

# MANUEL GARCÍA SERRAT



## FUN - DEDICATED - COMPASSIONATE

"Dibujar no es lo que uno ve, sino lo que puedes hacer ver"

## DEMOGRAFÍA

Edad: 48

Género: Hombre

Profesión: Arquitecto

Nacionalidad: Catalán

Ubicación: Tarragona, Catalunya

**Biografía:** Manuel nació en Tarragona, lugar donde ha pasado casi toda su vida. Desde que iba a la escuela, empezó a tener problemas de visión, por lo que ha llevado gafas desde muy joven. En el instituto, desarrolló mucha pasión por el dibujo técnico y el arte, que lo condujo a estudiar Arquitectura.

Mientras estudiaba, conoció a su actual esposa, Ana, profesora de Historia, con la que tuvo a su hija.

Tras terminar la carrera, empezó a trabajar en una gran empresa de construcción.

Lamentablemente, poco después, tuvo un accidente de trabajo que lo dejó en silla de ruedas. Debido a su condición, no ha podido realizar tantos viajes como le gustaría, tanto para buscar inspiración para sus proyectos personales como para disfrutar con su esposa y su hija.

## OBJETIVOS - INTERESES

- Le encanta el arte contemporáneo.
- Está interesado en conocer la historia de los lugares que visita.
- Le gustaría viajar a Alemania con toda su familia.
- Quiere dedicarse a tiempo completo a su proyecto personal de arquitectura.

## MOTIVACIONES

Arquitectura

Historia

Familia

## PAIN POINTS - PREOCUPACIONES

- No puede tomarse vacaciones largas debido a su trabajo
- Le gustaría viajar pero su condición se lo ha dificultado
- No quiere ser una carga para su familia cuando tiene que desplazarse

## HABILIDADES

Tecnología

Resolución de problemas

## PERSONALIDAD

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

## SCENARIO

A Manuel le gustaría hacer un tour por Granada, pero, como es de fuera y, debido a su condición, ha preferido realizar una reserva a través de un portal web, donde puede ver imágenes y reseñas de los tours disponibles, además de comprobar si es apto para él.

Manuel espera encontrar un tour por lugares icónicos de Granada, tanto para conocer su historia como para inspirarse.

[user persona template \[DIU-UX Toolkit\]](#)

## BRANDS



# User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



**Manuel García**

- Hombre
- Arquitecto
- 48
- Tarragona

## Scenario

Buscando en Google tours por las zonas de Granada, Manuel ha encontrado la página web FreeTour.

## Expectations

- Información detallada sobre los tours
- Es fácil hacer la reserva
- Hay imágenes y videos sobre los tours

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	Hacer un tour en Granada con su familia	Buscará páginas web de tours en Granada	Decide utilizar FreeTour	Rellena los datos para el tour en Albaicín	No encuentra la información de accesibilidad	No realiza la reserva
THINKING	Quiere un tour personalizado, donde pueda llevar a su hija. También le gustaría algo sencillo.	No sabe qué pagina elegir	Piensa en elegir un tour al que pueda acceder	Se siente perdido porque no sabe donde hacerlo privado	Se siente excluido porque no hay información para el acceso de personas discapacitadas	Se siente inseguro porque, al ser de fuera, si no puede acceder al tour por su condición, no podría ir con su familia
DOING	Piensa cómo reservar un tour	Está intentando dedicir qué web utilizar	Pulsa el botón de reserva rápida	Está llenando los datos de la reserva	Está intentando encontrar la información sobre discapacidad	Abandona la página
PAIN POINTS	No puede desplazarse a Granada para buscar un guía turístico	Hay muchas páginas y no sabe cuál es la mejor	No le lleva a hacer una reserva rápidamente, sino que lo ha llevado a otra página	No está claro como tener un tour privado	No hay información sobre accesibilidad	No ha encontrado la información que buscaba
FEELING						
OPPORTUNITIES	Facilitar el acceso a la información	Mejorando la visibilidad de la página	Añadir una forma de reserva rápida de forma directa	Añadir una zona para reservas privadas	Debería haber información específica sobre la accesibilidad	Añadir información de accesibilidad