Profinder: una aplicación móvil para gestionar servicios de expertos profesionales.

Profinder: a mobile app to manage professional expert's services



Trabajo de Fin de Grado Curso 2023–2024

Autor Jaime Pablo Vázquez Martín

Director Antonio Sarasa Cabezuelo

Grado en Ingeniería Informática Facultad de Informática Universidad Complutense de Madrid

Profinder: una aplicación móvil para gestionar servicios de expertos profesionales.

Profinder: a mobile app to manage professional expert's services

Trabajo de Fin de Grado en Ingeniería Informática

Autor Jaime Pablo Vázquez Martín

Director
Antonio Sarasa Cabezuelo

Convocatoria: Junio 2024

Grado en Ingeniería Informática Facultad de Informática Universidad Complutense de Madrid

27 de Mayo de 2024

Dedicatoria

A mis padres Pablo y Elena, por siempre apoyarme y ayudarme, sin ellos nada de esto habría sido posible.

Agradecimientos

A Antonio Sarasa, mi tutor por estar siempre disponible. A Jorge Roselló, que me ayudó a iniciarme en lo que ha sido y será mi viaje en el mundo del desarrollo Android. A Aristides Guimerá (Aristidevs), creador de contenido online sin cuyos vídeos y cursos no habría avanzado tan comodamente en mi proceso de aprendizaje. Y a Marco Antonio Gómez Martín y Pedro Pablo Gómez Martín por facilitar esta plantilla tan útil.

Resumen

Profinder: una aplicación móvil para gestionar servicios de expertos profesionales.

Profinder es una aplicación que ha sido desarrollada para dispositivos con sistema operativo Android. Busca ser un sistema que ayude a profesionales de distintos campos a ponerse en contacto con nuevos clientes, mantener conversaciones con ellos y crear una reputación mediante la calificación que los clientes creen al terminar los servicios realizados por el profesional, a su vez los clientes serán calificados por los profesionales. Los usuarios podrán utilizar la funcionalidad de mapa para comprobar qué profesionales están trabajando por la zona, agilizando así los tiempos de espera. Tanto profesionales como clientes podrán ser agregados a una lista de favoritos para tener fácil acceso a estos si fuera necesario. Tanto profesionales como servicios estarán clasificados dentro de categorías que permitirán una mejor gestión y organización.

La aplicación ha sido desarrollada siguiendo las mejores prácticas posibles, tanto a nivel de código como de arquitectura. Se ha utilizado kotlin como lenguaje de programación de la aplicación (más moderno, seguro, y eficiente que java). Para las interfaces se ha utilizado el kit de herramientas de Jetpack Compose diseñado para simplificar el desarrollo de IU.

Palabras clave

profesional, usuario, servicio, mapa, chat, favoritos, categoría, android.

Abstract

Profinder: a mobile app to manage professional expert's services

Profinder is an application developed for devices running the Android operating system. It aims to serve as an app that assists professionals from various fields in connecting with new clients, engaging in conversations with them, and building a reputation through client ratings upon completion of services. Simultaneously, clients will be rated by professionals. Users can utilize the map functionality to check which professionals are working in their area, thus streamlining waiting times. Both professionals and clients can be added to a favorites list for easy access if needed. Professionals and services will be categorized for better management and organization.

The application has been developed following the best possible practices, both in terms of code and architecture. Kotlin has been used as the programming language for the application (which is more modern, secure, and efficient than Java). Jetpack Compose toolkit has been used for the interfaces, designed to simplify UI development.

Keywords

professional, user, service, map, chat, favourites, category, android.

Índice

1.	Intr	oducció	ón	1
	1.1.	Motiva	ción	1
	1.2.	Objetiv	vos	2
	1.3.	Plan de	e trabajo	3
2.	Esta	ado de	la Cuestión	5
	2.1.	Uber .		5
	2.2.	Habitis	ssimo	6
	2.3.	Booksy	7	6
	2.4.	Upworl	k	7
3.	Tec	nología	s empleadas	9
	3.1.	Aplicac	ciones y herramientas generales	S
		3.1.1.	Android Studio	S
		3.1.2.	Obsidian	S
		3.1.3.	Figma	10
		3.1.4.	Drawio	10
		3.1.5.	Git, Github y Lazygit	10
	3.2.	Tecnolo	ogías específicas de Android	11
		3.2.1.	Kotlin	11
		3.2.2.	Jetpack Compose	12
		3.2.3.	Testing	14
		3.2.4.	Dagger Hilt	14
		3.2.5.	Maps	14
		3.2.6.	Permisos y localización	14
		3.2.7.	Compose Destinations	14
		3.2.8.	Coil	14
		3.2.9.	Material design	14
4.	Just	tificació	ón del diseño y consideraciones técnicas fundamentales	15
	4.1.		·	15
	4.2.	_		15

	. 16
4.3.1. CLEAN architecture	. 16
4.3.2. MVI	. 17
4.3.3. Principios SOLID	. 19
4.4. Gestión de errores	. 20
5. Modelo de datos	23
5.1. Firebase	. 23
5.1.1. Authentication	. 23
5.1.2. Firestore	
5.1.3. Realtime Database	
5.1.4. Storage	
5.2. Datastore	
5.3. Uso del patrón Singleton como modelo de persistencia	. 23
6. Conclusiones y Trabajo Futuro	25
Introduction	27
Conclusions and Future Work	29
Concressions and Lavare Work	29
Bibliografía	33
Bibliografía	33
Bibliografía A. Especificación de requisitos	33 35
Bibliografía A. Especificación de requisitos A.1. Actores	33 35 . 35
Bibliografía A. Especificación de requisitos A.1. Actores	33 35 . 35 . 35
Bibliografía A. Especificación de requisitos A.1. Actores	33 35 . 35 . 35
Bibliografía A. Especificación de requisitos A.1. Actores	33 35 . 35 . 35 . 36 . 43
Bibliografía A. Especificación de requisitos A.1. Actores	33 35 . 35 . 35 . 36 . 43 . 47
Bibliografía A. Especificación de requisitos A.1. Actores A.2. Casos de Uso A.2.1. Casos de uso generales A.2.2. Casos de uso de usuarios A.2.3. Casos de uso de profesionales	33 35 . 35 . 35 . 36 . 43 . 47

Índice de figuras

1.1.	Diagrama de Gantt del proyecto	S
2.1.	Logotipo Uber	5
	Logotipo Habitissimo	
2.3.	Logotipo Booksy	6
2.4.	Logotipo Upwork	7
3.1.	Función en Java	12
3.2.	Función en Kotlin	12
3.3.	Recycler View utilizando Android views (Khan, 2023)	13
3.4.	LazyColumn utilizando Jetpack Compose	14
4.1.	Ejemplo de estado	17
4.2.	Ejemplo de definición de los <i>intents</i> de una vista	18
4.3.	Representación gráfica del ciclo MVI (Fuentes, 2020)	18
	Ejemplo de primer principio SOLID	
4.5.	Ejemplo del quinto principio SOLID	
4.6.	Interfaz Error	
4.7.	Interfaz Result	
	Ejemplo de tipo de error	
4.9.	Ejemplo de implementación de Result	
4.10.	Ejemplo de llamada a función implementando Result	

Índice de tablas

A.1. Registro/baja
A.2. Modificar datos
A.3. Login/Logout
A.4. Configurar app
A.5. Ver lista de favoritos
A.6. Valorar cliente/profesional
A.7. Chatear con profesional
A.8. Configurar búsqueda
A.9. Buscar servicio
A.10.Chatear con profesional
A.11.Contratar servicio
A.12.Contratar servicio
A.13.Cambiar estado de profesional
A.14. Dar de alta/baja servicio
A.15.Modificar servicio
A.16.Listar servicios dados de alta
A.17.Contestar solicitud de contratación
A.18.Consultar cliente
$A.19. A \ adir/Modificar/Quitar\ cliente\ de\ lista\ de\ favoritos.\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .$
$A.20. A \ adir/eliminar/Modificar\ categorías\ de\ servicios\ ofrecidos.\ .\ .\ .\ .\ .\ 54$
$A.21. Consultar\ datos/estadísticas\ de\ profesional/clientes.\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .\ .$
A.22.Buscar clientes/profesionales
$A.23.Modificar\ datos\ de\ clientes/profesionales/servicios\ ofrecidos.$ 57
A.24.Dar de baja usuarios



Introducción

"We are stubborn on vision. We are flexible on details..."

— Jeff Bezos

1.1. Motivación

Profinder nace del concepto de agilizar y simplificar las relaciones entre profesionales que ofrecen un servicio y usuarios que están dispuestos a consumirlo.

Se trata de una aplicación móvil, inicialmente desarrollada para el sistema operativo android (pese a esto no se descarta la posibilidad de poder hacerla multiplataforma en un futuro, véase el capítulo 6) en la que tanto usuarios como profesionales
se podrán registrar, creando una cuenta e interactuar entre ellos. Las funcionalidades para cada tipo de actor varían en distintos aspectos, manteniendo algunas
funcionalidades comunes.

