

## 如何配置 FAQ 的关键词？

首先要抓住每一条 FAQ 的核心词汇，一般是名词和动词，名词为主，动词为辅。

举个例子：

**“如何创建联盟？”** 和 **“如何加入联盟？”** 这两条 FAQ 怎么配关键词呢？

分别是：**联盟,建\*盟** 和 **联盟,加\*盟**

之所以这两个都有“联盟”这个关键词，是因为如果玩家问的问题很模糊，就想问跟“联盟”

相关的，那这样配置就可以保证把相关的 FAQ 都展示给玩家。

然后“建\*盟”和“加\*盟”是为了准确度。比如玩家就是想知道**如何创建联盟**。这样配置后，就只会展示第一条 FAQ，而不会展示其他的，除非你在别的 FAQ 里也配了“建\*盟”这个关键词。这样就能保证匹配的准确度了。

## 那这个“\*”号的意思是什么？

\*号代表任意字符，只要玩家问的问题，符合“建\*盟”的规则，就都会展示这条 FAQ。比如：

“我想**创建**个联盟，怎么操作？”

“怎么**建立**联盟啊，我想跟朋友一起玩。”

对于英文等符号语言的 FAQ，\*号两边需要加空格，比如 create \* alliance

## PS：

1.一开始配置关键词的时候没必要想的太全面，如果把玩家有可能问到的各个说法都想要照顾到的话，一方面工作量太大，另一方面你也不知道玩家是不是一定会这样问。

所以最好的方法是，先简单把最常规的问法覆盖到，之后 Elva 这边会有很多工具，自动找出玩家跟机器人沟通的有价值的问答历史，快速的帮助您优化 FAQ 和关键词。

2. 关键词是不需要加任何符号的，关键词间需要用中文或者英文逗号( 顿号 , 分号也可以 )

隔开。例如：礼包,金币,钻石,宝石