



Manual de Supervisor



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

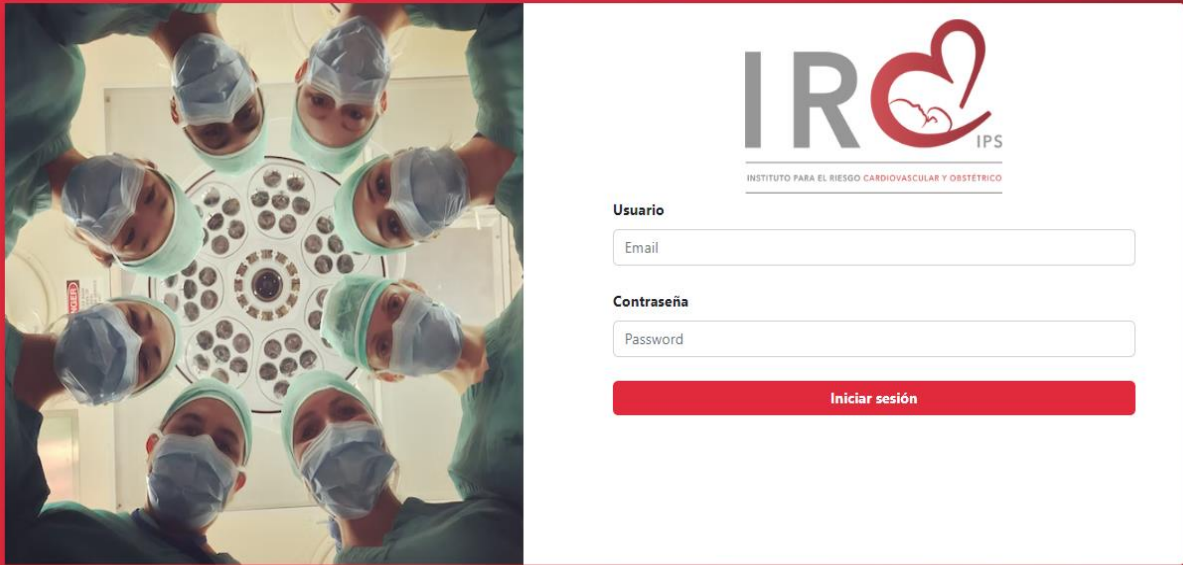
Proyecto Web IRC

Este aplicativo web de IRC desarrollado por CONTACTA tiene como principal objetivo el facilitar los procesos de administración y gestión de la información de pacientes brindados por la empresa IRC.

El siguiente paso a paso contiene la información necesaria para llevar a cabo el proceso como supervisor de CONTACTA en el aplicativo web de una forma correcta.

1. Iniciar Sesión

Al entrar a la página principal del aplicativo IRC se mostrará la siguiente ventana.



The screenshot displays the login interface for the IRC application. On the left, a photograph shows a medical team in an operating room. On the right, the login form features the IRC logo (Instituto para el Riesgo Cardiovascular y Obstétrico) and two input fields: 'Email' and 'Password'. A red button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below the password field.

Una vez en la ventana principal, podremos ver un login el cual requiere un usuario (Su correo electrónico) y una contraseña (por defecto su número de identificación) con los cuales podrá ingresar al aplicativo.



