

# **OBSAH**

Shrnutí		4
A.	Činnost a výsledky	5
A.1.	Činnost	5
A.1.1.	Profil Společnosti	5
A.1.2.	Vznik a akcionářské zázemí	5
A.1.3.	Nabídka pojištění	7
A.1.4.	Činnost pojišťovny a významné události	9
A.2.	Výsledky v oblasti upisování	9
A.3.	Výsledky v oblasti investic	13
A.3.1.	Celkové výnosy a náklady z investic	14
A.4.	Výsledky v jiných oblastech činnosti	15
A.5.	Další informace	15
B.	Řídící a kontrolní systém	16
B.1.	Obecné informace o řídícím a kontrolním systému	16
B.1.1.	Struktura správního, řídícího a kontrolního orgánu	17
B.2.	Požadavky na způsobilost a bezúhonnost	18
B.2.1.	Klíčové funkce	18
B.2.2.	Procesy a postupy při uplatňování politiky a požadavků na způsobilost a bezúhonnost	18
B.3.	Systém řízení rizik včetně vlastního posuzování rizik a solventnosti	19
B.3.1.	Vlastní posouzení rizik a solventnosti	19
B.3.2.	Řízení rizik dle typu rizika	20
B.4.	Systém vnitřní kontroly	20
B.5.	Systém vnitřního auditu	21
B.6.	Aktuárská funkce	22
B.7.	Externí zajištění služeb nebo činnosti	23
B.8.	Další informace	24
C.	Rizikový profil	25
C.1.	Upisovací riziko	25
C.2.	Tržní riziko	26
C.2.1.	Úrokové riziko	26
C.2.2.	Měnové riziko	27
C.2.3.	Akciové a nemovitostní riziko	27
C.3.	Úvěrové riziko	27
C.4.	Riziko likvidity	28
C.5.	Operační riziko	28
C.6.	Jiná podstatná rizika	29
C.7.	Další informace	29
D.	Oceňování pro účely solventnosti	30
D.1.	Aktiva	31
D.1.1.	Kvantitativní a kvalitativní vysvětlení rozdílů při oceňování	32
D.2.	Technické rezervy	33
D.2.1.	Popis hlavních metod a předpokladů pro ocenění technických rezerv	33

# ZPRÁVA O SOLVENTNOSTI A FINANČNÍ SITUACI ČSOB POJIŠŤOVNY 2021

D.2.2.	Závazky z životního pojištění	33
D.2.3.	Závazky z neživotního pojištění	35
D.3.	Další závazky	39
D.4.	Ostatní podstatné informace	39
D.4.1.	Odložená daň	39
E.	Řízení kapitálu	40
E.1.	Kapitál	40
E.1.1.	Politika kapitálové přiměřenosti	40
E.1.2.	Rozčlenění kapitálu podle tříd	40
E.1.3.	Vysvětlení rozdílů	42
E.2.	SCR a MCR	43
E.3.	Použití podmodulu akciového rizika	44
E.4.	Nedodržení MCR a nedodržení SCR	44
Přílohy		45

#### **SHRNUTÍ**

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen ČSOB Pojišťovna nebo také Společnost) je univerzální pojišťovna, která poskytuje produkty životního i neživotního pojištění. Objem předepsaného pojistného v roce 2021 byl 13,7 mld. Kč, což znamená, že je čtvrtou největší a nejvíce organickou pojišťovnou na českém trhu s tržním podílem 8,5 %.

Čistý zisk Společnosti po zdanění za rok 2021 podle mezinárodních standardů účetního výkaznictví (IFRS) dosáhl 1 763 mil. Kč.

V roce 2021 Společnost investovala nejen do obchodních aktivit, ale i do rozvoje a vylepšení systémů, digitalizace a automatizace. Významný díl byl vyčleněn na oblast regulatorních a legislativních opatření, která na pojistný sektor dopadají, jak tomu bylo již v minulých letech, především se jedná o českou IFRS 17 a AML5.

V klíčových aktivitách směřujících k růstu tržního podílu, excelenci ve výběru rizik, rostoucímu komfortu obchodních zástupců a klientů a zajištění splnění všech legislativních požadavků Společnost pokračovala v roce 2021 a další strategické plány pro následující roky mají stejný cíl.

Společnost řídí svůj kapitál na základě kontextu skupiny a vlastních politik a postupů. Společnost má svůj střednědobý plán řízení kapitálu, který je součástí politiky Kapitálové přiměřenosti. Primární zásadou Společnosti v rámci řízení kapitálu je držení dostatečného množství kapitálu k pokrytí požadavků stanovených Zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

Výpočet kapitálového požadavku probíhá dle standardního vzorce a Společnost nevyužívá plný ani částečný interní model. Poměr použitelných vlastních zdrojů k 31. 12. 2021 ke krytí minimálního kapitálového požadavku je 471 %, poměr použitelných vlastních zdrojů ke krytí solventnostního kapitálového požadavku je 214 %, což značí kapitálově velmi silnou společnost a zároveň je hodnota nad cílovým stavem 175 % solventnostního poměru i v rámci střednědobého plánovacího období a zahrnutím předpokládaného tržního růstu i vývoje.

V porovnání s předešlým rokem pozorujeme sice mírné zhoršení vývoje škodního poměru, nicméně pořád výrazně pod škodním poměrem oproti roku 2019. Nižší hladina škodní poměru je podobně jako v roce 2020 mimo jiné způsobena menším počtem pojistných událostí, a to především v oblasti povinného ručení s výrazným vlivem dopadu pandemie COVID-19, kvalitním zajišťovacím programem Společnosti. Proti tomuto trendu jsme v roce 2021 pozorovali velký počet škod způsobených přírodními živly, především vlnami bouří, silného větru, jejichž součástí byl i výskyt tornáda na jižní Moravě v červnu 2021.

Rok 2021 byl i nadále ovlivňován pandemií COVID-19, společnost i dále využívá aktivity pro udržení kontinuity podnikání s cílem zajistit fungování a práci zaměstnanců v maximálním možné míře vzdáleně, tedy s využitím home-office.

Společnost v roce 2021 získala druhé místo v soutěži Nejlepší neživotní pojišťovna, dále druhé místo v soutěži Nejpřívětivější neživotní pojišťovna a také druhé místo v soutěži Pojišťovací inovátor.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci byla schválena Představenstvem Společnosti dne 31. 3. 2022 a z jeho pověření podepsána:

Mgr. Jiří Střelický, M.A., Ph.D.

předseda představenstva

Ing. Tomáš Lain

Tunh

člen představenstva

## A. ČINNOST A VÝSLEDKY

## A.1. ČINNOST

## A.1.1. PROFIL SPOLEČNOSTI

ČSOB Pojišťovna je univerzální pojišťovna, která nabízí ucelené pojišťovací služby občanům a podnikatelům stejně jako malým a středním podnikům i velkým korporacím. Všem svým klientům je připravena poskytnout služby evropské kvality v oblasti životního i neživotního pojištění. Stabilní zázemí Skupiny ČSOB a silného nadnárodního akcionáře KBC navíc umožňuje klientům ČSOB Pojišťovny získat za výhodných podmínek komplexní ošetření svých finančních potřeb.

## A.1.2. VZNIK A AKCIONÁŘSKÉ ZÁZEMÍ

ČSOB Pojišťovna vznikla 17. 4. 1992 a pod svým současným názvem působí od 6. 1. 2003, kdy změnila po odkupu podniku univerzální pojišťovny ČSOB Pojišťovna a.s. svou obchodní firmu z IPB Pojišťovna, a.s. do současné podoby. Výsledkem je silný pojišťovací subjekt, který svým základním kapitálem ve výši 2,796 mld. Kč a vlastním kapitálem 7,7 mld. Kč (k 31. 12. 2021) patří ke kapitálově nejlépe vybaveným pojišťovnám na českém trhu. ČSOB Pojišťovna se opírá o stabilní zázemí a osvědčené know-how svého hlavního akcionáře, jímž je belgická pojišťovna KBC Verzekeringen NV z nadnárodní skupiny KBC.

## ÚDAJE O STRUKTUŘE SKUPINY, JEJÍŽ JE TUZEMSKÁ POJIŠŤOVNA SOUČÁSTÍ:

## a) informace o osobách, které jsou ve vztahu k ČSOB Pojišťovně ovládajícími osobami:

obchodní firma: KBC Verzekeringen NV

právní forma: akciová společnost

adresa sídla: B - 3000 Leuven, Professor Roger Van Overstratenplein 2,

Belgické království

přímý podíl na základním kapitálu: 99,76 % přímý podíl na hlasovacích právech: 60 %

(Pozn.: Rozdíl mezi podílem na základním kapitálu a podílem na výkonu hlasovacích práv je na základě dohody o výkonu hlasovacích práv v rozsahu 39,76 % uzavřené mezi KBC Verzekeringen N.V. a Československou obchodní bankou, a. s.).

obchodní firma: Československá obchodní banka, a.s.

právní forma: akciová společnost

adresa sídla: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

přímý podíl na základním kapitálu: 0,24 % přímý podíl na hlasovacích právech: 40 %

(Pozn.: Rozdíl mezi podílem na základním kapitálu a podílem na výkonu hlasovacích práv je na základě dohody o výkonu hlasovacích práv v rozsahu 39,76 % uzavřené mezi KBC Verzekeringen N.V. a Československou obchodní bankou, a. s.).

obchodní firma: KBC Group NV právní forma: akciová společnost

adresa sídla: B – 1080 Brussels (Sint–Jans Molenbeek), Havenlaan 2,

Belgické království

nepřímý podíl na základním kapitálu: 100 % nepřímý podíl na hlasovacích právech: 100 %

## b) informace o osobách, které jsou ve vztahu k ČSOB Pojišťovně ovládanými osobami:

obchodní firma: ČSOB Pojišťovací servis, s.r.o., člen holdingu ČSOB

právní forma: společnost s ručením omezeným

adresa sídla: Zelené Předměstí, Masarykovo náměstí 1458,

PSČ 530 02, Pardubice

přímý podíl na základním kapitálu: 100 % přímý podíl na hlasovacích právech: 100 % výše a pořizovací cena obchodního podílu: 400 000,- Kč

obchodní firma: Pardubická Rozvojová a.s., člen holdingu ČSOB

právní forma: akciová společnost

adresa sídla: Zelené Předměstí, Masarykovo náměstí 1458,

PSČ 530 02. Pardubice

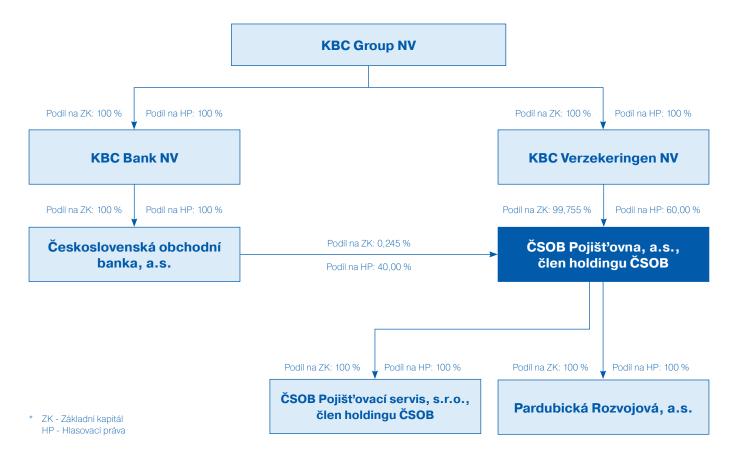
přímý podíl na základním kapitálu: 100 % přímý podíl na hlasovacích právech: 100 %

výše a pořizovací cena obchodního podílu: 2 000 000,- Kč

#### Pozice na trhu

V roce 2021 předepsala ČSOB Pojišťovna pojistné v objemu 13,7 mld. Kč, čímž se řadí na čtvrté místo mezi pojišťovnami v České republice. Její tržní podíl podle předepsaného pojistného vykazovaného Českou asociací pojišťoven byl ke konci roku 2021 na úrovni 8,5 %.

## GRAFICKÉ SCHÉMA KBC SKUPINY Z HLEDISKA VLASTNICKÉHO USPOŘÁDÁNÍ A Z HLEDISKA ŘÍZENÍ



# A.1.3. NABÍDKA POJIŠTĚNÍ

ČSOB Pojišťovna nabízela v roce 2021 následující pojistná odvětví/skupiny pojištění:

## Životní pojištění

- Pojištění pro případ smrti, pro případ dožití a pro případ smrti nebo dožití
- Důchodové pojištění
- Kapitálové životní pojištění
- Investiční životní pojištění
- Pojištění pro případ úrazu a nemoci, které je doplňkem výše uvedených pojištění
- Dětské životní pojištění
- Specializované pojištění pro ženy a pro muže

#### Neživotní pojištění

- Pojištění úrazu, nemoci a léčby
- Pojištění motorových vozidel

- Pojištění požáru a jiných majetkových škod
- Letecké pojištění, pojištění vnitrozemské plavby a námořní pojištění a pojištění přepravovaných věcí
- Pojištění odpovědnosti za škodu (včetně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla)
- Pojištění úvěru a záruky
- Pojištění hypotéky
- Pojištění jiných ztrát
- Pojištění podnikatelských rizik
- Pojištění pro zemědělce
- Pojištění právní ochrany
- Pojištění internetových rizik
- Pojištění pravidelných plateb k běžným účtům
- Pojištění krátkodobých úvěrů
- Pojištění faktur pro fyzické osoby podnikatele
- Pojištění kybernetických rizik
- Pojištění psů a koček PetExpert

### Prodej pojištění a následný servis

O maximální spokojenost zákazníků se stará zhruba sedm set zaměstnanců a více než tisíc výhradních pojišťovacích zprostředkovatelů ČSOB Pojišťovny v desíti regionálních pobočkách a více než dvou set obchodních kancelářích po celé České republice. Produkty životního i neživotního pojištění nabízí ČSOB Pojišťovna rovněž prostřednictvím obchodní sítě Skupiny ČSOB a České pošty.

Společnost dále spolupracuje s externími zprostředkovateli a makléři.

## Členství v profesních asociacích

ČSOB Pojišťovna je členem České asociace pojišťoven, České kanceláře pojistitelů, Českého jaderného poolu. Je také přidruženým členem I.N.I. (International Network of Insurance – mezinárodní sítě pojištění), což jí umožňuje uzavírat prostřednictvím členských pojišťoven pojistné kontrakty po celém světě.

## Základní údaje o Společnosti:

Obchodní firma: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567

Sídlo: Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 530 02

Tel.: +420 467 007 111 Fax: +420 467 007 444 Klientský servis: 800 100 777

IČ: 45534306

DIČ: CZ45534306, DIČ DPH: CZ699000761

Internet: www.csobpoj.cz e-mail: info@csobpoj.cz

#### Název a kontaktní údaje orgánu dohledu

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

tel.: 224 411 111 / fax.: 224 412 404 Zelená linka: tel.: 800 160 170

www.cnb.cz

#### Název a kontaktní údaje externího auditora

PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o., Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4

IČ: 40765521

http://www.pwc.com/cz/cs.html

## A.1.4. ČINNOST POJIŠŤOVNY A VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI

V roce 2021 došlo k růstu portfolia v životním (běžně placeném) i neživotním pojištění a také k růstu podílu na trhu. V průběhu roku tak přirozeně vzrostl i požadovaný kapitál. I přes tento nárůst zůstává ČSOB Pojišťovna silnou a kapitálově dobře vybavenou pojišťovnou se Solventnostním poměrem bezpečně nad hranicí interního limitu (175%). Kapitálová přiměřenost z konce roku 2021 plně odpovídá ekonomické povaze obchodu ČSOB Pojišťovny a jejímu portfoliu a zároveň ukazuje na společnost kapitálově velmi silnou nad úrovní interních kapitálových cílů Společnosti.

Rok 2021 se stal významný z hlediska rostoucího tržního podílu, prohlubující se spolupráce s ČSOB skupinou a pokračující realizace spolupráce s Českou poštou, na které jsou prodávány produkty ČSOB Pojišťovny. Jediným partnerem, který pro Českou poštu zajišťuje finančně-pojišťovací služby na jejích pobočkách je ČSOB a v rámci této spolupráce jsou na České poště k dispozici portfolia produktů ČSOB Pojišťovny.

Společnost i v roce 2021 intenzívně pracovala na vývoji nového životního produktu, aby se postupně od roku 2021 stal součástí produktové nabídky. Zároveň byl rok stále významně ovlivněn pandemií COVID-19. Společnost v průběhu roku přijímala odpovídající opatření, aby reagovala na aktuální epidemiologickou situaci a byla v souladu s vládními nařízeními a dostatečným způsobem ochránila zdraví svých zaměstnanců a klientů. Během roku přecházela společnost od částečného režimu práce z domova do režimu práce z domova pro naprostou většinu zaměstnanců.

