**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO**

**ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**



**TEMA:**

* Reflexión del artículo “Business process management (BPM): Terminologies and methodologies unified”

**CURSO:**

* Temas Avanzados de Ing. de Sistemas I

**DOCENTE:**

* Dr. Mendoza de los Santos, Alberto Carlos

**ALUMNO:**

* Navez Aroca, Jairo Raúl.

**TRUJILLO – PERU**

**2020**

REFLEXIÓN DEL ARTÍCULO “BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM): TERMINOLOGIES AND METHODOLOGIES UNIFIED”

El paper leído define al BPM como una disciplina de gestión, que aplica dentro de un negocio para hacer que los objetivos de este se lleguen a cumplir de manera exitosa, ¿Cómo lo hace? Pues con la mejora continua del desempeño de los procesos, lo que conllevaría una posible redefinición de los procesos conllevando así a desarrollar un gasto fuerte para la empresa.

Por otro lado, esta metodología comprende tener en cuenta en todo momento la misión, visión y objetivos de la empresa, información que debe ser conocida por todo el personal de la empresa, ya que las siguiente acciones que se realizarán, tendrán como base el conocer la misión, visión y objetivos de la empresa.

Ahora, adentrándonos un poco más a fondo respecto a la implementación de un BPM, pues se tiene que considerar que absolutamente todos los trabajadores de la empresa deben estar prestos al cambio, ya que se va a cambiar la cultura empresarial y la visión de ellos cambiará a una que vele por el bienestar total de la empresa y el correcto funcionamiento de esta; alinear todas las unidades de negocio de la empresa a los objetivos empresariales; además los integrantes de la alta dirección tendrán que esmerarse en que los trabajadores se adapten a la nueva cultura empresarial y no será el típico “te contrato, trabajas y te pago”, de tal manera que se da una visión compartida, lo que llevaría a tener mejoras desde adentro. Todo lo anterior mencionado con la finalidad de garantizar los vínculos entre cada trabajador de la empresa y hacer que los procesos se desarrollen de una manera correcta con la finalidad de entregar un buen producto o servicio al cliente.

Para terminar, conocer la metodología BPM es importante para el analista de procesos, debido a que cuando vaya a aplicar sus conocimientos, sabrá que empezar conociendo la información más básica hasta la más compleja, todo eso para comprender cómo es que funcionan los procesos para de esa manera poder evaluarlo y si fuese necesario se optaría por rediseñar y llevar el seguimiento del rediseño de dicho proceso.

**LINK DE PADLET:** <https://padlet.com/jnavez/yuycsgj9ki847ukm>