311 27 30



Info@contacta.com.co



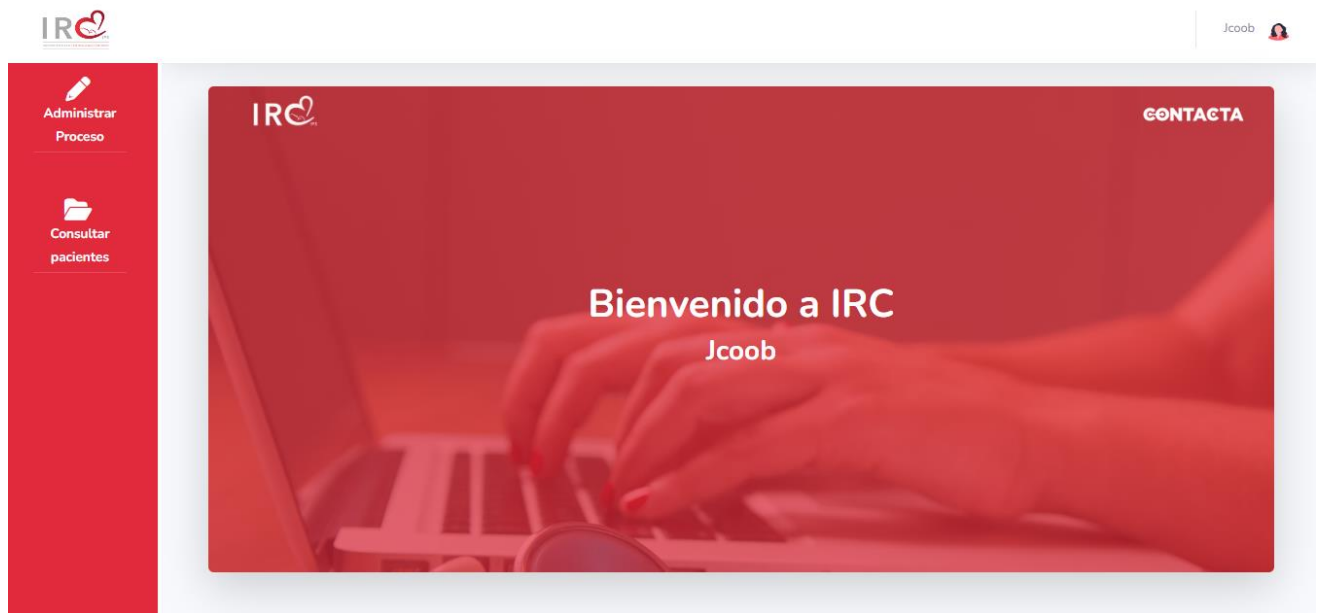
www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

2. Página de inicio (Home).

Luego de haber iniciado sesión con su respectivo usuario y contraseña podrá ver una página de inicio con un pequeño mensaje de bienvenida.



Además, en la parte izquierda de la pantalla podrá ver un menú con un botón llamado “Administrar Proceso”.



311 27 30



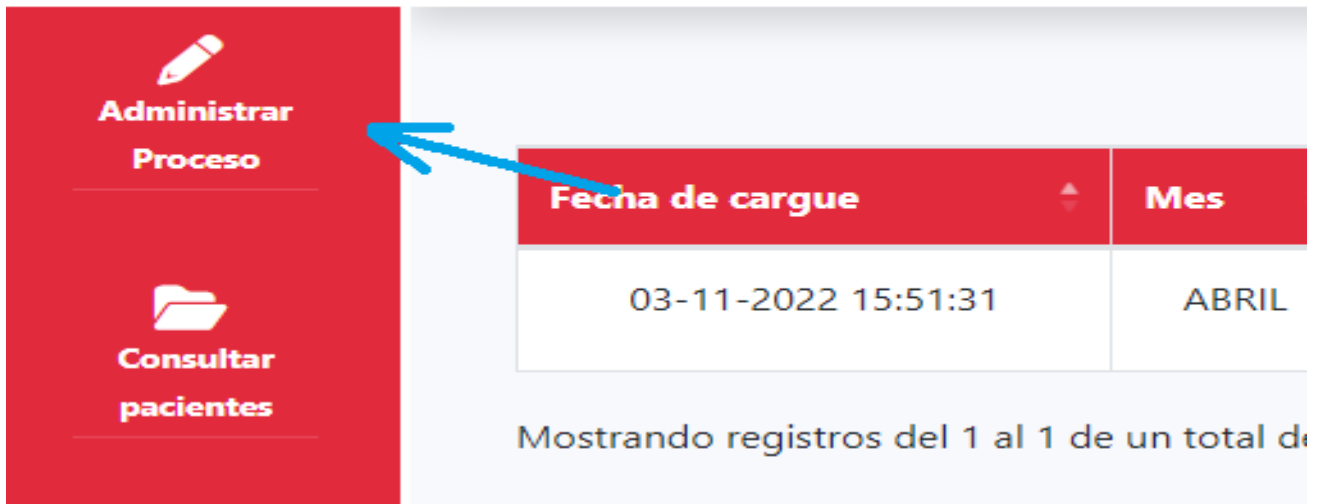
Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia



Administrar Proceso

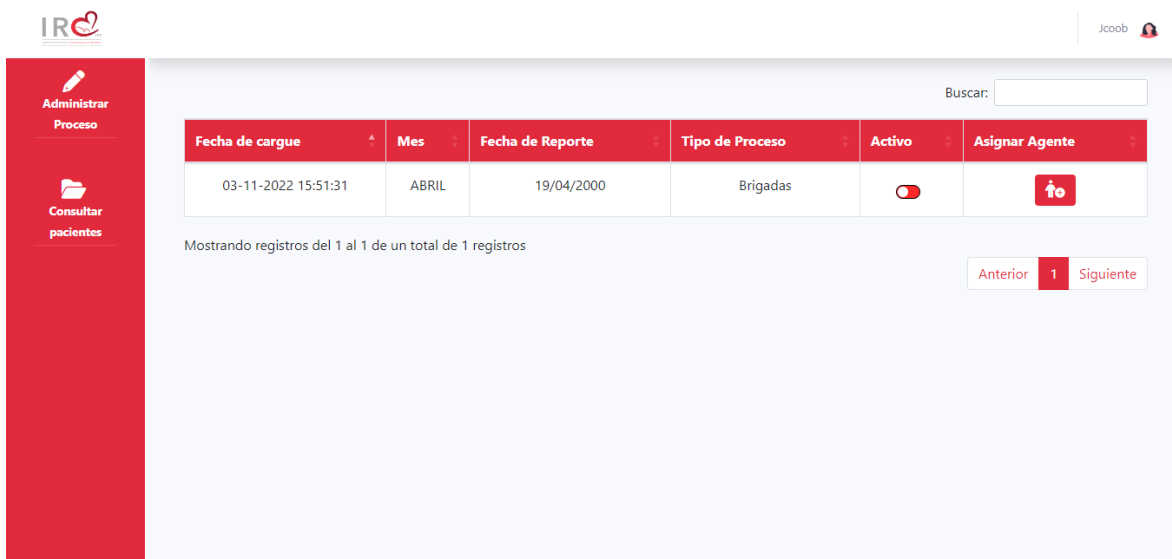
Consultar pacientes

Fecha de cargue	Mes
03-11-2022 15:51:31	ABRIL

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de

3. Administrar Procesos.


Una vez presionado el botón administrar procesos se le direccionará a una página que contiene todos los procesos cargados por la empresa IRC.



Administrar Proceso

Consultar pacientes

Buscar:

Fecha de cargue	Mes	Fecha de Reporte	Tipo de Proceso	Activo	Asignar Agente
03-11-2022 15:51:31	ABRIL	19/04/2000	Brigadas	<input checked="" type="checkbox"/>	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior **1** Siguiente

4. Usos de la tabla.



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

Como podrá ver la tabla tiene dos botones los cuales tienen ciertas utilidades para administrar dicho proceso

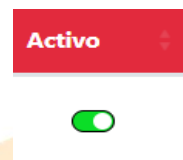
4.1 Botón activar.

Este botón llamado activar es el encargado de indicar el estado en el que se encuentra dicho proceso, siendo el botón rojo el que indica que el proceso está inactivo y el botón verde que el proceso está activo.

Proceso Inactivo



Proceso Activo



Si el proceso está inactivo no será visible para los agentes asignados.

Por defecto todos los procesos están inactivos, usted tiene la tarea de activarlos y asignar sus respectivos agentes.

4.2 Botón asignar agentes

Una vez presione el botón  Asignar agentes se desplegará una ventana en la cual usted podrá asignar los agentes a dicho proceso.