Během pandemie už v roce 2020 Společnost schválila a zveřejníla veřejný příslib o neuplatňování výjimky pro pandemii a epidemii v důsledku COVID-19 ve všech platných smlouvách o životním pojištění, které toto vyloučení obsahují. Tento veřejný příslib platí od 11. 3. 2020 po celou dobu zveřejnění na webových www.csobpoj.cz/dokumenty-ke-stazeni.

Společnost v roce 2020 provedla změny v procesech pro umožnění maximálního sjednávání smluv na dálku, např. v oblasti uzavírání smluv a dodatků pojištění podnikatelských rizik elektronickou formou, implementací elektronického podpisu (eSign) a vzniku smlouvy zaplacením prvního pojistného. Tyto změny byly velmi užitečné během pokračující pandemické situaci v roce 2021.

Z důvodu obezřetnosti a existujících (makro)ekonomických nejistot bylo rozhodnuto o zadržení zisku finančního roku 2021 a posílení kapitálové pozice se stabilním výhledem dostatečně a adekvátně kapitalizované Společnosti.

V roce 2021 Společnost pokračovala v přípravách pro výstavbu nové administrativní budovy sídla Společnosti.

K 30. 11.2021 ukončil Michal Brothánek svoje působení v představenstvu Společnosti, který měl na starosti řízení distribuce pojistných produktů.

## A.2. VÝSLEDKY V OBLASTI UPISOVÁNÍ

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen "Společnost") předepsala v roce 2021 pojistné ve výši 13 708 565 tis. Kč, což představuje teměř stejný objem jako v roce 2020.

Co se týče životního pojištění, v jednorázově placeném pojistném se Společnost umístila na 2. místě v žebříčku členských pojišťoven ČAP s předepsaným pojistným ve výši 1 164 683 tis. Kč a její tržní podíl dosáhl 12,8 %. V běžně placeném pojistném je Společnost na 4. místě v žebříčku členských pojišťoven ČAP s předepsaným pojistným ve výši 3 521 625 tis. Kč a tržním podílem 7,4 %. V neživotním pojištění dosáhl celkový objem předepsaného pojistného 9 022 256 tis. Kč, což znamená meziroční nárůst o 8,4 %. Společnost se v žebříčku členských pojišťoven ČAP umístila na 4. místě s tržním podílem 9,0 %.

Čistý zisk Společnosti po zdanění za rok 2021 podle mezinárodních účetních standardů IFRS dosáhl 1 762 938 tis. Kč.

Společnost nadále naplňuje převážně konzervativní investiční strategii. Nové investice směřovaly do českých státních dluhopisů, bankovních vkladů a v omezené míře do akciových investic.

Prostředky rezerv investičního životního pojištění byly investovány do podílových fondů a investičních certifikátů.

# VÝSLEDEK SPOLEČNOSTI V ČLENĚNÍ PO PRODUKTECH NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

k	ECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2021 (v tis. Kč)	PPR	Casco	POV	Úrazové pojištění	Cestovní pojištění	Pojištění domácností	Celkem
	Zasloužené pojistné, očištěné	1 909 324	2 013 877	2 563 281	57 092	324 094	1 178 553	8 046 221
	Předepsané pojistné, hrubé	2 526 832	2 135 637	2 660 543	63 786	338 810	1 296 649	9 022 256
	Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům	-511 872	-13 201	-49 939	-5 940	-782	-39 111	-620 846
	Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné bez rezervy na nepostačitelnost	- 114 945	-108 558	-47 323	187	-13 933	-78 985	-363 558
	Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele	9 309	0	0	-940	0	0	8 369
	Výnosy z finančního umístění	43 275	20 790	79 677	834	4 017	17 175	165 768
	Náklady na pojistná plnění, očištěné	-1 018 815	-1 279 946	-1 344 909	16 808	-27 210	-472 603	-4 126 676
	Náklady na pojistná plnění, hrubé	-1 133 719	-1 262 096	-1 275 468	-7 401	-44 799	-658 704	-4 382 187
	Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	226 861	40 809	4 598	150	146	224 176	496 739
	Změna stavu rezervy na pojistná plnění	-496 119	-67 119	-73 969	28 712	17 444	-67 446	-658 498
	Změna stavu rezervy na po- jistná plnění, podíl zajistitele	384 163	8 459	-70	-4 653	0	29 371	417 271
	Změna stavu jiných rezerv, očištěná	0	0	0	0	0	0	0
	Změna stavu rezervy na nepostačitelnost pojistného	0	0	0	0	0	0	0
	Prémie a slevy, očištěné	-36 039	0	-562	0	0	0	-36 601
	Čistá výše provozních výdajů	-780 940	-640 737	-790 966	-2 454	-131 208	-441 935	-2 788 239
	Provize	-790 281	-506 217	-597 991	-1 990	- 114 348	-328 660	-2 339 487
	Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy	50 582	9 356	4 589	-6	4 087	17 374	85 980
	Správní režie	-165 405	-143 886	- 197 564	-2 664	-20 947	-130 648	-661 113
	Provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích, očištěné	124 164	10	0	2 206	0	0	126 381
	Ostatní technické náklady, očištěné	4 308	3 641	-69 484	109	578	2 210	-58 639
	VÝSLEDEK technického účtu k neživotnímu pojištění	121 113	117 624	437 037	72 390	170 271	283 400	1 201 834

TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (v tis. Kč)	PPR	Casco	POV	Úrazové pojištění	Cestovní pojištění	Pojištění domácností	Celkem
Zasloužené pojistné, očištěné	1 758 020	1 896 388	2 467 790	55 268	294 700	1 047 677	7 519 843
Předepsané pojistné, hrubé	2 234 212	2 005 545	2 587 716	62 250	303 781	1 132 680	8 326 185
Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům	-386 552	-10 148	-49 684	-7 126	-385	-30 162	-484 057
Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné	-91 426	-99 010	-70 242	4	-8 697	-54 841	-324 212
Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele	1 786	0	0	140	0	0	1 927
Výnosy z finančního umístění	38 064	18 070	75 470	717	3 959	14 661	150 941
Náklady na pojistná plnění, očištěné	-922 672	-1 125 979	-1 430 990	-41 379	-67 726	-359 562	-3 948 308
Náklady na pojistná plnění, hrubé	-926 533	-1 172 295	-1 387 747	-7 974	-82 742	-333 193	-3 910 484
Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	139 911	10 007	9 508	152	6 362	18 939	184 879
Změna stavu rezervy na pojistná plnění	-241 232	44 425	- 147 506	-33 706	8 653	-35 095	-404 461
Změna stavu rezervy na po- jistná plnění, podíl zajistitele	105 181	-8 115	94 756	150	0	-10 213	181 758
Změna stavu jiných rezerv, očištěná	0	0	0	0	0	0	0
Prémie a slevy, očištěné	-16 153	0	0	0	0	0	-16 153
Čistá výše provozních výdajů	-703 264	-601 539	-764 674	-2 980	-112 597	-370 983	-2 556 037
Provize	-695 849	-478 930	-579 598	-2 937	-103 406	-262 339	-2 123 060
Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy	43 436	3 470	2 823	10	10 737	12 200	72 676
Správní režie	- 134 081	-126 089	- 187 899	-2 741	- 19 927	-120 844	-591 581
Provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích, očištěné	83 231	10	0	2 688	0	0	85 929
Ostatní technické náklady, očištěné	6 273	5 571	-70 008	172	850	3 119	-54 024
VÝSLEDEK technického účtu k neživotnímu pojištění	160 268	192 510	277 587	11 798	119 186	334 913	1 096 261

# VÝSLEDEK SPOLEČNOSTI V ČLENĚNÍ PO PRODUKTECH ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2021 (tis. Kč)	UL	Non - UL	CELKEM
Zasloužené pojistné, očištěné	3 421 807	1 258 101	4 679 908
Předepsané pojistné, hrubé	3 422 089	1 264 220	4 686 308
Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům	-122	-6 723	-6 845
Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné	- 160	604	445
Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele	0	0	0
Výnosy z finančního umístění	182 613	457 480	640 093
Náklady na pojistná plnění, očištěné	-5 273 913	-1 036 846	-6 310 759
Náklady na pojistná plnění, hrubé	-5 415 438	-1 012 093	-6 427 531
Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	0	602	602
Změna stavu rezervy na pojistná plnění	141 777	-25 513	116 264
Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele	-252	158	-94
Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění	- 104 978	31 405	-73 572
Změna stavu rezervy ŽP, je-li nositelem investičního rizika pojistník	3 037 409	0	3 037 409
Prémie a slevy, očištěné od zajištění	-12 533	196	- 12 337
Změna stavu ostatních technických rezerv	0	0	0
Čistá výše provozních výdajů	-711 454	-380 893	-1 092 347
Provize	-501 376	-298 453	-799 828
Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy	4 991	-35	4 956
Správní režie	-215 070	-83 585	-298 655
Provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích, očištěné	0	1 179	1 179
Ostatní technické náklady/výnosy, očištěné	184 332	1 574	185 907
VÝSLEDEK technického účtu k životnímu pojištění	723 284	331 017	1 054 300
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)	UL	Non - UL	CELKEM
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé	UL 4 118 133	Non - UL <b>1 319 273</b>	CELKEM <b>5 437 406</b>
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům	UL <b>4 118 133</b> 4 118 197	Non - UL 1 319 273 1 323 744 -4 897	CELKEM <b>5 437 406</b> 5 441 941 -4 961
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné	UL <b>4 118 133</b> 4 118 197 -64	Non - UL <b>1 319 273</b> 1 323 744	CELKEM <b>5 437 406</b> 5 441 941 -4 961 426
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0	CELKEM <b>5 437 406</b> 5 441 941 -4 961 426
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767 -5 849 041
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767 -5 849 041 -5 730 185
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767 -5 849 041 -5 730 185 1 083
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767 -5 849 041 -5 730 185 1 083 -120 012
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767 -5 849 041 -5 730 185 1 083 -120 012 73
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění  Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74 -1 088 172	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2  -19 000	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767 -5 849 041 -5 730 185 1 083 -120 012 73 -1 107 173
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění  Změna stavu rezervy ŽP, je-li nositelem investičního rizika pojistník	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74 -1 088 172 2 357 052	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2  -19 000  0	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767 -5 849 041 -5 730 185 1 083 -120 012 73 -1 107 173 2 357 052
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění  Změna stavu rezervy ŽP, je-li nositelem investičního rizika pojistník  Prémie a slevy, očištěné od zajištění	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74 -1 088 172 2 357 052 11 456	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2  -19 000  0  10 544	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767 -5 849 041 -5 730 185 1 083 -120 012 73 -1 107 173 2 357 052 21 999
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění  Změna stavu rezervy ŽP, je-li nositelem investičního rizika pojistník  Prémie a slevy, očištěné od zajištění  Změna stavu ostatních technických rezerv	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74 -1 088 172 2 357 052 11 456 0	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2  -19 000  0  10 544  0	CELKEM  5 437 406  5 441 941  -4 961  426  0  616 767  -5 849 041  -5 730 185  1 083  -120 012  73  -1 107 173  2 357 052  21 999  0
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění  Změna stavu rezervy ŽP, je-li nositelem investičního rizika pojistník  Prémie a slevy, očištěné od zajištění  Změna stavu ostatních technických rezerv  Čistá výše provozních výdajů	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74 -1 088 172 2 357 052 11 456 0 -681 277	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2  -19 000  0  10 544  0  -381 094	CELKEM  5 437 406  5 441 941  -4 961  426  0  616 767  -5 849 041  -5 730 185  1 083  -120 012  73  -1 107 173  2 357 052  21 999  0  -1 062 371
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění  Změna stavu rezervy ŽP, je-li nositelem investičního rizika pojistník  Prémie a slevy, očištěné od zajištění  Změna stavu ostatních technických rezerv  Čistá výše provozních výdajů  Provize	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74 -1 088 172 2 357 052 11 456 0 -681 277 -479 126	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2  -19 000  0  10 544  0  -381 094  -297 136	CELKEM 5 437 406 5 441 941 -4 961 426 0 616 767 -5 849 041 -5 730 185 1 083 -120 012 73 -1 107 173 2 357 052 21 999 0 -1 062 371 -776 262
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění  Změna stavu rezervy ŽP, je-li nositelem investičního rizika pojistník  Prémie a slevy, očištěné od zajištění  Změna stavu ostatních technických rezerv  Čistá výše provozních výdajů  Provize  Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74 -1 088 172 2 357 052 11 456 0 -681 277 -479 126 22 539	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2  -19 000  0  10 544  0  -381 094  -297 136  -31	CELKEM  5 437 406  5 441 941  -4 961  426  0  616 767  -5 849 041  -5 730 185  1 083  -120 012  73  -1 107 173  2 357 052  21 999  0  -1 062 371  -776 262  22 508
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění  Změna stavu rezervy ŽP, je-li nositelem investičního rizika pojistník  Prémie a slevy, očištěné od zajištění  Změna stavu ostatních technických rezerv  Čistá výše provozních výdajů  Provize  Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy  Správní režie	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74 -1 088 172 2 357 052 11 456 0 -681 277 -479 126 22 539 -224 691	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2  -19 000  0  10 544  0  -381 094  -297 136  -31  -85 343	CELKEM  5 437 406  5 441 941  -4 961  426  0  616 767  -5 849 041  -5 730 185  1 083  -120 012  73  -1 107 173  2 357 052  21 999  0  -1 062 371  -776 262  22 508  -310 034
TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ 2020 (tis. Kč)  Zasloužené pojistné, očištěné  Předepsané pojistné, hrubé  Předepsané pojistné postoupené zajišťovatelům  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné  Změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajistitele  Výnosy z finančního umístění  Náklady na pojistná plnění, očištěné  Náklady na pojistná plnění, hrubé  Podíl zajišťovatelů na nákladech na pojistná plnění  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy na pojistná plnění, podíl zajistitele  Změna stavu rezervy pojistného životních pojištění  Změna stavu rezervy ŽP, je-li nositelem investičního rizika pojistník  Prémie a slevy, očištěné od zajištění  Změna stavu ostatních technických rezerv  Čistá výše provozních výdajů  Provize  Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy	UL 4 118 133 4 118 197 -64 0 0 424 218 -4 862 639 -4 764 951 0 -97 762 74 -1 088 172 2 357 052 11 456 0 -681 277 -479 126 22 539	Non - UL  1 319 273  1 323 744  -4 897  426  0  192 549  -986 402  -965 233  1 083  -22 250  -2  -19 000  0  10 544  0  -381 094  -297 136  -31	CELKEM  5 437 406  5 441 941  -4 961  426  0  616 767  -5 849 041  -5 730 185  1 083  -120 012  73  -1 107 173  2 357 052  21 999  0  -1 062 371  -776 262  22 508

## A.3. VÝSLEDKY V OBLASTI INVESTIC

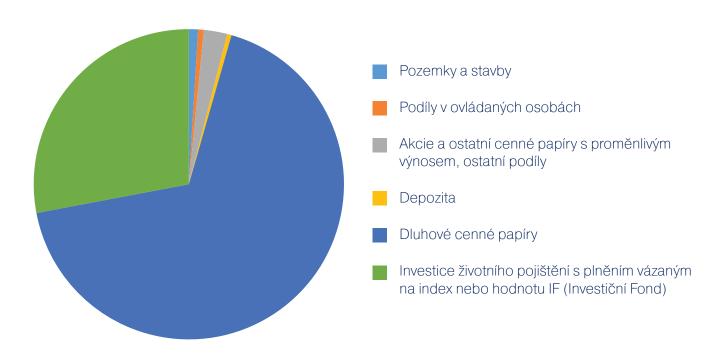
V oblasti finančních investic Společnost kontinuálně usiluje o optimální nastavení a dosahování vytyčených investičních cílů (úrokový výnos vs. kapitálová efektivnost vs. přijatelná míra rizika). Společnost kontinuálně postupuje v souladu s vypracovaným rámcem řízení aktiv a pasiv, jehož cílem je:

- · dosahování dostatečného dlouhodobého výnosu z investic;
- · minimalizace nesouladu hodnoty aktiv a pasiv v případě změn makroekonomického prostředí;
- zajistit, aby v každém období měla Společnost k dispozici dostatečné peněžní toky na plnění závazků z pojistných a investičních smluv;
- efektivní použití alokovaného kapitálu.

Dominantní část portfolia je kontinuálně dlouhodobě investována do dluhových instrumentů vydaných národními či nadnárodními autoritami (zejména české státní dluhopisy) a finančními nebo nefinančními institucemi. V rámci těchto dluhopisů je zhruba 47% v amortizované pořizovací ceně, a tedy pro účely účetnictví oceňováno naběhlou hodnotou (tj. amortizovaná hodnota plus výše úroků od doby pořízení). Pokud jde o nejvýznamnější pohyby na celkových investicích v porovnání s rokem 2020, došlo v rámci portfolia pojišťovny k poklesu podílu investic životního pojištění, u kterého je nositelem investičního rizika pojistník a poklesu depozit, dále došlo k růstu podílu dluhových cenných papírů a majetkových cenných papírů. Investiční portfolio pojišťovny lze komplexně hodnotit jako spíše konzervativní.

