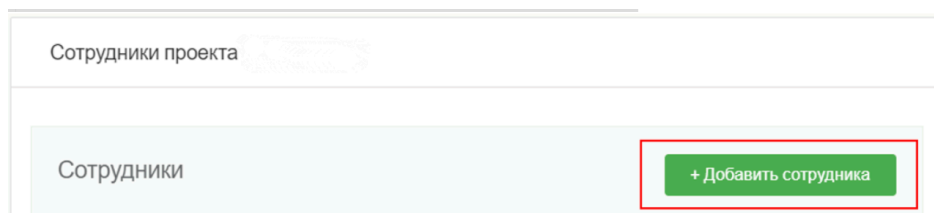


SIP телефон

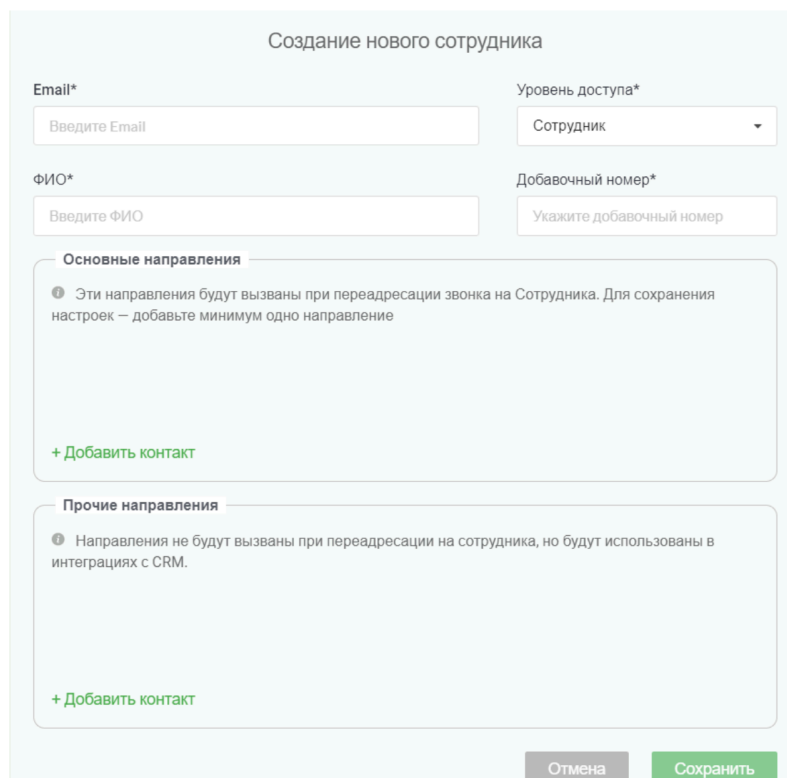
Grandstream GXP1610 — це простий у використанні IP-телефон для малих та середніх підприємств чи домашніх офісів. Linux-модель має один SIP-акаунт, до 2-х логічних ліній із зазначенням появи виклику, та 3 XML-програмовані контекстозалежні клавіші. LCD-дисплей з роздільною здатністю 132x48 дає чітку картинку для перегляду. Додаткові функції, такі як подвійні порти, що перемикаються 10/100 Мбіт/с, багатомовна підтримка, електронний перемикач для гарнітур Plantronics, очікування виклику і тристороння конференція, роблять GXP1610 високоякісним, зручним і надійним IP-телефоном.

Створення SIP акаунта

В особистому кабінеті Ringostat перейдіть до розділу "Загальні налаштування" на сторінку "Співробітники" та натисніть "Додати першого співробітника".



Після натискання на кнопку буде виконано перехід на сторінку додавання працівника.

The image shows a form titled 'Создание нового сотрудника'. It has several input fields: 'Email*' with a placeholder 'Введите Email', 'Уровень доступа*' with a dropdown menu showing 'Сотрудник', 'ФИО*' with a placeholder 'Введите ФИО', and 'Добавочный номер*' with a placeholder 'Укажите добавочный номер'. Below these are two sections for 'Основные направления' and 'Прочие направления', each with a list of directions and a '+ Добавить контакт' button. At the bottom right are 'Отмена' and 'Сохранить' buttons.

Потрібно заповнити форму з даними співробітника:

Email – поштова адреса співробітника. Він використовується для відкриття доступу до сервісу співробітника.

Рівень доступу — Вкажіть рівень доступу співробітника (співробітник, аналітик, адміністратор).

ПІБ — прізвище ім'я та по батькові співробітника. Для того, щоб не заплутатися, ми рекомендуємо називати співробітників так, як вони у вас підписані в CRM.

Додатковий номер — внутрішній номер співробітника (стандартно 3 цифри, наприклад, 101 або 102). Цей номер можна використовувати для внутрішнього перекладу між менеджерами. При наборі короткого номера будуть викликані всі напрямки, які задані у розділі “Основні напрямки”.

Основні напрямки – ці напрямки будуть викликані під час переадресації дзвінка на співробітника. Щоб зберегти налаштування, додайте щонайменше один напрямок. Можна додати номер телефону, SIP-акаунт від Ringostat та зовнішній SIP-акаунт.

Додаткові напрями — Напрями не будуть викликані під час переадресації на співробітника, але будуть використані в інтеграціях із CRM. У цьому блоці також можна додати номер телефону, SIP-акаунт із проекту та зовнішній SIP-акаунт.

Як знайти IP-адресу вашого телефону

Перед тим, як розпочати налаштування, що знаходиться у веб-інтерфейсі браузера, необхідно підключити апарат до мережі інтернет і перевірити IP адресу телефону. За замовчуванням він отримує ip-адресу за DHCP (автоматичне отримання IP-адреси).

ВАЖЛИВО! Телефон та комп'ютер повинні знаходитися в одній локальній мережі

1. Натисніть центральну кнопку на “джостіку” телефону Menu.



2. Зайдіть у підменю Стан (Status).
3. Виберіть Стан мережі (Network status) -> IPv4 і ви побачите IP адресу SIP телефону. Якщо у вас використовується мережа зі статичною IP-адресою, перейдіть в «Налаштування статичного IP» і вкажіть параметри вашої мережі (IP-адреса, яка буде виділена телефону, маску, шлюз і DNS).

Приклад як виглядатиме ваш айпі адресу:



4. Отриману IP-адресу необхідно ввести в командному рядку вашого браузера і перейти на сторінку авторизації. Введіть логін та пароль, за умовчанням в обох випадках це admin.



Налаштування SIP телефону

1. Після переходу в інтерфейс телефону потрібно буде вибрати Мережа - Стандартний, внести налаштування та зберегти:

Протокол Internet - Переважно IPv4;

IPv4-адреса - DHCP.

Состояние Учетные записи Настройки Сеть Обслуживание Телефонная книга

Сеть

Стандартный

Расширенные настройки

Настройки OpenVPN

Стандартный

Протокол Internet ☒ Предпочтительно IPv4 ☐ Предпочтительно IPv6

IPv4-адрес ☒ DHCP

Имя узла (параметр 12)

Идентификатор класса поставщика (параметр 60)

☐ PPPoE

ID аккаунта PPPoE

PPPoE пароль

Имя сервиса PPPoE

2. Далі, потрібно вказати STUN-сервер та порт. Перейдіть до розділу "Налаштування" - "Загальне":

сервер STUN - stun.ringostat.com:3479

Настройки

Общие

Опции Звонка

Многоадресный пейджинг

Рингтоны

Управление звуком

ЖК-экран

Дата и время

Веб-служба

Приложения XML

Программируемые кнопки

Общее

локальный порт RTP

использовать случайный порт ☒ НЕТ ☐ ДА

интервал послыки keep-alive

Использовать NAT IP

сервер STUN

Режим общедоступности ☒ НЕТ ☐ ДА

Сохранить Сохранить и применить Сброс

3. Додатково виберіть Облікові записи - Акаунт 1 - Налаштування мережі:

