

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об оказании услуг

г. Астана

Настоящий Договор публичной оферты в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее – «ГК РК») является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «GPI-Lab» (далее - «Исполнитель»), в лице Директора Якупбаевой Юлии Константиновны, действующей(-ого) на основании Устава, по которой Исполнитель делает предложение заключить **Договор об оказании услуг**, на условиях, указанных в данном предложении, с любым, кто отзовется, то есть, с любым совершеннолетним дееспособным физическим лицом.

## **1. Понятия и определения, используемые в настоящей публичной оферте**

В целях настоящего Договора публичной оферты, нижеприведенные понятия имеют следующие определения:

**1.1. Офера** - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому, кто отзовется, то есть, совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «**Договор**») на существующих условиях, содержащихся в Договоре и в Анкете. Данное предложение содержит все существенные условия, то есть, условия о предмете Договора, условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для Договора, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

**1.2. Заказчик** – любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре, путем Акцепта Оферты и/или обратившееся к Исполнителю с намерением заключить указанный Договор.

**1.3. Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, указанных в настоящей Оферте. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

**1.4. Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с Запросом Заказчика, предоставляемые на территории Республики Казахстан, согласно перечню услуг, курсов, представленных на Сайте Исполнителя, направленные на получение Заказчиком результата услуг в соответствии с условиями Договора выбранной и

оплаченной Заказчиком заказе в порядке и на условиях, предусмотренных в Оферте/Договоре.

1.5. **Заказ/Анкета** – поручение Заказчика, являющееся неотъемлемой частью Договора/Оферты, содержащее отдельные позиции из перечня Услуг, указанные Заказчиком при оформлении Заказа/Анкеты на Сайте Исполнителя.

1.6. **Стороны** - сторонами Договора/Оферты являются совместно Исполнитель и Заказчик.

1.7. **Сайт** - официальный интернет-ресурс Исполнителя <http://www.gpi.kz>, а также, входящие в его состав производные веб-страницы.

1.8. **Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.9. **Субъект персональных данных (далее – «Субъект»)** - определенное или определяемое физическое лицо, к которому относятся Персональные данные.

1.10. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

1.11. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных.

1.12. **Трансграничная передача Персональных данных** - передача Персональных данных на территорию иностранных государств.

В Договоре могут быть использованы понятия (термины), не определенные в данном Разделе. В отсутствие однозначного толкования термина в тексте Договора/Оферты, следует руководствоваться толкованием, применяемым на Сайте Исполнителя и/или в законодательстве Республики Казахстан.

## **2. Общие положения**

2.1. Исполнитель публикует настоящую Оферту на Сайте Исполнителя. Перечень Услуг представлен на Сайте Исполнителя.

2.2. В соответствии с пунктом 5 статьи 395 ГК РК данное предложение адресовано любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу и является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий Заказчик, производящий Акцепт данной Оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора/Оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Услуг Заказчиком является Акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Офертке. Заказчик соглашается с тем, что Акцепт Оферты, произведенный согласно настоящему пункту, создает Договор

на условиях Оферты.

2.3. Условия оказания Услуг, определенные в настоящем Договоре/Оферте, могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к данному Договору/Оферте в целом, посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.4. При совершении Заказчиком Акцепта считается, что:

2.4.1. Заказчик ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя.

2.4.2. Акцепт Исполнителем получен.

2.4.3. Договор заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2.4.4. Письменная форма сделки соблюдена.

2.5. Осуществляя Акцепт, считается, что Заказчик ознакомился с текстом Оферты/Договора и согласен с условиями Оферты/Договора приобретения Услуг, оказываемых Исполнителем.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, в соответствии с выбранными Заказчиком условиями, опубликованными на Сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные ему Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Заказчик выбирает необходимую Услугу в соответствии с предлагаемыми Исполнителем запросами, ценовыми регламентами и иными условиями, указанными на Сайте Исполнителя. Соответствующие условия, в том числе, предмет, наименование Услуги, срок, форма и порядок оказания Услуг и другие характеристики, а также их стоимость указываются на Сайте Исполнителя в открытом доступе.

3.3. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Оферты.

3.4. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Заявкой/анкетой, разработанной/подготовленной Исполнителем, согласно предоставленных данных от имени Заказчика в целях оказания Услуг Исполнителем.

### **4. Оформление Заказа/Анкеты**

4.1. Заказ/Анкета Услуг осуществляется Заказчиком через Сайт/Платформу Исполнителя.

4.2. Для получения Услуги, Заказчик должен зарегистрироваться на Сайте/Платформе Исполнителя.

4.3. До момента регистрации, Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора/Оферты. В случае его несогласия с условиями, изложенными в настоящем Договоре/Оферте, он не должен проходить регистрацию на Сайте Исполнителя и получать какие-либо Услуги, оказываемые Исполнителем.

4.4. При регистрации на Сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- фамилия, имя, отчество представителя Заказчика;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный);
- иные необходимые реквизиты, предусмотренные для регистрации.

4.5. Процесс принятия Заказчиком условий настоящего Договора/Оферты, осуществляется посредством внесения Заказчиком обязательных и иных данных в регистрационную форму на Сайте Исполнителя. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на Сайте Исполнителя и при оформлении Анкеты/Договора, лицам, не имеющим отношения к исполнению Услуг.

4.6. Регистрационная форма/регистрационная информация, заполненная Заказчиком на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

4.8. Заказчик несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на Сайте Заказа/Услуги означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора/Оферты и указанными на Сайте Исполнителя условиями оказания Услуг. Момент совершения Заказчиком акцепта является датой заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком.

4.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю.

## **5. Порядок и условия оказания Услуг**

5.1. Консультант оказывает Заказчику Услуги в любой форме, которая будет, по мнению Исполнителя, необходимой и достаточной для надлежащего исполнения Исполнителем по настоящему Договору. При этом, результаты оказанных Консультантом Услуг и выполненных заданий, должны содержать предметную, полную, достоверную и доступную для понимания представителями Заказчика информацию.

5.2. Услуги оказываются Исполнителем после получения от Заказчика Анкетных

данных в соответствии с предоставленной Заказчиком информацией и на основании Запроса, оформленной Заказчиком согласно установленной форме на сайте Исполнителя.

## **6. Сроки исполнения Услуг**

6.1. Срок исполнения Услуг определяется в соответствии с указанными на Сайте Исполнителя условиями оказания включенных Заказчиком в Заказ Услуг.

## **7. Стоимость и оплата Услуг**

7.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с запросом Заказчика в зависимости от опции, выбранной на сайте Исполнителя.

7.2. Оплата Услуг Исполнителя по настоящему Договору производится на сайте на условиях 100% (Сто) процентов предварительной оплаты, способом, предусмотренным в настоящем Договоре/Оферте.

7.3. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее заполнение Заказчиком анкетных данных, а также не осуществление оплаты Услуг освобождает Исполнителя от оказания Услуг, то есть, Заказ считается не оформленным Заказчиком, не полученным Исполнителем и, соответственно, не принятым к исполнению.

## **8. Права и обязанности Сторон**

### **8.1. Исполнитель вправе:**

8.1.1. Самостоятельно выбирать средства и методы оказания Услуг по настоящему Договору/Оферте при условии, что они не противоречат законодательству Республики Казахстан и настоящему Договору/Оферте.

8.1.2. Самостоятельно осуществлять подбор специалистов, экспертов соответствующих по мнению Исполнителя для оказания Услуг.

8.1.3. Получать от Заказчика любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по-настоящему Договору/Оферте.

8.1.4. Реализовывать иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

### **8.2 Исполнитель обязуется:**

8.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг исходя из условий выбранного Заказчиком опции, указанных на Сайте Исполнителя.

8.2.2. При необходимостиказать Заказчику консультативную, информационную помочь в период выполнения Исполнителем Заказа/Анкеты.

8.2.3. Предоставлять Заказчику Акт оказанных услуг в порядке, предусмотренном

настоящим Договора/Оферты.

8.2.4. Осуществлять иные обязанности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором/Оферты.

**8.3. Заказчик вправе:**

8.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, согласно оформленного Заказа.

8.3.2. Контролировать ход и качество оказания Услуг, согласно оформленного Заказа, в течение срока оказания соответствующих Услуг, не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

8.3.3. Требовать предоставления Акта оказанных услуг в рамках настоящего Договора.

8.3.4. Реализовывать иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором/Оферты.

**8.4. Заказчик обязуется:**

8.4.1. До Акцепта настоящего Договора/Оферты, самостоятельно ознакомиться с содержанием Договора/Оферты, а также информацией на Сайте, в том числе, стоимостью Услуг, формой и иными данными, указанными на Сайте Исполнителя.

8.4.2. При оформлении Заказа на Сайте Исполнителя, заполнить регистрационную информацию/регистрационную форму с указанием достоверных данных.

8.4.3. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя, включенные Заказчиком в Заказ, в соответствии с настоящим Договором.

8.4.4. Предоставлять Исполнителю достоверные данные, необходимые для целей Договора.

8.4.5. Самостоятельно ознакомиться с правилами и иными требованиями/актами/внутренними документами Исполнителя, связанными с обучением на курсах, размещенными на Сайте Исполнителя для ознакомления.

8.4.6. Своевременно принять оказанные надлежащим образом Услуги Исполнителя согласно порядку и условиям настоящего Договора/Оферты.

8.4.7. Без предварительного письменного согласия Исполнителя не воспроизводить и каким-либо образом не распространять материалы, информацию полученную в ходе оказания Услуг.

8.4.8. Не использовать полученную в ходе оказания Услуг информацию для оказания аналогичных Услуг третьим лицам.

8.4.9. Осуществлять иные обязанности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором/Оферты.

**9. Основания изменения и расторжения Договора. Ответственность Сторон.**

9.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и/или по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

9.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора путем письменного уведомления об этом другой Стороны не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемого дня досрочного расторжения.

