

### **-Descripción de la problemática**

**Describir el problema que se quiere solucionar?**

**Describir como se resuelve el problema actualmente?**

**Cuales son sus ideas para resolverlos?**

**Podría mencionar alguna aplicación similar?**

### **-Descripción del entorno**

**Quiénes serán los usuarios del programa?**

**Cual será el entorno de trabajo del usuario? En que dispositivos se utilizará?**

**Que tan familiarizados están los usuarios con aplicaciones similares?**

**Expectativas de usabilidad?**

**Cuáles son las expectativas de formación a los usuarios para el uso del sistema?**

### **-Requerimientos específicos.**

**Describa las actividades específicas que deberá realizar el sistema.**

**Necesita comunicarse con otras aplicaciones o tecnologías? > De qué manera?**

**Cuántos tipos de usuarios habrá?**

**Que tareas podrá realizar cada tipo de usuario?**

**Como se ingresarán los datos al sistema?**

**Como se extraerán los datos del sistema?**

**-Requerimientos no funcionales**

**Cuales son sus expectativas de fiabilidad del sistema?**

**Cuales son sus expectativas del rendimiento del sistema?**

**Cuales son los requisitos de seguridad?**

**Como se distribuirá el programa?**

**Cuales son sus expectativas de soporte y mantenimiento?**

**-Requerimientos de diseño.**

**Como quieres que se vea el programa?**

**Cuales serían los requerimientos específicos del diseño?**

**-Otros**

**Que se debería evitar?**

**Hay requisitos legales que deban tomarse en cuenta?**

**Existen otro tipo de requisitos?**

**Cómo valoraría que la solución ha tenido éxito?**

## **PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA DE REQUERIMIENTOS**

- 1) ¿Cuál es el proyecto por crear?**
- 2) ¿Por qué se necesita?**
- 3) ¿Tiempo para el desarrollo completo del servicio?**
- 4) “¿Presupuesto para el proyecto?”**
- 5) ¿Existe un proceso que resuelva el problema?**
- 6) ¿Posibles usuarios del software o servicio?**
- 7) ¿Saber su lenguaje, términos que utilizan y sus conocimientos?**
- 8) ¿Plataformas en las que se utilizará el servicio, tipo de software (Web, Móvil, Escritorio)?**
- 9) ¿Especificaciones de software y hardware de los equipos donde correrá?**

Hardware donde va a correr el servicio

- 10) ¿La aplicación es compartida entre diversas áreas?**
- 11) ¿Dentro de la empresa existe una infraestructura de red?**

Correrá o no localmente

- 12) ¿El proceso actual hace uso de internet?**
- 13) ¿La aplicación se conectará con dispositivos externos?**
- 14) ¿Cuántos trabajadores se conectarán a la aplicación y si será al mismo tiempo para todos?**
- 15) ¿Tiene fuente de datos, local o en la nube?**
- 16) ¿Qué tan confidencial son los datos dentro de la aplicación?**
- 17) ¿La aplicación será en un ambiente gráfico o textual?**
- 18) ¿Tipo gráfico de la interfaz de usuario?**
- 19) ¿Los usuarios deberán loggarse o no?**
- 20) ¿Tiempo de ejecución de la aplicación (24hrs o menos)?**
- 21) ¿?**