Facebook 私信接入只能由拥有 Facebook 主页管理员权限的账号操作完成

步骤:

一. 准备一个 facebook 粉丝页

二. Integrate your Facebook Page with Elva

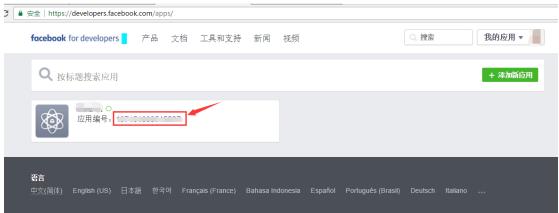
您需要填写三个参数到 Elva 后台的增值服务->集成->Facebook 私信页面的 Step 2 里,分别是:

1. Facebook Page ID。在下图页面获取:



2. Facebook APP_ID。点击下面链接打开下图获取:

https://developers.facebook.com/apps



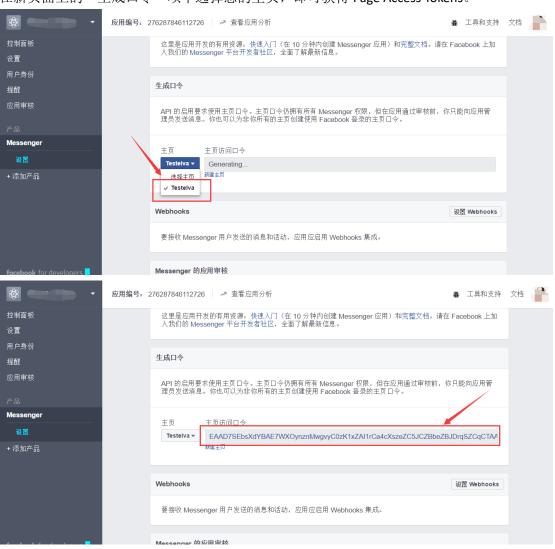
注:如果您打开的页面没有看到应用编号,提示您需要创建应用,那说明您不是当前主页的管理员,请您联系该 Facebook 主页的管理员;或者您当前还没有 Facebook 主页,您可以点击该按钮创建一个主页。

3. Page Access Tokens。获取方法: 点击第 2 步中应用图标,进入下图页面,然后点击"添加产品"并点击"Messenger"

后面的"开始"按钮。



在新页面上的"生成口令"项下选择您的主页,即可获得 Page Access Tokens。



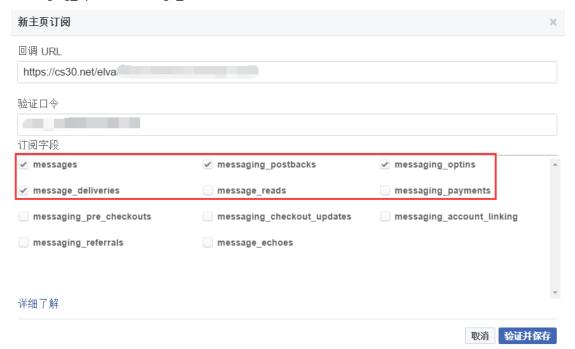
最后点击 step2 的 "update" 按钮完成第二步操作。

三. Setup Webhook

点击 Webhooks 项后面的"设置 Webhooks"按钮(如下图)



在打开的页面上输入 Elva 后台增值服务->集成->Facebook 私信页面的 Step 3 的 CallbBack URL 和 VerifyToken 两个参数,然后订阅字段勾选 messages,messaging_postbacks,messaging_optins,message_deliveries 四个字段。最后点击"验证并保存"按钮。



四. Subscribe the App to the Page

在 Webhooks 项下选择您的 facebook 主页,然后点击订阅。

最后在 Elva 客服后台的 Facebook 私信页面,点击 step4 的 Subscribe Now 按钮,提示 "Success: true"即可。



到此您就可以自己测试机器人是否生效了。

如果想为您的用户提供 messenger 服务,您还需要经过最后一步"Messenger 的应用审核"。

五. Messenger 的应用审核



选择 pages_messaging,然后上传应用图标,并填写隐私权政策网址,最后点击"提交审核"按钮。



审核通过后,在"应用审核"页面把对外公开按钮打开,即可生效。 谢谢!