



jairdomma@gmail.com



61981389385



Parque Esplanada, Rua E, Q.
10, L. 0, S/N, APART - 403,
BLOCO 11 A, - EDIFICIO BELLE
HORIZONTE PARQUE,
Valparaíso, GO 72878-618

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando 3º Semestre, Análise
e Desenvolvimento de
Sistemas
Anhanguera, Valparaíso,
Goiás

FRANCISCO JAIR PINHEIRO DE SOUSA

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Abril 2007 - Atual

Carrefour - Gerenciador, Brasília, DF

- Gerenciamento dos resultados da equipe, realizando reuniões periódicas a fim de solucionar os entraves para o alcance das metas.
- Acompanhamento dos relatórios de vendas da equipe de forma a identificar previamente os pontos de atenção a serem trabalhados, garantindo o cumprimento das metas do período.
- Alinhamento de expectativas e feedbacks diários com o time de vendas, modificando estratégias para obter melhores resultados e garantindo melhorias nas abordagens, de forma a manter a dinâmica necessária para elevar as vendas e a moral da equipe.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
- Definição de planos, metas e cronogramas de atividades, a fim de concluir os projetos dentro do prazo.
- Participação em reuniões com a equipe, discutindo novos processos para melhorar a eficiência e a qualidade do serviço.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Determinação e persistência para o alcance de metas
- Comprometimento com as normas e regulamentos da empresa
- Proatividade e iniciativa para resolução de problemas
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos