# Zpráva o solventnosti a finanční situaci za rok 2021



## Obsah

Α	Č	Činnost a výsledky	7
	A.1	1 Činnost	7
	A.2	2 Výsledky v oblasti upisování	7
	A.3	3 Výsledky v oblasti investic	8
	A.4	4 Výsledky v jiných oblastech činnosti	9
	A.5	5 Další informace	9
В	Ř	Řídící a kontrolní systém	10
	B.1	1 Obecné informace o řídícím a kontrolním systému	10
	B.2	2 Požadavky na způsobilost a bezúhonnost	12
	B.3	3 Systém řízení rizik včetně vlastního posouzení rizik	13
	В	B.3.1 Systém řízení rizik	13
	В	B.3.2 Vlastní posouzení rizik a solventnosti	14
	B.4	4 Systém vnitřní kontroly	16
	B.5	5 Funkce vnitřního auditu	17
	B.6	6 Pojistně-matematická funkce	18
	B.7	7 Externí zajištění služeb nebo činností	19
	B.8	8 Další informace	19
С	R	Rizikový profil	20
	C.1	1 Upisovací riziko	21
	C.2	2 Tržní riziko	21
	C.3	3 Úvěrové riziko	22
	C.4	4 Riziko likvidity	22
	C.5	5 Operační riziko	23
	C.6	5 Jiná podstatná rizika	23
	C.7	7 Další informace	23
	C	C.7.1 Citlivost vůči riziku	23
D	C	Oceňování pro účely solventnosti	25
	D.1	1 Aktiva	25
	D.2	2 Technické rezervy	26
	D.3	3 Další závazky	28
	D.4	4 Alternativní metody oceňování	28
	D.5	5 Další informace	28
Ε	Ř	Řízení kapitálu	29

E.1	Kapitál	29
E.2	Solventnostní kapitálový požadavek a minimální kapitálový požadavek	32
E.3 kapitál	Použití podmodulu akciového rizika založeného na duraci při výpočtu solventnostního ového požadavku	32
E.4	Rozdíly mezi standardním vzorcem a používaným interním modelem	32
E.5 kapitál	Nedodržení minimálního kapitálového požadavku a nedodržení solventnostního ového požadavku	33
E.6	Další informace	33

#### Shrnutí

Evropská unie vytvořila v minulých letech nový režim regulace pro evropské pojistitele obecně známý jako Solventnost II. V České republice nabyl účinnosti dne 23.9.2016 novelizací zákona č. 277/2009 Sb, o Pojišťovnictví. Účelem uvedeného režimu je uplatnit požadavky na solventnost pojišťoven, které budou lépe odpovídat rizikům, kterým pojišťovny čelí. Rámec Solventnost II je založen na třech hlavních pilířích: (1) První pilíř tvoří kvantitativní požadavky na kapitál, pravidla oceňování aktiv a závazků a kapitálové požadavky, (2) druhý pilíř stanoví kvalitativní požadavky na řízení a kontrolu a řízení rizik u pojistitelů a dále na účinnou kontrolu pojistitelů včetně požadavku na předkládání vlastního posouzení rizika a solventnosti (ORSA), který poslouží regulačnímu orgánu jako jedna část procesu přezkoumání, a (3) třetí pilíř se zaměřuje na požadavky týkající se rozšířeného oznamování a zveřejňování informací.

V rámci požadavků na zveřejňování informací Servisní pojišťovna, a.s. (dále "Pojišťovna" nebo též "Společnost") vydává Zprávu o Solventnosti a finanční situaci.

#### Činnost a výsledky

Pojišťovna poskytuje havarijní pojištění motorových vozidel. V roce 2021 vykázala pojišťovna růst předepsaného pojistného o 2%.

On-line platforma pro kalkulace a sjednávání přinesla usnadnění prodejnosti produktu pojišťovny včetně in-time přehledu o vývoji obchodu, na který nyní může pojišťovna pružně reagovat. Dalším krokem pro zvýšení prodeje pojištění je zařazení našeho produktu havarijního pojištění do interních srovnávačů a programů jednotlivých makléřských sítí.

Ke snižování pojistně-technického rizika pojišťovna používá zajištění. V roce 2021 bylo sjednáno neproporční RISK XL a CAT XL zajištění havarijního pojištění motorových vozidel. V roce 2021 nebyla zajistiteli avizována CAT XL škoda – všechna plnění skončila do limitu CAT XL zajištění. Pojistná událost tak byla bez zajistného plnění a výsledek zajištění byl tedy negativní ve výši zaplaceného zajistného.

Meziročně nedošlo k dalším významným změnám v oblasti činnost a výsledky.

#### Řídící a kontrolní systém

Základním cílem Pojišťovny je maximalizace hodnoty pro akcionáře při podstupování akceptovatelného rizika.

Představenstvo nese konečnou odpovědnost za řízení rizik Pojišťovny. Rozhoduje o implementaci jednotlivých strategií řízení rizik a řídí Pojišťovnu v souladu s těmito strategiemi. S podporou určených útvarů monitoruje trh ve vazbě na nová nebo měnící se ekonomická, politická nebo ostatní rizika a realizuje protiopatření.

Vlastní posouzení rizik a solventnosti (Own Risk and Solvency Assessment, ORSA) je klíčovou složkou systému řízení rizik. Jedná se o proceduru propojující několik procesů rozdílného charakteru, od obchodního plánování až k operativnímu řízení rizik na denní bázi.

Jednou ze základních podmínek pro vznik a existenci efektivní organizační struktury Pojišťovny a efektivního kontrolního prostředí je oddělení neslučitelných funkcí. Odpovědnosti a pravomoci představenstva, dozorčí rady, Výboru pro audit, jednotlivých úseků, výborů, komisí a zaměstnanců

## Zpráva o solventnosti a finanční situaci

Pojišťovny jsou stanoveny a přidělovány tak, aby bylo dostatečně zamezeno vzniku možného střetu zájmů.

V praxi to znamená zejména oddělení a vyčlenění vybraných činností, v jejichž přímém důsledku je Pojišťovna vystavena pojistně-technickému, tržnímu, úvěrovému nebo operačnímu riziku a dále oddělení odpovědnosti za řízení obchodních činností od řízení rizik a vypořádání obchodů na finančních trzích.

Součástí kontrolního prostředí jsou informace, jejichž dostatečnost a správnost je nezbytná k rozhodování a řízení. Struktura sytému vnitřní kontroly je založena na vícestupňovém řízení a kontrole.

Meziročně nedošlo k žádným významným změnám v řídícím a kontrolním systému.

#### Rizikový profil

Při výpočtu kapitálového požadavku podle Solventnosti II a ohodnocení rizik Pojišťovna používá standardní vzorec.

Nejvýznamnějším rizikem Pojišťovny je kreditní riziko. Druhé nejvýznamnější je tržní riziko. Z tržních rizik je nejvýznamnější nemovitostní riziko a dále pak riziko koncentrace, které je také ovlivněno nemovitostmi.

#### Oceňování pro účely solventnosti

Pojišťovna má zpracovanou směrnici o oceňování aktiv a závazků, ve které jsou samostatně pro každou třídu aktiv stanoveny zásady oceňování. Standardní metodou oceňování je oceňování aktiv a závazků za použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích pro stejná aktiva či závazky. Pokud není použití těchto cen možné, ocení se aktiva a závazky za použití kótovaných tržních cen pro obdobná aktiva či závazky, které se upraví o odlišnosti. Pokud použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích není možné, použije Pojišťovna alternativních metod oceňování.

Technické rezervy Pojišťovna počítá v souladu s požadavky Solventnosti II jako součet nejlepšího odhadu a rizikové přirážky.

U ostatních závazků není mezi oceňováním pro účely Solventnosti II a CAS žádný rozdíl. Při oceňování aktiv, technických rezerv a jiných závazků pro účely solventnosti se nepředpokládají žádná budoucí opatření.

Při výpočtu technických rezerv, vzhledem k tomu, že je Pojišťovna pojišťovnou neživotní a hranice kontraktu není u žádné smlouvy delší než do nejbližšího výročí (a tedy maximálně 1 rok) se nezohledňuje budoucí chování pojistníků.

V oceňování aktiv, technických rezerv a dalších závazku dle SII nedošlo meziročně k významným změnám.