Skladbu investic ukazuje níže uvedený graf.

## SLOŽENÍ INVESTIČNÍHO PORTFOLIA K 31. 12. 2021



Výsledek investování je významnou součástí hospodářského výsledku pojišťovny. Majoritní příspěvek do celkového výsledku investování za rok 2021 přinesly dluhové instrumenty následované investicemi životního pojištění s plněním vázaným na index nebo hodnotu IF (Investiční Fond) následované akciemi a depozity. Detailní přehled doplněný komentáři k jednotlivým třídám aktiv včetně komparace s výsledky roku 2020 je v následující části.

## A.3.1. CELKOVÉ VÝNOSY A NÁKLADY Z INVESTIC

## CELKOVÉ VÝNOSY Z INVESTIČNÍ ČINNOSTI

(tis. Kč)	2021	2020
Celkové výnosy z investic	940 313	1 087 877
Celkové náklady spojené s investicemi	42 661	43 985
Celkový výsledek	897 651	1 043 891

<b>2021</b> (tis. Kč)	Depozita	Dluhopisy*	Akcie*	Unit-linked*	Celkový výsledek
Úrokové výnosy	7 892	666 263	8 699	917	683 772
Ostatní výnosy	28	-123 736	170 891	209 357	256 541
Náklady na správu portfolia	0	28 747	1 117	12 797	42 661
Celkový výsledek	7 920	513 780	178 473	197 478	897 651

<sup>\*</sup> položka zahrnuje zajišťovací deriváty, které jsou u vybraných instrumentů pořízeny za účelem eliminace úrokového a měnového rizika

<b>2020</b> (tis. Kč)	Depozita	Dluhopisy*	Akcie*	Unit-linked*	Celkový výsledek
Úrokové výnosy	13 439	614 739	11 554	63 877	703 609
Ostatní výnosy	102	3 259	- 4 000	384 907	384 268
Náklady na správu portfolia	0	29 954	947	13 084	43 985
Celkový výsledek	13 541	588 043	6 607	435 700	1 043 891

<sup>\*</sup> položka zahrnuje zajišťovací deriváty, které jsou u vybraných instrumentů pořízeny za účelem eliminace úrokového a měnového rizika

#### Doplňující informace k informacím v tabulkách:

Úrokové výnosy zahrnují zejména úrokové příjmy ve formě splacených kupónů (dluhopisy), úroků (depozita) a dividend (akcie), alikvótních úrokových výnosů za dobu držby (dluhopisy, depozita) a amortizace diskontu či prémie (dluhopisy).

Ostatní výnosy v roce 2021 zahrnují zejména výnosy z přecenění finančních instrumentů a prodejů v rámci portfolia Akcií, Dluhopisů a Unit-linked.

Náklady na správu portfolia zahrnují poplatky hrazené ve prospěch společnosti ČSOB AM, a.s., za správu portfolia cenných papírů a společnosti ČSOB, a.s., za úschovu cenných papírů v rámci portfolia Společnosti.

Portfolio s názvem Unit-linked zahrnuje aktiva držená u pojištění s plněním vázaným na index nebo hodnotu IF.

Investiční činnost Společnosti se stejně jako v předchozích obdobích řídila platnou Investiční strategií pro rok 2021, přičemž hlavní aktivita spočívala v reinvesticích (zejména s ohledem na úrokové riziko měřené prostřednictvím BPV (Basis Point Value)) a v úhradě provozních a finančních potřeb. Skladba investic k ultimu roku 2021 koresponduje s alokací definovanou v Investiční strategii. Je v souladu s legislativou upravující oblast investování pojišťoven, respektuje zásady bezpečnosti, rentability a přiměřeného rozložení prostředků pojistně-technických rezerv a v plné míře zabezpečuje schopnost dostát možným budoucím rizikům.

Společnost v roce 2021 uznala v kapitálu zisk ve výši CZK 232 346 tis. z akcií a CZK 152 603 tis. z dluhopisů, zároveň v kapitálu uznala ztrátu CZK 9 501 tis. z derivátů. Společnost v roce 2021 nerealizovala žádné investice do sekuritizovaných aktiv.

## A.4. VÝSLEDKY V JINÝCH OBLASTECH ČINNOSTI

Společnost nabízí a zprostředkovává prodej produktů dalších stran, především dalších společností ve skupině, např. Penzijní společnosti, Stavební spořitelny apod. Za tuto činnost vykázala Společnost následující výnosy od společností ve skupině a náklady vůči zprostředkovatelům.

## VÝSLEDKY ZE ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODEJE DALŠÍCH PRODUKTŮ

Výsledek	133	24	228
Náklady	735	6 890	3 038
Výnosy	869	6 914	3 266
<b>2021</b> (tis. Kč)	Hypoteční banka	ČSOB	ČSOB Penzijní společnost

Výsledek	0	31	225
Náklady	432	5 909	3 324
Výnosy	432	5 940	3 550
<b>2020</b> (tis. Kč)	Hypoteční banka	ČSOB	ČSOB Penzijní společnost

Společnost dále poskytuje aktivní zajištění. Z aktivního zajištění vykázala Společnost jako výnosy předepsané pojistné 264 mil. Kč v roce 2021 a 270 mil. Kč v roce 2020. Na pojistných událostech v aktivním zajištění Společnost vyplatila 148 mil. Kč v roce 2021 a 138 mil. Kč v roce 2020.

## A.5. DALŠÍ INFORMACE

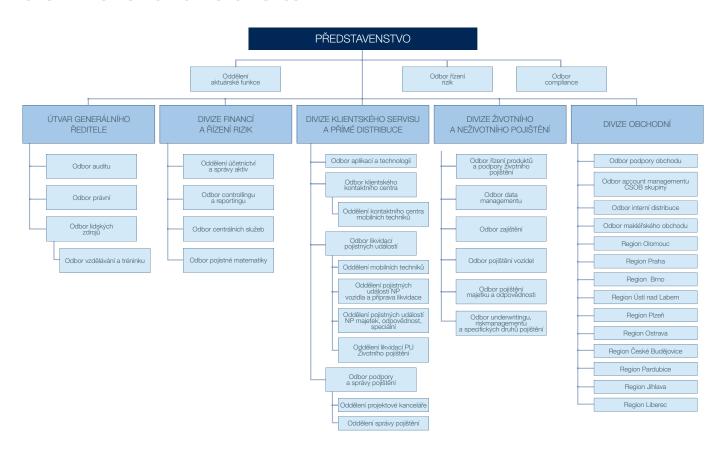
Všechny podstatné informace byly uvedeny v kapitolách výše.

## B. ŘÍDÍCÍ A KONTROLNÍ SYSTÉM

## B.1. OBECNÉ INFORMACE O ŘÍDÍCÍM A KONTROLNÍM SYSTÉMU

Ve Společnosti jsou jasně vymezené role a odpovědnosti jednotlivých funkcí a útvarů v řídícím a kontrolním systému, které jsou popsané v předpisové základně Společnosti.

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SPOLEČNOSTI



Na podporu správného fungování řídícího a kontrolního systému (v oblasti řízení rizik) byl implementován tzv. model tří linií obrany. První linii obrany tvoří obchodní útvary pojišťovny, které plně zodpovídají za řízení plné škály rizik relevantních pro jednotlivé oblasti pojišťovny, dle závazných metodik a postupů definovaných druhou linií obrany. Druhou linii obrany tvoří funkce řízení rizik, pojistně matematická funkce a funkce compliance. Funkce řízení rizik zajišťuje výkon jednotlivých činností z oblasti řízení rizik prostřednictvím rámce pro řízení rizik (tzv. Risk Management Framework) a prostřednictvím specifických směrnic a politik pro řízení jednotlivých typů rizik, které navrhuje představenstvu ke schválení a zároveň zodpovídá za komunikaci požadavků definovaných těmito dokumenty uvnitř Společnosti. Třetí linií obrany je pak funkce interního audiu, která poskytuje ujištění o správném nastavení a implementaci jednotlivých politik z oblasti řízení rizik a kontroluje dodržování těchto směrnic a politik ve Společnosti.

Představenstvo Společnosti jedenkrát ročně formuluje svůj názor na efektivnost řídícího a kontrolního systému. Tento názor je postaven na základě závěrů z jednotlivých zpráv, které jsou reportovány představenstvu v průběhu roku, a postihují hlavní činnosti pojišťovny. Je to například zpráva o vlastním posouzení rizik a solventnosti, zpráva pojistně matematické funkce a zpráva o síle a efektivnosti interního kontrolního prostředí pojišťovny, která je založena na dílčích vstupech z funkce řízení rizik, funkce compliance a funkce interního auditu.

Představenstvo považuje efektivnost a přiměřenost řídícího a kontrolního systému za adekvátní. Další zlepšení kontrolního prostředí reflektující významná rizika, kterým Společnost čelí, je plánováno v oblasti informační bezpečnosti včetně ochrany dat. Ve všech výše zmíněných oblastech představenstvo definovalo akční plány vedoucí k pokrytí významných rizik a dalšímu posílení vnitřního kontrolního systému.

## B.1.1. STRUKTURA SPRÁVNÍHO, ŘÍDÍCÍHO A KONTROLNÍHO ORGÁNU

**Představenstvo** je statutárním orgánem, jenž řídí činnost Společnosti a jedná za Společnost. Členové představenstva mají rozdělené odpovědnosti za jednotlivé oblasti následujícím způsobem (viz. Obrázek Organizační struktura Společnosti), stav k 31.12.2021:

- **Jiří Střelický** (předseda představenstva) lidské zdroje, právní služby, funkce interního auditu
- Stanislav Uma (místopředseda představenstva) likvidace pojistných událostí, call centrum, web a přímý prodej, odbor aplikací a technologií včetně řízení externího zajištění služeb (tzv. outsourcingu)
- Tomáš Lain (člen představenstva) finance, účetnictví a správa aktiv, controlling a reporting, centrální služby, odbor pojistné matematiky
- Michal Brothánek (člen představenstva) řízení distribuce pojistných produktů. Ke dni 1.12.2021 dozorčí rada Společnosti přijala rezignaci pana Ing. Michala Brothánka z výkonu funkce člena představenstva Společnosti, řídící divizi obchodní. Řízením jím vedené Divize obchodí byl dočasně pověřen předseda představenstva a generální ředitel pan Ing. Jiří Střelický, M. A., Ph.D.
- Marek Cach (člen představenstva) produkty životního a neživotního pojištění, zajištění

## Poradní výbory představenstva

Představenstvo ustavilo několik poradních orgánů představenstva, které podporují proces řízení rizik v jednotlivých oblastech Společnosti. Mandát jednotlivých výborů, role a odpovědnosti členů jsou popsány ve statutech těchto výborů. V ČSOB Pojišťovně pracují tyto poradní výbory představenstva:

- Výbor pro řízení rizik a kapitálu
- Výbor pro řízení pojistných rizik
- Výbor pro řízení vývoje produktů
- Investiční výbor
- Výbor pro řízení technických rezerv a parametrů pojištění

#### Klíčové funkce

V souladu s požadavky regulace Solvency II představenstvo zřídilo tyto klíčové funkce ve Společnosti a ustanovila odpovědné osoby za jejich výkon (viz dále)

- funkce řízení rizik
- pojistně matematická funkce
- funkce compliance
- funkce interního auditu

Nezávislost a objektivita funkce interního auditu je nastavena Stanovami Společnosti a Statutem interního auditu. Odbor auditu je řízen ředitelem odboru, který je přímo podřízen generálnímu řediteli. Odbor plní úkoly zadané dozorčí radou, výborem pro audit, představenstvem a generálním ředitelem. O výsledcích své činnosti oddělení interního auditu pravidelně informuje představenstvo a dozorčí radu prostřednictvím výboru pro audit. Nezávislost a objektivita funkcí řízení rizik, pojistně matematické funkce a funkce compliance je zajištěna organizačním zařazením přímo pod představenstvo Společnosti. V interních předpisech je také popsán nepřípustný střet zájmů klíčových funkcí, který je pravidelně vyhodnocován, a pravidla pro zachování nezávislosti.

#### Politika odměňování

#### **Představenstvo**

Finanční nároky členů představenstva jsou následující:

- Základní odměna
- Další odměna

- Roční bonus
  - Společnost může dále na základě rozhodnutí Dozorčí rady přiznat Členovi představenstva roční bonus podle hospodářských výsledků Společnosti a plnění výkonnostních kritérií Členem představenstva

Aby byl roční bonus v daném roce uznán a vyplacen, musí být splněny parametry tzv. Risk Gateways. Pro členy představenstva byly nastaveny tyto Risk Gateways:

- Kapitálová dostatečnost vyjádřená Solventnostním poměrem > 150 %
- Zisk Společnosti > 0 % plánovaného zisku za dané období

#### Dozorčí rada:

 Dle interních pravidel KBC skupiny členové dozorčí rady nepobírají za tuto funkci žádnou další odměnu (tzv. pravidlo neodměňování)

Odměny pro členy představenstva podléhají schválení dozorčí radou. Odměny pro členy dozorčí rady podléhají schválení akcionáři. V roce 2021 činily odměny členů představenstva 25 518 tis. Kč, v roce 2020 činily 23 880 tis. Kč.

## Výbor pro audit

Členové Výboru pro audit, kteří mají pracovně právní vztah s jakoukoliv společností v rámci skupiny KBC nepobírají za své členství ve Výboru žádnou finanční odměnu ani jinou kompenzaci. Externí členové jsou odměňováni na základě smluvního vztahu s ČSOB Pojišťovnou a výše jejich finanční odměny závisí na rozsahu vykonané činnosti v rámci Výboru.

## B.2. POŽADAVKY NA ZPŮSOBILOST A BEZÚHONNOST

ČSOB Pojišťovna uplatňuje standardy na způsobilost a důvěryhodnost (dále také Fit and Proper politika) osob s klíčovými funkcemi jednak tím, že definuje ve svých vnitřních předpisech klíčové funkce/pozice z hlediska vnitřního kontrolního systému (blíže viz kapitola B.4), a také tím, že na jednotlivé klíčové funkce klade ve svých vnitřních předpisech obecné a specifické požadavky z hlediska způsobilosti a bezúhonnosti osob, které pojišťovnu skutečně řídí nebo vykonávají jiné klíčové funkce (blíže viz kapitola B.2.2).

#### **B.2.1. KLÍČOVÉ FUNKCE**

Klíčové funkce v ČSOB Pojišťovně jsou definovány v interních předpisech Společnosti, konkrétně

- Členové představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit jsou osobami s klíčovou funkcí. Požadavky na jejich způsobilost, důvěryhodnost a zamezení střetu zájmů jsou uvedeny ve vnitřním předpisu.
- Dále pak vedoucí zaměstnanci odboru auditu, odboru řízení rizik, odboru pojistné matematiky a compliance officer jsou osobami s klíčovou funkcí. Požadavky na jejich způsobilost, důvěryhodnost a zamezení střetu zájmů jsou popsány ve vnitřním předpisu Společnosti.

Další specifickou skupinou jsou tzv. vlastníci rizik (risk takers), kam jsou zařazeni ředitelé útvarů mající v gesci úpis pojištění (ředitel odboru řízení produktů a podpory životního pojištění, ředitel odboru underwritingu (upisování)).

# B.2.2. PROCESY A POSTUPY PŘI UPLATŇOVÁNÍ POLITIKY A POŽADAVKŮ NA ZPŮSOBILOST A BEZÚHONNOST

Požadavky na způsobilost a bezúhonnost jsou v současné době aplikovány na členy dozorčí rady, představenstva a představitele klíčových funkcí. Tyto požadavky byly implementovány do existujících procesů, např. procesu náboru, vzdělávání apod. nezbytné požadavky na vytvoření, ustanovení a činnost klíčových funkcí byly nově implementovány do interní dokumentace jako je Organizační řád, Zásady odměňování (platné od 1. 1. 2016)

Požadavky na způsobilost a bezúhonnost jsou v ČSOB Pojišťovně dotčeny aktuálně níže uvedené osoby, odpovídající za klíčové funkce dle požadavků stanovených v článku 42 směrnice 2009/138/ES.

#### Představenstvo (složení viz výše)

#### Dozorčí rada (složení ke konci roku 2021):

- Johan Daemen
- Jan Sadil
- Přemysl Dolan

## Další osoby s klíčovou funkcí:

- Petr Nečesal, ředitel odboru řízení rizik odpovědný za výkon funkce řízení rizik
- Jan Zajíc, risk manažer odpovědný za výkon pojistně matematické funkce
- Michaela Fibigerová, compliance officer odpovědná za výkon funkce compliance
- Martin Koláček, ředitel odboru auditu odpovědný za výkon funkce interního auditu

Tyto osoby podléhají specifickým postupům a pravidlům za účelem zaručení jejich způsobilosti a bezúhonnosti.