Прокід NAT: STUN;
Необхідність використання проксі - stun.ringostat.com:3479

Учетные записи
АККАУНТ 1
Общее
Настройки сети
Настройки SIP
Настройки звука
Настройки вызовов

Настройки сети

Режим DNS:

Основной IP:

Резервн. IP 1:

Резервн. IP 2:

Проброс NAT:

Необходимость использовать прокси:

4. Далі потрібно додати налаштування для реєстрації SIP облікового запису.
Виберіть "Облікові записи" - Акаунт 1 - налаштування SIP - Основні налаштування:

TEL URI - відключено;

SIP реєстрація - ТАК;

локальний SIP-порт – 5060

(якщо телефонів кілька порти повинні бути різні - 5060, 5061. Тобто, додавати +1 до порту на кожному телефоні).

Транспорт SIP – UDP;

Учетные записи
АККАУНТ 1
Общее
Настройки сети
Настройки SIP
Основные настройки
Дополнительные компоненты
Таймер сеанса
Параметры безопасности
Настройки звука
Настройки вызовов

Основные настройки

TEL URI: ☒ ☐ ☐ Пользователь=телефон

SIP регистрация: ☐ ☒

Сбросить регистрацию при перезагрузке: ☒ ☐ ☐

Истечение регистрации:

Зарегистрироваться до истечения срока действия:

Enable OPTIONS Keep Alive: ☒ ☐

OPTIONS Keep Alive Interval:

OPTIONS Keep Alive Max Lost:

локальный SIP порт:

Перерегистрация при ошибке регистрации SIP:

Таймаут SIP T1:

Время ожидания SIP T2:

Транспорт SIP: ☒ ☐ ☐

При использовании TLS применяется Схема SIP URI: ☒ ☐

5. Після внесення налаштувань мережі, можна приступити до додавання параметрів для реєстрації SIP облікового запису.

Потрібно перейти "Облікові записи" - Акаунт 1 - Загальне та заповнити вказані поля:

Аккаунт активний - Так;

Ім'я облікового запису – Ringostat PBX;

SIP сервер – sip.ringostat.com;

SIP User ID – логін SIP облікового запису;

Аутентифікаційний ID – логін SIP облікового запису;

Пароль - Пароль;

Ім'я – логін SIP облікового запису;

Состояние Учетные записи НАСТРОЙКИ СЕТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕЛЕФОННАЯ КНИГА

Учетные записи

АККАУНТ 1

Общие

Настройки сети

Настройки SIP

Настройки звука

Настройки вызовов

Общее

Аккаунт активен ☐ НЕТ ☒ ДА

Имя аккаунта SIP логин

SIP сервер sip.ringostat.com

Второй SIP сервер

Прокси сервер sip.ringostat.com

Backup Outbound Proxy

SIP User ID SIP логин

Аутентификационный ID SIP логин

Пароль

Имя Ringostat PBX

Voice Mail Access Number

6. Після використання цих налаштувань телефон повинен зареєструватися на АТС Ringostat.

Состояние


Учетные записи

Настройки

Сеть

Обслуживание

Телефонная книга



Состояние

Состояние учетной записи

Состояние сети

Информация о системе

Состояние учетной записи

Учетная запись

SIP User ID

SIP сервер

SIP регистрация

Учетная запись 1

SIP логин

sip.ringostat.com

ДА

Висновок

Налаштування SIP телефону є необхідною умовою для успішного використання VoIP з'єднання. Користувачам необхідно налаштувати мережу, аутентифікацію, вибрати підтримувані кодеки та налаштувати додаткові функції, які вони планують використовувати. Цей процес зазвичай виконується у співпраці з адміністратором мережі або провайдером послуг VoIP.