A continuación se explica la idea de flujo de publicación, contratación y calificación de servicios de la aplicación:

- 1. Al registrarse, los profesionales seleccionaran la categoría de profesional a la que pertenecen -esta categoría podrá ser modificada en cualquier momento desde la pantalla de Éditar perfil'-.
- Una vez registrados, tendrán la posibilidad de crear servicios que a su vez estarán clasificados en categorías y podrán ser públicos o privados (activos o inactivos).
- 3. Los servicios activos aparecerán a los usuarios que podrán solicitarlos ya sea desde la pantalla de listado de servicios o a través del perfil del profesional.
- 4. Al crear una solicitud un usuario, esta le aparece al profesional que podrá aceptarla o rechazarla. En caso de aceptarla, el trabajo se pone en marcha y en adelante hasta que termine se mostrará como trabajo activo.
- 5. Una vez terminado el trabajo, el profesional lo marcará como tal y calificará con estrellas (del 1 al 5) al usuario. Para el profesional el trabajo habrá terminado.

6. Por último al usuario le aparecerá la opción de calificar al profesional de la misma forma. Una vez hecho esto, el trabajo se marca como completado y se da por terminado el flujo de servicos.

A parte de este flujo en el que cada actor tiene un papel marcado. Hay cierta funcionalidad común, descrita a continuación. Usuarios y profesionales podrán chatear entre sí usando la pantalla de chat, donde podrán concretar fechas y horarios concretos y detalles adicionales. Todos los usuarios y profesionales podrán ser añadidos a listas de favoritos para un fácil acceso a sus perfiles. El perfil de cada actor en la aplicación podrá ser completado con atributos como una descripción o una foto de perfil.

1.2. Objetivos

El mundo del desarrollo android es inmenso, la forma de diseñar interfaces respecto a la programación web muy distinta, y se trata de un mundo que en los últimos años ha estado en constante cambio, cada año salen nuevas tecnologías que dejan obsoleta la que ya había e incluso hace unos años cambió el lenguaje de programación usado para crear aplicaciones android.

El objetivo principal de este trabajo es aprender muchas de las cosas necesarias para ser un desarrollador android competente, partiendo de cero hasta llegar a ser capaz de crear una aplicación robusta, bonita y escalable en el tiempo.

Los objetivos relativos a la aplicación marcados desde el comienzo se muestran a continuación:

- definición de una especificación de requisitos inicial, sujeta a cambios a lo largo del proceso de desarollo, en la que se definen los actores y casos de uso de la aplicación (vease el apéndice A).
- Una vez definida la especificación de requisitos, se marcarán una serie de hitos para la entrega de las funcionalidades.

También se han definido una serie de objetivos técnicos que serán llevados a cabo en paralelo a la consecución de los objetivos relativos a la aplicación:

- Aprender kotlin hasta alcanzar un nivel de competencia en el lenguaje apto para el desarrollo.
- Empezar en el desarrollo android utilizando el sistema de vistas ¹, forma clásica de desarrollar interfaces en android, que sirve como primer acercamiento pese a que luego se sustituya por Jetpack Compose².
- Realizar un acercamiento a las arquitecturas, patrones de diseño y buenas prácticas más utillizadas con el objetivo de empezar a hacer proyectos más robustos que se acerquen a la estructura de proyecto final.

¹Artículo que hace una introducción al sistema de vistas: https://www.studytonight.com/android/introduction-to-views

²https://developer.android.com/develop/ui/compose

- Aprender los fundamentos de Jetpack Compose e ir adquiriendo nuevos conocimientos progresivamente haciendo distintos proyectos de prueba.
- Familiarizarse con las distintos servicios de Firebase ³ para aplicaciones android que serán usados como backend en la aplicación final.
- Al final del proceso de desarrollo de la aplicación se espera haber obtenido una base de conocimientos sólidos que sirvan como punto de partida de una posible carrera profesional futura.

1.3. Plan de trabajo

Para la consecución de los objetivos descritos en el apartado anterior, se ha establecido al inicio del proyecto un plan de trabajo representado con un diagrama de Gantt, los objetivos se han dividido -igual que en el apartado anterior- en objetivos técnicos y de aplicación ya que la idea inicial es ir cumpliendo los dos tipos de objetivos en paralelo en el tiempo. Respecto a los objetivos hitos del proyecto, a

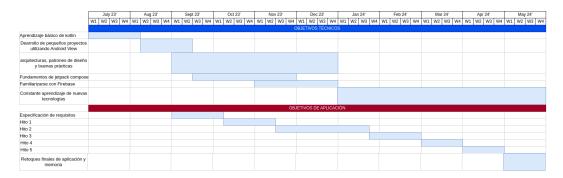


Figura 1.1: Diagrama de Gantt del proyecto

continuación se muestra una lista con los casos de uso a desarrollar en cada hito:

■ Hito 1

- Registro/baja de usuario.
- Modificar datos usuario.
- Login/Logout de usuario.
- Configurar app.

■ Hito 2

- Cambiar estado de profesional.
- Dar de alta/baja servicio.
- Modificar servicio.
- Listar servicios dados de alta.

³https://firebase.google.com/

• Añadir/eliminar/Modificar categorías de servicios ofrecidos.

■ Hito 3

- Buscar servicio.
- Configurar búsqueda.
- Consultar profesional.
- Consultar cliente.
- Añadir/Quitar Profesional de lista de favoritos.
- Añadir/Modificar/Quitar cliente de lista de favoritos.
- Ver lista de favoritos.

■ Hito 4

- Contratar servicio.
- Chatear con profesional/cliente.
- Valorar cliente/profesional.
- Contestar solicitud de contratación.

■ Hito 5

- Consultar datos/estadísticas de profesional/clientes.
- Buscar clientes/profesionales.
- Modificar datos de clientes/profesionales/servicios ofrecidos.
- Dar de baja usuarios.

Debido a que los casos de uso eran una aproximación inicial, según ha ido avanzando el proceso de desarrollo, algunos casos de uso se han implementado antes, después, o se han descartado por no encajar bien en la aplicación. A pesar de esto, la planificación inicial ha sido de gran utilidad como guía y ha servido para marcar correctamente los plazos de entrega, asimilando el proceso a como sería en un entorno real.



Estado de la Cuestión

En este capítulo se ha realizado un analísis de otras aplicaciones en el mercado, viendo sus características generales y comprobando si se considerarían o no competencia de Profinder en el caso de que se tuviera la idea de comercializar en un futuro.

En todos los casos analizados se ha encontrado una diferencia significativa respecto a Profinder: todas son aplicaciones de código cerrado mientras que Prodinder ha sido concebida desde sus inicios como una aplicación de código abierto, con todo su código fuente y diseños abiertos al público general, en el que cualquiera pueda, aportar (como se explica más en detalle en el capítulo 4).

2.1. Uber



Figura 2.1: Logotipo Uber

Uber ¹ es una aplicación muy conocida que sirve para contratar servicios de desplazamiento en V.T.C. (Vehículo de Transporte con Conductor), el motivo por el que se considera una aplicación relacionada con Profinder es que los servicios se contratan por proximidad, se utiliza la ubicación del usuario -al igual que se hace en Profinder- para encontrar los conductores más próximos, reduciendo así tiempos de espera y costes de desplazamiento innecesario. Uber se ha utilizado como una de las aplicaciones de referencia ya que representa muy bien el concepto que se ha buscado desde el principio con Profinder.

¹https://www.uber.com

2.2. Habitissimo

habitissimo

Figura 2.2: Logotipo Habitissimo

Habitissimo ² es una aplicación que opera principalmente en España e Italia.En la que distintos profesionales pueden publicar ofertas de servicios, que los usuarios pueden contratar pidiendo un presupuesto. Es la posible competencia más directa que se ha encontrado.

Esta aplicación está epsecificamente enfocada al sector de la reforma y reparación, a diferencia de Profinder, que no está enfocada a ningún sector particular, sino que cuenta con distintas categorías que pueden ir ampliándose y ajustándose con el tiempo. Profinder también busca diferenciarse por ser una aplicación global, al ser una aplicación que no depende de una infraestructura por países ya que no ofrece un servicio final sino una ayuda al contacto de usuarios y profesionales en su ámbito local. Asimismo, Profinder tiene un proceso más ágil que no depende de ningún tipo de tercero y en el que se puede tener un contacto más directo entre usuarios y profesionales, disminuyendo así posibles comisiones.

2.3. Booksy



Figura 2.3: Logotipo Booksy

Booksy³ es un aplicación centrada en el sector de la estética, en la que se pueden encontrar distintos profesionales como peluqueros, maquilladores o masajistas. Operan principalmente en Estados Unidos y cuentan con una batería específica de profesionales.

Las principales diferencias con Profinder es que están enfocados solo en belleza, ofreciendo un rango de categorías menor, a su vez, Booksy tiene una gestión centralizada de profesionales y servicios, no teniendo libertad los primeros para gestionar su trabajo de la forma en que deseen. Esto es también una desventaja repecto a Profinder ya que al tener una gestión descentralizada es una aplicación escalable a nivel internacional.

²https://www.habitissimo.es

³https://booksy.com/en-us

2.4. Upwork

2.4. Upwork



Figura 2.4: Logotipo Upwork

Upwork ⁴ es una plataforma que comenzó hace más de 20 años a operar, destinada a poner en contacto empresas con nuevo talento que busque trabajo, se situan como uno de los líderes en su sector, siendo este volumen alto de usuarios una de sus principales competencias frente a sus competidores.

El concepto de la aplicación tiene algunas cosas en común con Profinder en el sentido de crear un contacto directo entre contratante y contratado. Sin embargo, Upwork se mueve en el contexto empresarial, dejando de lado el particular, por ello no sería considerada competencia directa y pasaría más a un segundo plano en relación con este proyecto, sirviendo algunas de sus funcionalidades como referencia e inspiración.

