

Actor	Empleado
Caso de uso	acceder a las reserva de los usuarios
Tipo	Primario
Descripción	Es el actor principal y representa a la persona que utiliza y está cargo de el sistema de reservaciones

Actor	Administrador
Caso de uso	Acceder a las reservas de los usuarios, reporte final de las reservas del día.
Tipo	Primario
Descripción	Es otro actor principal y representa a la persona encargada del sistema y la administración que hacen los empleados cada día de las reservaciones.

Actor	Base de datos de reservación
Caso de uso	Actualizar al administrador, información de la reserva, cancelación de la reserva, reporte final de las reservas del día.
Tipo	Secundario
Descripción	Es un actor secundario y representa a la base de datos donde se guarda toda la información relacionada con los clientes las que fueron canceladas, negadas y confirmadas por los empleados y el administrador.
Precondiciones	Se requiere que el el administrador y los empleados hayan ejecutado el caso de uso acceder a las reservas de los usuarios para que puedan usar los casos de usos de contacto del cliente y la información de la reserva que después van la Base de datos de reservación.