#### Řízení kapitálu

Pojišťovna modeluje rizikový kapitál formou solventnostního kapitálového požadavku vypočteného dle požadavků standardního vzorce regulace Solventnosti II. Společnost považuje za dostatečnou takovou výši kapitálu, jež převyšuje požadavky stanovené platnou legislativou a dostatečně reflektuje plány a cíle Společnosti na dané období. Společnost dostatečnou výši kapitálu vyjadřuje jako cílový solventnostní poměr (použitelný kapitál / SCR). Cílový solventnostní poměr pro konkrétní období je stanoven v kapitálové strategii Pojišťovny s ohledem na aktuální obchodní a rizikovou strategii.

V roce 2021 nedošlo k žádnému nedodržení minimálního ani solventnostního kapitálového požadavku.

## A Činnost a výsledky

#### A.1 Činnost

#### Základní údaje o společnosti

Název společnosti: Servisní pojišťovna, a.s.

Sídlo: tř. T.Bati 532, 763 02 Zlín-Louky

Právní forma: akciová společnost

Orgán dohledu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Struktura akcionářů: jediný akcionář JUDr. Ing. Ladislav Samohýl

Druhy pojištění: havarijní pojištění motorových vozidel

Auditor: H audit, s.r.o.; 28.října 1610/95, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 25357336, tel: 603 413 913, e-mail: miroslav.hornak@haudit.cz

Servisní pojišťovna a.s. působí pouze na území České republiky.

Základem produktové nabídky je havarijní pojištění vozidel včetně doplňkových připojištění. Havarijní pojištění je sjednáváno pro nové vozy a ojeté vozy do max. 10 let stáří. Zaměření pojišťovny je primárně cíleno na oblast Moravy.

Specializací pojišťovny je havarijní pojištění automobilových veteránů.

Průměrný přepočtený stav zaměstnanců k rozhodnému datu je 10, pojišťovna nemá žádné přidružené podniky ani pobočky.

#### A.2 Výsledky v oblasti upisování

Pojišťovna poskytuje havarijní pojištění motorových vozidel, přehled předepsaného hrubého pojistného, zaslouženého hrubého pojistného, přímé náklady v oblasti upisování (provize), zajištění a nákladů na pojistná plnění jsou uvedeny v následující tabulce:

LOB	Období	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Pořizovací náklady	Správní režie	výsledek zajištění	Náklady na pojistná plnění
Havarijní pojištění	2021	20 906	20 786	1 005	9 897	-357	9 862
Havarijní pojištění	2020	20 508	18 897	979	8 921	-337	9 233
Havarijní pojištění	2019	17 550	16 117	784	9 372	-305	7 201

Po předchozích letech výrazného poklesu pojistného kmene a stabilizaci v roce 2018, pojišťovna od roku 2019 vykazuje růst jak předepsaného, tak zaslouženého pojistného. Přijatá pro obchodní opatření, investice do modernizace distribuce pojištění a optimalizace interních procesů se tak začala pozitivně

projevovat. On-line platforma pro kalkulace a sjednávání přinesla usnadnění prodejnosti produktu pojišťovny a in-time přehled o vývoji obchodu, na který nyní může pojišťovna pružně reagovat. Dalším krokem pro zvýšení prodeje pojištění je zařazení našeho produktu havarijního pojištění do interních srovnávačů a programů jednotlivých makléřských sítí. Tímto rozšíříme počet zákazníků, kteří získají nabídku Servisní pojišťovny.

Ke snižování pojistně-technického rizika pojišťovna používá zajištění. V roce 2021 bylo sjednáno neproporční RISK XL a CAT XL zajištění havarijního pojištění motorových vozidel.

#### A.3 Výsledky v oblasti investic

Pojišťovna investuje volné finanční prostředky formou půjček v rámci skupiny SAMOHÝL HOLDING a hlavnímu akcionáři. U půjček je dosahován vyšší výnos než při běžném uložení prostředků v peněžních ústavech. Je dodržována zásada obezřetnosti a je zajištěna likvidita finančních prostředků.

Další investiční strategií je alokace finančních zdrojů do státních dluhopisů.

V oblasti ukládání volných prostředků u bank platí zásada diverzifikace peněžních ústavů, aby bylo eliminováno nadměrné riziko portfolia.

Pojišťovna vlastní v rámci investic nemovitost, která je předmětem nájmu v rámci skupiny SAMOHÝL HOLDING.

V následující tabulce je přehled výkonnosti investic Pojišťovny dle jednotlivých tříd aktiv.

Aktivum	Období	Úrokový výnos	Náklad z přecenění	Výnos z přecenění	Náklad z realizace	Výnos z realizace	Ostatní náklady	Ostatní výnosy
Termínované	2021	24						
vklady	2020	2						
Dluhopisy	2021	162					18	
	2020	162	128	241			17	
Nemovitosti	2021	567						
	2020	567						
Půjčky	2021	1 221						
	2020	1 868						
Celkem	2021	1 974					18	
	2020	2 598					17	
Z toho v VZZ	2021	1 974					18	
	2020	2 598	128	241			17	
Z toho v	2021							
rozvaze	2020							

V budoucích obdobích pojišťovna očekává navyšování úrokových sazeb.

Pojišťovna v rámci své investiční činnosti nepoužívá hedging, finanční deriváty ani jiné sekuritizace. Vzhledem k objemům a struktuře držených aktiv není reálný důvod tyto operace provádět.

#### A.4 Výsledky v jiných oblastech činnosti

Pojišťovna nemá jiné oblasti činnosti, v nichž by zaznamenala významné výnosy nebo náklady ovlivňující hospodářský výsledek.

#### A.5 Další informace

Všechny podstatné informace týkající se činnosti a výsledků Pojišťovny již byly zmíněny v předchozích odstavcích. Podstatné změny byly komentovány v příslušných kapitolách.

## B Řídící a kontrolní systém

#### B.1 Obecné informace o řídícím a kontrolním systému

Řídicí kontrolní systém (ŘKS) je souhrnem všech řídicích aktů a kontrolních aktivit zajišťovaných na jednotlivých úrovních řízení společnosti. Předpokladem funkčnosti a efektivnosti ŘKS je stanovení jednoznačných pravomocí jednotlivých orgánů, výborů, útvarů a zaměstnanců a jejich odpovědností vč. práva a povinnosti kontroly, povinnosti vyhodnocovat výsledky kontrol a práva, resp. povinnosti přijímat opatření k nápravě.

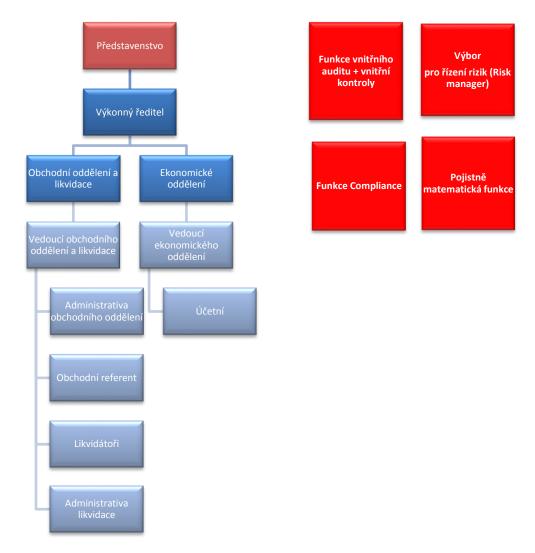
Představenstvo projednává funkčnost, efektivnost, ucelenost a přiměřenost ŘKS na základě závažného zjištění nebo podnětu některého ze zaměstnanců, vždy však pravidelně minimálně jedenkrát ročně po ukončení kalendářního roku, a to především na základě Zprávy o kontrolní činnosti poskytované Interním auditem. Představenstvo následně předkládá materiály k vyhodnocení funkčnosti, efektivnosti, ucelenosti a přiměřenosti ŘKS na nejbližší jednání dozorčí rady; významné nedostatky ŘKS musí být oznámeny dozorčí radě společnosti.

Řídícím orgánem se rozumí představenstvo společnosti. Osobou ve vrcholném vedení se rozumí vedoucí pracovník, který zastává ve společnosti výkonnou řídící funkci, při níž zajišťuje každodenní řízení výkonu činností společnosti a je při výkonu této funkce přímo podřízený představenstvu společnosti nebo jeho členovi, a to i v případě, že takovou funkci zastává člen představenstva společnosti. V podmínkách společnosti se jedná o členy představenstva a vedoucí zaměstnance přímo podřízené představenstvu společnosti.

Představenstvo je odpovědné za koncepci řízení rizik, tj. odpovídá za nastavení a efektivní fungování systému řízení rizik ve Společnosti. Z odpovědnosti plyne pravomoc Představenstva definovat a upravovat pravidla statutu pro Výbor řízení rizik.

