



**Montreal NewTech**

# **CENTRAIDE NLP CHALLENGE**

CONFÉRENCE ET HACKATHON  
**AI4GOOD** ÉDITION MTL  
organisé par

**Tech**AiDE

au profit de Centraide du Grand Montréal



June 9<sup>th</sup>, 2019

# OUR PROBLEM

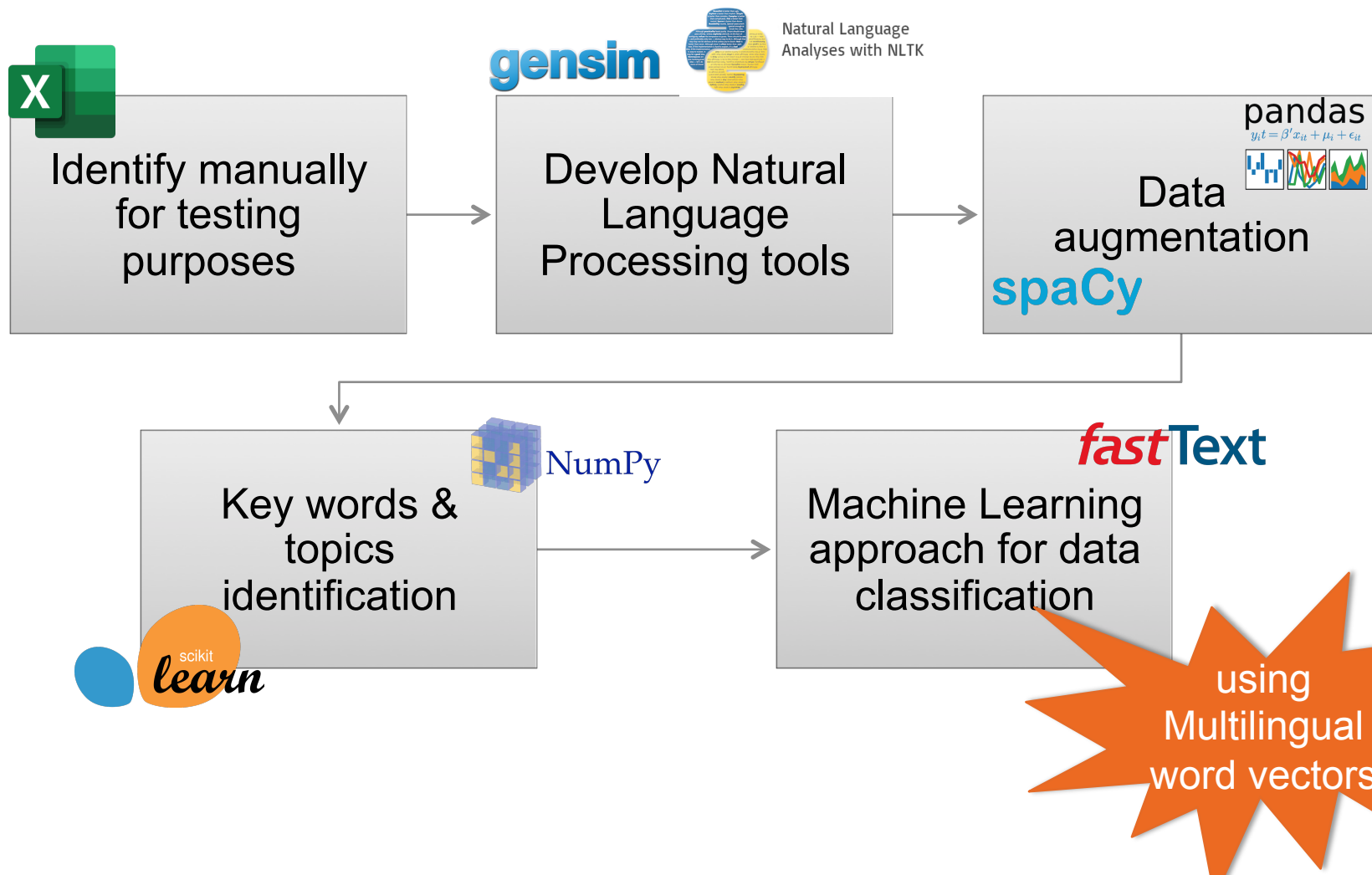
Support **Centraide** to identify and **highlight impacts** of current and future community organizations **creating quantitative and qualitative combinations** based on evaluation indicators.

Challenge: Lack of standard in reporting, large amount of text for only few data and how to define results.

