



Manual para Agentes



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

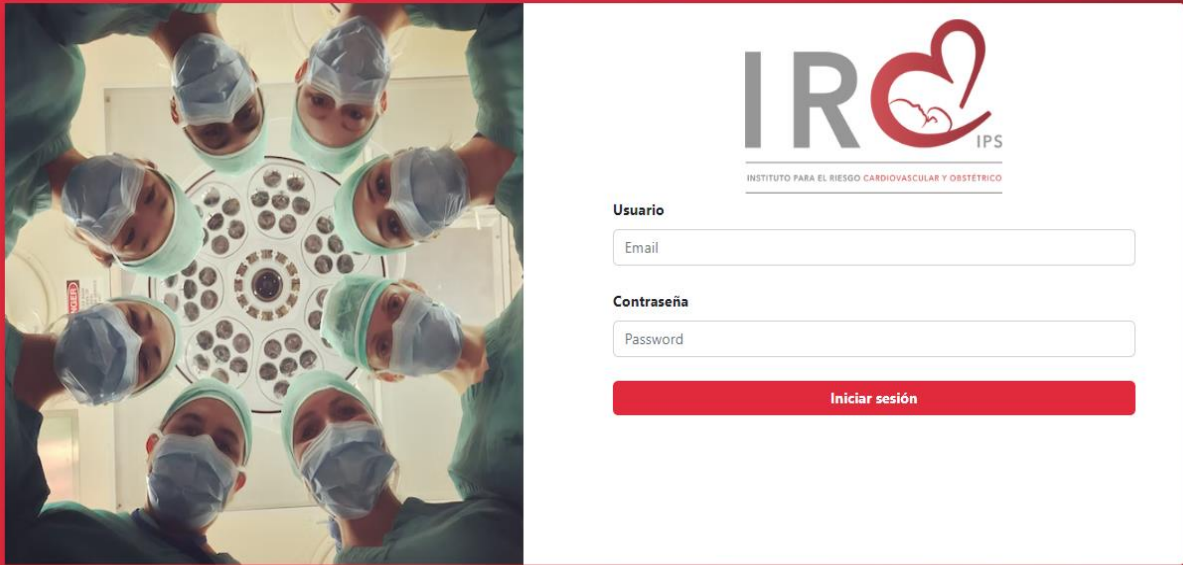
Proyecto Web IRC

Este aplicativo web de IRC desarrollado por CONTACTA tiene como principal objetivo el facilitar los procesos de administración y gestión de la información de pacientes brindados por la empresa IRC.

El siguiente paso a paso contiene la información necesaria para llevar a cabo el proceso como agente de CONTACTA en el aplicativo web de una forma correcta.

1. Iniciar Sesión

Al entrar a la página principal del aplicativo IRC se mostrará la siguiente ventana.



The screenshot displays the login interface for the IRC application. On the left, a circular collage of medical professionals in scrubs and masks is shown. The right side contains the login form with the following elements:

- Logo:** IRC IPS INSTITUTO PARA EL RIESGO CARDIOVASCULAR Y OBSTÉTRICO
- Usuario:** A text input field labeled 'Email'.
- Contraseña:** A text input field labeled 'Password'.
- Botón:** A red button labeled 'Iniciar sesión'.

Una vez en la ventana principal, podremos ver un login el cual requiere un usuario (Su correo electrónico) y una contraseña (por defecto su número de identificación) con los cuales podrá ingresar al aplicativo.



