

Feedback-Capture Grid

Las imágenes y vídeos utilizados para representar los tours son adecuadas.

Francisco Exposito Carmona

Hay muchas formas de contacto y soporte por si tienes alguna duda

Francisco Exposito Carmona

El sistema de valoraciones es adecuado e intuitivo

Francisco Exposito Carmona

Puedo compartir la actividad con mis amigos. También, puedo subir fotos.

Jaime

Puedo personalizar el tipo de actividad que quiero. También, buscar según filtros.

Jaime

La página debería soportar más de dos idiomas.

Francisco Exposito Carmona

Los tours privados deben de ser fáciles de encontrar.

Francisco Exposito Carmona

Deberían de ofrecerse en la pagina otro tipo de actividades a parte de tours.

Francisco Exposito Carmona

Debería haber un sistema de reseñas para los clientes, así como puntuaciones.

Jaime

El proceso de reserva es confuso y te puedes perder con facilidad.

Jaime

Todos los tours deberían tener vídeos que representen el recorrido completo.

Francisco Exposito Carmona

Like

Things that somebody likes or that are worth mentioning

Questions

Cropping up during the experience

Tours donde se aprenda sobre la gastronomía local.

Francisco Exposito Carmona

¿Se podría entrar en tiempo real a un tour durante un tiempo, para ver cómo se siente?

Francisco Exposito Carmona

¿Por qué es necesario el uso de un correo electrónico para reservar?

Jaime

Quiero conocer el terreno antes de hacer un tour. Estaría bien poder vídeos en 360º del recorrido.

Francisco Exposito Carmona

Actividades exclusivas para personas mayores.

Francisco Exposito Carmona

¿Dónde puedo personalizar el tour que quiero realizar?

Jaime

Wishes

Constructive criticism

Ideas

generated during the experience or presentation

Tener secciones específicas de actividades destacadas.

Jaime

La interfaz de reserva podría estar guiada por una especie de bot que te realiza preguntas de forma intuitiva.

Francisco Exposito Carmona

Un buscador donde puedas aplicar múltiples filtros y categorizar las actividades. Además, poder filtrar por la zona de la ciudad.

Jaime

Se podría implementar un sistema de ofertas, de forma que si eliges varias actividades en una misma semana, estas te salgan más baratas.

Francisco Exposito Carmona

Se podría implementar un sistema de recomendaciones personalizadas, que, según tu perfil, te recomiende actividades que pueden acomodarse a tus gustos.

Jaime

Josefina

Manuel

Equipo Desarrollo