



JOSÉ JAIR MEDRANO OLMOS

EDUCACIÓN

- **Ingeniería en computación**
Instituto Politécnico Nacional (IPN)

2020 -2024

CURSOS Y

CERTIFICACIONES.

- Technology Consultant - EX Engage Professional
- Technology Consultant - CX Engage Professional
- Cursos Linux

HARD SKILLS

- Bases de Datos: Mongo DB, SQL(60%).
- Docker (50%)
- Desarrollo Backend en Python (70%) y JS (60%)
- Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP) con Transformers
- Librerías de Python: spaCy, Pandas, NumPy, Flask
- Azure (50%)
- SonarQube
- Qualtrics (70%)
- JIRA
- Power Platforms "Power BI (60%)", "Power Apps (70%)", "Power Automate (40%)".
- Tableau (40%)
- Office 365 (70%)

SOFT SKILLS

- Comunicación Efectiva
- Resolución de Problemas
- Trabajo en Equipo
- Pensamiento Crítico
- Empatía
- Liderazgo
- Creatividad

CONTACTO



jolmos.dev@gmail.com

Ingeniería en computación

Pretendo **contribuir activamente** para el desarrollo , crecimiento y éxito de la organización, aportando mis conocimientos, habilidades y aptitudes para alcanzar los **objetivos** estratégicos establecidos. Además busco fomentar un ambiente de trabajo **productivo**, sano y de alta calidad.

EXPERIENCIA LABORAL

Estrategia Tecnológica

Consultor de tecnología

Agosto 2023 - Actual

Proyecto DICTUM:

- **Documentación** y creación de manuales de construcción de la aplicación.
- **Desarrollo** de diagramas de **arquitectura** del aplicativo.
- **Pruebas** manuales de **QA** y elaboración de informes de bugs.
- **Seguimiento** de incidencias en JIRA.
- **Creación** de **matrices** de prueba para nuevos flujos.
- **Configuración** de servidores en **Azure** para entornos de calidad.
- **Actualización** de aplicaciones en **IIS** al agregar nuevas funcionalidades.
- **Análisis** de vulnerabilidades con **SonarQube** en cada versión publicada.

Proyecto APP de Retardos - Power Platforms

- **Implementación** del inicio de sesión y navegación en **Power Apps** para la aplicación de retardos de la empresa.
- **Experiencia** en la **automatización** de flujos con **Power Automate**, conectando datos de **SharePoint** con **Power Apps** para optimizar procesos internos.

Consultor Tecnológico - Qualtrics

- Experiencia en la distribución de encuestas de **Qualtrics** en proyectos **CX** y **EX** de nivel **internacional**.
- **Distribución** de encuestas y **recopilación de datos**.
- **Diseño** y representación de datos en **dashboards** interactivos.
- Colaboración en la **implementación** de herramientas de experiencia del cliente (CX) y del empleado (EX).
- implementaciones técnicas para la integración de herramientas de **OCR** con **JS**
- **Implementación** de **APIs** de distintas fuentes aplicadas a la lógica de negocio.

Prestador de Servicio Social en PEMEX Logística

- **Creación** de **dashboards** interactivos e implementación de procesos **ETL**.
- **Desarrollo** de los **dashboard** con los principales **KPIs** de fallas para la **Gerencia de Logística**.
- **Extracción** automática de **datos** a través del módulo **PM de SAP**.
- **Desarrollo** de scripts en **Python** para la recopilación histórica de facturas de compra de productos químicos en las 117 Terminales de Almacenamiento y Despacho de **PEMEX Logística**.
- **Automatización** de procesos **ETL** para el análisis de fallas del equipo de mantenimiento utilizando **Power Query, DAX y VBA**.