Goal: **Produce quantified results from community organizations**



# OUR SOLUTION



# RESULTS

| SOUS-TERRITOIRE SECTEUR | RESULTATS_2018  | idée principales  | les chiffres                 | les mots clés   | Type de résultat    |
|-------------------------|-----------------|---|------------------------------|---|---------------------|
| Centre-Sud              | Jeunes          | Les jeunes ont constatés l'utilité du travail en équipe; L'acquisition de nouvelles connaissances; La facilitation à la socialisation; Le développement des habiletés socio-affectives.                 | pratique de travail d'équipe | <a href="#">Communication</a><br><a href="#">Connaissances</a><br><a href="#">Empowerment collectif</a><br><a href="#">Intégration sociale</a><br><a href="#">Lien de confiance</a><br><a href="#">Réseau d'entraide</a><br><a href="#">Sentiment d'appartenance</a><br><a href="#">Socialisation</a>   | Effet non quantifié |
| Centre-ville            | Vie de quartier | - une diminution importante dans la consommation - meilleur humeur, sommeil et gestion de stress - augmentation de la confiance et de la fierté - meilleure adhérence aux programmes de nos partenaires | bien-être individuel         | <a href="#">Estime de soi</a> <a href="#">Autonomie</a><br><a href="#">Confiance en soi</a><br><a href="#">Connaissance de soi</a><br><a href="#">Conscientisation / Esprit critique</a><br><a href="#">Empowerment individuel</a><br><a href="#">Habiletés dans la vie quotidienne</a><br><a href="#">Habitudes de vie</a><br><a href="#">Plaisir</a><br><a href="#">Répit</a> | Effet non quantifié |