Odměňování činností, které mají významný vliv na celkový rizikový profil Pojišťovny, jež nejsou vykonávány zaměstnanci Pojišťovny, upravuje vnitropodnikový předpis "Pravidla outsourcingu" a Pojišťovna uplatňuje principy odměňování definované tímto předpisem i vůči třetím stranám.

Pojišťovna funguje na základě následujícího organizačního uspořádání



Klíčové funkce (v předchozím organizačním diagramu červeně) vykonávají následující osoby

Klíčové funkce	Osoby		
Předseda představenstva	JUDr. Ing. Ladislav Samohýl		
Člen představenstva	Martin Samohýl		
Člen představenstva	Ing. Roman Dujíček		
Předseda dozorčí rady	Mgr. Jan Tulis		
Člen dozorčí rady	Ing. Renata Zeťková		
Člen dozorčí rady	Barbara Samohýlová		
Ředitel pojišťovny	Ing. Roman Dujíček		
Rizikový manažer	Ing. Renata Zeťková		
Pojistný matematik	Mgr. Roman Drápal		
Compliance manažer	Mgr. Jan Tulis		
Interní auditor	Ing. Kamila Boháčková		

#### B.2 Požadavky na způsobilost a bezúhonnost

Pojišťovna se řídí směrnicí, ve které jsou stanovena pravidla pro posuzování důvěryhodnosti a odborné způsobilosti a která je závazná pro všechny zaměstnance v pracovněprávním či jiném smluvním vztahu k Pojišťovně.

Důvěryhodnost osoby spočívá v její bezúhonnosti a profesní a podnikatelské integritě.

Za bezúhonnou považuje Společnost osobu bez záznamu v rejstříku trestů a vůči které není vedeno probíhající trestní stíhání.

Dále může být za bezúhonnou považována i osoba, která byla pravomocně odsouzena, nebo u které bylo zahájeno trestní stíhání a toto stíhání stále trvá, za trestný čin spáchaný z nedbalosti s výjimkou trestných činů proti majetku a hospodářských trestných činů. V takových případech jsou vždy individuálně posuzovány důvody a okolnosti, za kterých došlo k výše uvedeným skutečnostem.

Společnost považuje zkoumanou osobu za nedůvěryhodnou v případě závažných přestupků proti profesní integritě, tyto jsou upraveny směrnicí Společnosti (Způsobilost a důvěryhodnost).

Bezúhonnost prokazuje osoba při nástupu do funkce výpisem z rejstříku trestů a čestným prohlášením o probíhajících trestních řízeních. Profesní integritu osoba prokazuje před nástupem do funkce čestným prohlášením.

V případě volených funkcí, doloží ten, kdo osobu do funkce navrhuje, že tato osoba splňuje požadavky na bezúhonnost dané směrnicí Společnosti (Způsobilost a důvěryhodnost).

V průběhu trvání funkce je osoba povinna bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu, pokud je u ní zahájeno jakékoli trestní stíhání nebo nastala / existuje důvodné podezření, že by mohla nastat některá ze skutečností odpovídající závažným přestupkům proti profesní integritě.

Odborná způsobilost osoby zohledňuje prokazatelné znalosti (vzdělání), zkušenosti na finančním trhu, manažerské zkušenosti a také předchozí působení na finančních trzích.

Členové statutárního orgánu musí navíc společně disponovat prokazatelnými znalostmi přinejmenším v oblasti:

- 1. Pojistných a finančních trhů,
- 2. Obchodní strategie a obchodního modelu,
- 3. Řídicího a kontrolního systému,
- 4. Finanční a pojistně-matematické analýzy,
- 5. Regulačního rámce a regulatorních požadavků.

Osoba, která Pojišťovnu skutečně řídí, nebo pro ni vykonává jinou klíčovou funkci, prokazuje svoji odbornou způsobilost při nástupu do funkce:

- Kopiemi listin (pokud to jejich povaha nevylučuje), které prokazují dosažené vzdělání, certifikáty o absolvovaných odborných seminářích, školeních apod.
- Čestným prohlášením o dosavadních zkušenostech, jehož součástí je profesní strukturovaný životopis, který obsahuje alespoň:
  - Označení osoby, u které byla odborná praxe vykonávána a obor její činnosti

- Název funkce / pracovního zařazení a popis vykonávané činnosti
- Dobu, po kterou byla činnost vykonávána
- Kopiemi listin (pokud to jejich povaha nevylučuje), které prokazují členství v profesním sdružení, komoře, nebo asociaci poskytovatelů služeb.

V případě volených funkcí, doloží ten, kdo osobu do funkce navrhuje, že tato osoba splňuje požadavky na odbornou způsobilost dané touto směrnicí.

#### B.3 Systém řízení rizik včetně vlastního posouzení rizik

#### B.3.1 Systém řízení rizik

Účelem oblasti řízení rizik je:

- Identifikace významných rizik a jejich pravidelné monitorování, analýza a kvantifikace.
- Omezení dopadu jednotlivých rizik na dosažení cílů Společnosti s ohledem na náklady spojené s omezením daného negativního vlivu.
- Výběr méně rizikové varianty z různých alternativ se stejným očekávaným dopadem na hodnotu pro akcionáře.
- Zvyšování hodnoty Společnosti při podstupování akceptovatelného rizika pro akcionáře.
- Vývoj a implementace "Integrovaného systému řízení rizik", který zajistí, že všechny útvary Společnosti nebo majitelé procesů podstupují akceptovatelné riziko.

Představenstvo nese konečnou odpovědnost za řízení rizik Pojišťovny. Rozhoduje o implementaci jednotlivých strategií řízení rizik a řídí Pojišťovnu v souladu s těmito strategiemi. S podporou určených útvarů monitoruje trh ve vazbě na nová nebo měnící se ekonomická, politická nebo ostatní rizika a realizuje protiopatření.

#### 1. linie obrany

První linie obrany je odpovědná za vlastnictví a řízení rizik při každodenní činnosti. Jedná se o zaměstnance jednotlivých útvarů, kteří odpovídají zejména za:

- pravidelnou identifikaci, hodnocení, řízení, monitoring a reporting,
  - i) přijímání rizika v rámci rizikového apetitu (vlastníci rizika),
  - ii) nastavení kontrol do systémů a procesů tak, aby zajistili kontinuální compliance s rizikovým apetitem (vlastníci kontrol),
  - iii) monitoring selhání kontrol, nedostatečnosti procesu a neočekávaných událostí,
  - iv) nastavení procesu eskalace rizik

#### 2. linie obrany

Druhá linie obrany navrhuje rizikové limity v souladu s risk apetitem Společnosti a provádí nezávislý dohled nad řízením rizik, monitoring rizika a kontrolu plnění rizikových limitů. Současně je odpovědná za poradenství, metodickou podporu a vzdělávání 1. linie obrany v oblasti řízení rizik. Každodenní řízení rizik není odpovědností 2. linie obrany, ale zůstává na 1. linii obrany. Liniově je obrana zajištěna Výborem pro řízení rizik (centrální funkce řízení rizik) v čele s členem představenstva odpovědným za řízení rizik.

#### Výbor pro řízení rizik (VŘR)

VŘR je poradním orgánem představenstva, který připravuje základní pravidla a principy řízení rizik v Pojišťovně a po jejich schválení představenstvem Společnosti koordinuje jejich zavádění, kontroluje jejich dodržování a navrhuje další opatření ke zkvalitnění systému řízení rizik. Představenstvo může svým rozhodnutím delegovat na VŘR pravomoc přijímání rozhodnutí.

#### Risk Manager (RM)

RM je zaměstnanec odpovědný za řízení rizik, který ve Společnosti vykonává řízení rizik v rámci pravomocí delegovanými VŘR a představenstvem. Jeho hlavní role jsou následující:

- Vypracovává a aktualizuje metodické dokumenty k řízení jednotlivých rizik a spolu s VŘR je předkládá ke schválení představenstvu.
- Vede, spravuje a aktualizuje katalog rizik.
- Navrhuje změny systému řízení rizik a společně s VŘR je předkládá ke schválení představenstvu.
- Navrhuje rizikové rámce, limity, metody a zajišťuje odpovídající materiály a společně s VŘR je předkládá ke schválení představenstvu.
- Začleňuje nástroje a metody řízení rizik do obchodních procesů.
- Dohlíží na sledování čerpání limitů a v případě jejich překročení má povinnost záležitost vyšetřit a ve standardizované formě projednat s VŘR a v daném čase eskalovat na představenstvo.
- Zodpovídá za dokumentaci procesů v oblasti řízení rizik.
- Přispívá k vytvoření kultury řízení rizik ve Společnosti, zejména tím, že poskytuje podporu zaměstnancům v první linii obrany pro každodenní řízení rizik, školí zaměstnance Společnosti v oblasti řízení rizik a podporuje představenstvo v nastavování systému řízení rizik.

