

**RELATÓRIO DE ESTÁGIO SUPERVISIONADO  
COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - COEDP  
CÉLULA DE ESTÁGIOS - CEEST**

## **IDENTIFICAÇÃO DO ESTAGIÁRIO**

Nome completo: Ana Fabricia Nascimento De Castro.

Curso: Informática

Série: 3º Ano

Escola: Adolfo Ferreira De Sousa

Concedente(s) de estágio(s): Casas Rabelo

## **DADOS DO ESTÁGIO**

Área de estágio(curso): Informática

Data de início: 18/01/2021

Data de término: 20/08/2021

Duração em horas: 300 horas

Orientador(es) de estágio: João Olegário Pinheiro Neto

## **INTRODUÇÃO**

O Estágio consiste na primeira oportunidade de contato entre o aluno e o campo de trabalho, na qual tem como objetivo desenvolver primeiras e novas experiências, após atuar nele.

A carga horária do estágio ocorre da maneira em que as horas são divididas em dias, sendo assim obtém a total duração de 300 horas, estágio que começou sendo de segunda-feira a sexta-feira devido o atraso do ano devido a pandemia, seguindo todas as regalias, nisso cumprindo o estágio exercido pela instituição Adolfo Ferreira de Sousa, do curso Técnico de informática.

Eu estagiei na concedente Casas Rabelo, localizada em Redenção - Ceará em que seu objetivo é realizar vendas de móveis e eletrodomésticos. A empresa contém várias lojas além dessa que estão divididas em diversas Regiões do Maciço de Baturité, a empresa está inserida há 15 anos no mercado de trabalho visando sempre disponibilizar os melhores eletrodomésticos e móveis ao cliente.

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

Após meu primeiro dia de estágio de forma presencial foi dado início executando e desenvolvendo várias tarefas necessárias, como ter acesso ao sistema de vendas utilizado pela empresa para realizar consultas e cadastro do cliente e entre outras funções e juntamente também tive o acesso ao site privado para realizar consultas ao SPC dos clientes, realizei vendas e finalizei no sistema e logo em seguida o processo de imprimir contrato, boleto e carnê; baixei e executei a saída de notas e cupom fiscal das compras; analisei e conferi o estoque dos produtos; Anotar os boletos e organizar as pastas de vendas e listagem referente ao dia; Prestei atendimento ao cliente.

No estágio de forma remota repassaram para minha pessoa uma lista e executei a atividade de entrar em contato com os clientes e realizei divulgações dos móveis vendidos pela loja através das redes sociais.

Com tudo isso seguindo as orientações da minha supervisora e pessoa responsável que fez meu acompanhamento durante todo o estágio completo.

## CONCLUSÃO

Ao finalizar o estágio, após adquirir e desenvolver uma boa preparação e experiências para atuar na área de trabalho por obter diversas contribuições que interfere na minha formação pessoal e profissional estou melhor preparada após ter o contato direto ao ramo de trabalho, levando em consideração a conviver melhor em sociedade lidando com pessoas e contribuir de forma individual ou em grupo na área de trabalho.

Local: Redenção -Ceará

Data: \_\_/\_\_/\_\_

---

Assinatura do Estagiário