⁴https://www.upwork.com



Tecnologías empleadas

En este capítulo se explican todas la tecnologías, aplicaciones y herramientas que se han utilizado durante el proceso de desarrollo. El capítulo se ha dividido en dos apartados principales, uno dedicado a tecnologías generales y otro dedicado a tecnologías específicas del desarollo Android.

3.1. Aplicaciones y herramientas generales

3.1.1. Android Studio

Android Studio es el entorno de desarrollo integrado (IDE) oficial utilizado para el desarrollo de aplicaciones en Android. Esta basado en Intellij Idea, un editor multiplataforma con soporte para lenguajes como Kotlin, Java y Scala entre otros.

Android Studio ha sido utilizado a lo largo del proceso completo de desarrollo, siendo de gran utilidad sus modernas funcionalidades como ayuda al correcto flujo de trabajo. Este entorno te permite utilizar emuladores para probar las aplicaciones, sin embargo estos emuladores consumen gran cantidad de recursos del ordenador, esto ha sido un poco problemático en el caso de este proyecto ya que el ordenador con el que se contaba para el desarrollo no contaba con recursos suficientes para ejecutar el emulador correctamente, provocando en algunos casos problemas de *lag* y *crashes* ocasionales. A pesar de esto, ha sido posible desarrollar la aplicación usando estos emuladores.

3.1.2. Obsidian

Obsidian es una aplicación de código abierto que sirve como sistema de notas, te permite organizar las mismas con gran cantidad de posibilidades. Cuenta con funcionalidades que han sido de gran utilidad como la referenciación entre notas, vista de grafo y multitud de extensiones desarrolladas por la comunidad.

En este proyecto, Obsidian ha servido como complemento al desarrollo. Se ha utilizado, entre otras cosas, para la planificación de hitos (apuntes personales sobre los casos de uso, fechas de entrega, dudas para tutoría...), reunión de ideas sobre las funcionalidades y documentación del ciclo de vida del proyecto.

3.1.3. Figma

Figma es una plataforma de diseño basada en la web que permite crear y prototipar diseños de interfaces de usuario, con ella ha sido posible crear diseños de una forma rápida y eficaz, que luego han sido materializados en Jetpack Compose.

En este proyecto en particular, figma ha sido utilizada para plasmar las ideas de diseño, sirviendo estas como una referencia no estricta de las interfaces finales. En el apéndice B se han adjuntado capturas de pantalla de todas las interfaces diseñadas. Como la aplicación se ha desarrollado utilizando Material 3 y Dynamic Colors (véase la subseccion 3.2.9 para más detalles acerca de Material design) los colores varían dinámicamente en función del tema de cada dispositivo por lo que los colores de los diseños de figma no tienen por qué corresponderse con los colores que luego se han materializado en cada dispositivo.

3.1.4. Drawio

Drawio es una herramienta de código abierto que permite a los usuarios crear una amplia variedad de diagramas (flujo, Gantt...), seleccionada para el proyecto por ser cómoda, personalizable y con gran capacidad de portabilidad, utilizando ficheros con extensión .io y dando la capacidad al usuario de cambiar de herramienta con facilidad.

Esta aplicación ha sido utilizada para la realización de todos los diagramas que han sido necesarios durante el proyecto. Ha sido especialmente útil para el diseño de las bases de datos del proyecto (véase el apéndice C con los diseños) ya que, al haberse utilizado bases de datos no SQL, ha sido necesario depurar el diseño en varias ocasiones para evitar la duplicación lo máximo posible.

3.1.5. Git, Github y Lazygit

Para el control de versiones de la aplicación se ha utilizado la conocida herramienta utilizada por la gran mayoría de los desarrolladores de software a nivel mundial: Git. Pese a haber sido un proyecto desarrollado por una sola persona, Git ha sido una herramienta esencial para el proceso de desarrollo, sirviendo como backup en el desarrollo de nuevas funcionalidades y como control general del estado de la aplicación.

El repositorio con el código de la aplicación y el código latex utilizado para la redacción de esta memoria se han almacenado de forma pública en Github, plataforma de desarrollo colaborativo basada en la web que utiliza Git como sistema de control de versiones.

También merece mención en este apartado la herramienta de código abierto Lazygit, interfaz gráfico de terminal para linux que proporciona una forma fácil y visual de interactuar con los repositorios Git. Está diseñado para simplificar el flujo de trabajo al proporcionar una interfaz gráfica intuitiva dentro de la terminal. Ha sido de gran ayuda para la agilización del uso de Git a lo largo del desarrollo del proyecto en conjunción con la extension de Android Studio para Git.

3.2. Tecnologías específicas de Android

3.2.1. Kotlin

Kotlin es un lenguaje de programación de código abierto creado por JetBrains, es un lenguaje de tipado estático, lo que significa que se puede desarrollar sobre la JVM (Java Virtual Machine) y es totalmente compatible e interoperable con Java lo que facilita la migración desde el primero ¹.

Este lenguaje de programación ha sido seleccionado para el proyecto ya que, a parte de ser el recomendado por Google y ser muy cómodo y útil de usar, con el paso de los años se está consolidando como el lenguaje de referencia para el desarrollo Android, dejando obsoleto el anterior lenguaje de referencia: Java.

3.2.1.1. Kotlin vs. Java

Kotlin empezó a considerarse como una opción viable para el desarrollo Android en 2017, cuando Google le empezó a dar soporte. En ese momento, Java era el lenguaje universal utilizado para el desarrollo de aplicaciones en Android. A partir de este punto, en los siguientes años comenzó el debate de si Kotlin era mejor alternativa. En estos últimos años este debate ha quedado prácticamente resuelto en favor de Kotlin, que ha demostrado ser un lenguaje mucho más moderno y útil dejando obsoleto a Java.

Algunas de las características -entre muchas otras- que hacen a kotlin destacar por encima de java son:

- Una sintaxis más moderna más moderna, que permite hacer más con menos código.
- Al ser el lenguaje principal utilizado para Android hoy en día ofrece un mayor
 -y más actualizado- número de bibliotecas, más comunidad y recursos diponibles.
- Inmutabilidad de variables: una variable no puede cambiar a no ser que se indique explicitamente que sí. Esto ahorra mucho posibles errores.
- Kotlin está diseñado ser un lenguaje *null-safe*, es decir ofrece seguridad sobre valores nulos (¡No más NullPointerException!). Esto quiere decir que los valores no pueden ser nulos por defecto, para serlo se debe indicar expresamente con el operador '?'.
- Relativo a Android, ofrece soporte nativo para corrutinas y flows, muy útiles en el desarrollo de aplicaciones.

A continuación se muestra una breve comparación del mismo código -que declara una variable, sumándola a un número entero, guardándola en otra variable y mostrándola por consola- en los dos lenguajes para intentar ilustrar algunas de las diferencias entre ambos:

¹Artículo que explica en detalle qué es kotlin: Plain Concepts

```
void javaFunction() {
    Integer exampleVariable = null;

    int exmpleSum = 3 + exampleVariable; //<- NullPointerException
    System.out.println(exmpleSum); //Crash
}</pre>
```

Figura 3.1: Función en Java

Figura 3.2: Función en Kotlin

3.2.2. Jetpack Compose

Jetpack Compose es un moderno kit de herramientas de desarrollo de interfaces de usuario (UI) para Android, desarrollado por Google. Permite a los desarrolladores construir interfaces de usuario de aplicaciones de forma más fácil y eficiente, utilizando un enfoque declarativo. Jetpack Compose fue elegida como tecnología principal para el desarrollo de las interfaces porque suponía un reto apasionante, es una tecnología puntera y muy demandada actualmente en el mundo profesional. Por estos motivos, desde el principio del desarrollo de Profinder se decidió utilizar.

Jetpack Composes es una forma más cómoda, sencilla y mejor de desarrollar aplicaciones frente al sistema tradicional de vistas con XML. A continuación se intenta explicar el por qué de esta afirmación.

3.2.2.1. Jetpack Compose vs. Android views

Android Views son el enfoque tradicional para construir interfaces de usuario en aplicaciones Android. Se definen principalmente utilizando archivos XML y se gestionan programáticamente en Java o Kotlin. Esta era la forma de desarrollar interfaces en Android hasta que a partir de 2019, cuando salió Jetpack Compose en modo preview, ambas fueron poniendose a la par. Fue en 2021 cuando Google estableció Jetpack Compose como la forma recomendada de aprender a desarrollar aplicaciones en Android. Hoy en día, Jetpack Compose está totalmente asentado y es un hecho que cada vez va dejando más atrás el sistema de vistas y es algo lógico puesto qeu presenta numerosas ventajas:

 Todo en Kotlin: mientras que usando Views las interfaces se definen en XML y se manipulan programáticamente en kotlin -o Java, pero no lo tendremos en cuenta para esta comparativa debido a que ya ha sido realizada en la seccion 3.2.1.1- en Jetpack Compose se unifica todo en kotlin. Esto reduce enormemente la cantidad de código necesaria y hace el código mucho más entendible

- Jetpack Compose ofrece un estilo de programación declarativa y reactiva que se adapta mucho mejor al paradigma de programación funcional de Kotlin, apoyándose mucho por ejemplo, en el uso de lambdas para añadir robustez al código.
- Debido a que Jetpack Compose es hoy en día la principal forma de programar interfaces, constanmente van saliendo actualizaciones y nuevas utilidades como el live edit, que permite ver los cambios en diseño de tu aplicación en tiempo real mientras que esta está ejecutandose; o las previews que permiten comprobar el diseño en distintos dispositivos y tamaños.
- Jetpack Compose permite programar para distintos tipos de dispositivos, esto significa que se podría por ejemplo, crear en el mismo proyecto una aplición de móvil su versión de wearable y su versión de escritorio sin más complicación que la que tuviero adaptar las interfaces a cada tamaño.