#### 3. linie obrany

Tato linie zajišťuje nezávislou objektivní kontrolu funkčnosti a efektivnosti systému řízení rizik a je zajišťována funkcí interního auditu.

#### B.3.2 Vlastní posouzení rizik a solventnosti

Vlastní posouzení rizik (ORSA) není možné brát jako izolovaný proces, ale jako proceduru, propojující několik procesů rozdílného charakteru od obchodního plánování až k operativnímu řízení rizik na denní bázi. Hlavními předpoklady, které vstupují do ORSA procesu, jsou obchodní a riziková strategie a krátkodobé obchodní plány. Dalšími elementy, které vstupují do ORSA, a jsou úzce spojeny s oblastí řízení rizik, a které zajišťují ohodnocení rizikového profilu Společnosti, jsou katalog rizik, výpočty solventnostního kapitálového požadavku (SCR) a technických rezerv (TP).

V rámci ORSA Společnost používá co nejvíce informací dostupných z ostatních procesů, zejména z řízení rizik (identifikace a ohodnocení rizik, definice stresových scénářů apod.) a obchodního plánování. ORSA proces slouží k ucelenému posouzení těchto informací z pohledu obchodního plánování a vzájemného ovlivňování rizikového profilu a obchodní strategie.

Metody pro výpočet kapitálových potřeb vycházejí ze standardního vzorce pro výpočet SCR a v případě identifikace rizika, které není v SCR obsaženo, je toto vyhodnoceno v ORSA. Společnost stanovuje své

## Zpráva o solventnosti a finanční situaci

kapitálové potřeby a rizikový apetit v rámci Strategie rizik, která je schvalována představenstvem Společnosti na roční bázi.

Identifikace rizik probíhá na základě katalogu rizik, přičemž

- Každý rok probíhá revize katalogu rizik, který obsahuje všechna rizika, kterým je Pojišťovna vystavena, a jejich klasifikaci.
- Vedoucí zaměstnanci mají povinnost identifikovat rizika v rámci činností jimi řízených útvarů na každodenní bázi.

Součástí klasifikace rizika je také posouzení, zda jsou dodrženy požadavky na výpočet SCR podle standardního vzorce a výpočet technických rezerv a zda hodnota rizika vypočtená podle standardního vzorce je adekvátní.

V rámci ORSA procesu probíhá rovněž stresové testování, přičemž při výběru scénářů se přihlíží k rizikům, kterým je Pojišťovna skutečně vystavena.

Za vyhodnocení výsledků předchozích kroků odpovídá risk manažer. Ve spolupráci s příslušnými útvary navrhuje možná opatření a posuzuje, jaký dopad tato opatření mohou mít. V případě nedostatečné solventnosti je cílem těchto opatření změnit rizikový profil Pojišťovny tak, aby Společnost nadále splňovala požadavky na solventnost. Navrhovaná opatření jsou diskutována vždy ve Výboru pro řízení rizik a schvalována představenstvem Společnosti. Opatření se mohou týkat jak změn rizikového profilu, tak změn obchodních plánů a výše dostupného kapitálu.

V poslední fázi pak Risk manažer sestaví zprávu ORSA s popisem všech zjištění a výsledků s navrženými opatřeními. Je také zodpovědný za zdokumentování celého procesu, zejména shromáždění všech podkladových dokumentů, na něž se zpráva ORSA odvolává.

Konečná zpráva ORSA je schvalována představenstvem Společnosti. Výsledky a závěry ORSA jsou komunikovány relevantním zaměstnancům Společnosti.

ORSA proces probíhá pravidelně jednou ročně. V případě významné změny tržního prostředí, nebo v případě rozhodnutí managementu, které by mohlo mít dopad na solventnostní pozici Společnosti se spouští ad-hoc běh ORSA procesu. O spuštění ad-hoc ORSA rozhoduje představenstvo na návrh Výboru pro řízení rizik.

Společnost pro účely ORSA oceňuje aktiva i závazky stejným způsobem jako pro výpočet SCR a kapitálu. Zároveň používá stejně předpoklady.

#### B.4 Systém vnitřní kontroly

Jednou ze základních podmínek pro vznik a existenci efektivní organizační struktury Pojišťovny a efektivního kontrolního prostředí je oddělení neslučitelných funkcí. Odpovědnosti a pravomoci představenstva, dozorčí rady, Výboru pro audit, jednotlivých úseků, výborů (komisí) a zaměstnanců Pojišťovny musí být proto stanoveny a přidělovány tak, aby bylo dostatečně zamezeno vzniku možného střetu zájmů.

V praxi to znamená zejména oddělení a vyčlenění vybraných činností, v jejichž přímém důsledku je Pojišťovna vystavena pojistně-technickému, tržnímu, úvěrovému nebo operačnímu riziku a dále oddělení odpovědnosti za řízení obchodních činností od řízení rizik a vypořádání obchodů na finančních trzích.

Vnitřní kontrolní systém je definován jako systém mechanizmů a nástrojů zaměřených zejména na posouzení pravdivosti, celistvosti a vypovídací schopnosti informací o činnosti Pojišťovny; na vyhledávání a dokumentaci rizik spojených s činností Pojišťovny a na určení pravděpodobnosti negativních dopadů těchto rizik; na stanovení pracovních postupů zabezpečujících věcnou správnost údajů vykazovaných v účetnictví Pojišťovny a testování jejich správnosti; na prověřování souladu činnosti Pojišťovny s právními předpisy; na vyhodnocování hospodárnosti, účinnosti a efektivnosti řízení Pojišťovny s využitím zejména finančních, majetkových a personálních zdrojů Pojišťovny.

Kontrolní činnosti jsou nedílnou součástí každodenního provozu Pojišťovny v celé organizační struktuře, na všech úrovních řízení, ve všech činnostech a u všech zaměstnanců. Kontrolní činnosti jsou procesy skládající se z pravidel, procedur a systémových opatření, které poskytují přiměřenou jistotu o plnění cílů:

- provozních (výkonnosti, efektivnosti a účinnosti provozních operací),
- informačních (správnosti, aktuálnosti, spolehlivosti a úplnosti finančních a manažerských informací),
- legislativních (dodržování příslušných zákonů a ostatních předpisů).

Základní funkcí a cílem compliance je zejména zajištění celkového souladu vnitřních předpisů Pojišťovny s právními předpisy, souladu vnitřních předpisů navzájem a souladu činností úseků a zaměstnanců Pojišťovny s právními předpisy, vnitřními předpisy a pravidly stanovenými pro činnost Pojišťovny.

Zásadami compliance se rozumí hlavní cíle a klíčová pravidla pro činnosti, které jsou vykonávány za účelem zajištění compliance, včetně zásad organizačního uspořádání a pravomocí, odpovědností a vzájemných vazeb jednotlivých orgánů, útvarů, osob a výborů, pokud jsou zřízeny, při zajišťování compliance, zásad pro rozpoznávání a vyhodnocování rizika compliance a zásad vytváření, využívání a uchovávání compliance informací.

Výkonem compliance jsou pak činnosti, které jsou ve svém souhrnu prevencí nedodržení tohoto souladu. Jsou prevencí vzniku rizika právních nebo regulatorních sankcí, materiální či finanční ztráty nebo ztráty reputace, kterou Pojišťovny může utrpět v důsledku neplnění zákonných a regulatorních požadavků nebo etickým kodexem Pojišťovny.

## Zpráva o solventnosti a finanční situaci

Základní oblasti činnosti compliance ve vztahu k ŘKS tvoří zejména:

- monitorování a vyhodnocení stavu vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření v oblasti legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- monitoring změn právních předpisů a regulatorních požadavků,
- koordinace identifikace, analýzy a řízení compliance rizika,
- monitoring dodržování compliance pravidel; vyhledávání, analýza, měření a hodnocení compliance rizika,
- přijímání hlášení odchylek a nesouladů, jejich dokumentace a navrhování nápravných opatření k odstranění neshod,
- koordinace opatření k nápravě nedostatků zjištěných na základě oprávněných stížností klientů, které indikující compliance riziko,
- provádění tematických kontrol dodržování compliance (tím nejsou dotčeny kompetence interního auditu v dané oblasti),
- koordinace školení zaměstnanců Pojišťovny v oblasti compliance a poradenství zaměstnancům při zajišťování jejich úkolů v oblasti compliance.

Zásady pro výkon compliance, postavení, pravomoci a odpovědnosti zaměstnanců určených pro zajištění výkonu compliance v Pojišťovně upravuje samostatný vnitřní předpis.

#### B.5 Funkce vnitřního auditu

Činnost interního auditu je založena na nezávislé, objektivní, zjišťovací a konzultační činnosti zaměřené na přidávání hodnoty a zdokonalování procesů v Pojišťovně. Tato činnost pomáhá dosahovat jejich cílů tím, že přináší systematický metodický přístup k hodnocení a zlepšování účinnosti ŘKS, systému řízení rizik, řídicích a kontrolních procesů a řízení a správy Pojišťovny.

Činnosti interního auditu jsou vykonávány nezávisle na výkonných činnostech Pojišťovny. Zásady pro výkon interního auditu, postavení, pravomoci a odpovědnosti zaměstnanců určených pro jeho zajištění v Pojišťovně upravuje samostatný vnitřní předpis.

Interní audit ve vztahu k ŘKS především hodnotí jeho účinnost a efektivnost ve společnosti, zejména rizik spojených s řízením a správou pojišťovny, s procesy ve společnosti a informačními systémy z hlediska:

- spolehlivosti a integrity finančních a provozních informací;
- účinnosti a efektivnosti procesů;
- ochrany aktiv;
- dodržování zákonů, předpisů a smluv.

Interní audit pravidelně jednou ročně do konce ledna příslušného kalendářního roku zpracovává a ke schválení představenstvu společnosti předkládá Zprávu o kontrolní činnosti. Zejména zde hodnotí spolehlivost a integritu finančních a provozních informací, funkčnost a účinnost procesů, ochrany aktiv a dodržování právních předpisů a vnitřních předpisů. Současně ověřuje, do jaké míry vedoucí úseků zavedli a dodržují adekvátní kontrolní prvky, mechanismy a kritéria, prostřednictvím kterých lze určit, zda byly stanovené úkoly a strategické cíle splněny.

Zprávu o vyhodnocení funkčnosti a efektivnosti řídícího a kontrolního systému předkládá představenstvu, poté je předložena Výboru pro audit a dozorčí radě k projednání. V případě zjištění nedostatků jsou předložena doporučení k jejich odstranění.

Informace o oblastech, na které se interní auditor zaměřil, o jednotlivých kontrolách, zhodnocení účinnosti vnitřního řídícího a kontrolního systému a doporučení směřující k jeho zlepšení.

Osoby, které vykonávají funkci vnitřního auditu Pojišťovny, nezastávají žádnou další klíčovou funkci. Interní audit na základě zkušeností s fungováním vnitřního kontrolního systému považuje tento kontrolní systém v Pojišťovně za přiměřený, účinný a dostačující pro zajištění správného fungování společnosti, včetně požadavků regulátora

#### B.6 Pojistně-matematická funkce

Pojišťovna má a udržuje v platnosti účinný systém zajišťující výkon činností pojistně-matematické funkce, která zahrnuje:

- koordinaci výpočtu technických rezerv,
- zajišťování přiměřenosti používaných metodik, podkladových modelů a předpokladů
- aplikovaných při výpočtu technických rezerv,
- posuzování dostatečnosti a kvality údajů používaných při výpočtu technických rezerv,
- srovnávání hodnoty nejlepších odhadů se zkušeností,
- informování statutárního nebo kontrolního orgánu o spolehlivosti a přiměřenosti výpočtu
- technických rezerv,
- dohlížení na výpočet technických a účetních rezerv podle § 52 až 57 zákona o pojišťovnictví,
- posuzování celkové koncepce upisování včetně způsobu stanovení sazeb pojistného a jejich
- přiměřenosti,
- posuzování přiměřenosti zajistných ujednání,
- činnosti přispívající k účinnosti systému řízení rizik, zejména konstrukci rizikových modelů,
- které jsou podkladem pro výpočet kapitálových požadavků podle § 73 až 79b a pro vlastní
- posuzování rizik a solventnosti podle § 7c, a

Pojistněmatematická funkce připravuje jednou ročně pravidelnou Zprávu pojistněmatematické funkce. Ve zprávě jsou shrnuty závěry o činnosti vyplývající z úkolů pojistněmatematické funkce, zejména výsledné hodnoty technických rezerv, popis základních metodik jejich výpočtu, použitých předpokladů a modelů. Zpráva obsahuje vyjádření k spolehlivosti a adekvátnosti technických rezerv. V případě nedostatků jsou popsána doporučení pojistněmatematické funkce ke zlepšení. Pojistněmatematická funkce pak vyhodnocuje implementaci těchto doporučení. Pojistněmatematická funkce je rovněž členem výboru pro řízení rizik.

#### B.7 Externí zajištění služeb nebo činností

Pojišťovna pravidelně vyhodnocuje poskytování outsourcingových služeb. Tyto revize jsou prováděny výkonným ředitelem Pojišťovny. Periodicita revizí je stanovena dle příslušné smlouvy o poskytování služeb outsourcingu, minimálně však 1xročně. Rozsah kontroly se odvíjí od rozsahu a významnosti poskytovaných služeb a míry rizika, které outsourcing pro Pojišťovnu přináší.

U všech těchto činností je zaveden dohled a odpovědné osoby. Ostatní outsourcované činnosti nejsou pro Pojišťovnu klíčové. Před rozhodnutím o zajištění činností externím způsobem pojišťovna důkladně posuzuje, zda potencionální poskytovatel služeb má schopnost, kapacitu a veškerá oprávnění vyžadována právními předpisy pro uspokojivé poskytování požadovaných funkcí s ohledem na cíle a potřeby pojišťovny. Pojišťovna tyto činnosti zajišťuje externě z důvodu jednak omezených kapacit, jednak efektivností a úsporností a jednak z důvodu vhodnějšího zavedení vnitřních kontrol v rámci společnosti.

#### B.8 Další informace

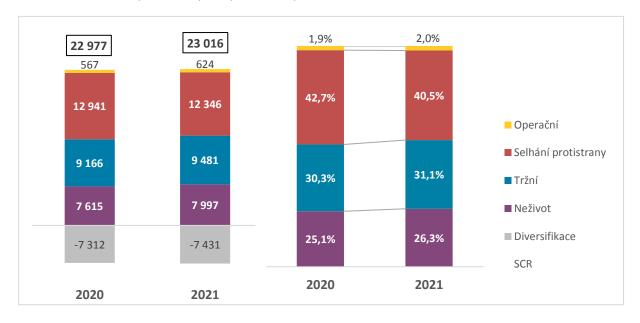
Všechny podstatné informace a významné změny týkající se řídícího a kontrolního systému již byly uvedeny v předchozích odstavcích.

## C Rizikový profil

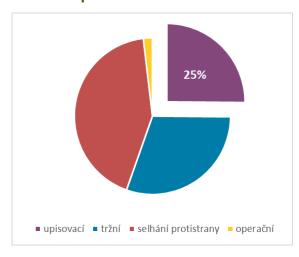
Základní přístup pojišťovny ke kvantifikaci rizika vychází z výpočtu SCR, spočteného na základě požadavků standardního vzorce dle Solventnosti II. Rozpad rizika do jednotlivých modulů standartního vzorce je uveden v následující tabulce a jednotlivá rizika jsou podrobněji popsána v kapitolách C.1 až C.5.

Solventní kapitálový požadavek (tis. Kč)	2021	2020
Modul neživotního upisovacího rizika	7 997	7 615
Modul zdravotního upisovacího rizika	0	0
Modul tržního rizika	9 481	9 166
Modul rizika selhání protistrany	12 346	12 941
Modul rizika nehmotných aktiv	0	0
Operační riziko	624	567
Diverzifikační efekt	-7 431	-7 312
Úprava o schopnost technických rezerv a odložené daňové povinnosti absorbovat ztráty	0	0
Celkem	23 016	22 977

Celkové SCR v roce 2021 velmi mírně narostlo. Nárůst byl realizován v oblasti tržních rizik a upisovacích rizik. Riziko selhání protistrany naopak mírně pokleslo.