Chart. 1 – Manual intervention

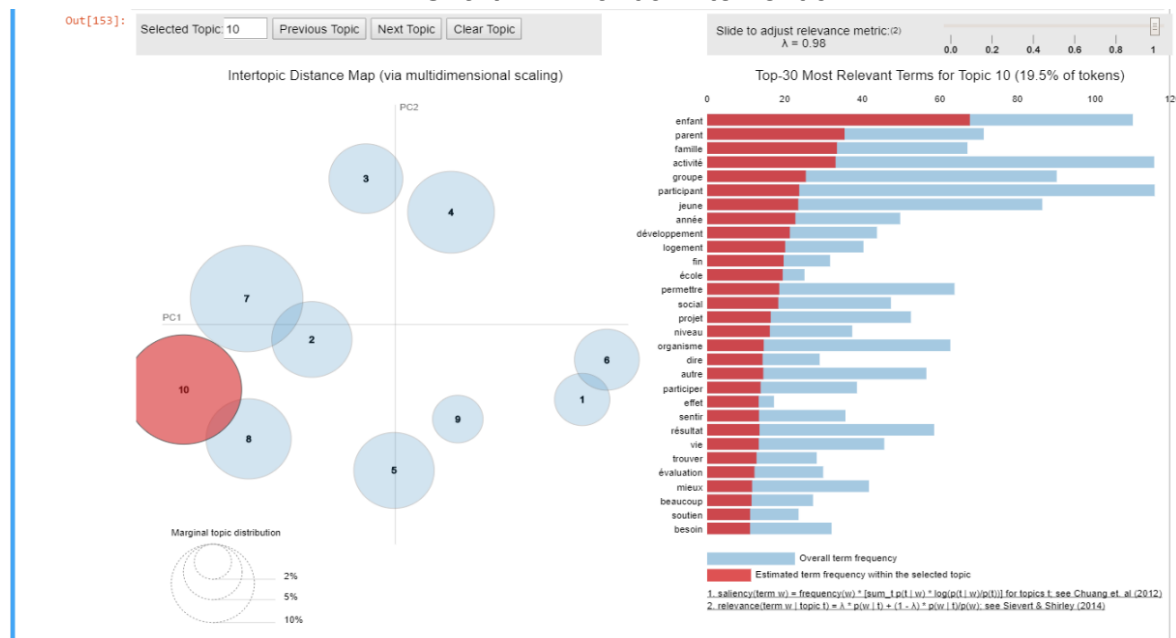


Chart. 2

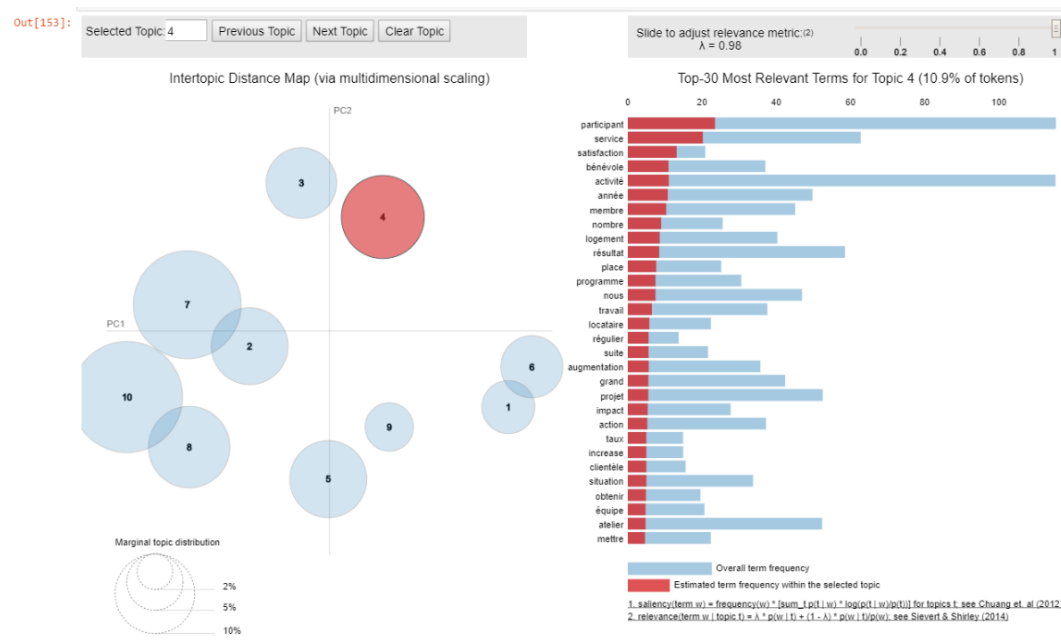


Chart. 3

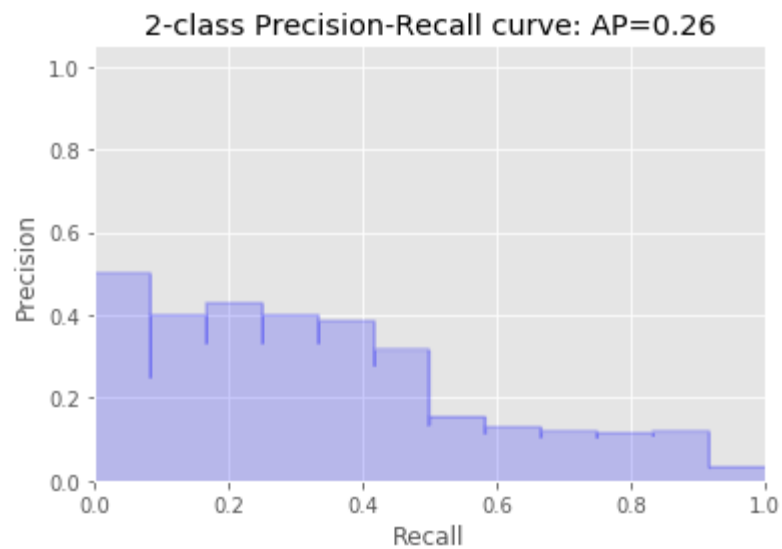


Chart. 4 – Logical regression

|      | NO     | sentence_RESULTATS_2018   | Type de résultat | Has digit | Has impact | Has impact manual |
|------|--------|---|------------------|-----------|------------|-------------------|
| 1345 | 8229   | 58% reported improvements in Attention..  | Effet quantifié  | yes       | yes        | yes               |
| 1346 | 8229   | All participants demonstrated growth of knowledge and skills pertaining to outdoor.                               | Effet quantifié  | no        | no         |                   |
| 1347 | 8229   | activities.   | Effet quantifié  | no        | no         |                   |
| 1348 | 8229   | 42% reported decreases in Atypical Behaviours..   | Effet quantifié  | yes       | yes        | yes               |
| 1349 | 8229   | Campers expressed increased self-confidence, as well as gains in social skills, friendships and group membership. | Effet quantifié  | no        | no         |                   |
| 1350 | 8229   | 40% indicated increased Freedom from Anxiety.   | Effet quantifié  | yes       | yes        | yes               |
| 1351 | 8229   | 67% indicated improvements in Adaptability.   | Effet quantifié  | yes       | yes        | yes               |
| 1352 | 245221 | Sur les 12 jeunes qui ont participé au projet, 9 l'ont complété.  | Effet quantifié  | no        | no         |                   |