Para terminar esta comparativa, a continuación se muestran dos formas de hacer exactamente lo mismo (una columna que renderice y muestre los elementos en pantalla) utilizando las dos formas analizadas en este apartado. Como se puede comprobar lo que se hace en 6 líneas de código en Jetpack Compose necesita de tres clases en el sistema de vistas (Adapter, Viewholder y Activity):

Figura 3.3: Recycler View utilizando Android views (Khan, 2023)

```
LazyColumn { this:LazyListScope

   items(state.userList) { this:LazyItemScope it:ActorModel

        MySpacer(size = 8)
        ProfileItem(actor = it, onClick = onSeeProfile)
   }
}
```

Figura 3.4: LazyColumn utilizando Jetpack Compose

- 3.2.3. Testing
- 3.2.4. Dagger Hilt
- 3.2.5. Maps
- 3.2.6. Permisos y localización
- 3.2.7. Compose Destinations
- 3.2.8. Coil
- 3.2.9. Material design



Justificación del diseño y consideraciones técnicas fundamentales

En este capítulo se han desarrollado en profundidad tanto los aspectos técnicos del proyecto como las decisiones que se han tomado en cuanto al rumbo a seguir de la aplicación en distintos niveles.

4.1. Código abierto

El código libre o abierto ¹ (significando esto que el código desarrollado está público para cualquiera que lo quiera ver) es un movimiento socio-tecnólogico que comenzó en la decada de 1980, cuando Richard Stallman (considerado por muchos el padre del movimiento de código abierto) fundó la *Free Software Foundation*, así como el sitema operativo GNU (*GNU's not Unix*), este creía que el software se tendría que crear de forma colaborativa y libremente compartido. Otro gran exponente de este movimiento (aunque con distintas motivaciones) fue el finlandés Linus Torwalds, creador del kernel Linux (GNU-Linux es el sistema operativo con el que se está escribiendo esta memoria y se ha realizado todo el proceso de desarrollo).

En este contexto, se ha intentado desarrollar Profinder siguiendo estos principios e intentando utilizar la mayor cantidad de herramientas de código abierto posible. Algunos ejemplos a parte de los que se han ido mencionando a lo largo de esta memoria pueden ser Firefox, Neovim y Linux entre otros. Asimismo se ha decidido que todo el código de este proyecto sea libre -siendo posible revisarlo, distribuirlo y modificarlo- así como el proceso seguido para hacerlo.

4.2. Idiomas

El idioma principal utilizado para el desarrollo de Profinder (código, apuntes, commits) ha sido el inglés con el objetivo de hacer el proyecto lo mas 'universal'

 $^{^1{\}rm La}$ mayoría del contenido en este apartado ha tomado las referencias del libro The innovators (Isaacson, 2015)

posible, por tanto, el idioma original de la aplicación es el inglés. Sin embargo, se ha desarrollado de tal forma que también tiene una versión en español, de la misma forma podría ser traducida a cualquier otro idioma.

4.3. Arquitectura y patrones

4.3.1. CLEAN architecture

La arquitectura CLEAN, originaria del libro Clean architecture (Martin, 2017), es una forma de estructurar el software, dividiendolo en distintas capas que abstraigan el código y separen responsabilidades. Gracias al uso de esta arquitectura, se ha podido crear un proyecto escalable y robusto. También se han ahorrado muchos dolores de cabeza en los distintos procesos de refactorización ya que al haber tenido una estructura ordenada y bien definida, se han evitado posibles efectos secundarios por causa de los distintos cambios.

En Profinder se ha adaptado esta arquitectura a la programación en Android, dividiéndose así el código en cuatro capas explicadas a continuación:

- 1. core: en esta capa van los recursos comunes que pueden ser accedidos por todas las demás capas, esta es una relación unidireccional ya que core no puede acceder a las demás capas. En este proyecto en particular se ha utilizado para guardar todo el boilerplate necesario para la aplicación del MVI (explicado en la apartado 4.3.2), modelos de datos para pruebas, y utilidades como la clase encargada de formatear las fechas y cominar los identificadores de usuarios.
- 2. data: en esta capa es donde se gestionan todos los servicios y se preparan para ser enviados a la capa domain (explicada en el siguiente punto). Esta capa tiene toda la lógica de aplicación y es la encargada de decidir de dónde sacar los datos, todas las llamadas de red se hacen en esta capa. En muchos casos, esta capa tiene un modelo de datos propio (los datos tal cual llegan de los endpoints) que adapta mediante el uso de mappers para ser enviados a la siguiente capa.
- 3. domain: En esta capa se encuentra la lógica de negocio de la aplicación, esta capa sería común a todas las versiones de la aplicación si se hicieran para otros sistemas operativos (IOS, Windows...) a excepción de la adecuación con el lenguaje de programación específico de cada sistema operativo, esto significa que no le 'importa' de donde vienen los datos, cuenta con una interfaz (denominada repositorio) en la que se ha definido el contrato con la capa de data y es ahí donde pide los datos que le deben llegar según su propio modelo de datos (mapeados). Es en esta capa donde se definen los casos de uso, que actúan como contratos entre la capa de UI (ecplicada en el siguiente punto) y el repositorio. Esta implementación abstrae responsabilidades y ayuda a la encapsulación.
- 4. ui: Esta es toda la capa de interfaz de usuario de la aplicación, realizada utilizando Jetpack compose y siguiendo el patrón arquitectónico MVI (4.3.2).

Las vistas como tal (denominadas *Composables*) se comunican con los casos de uso (capa domain) a través de unas clases denominadas *Viewmodels*.

4.3.2. MVI

Debido a que en una aplicación móvil la mayor parte del trabajo se realiza en la interfaz de usuario, es habitual seguir patrones de diseño (mejor denominados: pseudo-arquitecturas). En el caso de Profinder había dos posibilidades: MVVM (Model-View-Viewmodel) o MVI (Model-View-Intent). Se decidió seguir el patrón MVI por ser más organizado y viable para aplicaciones de tamaño grande, a su vez es un patrón que se adapta muy bien al paradigma de programación en kotlin (programación funcional), su única desventaja es que introduce código de relleno para la estructuración (denominado boilerplate), pero esto a su vez ayuda a que sea más entendible por terceros a medida que aumenta el tamaño del proyecto. A continuación se explica en qué consiste esta pseudo-arquitectura y como se ha aplicado en el proyecto:

■ Model: es un término que puede variar en distintas pseudo-arquitecturas, en MVI es el que representa el estado de los datos, es inmutable y cuando se quiere cambiar algún atributo se destruye y se vuelve a crear con las nuevas modificaiones, esto ayuda a aumentar la testabilidad del código. Por ejemplo podemos tener un estado para la carga de datos (una variable loading) y otro para el usuario (empieza siendo nulo y cuando se han cargado los datos se reescribe el estado con la nueva variable).

Figura 4.1: Ejemplo de estado.

- View: se encarga de observar el estado y renderizar en la vista de forma reactiva. Por ejemplo, en el caso de observar que cambia el valor de la variable loading, dibujaríamos un shimmer (pantalla de carga), y cuando el valor de loading se pusiera a true y tras comprobar que no hubiera errores, se dibujaría la vista como tal. Esto hace que la vista sea 'tonta' en el sentido de que no tiene que tomar ningún tipo de decisión, solo recibe unos datos en el estado y los pinta.
- Intent: se define como una acción (No confundir con Intent de Android) que se lanza cuando el usuario realiza una acción (o el sistema solicita un cambio de estado). Estas acciones se procesan en un *pipe* del viewmodel y van sobreescribiendo el estado. Es la forma que tiene la vista de cambiar los datos, cuando el usuario realiza una opción (como por ejemplo pulsar un botón), la vista lanza un *intent* que se procesa, haciendo los cambios de estado necesarios.

Figura 4.2: Ejemplo de definición de los *intents* de una vista.

Esta estructura define un flujo unidireccional de datos: La vista lanza intents que sobreescriben el estado, como consecuencia de este cambio de estado cambia la vista. Este flujo tiene muchas ventajas que ayudan a crear un código entendible, organizado y escalable.

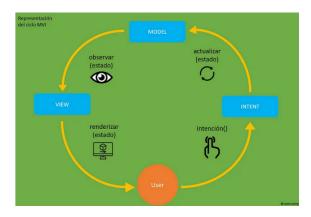


Figura 4.3: Representación gráfica del ciclo MVI (Fuentes, 2020).

4.3.3. Principios SOLID

Los principios SOLID son un conjunto de cinco principios de diseño de software que fueron introducidos en el libro Clean Code (Martin, 2008). Están destinados a guiar a los desarrolladores hacia la creación de código fuente limpio, modular, mantenible y extensible. A continuación se ha descrito brevemente cada uno de ellos, adjuntando una captura del código de la aplicación que lo implementa o una explicación de en qué parte del código se ha implementado cuando lo anterior no sea posible:

1. Principio de Responsabilidad Única (Single Responsibility Principle): establece que una clase debería tener una única razón para cambiar. En otras palabras, una clase debe tener una sola responsabilidad o función dentro del sistema. En el ejemplo, cualquier clase que implemente la interfaz tendrá la responsabilidad única de implementar el metodo invoke.

Figura 4.4: Ejemplo de primer principio SOLID.

- 2. Principio de Abierto/Cerrado (*Open/Closed Principle*): sostiene que las entidades de software (clases, módulos, funciones, etc.) deberían estar abiertas para su extensión pero cerradas para su modificación.
 - Este principio se podría ver implementado por ejemplo en la funcionalidad profile, en la que se podría añadir todo el código que se deseara para añadir funcionalidad sin tener que cambiar nada de lo ya implementado.
- 3. Principio de Sustitución de Liskov (*Liskov Substitution Principle*): establece que los objetos de un programa deben ser reemplazables por instancias de sus subtipos sin afectar la integridad del programa.
 - En Profinder, este principio ha sido implementado por ejemplo en los *viewmo-dels*, que heredan de la clase *Baseviewmodel*. Cualquier instancia del objeto *Baseviemodel* podría ser sustituido por la implementación una de alguna de sus clases hijas sin que cambiara el comportamiento del programa.
- 4. Principio de Segregación de la Interfaz (*Interface Segregation Principle*): sostiene que es mejor el uso de muchas interfaces pequeñas y concretas, mejor que una monolítica para evitar dependencias innecesarias.
 - Esto se aplica en los casos de uso, cada caso de uso tiene una interfaz específica y concreta.

5. Principio de Inversión de Dependencias (*Dependency Inversion Principle*): establece que los módulos de alto nivel no deben depender (ni al revés) de los módulos de bajo nivel, ambos deben depender de abstracciones.

Esto se cumple por ejemplo en la implementación *reduce* de los viewmodel, esta función no tiene ninguna dependecia específica de la que dependa, sino que se adapta a cada caso recibiendo tipos genéricos.

```
abstract fun reduce(state: S, intent: I): S
```

Figura 4.5: Ejemplo del quinto principio SOLID.

4.4. Gestión de errores

Para conseguir una gestión de errores eficiente y generalizada que ayudara a encontrar errores se han desarrollado una serie de clases ² que en conjunto sirven como sistema bien estructurado que proporciona una forma cómoda de gestionar errores, respetando todos los principios de arquitectura limpia menciandos en el apartado 4.3.1. A continuación se explican todas las clases que se han creado, es posible que solo con la explicación que viene a continuación no se entiende el sistema en su totalidad, pero el lector tendrá disponible el código fuente para verlo aplicado y si es necesario clonar el repositorio para probarlo haciendo cambios.

En primer lugar se ha creado la interfaz *Error* que no hará nada pero servirá para identificar todos los tipos de errores declarados. En segundo lugar se ha creado

sealed interface Error

Figura 4.6: Interfaz Error.

la interfaz Result (se ha llamado así a pesar de que ya haya una clase con este nombre en la biblioteca estandar por considerarse el más apropiado). Esta es la interfaz principal que utilizan todas las funciones de la aplicación que devuelvan datos. Tiene dos parametros genéricos que cambiarán en cada caso específico, uno para los datos devueltos y otro para el tipo de error, también cuenta con los dos posibles resultados que pueda devolver una función que implemente esta interfaz:

- Success: para el caso de éxito. Llevará como parámetro los datos devueltos.
- Error: distinta de la interfaz explicada anteriormente, será lo que se devuelva en caso de error en la llamada a función y llevará como parámetro una clase que implemente la interfaz *Error*.

²Este sistema de gestión de errores se ha realizado siguiendo el propuesto en este tutorial: Philipp Lackner on Error handling y ha sido personalizado según las necesidades específicas de la aplicación.

Figura 4.7: Interfaz Result.

Result y Error son las interfaces base del sistema. Lo siguiente será crear todas las interfaces que sean necesarias -e implementen *Error*- para cada tipo de error. En Profinder solo ha sido necesario crear una que englobara todos los errores relativos a Firebase ya que no ha habido necesidad de crear más, en cualquier caso, es un sistema escalable a futuro para múltiples tipos de errores.

Dentro de esta interfaz se declaran todos los tipos de errores (relativos a Firebase, por ejemplo) como clases enumeradas, consiguiendo así que cada uno sea un enumerado que se gestiona de forma independiente en las distintas capas de la aplicación.

Figura 4.8: Ejemplo de tipo de error.

Con todo lo anterior, la gestión de errores se convierte en algo sencillo, las funciones deberán devolver un tipo Result:

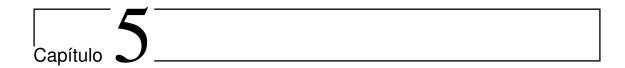
```
override suspend fun login(email: String, password: String): Result<ActorModel, FirebaseError>
```

Figura 4.9: Ejemplo de implementación de Result.

Y en las llamadas a función se podrá gestionar si hay un error dividiendo los casos con una expresión when:

```
when(val login :Result<ActorModel, FirebaseError> = loginUseCase(email, password)){
    is Result.Success → {
        withContext(Dispatchers.IO) { saveUidDataStoreUseCase(login.data.uid) }
        dispatch(LoginIntent.Login(login.data))
    }
    is Result.Error → dispatch(LoginIntent.Error(login.error.asUiText()))
}
```

Figura 4.10: Ejemplo de llamada a función implementando Result.



Modelo de datos

- 5.1. Firebase
- 5.1.1. Authentication
- 5.1.2. Firestore
- 5.1.3. Realtime Database
- 5.1.4. Storage
- 5.2. Datastore
- 5.3. Uso del patrón Singleton como modelo de persistencia



Conclusiones y Trabajo Futuro

?

Conclusiones del trabajo y líneas de trabajo futuro.

Antes de la entrega de actas de cada convocatoria, en el plazo que se indica en el calendario de los trabajos de fin de grado, el estudiante entregará en el Campus Virtual la versión final de la memoria en PDF.

trabajo futuro: refactor mvi, notificaciones, animaciones, rol de administrador

Introduction

Introduction to the subject area. This chapter contains the translation of Chapter 1.

Conclusions and Future Work

Conclusions and future lines of work. This chapter contains the translation of Chapter 6.

URLs referenciadas

```
https://developer.android.com/studio/intro
```

```
■ https://www.jetbrains.com/idea
```

```
■ https://www.java.com
```

```
https://www.scala-lang.org
```

```
https://obsidian.md
```

```
■ https://www.figma.com
```

https://m3.material.io/styles/color/system/overview

```
https://www.drawio.com/
```

https://git-scm.com/

https://github.com/

https://github.com/jesseduffield/lazygit

https://kotlinlang.org/

https://www.plainconcepts.com/es/kotlin-android/

https://www.fsf.org/

https://www.gnu.org/

https://www.mozilla.org/es-ES/firefox/

https://neovim.io/

https://www.linux.org/pages/

https://developer.android.com/topic/libraries/architecture/viewmodel

https://builtin.com/software-engineering-perspectives/mvvm-architecture

https://developer.android.com/guide/components/intents-filters

https://www.youtube.com/watch?v=MiLN2vs20e0

• https://kotlinlang.org/docs/control-flow.html#when-expression

-

•

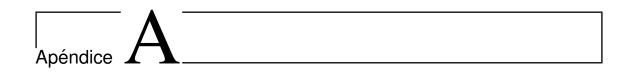
•

Bibliografía

Nobody actually creates perfect code the first time around, except me. But there's only one of me.

Linus Torwalds

- FUENTES, R. ¿qué es y cómo funciona la arquitectura mvi? ejemplos— desarrollo android— kotlin. *Medium*, 2020. Disponible en https://medium.com/@robercoding/qu%C3%A9-es-y-c%C3%B3mo-funciona-la-arquitectura-mvi-desarrollo-android-kotlin-e6a161e1b2db (último acceso, Mayo, 2024).
- ISAACSON, W. The Innovators: How a Group of Hackers, Geniuses and Geeks Created the Digital Revolution. Simon And Schuster, 2015.
- KHAN, Μ. Η. Recyclerview lazyrow/lazycolumn: Choovs. sing the right layout for dynamic lists in android. Medium, 2023. Disponible https://medium.com/@humzakhalid94/ en recyclerview-vs-lazyrow-lazycolumn-choosing-the-right-layout-for-dynamic-lists-i (último acceso, Mayo, 2024).
- MARTIN, R. C. Clean Code: A Handbook of Agile Software Craftsmanship. Pearson, 2008
- Martin, R. C. Clean Architecture: A Craftsman's Guide to Software Structure and Design. Prentice Hall, 2017.



Especificación de requisitos

En este apendice se especifican los actores y casos de uso de la aplicación Profinder. Se trata de una especificación inicial por lo que tanto actores como casos de uso han sido cambiados, ampliados o recortados a lo largo del proceso de desarrollo.

A.1. Actores

A continuación se describen los distintos actores de la aplicación:

- Usuario: Un usuario es cualquier persona que se dé de alta como tal, debe haberse creado una cuenta e iniciado sesión para ser identificado, estos son los que contratan los servicios que los profesionales ofrecen, entre otras funciones los usuarios pueden ver el mapa de profesionales en tiempo real y filtrar los datos que le aparecen según la categoría de trabajo seleccionada.
- **Profesional**: Un profesional es cualquier persona que se dé de alta como tal, su proceso de registro es ligeramente diferente al de un usuario normal ya que deben especificar la categoría en la que son profesionales, así como otros detalles que sean importantes para su profesión.
- Administrador: El administrador de la aplicación es el que se encarga de la organización y el correcto funcionamiento de la misma, podrá añadir o eliminar categorías, bloquear usuarios y/o profesionales, así como responder a mensajes dirigidos a soporte, los administradores deben ser asignados una vez creada la cuenta desde fuera de la aplicación.