#### C.1 Upisovací riziko

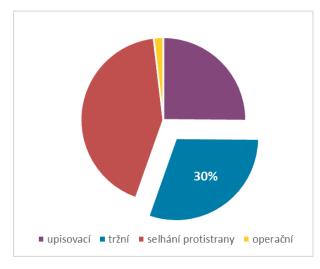


Upisovacím rizikem se rozumí riziko ztráty nebo nepříznivé změny hodnoty pojistných závazků v důsledku nepřiměřených předpokladů ohledně stanovení pojistného a rezerv. Upisovací rizika Pojišťovna dále dělí na riziko pojistného a rezerv, riziko storen a neživotní katastrofické riziko.

Upisovací rizika v Pojišťovně představují třetí nejvýznamnější SCR riziko. Výše kapitálového požadavku pro modul upisovacího rizika je uvedena v následující tabulce.

Neživotní upisovací riziko (tis. Kč)	Čistý kapitálový požadavek
Riziko pojistného a rezerv v neživotním pojištění	5 111
Riziko storen	120
Neživotní katastrofické riziko	5 002
Diverzifikace	-2 237
Neživotní upisovací riziko celkem	7 997

#### C.2 Tržní riziko



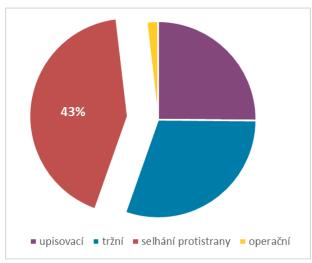
Tržním rizikem se rozumí riziko ztráty nebo nepříznivé změny ve finanční situaci vyplývající přímo nebo nepřímo z kolísání úrovně a volatility tržních cen aktiv, závazků a finančních nástrojů. Tržní rizika Pojišťovna dělí na riziko úrokové, akciové, měnové, nemovitostní, koncentrační a riziko kreditního rozpětí (spread risk).

Tržní rizika tvoří druhou nejvýznamnější složku SCR. Tržní riziko je do značné míry tvořeno drženou nemovitostí. Z tržních rizik je nejvýznamnější nemovitostní riziko a dále pak riziko koncentrace, které je také ovlivněno

nemovitostmi. Výše kapitálového požadavku pro modul tržních rizik je uvedena v následující tabulce.

tis. Kč	Čistý kapitálový požadavek
Úrokové riziko	2 661
Akciové riziko	0
Nemovitostní riziko	8 275
Riziko kreditního rozpětí	247
Měnové riziko	0
Koncentrace tržních rizik	3 497
Diversifikace	-5 199
Tržní riziko celkem	9 481

#### C.3 Úvěrové riziko



Úvěrovým rizikem se rozumí riziko vyplývající z neschopnosti nebo neochoty protistrany splatit své závazky. V rámci Solventnosti II sem Pojišťovna řadí riziko selhání protistrany. Úvěrová rizika související s cennými papíry jsou vyhodnocena v rámci tržních rizik.

Riziko selhání protistrany se dále dělí na expozice typu 1 a expozice typu 2. Nejvýznamnější skupinu mezi expozicemi typu 1 tvoří bankovní účty, kdy jde převážně o účty pro provozní účely. Další expozice vyplývají ze zajištění ať z již vzniklých škodních událostí, tak i

z potenciálních budoucích událostí. Dojde-li k selhání zajistitele, nezbavuje to pojišťovnu povinnosti hradit škody klientovi, a proto Pojišťovna vyhodnocuje riziko selhání zajistitele.

Mezi expozice typu 2 patří především půjčky, pohledávky z pojišťovací činnosti nebo obchodního styku. Nejvýznamnější položkou jsou půjčky podnikům ve skupině.

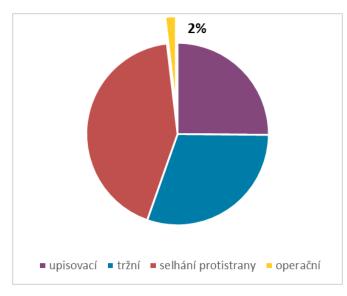
Výše kapitálového požadavku pro modul selhání protistrany je uvedena v následující tabulce.

tis. Kč	Čistý kapitálový požadavek
Expozice typu 1	519
Expozice typu 2	11 952
Diversifikace	-125
Riziko selhání protistrany celkem	12 346

#### C.4 Riziko likvidity

Riziko likvidity není měřeno standardní formulí SII. Z pohledu krátkodobé likvidity Pojišťovna toto riziko řídí nastavením pravidel pro držení dostatečné likvidity. V dlouhodobějším horizontu je likvidita řízena limity, které zajistí, že Pojišťovna drží dostatečnou část investic v likvidních instrumentech.

#### C.5 Operační riziko



Operačním rizikem se rozumí riziko ztráty vyplývající z nedostatečnosti nebo selhání vnitřních procesů, pracovníků a systémů nebo z vnějších událostí.

Operační riziko je vyhodnocováno dvojím způsobem. Kromě kvantifikace rizika pomocí standardní formule SII, Pojišťovna toto riziko aktivně řídí a na každodenní bázi identifikuje nová operační rizika. Sleduje, měří a vyhodnocuje již známá operační rizika a přijímá opatření k omezení podstupovaných rizik a vyhodnocuje jejich efektivitu.

Výše kapitálového požadavku pro modul operačních rizik je uvedena v následující tabulce.

tis. Kč	Čistý kapitálový požadavek
Celkový kapitálový požadavek k operačním rizikům	624

#### C.6 Jiná podstatná rizika

Pojišťovna neidentifikuje jiná podstatná rizika.

#### C.7 Další informace

#### C.7.1 Citlivost vůči riziku

Pojišťovna pravidelně provádí stresové testování nejvýznamnějších identifikovaných rizik a výpočtu SCR. Scénáře byly definovány na základě kvantifikace rizik Pojišťovny, vypočtených podle standardního vzorce s přihlédnutím k senzitivitám jednotlivých rizik tak, aby jejích odhadovaná pravděpodobnost nastání byla velmi malá a zároveň tak, aby scénáře představovaly významný, komplexní a smysluplný negativní vývoj vnějších faktorů.

V roce 2021 byly provedeny následující stress testy:

#### Riziko likvidity:

- Nucený prodej nemovitosti v rámci nedostatku likvidity za 50% její tržní hodnoty.

#### Kreditní riziko:

- Krach banky, u níž má pojišťovna nejvyšší depozitní úložku, kdy recovery rate bude 10 %.

#### Pojistně technické riziko:

- 200 letá povodeň spojená s krachem zajistitele, kdy recovery rate bude 0 %

- Zvýšení škodní frekvence o 100 %, žádná participace zajistitele, pouze malé škody

#### Souhrnný scénář:

- Odpovídá poslední známé kalibraci scénáře definovaného v rámci zátěžového testování sektoru pojišťoven regulátorem.

#### Reverzní scénář:

- Ze své povahy spočívá v hledání událostí, které by musely nastat, aby pojišťovna přestala být solventní.

### D Oceňování pro účely solventnosti

#### D.1 Aktiva

Pojišťovna má zpracovanou směrnici o oceňování aktiv a závazků, ve které jsou samostatně pro každou třídu aktiv stanoveny zásady oceňování. Standardní metodou oceňování je oceňování aktiv a závazků za použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích pro stejná aktiva či závazky. Pokud není použití těchto cen možné, ocení se aktiva a závazky za použití kótovaných tržních cen pro obdobná aktiva či závazky, které se upraví o odlišnosti. Pokud použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích není možné, použije Pojišťovna alternativních metod oceňování.

Pozemky a stavby se oceňují reálnou hodnotou. Vzhledem k tomu, že pro oceňování pozemků a staveb není možné použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích pro stejná ani obdobná aktiva, pojišťovna používá alternativní metody oceňování, které jsou v souladu s jedním či více z následujících přístupů:

- a) s tržním přístupem
- b) s výnosovým přístupem
- c) s nákladovým přístupem

Oceňování pozemků a staveb reálnou hodnotou neprovádí Pojišťovna interně, k provedení odborného ocenění využívá znaleckých ústavů v České republice.

Veškeré cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu, která je stanovena jako tržní cena získána od správce portfolia. Depozita u finančních institucí se oceňují reálnou hodnotou, která k datu ocenění je stanovena jako nominální hodnota plus alikvótní podíl úroků k datu ocenění.

Dlouhodobý majetek se oceňuje reálnou hodnotou. Vzhledem k tomu, že pro oceňování dlouhodobého majetku není možné použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích, Pojišťovna použije alternativní metody oceňování. Pojišťovna považuje účetní hodnotu dle CAS za nejlepší odhad reálné hodnoty.

