

# INFORME USABILIDAD

## Descripción

En el desarrollo de las pruebas de usabilidad se utilizó el servicio de Hotjar para registrar las acciones de los usuarios e identificar los problemas que presentaron los usuarios en la aplicación Open Innovation. Se realizaron pruebas con 5 estudiantes de ingeniería quienes serían potenciales usuarios de la aplicación. Los usuarios interactuaron con la aplicación y luego se les aplicó una encuesta acerca de su experiencia con la página.

## Requerimientos probados

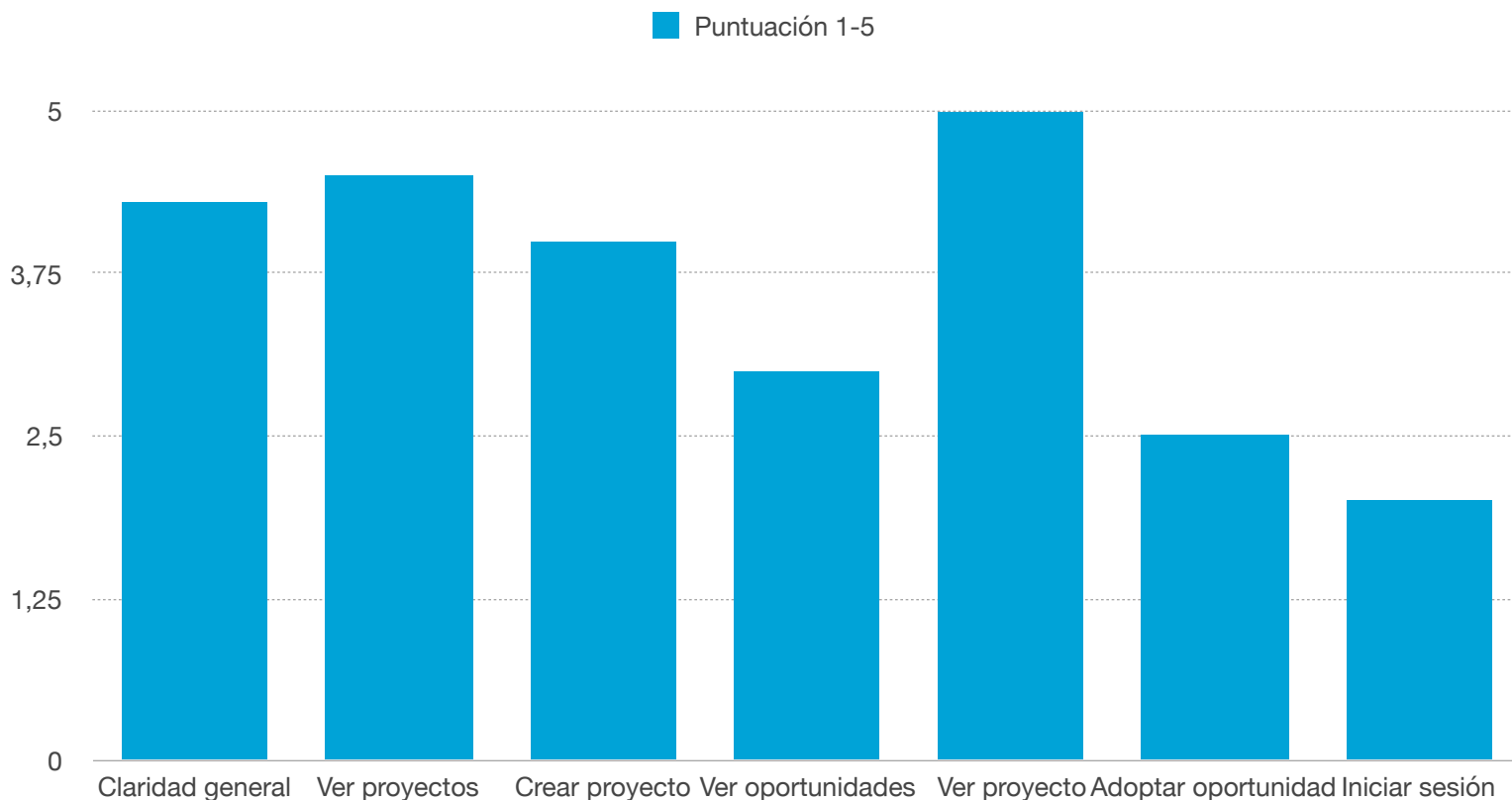
Las funciones que fueron evaluadas en la prueba de usabilidad son: ver proyectos, crear un proyecto, ver oportunidades, adoptar una oportunidad, iniciar sesión y ver proyecto.

## Resultados pruebas

A partir de la aplicación Hotjar se logró identificar las zonas de la página dónde los usuarios hicieron más clics. Además, a partir de los videos se puede analizar toda la interacción que tuvieron con la página y si en algún momento presentaron problemas. Como se puede observar en los mapas de calor, los usuarios hicieron repetidamente clic en “Proyectos” en la barra de navegación, estando en la misma página, esto como consecuencia de que no se resalta la pestaña actual.



Adicionalmente, en la encuesta realizada después de la interacción con la página, donde se le preguntaba a los usuarios el nivel de claridad con respecto a 6 requerimientos de la página en una escala de 1-5 , siendo 5 muy claro y 1 nada claro, se obtuvo que los usuarios presentaron problemas para ver oportunidades, adoptar oportunidades e iniciar sesión.



A continuación, se preguntó a los usuarios cuáles problemas encontraron o cuáles recomendaciones proponen sobre la página, algunos de estos se mencionan a continuación:

- Usen ejemplos de proyectos más dicientes y mejor escritos para entender como funciona la página. Me perdí con textos e imágenes aleatorias.
- No se sabe en que pestaña estoy. No se resalta la pestaña actual.
- Creo que las fuentes no cuadran, hay varias. Yo cambiaría la fuente principal de los textos.
- Cuando veo los proyectos se ven algunos con tags vacíos.
- El sign in esta escondido.

## Priorización

A partir de la información recolectada a partir de las pruebas anteriores, se determinó que los problemas que deben ser resueltos con mayor prioridad son: falta de ejemplos dicientes, ausencia de indicaciones de ubicación al usuario y resaltar el inicio de sesión. Estos problemas resultan prioritarios ya que generan que el usuario no sepa qué debe hacer en la página, por lo cual puede optar por abandonarla.

De acuerdo con esta priorización se implementaron las mejoras de diseño necesarias para darle feedback al usuario y permitirle interactuar en la página con mayor facilidad.