A.2. Casos de Uso

Los casos de uso se han clasificado en cuatro categorías según el actor principal del mismo.

A.2.1. Casos de uso generales

Requisito	Regist	tro/baja	
Identificador	1.1		
Prioridad	Alta		
Precondición	En cas	o de baja: tener una cuenta creada.	
Descripción	Los ac	tores de la aplicación tendrán que crear una cuenta	
	para p	oder interactuar con la misma, así mismo tendrán la	
	capacio	dad de dar de baja su cuenta cuando lo deseen.	
Entrada	Nombr	e de usuario, correo electrónico, contraseña.	
Salida	Actor	registrado/dado de baja	
	Paso	Acción	
	$\overline{1}$	El actor abre la aplicación y se le muestra la panta-	
		lla para iniciar sesión con un botón específico para	
Conversion normal		registrarse.	
Secuencia normal	$\overline{2}$	se selecciona la opción 'Registrarse'.	
	3	El actor rellena el formulario con los datos de entrada	
		y pulsa 'Enviar'.	
	$\overline{4}$	El sistema procesa el formulario y crea la cuenta.	
Postcondición	Se ha	creado la cuenta.	
	Paso	Acción	
E	$\overline{4}$	Los datos introducidos son incorrectos o no cumplen	
Exceptiones		los requisitos. No se crea la cuenta y se avisa al usua-	
		rio.	
Comentarios	Este ca	aso de uso permite registrar o dar de baja de la aplica-	
	ción a actores de la misma.		
Actores	Usuari	o, Profesional	

Tabla A.1: Registro/baja

Requisito	Modif	icar datos
Identificador	1.2	
Prioridad	Media	
Precondición	Haber	iniciado sesión.
Descripción	Una ve	z creada una cuenta, tanto profesionales como usuarios
	podrán	modificar sus datos de perfil.
Entrada	Datos	a cambiar.
Salida	Nuevos	s datos.
	Paso	Acción
	1	El actor se dirigirá al apartado de 'Mi perfil'y selec-
Secuencia normal		cionará la opción 'Modificar perfil'.
	$\overline{2}$	Dentro de esta pantalla se modificarán todos los datos
		deseados.
Postcondición	Se han	modificado los datos de perfil deseados.
	Paso	Acción
Excepciones	$\overline{2}$	Los nuevos datos no son válidos. No se guarda la mo-
		dificación.
Comentarios	Este caso de uso permite modificar datos de su perfil a los	
	actores.	
Actores	Usuari	o, Profesional

Tabla A.2: Modificar datos

Requisito	m Login/L	ogout
Identificador	1.3	
Prioridad	Alta	
Precondición	Haber cre	eado una cuenta previamente, en caso de
	logout tei	ner sesión iniciada.
Descripción	Para poo	ler interactuar con la aplicación, tanto
	usuarios o	como profesionales tendrán que iniciar se-
	sión en la	a aplicación. Los usuarios que ya hayan
	iniciado s	esión y quieran cerrarla tendrán la opción
	de hacerle	0.
Entrada	En caso	de login: correo electrónico/nombre de
	usuario, o	contraseña.
Salida	N.A.	
Secuencia normal de login	Paso	Acción
	1	El actor abre la aplicación y se le mues-
		tra la pantalla de 'Iniciar sesión'.
	$\overline{2}$	Se muestra una pantalla con el formu-
		lario de inicio de sesión. El usuario in-
		troduce los datos de entrada y pulsa el
		botón 'Iniciar sesión'.
	Paso	Acción
	1	El actor se dirige a la sección 'Mi perfil'
		donde se le mostrarán múltiples opciones
Secuencia normal de logout		de gestión de su cuenta.
	$\overline{2}$	Dentro de estas opciones se encontrará la
		opción 'Cerrar sesión'. El actor pulsará
		el botón.
Postcondición		ciado sesión/se ha cerrado sesión.
	Paso	Acción
Excepciones	2 (login)	Los campos rellenados no concuerdan
		con ningún actor del sistema. No se com-
	-	pleta el login.
Comentarios		de uso permite iniciar sesión en la aplica-
	·	como cerrar la misma.
Actores	Usuario, Profesional, Administrador	

Tabla A.3: Login/Logout

Requisito	Config	gurar app
Identificador	1.4	
Prioridad	Baja	
Precondición	Haber	iniciado sesión.
Descripción	Dentro	de la app se podrán configurar aspectos como el tema
	de la a	plicación (claro/oscuro).
Entrada	Nuevos	s datos de configuración.
Salida	Config	uración modificada.
	Paso	Acción
	$\overline{1}$	El actor se dirigirá a la sección de 'Mi Perfil' y entre
Secuencia normal		las opciones seleccionará 'Configuración de la aplica-
Secuencia normai		ción'.
	2	Dentro de esta pantalla el usuario cambiará los valo-
		res deseados.
Postcondición	Se han	cambiado los parámetros de la aplicación deseados.
	Paso	Acción
Excepciones	2	Los nuevos parámetros de configuración no son co-
		rrectos. Se mantiene la configuración anterior.
Comentarios		so de uso permite modificar la configuración de la apli-
	cación.	
Actores	Usuari	o, Profesional

Tabla A.4: Configurar app

Requisito	Ver lis	sta de favoritos
Identificador	1.5	
Prioridad	Media	
Precondición	El Usu	ario o Profesional debe estar autenticado en la aplica-
	ción y	tener al menos un elemento en su lista de favoritos.
Descripción	Permit	e al Usuario o Profesional ver la lista de elementos mar-
	cados	como favoritos (por ejemplo, Clientes o Profesionales)
	para u	n acceso rápido y conveniente.
Entrada	Selecci	ón de la opción para ver la lista de favoritos.
Salida	Lista d	le elementos marcados como favoritos con detalles re-
	levante	es.
	Paso	Acción
	1	El Usuario o Profesional accede a la sección de lista
C 1		de favoritos.
Secuencia normal	$\overline{2}$	Selecciona la opción para ver la lista de favoritos.
	3	Visualiza la lista de elementos marcados como favo-
		ritos con sus detalles.
Postcondición	El Usu	ario o Profesional ve la lista de elementos marcados
	como f	avoritos.
	Paso	Acción
Exceptiones	$\overline{2}$	Si la lista de favoritos está vacía, se muestra un men-
		saje indicando que no hay elementos en la lista.
Comentarios	N.A.	
Actores	Usuari	o, profesional

Tabla A.5: Ver lista de favoritos

Requisito	Valora	ar cliente/profesional
Identificador	1.6	
Prioridad	Alta	
Precondición	Haber	iniciado sesión, haber recibido el trabajo de un profe-
	sional	o haber realizado un trabajo a un usuario.
Descripción	Una ve	ez realizado/recibido un trabajo, los usuarios/profesio-
	nales p	podrán valorar a ese profesional/usuario así como de-
	nuncia	rlo si lo vieran necesario.
Entrada	Datos	de valoración, mensaje con más detalles (opcional)
Salida	N.A.	
	Paso	Acción
	1	Una vez recibido/realizado el trabajo, se mostrará la
Secuencia normal		opción de valorar al profesional/usuario.
	$\overline{2}$	El usuario/profesional rellena el formulario de valo-
		ración.
Postcondición	Se ha valorado al profesional/usuario.	
	Paso	Acción
Excepciones	$\overline{2}$	Los datos de entrada no son correctos. No se completa
		la valoración.
Comentarios	N.A.	
Actores	Usuari	o, profesional

Tabla A.6: Valorar cliente/profesional

Requisito	Chate	ar con cliente/profesional
Identificador	1.7	
Prioridad	Media	
Precondición	Haber	iniciado sesión, estar en el perfil de un profesional/-
	cliente	
Descripción	En el p	perfil de los profesionales/clientes habrá un botón para
	iniciar	un chat privado que servirá para aclarar dudas, pedi-
	m r/dar p	presupuestos para cosas concretas, etc
Entrada	botón	de chat, mensaje(s) a enviar.
Salida	N.A.	
	Paso	Acción
	$\overline{1}$	Una vez en el perfil del profesional/usuario se pulsa
Secuencia normal		el botón 'Chat privado'.
Secuencia normai	2	Al hacerlo, se abre un chat entre usuario y profesional
		donde se podrán enviar mensajes.
	3	El usuario/profesional envía los mensajes deseados.
Postcondición	Se ha creado un chat privado entre usuario y profesional.	
Excepciones	N.A.	
Comentarios	Este caso de uso permite establecer una conversación entre	
	usuario y profesional.	
Actores	Usuari	o, profesional

Tabla A.7: Chatear con profesional

A.2.2. Casos de uso de usuarios

Requisito	Configurar búsqueda		
Identificador	2.1		
Prioridad	Media		
Precondición	Haber iniciado sesión.		
Descripción	A la hora de buscar el servicio de un profesional, los usuarios		
	tendrán la opción de configurar los parámetros de la búsqueda		
	como por ejemplo, seleccionar una categoría u ordenar por		
	valoración.		
Entrada	Datos de configuración de búsqueda.		
Salida	N.A.		
	Paso Acción		
	Dentro de la aplicación, el usuario seleccionará la op-		
Secuencia normal	ción 'Buscar profesional'.		
	Se configurarán todos los parámetros de la búsqueda		
	y se pulsará el botón 'Buscar'.		
Postcondición	Se han configurado los parámetros de la búsqueda.		
Excepciones	N.A.		
Comentarios	Este caso de uso permite establecer unos parámetros deter-		
	minados de búsqueda.		
Actores	Usuario		

Tabla A.8: Configurar búsqueda

Requisito	Buscar servicio		
Identificador	2.2		
Prioridad	Media		
Precondición	Haber	iniciado sesión, haber configurado la búsqueda.	
Descripción	Una ve	z configurados los parámetros de búsqueda, se mostra-	
	rán los	servicios que cumplen los parámetros de la búsqueda	
	para que el usuario pueda realizar la búsqueda.		
Entrada	Servicio a buscar.		
Salida	Resultados de servicios que coinciden con la búsqueda.		
	Paso Acción		
Secuencia normal	1	El usuario podrá recorrer una lista con todos los ser-	
		vicios ofrecidos que cumplen los filtros establecidos.	
Postcondición	Se ha realizado una búsqueda de servicio.		
Excepciones	N.A.		
Comentarios	Este caso de uso sirve para que los usuarios puedan buscar		
	servicios de acuerdo con unos parámetros		
Actores	Usuario		

Tabla A.9: Buscar servicio

Requisito	Consultar profesional			
Identificador	2.3			
Prioridad	Media			
Precondición	Haber	iniciado sesión, Hay profesionales disponibles.		
Descripción	Los us	uarios tendrán la posibilidad de consultar el perfil de		
	los dis	tintos profesionales: sus datos (categoría, honorarios,		
	etc)	, sus valoraciones y otras estadísticas.		
Entrada	Profesi	Profesional a consultar.		
Salida	Detalles del profesional consultado			
	Paso	Acción		
	1	El usuario realiza una búsqueda de profesional o es-		
Secuencia normal		coge uno de los que se muestra en el mapa.		
	$\overline{2}$	Al pulsar en el profesional se abrirá su perfil con todos		
		los datos de ese profesional.		
Postcondición	Se ha consultado el profesional seleccionado.			
Excepciones	N.A.			
Comentarios	Este caso de uso permite obtener más detalles acerca de un			
	profesional determinado.			
Actores	Usuario			

Tabla A.10: Chatear con profesional

Requisito	Contratar servicio		
Identificador	2.4		
Prioridad	Alta		
Precondición	Haber	iniciado sesión.	
Descripción	Cuand	o un usuario encuentre el servicio que necesita tendrá	
	la posi	bilidad de contratarlo y el profesional decidirá si tomar	
	o no el	trabajo.	
Entrada	Servici	o elegido, respuesta del profesional.	
Salida	N.A.		
	Paso	Acción	
	1	Una vez seleccionado el profesional, en la pantalla del	
		perfil del mismo habrá una opción llamada 'Contratar	
Secuencia normal		servicio', el usuario pulsará el botón.	
	$\overline{2}$	El sistema procesa y valida la contratación.	
	3	La propuesta de trabajo llega al profesional que de-	
		cide si la acepta o rechaza.	
Postcondición	Se ha contratado el servicio.		
	Paso	Acción	
Excepciones	2	Fallo en el proceso y validación de la petición. Se avisa	
		al usuario y no se envía la propuesta.	
Comentarios	N.A.		
Actores	Usuari	0	

Tabla A.11: Contratar servicio

Requisito	Añadir/Quitar Profesional de lista de favoritos		
Identificador	2.5		
Prioridad	Media		
Precondición	Haber iniciado sesión, estar en el perfil de un profesional.		
Descripción	Los usuarios tendrán la posibilidad de añadir o quitar a pro-		
	fesionales de su lista de favoritos, lista en la que podrán tener		
	un acceso rápido a los perfiles de dichos profesionales.		
Entrada	Botón de añadir/quitar de favoritos.		
Salida	Lista de favoritos modificada.		
	Paso Acción		
	1 Una vez dentro del perfil de un profesional, el usuario		
Secuencia normal	dispondrá de un botón de favoritos.		
	Dependiendo de si quiere añadir o quitar al profesio-		
	nal de favorito lo activará o desactivará.		
Postcondición	Se ha añadido/quitado un profesional en la lista de favoritos.		
Excepciones	N.A.		
Comentarios	N.A.		
Actores	Usuario		

Tabla A.12: Contratar servicio

A.2.3. Casos de uso de profesionales

Requisito	Cambiar estado de profesional		
Identificador	3.1		
Prioridad	Alta		
Precondición	Haber	iniciado sesión como profesional.	
Descripción	El pro	fesional puede cambiar su estado entre activo/inacti-	
	vo/tra	bajando para indicar a los usuarios su disponibilidad	
	actual		
Entrada	Nuevo	Nuevo estado.	
Salida	N.A.		
	Paso	Acción	
	1	El profesional se dirige al apartado de 'Mi Perfil'.	
Secuencia normal	$\overline{2}$	Dentro del mismo selecciona la opción 'Cambiar es-	
Secuencia normai		tado'.	
	3	El profesional selecciona el nuevo estado que figura	
		en su perfil.	
Postcondición	Se ha cambiado el estado de profesional.		
Excepciones	N.A.		
Comentarios	N.A.		
Profesional			

Tabla A.13: Cambiar estado de profesional

Requisito	Dar d	e alta/baja servicio
Identificador		
Prioridad	Alta	
Precondición	Haber	iniciado sesión como profesional.
Descripción	Los pro	ofesionales tendrán la opción de dar de
	alta y	baja los servicios, en el primer caso
	esto si	gnifica que sube un servicio y en el
	segund	lo que retira de la oferta de servicios.
Entrada	Servici	o a dar de baja/alta.
Salida	Confir	mación de la baja/alta del servicio.
	Paso	Acción
	1	Cuando un usuario contrata el servi-
		cio de un profesional, a este le llega
Secuencia normal: alta de servicio		una solicitud de servicio.
	2	El profesional abre la oferta, donde
		verá los detalles del servicio.
	3	Pulsa el botón 'Aceptar servicio'.
	Paso	Acción
	1	El profesional abre el servicio que
		había aceptado con anterioridad.
Secuencia normal: baja de servicio	2	Entre los detalles del servicio se
Secuencia normai. Daja de servicio		muestra la opción 'Dar de baja ser-
		vicio' el profesional pulsa el botón.
	3	Se muestra un mensaje de confirma-
		ción de baja de servicio.
Postcondición		dado de alta/baja un servicio.
Excepciones	N.A.	
Comentarios	N.A.	
Actores	Profes	ional

Tabla A.14: Dar de alta/baja servicio

Requisito	Modificar servicio		
Identificador	3.3		
Prioridad	Alta		
Precondición	Haber iniciado sesión como profesional, tener al menos un		
	servicio dado de alta.		
Descripción	Permite al Profesional modificar la información de un servicio		
	que ofrece.		
Entrada	Detalles actualizados del servicio.		
Salida	Confirmación de la modificación del servicio.		
	Paso Acción		
	El profesional navega hasta la sección de gestión de		
	servicios.		
Secuencia normal	2 Selecciona el servicio que desea modificar.		
	Realiza las modificaciones necesarias en los detalles		
	del servicio.		
	4 Confirma la acción de modificación.		
Postcondición	El servicio se actualiza con la nueva información en el perfil		
	del Profesional.		
	Paso Acción		
	Si no se proporciona la información necesaria, se		
Excepciones	muestra un mensaje de error.		
	Si la operación falla por algún motivo, se notifica al		
	Profesional.		
Comentarios	Este caso de uso permite a los Profesionales mantener actua-		
	lizada la información de sus servicios.		
Actores	Profesional		

Tabla A.15: Modificar servicio

Requisito	Listar servicios dados de alta		
Identificador	3.4		
Prioridad	Baja		
Precondición	Haber	iniciado sesión como profesional, tener al menos un	
		o dado de alta.	
Descripción	Permit	e al Profesional ver una lista de todos los servicios que	
	ha dad	o de alta.	
Entrada	Selección de la opción para listar servicios.		
Salida	Lista de servicios con detalles.		
	Paso	Acción	
Secuencia normal	1	El profesional navega hasta la sección de gestión de	
Secuencia normai		servicios.	
	$\overline{2}$	Selecciona la opción para listar sus servicios.	
Postcondición	El Pro	fesional puede ver una lista de los servicios que ha dado	
	de alta.		
	Paso	Acción	
Exceptiones	$\overline{2}$	Si no tiene servicios dados de alta, se muestra un	
		mensaje indicando que no tiene servicios registrados.	
Comentarios	N.A.		
Actores	Profesi	onal	

Tabla A.16: Listar servicios dados de alta

Requisito	Contestar solicitud de contratación.		
Identificador	3.5		
Prioridad	Alta		
Precondición	El Pro	fesional debe estar autenticado en la aplicación y haber	
	recibid	o una solicitud de contratación.	
Descripción	Permit	e al Profesional aceptar o rechazar una solicitud de	
	contra	tación de un Usuario.	
Entrada	Soliciti	ıd de contratación.	
Salida	Confir	mación de la respuesta a la solicitud.	
	Paso	Acción	
	1	El profesional recibe una notificación de solicitud de	
Secuencia normal		contratación.	
	$\overline{2}$	Accede a la solicitud y selecciona aceptar o rechazar.	
	3	Confirma la respuesta.	
Postcondición	La solicitud de contratación se responde y se notifica al Usua-		
	rio.		
Excepciones	Paso	Acción	
Excepciones	3	Si la solicitud ha caducado, se informa al Profesional.	
Comentarios	N.A.		
Actores	Usuario, Profesional		

Tabla A.17: Contestar solicitud de contratación.