311 27 30



Info@contacta.com.co



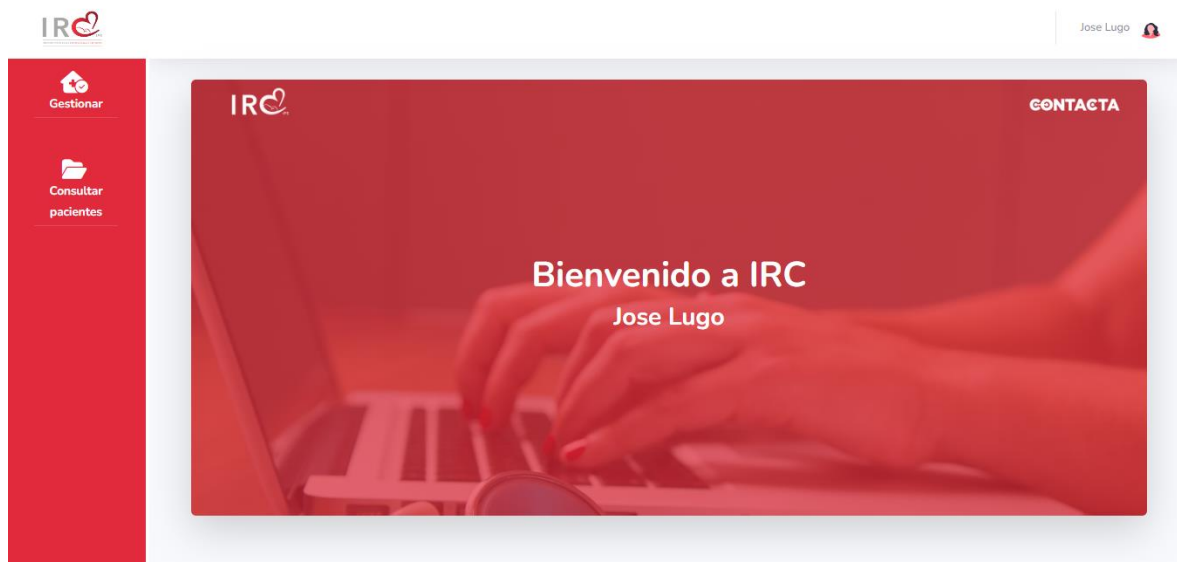
www.contacta.co



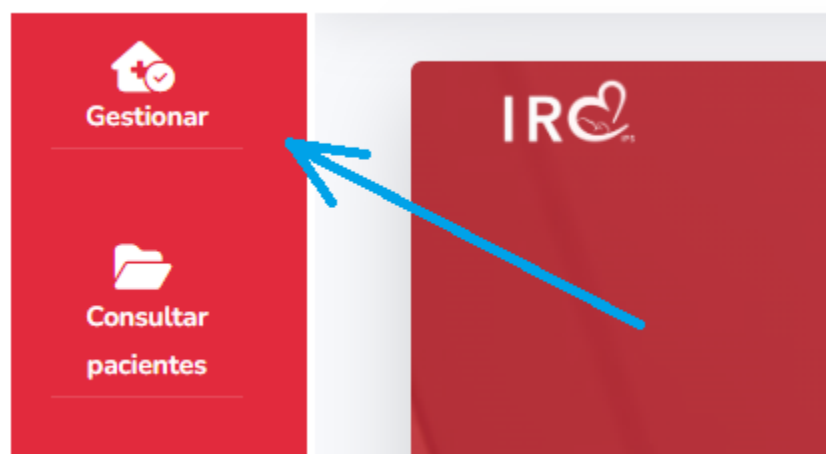
Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

2. Página de inicio (Home).

Luego de haber iniciado sesión con su respectivo usuario y contraseña podrá ver una página de inicio con un pequeño mensaje de bienvenida.



Además, en la parte izquierda de la pantalla podrá ver un menú con un botón llamado “Gestionar”.



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

3. Gestionar.

Una vez presionado el botón Gestionar se le direccionará a una página que contiene todas las gestiones a realizar asignadas por el supervisor.

Prioridad	Nombre	Apellido	Teléfono	Operación	Opciones
	Denilson De Jesus	Castro Algarin	3043670917	Brigadas	Proceso Perfil Gestion
	Alan De Jesus	Castro Algarin	2346456345	Brigadas	Proceso Perfil Gestion
	Andres De Jesus	Castro Algarin	2654252454	Brigadas	Proceso Perfil Gestion
	Juan De Jesus	Castro Algarin	2345234523	Brigadas	Proceso Perfil Gestion
	Jesus De Jesus	Castro Algarin	3452345435	Brigadas	Proceso Perfil Gestion

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

Anterior 1 Siguiente

La información se mostrará de forma descendente según le tipo de prioridad.



Prioridad roja: 24h.



Prioridad amarilla: 72h.



Prioridad verde: A demanda.

4. Utilidad de la tabla.

En esta tabla podrá ver la información de los pacientes, además de poder ver más información si es necesaria con los distintos botones que hay.



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

4.1 Botón Proceso

Al presionar el botón **Proceso**, se desplegará con la información del historial de procesos en los que haya estado el paciente.

Procesos				
Tipo De Proceso	Activo	Mes	Fecha De Cargue	Fecha De Reporte
Brigadas	NO	ABRIL	03-11-2022 15:51:31	19/04/2000
Brigadas	SI	ABRIL	03-11-2022 21:32:21	19/04/2000
Brigadas	SI	ABRIL	03-11-2022 21:32:21	19/04/2000
Brigadas	SI	ABRIL	03-11-2022 21:32:21	19/04/2000
Brigadas	NO	ABRIL	03-11-2022 15:51:31	19/04/2000
Brigadas	NO	ABRIL	03-11-2022 15:51:31	19/04/2000

4.2 Botón perfil

Al presionar el botón **Perfil** se desplegará una ventana con la información a detalle del paciente en la parte superior y en la parte inferior un historial de las gestiones realizadas al paciente.

Perfil			
Informacion del paciente			
Tipo de documento	Numero de documento	Nombre completo	Teléfono
CC	523423423	Denilson De Jesus Castro Algarin	3043670917
Sexo	Fecha de nacimiento	Direccion	Departamento
M	19/04/2000	Calle 11#5C-24	ATLÁNTICO
Municipio	Afiliacion al SGSS		
Barranquilla	Sura		



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

Historial de gestiones

Buscar:

Proceso	Mes	Fecha de cargue	Fecha de gestion	Agente	Resultado	Comentarios
Brigadas	ABRIL	03-11-2022 21:32:21	2022-11-03 16:55:32	Jose Lugo	NO CONTESTA	Se agendo otra cita

[Anterior](#)
[Siguiete](#)

4.3 Botón gestión

Al presionar el botón **Gestion** se desplegará una pestaña con la información importante del paciente y un formulario para llevar acabo la gestión.

