### Zadanie Programistyczne nr 2

15.01.2020r.

Imię: Jakub

Nazwisko: Kowalczyk

Prowadzący: dr Inż. Marek Niewiński

**Treść zadania nr 6:** Napisać program symulujący zachowanie się klientów w oddziale banku. Przyjąć następujące założenia:

Klienci przychodzą do banku losowo (według zadanego rozkładu prawdopodobieństwa – np. rozkładu normalnego opisanego średnią i odchyleniem standardowym) i ustawiają się w najkrótszej kolejce:

Czas obsługi klienta przez urzędniczkę w każdym okienku zadany przez kolejne zadane rozkłady prawdopodobieństwa.

Program powinien wyznaczać:

- 1. Liczbę osób w kolejkach,
- 2. Liczbę obsłużonych klientów przez poszczególne okienka,
- 3. Średni czas przebywania obsłużonych klientów w systemie.

Wielkości te powinny być wyznaczane dla wybranych przedziałów czasowych

Uwaga: program wczytuje wszystkie dane sterujące z plików.

Dane należy przechowywać z użyciem dynamicznej alokacji pamięci.

**Działanie programu:** Program symuluje kolejki do kas w banku. Dane sterujące, są wczytywane z pliku "WindowsTimeAverageSigmaCheck", takie jak:

- 1. Ilość kas.
- 2. Czas symulacji.
- 3. Średnia wartość (rozkład normalny gaussa).
- 4. Sigma- (rozkład normalny gaussa).
- 5. Czas sprawdzania stanu kas.

Dane te powinny być wpisywane kolejno po wciśnięciu "Enter".

Program wykorzystuje bibliotekę GSL (gsl/gsl\_randist.h)(gsl/gsl\_rng.h) w celu obliczenia rozkładu normalnego.

Program kompiluje za pomocą komendy "gcc -Wall prog2.c -lgsl -lgslcblas -lm", a uruchamiam "./a.out".

# 1.Struktury:

Struktury	Do czego służy
Client	Złożony typ zmiennych specyficznych dla klientów banku.
Queue	Złożony typ zmiennych dla kolejek
Window	Złożony typ zmiennych dla okienek

# 2.Funkcje:

Nazwa	Typ zwracany	Co robi
main()	void	Funkcja główna wywołująca kolejne funkcje.
printClients(struct , int)	void	Wypisuje klientów w kolejkach do każdego okna.
timeOfService(struct, gsl_rng *r)	void	Przydziela klientom ich czas obsługi przy okienku.
<pre>createAndDistributeClients(int,struct,int,int,gsl_rng *r)</pre>	void	Funkcja sprawdza, która kolejka jest najkrótsza i wprowadza do niej nowego klienta.
deQueueClients(struct,int)	void	Wypuszcza obsłużonego klienta z systemu.
incrementTimeOfService(struct,int,int)	void	Funkcja inkrementuje zmienne czasowe u każdego klienta oraz sprawdza czy któryś z klientów. Nie powinien być wyjęty z systemu.
createWindows(int,struct)	void	Tworzy zadaną liczbę okienek i inicjuje jej wartości.
destruktor(int,struct)	void	Zwalnia zaalokowaną pamięć.

gsl_rng_alloc(gsl_rng_taus)	int	Zwraca wskaźnik do
		nowo stworzonego
		generatora losowych
		liczb pewnego typu
gsl_rng_gaussian(int,int)	float	Zwraca zmienną losową
		Gaussa, ze średnią i
		sigmą wyznaczoną przez
		użytkownika

### 3.Zmienne:

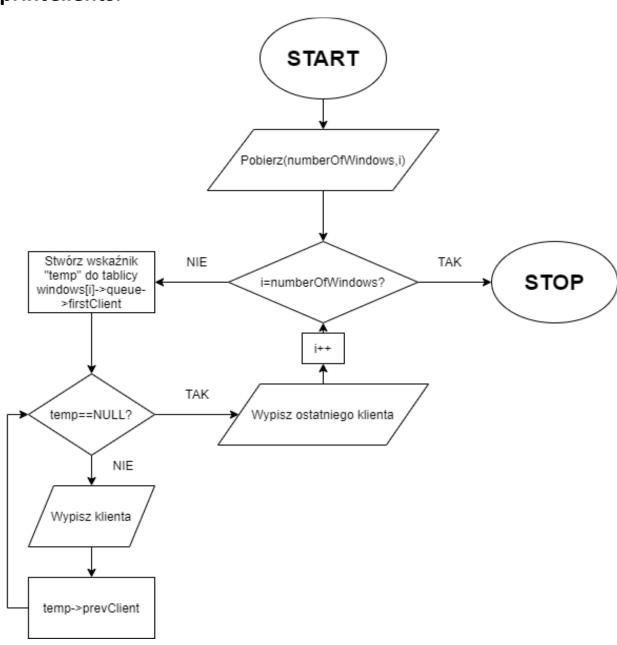
Nazwa	Тур	Funkcja/Struktura	Do czego służy
timeInQueue	int	printClients,	Przypisywana jest
		create And Distribute Clients,	mu zmienna
		deQueueClients,	czasowa
		incrementTimeOfService,	wyznaczająca czas
		Client	stania klienta w
			kolejce
currentServiceTime	int	printClients,	Przechowuje
		timeOfService,	zmienną czasową
		createAndDistributeClients,	informującą o
		incrementTimeOfService,	danym czasie
		Client	obługi klienta przy
			okienku.
serviceTime	int	printClients,	Przechowuje
		timeOfService,	zmienną
		createAndDistributeClients,	wyznaczającą
		deQueueClients,	długość obsługi
		incrementTimeOfService,	klienta przy
		Client	okienku.
ID	int	printClients,	Przechowuje
		createWindows,	zmienną z
		Window	numerem
			identyfikacyjnym
			okienka.
peopleServed	int	printClients,	Przechowuje
		incrementTimeOfService,	zmienną z
		createWindows,	informacją o ilości
		Window	obsłużonych
			klientów dla
			poszczególnych
			okienek.

numberOfClients	unsigned int	printClients, createAndDistributeClients, deQueueClients, createWindows, Queue	Przechowuje zmienną z informacją o ilości klientów w poszczególnej kolejce.
numberOfWindows	int	printClients, createAndDistributeClients, incrementTimeOfService, createWindows, destruktor, main,	Przechowuje zmienną o Ilości okienek w symulacji.
i	int	createAndDistributeClients, incrementTimeOfService, createWindows, destruktor	Zmienna do inkrementacji w pętlach.
j	int	printClients, createAndDistributeClients, createWindows,	Zmienna do inkrementacji w pętlach.
time	int	timeOfService	Zmienna do przechowania czasu obsługi klienta.
min	int	createAndDistributeClients,	Zmienna użyta do zapamiętania najkrótszej kolejki.
simulationTime	int	main	Przechowuje czas symulacji wzięty z pliku.
sigma	int	main	Przechowuje wartość sigmy wziętej z pliku.
average	int	main	Przechowuje wartość średniej wziętej z pliku.
currentSimulationTime	int	main	Przechowuje zmienną wartości aktualnego czasu symulacji.

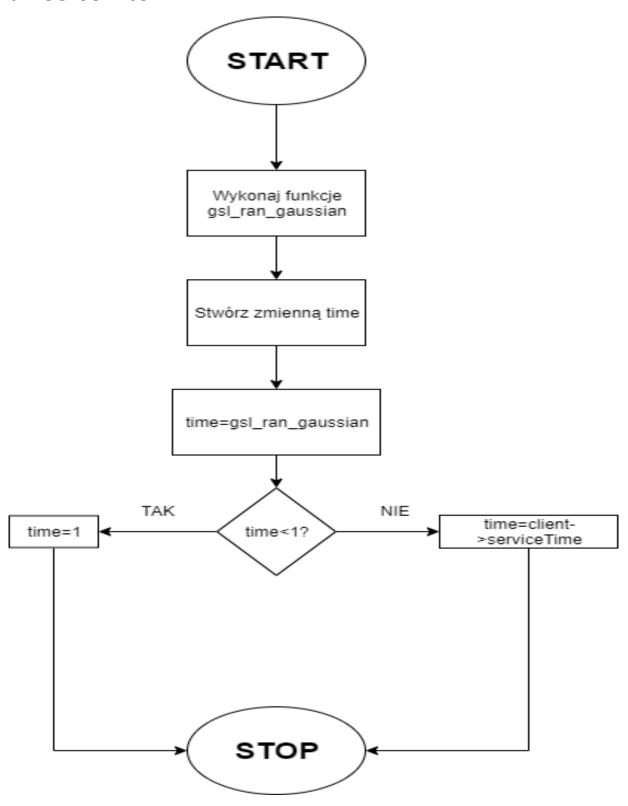
checkState	int	main	Przechowuje zmienną z wartością co ile program ma sprawdzić stan kolejek.
clientsEntered	double	main	Przechowuje zmienną z ilością wchodzących nowych klientów.