Pro všechny výše uvedené osoby se uplatňují tzv. obecné požadavky na způsobilost držitele klíčové funkce.

Za účelem posouzení odborné způsobilosti, důvěryhodnosti a zkušenosti vedoucí osoby s klíčovou funkcí vyplní tyto osoby dotazník/čestné prohlášení, které podléhá schválení ČNB.

#### Dále jsou uplatňovány tyto kontrolní mechanismy v oblasti odměňování:

- řediteli odboru řízení rizik a řediteli odboru pojistné matematiky stanovuje KPls dozorčí rada (KPls = Key Performance Indicators: kritéria, na základě kterých je vyplácena pohyblivá složka mzdy).
- držitelé klíčových funkcí z hlediska řídícího a kontrolního systému pojišťovny v pozici ředitele odboru nemají roční bonus závislý na ročním hospodářském výsledku Společnosti
- odklad bonusu a částečně jeho nepeněžní forma pro vybrané klíčové pracovníky, kteří by mohli mít významný vliv na rizikový profil Společnosti (tzv. Key Identified Staff), pakliže výše bonusu překročí hranici stanovené materiality (obsaženého v interním předpise Rozhodnutí představenstva – Zásady odměňování)

Nezávislost a objektivita funkce interního auditu je nastavena Stanovami Společnosti a Statutem interního auditu. Odbor auditu je řízen ředitelem odboru, který je přímo podřízen generálnímu řediteli. Odbor plní úkoly zadané dozorčí radou, výborem pro audit, představenstvem a generálním ředitelem. O výsledcích své činnosti oddělení interního auditu pravidelně informuje představenstvo a dozorčí radu prostřednictvím výboru pro audit.

Možný střet zájmů ostatních klíčových funkcí je ošetřen organizačním zařazením, jejich nezávislostí a reportováním představenstvu a v neposlední řadě eskalačním procesem. Všechny tyto funkce organizačně podléhají přímo představenstvu Společnosti. Tyto funkce rovněž reportují představenstvu Společnosti a pro ošetření případného konfliktu zájmů je nastaven několika úrovňový eskalační proces, který končí na dozorčí radě. Zajištění včasného informování a diskuze témat s nejvyšším vedením společnosti je také zajištěno organizací pravidelných individuálních schůzek s předsedou představenstva Společnosti.

## B.3. SYSTÉM ŘÍZENÍ RIZIK VČETNĚ VLASTNÍHO POSUZOVÁNÍ RIZIK A SOLVENTNOSTI

## B.3.1. VLASTNÍ POSOUZENÍ RIZIK A SOLVENTNOSTI

Společnost v rámci systému řízení rizik provádí vlastní posouzení rizik a solventnosti (tzv. ORSA proces) včetně určení vlastních solventnostních potřeb vzhledem ke svému rizikovému profilu, a to i v prospektivním pohledu. Jednotlivé postupy, procesy a komponenty tohoto vlastního posouzení, jejich frekvence a jejich začlenění do organizační struktury a procesů rozhodování jsou popsány v příslušné politice, kterou má Společnost zpracovanou. Těmito hlavními, průběžně realizovanými komponentami jsou 1) revize nejvýznamnější rizik, identifikace nově se objevujících rizik (tzv. "emerging risks") včetně revize rizikové mapy, 2) vyhodnocení a reportování rizikových signálů, 3) skenování rizik, 4) regulatorní zátěžové testy, 5) vybrané činnosti a analýzy prováděné v rámci plánovacího procesu (vyhodnocování rizik,

zátěžové testy, projekce rizikového kapitálu, projekce disponibilního kapitálu a očekávané změny rizikového profilu), 6) výpočet solventnostního poměru v rámci Pilíře 1 (Standardní formule) a vlastní posouzení solventnosti, 7) vyjádření klíčových odpovědných osob v rámci procesu řízení stávajících a nových produktů a procesů, 8) monitoring limitů, 9) reporty o datové kvalitě, 10) posouzení zajistného programu, 11) aktualizace neekonomických parametrů, 12) vývoj hodnoty portfolia životních smluv.

Proces vlastního posuzování rizik a solventnosti probíhá průběžně v rámci celého roku jako neodmyslitelná součást řízení rizik s kulminací v prvním čtvrtletí roku, kdy Společnost zpětně vyhodnocuje a přezkoumává činnosti v oblasti řízení kapitálu a systému řízení rizik za uplynulý rok, provádí některé dodatečné činnosti a analýzy a formuluje závěry včetně vyhodnocení vlastních solventnostních potřeb. Tato vyhodnocení a závěry spolu s návrhem případných opatření Společnost souhrnně popisuje v roční ORSA zprávě, která je schvalována představenstvem a předkládána akcionáři a orgánům dohledu. Při určování vlastních solventnostních potřeb a kapitálové přiměřenosti bere Společnost v úvahu zejména 1) vyhodnocení vhodnosti použití Standardní formule a jejích předpokladů, 2) posouzení rizik, která nejsou ve Standardní formuli zohledněna, nebo jsou vypočtena podle vlastního posouzení (vlastní posouzení solventnosti), 3) zátěžové testy, 4) kapitálové projekce pro plánovací období, 5) volatilitu disponibilního kapitálu.

## **B.3.2. ŘÍZENÍ RIZIK DLE TYPU RIZIKA**

V celé skupině KBC je pro dělení rizik použit jednotný pohled s tím, že každá společnost ve skupině zohledňuje svoje lokální specifika. Rizika jsou primárně dělena na sadu finančních rizik a nefinančních rizik. Pro každou kategorii zvlášť je pak ještě řešeno koncentrační riziko. Za materiální finanční rizika je považováno kreditní riziko, tržní riziko, pojistné riziko a riziko likvidity, za materiální nefinanční rizika je považováno riziko operační, riziko obchodní, riziko strategické, riziko reputační a riziko compliance.

Pro řízení každého materiálního rizika jsou zpracovány postupy pro řízení tohoto rizika.

## **B.4. SYSTÉM VNITŘNÍ KONTROLY**

#### Vnitřní kontrolní systém je zabezpečen:

- kontrolní činností dozorčí rady, výboru pro audit a představenstva pojišťovny, jejichž postavení, pravomoc
  a působnost upravují obecně závazné právní předpisy a stanovy pojišťovny
- funkcí interního auditu vykonávanou odborem auditu, který zabezpečuje nezávislé ověřování činnosti celé pojišťovny, prostřednictvím oddělení interního auditu a oddělení forenzního auditu
- funkcí compliance vykonávanou Compliance officerem, která představuje zabezpečení souladu aktivit pojišťovny a jejich zaměstnanců s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy a soulad těchto aktivit s etikou podnikání
- funkcí řízení rizik vykonávanou odborem řízení rizik, která navrhuje a prosazuje v praxi schválenou strategii řízení rizik pojišťovny
- pojistně matematickou funkcí vykonávanou oddělením aktuárské funkce a využívající pro svá rozhodnutí některé
  nezbytné podklady dodávané funkcí řízení rizik. Pojistně matematická funkce plní úkoly v oblasti koordinace
  výpočtu technických rezerv, posuzování koncepce upisování, podílí se na účinném systému řízení rizik a reportuje
  a dává doporučení dozorčí radě pojišťovny
- útvary pojišťovny na základě delegované odpovědnosti z hlediska stanovených metodických a odborných postupů, v souladu s linií "metodické nadřízenosti". Zaměstnanci metodických útvarů provádějí kontrolní činnost formou metodických dohlídek v oblastech působnosti metodického řízení
- kontrolní činností vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení, která je nedílnou součástí jejich řídící funkce,
   vyplývá z ustanovení zákoníku práce, organizačního a pracovního řádu pojišťovny a týká se všech činností v rozsahu jejich působnosti
- lokálními manažery operačních a compliance rizik (LORMy), kteří poskytují podporu vedoucím zaměstnancům na všech stupních řízení v oblasti řízení operačních a compliance rizik
- vzájemnou kontrolou zaměstnanců pojišťovny danou vnitřními předpisy upravujícími postup jednotlivých činností
- samokontrolou všech zaměstnanců pojišťovny. Samokontrolou se rozumí uvědomění si významu nastavených
  postupů, procesů a činností, které jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy, vnitřními předpisy
  Společnosti, modely procesů, operativními akty řízení a zásadami "Etického kodexu", zaměstnanci. Právem

i povinností zaměstnanců je ztotožnit se se zájmy Společnosti při jednání uvnitř i vně Společnosti a poukazovat na nesprávné či protiprávní jednání jiných a objektivně zhodnocovat vlastní aktivity.

Představenstvo Společnosti jedenkrát ročně vyhodnocuje funkčnost a efektivnost vnitřního kontrolního systému a pro oblasti, které vyžadují zásadní zlepšení, definuje akční plány vedoucí k posílení kontrolního prostředí.

# Vnitřní kontrolní systém pojišťovny je definován jako systém mechanismů a nástrojů zaměřených zejména na posouzení:

- pravdivosti, celistvosti a vypovídací schopnosti informací o činnosti pojišťovny
- na vyhledávání a dokumentaci rizik spojených s činností pojišťovny a na určení pravděpodobnosti negativních dopadů těchto rizik
- na stanovení pracovních postupů zabezpečujících věcnou správnost údajů vykazovaných v účetnictví pojišťovny a testování jejich správnosti;
- na prověřování souladu činnosti pojišťovny s právními předpisy;
- na vyhodnocování hospodárnosti, účinnosti a efektivnosti řízení pojišťovny s využitím jejích finančních, majetkových a personálních zdrojů

Oblast vnitřního kontrolního systému je upravena zejména organizačním řádem, podpisovým a schvalovacím řádem, pracovním řádem, kontrolním řádem, pravidly oběhu účetních dokladů a ostatními vnitřními předpisy pojišťovny.

#### **Compliance**

Kontrola zajišťování shody s předpisy (dále jen "compliance") představuje výkon činností pojišťovny a jejích zaměstnanců v souladu s obecně závaznými právními předpisy, vnitřními předpisy, pokyny a postupy stanovenými statutárním orgánem, dalšími orgány a vedoucími zaměstnanci pojišťovny a soulad těchto aktivit s etikou podnikání.

Odpovědnost za řízení compliance rizik spadá především do působnosti představenstva pojišťovny, dozorčí rady, výboru pro audit, vedoucích zaměstnanců pojišťovny a ostatních zaměstnanců pojišťovny. Compliance officer má koordinační funkci při zajištění výkonu compliance a je v této oblasti nadán specifickými pravomocemi.

## Compliance officer zejména:

- posuzuje soulad činností Společnosti a zaměstnanců s obecně závaznými právními předpisy, vnitřními předpisy, pokyny a postupy stanovenými orgány a vedoucími zaměstnanci Společnosti a soulad těchto aktivit s etikou podnikání:
- realizuje opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, zejména naplňování podmínek při identifikaci osob a odhalování podezřelých obchodů:
- zabezpečuje metodiku v oblasti ochrany osobních údajů, a to formou vnitřních předpisů pro oblast ochrany osobních údajů;
- dohlíží nad ochranou osobních údajů a plněním povinnosti mlčenlivosti vyplývající především ze zákona
  o pojišťovnictví, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, občanského zákoníku a dalších relevantních
  právních předpisů;
- realizuje preventivní opatření proti daňovým únikům;
- monitoruje nové právní předpisy vztahující se k postavení a předmětu činnosti Společnosti a jejích zaměstnanců, monitoruje zavádění nově stanovených podmínek a požadavků do vnitřních předpisů a koordinuje činnost Pracovní skupiny pro řízení dopadů legislativních změn do Společnosti;
- odhaluje specifické pojistné podvody a jinou trestnou činnost včetně trestné činnosti v pojišťovně nebo trestné činnosti páchané právnickou osobou v jejím zájmu nebo v rámci její činnosti s cílem minimalizovat způsobované škody
- dohlíží nad dodržováním kodexů, zejména Etického kodexu a dalších povinností vyplývajících z vnitřních předpisů
   Společnosti:
- dohlíží nad výkonem vzájemných práv a povinností mezi pojišťovnou a pojišťovacími zprostředkovateli a provádí dohled nad ochranou práv klientů;
- informuje představenstvo pojišťovny o zjištěných neshodách, které by mohly ovlivnit činnost Společnosti.

## B.5. SYSTÉM VNITŘNÍHO AUDITU

#### Funkce interního auditu

Výkon interního auditu zajišťuje Odbor auditu. Interní audit má nezávislé postavení s kompetencemi auditovat řídící a kontrolní systém Společnosti. Nezávislost je odvozena ze zásady neodpovídat za aktivity, které jsou auditovány. Průběžně sleduje řídící a kontrolní mechanismy, zejména provozně a ekonomicky významné, resp. rizikové procesy Společnosti, s cílem vyhodnocovat jejich úroveň, funkčnost, účinnost a efektivnost. Interní audit je odpovědný za objektivní a neprodlené informování o závažných zijštěních, která by mohla podstatně ovlivnit činnost Společnosti.

Vlastní výkon interního auditu se řídí rozhodnutím představenstva č. 13 (Statut interního auditu) a je realizován především formou provádění interních auditů.

#### Oddělení interního auditu

- realizuje interní audity ve všech organizačních složkách, funkčních oblastech a procesech v pojišťovně
- ověřuje shodu procesů, činností a dat s vnitřními předpisy, obecně závaznými právními předpisy, pokyny dohledu v pojišťovnictví, atd.
- formuluje doporučení k odstranění zjištěných nežádoucích jevů nebo ke snižování rizik, monitoruje a vyhodnocuje iejich plnění
- analyzuje rizika a vytipovává nejrizikovější oblasti pro potřeby zaměření vlastní auditní činnosti
- monitoruje a vyhodnocuje úroveň řídicích a kontrolních mechanismů, doporučuje změny vedoucí k jejich zkvalitnění
- aktivně přispívá k omezování rizik a poskytuje konzultační podporu
- spolupracuje s externím auditorem

Základním dokumentem upravujícím výkon funkce interního auditu je Statut interního auditu. Statut interního auditu vymezuje poslání interního auditu, jeho postavení v organizaci, odpovědnosti a přístup interního auditu a provádění interního auditu v pojišťovně.

#### Způsobilost funkce interního auditu

Cílem interního auditu je nezávislá, objektivní, ujišťovací a konzultační činnost zaměřená na přidávání hodnoty a zdokonalování procesů v pojišťovně. Interní audit pomáhá organizaci dosahovat jejích cílů tím, že přináší systematický metodický přístup k hodnocení a zlepšování efektivnosti řízení rizik, řídicích a kontrolních procesů a správy a řízení pojišťovny. K tomu interní audit sestavuje Plán interních auditů dle výsledku rizikové analýzy s přihlédnutím k návrhům a požadavkům vedoucích zaměstnanců, orgánů pojišťovny a již vykonaným auditům za poslední 3 roky. Interní audit má dále vytvořený systém sledování opatření k nápravě, uložených na základě zjištění interního auditu.

# V souvislosti s výše uvedeným cílem, je od držitele funkce interního auditu doplňkově k obecným požadavkům vyžadováno

- znalost auditních postupů a mezinárodních auditorských standardů IIA (The Institute of Internal Auditors)
- znalost legislativních požadavků na pojišťovnictví
- dobrá orientace v problematice používání modelů pro výpočet kapitálových požadavků pojišťovny včetně interních validací a přezkumů těchto modelů, současně se znalostí legislativního rámce a regulatorních požadavků v této oblasti
- minimálně 3 roky praxe v interním auditu v bankovnictví nebo v pojišťovnictví
- velmi dobré komunikační dovednosti

Pozn. Obecné požadavky na držitele klíčové funkce jsou definované v rozhodnutí představenstva - RP2 Organizační řád

Interní audit pravidelně na čtvrtletní bázi informuje výbor pro audit o prováděných auditech, hlavních zjištěních a doporučeních z těchto auditů. Dále je výbor pro audit informován o stavu realizace otevřených auditních doporučení. Výboru pro audit je jedenkrát ročně předložen Internal Control Statement (ICS) a Audit Opinion on Internal Control Statement.

## B.6. AKTUÁRSKÁ FUNKCE

Pojistně matematická funkce zajišťuje pojistně matematické činnosti podle § 7f Zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

Společenost pro zastřešení úloh pojistně matematické funkce vytvořila v červenci 2018 samostatné oddělení aktuárské funkce. Některé úlohy jsou i nadále vykonávány kompetentními odborníky v dalších útvarech Společnosti a skupiny. Koordinaci činností zajišťuje držitel pojistně matematické funkce, který splňuje příslušnou kvalifikaci podle podle § 7f Zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.

Vnitřní politika Společnosti, která upravuje výkon pojistně matematické funkce zajišťuje přístup držitele pojistně matematické funkce ke všem relevantním informacím uvnitř Společnosti a jeho možný přístup k představenstvu a na všechny výbory. Dále se pravidelně schází výbor pro rezervování a parametry, který je určen primárně pro řešení otázek spjatých s činnostmi pojistně matematické funkce. V rámci koordinace výpočtu technických rezerv pojistně matematická funkce zajišťuje kontrolní činnosti spojené s výpočty – validaci použitých modelů a metodik, verifikaci (kontrolu čtyř očí) jejich implementace a použitých dat a procesů. Tyto kontroly se týkají také metrik posuzujících profitabilitu, které pojistně matematická funkce využívá při stanovení názoru na upisovací politiku.

## B.7. EXTERNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB NEBO ČINNOSTI

Společnost se rozhodla některé ze svých provozních činnosti, které si původně zajišťovala sama, zajišťovat externě, tedy "outsourcovat". Externí zajištěni služeb nebo činnosti (dále také "outsourcing") v ČSOB Pojišťovně je řízen týmem outsourcingu. Pro tuto oblast má Společnost zpracovanou interní metodiku a uvnitř Společnosti nastaveny procesy, které tuto oblast podporuji. V závěru roku 2021 promítnuta pojišťovna do lokální politiky KBC Outsourcing Framework, který je v souladu s Evropskými pravidly a regulacemi aplikovanými na KBC Group (EBA GL/EBF, NBB Banking, NBB Insurance, EIOPA GL Cloud and ESMA Draft GL Cloud) a požadavky ze zjištění ČNB k oblasti outsourcingu v pojišťovně.

Ne každá činnost, která zajišťovaná externě, je nutně outsourcingem. Směrnice vymezuje, co je a co není outsourcing, co lze a co nelze outsourcovat, definuje pravidla a požadavky, které musí být splněny při outsourcingu, definuje role v outsourcingu včetně jejich zodpovědnosti a pravomocí, eskalační mechanizmy. Zvláštní pozornost věnuje procesu outsourcingu a řízeni rizik outsourcingu.

Zodpovědní manažeři, kteří připravující převod činnosti na externího dodavatele nebo dodavatele uvnitř skupiny, pokud identifikuji znaky outsourcingu, mají za povinnost zpracovat dokumentaci outsourcingu, která obsahuje důvody outsourcingu, včetně ekonomického vyhodnocení, podmínky na provádění činnosti, analýzu rizik a způsob jejich řízeni včetně určeni hladiny významnosti, řešeni business kontinuity a exit strategie, obsazeni konkrétních osob do rolí, včetně popisu kontrol a vyhodnocování dodávaných služeb.

Podle rizikového profilu outsourcingu představenstvo ČSOB Pojišťovny, nebo jeho člen, rozhoduje na základě vypracované dokumentace outsourcingu o schválení realizace outsourcingu. Záměr kritického outsourcingu oznamujeme bezprostředně regulátorovi.

Dodavatel externího outsourcingu je vybírán převážně výběrovým řízení za splnění předem definovaných požadavků na parametry dodávané služby. Též využíváme synergických efektů v KBC Group, kde interně outsourcujeme služby v rámci finanční skupiny převážně z Československé obchodní banky, a.s. Pro každého Dodavatele je povinnost zpracovat rizikovou analýzu poskytovatele z pohledu pojišťovny. Všechny smlouvy o outsourcingu jsou uzavřeny písemně a je kontrolován jejich obsah, tak aby byly naplněny požadavky na outsourcing.

Rizika z outsourcingu, jsou řízena. Využíváme Interní Kontrolní Systém, kde jsou nastaveny kontroly a procesy jsou přizpůsobeny tak, aby rizika byla vždy řízena a minimalizována. Pro každou konkrétní outsourcovanou činnost jsou definování konkrétní pracovníci, kteří mají na starost, její řízení, monitoring a vyhodnocování.

V pojišťovně máme dedikovaný tým outsourcingu, který rozvíjí a podporuje metodiku outsourcingu, ve fázi přípravy outsourcingu podporuje tvorbu kvalitní dokumentace a dodržení metodik. Zároveň je Tým outsourcingu součástí procesu přípravy smluv, tak aby garantoval identifikaci outsourcingu.

V oblasti outsourcingu podporuje vedení Společnosti i zodpovědné role, eviduje všechny outsourcingové smlouvy ve firmě v GORe (Group Outsourcing Registry), pravidelně je vyhodnocuje, provádí roční hodnocení každého outsourcingu se zodpovědnými osobami, eviduje proběhlé kontroly a provádí reporting k vedení Společnosti za oblast outsourcingu. Oblast outsourcingu je pravidelně auditována orgány vnitřního auditu ČSOB Pojišťovny / KBC Group. Na přelomu roku 2021 a 2021 provedla ČNB dohlídku na oblast outsourcingu v pojišťovně.

K 31. 12. 2021 jsme evidovali 50 aktivních outsourcingů z toho 11 významných (kritických). V průběhu roku 2021 byli 2 nové činnosti schváleny jako outsourcing, 4 činnosti ukončeny, jedna trojstranná smlouva se rozpadla na 3 samostatné smlouvy a u jednoho významného outsourcingu změnil dodavatel. Všechny události na významných outsourcinzích byly nahlášeny regulátorovi.

# Společnost k 31. 12. 2021 zajišťuje tyto rozhodující nebo významné (kritické nebo důležité) činnosti externě:

- Zajištění ICT služeb
  - Poskytovatel: ČSOB a.s. Důvod: využití synergie ve skupině Jurisdikce poskytovatele: ČR
- Poskytování ICT služeb
  - Poskytovatel: KBC Group Důvod: využití synergie ve skupině Jurisdikce poskytovatele: Belgie
- Zajištění vztahového managementu s částí svých obchodních partnerů pojišťovacích zprostředkovatelů
   Poskytovatel: ČSOB a.s. Důvod: využití synergie ve skupině Jurisdikce poskytovatele: ČR
- Distribuce pojištění prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele Česká pošta
   Poskytovatel: Česká Pošta a.s. Důvod: Distribuce externí partner Jurisdikce poskytovatele: ČR
- Distribuce pojištění prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele ČSOB Group
   Poskytovatel: ČSOB Group Důvod: Distribuce externí partner Jurisdikce poskytovatele: ČR
- Distribuce pojištění prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů Interní Distribuce
   Poskytovatel: Pojišťovací Zprostředkovatelé Důvod: Distribuce externí partner Jurisdikce poskytovatele: ČR
- Distribuce pojištění prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů Externí Distribuce
   Poskytovatel: Pojišťovací Zprostředkovatelé Důvod: Distribuce externí partner Jurisdikce poskytovatele: ČR
- ČSOB IT audit
  - Poskytovatel: ČSOB a.s. Důvod: využití synergie ve skupině Jurisdikce poskytovatele: ČR
- Kate digitální asistentka
  - Poskytovatel: ČSOB a.s. Důvod: využití synergie ve skupině, SaaS v cloudu Jurisdikce poskytovatele: ČR
- CRM
  - Poskytovatel: SaleForce Důvod: využití SaaS v cloudu Jurisdikce poskytovatele: Velká Británie
- HR a mzdový systém
  - Poskytovatel: Vema a.s. Důvod: využití SaaS v cloudu Jurisdikce poskytovatele: ČR

U těchto rozhodujících nebo významných externě zajišťovaných činností klade ČSOB Pojišťovna zvýšený důraz na řízení rizik, nastavení a provádění kontrol a kontrolních činností. Jsou nastaveni vlastníci outsourcingu z řad představenstva a definováni pracovníci, jejichž pracovní náplní je kontrola kvality a řízení rizik těchto činností. Stav je pravidelně reportován a projednáván na jednáních představenstva.

### B.8. DALŠÍ INFORMACE

Všechny podstatné informace byly uvedeny v kapitolách výše.

## C. RIZIKOVÝ PROFIL

## C.1. UPISOVACÍ RIZIKO

Společnost je v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv vystavena riziku, které plyne z možnosti, že konečná výše pojistných plnění se bude lišit od očekávání a odhadů. Mezi faktory, které mohou způsobit rozdíl mezi skutečností a očekáváním, patří především četnost pojistných událostí a jejich závažnost, výše pojistných plnění a jejich následný dlouhotrvající vývoj.

Cílem Společnosti je zajištění dostatečných prostředků (rezerv) k pokrytí těchto závazků. Společnost předchází variabilitě rizik především pomocí výběru a implementace pravidel pro přijetí do pojištění a pomocí přenosu rizik na další protistrany formou zajištění. Zajištění je součástí programu pro zmírňování rizik a je realizováno pomocí proporcionálních a neproporcionálních zajistných smluv (využívány především pro snižování angažovanosti Společnosti vůči škodám z přírodních katastrof či vysokým škodám z jednoho rizika). Při výběru partnera poskytujícího zajištění je vždy přihlíženo k jeho kredibilitě. Součástí smluvního vztahu s partnery poskytujícími zajištění jsou i ujednání o případném poskytnutí dostatečných finančních prostředků pro zajištění potřebné likvidity zejména v případě katastrofických pojistných událostí. Zajistný program je pravidelně revidován, aby odpovídal aktuálním potřebám společnosti.

## Hlavními riziky, kterým je Společnost vystavena v souvislosti s produkty životního pojištění, jsou:

- riziko plynoucí z rozhodnutí pojistníků riziko ztráty v důsledku jiného než očekávaného vývoje chování pojistníků (storno a odbytné)
- riziko úmrtnosti riziko ztráty v důsledku jiného než očekávaného vývoje úmrtnosti pojistníků
- riziko úrazovosti a nemocnosti riziko ztráty v důsledku jiného než očekávaného vývoje zdravotního stavu pojistníků
- riziko dlouhověkosti riziko ztráty v důsledku delší než očekávané doby dožití příjemců pravidelného důchodu
- riziko návratnosti investic riziko ztráty v důsledku jiného než očekávaného výnosu z investic
- riziko nákladovosti riziko ztráty v důsledku jiného než očekávaného vývoje nákladů

# V souvislosti s neživotním pojištěním Společnost uzavírá většinu všeobecných pojistných smluv pro následující oblasti:

- pojištění úrazu a nemoci
- pojištění průmyslových rizik
- pojištění motorových vozidel odpovědnosti
- pojištění motorových vozidel ostatní druhy
- pojištění vnitrozemské plavby a námořní pojištění, letecké pojištění a pojištění přepravovaných věcí
- pojištění požáru a jiných majetkových škod
- pojištění odpovědnosti za škodu
- pojištění různých finančních ztrát
- pojištění právní ochrany
- pojištění internetových rizik
- pojištění psů a koček PetExpert

U všeobecných pojistných smluv představují největší riziko přírodní katastrofy. V případě pojištění s dlouhodobými dopady, jako je např. pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, kdy likvidace škod může trvat i několik let, existuje také inflační riziko a riziko revize.

Angažovanost vůči tomuto riziku se snižuje formou rozložení rizika na rozsáhlý kmen pojistných smluv. Variabilitě rizik lze předejít formou pečlivého výběru a implementace strategií pro přijímání klientů do pojištění, které jsou navrženy tak, aby zajistily rozložení rizik podle druhu rizika a výše pojistného plnění. Dále Společnost používá dle výše rizika segmentované postupy šetření a likvidace nahlášených pojistných událostí zaměřené na posouzení všech dostupných dokladů a informací ohledně uplatněné škody, řadu pravidelných revizí a kontrol v procesech likvidace pojistných

událostí a nastavené postupy pro identifikaci, šetření a prokazování pojistných podvodů. Všechny tyto postupy a procesy jsou uplatňovány za účelem snížení angažovanosti Společnosti vůči riziku. Společnost dále uplatňuje politiku aktivního řízení a okamžitého sledování pojistných událostí s cílem snížit svoji angažovanost vůči nepředvídatelnému budoucímu vývoji, který by mohl negativně ovlivnit její podnikání. V likvidacích jsou nastaveny samorevizní a revizní limity pro řízení kvality a míry chybovosti při výplatách plnění.

Společnost také omezila svoji angažovanost vůči riziku díky stanovení maximální výše pojistného plnění u některých rizik a dále díky využití zajistných ujednání uzavřených s cílem omezit svoji angažovanost speciálně vůči rizikům plynoucím z přírodních katastrof (zvláště povodní).

## C.2. TRŽNÍ RIZIKO

Tržní riziko je riziko změny reálné hodnoty finančního nástroje nebo budoucích peněžních toků z finančního nástroje v důsledku změny tržních cen.

Společnost má investiční strategii pro řízení tržního rizika. Na dodržování souladu s touto strategií dohlíží Investiční výbor, který na měsíční bázi sleduje aktuální expozice vůči tržním rizikům a případné možné budoucí porušení daných limitů. Investiční strategie je pravidelně aktualizována z důvodu změn v ekonomickém prostředí a rizikového apetitu Společnosti.

Struktura alokace aktiv spolu se strukturou limitů stanovených pro jednotlivá portfolia zajišťují, že aktiva vždy kryjí závazky vůči pojistníkům.

Společnost uzavírá velké množství smluv investičního životního pojištění. V investičním životním pojištění nese pojistník investiční riziko vyplývající z podkladových aktiv, protože pojistné plnění ze smlouvy je přímo vázáno na jejich hodnotu. Přesto je Společnost vůči tržnímu riziku z tohoto odvětví mírně vystavena a to vzhledem ke skutečnosti, že výnosy z poplatků vycházejí z hodnoty aktiv ve fondu.

Společnost monitoruje tržní rizika také pomocí zátěžových testů. Každý rok se účastní regulatorního zátěžového testu, kde jsou scénáře definovány ČNB.

#### Tržní riziko tvoří tyto typy rizika:

- úrokové riziko
- měnové riziko
- akciové riziko
- nemovitostní riziko

Společnost se řídí skupinovými procesy a také svými interními limity. V roce 2021 Společnost prošla veškerými regulatorními zátěžovými testy a nebyly porušeny žádné limity týkající se tržního rizika.

Nad rámec regulatorních požadavků na monitorování tržních rizik Společnost měří tato rizika pomocí dalších metrik, zejména VaR (Value at Risk) na hladině spolehlivosti 99,5 %.

#### C.2.1. ÚROKOVÉ RIZIKO

Úrokové riziko je riziko, že dojde ke změně hodnoty finančního nástroje nebo budoucích peněžních toků z finančního nástroje v důsledku změny tržních úrokových měr.

Kromě sledování VaR nastavila Společnost limity pro úrokové riziko na základě změn reálné hodnoty aktiv a závazků v okamžiku, kdy dojde k nárůstu výnosové křivky o 10 bazických bodů.

## C.2.2. MĚNOVÉ RIZIKO

Měnové riziko je riziko změny reálné hodnoty finančního nástroje nebo budoucích peněžních toků z nástroje v důsledku změny měnového kurzu.

Měnové riziko ve Společnosti je zanedbatelné, protože všechna významná aktiva držená v jiných měnách než v českých korunách jsou zajištěna.

## C.2.3. AKCIOVÉ A NEMOVITOSTNÍ RIZIKO

Akciové a nemovitostní riziko představují riziko poklesu hodnoty Společnosti v závislosti na pohybu tržních cen akcií a nemovitostí držených v portfoliu, zvláště pak k investičním cenným papírům nedrženým pro účely investičního životního pojištění (unit-linked).

## C.3. ÚVĚROVÉ RIZIKO

Úvěrové (kreditní) riziko je riziko vyplývající z neschopnosti nebo neochoty protistrany splnit své závazky.

Společnost se řídí skupinovými procesy a také svými interními limity.

Strategie řízení kreditního rizika Společnosti je definována v její Investiční strategii, která vytyčuje hodnocení a určení toho, co vše pro ni je kreditním rizikem. Na dodržování Investiční strategie dohlíží odbor řízení rizik, kterému jsou také hlášeny všechny případy angažovanosti vůči riziku a porušení pravidel. Investiční strategie je pravidelně aktualizována z důvodu změn v ekonomickém prostředí.

Zajistné smlouvy jsou uzavírány s protistranami, které mají dostatečný úvěrový rating – podle pravidel stanovených v KBC CRF (Central Reinsurance Function) Security List.

Společnost stanovuje maximální výši a limity, které je možné postoupit smluvním protistranám v závislosti na jejich dlouhodobém úvěrovém ratingu.

Pokud jde o informace o ratingu, zdrojem jsou agentury S&P a Moody's (Společnost bere v potaz druhý nejlepší rating za předpokladu, že existuje více ratingových hodnocení). Pokud je k dispozici, je v rámci hodnocení kvality preferován rating konkrétních instrumentů. V případě, že konkrétní instrument ratingem nedisponuje, Společnost považuje za relevantní rating emitenta (protistrany).

Společnost investuje především do státních dluhopisů, kde podstatnou část tvoří české státní dluhopisy. Společnost je ochotna v rámci platných limitů akceptovat koncentraci kreditního rizika vůči českému státu díky dobrému ratingu. Toto riziko je navíc podrobeno zátěžovým testům.

Společnost uzavírá velké množství smluv investičního životního pojištění. V investičním životním pojištění nese pojistník investiční riziko vyplývající z podkladových aktiv, protože pojistné plnění ze smlouvy je přímo vázáno na jejich hodnotu. Společnost nečelí žádnému významnému úvěrovému riziku plynoucímu z finančních aktiv investičního životního pojištění.