Chart. 5 – Data augmentation

| Centraide Impact Classes - Unsupervised classification using informative text class labels as class prototypes in a multilingual vector space   |   |
|---|---|
| File Edit View Insert Format Data Tools Add-ons Help All changes saved in Drive   |   |
| 100% Arial 10   |   |
| Impact Classes  | Impact Classes  |
| 1 RESULTATS_2018  | Impact Classes  |
| Les militantes du Comité sont devenues des ambassadrices complètement autonomes, maîtrisant nos analyses, qui peuvent mener des présentations. La cause portée par le Comité est de plus en plus connue et reconnue, tant au niveau local que national. Davantage de survivantes, de groupes, et d'individus téléphonent au CÉAF pour obtenir du soutien. Les ressources d'aide vers lesquelles nous référons les survivantes nous ont mentionné avoir reçu davantage de demandes de soutien de la part. Des chercheur.e.s du milieu universitaire s'intéressent maintenant à cet enjeu. La pérennité de la concertation mise sur pied par le Comité femmes et logement (le Comité d'action politique, réunissant des groupes de défense. Deux réseaux de logements sociaux ont pris position et adopté des Déclarations contre les violences sexuelles commises envers les femmes lors   | [Développement de pratiques démocratiques', 'Mixité sociale et culturelle', 'Intégration sociale', 'Habiletés dans la vie quotidienne', 'Identification des besoins'] |
| Tous les groupes ont atteint l'objectif qu'ils s'étaient fixé au départ:<br>•Un groupe a constaté qu'ils faisaient une meilleure utilisation des communications électroniques (internet et les réseaux sociaux) parce qu'ils co<br>•Le processus d'analyse et la réécriture des règlements généraux a clarifié le fonctionnement de la vie démocratique, permis une plus grande ad<br>•Un groupe a allégé son fonctionnement et éliminé les doublons de tâches. Ils ont aussi mieux défini le rôle de la direction générale. Après<br>•Un groupe a procédé à un réaménagement des horaires de façon à répondre plus adéquatement aux besoins de sa clientèle. Ils ont mis en place<br>•Un autre groupe qui a été accompagné pour une réflexion stratégique remarque que le processus a créé une cohésion dans l'organisation.<br>•Tous les groupes estiment qu'ils n'auraient pas été en mesure d'atteindre le résultat sans l'accompagnement. L'animation extérieure permet de n | [Connaissance de soi', 'Mixité sociale et culturelle', 'Habitudes de vie', 'Habiletés dans la vie quotidienne', 'Identification des besoins']                         |
| Briser l'isolement:<br>Nous avons constaté une amélioration des relations familiales. Un parent nous a expliqué que l'ensemble de la famille était désormais disposé à<br>Un participant a pu échanger sur son vécu et trouver un lieu où elle se sentait en confiance. Un changement majeur aura été de pouvoir s'affirmer   |   |
| Soutenir les parents:<br>Une relation de confiance s'est établie. D'une attitude fermée à une attitude ouverte et réceptive, une participante a démontré l'impact positif du g<br>Développer des compétences:<br>Tous les participants ont rétabli la communication avec leur jeune.<br>Un second exemple de ces résultats consiste en la vision négative d'un parent de son enfant qui s'est transformée positivement. Ce parent disait  | [Habitudes de vie', 'Estime de soi', 'Identification des besoins', 'Connaissance de soi', 'Habiletés dans la vie quotidienne']  |
| Les jeunes ont constatés l'utilité du travail en équipe;<br>L'acquisition de nouvelles connaissances;<br>La facilitation à la socialisation;<br>Le développement des habiletés socio-affectives.  | [Habiletés dans la vie quotidienne', 'Intégration sociale', 'Habiletés cognitives', 'Habiletés sociales', 'Identification des besoins']                               |
| • une diminution importante dans la consommation<br>• meilleur humeur, sommeil et gestion de stress<br>• augmentation de la confiance et de la fierté<br>• meilleure adhésion aux programmes de nos partenaires   | [Connaissance de soi', 'Intégration sociale', 'Habitudes de vie', 'Identification des besoins', 'Habiletés dans la vie quotidienne']                                  |
| Pour les animations d'ateliers - 51 ateliers offerts et 1164 jeunes qui ont participé et complété le formulaire. Les résultats permettent de croire que   |   |
| Pour les animations/interventions de groupe - 2 groupes de filles (24 participantes) X 10 séances ont participé aux interventions. Les résultats de   | [Habitudes de vie', 'Mixité sociale et culturelle', 'Habiletés dans la vie quotidienne', 'Résultats scolaires', 'Identification des besoins']                         |
| En tant qu'équipe de travail, nous avons mieux saisi : les difficultés inhérentes au travail en groupe, l'importance de déculpabiliser les locataires<br>Pour les gens impliqués dans une approche-milieu, nous avons observé une plus grande transparence, une plus grande tolérance envers les aut  | [Estime de soi', 'Habitudes de vie', 'Connaissance de soi', 'Habiletés dans la vie quotidienne', 'Identification des besoins']  |
| En marge de l'occupation de la place Vauquelin, deux membres d'Ex aequo ont pris la parole au conseil municipal et ont demandé au maire qu'il   | [Habitudes de vie', 'Connaissance de soi', 'Mixité sociale et culturelle', 'Habiletés dans la vie quotidienne', 'Identification des besoins']                         |

Chart. 6 – Multilingual word vectors

# **NEXT STEPS & LIMITATIONS**

**To go further:**

**Offer a template to gather key indicators using a generic evaluation plan based on Logical model applying to most of organizations.**

**Obstacles to overcome:**

**Indicators are proper to each community organizations**



# QUESTION TIME