## 4. Schematy Blokowe:

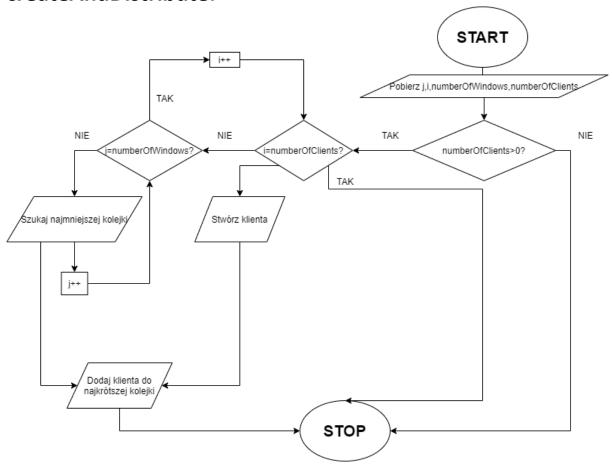
## printClients:



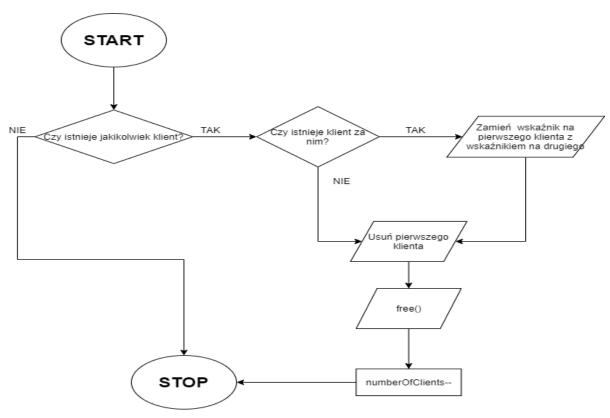
### timeOfService:



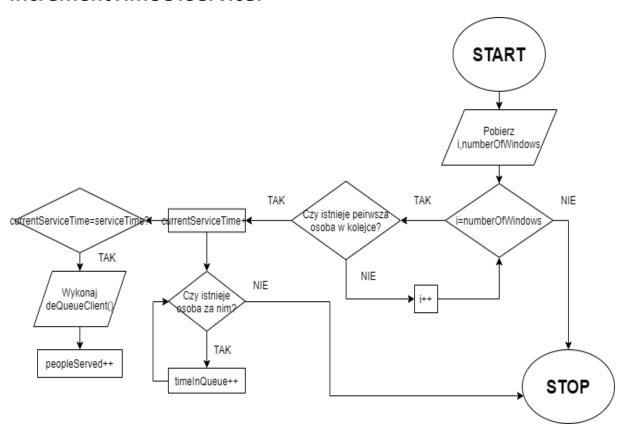
#### createAndDistribute:



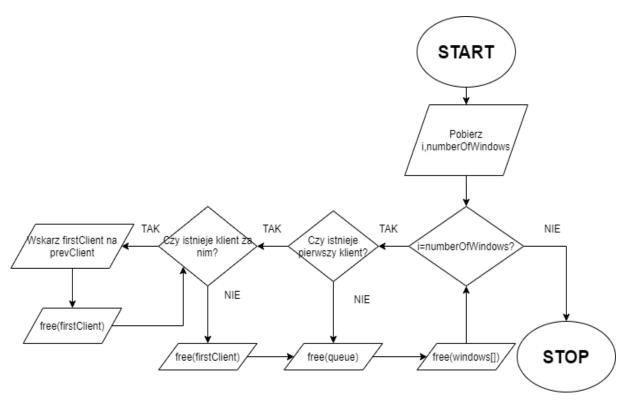
### deQueueClients:



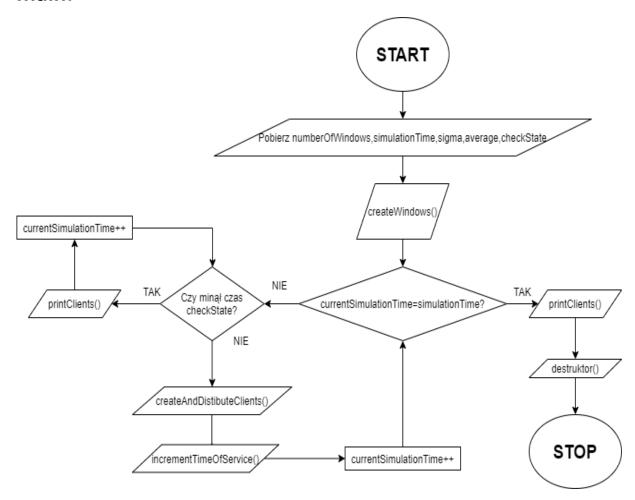
#### incrementTimeOfService:



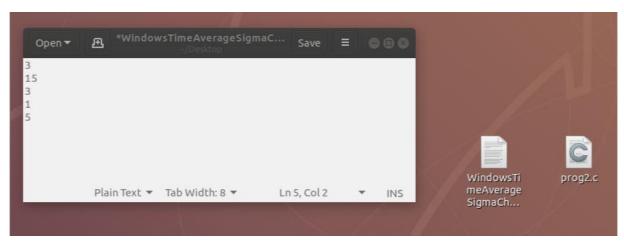
#### destruktor:



#### main:



### 5. Przykładowe działanie programu



```
jakub@jakub-VirtualBox:~/Desktop$ gcc -Wall prog2.c -lgsl -lqslcblas -lm
jakub@jakub-VirtualBox:~/Desktop$ ./a.out
Number of windows: 3 , Simulation Time: 15 , Average: 3 , Sigma: 1, Check the state of windows every: 5
Window 1 Clients Left: 0 Clients served: 0 AVG -nan:
Window 2 Clients Left: 0 Clients served: 0 AVG -nan:
Window 3 Clients Left: 0 Clients served: 0 AVG -nan:
Window 1 Clients Left: 9 Clients served: 3 AVG 7.000:
Client 0x56426700ba40: Service Time: 4 Current Service Time:0 Time in Queue: 10
Client 0x56426700bbf0: Service Time: 5 Current Service Time:0 Time in Queue: 11
Client 0x56426700ba70: Service Time: 3 Current Service Time:0 Time in Queue: 9
Client 0x56426700bd10: Service Time: 2 Current Service Time: 0 Time in Queue: 9
Client 0x56426700bda0: Service Time: 6 Current Service Time: 0 Time in Queue: 8
Client 0x56426700bb00: Service Time: 1 Current Service Time:0 Time in Queue: 7
Client 0x56426700be00: Service Time: 5 Current Service Time: 0 Time in Queue: 6
Client 0x56426700bec0: Service Time: 8 Current Service Time: 0 Time in Queue: 4
Client 0x56426700bf80: Service Time: 8 Current Service Time: 0 Time in Oueue: 1
Window 2 Clients Left: 10 Clients served: 3 AVG 6.333:
Client 0x56426700bal0: Service Time: 3 Current Service Time: 2 Time in Queue: 8
Client 0x56426700bbc0: Service Time: 4 Current Service Time: 0 Time in Queue: 11
Client 0x56426700bc80: Service Time: 4 Current Service Time: 0 Time in Queue: 9
Client 0x56426700bd40: Service Time: 4 Current Service Time:0 Time in Queue: 8
Client 0x56426700bd70: Service Time: 8 Current Service Time: 0 Time in Queue: 8
Client 0x56426700bad0: Service Time: 2 Current Service Time: 0 Time in Queue: 7
Client 0x56426700be30: Service Time: 4 Current Service Time: 0 Time in Queue: 6
Client 0x56426700bef0: Service Time: 1 Current Service Time:0 Time in Queue: 4
Client 0x56426700bb60: Service Time: 5 Current Service Time: 0 Time in Queue: 2
Client 0x56426700bf20: Service Time: 2 Current Service Time: 0 Time in Queue: 2
Window 3 Clients Left: 10 Clients served: 3 AVG 8.333:
Client 0x56426700bc20: Service Time: 4 Current Service Time:1 Time in Queue: 8
Client 0x56426700bc50: Service Time: 5 Current Service Time:0 Time in Queue: 10
Client 0x56426700bcb0: Service Time: 4 Current Service Time: 0 Time in Queue: 9
Client 0x56426700bce0: Service Time: 5 Current Service Time:0 Time in Queue:
Client 0x56426700bdd0: Service Time: 5 Current Service Time:0 Time in Queue: 7
Client 0x56426700be60: Service Time: 1 Current Service Time: 0 Time in Queue: 5
Client 0x56426700be90: Service Time: 5 Current Service Time: 0 Time in Queue: 5
Client 0x56426700baa0: Service Time: 5 Current Service Time:0 Time in Queue: 3
Client 0x56426700bb90: Service Time: 3 Current Service Time:0 Time in Queue: 1
Client 0x56426700bf50: Service Time: 5 Current Service Time: 0 Time in Queue: 1
jakub@jakub-VirtualBox:~/Desktop$ ■
```

#### 6.Wnioski

Program spełnia wszystkie wymogi zadania. Działa nawet przy bardzo wysokich wprowadzonych zmiennych. Choć program nie zawiesza się to preferowane jest użycie małej wartości Average i Sigma gdyż kolejki wypełniają się bardzo szybko przez co trudno zrozumieć co program wykonał pomiędzy sprawdzeniem stanu kolejek. Innym problemem jest metoda wprowadzania zmiennych do odczytania z pliku. W moim programie jest wymagane by osoba wprowadzająca dane do pliku wpisała je poprawnie (w odpowiedniej kolejności i po Enterze), co może byś niezrozumiałe dla niektórych użytkowników.