#### C.4. RIZIKO LIKVIDITY

Riziko likvidity je riziko, že Společnosti může vyvstat problém se schopností vypořádat závazky (hlavně z pojištění). V případě katastrofických událostí existuje také riziko likvidity spojené s rozdílem načasování mezi odlivem peněžních prostředků v hrubé výši a očekávanými nároky ze zajištění.

Riziko likvidity spojené s aktivy Společnosti je jen velmi omezené, protože většina finančních aktiv je umístěna do likvidních instrumentů (především státních dluhopisů).

Společnost monitoruje riziko likvidity pomocí skupinového zátěžového testu. Tento test opakovaně dokazuje velmi dobrou likviditu Společnosti.

Společnost má k dispozici financování prostřednictvím REPO instrumentu sjednaného u ČSOB banky, který lze využít v případě potřeby. Pro účely získání dodatečné likvidity nebyl doposud tento instrument využit.

## C.5. OPERAČNÍ RIZIKO

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající ze selhání systému, chyb způsobených lidským faktorem, podvodů či vnějších událostí. Pokud dojde k selhání kontrolních mechanismů, může v důsledku operačních rizik dojít k poškození pověsti Společnosti, k právním či regulatorním důsledkům či ke vzniku finanční ztráty.

## Operační riziko je ve Společnosti řízeno, stejně jako ostatní rizika, životním cyklem řízení rizik:

- identifikace,
- měření.
- nastavení a kaskádování rizikového apetýtu,
- analýza, hlášení, reakce a následná opatření,
- zátěžové testování.

# Ve Společnosti je několik platforem, jejímiž členy jsou, mj., Držitel funkce řízení rizik a někteří členové Představenstva Společnosti, které podporují efektivní řízení operačního rizika, zejména:

- Výbor pro řízení rizik a kapitálu (RCOC), část agendy týkající se řízení operačních rizik
- Business risk meeting, komunikační platforma s liniovým managementem

V praxi není možné očekávat, že by Společnost mohla eliminovat všechna potenciální operační rizika, snaží se ale o implementaci účinných kontrolních mechanismů k eliminaci nejvýznamnějších rizik, ze kterých mohou Společnosti plynout materiální finanční ztráty, právní důsledky nebo ohrožení její dobré pověsti (reputace). Do souboru těchto kontrolních mechanismů mimo jiné spadá efektivní oddělení neslučitelných funkcí, kontrola přístupů ke klientským datům a důvěrným informacím, procesy autorizace a odsouhlasení provedených transakcí, procesy vzdělávání a hodnocení zaměstnanců apod. Rizika spojená s vývojem produktů jsou řízena prostřednictvím procesu řízení vývoje produktů. Část provozních rizik je přenesena a pokryta pojistným programem pojišťovny.

Společnost používá metodu pro identifikaci operačních rizik v jejích jednotlivých procesech. Každý proces je podroben analýze rizik a všechna materiální rizika jsou pokryta interními kontrolami. Tato rizika a příslušné kontroly jsou zaznamenány v databázi rizik a kontrol. Monitoring nejvýznamnějších rizik probíhá prostřednictvím sady indikátorů a výstupy jsou reportovány managementu společnosti.

Mimo lokálních indikátorů, tzv. klíčových rizikových indikátorů jsou definovány i skupinové indikátory (společné pro společnosti v KBC skupině), prostřednictvím kterých se měří a reportuje operační rizikový profil společnosti.

Za největší operační rizika Společnost považuje rizika z oblasti informační bezpečnosti, zejména riziko externího kybernetického útoku nebo riziko úniku klientských dat.

# C.6. JINÁ PODSTATNÁ RIZIKA

Společnost neidentifikovala jiná rizika, která by byla podstatná.

## C.7. DALŠÍ INFORMACE

Všechny podstatné informace byly uvedeny v kapitolách výše.

## D. OCEŇOVÁNÍ PRO ÚČELY SOLVENTNOSTI

V následující tabulce jsou uvedeny pro každou podstatnou třídu aktiv a závazků hodnoty dle Solventnosti a hodnoty podle účetní závěrky. Rozvaha podle solventnosti vykazuje aktiva a závazky bez kapitálu. Kapitál je definován jako přebytek aktiv nad závazky. Z důvodu srovnatelnosti dat je stejným způsobem prezentována i rozvaha s hodnotami dle účetní závěrky.

Popis toho, jak jsou tyto hodnoty stanoveny, je uveden v následujících kapitolách.

Podrobnější složení hodnot podle Solventnosti lze nalézt v QRT S.02.01.02 Rozvaha.

# HLAVNÍ POLOŽKY ROZVAHY K 31. 12. 2021 A 31. 12. 2020

<b>2021</b> (tis. Kč)	Hodnota podle Solventnosti	Hodnota podle účetní závěrky	Rozdíly v ocenění
Aktiva			
Nemovitý majetek, zařízení a vybavení pro vlastní potřebu	447 066	333 134	113 932
Účasti v přidružených podnicích	271 403	272 400	-997
Akcie	0	0	0
Dluhopisy	31 095 366	31 165 119	-69 753
Subjekty kolektivního investování	1 132 708	1 132 586	122
Deriváty	527 933	527 933	0
Vklady jiné než peněžní ekvivalenty	214 110	176 767	37 343
Aktiva držená pro účely smluv s plněním vázaným na index nebo na hodnotu investičního fondu	13 077 428	13 077 428	0
Hotovost a peněžní ekvivalenty	455 839	455 839	0
Ostatní	2 121 351	4 793 039	-2 671 689
Aktiva celkem	49 343 201	51 934 244	-2 591 043
Závazky	0.500.700	0.075.050	0.004.504
Technické pojištění	6 590 729	8 875 250	-2 284 521
Technické pojištění (vyjma pojištění s plněním vázaným na index a na hodnotu investičního fondu)	14 888 180	18 055 631	-3 167 451
Technické rezervy – pojištění s plněním vázaným na index a na hodnotu investičního fondu	12 616 976	13 077 429	-460 453
Deriváty	15 290	15 290	0
Ostatní	4 246 391	4 246 391	0
Závazky celkem	38 357 566	44 269 991	-5 912 425
<b>2020</b> (tis. Kč)	Hodnota podle Solventnosti	Hodnota podle účetní závěrky	Rozdíly v ocenění
Aktiva		door in Edvorry	riozany v ocoriorn
Nemovitý majetek, zařízení a vybavení pro vlastní potřebu	513 146	378 309	134 837
Účasti v přidružených podnicích	236 559	237 400	-841
Akcie	0	0	0
Dluhopisy	31 982 459	30 248 534	1 733 925
Subjekty kolektivního investování	965 900	965 900	0
Deriváty	121 302	121 302	0
Vklady jiné než peněžní ekvivalenty	260 996	175 760	85 236
Aktiva držená pro účely smluv s plněním vázaným na index nebo na hodnotu investičního fondu	16 114 838	16 114 838	0
Hotovost a peněžní ekvivalenty	367 968	367 968	0
Ostatní	1 622 201	3 214 697	-1 592 496
Aktiva celkem	52 185 369	51 824 708	360 661

Závazky			
Technické pojištění	5 990 031	7 904 869	-1 914 838
Technické pojištění (vyjma pojištění s plněním vázaným na index a na hodnotu investičního fondu)	17 690 883	18 035 522	-344 639
Technické rezervy – pojištění s plněním vázaným n a index a na hodnotu investičního fondu	15 683 238	16 114 838	-431 600
Deriváty	271 732	271 732	0
Ostatní	3 587 882	2 981 127	606 755
Závazky celkem	43 223 766	45 308 088	-2 084 322

#### D.1. AKTIVA

Hodnoty aktiv, jakož i popis podkladů, metod a hlavních předpokladů používaných při jejich oceňování pro účely solventnosti jsou následující (údaje k 31. 12. 2021):

## **Dluhopisy (31 095 366 tis. Kč)**

Dluhopisy v portfoliu Společnosti emitované domácími (českými) emitenty (s výjimkou hypotéčních zástavních listů) jsou oceňovány kurzem "střed" zjištěným z kotací "nákup" a "prodej" v rámci systémů Bloomberg, Reuters nebo BCPP Praha, a to včetně alikvotního úrokového výnosu k datu ocenění; dluhopisy v portfoliu Společnosti emitované zahraničními emitenty jsou oceňovány kurzem "střed" zjištěným z kotací "nákup" a "prodej" v systémech Bloomberg nebo Reuters, a to včetně alikvótního úrokového výnosu k datu ocenění; hypotéční zástavní listy v portfoliu Společnosti emitované domácími (českými) emitenty jsou oceňovány modelem vytvořeným na základě metodiky banky ČSOB, a.s., (na základě kalkulace současné hodnoty budoucích peněžních toků, diskontní faktory jsou odvozeny od výnosové křivky českých státních dluhopisů na základě kotací "střed" příslušných referenčních státních dluhopisů), a to včetně alikvótního úrokového výnosu k datu ocenění.

#### Vklady jiné než peněžní ekvivalenty (214 110 tis. Kč)

V portfoliu Společnosti jsou krátkodobá a dlouhodobá depozita. Krátkodobá depozita jsou oceňována hodnotou vkladu včetně alikvótních úrokových výnosů k datu ocenění. Dlouhodobá depozita jsou oceňována diskontovanou hodnotou budoucích peněžních toků, a to včetně alikvótního úrokového výnosu naběhlého k datu ocenění každého konkrétního depozita. K diskontování na současnou hodnotu se používá křivka českých státních dluhopisů/křivka CZK úrokových swapů. Trh s vklady není aktivní, jedná se o instrumenty specifické, se kterými se z hlediska jejich povahy aktivně neobchoduje.

# Aktiva držená pro účely smluv s plněním vázaným na index nebo na hodnotu investičního fondu (13 077 428 tis. Kč)

Podílové fondy v této části portfolia Společnosti se oceňují aktuální hodnotou čistého obchodního jmění připadajícího na jeden podílový list (NAV) vypočítanou a zveřejněnou správcem každého podílového fondu, dluhopisy v této části portfolia Společnosti se oceňují kurzem "střed" zjištěným z kotací "nákup" a "prodej" v rámci systémů Bloomberg, Reuters nebo BCPP Praha, a to včetně alikvótního úrokového výnosu k datu ocenění, hypotéční zástavní list v této části portfolia Společnosti se oceňuje modelem vytvořeným na základě metodiky banky ČSOB, a.s. (na základě kalkulace současné hodnoty budoucích peněžních toků, diskontní faktory jsou odvozeny od výnosové křivky českých státních dluhopisů na základě kotací "střed" příslušných referenčních státních dluhopisů), a to včetně alikvótního úrokového výnosu k datu ocenění, deriváty v rámci této části portfolia se oceňují na základě modelování v systému SAP (metodou diskontování peněžních toků s využitím swapových křivek systému SAP), které poskytuje společnost ČSOB AM jako správce portfolia, spořící účty v této části portfolia jsou oceňovány nominální hodnotou (na základě výpisů z bankovních účtů).

#### Subjekty kolektivního investování - Podílové fondy a ETF (1 132 708 tis. Kč)

Podílové fondy v portfoliu Společnosti se oceňují aktuální hodnotou čistého obchodního jmění připadajícího na jeden podílový list (NAV) vypočítanou a zveřejněnou správcem každého podílového fondu. ETF (Exchange Traded Funds) v portfoliu Společnosti se oceňují na základě kotace z trhu, na kterém je daný ETF obchodován. Informace o ocenění těchto instrumentů vycházejí ze systému Bloomberg.

#### Hotovost a peněžní ekvivalenty (455 839 tis. Kč)

Hotovost a hotovostní ekvivalenty se oceňují nominální hodnotou (zejména na základě výpisů z bankovních účtů).

## Nemovitý majetek (447 066 tis. Kč)

Ocenění nemovitostí, které Společnost vlastní, vychází ze znaleckého posudku provedeného expertem na oceňování nemovitostí (znalcem). Společnost považuje tento způsob určení aktuální tržní hodnoty nemovitého majetku za nejrelevantnější.

## Účasti v přidružených podnicích (271 403 tis. Kč)

Majetkové účasti (v rámci společností ČSOB Pojišťovací servis, s.r.o. a Pardubická Rozvojová, a.s.) jsou oceňovány pomocí upravené ekvivalenční metody. Hodnota těchto účastí odpovídá poměrnému podílu na čisté hodnotě aktiv oceněných dle IFRS metodologie. Pro tyto účasti neexistuje aktivní trh, jedná se o společnosti specifické, jelikož účelem jejich existence jsou výhradně potřeby Společnosti spojené s provozem a podnikáním.

## Deriváty (512 642 tis. Kč)

Deriváty, které jsou v portfolio Společnosti, se oceňují na základě diskontování budoucích toků v systému SAP (diskontování peněžních toků s využitím příslušných swapových křivek získaných přímo z finančního trhu), které jsou k dispozici na obchodních systémech Bloomberg, nebo Reuters.

#### Ostatní aktiva (2 121 351 tis. Kč)

Tato položka zahrnuje Částky vymahatelné ze zajištění, Pohledávky z pojištění a vůči zprostředkovatelům, Pohledávky z obchodního styku a Veškerá jiná aktiva neuvedená jinde, Podrobnější složení hodnot podle Solventnosti lze nalézt v QRT S.02.01.02 Rozvaha.

## D.1.1. KVANTITATIVNÍ A KVALITATIVNÍ VYSVĚTLENÍ ROZDÍLŮ PŘI OCEŇOVÁNÍ

Při oceňování pro účely solventnosti vznikají následující kvantitativní a kvalitativní rozdíly mezi podklady, metodami a hlavními předpoklady v režimu solventnosti a podklady, metodami a hlavními předpoklady používanými při oceňování v účetní závěrce (údaje k 31. 12. 2021):

#### **Dluhopisy**

Významný rozdíl, tj. 74 631 tis. Kč je způsoben odlišným oceněním dluhopisů v naběhlé hodnotě (ocenění v účetní závěrce pomocí amortizované pořizovací ceny se včetně alikvótního úrokového výnosu rovná 14 877 419 tis. Kč; ocenění pro účely solventnosti pomocí tržní hodnoty se včetně alikvótního úrokového výnosu rovná 14 802 788 tis. Kč).

## Vklady jiné než peněžní ekvivalenty

Významný rozdíl ve výši 36 874 tis. Kč je pouze v případě dlouhodobých depozit (ocenění krátkodobých depozit v účetní závěrce je totožné s oceněním pro účely solventnosti), jelikož hodnota v účetní závěrce se skládá ze součtu hodnot vkladů a naběhlého alikvótního úrokového výnosu k datu ocenění, zatímco hodnota pro účely solventnosti je součtem naběhlého alikvótního úrokového výnosu k datu ocenění a diskontované hodnoty budoucích peněžních toků.

# Aktiva držená pro účely smluv s plněním vázaným na index nebo na hodnotu investičního fondu

Mezi hodnotou v účetní závěrce a pro účely solventnosti není v ocenění aktiv držených v rámci pojištění unit-linked významný rozdíl.

#### Subjekty kolektivního investování - Podílové fondy a ETF

Mezi hodnotou v účetní závěrce a pro účely solventnosti není v metodice oceňování podílových fondů a ETF významný rozdíl.

### Hotovost a peněžní ekvivalenty

Mezi hodnotou v účetní závěrce a pro účely solventnosti není v ocenění akciové investice významný rozdíl.

## Nemovitý majetek

Významný rozdíl (114 316 tis. Kč) mezi hodnotou v účetní závěrce a pro účely solventnosti je z toho důvodu, že ocenění v účetní závěrce je založeno na pořizovací ceně zahrnující odpisy a trvalé znehodnocení (tzv. impairment), ocenění pro účely solventnosti vychází ze znaleckého posudku provedeného expertem na oceňování nemovitostí (znalcem) a trvalým znehodnocením.

## Účasti v přidružených podnicích

Mezi hodnotou v účetní závěrce a pro účely solventnosti není v ocenění majetkové účasti žádný významný rozdíl.

#### **Deriváty**

Mezi hodnotou v účetní závěrce a pro účely solventnosti není v ocenění derivátů významný rozdíl.

#### Ostatní aktiva

Rozdíl (-2 671 689 tis. Kč) zahrnuje rozdíly v položkách Částky vymahatelné ze zajištění, Pohledávky z pojištění a vůči zprostředkovatelům, Pohledávky z obchodního styku a Veškerá jiná aktiva neuvedená jinde, a dále v položkách, které jsou uvedeny v účetní závěrce, ale pro účely Solventnosti nulové, jako Časové rozlišení provizí, Nehmotná aktiva a Odložená daň.

