AVISO DE PRIVACIDAD

KABALE es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, también conocido como el "derecho a la autodeterminación informativa", el cual está garantizado y protegido como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la legislación en materia de protección de datos personales.

KABALE UNIDAD DE INSPECCION SA DE CV, bajo el nombre de KABALE es el responsable del tratamiento de datos personales en términos de este AVISO DE PRIVACIDAD, con domicilio en Heriberto Frías 1465 Int. E Col. Del Valle Sur, C.P. 03100, Benito Juárez, Ciudad de México

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Fines de identificación y contacto
- Envió y entrega de nuestros servicios
- Para promocionar nuestros servicios
- Llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial que tenga con KABALE, incluyendo facturación y cobranza.
- Para el uso de aplicaciones móviles, plataformas digitales y portales desarrollados o contratados por KABALE para gestionar servicios, pagos y/o con fines promocionales.
- Para contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para los fines antes citados.
- Informarle respecto del estatus que guarda su solicitud de servicios
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la legislación aplicable o por requerimiento de la autoridad competente.
- Para contactarlo de manera personal con el fin de responder a sus requerimientos y monitorear su preferencia en el consumo de nuestros productos con fines estadísticos
- Fines mercadotécnicos publicitarios y/o de prospección comercial relacionados con los servicios que puede realizar **KABALE** o de terceros con los que **KABALE** tenga celebrados convenios o contratos.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: uni@kabale.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contratar con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Información de contacto (nombre, dirección postal, correo electrónico y teléfono móvil u otro número)
- En su caso Actas constitutivas (datos patrimoniales), datos del Representante Legal y/o apoderados
- Información fiscal (RFC, constancia de situación fiscal, etc. Opinión de cumplimiento, Inscripción ante el Padrón de importadores)
- Datos de facturas o pedimentos de importación o similares, fotografías, etiquetas e información comercial de sus mercancías, entre otras
- Información de pago y datos financieros (número de tarjeta, fecha de expiración, dirección de entrega y dirección de facturación)
- Información de los servicios contratados (fecha, lugar y productos)
- Información de contacto para amigos u otras personas que le gustaría que contactemos.
- o Información que Usted nos proporcione a través de redes sociales o aplicaciones móviles cuando visite nuestras plataformas de social media o use alguna de nuestras aplicaciones móviles o de redes sociales (tales como nombre, foto de perfil, gustos, localización, lista de amigos y otra información descrita en la página de registro de la aplicación de redes sociales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a <u>uni@kabale.com.mx</u>. indicando su nombre, domicilio completo, documentos que acrediten su identidad, y especificando en forma clara y precisa los datos personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos que a partir de la recepción de dicha solicitud, el área de Atención de Datos Personales, tiene un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ampliarse por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

Karen Nayeli Sánchez Guzmán con domicilio en Heriberto Frías 1465 Int E Col. Del Valle Sur; Benito Juárez, C.P. 03100, CDMX con teléfono 5590174426, dará respuesta a sus solicitudes, mismas que puede presentar a través del correo electrónico: karen.sanchez@kabale.com.mx. o bien al teléfono referido en el plazo también ya mencionado.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: - nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; - los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; - la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, - cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y firmar la solicitud al final del escrito.

Si su solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, se pondrán sus datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

¿Cómo puedo conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, dicha actualización se comunicará a través de la página web https://uvkabale.com/. cualquier cambio significativo en nuestro Aviso de Privacidad se indicará a la fecha de la actualización más reciente.

KABALE utilizará sus datos personales en estricto apego a las finalidades previstas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD, durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Asimismo, usted en todo momento puede contactarnos en los medios señalados, para atenderle cualquier tipo de duda, aclaración o sugerencia respecto a sus datos personales.

Febrero/ 2022