Asignar Agente

Escoge el tipo de segmentacion

Registros encontrados:

Departamento

Municipio

Prioridad

Convenio

Especialidad

Punto de acopio

Identificacion	Nombre Completo	■ Seleccionar todos
1042241113	Jose Lugo	<input type="checkbox"/>
1042416028	Jcoob	<input type="checkbox"/>
1047215364	Jaison	<input type="checkbox"/>

Anterior

1

Siguiente

Asignar agentes

4.2.1 Asignación por segmentación de proceso



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

En la parte superior de la ventana podrá ver unos recuadros los cuales les permitirán a usted segmentar dicho proceso y llevar acabo la asignación de los agentes.

Departamento ▾

Municipio ▾

Prioridad ▾

Convenio ▾

Especialidad ▾

Punto de acopio ▾

Podrá ir agregando las segmentaciones necesarias teniendo en cuenta el indicador de la parte superior derecha el cual nos muestra la cantidad de registros encontrados.

Registros encontrados: **3**

Puerto ▾

4.2.2 Agentes por asignar

Una vez realizado el proceso de segmentación, podrá escoger los agentes para la gestión del respectivo proceso.

Identificación ▾	Nombre Completo ▾	■ Seleccionar todos ▾
1042241113	Jose Lugo	<input checked="" type="checkbox"/>
1042416028	Jcoob	<input type="checkbox"/>
1047215364	Jaison	<input checked="" type="checkbox"/>

Anterior 1 Siguiente

Asignar agentes

Luego de realizar el proceso de segmentación y asignar a los agentes deberá presionar el botón **Asignar agentes** y el cual tendrá la tarea de enviar la información de dicho proceso a los Agentes asignados para llevar acabo su respectiva gestión.



311 27 30



Info@contacta.com.co



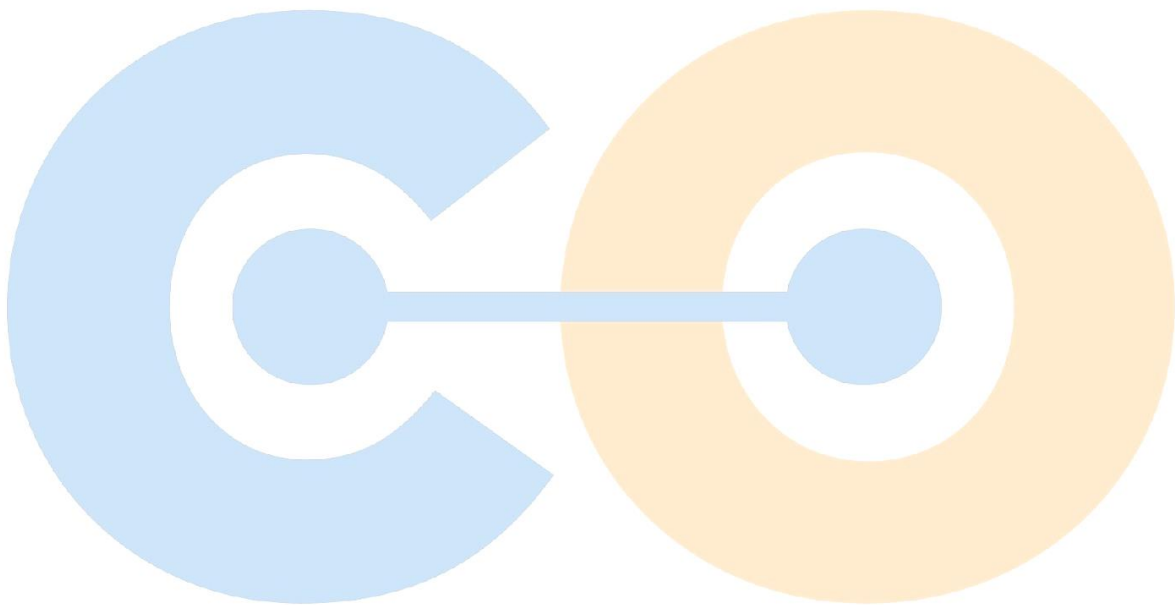
www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia

Una vez asignados deberá tener en cuenta el activar el proceso para que puedan ser visibles para los agentes.

Activo



311 27 30



Info@contacta.com.co



www.contacta.co



Calle 98 # 51B - 80 Piso 6 CC Milenium
Barranquilla, Atlántico, Colombia