Pohledávky se oceňují k rozvahovému dni reálnou hodnotou, která představuje nominální hodnotu po promítnutí opravných položek stanovených podle bonity pohledávek.

Rozdíly mezi účetní a SII rozvahou shrnuje následující tabulka:

Aktivum	Období	Ocenění dle SII	Ocenění dle CAS	Komentář k použitým podkladům, metodám, předpokladům
Nemovitosti	2020	33 101	35 139	v CAS pořizovací hodnota – odpisy v SII znalecký
Nemovitosti	2021	33 101	34 138	posudek
Dluhopisy	2020	6 512	6 512	dluhopisy klasifikované jako držené do splatnosti
Didilopisy	2021	6 518	6 470	jsou oceněné amortizovanou hodnotou
Termínované vklady	2020	7 688	7 688	oceněny stejně dle SII i CAS
Terminovane vkiady	2021	7 892	7 892	oceneny stejne die 311 i CA3
Nehmotná aktiva	2020	0	645	nehmotná aktiva přeceněná dle SII na nulu
Neiliiotiia aktiva	2021	0	800	nieninotha aktiva precenena die 311 ha ndid
Odložené pořizovací	2020	0	456	v rámci SII přeceněny na nulu
náklady	2021	0	691	
Částky vymahatelné	2020	-168	0	dlo CAS snižují posivo – tochnická rozony
ze zajištění	2021	-169	0	dle CAS snižují pasiva – technické rezervy
Úvěry a hypotéky	2020	76 940	76 940	Úvěry podnikům ve skupině, oceněny stejně dle
очегу а пуротеку	2021	76 955	76 955	CAS i SII
Peníze a ekvivalenty	2020	119	119	běžné účty a pokladny, oceněny stejně dle SII i CAS
hotovosti	2021	351	351	bezne ucty a pokladny, oceneny stejne die 311 CAS
Odložené daňové	2020	0	0	Pojišťovna vykazuje odložený daňový závazek
pohledávky	2021	0	0	Polistovna vykazuje odlożeny danovy zavażek
Jiné investice	2020	1 550	1 550	Historické automobily
Jille lilvestice	2021	1 550	1 550	Historicke automobily
Ostatní	2020	4 154	4 154	hmotná aktiva, pohledávky za pojistníky a z
Ustatili 	2021	3 193	3 193	obchodního styku
Celkem	2020	129 895	133 202	
Ceikeiii	2021	129 391	132 040	

#### D.2 Technické rezervy

#### Rezerva pojistného neživotního pojištění

Rezerva pojistného je určena na krytí očekávaných budoucích závazků vyplývajících z pojistných smluv, které má Pojišťovna k datu výpočtu rezervy ve svém kmeni. Konkrétně, se rezerva pojistného používá ke krytí nákladů na pojistná plnění za období, na které Pojišťovna již předepsala pojistné, ale za které pojistnou ochranu ještě neposkytla. Při jejím výpočtu se berou do úvahy:

- Finanční toky tvořené budoucím pojistným z tohoto kmene,
- Finanční toky vyplývající z budoucích škod z tohoto kmene,
- Finanční toky vyplývající z nákladů na likvidaci těchto škod,
- Finanční toky vyplývající z administrativních nákladů na správu tohoto kmene.

A dále je pro výše uvedené finanční toky zohledněna časová hodnota peněz.

Pojišťovna při výpočtu rezervy pojistného postupuje dle zjednodušení na základě obecného pokynu EIOPA.

#### $BE = CR \cdot VM + (CR-1) \cdot PVFP + AER \cdot PVFP$

kde

BE = Nejlepší odhad rezervy pojistného

CR = Odhad kombinovaného škodního průběhu (combined ratio) CR = (pojistné

plnění + náklady na likvidaci + správní náklady) / (zasloužené pojistné)

VM = Objem nezaslouženého pojistného

PVFP = Současná hodnota budoucího pojistného (při diskontování použitá

bezriziková výnosová křivka)

AER = Poměr pořizovacích nákladů (včetně provizí) k předepsanému pojistnému

Podíl zajistitele na rezervě na pojistného je snížen o riziko defaultu zajistitele. Konkrétně je podíl zajistitele snižován o střední hodnotu očekávané ztráty způsobené defaultem zajistitele, při vyčíslení této střední hodnoty je uvažována pravděpodobnost defaultu závislá na ratingu zajistitele v časovém horizontu shodném s durací této rezervy.

#### Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění dle SII se skládá z rezervy na pojistné události Pojišťovně nahlášené, ale dosud nezlikvidované (RBNS) a z rezervy na pojistné události již vzniklé, ale dosud Pojišťovně nenahlášené (IBNR). Ve srovnání s rezervou na pojistné plnění dle CAS je však rozdíl v následujících skutečnostech:

- Jsou odstraněny rizikové přirážky
- Je zohledněna časová hodnota peněz
- Podíl zajistitele je snížen o očekávanou ztrátu plynoucí z rizika defaultu zajistitele.

Rezerva RBNS je stanovována u každé škody individuálně, rezerva IBNR je v odvětví pojištění majetku, úrazu a malých škod v odvětví odpovědnosti spočtena pomocí trojúhelníkové metody (chainladder), u velkých škod v odvětví odpovědnosti je použit frequency x severity model.

#### Riziková přirážka

Riziková přirážka doplňuje nejlepší odhad technických rezerv dle SII tak, aby se zajistilo, že celková hodnota technických rezerv bude odpovídat očekávané částce, kterou Pojišťovna potřebuje k vyrovnání pojistných závazků a představuje náklady na obstarání použitelného kapitálu, které se rovnají solventnostnímu kapitálovému požadavku, jenž je nezbytný na podporu pojistných závazků po dobu jejich trvání.

Rizikovou přirážku Pojišťovna počítá na základě zjednodušení dle obecného pokynu EIOPA – metoda č. 2 dle hierarchie metod výpočtu rizikové přirážky. Tato metoda založena na doběhu nejlepšího odhadu rezerv.

Pojistná odvětví dle SII	Období	Účetní rezerva	Nejlepší odhad	Riziková marže	SII rezerva	Komentář k použitým podkladům, metodám, předpokladům
Havarijní	2020	10 185	8 024	1 284	9 308	
pojištění	2021	10 386	7 922	1 204	9 126	
Ostatní	2020	0	0	0	0	Pojišťovna neprovozuje jiná
Ostatní	2021	0	0	0	0	odvětví
Celkem	2020	10 185	8 024	1 284	9 308	
Сегкет	2021	10 386	7 922	1 204	9 126	

Pojišťovna neidentifikuje výraznější rozdíly mezi rezervami spočítanými dle CAS a Solventnosti II. Hlavním zdrojem rozdílu je použití diskontování bezrizikovou výnosovou křivkou u Solvency II rezerv.

#### D.3 Další závazky

U ostatních závazků není mezi oceňováním pro účely Solventnosti II a CAS žádný rozdíl

#### D.4 Alternativní metody oceňování

Alternativní metoda oceňování je použita u ocenění nemovitostí, k jejich ocenění je použit posudek nezávislého znalce.

#### D.5 Další informace

Pojišťovna neuplatňuje koeficient volatility podle článku 77d směrnice 2009/138/ES.

Pojišťovna neuplatňuje přechodnou úpravu příslušné časové struktury bezrizikových úrokových měr podle článku 308c směrnice 2009/138/ES.

Pojišťovna neuplatňuje přechodný odpočet podle článku 308d směrnice 2009/138/ES.

Při oceňování aktiv, technických rezerv a jiných závazků pro účely solventnosti se nepředpokládají žádná budoucí opatření vedoucích pracovníků.

Při výpočtu technických rezerv, vzhledem k tomu, že je Pojišťovna pojišťovnou neživotní a hranice kontraktu není u žádné smlouvy delší než do nejbližšího výročí (a tedy maximálně 1 rok) se nezohledňuje budoucí chování pojistníků.

## E Řízení kapitálu

#### E.1 Kapitál

Pojišťovna modeluje rizikový kapitál formou solventnostního kapitálového požadavku spočteného dle požadavků standardního vzorce regulace Solventnosti II. Společnost považuje za dostatečnost takovou výši kapitálu, jež převyšuje požadavky stanovené platnou legislativou a dostatečně reflektuje plány a cíle Společnosti na dané období. Společnost dostatečnou výši kapitálu vyjadřuje jako cílový solventnostní poměr (použitelný kapitál / SCR). Cílový solventnostní poměr pro konkrétní období je stanoven v kapitálové strategii Pojišťovny s ohledem na aktuální obchodní a rizikovou strategii. Pro rok 2021 byl cílový solventnostní poměr stanoven ve výši 180 % a vzhledem k rizikovému profilu pojišťovny. Hodnotu cíle solventnostního poměru byla prověřena také stres testy a vyhodnocena jako přiměřená.