Gestionar paciente

Gestion

Documento	Nombre Completo	Telefono
CC - 523423423	Denilson De Jesus Castro Algarin	3043670917

Resultado

Seleccionar Resultado

Fecha de la Nueva Cita

dd/mm/aaaa --:-- -----

Escribe un comentario...

Mostrar Historial

Enviar Gestion

Informacion de la brigada

Fecha brigada	Punto de acopio	Convenio	Especialidad
10/04/2000	Puerto	Puerto	Cirujano

Fecha cita	Fecha de ultimo control	Dias desde el ultimo control
10/10/2021	10/09/2021	21

Historial de Gestiones

Buscar:

Fecha de gestion	Agente	Resultado	Comentarios
2022-11-03 16:55:32	Jose Lugo	NO CONTESTA	Se agendo otra cita

[Anterior](#)
[Siguiete](#)


311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co

Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

4.3.1 Información relevante del usuario.

En la parte superior derecha se podrá ver la información relevante del usuario.

Gestion

Documento	Nombre Completo	Telefono
CC - 523423423	Denilson De Jesus Castro Algarin	3043670917

4.3.2 Información del proceso

En la parte izquierda de la ventana se podrán ver la información del proceso en el que está el paciente actualmente.

Informacion de la brigada

Fecha brigada	Punto de acopio	Convenio	Especialidad
10/04/2000	Puerto	Puerto	Cirujano

Fecha cita	Fecha de ultimo control	Dias desde el ultimo control
10/10/2021	10/09/2021	21



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

4.3.3 Historial de gestiones del proceso

Para ver el historial de gestiones del proceso actual de paciente deberá presionar el botón **Ver Historial**, una vez presionado se desplegará una tabla con el historial de dichas gestiones.

Historial de Gestiones

Buscar:

Fecha de gestion	Agente	Resultado	Comentarios
2022-11-03 16:55:32	Jose Lugo	NO CONTESTA	Se agendo otra cita

4.3.4 Formulario de gestión del usuario.

En la parte superior derecha debajo de la información relevante se puede contemplar un formulario el cual deberá llenar una vez realice la llamada/gestión al respectivo paciente.

Resultado

Seleccionar Resultado

Fecha de la Nueva Cita

dd/mm/aaaa --:-- ----



Escribe un comentario...

Enviar Gestion

Una vez hecha la gestión deberá presionar el botón **Enviar Gestion** y se enviarán los datos respectivos.



311 27 30



Info@contacta.com.co

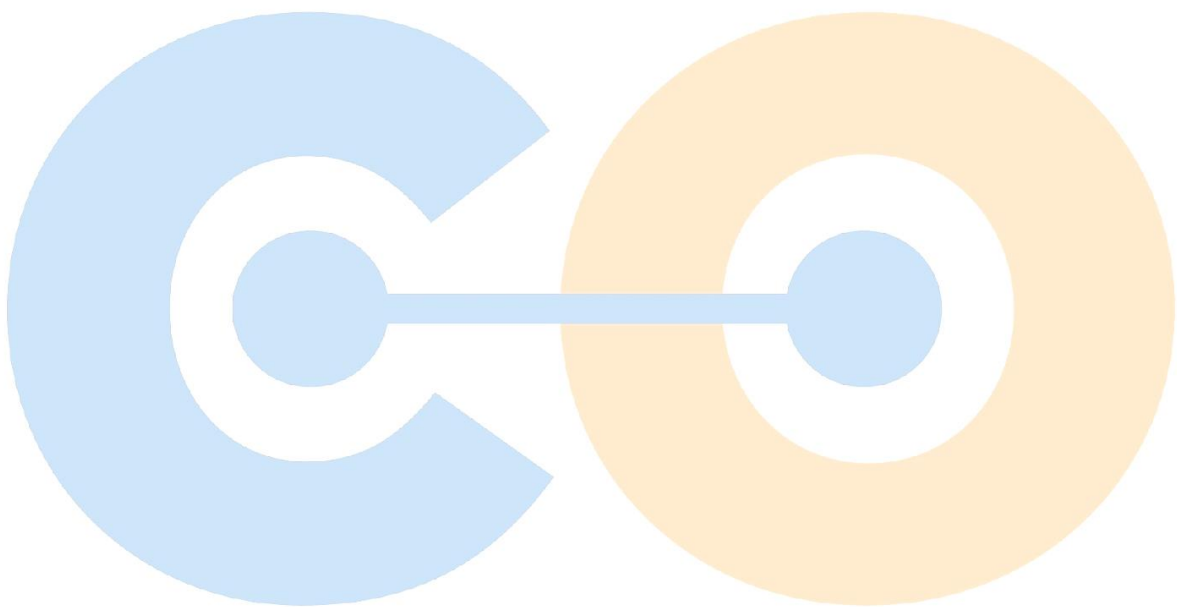


www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

CONTACTA



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia