

MANUEL GARCÍA SERRAT



FUN - DEDICATED - COMPASSIONATE

"Dibujar no es lo que uno ve, sino lo que puedes hacer ver"

DEMOGRAFÍA

Edad: 45

Género: Hombre

Profesión: Arquitecto

Nacionalidad: Catalán

Ubicación: Tarragona, Catalunya

Biografía: Manuel nació en Tarragona, lugar donde ha pasado casi toda su vida. Desde que iba a la escuela, empezó a tener problemas de visión, por lo que ha llevado gafas desde muy joven. En el instituto, desarrolló mucha pasión por el dibujo técnico y el arte, que lo condujo a estudiar Arquitectura.

Mientras estudiaba, conoció a su actual esposa, Ana, profesora de Historia, con la que tuvo a su hija.

Tras terminar la carrera, empezó a trabajar en una gran empresa de construcción.

Lamentablemente, poco después, tuvo un accidente de trabajo que lo dejó en silla de ruedas. Debido a su condición, no ha podido realizar tantos viajes como le gustaría, tanto para buscar inspiración para sus proyectos personales como para disfrutar con su esposa y su hija.

OBJETIVOS - INTERESES

- Le encanta el arte contemporáneo.
- Está interesado en conocer la historia de los lugares que visita.
- Le gustaría viajar a Alemania con toda su familia.
- Quiere dedicarse a tiempo completo a su proyecto personal de arquitectura.

MOTIVACIONES

Arquitectura

Historia

Familia

PAIN POINTS - PREOCUPACIONES

- No puede tomarse vacaciones largas debido a su trabajo
- Le gustaría viajar pero su condición se lo ha dificultado
- No quiere ser una carga para su familia cuando tiene que desplazarse

HABILIDADES

Tecnología

Resolución de problemas

PERSONALIDAD

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

SCENARIO

A Manuel le gustaría hacer un tour por Granada, pero, como es de fuera y, debido a su condición, ha preferido realizar una reserva a través de un portal web, donde puede ver imágenes y reseñas de los tours disponibles, además de comprobar si es apto para él.

Manuel espera encontrar un tour por lugares icónicos de Granada, tanto para conocer su historia como para inspirarse.

[user persona template \[DIU-UX Toolkit\]](#)

BRANDS



User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]