## D.2. TECHNICKÉ REZERVY

## D.2.1. POPIS HLAVNÍCH METOD A PŘEDPOKLADŮ PRO OCENĚNÍ TECHNICKÝCH REZERV

Hodnota Technických rezerv, jakož i popis podkladů, metod a hlavních předpokladů používaných při jejich oceňování pro účely solventnosti (údaje k 31.12.2021)

#### Technické rezervy jsou kalkulovány jako součet nejlepšího odhadu a rizikové přirážky.

- Nejlepší odhad odpovídá pravděpodobnostmi váženému průměru budoucích peněžních toků se zohledněním časové hodnoty peněz (za použití odpovídající bezrizikové úrokové křivky).
- Riziková přirážka je kalkulována za použití metody nákladu na kapitál (Cost of Capital) v souladu s EIOPA Solvency II
  metodikou.

## D.2.2. ZÁVAZKY Z ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

## Segmentace závazků z životního pojištění

Pojistné závazky provozované na podobném technickém základě jako životní pojištění jsou přiřazeny do životního pojištění. Právní forma závazku nemusí být z hlediska povahy rizika nutně rozhodující.

Pro účely kalkulace technické rezervy dle zásad předpisů Solvency II jsou závazky z životního pojištění segmentovány do následujících skupin (Lines of Business):

- Životní pojištění vyjma pojištění s plněním vázaným na index nebo hodnotu investičního fondu, které je dále segmentováno do těchto skupin:
  - · Životní pojištění pojištění s podílem na zisku,
  - · Životní pojištění ostatní životní pojištění a
  - · Anuity pocházející z neživotních pojistných smluv týkajících se jiných než zdravotních pojistných závazků.
- Životní pojištění s plněním vázaným na index nebo hodnotu investičního fondu (investiční životní pojištění).

### Popis hlavních metod

### **Životní pojištění** (bez investičního životního pojištění)

Nejlepší odhad závazků z životního pojištění (bez investičního životního pojištění) je kalkulován na základě diskontování budoucích očekávaných peněžních toků (příjmů a výdajů). Očekávané budoucí peněžní toky jsou odhadnuty na základě nejlepšího odhadu výpočetních parametrů, jako jsou úmrtnost, úrazovost, stornovost, nákladovost, atd. V souladu s metodikou Solvency II (Pilíře 1) byl ve výpočtu nejlepšího odhadu zohledněn princip hranice kontraktu. Pomocí generátoru ekonomických scénářů byly zohledněny finanční opce a garance. Riziková přirážka byla kalkulována použitím metody nákladu na kapitál (Cost of Capital) uplatněné na projekci kapitálového požadavku (SCR) konstruovaného za použití standardního vzorce v souladu s EIOPA Solvency II metodikou. V souladu s požadavky je výše nákladu na kapitál ve výši 6% a vzniklé cash flow nákladů je pak diskontováno předepsanou bezrizikovou úrokovou křivkou.

#### Investiční životní pojištění

V případě investičního životního pojištění se obecně postupuje následovně:

a) V případě peněžních toků, které nelze spolehlivě replikovat peněžními toky obchodovaných finančních aktiv (např. rizikové pojistné, poplatek za správu, související náklady, výplata rizikové pojistné částky,...), se použije nejlepší odhad založený na diskontování budoucích očekávaných peněžních toků založených na základě nejlepšího odhadu výpočetních parametrů, jako jsou úmrtnost, úrazovost, stornovost, nákladovost, atd. Riziková přirážka je v tomto případě kalkulována za použití metody nákladu na kapitál (Cost of Capital) uplatněné na projekci kapitálového požadavku (SCR) konstruovaného za použití standardního vzorce v souladu s EIOPA Solvency II metodikou. V souladu s požadavky je výše nákladu na kapitál ve výši 6 % a vzniklé cash flow nákladů je pak diskontováno předepsanou bezrizikovou úrokovou křivkou.

b) V případě peněžních toků, které lze replikovat peněžními toky obchodovaných finančních aktiv, se určí hodnota technických rezerv na základě tržní ceny finančních nástrojů použitých při replikaci. Riziková přirážka se v tomto případě neuvažuje. Tj., jde o technické rezervy vypočítané jako celek. Hodnota technické rezervy vypočítané jako celek je k 31.12.2021, resp. 31.12.2020 uváděna v nulové výši, viz tabulka níže (čtvrtý sloupec).

Produkty univerzálního životního pojištění se podle předpisů Solvency II zařazují do třídy pojištění s podílem na zisku. U těchto produktů se pojistníci podílejí na zisku z investic nad rámec zaručené technické úrokové míry. Termínované rizikové pojištění a skupinové pojištění (pojištění spotřebitelských a hypotečních úvěrů) se řadí do třídy ostatní životní pojištění.

Produkty investičního životního pojištění se podle předpisu řadí do třídy pojištění s plněním vázaným na index nebo hodnotu investičního fondu (investiční životní pojištění). V případě investičního životního pojištění s garantovaným fondem je tato část oddělena a je součástí třídy pojištění s podílem na zisku.

## Popis hlavních předpokladů

Neekonomické předpoklady můžeme rozdělit na demografické a ostatní předpoklady. Mezi demografické předpoklady řadíme předpoklad úmrtnosti, úrazovosti a nemocnosti. Pro stanovení nejlepšího odhadu těchto předpokladů se vychází především z historické zkušenosti společnosti a dále se využívají také veřejně dostupná demografická data (např. z Českého statistického úřadu). Mezi ostatní předpoklady řadíme především předpoklad storen, částečné odkupy, provize a náklady a investiční marže. Pro stanovení nejlepšího odhadu těchto předpokladů se vychází z historické zkušenosti společnosti. Neekonomické předpoklady se analyzují a aktualizují jednou ročně a jejich stanovení prochází stanoveným schvalovacím procesem.

K ekonomickým předpokladům patří diskontní sazba. K diskontování peněžních toků se využívá sada tržně konzistentních ekonomických scénářů, které jsou vytvářeny skupinovým generátorem ekonomických scénářů. K dalším ekonomickým předpokladům patří výnos z investic, který je předpokládán na úrovni očekávaného budoucího výnosu příslušného portfolia aktiv. A dále inflační předpoklad, který je aplikován na očekávaný vývoj budoucích nákladů společnosti. Inflační předpoklad se analyzuje a aktualizuje jednou ročně a spolu s neekonomickými předpoklady prochází stanoveným schvalovacím procesem.

#### Popis míry nejistoty

Nejistota spojená s hodnotou technických rezerv v životním pojištění souvisí především se zvolenými předpoklady a nejistotou očekávání jejich budoucího vývoje. V rámci vývoje modelů pro nejlepší odhad technických rezerv (BE) je věnována značná pozornost nejistotám spojeným s výpočtem. Skupina KBC si definuje proces MRA (Measurement Risk Assessment), v rámci kterého je nutné popsat známé nedostatky a (ne)vyhnutelné nejistoty a kvantifikovat jejich možný dopad do BE. Metodika MRA pro konkrétní model prochází nezávislou validací a výsledky jsou předkládány představenstvu společnosti.

Výsledky analýzy jsou dostupné v samostatných dokumentacích, které jsou přílohou dokumentací popisujích výpočet nejlepšího odhadu pro životní pojištění – dokumentace, která popisuje výpočet nejlepšího odhadu závazků ze životního pojištění a zdravotního pojištění v modulu podobném životnímu pojištění, dokumentace výpočtu nejlepšího odhadu závazků pro vyplácení anuit, které pocházejí z neživotního pojištění a dokumentace neekonomických parametrů, používaných společností při výpočtu nejlepšího odhadu závazků ze životního pojištění a zdravotního pojištění v modulu podobném životnímu pojištění.

Následující tabulka shrnuje ocenění technických rezerv v životním pojištění pro účely solventnosti k 31. 12.2021 a 31. 12.2020.

# TECHNICKÉ REZERVY ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (BEZ INVESTIČNÍHO ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ) A INVESTIČNÍHO ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

<b>2021</b> (tis. Kč)	Nejlepší odhad celkem	Nejlepší odhad celkem	Technické rezervy vypočtené jako celek	Riziková přirážka	Technické rezervy
	hrubá výše	čistá výše	hrubá výše		celkem*
Druh pojištění	24 554 652	24 491 860	0	2 950 503	27 442 363
Životní pojištění (bez Investičního životního pojištění)	12 279 217	12 216 425	0	2 608 963	14 825 387
Investiční životní pojištění	12 275 435	12 275 435	0	341 541	12 616 976

<sup>\*</sup> Technické rezervy snížené o částky vymahatelné ze zajištění a od zvláštních účelových jednotek (SPV) po úpravě o očekávané ztráty v důsledku selhání protistrany

<b>2020</b> (tis. Kč)	Nejlepší odhad celkem	Nejlepší odhad celkem	Technické rezervy vypočtené jako celek	Riziková přirážka	Technické rezervy
	hrubá výše	čistá výše	hrubá výše		celkem*
Druh pojištění	30 799 984	30 674 125	0	2 574 137	33 248 262
Životní pojištění (bez Investičního životního pojištění)	15 460 400	15 334 541	0	2 230 483	17 565 024
Investiční životní pojištění	15 339 584	15 339 584	0	343 654	15 683 238

<sup>\*</sup> Technické rezervy snížené o částky vymahatelné ze zajištění a od zvláštních účelových jednotek (SPV) po úpravě o očekávané ztráty v důsledku selhání protistrany

Úroveň technických rezerv v případě Životního pojištění (bez investičního životního pojištění) klesla ve srovnání s koncem předchozího roku o přibližně 2 740 mil. Tento pokles byl způsoben především změnou ekonomických

předpokladů a částečně změnou neekonomických předpokladů. V případě investičního životního pojištění došlo k poklesu technických rezerv o přibližně 3 066 mil. Tento pokles je způsoben především dožíváním jednorázově placených smluv investičního životního pojištění a částečně změnou (ne)ekonomických předpokladů.

## D.2.3. ZÁVAZKY Z NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

Pojistné závazky, které nejsou provozované na podobném technickém základě jako životní pojištění, jsou přiřazeny do neživotního pojištění. Právní forma závazku nemusí být z hlediska povahy rizika nutně rozhodující.

#### Solvence II požaduje kalkulaci odděleně pro 'rezervu na pojistné' a 'rezervu na pojistná plnění':

- rezerva na pojistné se vztahuje na škody vzniklé po datu ocenění a během platnosti existujících smluv.
- kalkulace hrubého nejlepšího odhadu rezervy na pojistné se vztahuje na:
  - očekávané budoucí pojistné pro existující smlouvy
  - budoucí pojistné plnění z existujících smluv
    - · vyplývající z budoucích pojistných událostí
    - po datu ocenění
    - budou pojištěny v rámci stávajících smluv pojistitele, u kterých dosud neskončila platnost
  - náklady (alokovatelné a nealokovatelné k pojistným událostem, dále získatelské a správní náklady, náklady na správu investic), které se vztahují k výše uvedenému.
- rezerva na pojistná plnění se vztahuje na škody vzniklé a nezlikvidované bez ohledu na to, zda byly nároky vyplývající z těchto událostí hlášeny či nikoliv.

### Popis hlavních metod a předpokladů

# Rezerva na pojistné a rezerva na pojistná plnění jsou kalkulovány podle různých (standardních) pojistně-matematických technik:

- rezerva na pojistné je kalkulována na základě předpokladu, že portfolio smluv určitého druhu pojištění je dostatečně stabilní, takže zkušenosti z minulosti mohou být použity k předpovědi nároků, které nastanou v budoucnosti.
   Také předpoklady týkající se budoucích peněžních toků jsou založeny na zkušenostech z minulého vývoje škod.
- pro rezervu na pojistná plnění je použita jiná technika ocenění, která závisí na výši celkové škody (malé, velké a extra velké škody). Odhad je také prováděn u těch nároků, které již nastaly, ale které dosud nebyly hlášeny ke dni ocenění. Nejlepší odhad na nevyřízené události rovněž obsahuje náklady na likvidaci těchto událostí jak interní, tak externí.

Zdravotní pojištění je také nutné dělit mezi životní a neživotní závazky pro použití vhodných pojistně-matematických technik. To vede ke dvěma samostatným modulům zdravotní pojištění SLT (SLT = Similar to Life Techniques, metody podobné metodám životního pojištění) a zdravotní pojištění NSLT (NSLT = non Similar to Life Techniques, metody podobné metodám neživotního pojištění).

Závazky pocházející z rentových nároků z neživotního pojištění jsou zahrnuty v technických rezervách životního pojištění.

## Popis podstatných změn v předpokladech

Během sledovaného období nedošlo k žádné podstatné změně v předpokladech použitých při výpočtu nejlepšího odhadu technických rezerv. Došlo pouze k pravidelné roční aktualizaci neekonomických předpokladů na základě jejich aktuální analýzy.

#### Popis míry nejistoty

Nejistota spojená s hodnotou technických rezerv v neživotním a zdravotním (NSLT) pojištění souvisí především se zvolenými předpoklady a nejistotou očekávání jejich budoucího vývoje. V rámci vývoje modelů pro nejlepší odhad technických rezerv (BE) je věnována značná pozomost nejistotám spojeným s výpočtem. Skupina KBC si definuje proces MRA (Measurement Risk Assessment), v rámci kterého je nutné popsat známé nedostatky a (ne)vyhnutelné nejistoty a kvantifikovat jejich možný dopad do BE. Metodika MRA pro konkrétní model prochází nezávislou validací a výsledky jsou předkládány představenstvu společnosti.

Výsledky analýzy jsou dostupné v aktuálních verzích dokumentací, které popisují výpočet nejlepšího odhadu pro neživotní pojištění a zdravotní (NSLT) pojištění – dokumentace výpočtu nejlepšího odhadu závazků z neživotního pojištění a dokumentace neekonomických parametrů, používaných Společností při výpočtu nejlepšího odhadu závazků z neživotního pojištění a zdravotního pojištění v modulu podobném neživotnímu pojištění.

## TECHNICKÉ REZERVY NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ A ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ NSLT

<b>2021</b> (tis. Kč)	Nejlepší odhad celkem	Nejlepší odhad celkem	Riziková přirážka	Technické rezervy
	hrubá výše	čistá výše		celkem*
Druh pojištění	6 264 083	5 541 347	326 646	5 867 993
Pojištění léčebných výloh	0	0	0	0
Pojištění ochrany příjmu	29 491	29 581	4 046	33 627
Pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání	0	0	0	0
Pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorových vozidel	2 424 875	2 393 037	109 514	2 502 550
Ostatní pojištění motorových vozidel	899 784	837 116	63 351	900 467
Pojištění námořní a letecké dopravy a pojištění přepravy	50 888	20 800	10 211	31 011
Pojištění pro případ požáru a jiných škod na majetku	1 793 496	1 341 302	72 953	1 414 255
Obecné pojištění odpovědnosti	774 402	672 443	43 685	716 128
Pojištění úvěru a záruky	29 071	7 609	404	8 014
Pojištění právní ochrany	39 600	40 831	1 130	41 961
Pojištění asistence	50 337	50 338	7 610	57 948
Pojištění různých finančních ztrát	172 138	148 290	13 743	162 033

<sup>\*</sup> Technické rezervy snížené o částky vymahatelné ze zajištění a od zvláštních účelových jednotek (SPV) po úpravě o očekávané ztráty v důsledku selhání protistrany

<b>2020</b> (tis. Kč)	Nejlepší odhad celkem hrubá výše	Nejlepší odhad celkem čistá výše	Riziková přirážka	Technické rezervy celkem*
Druh pojištění	5 638 741	5 353 517	351 290	5 704 807
Pojištění léčebných výloh	0	0	0	0
Pojištění ochrany příjmu	68 475	61 253	5 467	66 720
Pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání	0	0	0	0
Pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorových vozidel	2 472 750	2 422 517	112 035	2 534 552
Ostatní pojištění motorových vozidel	877 099	817 046	59 753	876 799
Pojištění námořní a letecké dopravy a pojištění přepravy	29 751	13 971	10 520	24 491
Pojištění pro případ požáru a jiných škod na majetku	1 255 566	1 182 839	85 897	1 268 736
Obecné pojištění odpovědnosti	756 445	670 624	55 582	726 206
Pojištění úvěru a záruky	5 904	5 904	349	6 253
Pojištění právní ochrany	6 476	13 285	910	14 195
Pojištění asistence	68 078	68 078	8 248	76 326
Pojištění různých finančních ztrát	98 198	97 999	12 528	110 528

<sup>\*</sup> Technické rezervy snížené o částky vymahatelné ze zajištění a od zvláštních účelových jednotek (SPV) po úpravě o očekávané ztráty v důsledku selhání protistrany

#### Částky vymahatelné ze zajistných smluv a od zvláštních účelových jednotek (SPV)

Zajištění v životním pojištění (Životní pojištění vyjma anuit pocházející z neživotních pojistných smluv a Investiční životní pojištění) je nemateriální proto není při výpočtu těchto technických rezerv uvažováno. Částka vymahatelná ze zajistných smluv vztahujících se k anuitám pocházejících z neživotních pojistných smluv dosáhla výše 62 792 tis. k 31.12.2021.