9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных расторжением Договора, кроме случая, когда это произошло по вине Заказчика. В случае если Исполнитель отказался от исполнения обязательств по настоящему Договору по вине Заказчика, Заказчик не имеет права претендовать на возмещение убытков.

9.6. При досрочном расторжении настоящего Договора, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за Услуги по настоящему Договору за вычетом оказанных Услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении настоящего Договора.

9.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение Сторонами явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. Используемый в настоящем Договоре термин «форс-мажорные обстоятельства» означает непреодолимую силу, забастовки, локауты или иные промышленные беспорядки, действия врага государства, решения/акты органов власти или управления, препятствующие исполнению Стороной своих обязательств, войны или военные действия, блокады, восстания, волнения, эпидемии, оползни, землетрясения,

ураганы, наводнения, гражданские беспорядки, взрывы и любые иные подобные события, которые неподконтрольны любой из Сторон и которые ни одна из Сторон не может преодолеть путем приложения своих усилий.

10.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в силу наступления форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно письменно известить об этом другую Сторону.

10.4. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору/Оферте Стороной, подвергшейся воздействию форс-мажорных обстоятельств, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10.6. В случае, если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 60 (Шестидесяти) календарных дней Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора/Оферты или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

11.1.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом соответствующей Стороны/Стороной.

11.1.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

11.1.3. Сторона, получившая претензию в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии, рассматривает ее и о результатах рассмотрения в письменной форме уведомляет Сторону, направившую претензию.

11.1.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (но, не менее 2 (двух) календарных дней). При неполучении затребованных документов к

указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

11.2. Все претензии и иные документы в соответствии с настоящим Разделом, Стороны вправе направить друг другу в порядке, указанном настоящим Договором.

11.3. В случае невозможности достижения согласия, споры и разногласия передаются на разрешение в суд по месту нахождения Исполнителя.

11.4. Применимым правом по настоящему Соглашению является право Республики Казахстан.

## **12. Авторские права**

12.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя <http://www.gpi.kz>, являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

## **13. Прочие условия**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты Акцепта Договора/Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору/Офerte.

13.2. Исполнитель вправе инициировать внесение изменений и/или дополнений в Договор/Оферту, а также в условия продукта/услуги, разместив информацию на Интернет-ресурсе.

13.3. Права и обязанности каждой из Сторон по настоящему Договору не могут быть уступлены другому юридическому или физическому лицу без письменного на то разрешения другой Стороны.

13.3. Права и обязанности каждой из Сторон по настоящему Договору не могут быть уступлены другому юридическому или физическому лицу без письменного на то разрешения другой Стороны.

13.4. Все уведомления, сообщения и запросы в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме. Такое уведомление или запрос считаются должным образом направленными или сделанными, когда доставлены нарочным, отправлены посредством электронной, почтовой связи Стороне, которой они должны быть направлены или сделаны по адресу такой Стороны, который любая из Сторон может указать дополнительно в письменном виде.

При этом:

Заказчик вправе направить вышеуказанные уведомления, сообщения и запросы на адрес электронной почты Исполнителя: [info@gpi.kz](mailto:info@gpi.kz) или на адрес электронной почты, указанный в уведомлении об его изменении, направленном Исполнителем Заказчику. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Исполнитель вправе направить вышеуказанные уведомления, сообщения и запросы на адрес электронной почты Заказчика, указанный в контактных данных/регистрационной информации/регистрационной форме, заполненных Заказчиком при регистрации/в процессе принятия Заказчиком условий Договора/Оферты на Сайте Исполнителя или в уведомлении об его изменении, направленном Исполнителем Заказчику.

13.5. Стороны пришли к согласию о том, что финансовые и бухгалтерские документы по настоящему Договору могут быть подписаны Сторонами посредством направления друг другу по электронной почте отсканированного экземпляра, содержащего подписи Сторон, с последующим обменом документов с оригинальными подписями посредством почтовой связи или нарочно, в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты подписания. Последующее представление оригиналов обязательно. Экземпляры Договора, полученные посредством электронной почтовой связи, обладают юридической силой наравне с оригиналами и имеют срок действия оригиналов.

13.6. Если какое-либо из условий Договора/Оферты признано недействительным в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, такое условие исключается из Договора/Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре/Офертке, при этом остальные положения Договора/Оферты не меняются и остаются в силе. 13.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором/Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

13.8. Договор составлен на русском, казахском и английском языках. В случае несоответствия текстов Договора на казахском, русском и английском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.

#### **14. Реквизиты Сторон:**

**Исполнитель:** ТОО «GPI-Lab»

**БИН** 200640022519

**Юридический/фактический адрес:** Республика Казахстан, 010000, г.Астана, район Нұра, ул. Достық, здание 2, н.п.2

Астанинский региональный филиал

АО «Народный банк Казахстана»

**БИК** HSBKKZKX

**ИИК:** KZ21601A871002250261 (KZT)

**Кбe17**

**Тел.:** +7 (717) 279-27-42

**E-mail:** info@gpi.kz

**Директор:** Якупбаева Юлия Константиновна