Ověření dostatečnosti kapitálu je pravidelně monitorováno zaměstnancem odpovědným za řízení rizik, včetně modelování předpokládaného budoucího vývoje kapitálových zdrojů. Minimálně jednou ročně provádí zaměstnanec odpovědný za řízení rizik výpočet solventnosti dle standardní formule a je proveden zátěžový test dle Společností schválené metodiky. V případě zjištění výrazných změn v tržních parametrech nebo jiných skutečností, které by indikovaly, že Pojišťovna v budoucnu nebude plnit zákonné či vnitřní limity (kapitálové požadavky, zákonný limit na minimální výši vlastního kapitálu), eskaluje zaměstnanec odpovědný za řízení rizik toto zjištění současně s návrhem opatření.

Dostatečná výše kapitálu je přezkoumávána každoročně na základě aktuálních finančních výsledků, předpokládaného výhledu hospodaření a výsledků zátěžových testů, resp. výhledu kapitálové pozice, na jednání představenstva a dozorčí rady Pojišťovny.

V případě, že je zjištěna nižší než dostatečná výše kapitálu, Výbor pro řízení rizik neprodleně přezkoumá situaci a, s přihlédnutím k výsledku zátěžových testů, předloží představenstvu Pojišťovny návrh na opatření. Opatřením může být navýšení základního kapitálu, zajištění podřízeného dluhu, úprava struktury aktiv nebo úprava zajistného programu.

Informace o struktuře, výši a kvalitě kapitálu a analýza významných změn v každé třídě jsou obsaženy v následující tabulce.

Kapitál (tis. Kč)	2021	2020	Komentář		
Primární kapitál Tier 1	114 999	115 196	Veškerý kapitál je klasifikován jako primární Tier 1		
Primární kapitál Tier 2	0	0			
Doplňkový kapitál Tier 2	0	0			
Primární kapitál Tier 3	0	0			
Doplňkový kapitál Tier 3	0	0			
Celkem	114 999	115 196			

Rozdíl mezi hodnotou aktiv a závazků dle Solventnosti II a vlastním kapitálem vyjádřeným v účetní závěrce je dán přeceněním aktiv a závazků dle pravidel Solventnosti II a s tím související odloženou daní (viz následující tabulka).

V roce 2020 nabyl účinnosti zákon 364/2019 Sb., Zákon, kterým se mění některé zákony v oblasti daní v souvislosti se zvyšováním příjmů veřejných rozpočtů, v pojišťovnictví známý jako zdanění rezerv. V důsledku toho je významně redukováno přecenění odložené daně.

Kapitál (tis. Kč)	2021	2020	Komentář
Vlastní kapitál v účetní závěrce	116 077	117 116	
Přecenění technických rezerv	1 260	877	Při výpočtu nejlepšího odhadu technických rezerv se neuvažují bezpečnostní přirážky. Brutto i netto výše technických rezerv je upravena tak, aby byla zohledněna časová hodnota peněz.
Přecenění aktiv, z toho:	-2 649	-3 308	
Přecenění odložených pořizovacích nákladů	-691	-456	Časově rozlišené pořizovací náklady jsou v rámci SII ocenění zohledněny při výpočtu technických rezerv.
Přecenění nehmotných aktiv	-800	-645	Dle SII Pojišťovna nehmotná aktiva oceňuje na nulu, protože aktiva nelze prodat samostatně a neexistuje pro ně, nebo podobná aktiva, kótovaná cena na aktivním trhu.
Přecenění nemovitostí	-1 037	-2 038	Dle SII Pojišťovna oceňuje nemovitosti reálnou hodnotou, dle CAS oceňuje Pojišťovna nemovitosti a majetkové účasti pořizovacími cenami.
Přecenění částek vymahatelných ze zajištění	-169	-168	Přecenění částek vymahatelných ze zajištění odpovídá poměrné části přecenění technických rezerv po zohlednění očekávané ztráty z defaultu zajistitele.
Přecenění dluhopisů	48	0	Některé dluhopisy jsou klasifikovány jako držené do splatnosti a dle CAS oceňovány amortizovanou hodnotou.
Přecenění odložené daně	312	510	Odložená daňová povinnost vyplývá z rozdílu mezi hodnotami připsanými aktivům a závazkům oceněným na základě SII a pro daňové účely. Významný meziroční rozdíl je způsoben legislativní změnou.
Celkem úpravy	-1 077	-1 920	
Kapitál podle Solventnosti II	114 999	115 196	

## Zpráva o solventnosti a finanční situaci

Kapitál Společnosti je tvořen splaceným kmenovým akciovým kapitálem, počátečním kapitálem, který je tvořen dobrovolným příplatkem akcionáře, disponibilním bonusovým fondem a přeceňovacím rezervním fondem a jako takový nepodléhá žádným zvláštním podmínkám či omezením.

(tis. Kč)	2021	2020
Kmenový akciový kapitál (před odečtením vlastních akcií)	105 000	105 000
Emisní ážio související s kmenovým akciovým kapitálem	0	0
Počáteční kapitál	2 000	3 000
Podřízené účty vzájemných pojišťoven	0	0
Disponibilní bonusový fond	5 510	5 510
Prioritní akcie	0	0
Emisní ážio související s prioritními akciemi	0	0
Přeceňovací rezervní fond před odpočtem účastí	2 489	1 685
Podřízené závazky	0	0
Čisté odložené daňové pohledávky	0	0
Ostatní položky primárního kapitálu schválené orgánem dohledu	0	0
Položky neklasifikované jako kapitál podle SII	0	0
Účasti ve finančních a úvěrových institucích (odpočet)	0	0
Celkový primární kapitál po odpočtu	114 999	115 196

#### E.2 Solventnostní kapitálový požadavek a minimální kapitálový požadavek

Solventnostní pozici Pojišťovny k 31. prosinci 2021 shrnuje následující tabulka. Ve srovnání s předchozím obdobím došlo k poklesu MCR, který by způsoben výhradně posílením CZK vůči EUR. SCR naopak mírně vzrostlo.

(tis. Kč)	2021	2020
SCR	23 016	22 977
MCR	64 238	68 125
Použitelný kapitál	114 999	115 196
Poměr SCR	500 %	501 %
Poměr MCR	179 %	169 %

Pojišťovna pro výpočet solventnostního kapitálového požadavku používá standardní vzorec a výše solventnostního kapitálového požadavku Pojišťovny rozděleného podle rizikových modulů je uvedena v následující tabulce. Podrobněji je výše a meziroční pohyb rizika v jednotlivých modulech diskutován v kapitole C.

Solventnostní kapitálový požadavek (tis. Kč)	2021	2020
Modul neživotního upisovacího rizika	7 997	7 615
Modul životního upisovacího rizika	0	0
Modul zdravotního upisovacího rizika	0	0
Modul tržního rizika	9 481	9 166
Modul rizika selhání protistrany	12 346	12 941
Modul rizika nehmotných aktiv	0	0
Operační riziko	624	567
Diverzifikační efekt	-7 431	-7 312
Úprava o schopnost technických rezerv a odložené daňové povinnosti absorbovat ztráty	0	0
Celkem	23 016	22 977

Pojišťovna při výpočtu solventnostního kapitálového požadavku nepoužívá specifické parametry. Pojišťovna používá pro výpočet solventnostního kapitálového požadavku pro kreditní riziko zjednodušení dle Nařízení 2015/35/ES.

## E.3 Použití podmodulu akciového rizika založeného na duraci při výpočtu solventnostního kapitálového požadavku

Pojišťovna při výpočtu solventnostního kapitálového požadavku nevyužívá v podmodulu akciového rizika přístup založený na duraci.

#### E.4 Rozdíly mezi standardním vzorcem a používaným interním modelem

Pojišťovna interní model nepoužívá.

# E.5 Nedodržení minimálního kapitálového požadavku a nedodržení solventnostního kapitálového požadavku

V roce 2021 nedošlo k žádnému nedodržení minimálního ani solventnostního kapitálového požadavku.

#### E.6 Další informace

Všechny podstatné informace týkající se řízení kapitálu již byly zmíněny v předchozích odstavcích. Podstatné změny byly komentovány v příslušných kapitolách.