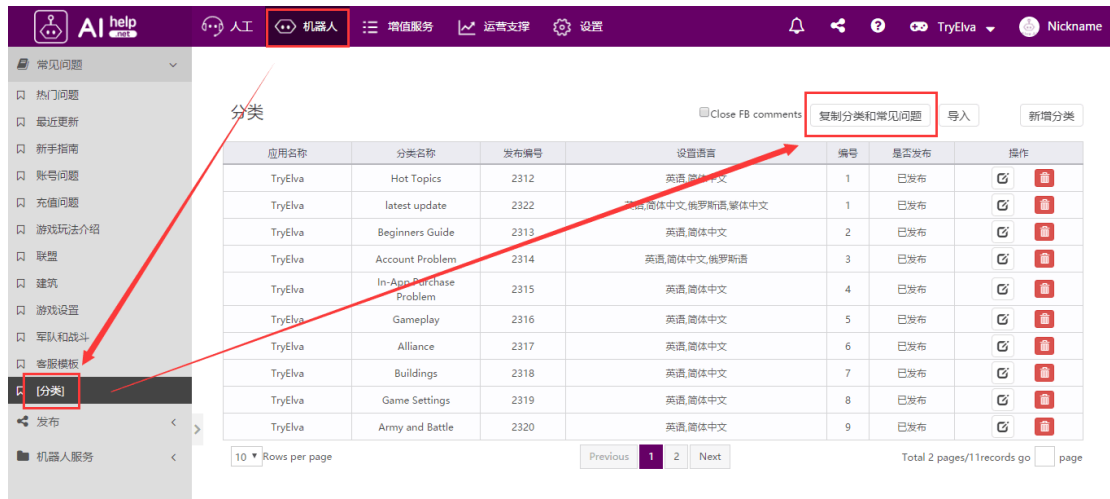


FAQ，故事线和表单从其他项目拷贝

有时候您可能会直接参考同类型项目的 FAQ，故事线和表单等，例如：如果您需要从 A 游戏的账号里拷贝 **FAQ，故事线和表单** 到自己的项目，首要的事，请记得先清空自己账号里的 FAQ，故事线和表单内容。

下面以 FAQ 拷贝为例来介绍。

如下图，在您客服后台的**机器人->常见问题->分类**里有个“复制分类和常见问题”的按钮



点击此按钮进入新页面。

1. 如果 A 游戏跟您的项目是在一个公司账号下（在设置->应用里有 A 游戏），那您按照下图选择 In-Account，勾选需要拷贝过来的 FAQ 分类，最后点击复制按钮，就可以拷贝成功。

Choose a type to continue

☒ In-Account

☐ Across-Account

In account

From A To TryElva

☒ Hot Topics

☒ Account

☒ Add More FAQ

Check the sections above you want to copy or uncheck to ignore. Wait a minute after click.

Copy These Sections and FAQs Concerned

2. 如果 A 游戏跟您的项目不在一个公司账号下（在设置->应用里无 A 游戏），那您按照下图选择 Across- Account，这时候需要输入 A 游戏的 code，再选择您的项目，最后点击

Validate 按钮就可以拷贝成功。

Choose a type to continue

☐ In-Account

☒ Across-Account

Across account needs a invitation code to continue.

From

To TryElva

Input their code here...

4358E7FF309345CAE6A7ED601A663A81

Validate

A 游戏的 code，可以在 A 游戏客服后台的**设置->应用**里找到（如下图）。

App Name	App Key	Domain	Invitation Code	Platforms(AppID)	Valid	Operation
TryElva	TRYELVA_app_5a6b4540bbe4d7280fda431700ed71a	TryElva.CS30.NET	4358E7FF309345CAE6A7ED601A663A81	android: TryElva_platform_14970be5-d3bf-4f91-8c70-c2065cc65e9a ios: TryElva_pf_ec28eb91dd7d463bb359fc53d43dcfd6 web: TryElva_pf_53610cf94a904666814ddb8a737706d6	yes	
12	TryElva_app_4a609db98bb4cf2a19ca8b7ebe37ce0	23	D58EF08B8BD57E3519A637DB02D4E301	ios: TryElva_platform_74465ea8-9b5d-4f87-9fc0-5e48158cf0ca android: TryElva_platform_76648efe-d970-44cf-a000-a6f632bb29d0 web: TryElva_platform_d0afc85b-ee5a-43c2-b928-c1b665ac3aa	yes	
34	TryElva_app_5a02131316a543e1ab5f073a2c611e6c	TryElva@cs30.net	C7239A9584FEE0B3A9DE2351B2048751	ios: TryElva_platform_3f8e288c-a12e-4777-9c41-f4c814099f5 android: TryElva_platform_d077e390-41bb-403f-bbe1-3bb6b86b3854 web: TryElva_platform_a8c6668-a1f1-a66b-08...	yes	

故事线和表单的复制过程与 FAQ 一样。

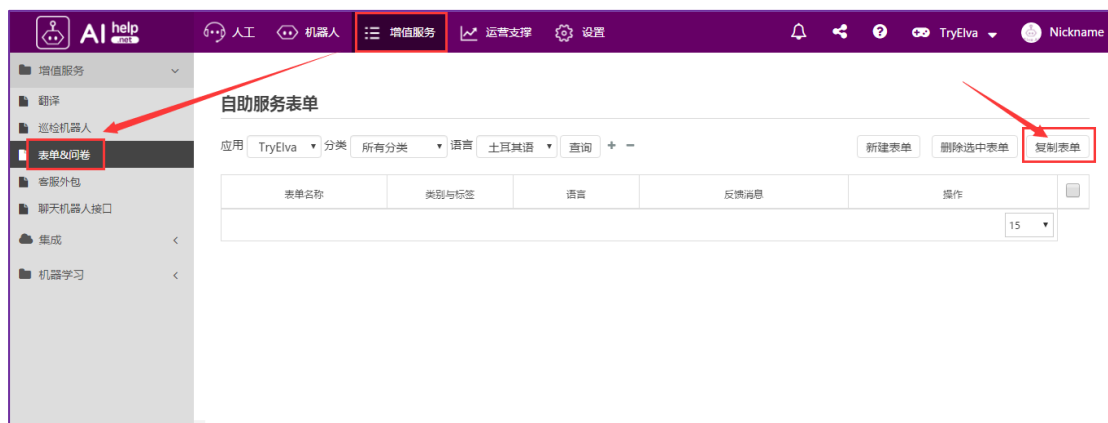
故事线的复制按钮：

编号	创建时间	故事线名称	平台状态	发布状态	查看	删除
1	2016-10-26 09:28:19	Default Story	✓ iOS ✓ Android ✓ Web	ON		
2	2016-10-31 10:42:45	Chat Story	✓ iOS ✓ Android ✗ Web	ON		
3	2017-05-22 05:29:13	模拟测试	✓ iOS ✓ Android ✗ Web	ON		

10 Rows per page

Previous 1 Next Total 1 pages/3records go page

表单的复制按钮：



注意:

1. 故事线拷贝完成后，连线会丢失，请重新手动连一下，方便理解。



2. 故事线拷贝完成后，Form reply 里需要重新选择对应的表单，不然玩家反馈的客诉会到 A 游戏下。

如果对话框里有相应的标签，并且希望生效的话，需要在后台的设置->生效的标签里把这些标签加上。

Story ID : 43701

When bot said

User Say

Save "User say" as a variable:

Bot Reply

尊敬的领主，请点击下面表单解决您的问题。

Action

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Url title

Url link

Form name

Form reply

Chinese Sim ▾

--Form Service-- ▾

<http://cs30.net/Elva/Forms/Fill.aspx?id=c4b2f>

Tags

× 充值不到账

OK

3. 温馨提示：为方便您的使用，我们配置了一套 FAQ，故事线和表单，如果您需要请使用此 code: 4AD8D606E6256433BB8B0FD9CEAC9B67