Requisito	Consultar cliente		
Identificador	3.6		
Prioridad	Media		
Precondición	Haber iniciado sesión como profesional y estar trabajando o		
	haber trabajado con el cliente.		
Descripción	Permite al Profesional consultar información sobre el cliente,		
	incluyendo sus datos, las valoraciones que ha recibido y otras		
	estadísticas relevantes.		
Entrada	Selección del Cliente a consultar.		
Salida	Información detallada del Cliente, incluyendo sus datos per-		
	sonales, valoraciones recibidas y estadísticas.		
	Paso Acción		
	1 El profesional accede a la sección de consulta de		
Secuencia normal	Clientes.		
Secuencia normai	2 Selecciona el Cliente cuya información desea consul-		
	tar.		
	3 Visualiza los datos y estadísticas del cliente.		
Postcondición	El Profesional obtiene información sobre el cliente.		
Excepciones	N.A.		
Comentarios	Este caso de uso brinda al Profesional acceso a información		
	relevante sobre los Clientes con los que ha interactuado.		
Actores	Usuario, Profesional		

Tabla A.18: Consultar cliente.

Requisito	Añadir/Modificar/Quitar cliente de lista de favoritos.		
Identificador	3.7		
Prioridad	Media		
Precondición	Haber	iniciado sesión como profesional.	
Descripción	Permit	e al Profesional agregar, modificar o quitar Clientes de	
	su lista	de favoritos para un acceso más rápido y conveniente.	
Entrada	Selecci	ón de la acción (añadir, modificar o quitar) y Cliente	
	seleccio	onado.	
Salida	N.A.		
	Paso	Acción	
	1	El profesional navega hasta la sección de gestión de	
Secuencia normal		favoritos.	
Secuencia normai	$\overline{2}$	Selecciona la acción deseada (añadir, modificar o qui-	
		tar) y el cliente correspondiente.	
	3	Confirma la acción.	
Postcondición	La lista de favoritos se actualiza según la acción realizada.		
	Paso	Acción	
Excepciones	$\overline{2}$	Si el Cliente ya está en la lista de favoritos y se selec-	
		ciona .ªñadir", se muestra un mensaje informativo.	
Comentarios	Este caso de uso permite al Profesional gestionar su lista de		
	favoritos para un acceso más rápido a los Clientes preferidos.		
Actores	Usuario, Profesional		

Tabla A.19: Añadir/Modificar/Quitar cliente de lista de favoritos.

A.2.4. Casos de uso de administrador

Requisito		r/eliminar/Modificar categorías de servicios				
	ofrecio	dos.				
Identificador	4.1					
Prioridad	Alta					
Precondición	Estar r	registrado en la aplicación como administrador.				
Descripción	Permit	e al Administrador gestionar las categorías de servicios				
	ofrecid	os, incluyendo la adición, eliminación o modificación de				
	categorías existentes.					
Entrada	Selecci	ón de la acción (añadir, eliminar o modificar) y detalles				
	de la c	ategoría.				
Salida	Confir	nación de la acción realizada en las categorías.				
	Paso	Acción				
	1	El administrador accede a la sección de gestión de				
Secuencia normal		categorías de servicios.				
Secuencia normai	2 Selecciona la acción deseada (añadir, eliminar o					
		dificar) y proporciona los detalles necesarios.				
	3 Confirma la acción.					
Postcondición	Las categorías se actualizan según la acción realizada.					
	Paso	Acción				
	3	3 Si la categoría ya existe y se selecciona 'añadir', se				
Excepciones		muestra un mensaje informativo.				
	3	Si la categoría no existe y se selecciona 'eliminar' o				
		'modificar', se muestra un mensaje informativo.				
Comentarios	Este caso de uso permite al Administrador gestionar las ca-					
	tegorías de servicios para mantener la organización de la pla-					
	taforma.					
Actores	Admin	istrador				

Tabla A.20: Añadir/eliminar/Modificar categorías de servicios ofrecidos.

Requisito	Consu	ıltar datos/estadísticas de profesional/clientes.			
Identificador	4.2				
Prioridad	Media				
Precondición	Estar 1	registrado en la aplicación como administrador.			
Descripción	Permit	e al Administrador acceder a datos y estadísticas rela-			
	cionadas con Profesionales y Clientes, lo que le permite reali-				
	zar análisis y tomar decisiones informadas.				
Entrada		Selección de Profesional o Cliente a consultar.			
Salida	Información detallada y estadísticas del Profesional o Cliente				
	seleccio	onado.			
	Paso	Acción			
	1	El administrador accede a la sección de consulta de			
Secuencia normal		datos/estadísticas.			
	2 Selecciona el Profesional o Cliente cuya informa				
		desea consultar.			
	3	Visualiza los datos y estadísticas.			
Postcondición	El Administrador obtiene información detallada sobre el Pro-				
	fesiona	l o Cliente seleccionado.			
	Paso	Acción			
Excepciones	2	Si no se encuentra información para el Profesional o			
Excepciones		Cliente seleccionado, se muestra un mensaje informa-			
		tivo.			
Comentarios	Este caso de uso proporciona al Administrador acceso a da-				
	tos relevantes para la toma de decisiones y la gestión de la				
	plataforma.				
Actores	Admin	istrador			

 ${\it Tabla~A.21: Consultar~datos/estadísticas~de~profesional/clientes.}$

Requisito	Busca	r clientes/profesionales.		
Identificador	4.3			
Prioridad	Media			
Precondición	Estar 1	registrado en la aplicación como administrador.		
Descripción	Permit	e al Administrador buscar Clientes o Profesionales den-		
	tro de la aplicación según diversos criterios.			
Entrada	Criterios de búsqueda.			
Salida	Lista d	le Clientes o Profesionales que coinciden con los crite-		
	rios de	búsqueda.		
	Paso	Acción		
	1	El administrador accede a la sección de búsqueda de		
Secuencia normal		Clientes o Profesionales.		
Secuencia normai	$\overline{2}$	2 Ingresa los criterios de búsqueda.		
	Realiza la búsqueda.			
	$\overline{4}$	Visualiza la lista de resultados.		
Postcondición	El Administrador obtiene una lista de Clientes o Profesionales			
	que coinciden con los criterios de búsqueda.			
	Paso	Acción		
Excepciones	3	Si no se encuentran resultados que coincidan con los		
		criterios, se muestra un mensaje informativo.		
Comentarios	Este caso de uso permite al Administrador buscar y acceder			
	a perfiles de Clientes o Profesionales de manera eficiente.			
Actores	Admin	istrador		

Tabla A.22: Buscar clientes/profesionales.

Requisito	Modificar datos de clientes/profesionales/servicios ofrecidos.		
Identificador	4.4		
Prioridad	Alta		
Precondición	Estar registrado en la aplicación como administrador.		
Descripción	Permite al Administrador realizar modificaciones en los datos		
	de Clientes, Profesionales o Servicios Ofrecidos cuando sea		
	necesario.		
Entrada	Selección del tipo de modificación (Cliente, Profesional o Ser-		
	vicio) y detalles de la modificación.		
Salida	Confirmación de la modificación realizada.		
Secuencia normal	Paso Acción 1 El administrador accede a la sección de modificación de datos. 2 Selecciona el tipo de modificación deseada (Cliente,		
	Profesional o Servicio) y proporciona los detalles necesarios. Confirma la modificación.		
Postcondición			
Excepciones	Los datos se actualizan según la modificación realizada. N A		
Comentarios	Este caso de uso permite al Administrador gestionar y man-		
Comentarios	tener actualizados los datos de la plataforma.		
Actores	Administrador		

 ${\it Tabla~A.23: Modificar~datos~de~clientes/profesionales/servicios~ofrecidos.}$

Requisito	Dar d	e baja usuarios.	
Identificador	4.5		
Prioridad	Alta		
Precondición	Estar 1	registrado en la aplicación como administrador.	
Descripción	Permit	e al Administrador dar de baja a Usuarios de la apli-	
	cación en casos de incumplimiento de términos y condiciones		
	u otras razones legítimas.		
Entrada	Selección del Usuario a dar de baja y motivo de la baja.		
Salida	Confirmación de la baja del Usuario.		
	Paso	Acción	
	1	El administrador accede a la sección de gestión de	
Secuencia normal		bajas de Usuarios.	
Secuencia normai	$\overline{2}$	Selecciona el Usuario a dar de baja y especifica el	
		motivo.	
	3	Confirma la baja del Usuario.	
Postcondición	El Usu	ario queda dado de baja de la aplicación.	
Excepciones	N.A.		
Comentarios	Este caso de uso permite al Administrador mantener la inte-		
	gridad de la plataforma al dar de baja a Usuarios que incum-		
	plen las reglas o políticas.		
Actores	Admin	istrador	

Tabla A.24: Dar de baja usuarios.



Interfaces de Profinder diseñadas en figma

Se pueden añadir los apéndices que se consideren oportunos.



Diseño de las bases de datos

Este texto se puede encontrar en el fichero Cascaras/fin.tex. Si deseas eliminarlo, basta con comentar la línea correspondiente al final del fichero TFGTeXiS.tex.

-¿Qué te parece desto, Sancho? - Dijo Don Quijote - Bien podrán los encantadores quitarme la ventura, pero el esfuerzo y el ánimo, será imposible.

Segunda parte del Ingenioso Caballero Don Quijote de la Mancha Miguel de Cervantes

-Buena está - dijo Sancho -; fírmela vuestra merced. -No es menester firmarla - dijo Don Quijote-, sino solamente poner mi rúbrica.

> Primera parte del Ingenioso Caballero Don Quijote de la Mancha Miguel de Cervantes