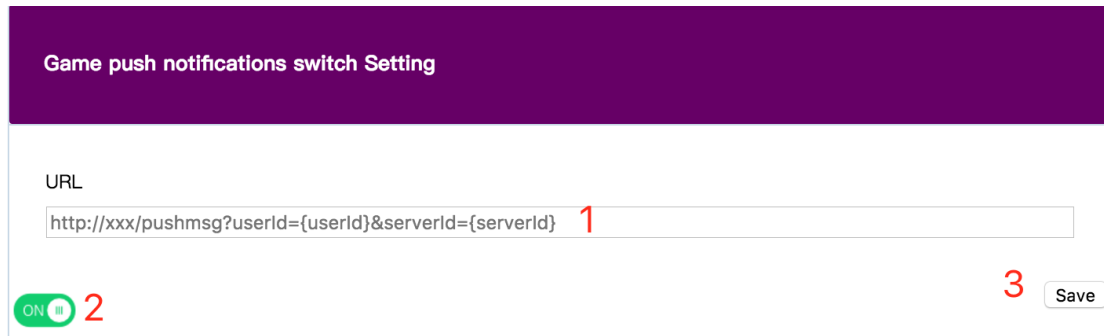


# Elva 游戏推送功能接入简单说明

功能描述：Elva 客服回复消息调用游戏内推送接口给玩家推客服回复消息

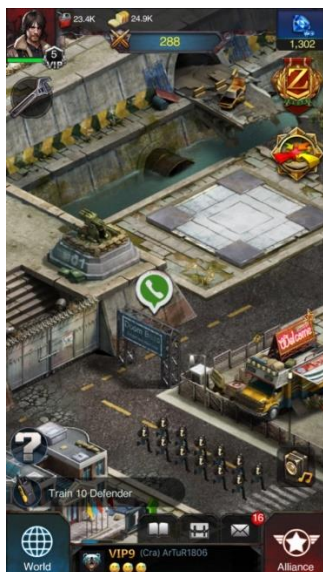
页面设置：【设置】->【推送服务】



步骤：1.

在 URL 输入框中输入需要 Elva 调用的游戏开发的接口，其中链接中需要包含 **{userId}** 和 **{serverId}** 两个字端，供 Elva 服务器解析并将其正确替换为游戏传递给 Elva 的对应值，别的参数可以根据游戏需要进行添加。

一方面，您可以在游戏内通知玩家。如下图，客服回复后，会在客诉反馈入口加一个图标提醒玩家。



另一方面，也可以在游戏外以 push 消息的形式推送给玩家。

增加一个可选参数 **&msg=xxx**，例如：配置 **&msg=你有反馈的消息**，则当客服回复了玩家消息，并且玩家处于离线状态时，用户将收到的消息内容如下：



步骤 2. 点开左下角的开关，使其处于 on 的状态。

步骤 3. 点击右下角 “save” 按钮保存配置即可测试生效。

#### 常见配置 URL 问题：

1. 检查是否包含协议前缀 **http://**或 **https://**
2. 检查 URL 里面是否有空格，空格需要用 **%20** 替换

**\*目前如果配置了之后收不到推送，则是服务器没有读取修改后的配置，需要联系我们手工配置一下服务器使该功能生效。**