Zajištění neživotního portfolia je významné, částky vymahatelné ze zajištění dosahovaly výše 722 736 tis. k 31. 12.2021. Z toho částka vztahující se k rezervě na pojistné je 5 135 tis. a částka vztahující se k rezervě na pojistná plnění je 717 601 tis. Největší podíl na celkové částce má Pojištění pro případ požáru a jiných škod na majetku (452 194 tis.) a Obecné pojištění odpovědnosti (101 959 tis.). Částky vymahatelné ze zajištění jsou upraveny o očekávané ztráty v důsledku selhání protistrany. ČSOB Pojišťovna nevyužívá SPV.

#### Vyrovnávací úprava

Společnost neuplatňuje vyrovnávací úpravu podle článku 77b směrnice 2009/138/ES.

#### **Koeficient volatility**

Společnost uplatňuje koeficient volatility podle článku 77d směrnice 2009/138/ES. Dopad koeficientu volatility do výše technických rezerv je ve výši 350 mil. Kč k 31. 12. 2021.

#### Přechodná úprava

Společnost neuplatňuje přechodnou úpravu příslušné časové struktury bezrizikových úrokových měr podle článku 308c směrnice 2009/138/ES.

#### Přechodný odpočet

Společnost neuplatňuje přechodný odpočet podle článku 308d směrnice 2009/138/ES.

#### Podstatné změny předpokladů pro výpočet technických rezerv

Společnost neaplikovala v reportovaném období žádné podstatné změny v předpokladech použitých pro výpočet technických rezerv.

#### Vysvětlení rozdílu při oceňování pro účely solventnosti a účetní závěrky

Při oceňování pro účely solventnosti vznikají následující kvantitativní a kvalitativní rozdíly mezi podklady, metodami a hlavními předpoklady v režimu solventnosti a podklady, metodami a hlavními předpoklady používanými při oceňování v účetní závěrce (údaje k 31. 12. 2021).

#### Závazky z Životního pojištění

Technické rezervy podle Solvency II se řídí oceňováním dle ekonomického principu.

V případě Životního pojištění s podílem na zisku a Ostatního životního pojištění se technické rezervy rovnají součtu nejlepšího odhadu diskontovaných očekávaných budoucích peněžních toků za použití odpovídající bezrizikové úrokové křivky vycházející z tržních swapových sazeb a rizikové přirážky. V souladu s metodikou Solvency II (Pilíře 1) byl ve výpočtu nejlepšího odhadu zohledněn princip hranice kontraktu.

V případě Investičního životního pojištění se obecně postupuje tak, že v případě peněžních toků, které nelze spolehlivě replikovat peněžními toky obchodovaných finančních aktiv, se technické rezervy rovnají součtu nejlepšího odhadu diskontovaných očekávaných budoucích peněžních toků za použití odpovídající bezrizikové úrokové křivky vycházející z tržních swapových sazeb a rizikové přirážky. V souladu s metodikou Solvency II (Pilíře 1) byl ve výpočtu nejlepšího odhadu zohledněn princip hranice kontraktu. V případě peněžních toků, které lze replikovat finančními aktivy se určí hodnota technických rezerv na základě tržní ceny finančních nástrojů použitých při replikaci. Riziková přirážka v tomto případě se neuvažuje. Tj. jde o technické rezervy vypočítané jako celek.

Na druhé straně účetní rezervy jsou založeny na principu tzv. amortizované hodnoty. Parametry při kalkulaci jsou neměnné - jsou v takové výši, v jaké byly nastaveny při tvorbě cen u daného produktu, jedná se tzv. o výpočetní podklady 1. řádu. Z tohoto důvodu pro zajištění postačující výše účetních technických rezerv se provádí tzv. test postačitelnosti rezerv.

Z výše uvedených důvodů dochází k rozdílnému ocenění závazků v případě technických rezerv kalkulovaných dle Solvency II principů a dle principů oceňování závazků pro účely účetní závěrky.

Následující tabulka ukazuje hodnotu závazků Životního pojištění při ocenění pro účely solventnosti a účetní závěrky k 31.12.2021.

## SROVNÁNÍ TECHNICKÝCH REZERV ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ (BEZ INVESTIČNÍHO POJIŠTĚNÍ) A INVESTIČNÍHO ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ VYPOČTENÝCH PRO ÚČELY SOLVENTNOSTI A IFRS

<b>2021</b> (tis. Kč)	Technické rezervy celkem	IFRS rezervy celkem čistá výše
Druh pojištění	27 442 363	30 910 706
Životní pojištění (bez investičního životního pojištění)	14 825 387	17 833 278
Investiční životní pojištění	12 616 976	13 077 429

<sup>\*</sup> Technické rezervy snížené o částky vymahatelné ze zajištění a od zvláštních účelových jednotek (SPV) po úpravě o očekávané ztráty v důsledku selhání protistrany

#### Technické rezervy Neživotního pojištění a Zdravotního pojištění NSLT

Technické rezervy podle Solvency II se řídí oceňováním dle ekonomického principu.

V případě Neživotního pojištění a Zdravotního pojištění NSLT se technické rezervy rovnají součtu nejlepšího odhadu diskontovaných očekávaných budoucích peněžních toků za použití odpovídající bezrizikové úrokové křivky vycházející z tržních swapových sazeb a rizikové přirážky. V souladu s metodikou Solvency II (Pilíře 1) byl ve výpočtu nejlepšího odhadu zohledněn princip hranice kontraktu.

Kalkulace v rámci Solvency II jsou založeny na vstupech, které jsou využívány také pro účely účetní závěrky (např. rezerva na pojistná plnění, rezerva na nezasloužené pojistné). Materiální rozdíl mezi hodnotami technických rezerv v Solvency II a statutárními rezervami (celkem 2 037 282 tis. Kč) je způsoben odlišnými metodami ocenění technických rezerv v rámci Solvency II (to platí pro rezervu na pojistné i rezervu na pojistná plnění).

#### SROVNÁNÍ TECHNICKÝCH REZERV NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ A ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ NSLT VYPOČTENÝCH PRO ÚČELY SOLVENTNOSTI A IFRS

<b>2021</b> (tis. Kč)	Technické rezervy celkem	IFRS rezervy celkem čistá výše
Druh pojištění	5 867 993	7 905 275
Pojištění léčebných výloh	0	0
Pojištění ochrany příjmu	33 627	58 674
Pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání	0	0
Pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorových vozidel	2 502 550	3 350 034
Ostatní pojištění motorových vozidel	900 467	1 120 870
Pojištění námořní a letecké dopravy a pojištění přepravy	31 011	25 292
Pojištění pro případ požáru a jiných škod na majetku	1 414 255	1 838 609
Obecné pojištění odpovědnosti	716 128	1 156 520
Pojištění úvěru a záruky	8 014	70
Pojištění právní ochrany	41 961	3 212
Pojištění asistence	57 948	167 393
Pojištění různých finančních ztrát	162 033	184 601

<sup>\*</sup> Technické rezervy snížené o částky vymahatelné ze zajištění a od zvláštních účelových jednotek (SPV) po úpravě o očekávané ztráty v důsledku selhání protistrany

#### D.3. DALŠÍ ZÁVAZKY

Společnost nevykazuje žádné další podstatné rozdíly mezi podklady, metodami a předpoklady používanými pro účely oceňování solventnosti a které se používají pro jejich ocenění v účetní závěrce s výjimkou odložené daně.

#### D.4. OSTATNÍ PODSTATNÉ INFORMACE

#### D.4.1. ODLOŽENÁ DAŇ

Výpočet odložené daně je založen na závazkové metodě uplatněné na všechny rozdíly mezi hodnotami pro účely solventnosti a hodnotami používanými v účetní závěrce. Výsledná odložená daň je pak vykazovaná jako netto, tedy jako odložená daňová pohledávka nebo odložený daňový závazek.

#### E. ŘÍZENÍ KAPITÁLU

#### E.1. KAPITÁL

Společnost řídí svůj kapitál na základě kontextu skupiny a vlastních politik a postupů. Veškerá lokální pravidla a postupy pro řízení kapitálu jsou v souladu se skupinovými cíli a politikami:

Společnost má svůj střednědobý plán řízení kapitálu a politiku kapitálové přiměřenosti. Společnost má vytvořenu platformu, která se věnuje tématům týkajících se kapitálu. Primárním nástrojem pro ohlašování záležitostí týkajících se kapitálu je zpráva, která zastřešuje všechna uvedená pravidla a postupy a uvádí je do souvislostí.

#### E.1.1. POLITIKA KAPITÁLOVÉ PŘIMĚŘENOSTI

Tato politika stanovuje přístup firmy ke kapitálové přiměřenosti a plánování střednědobého kapitálu. Je každoročně hodnocena a aktualizována Rizikovou funkcí společně v návaznosti na proces plánování.

Tato politika je založena na výstupu z plánovacích scénářů a zátěžových testů a bere v úvahu nejaktuálnější ORSA proces.

#### Tato politika zahrnuje:

- projekci regulatorního rizikového kapitálu v průběhu plánovacího období
- návrh cíleného kapitálu a jeho zdůvodnění, tj. soulad mezi regulatorními požadavky na kapitál a skutečným rizikovým profilem
- jakékoliv plánované navýšení kapitálu tj. harmonogram nových položek vlastního kapitálu vydaných během dotčeného období
- seznam stávajících položek vlastních zdrojů spolu s jejich lhůtami splatnosti a příležitostmi ke splacení nebo vyplacení
- analýzu, jak plánované a/nebo očekávané změny v kapitálové struktuře ovlivní veškeré limity v platném kapitálového režimu
- způsob aplikace distribuční politiky
- pohotovostní plány pro případ kapitálové nedostatečnosti

#### E.1.2. ROZČLENĚNÍ KAPITÁLU PODLE TŘÍD

#### Kapitál Společnosti se skládá z následujících položek:

- primární kapitál a emisní ážio související s kmenovým akciovým kapitálem
- přeceňovací rezervní fond, který zahrnuje:
  - zákonný rezervní fond
  - nerozdělený zisk z finančních výkazů
  - přecenění finančních investic
  - přecenění technických rezerv
- předvídatelné dividendy, podíly na zisku a poplatky jsou odečítány

Všechny položky kapitálu splňují kritéria pro zařazení do Tier 1 a jsou do této kategorie zařazeny přímo, kromě odložené daňové pohledávky, která je zařazena do Tier 3.

S výjimkou nerozděleného zisku z finančních výkazů a předvídatelné dividendy, jsou všechny ostatní položky kapitálu bez určené doby splatnosti.

## ROZČLENĚNÍ KAPITÁLU PODLE TŘÍD

<b>2021</b> (tis. Kč)	Celkový kapitál	Tier 1 - nepodléhající omezení	Tier 3 - podléhající omezení
Primární kapitál	2 796 248	2 796 248	0
Emisní ážio související s kmenovým akciovým kapitálem	3 600	3 600	0
Přeceňovací rezervní fond před odpočtem účastí	4 929 150	4 929 150	0
Částka, která se rovná hodnotě čistých aktiv s odloženou daňovou povinností	56 991	0	56 991
Celkový primární kapitál po odpočtu	7 785 989	7 728 998	56 991
Celkový doplňkový kapitál	0	0	0
<b>2020</b> (tis. Kč)		Celkový kapitál	Tier 1 - nepodléhající omezení
Primární kapitál		2 796 248	2 796 248
Emisní ážio související s kmenovým akciovým kapitálem		3 600	3 600
Přeceňovací rezervní fond před odpočtem účastí		4 725 429	4 725 429
Celkový primární kapitál po odpočtu		7 525 277	7 525 277
Celkový doplňkový kapitál		0	0
<b>2021</b> (tis. Kč)	Celkový kapitál	Tier 1 - nepodléhající omezení	Tier 3 - podléhající omezení
Celkový disponibilní kapitál pro splnění SCR	7 785 989	7 728 998	56 991
Celkový disponibilní kapitál pro splnění MCR	7 728 998	7 728 998	0
Celkový použitelný kapitál pro splnění SCR	7 785 989	7 728 998	56 991
Celkový použitelný kapitál pro splnění MCR	7 728 998	7 728 998	0
Solventnostní kapitálový požadavek (SCR)	3 643 720	3 643 720	O .
Minimální kapitálový požadavek (MCR)	1 639 674	1 639 674	
Poměr použitelného kapitálu k SCR	214%	1 009 074	
Poměr použitelného kapitálu k MCR	471%		
<b>2020</b> (tis. Kč)		Celkový kapitál	Tier 1 - nepodléhající omezení
Celkový disponibilní kapitál pro splnění SCR		7 525 277	7 525 277
Celkový disponibilní kapitál pro splnění MCR		7 525 277	7 525 277
Celkový použitelný kapitál pro splnění SCR		7 525 277	7 525 277
Celkový použitelný kapitál pro splnění MCR		7 525 277	7 525 277
Solventnostní kapitálový požadavek (SCR)		3 584 037	3 584 037
Minimální kapitálový požadavek (MCR)		1 612 817	1 612 817
Poměr použitelného kapitálu k SCR		210%	210%
Poměr použitelného kapitálu k MCR		467%	467%

#### E.1.3. VYSVĚTLENÍ ROZDÍLŮ

Mezi kapitálem vyjádřeným v účetní závěrce pojišťovny a výší aktiv převyšujících závazky vypočítaných pro účely solventnosti existují následující rozdíly:

## ROZDÍL V KAPITÁLU V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE POJIŠŤOVNY A KAPITÁLU DLE SOLVENTNOSTI

(tis. Kč)	2021	2020
Rozdíl aktiv a závazků dle solventnosti	10 985 635	8 961 603
Vlastní kapitál dle účetní závěrky	7 664 254	6 516 620
Rozdíly v kapitálu pro účely solventnosti oproti kapitálu dle účetní závěrky	3 321 381	2 444 983
Rozdíl v ocenění nehmotného majetku	-333 773	-279 189
Rozdíl v ocenění účastí	-997	0
Rozdíl v ocenění hmotného majetku	113 932	134 837
Rozdíl v ocenění aktiv držených do splatnosti	-74 844	1 714 567
Rozdíl v ocenění dlouhodobých vkladů	61 457	107 518
Rozdíl v ocenění podílu zajistitele na technických rezervách	-406 800	-355 681
Rozdíl v ocenění technických rezerv	5 912 425	2 691 077
Ostatní rozdíly	-1 950 020	-1 568 146
Rozdíly v kapitálu pro účely solventnosti oproti kapitálu dle účetní závěrky	3 321 381	2 444 983

Rozdíly v kapitálu dle účetní závěrky a pro účely solventnosti jsou tvořeny především rozdílem v ocenění aktiv, rozdílem v ocenění technických rezerv a rozdílem na ostatních závazcích, především z titulu odložené daně v solventnosti. Podrobnější informace k oceňování aktiv, závazků a významným rozdílům v jejich ocenění jsou uvedeny v kapitole 5 Oceňování pro účely Solventnosti.

#### STRUKTURA KAPITÁLU PRO ÚČELY SOLVENTNOSTI

(tis. Kč)	2021	2020
Kapitál Solvency II	7 786 362	7 525 277
TIER 1	7 729 371	7 525 277
Primární kapitál a související emisní ážio související s kmenovým akciovým kapitálem	2 799 848	2 799 848
Přeceňovací rezervní fond před odpočtem účastí	4 929 523	4 725 429
- rozdíl v ocenění aktiv	-2 591 044	360 661
- rozdíl v ocenění technických rezerv	5 912 425	2 691 077
- rozdíl v ocenění jiných závazků	0	-606 755
- kapitálové fondy	410 246	410 246
- nerozdělený zisk z finančních výkazů celkem	4 340 646	2 634 708
- předvídatelné dividendy, podíly na zisku a poplatky	-3 199 646	-1 436 708
- přecenění finančních investic	56 896	672 199
TIER 2	0	0
TIER 3	56 991	0
Doplňkový kapitál	0	0
TIER 3	0	0
TIER 3	0	0
Kapitál Solvency II	7 786 362	7 525 277

#### E.2. SCR A MCR

Primární zásadou Společnosti v rámci řízení kapitálu je držení dostatečného množství kapitálu k pokrytí požadavků stanovených zákonem o pojišťovnictví.

Přístup Společnosti k řízení kapitálu zahrnuje řízení aktiv, závazků a rizik koordinovaným způsobem, pravidelné vyhodnocování rozdílu mezi vykazovanou a požadovanou výší kapitálu a přijetí odpovídajících opatření k ovlivnění kapitálové pozice Společnosti vzhledem ke změně ekonomických podmínek a charakteru rizik.

Společnost pravidelně provádí predikci kapitálových požadavků a vyhodnocuje je v porovnání s výší predikovaného dostupného kapitálu.

Výpočet kapitálového požadavku probíhá dle standardního vzorce a Společnost nevyužívá plný ani částečný interní model.

#### VÝSLEDEK VÝPOČTU MINIMÁLNÍHO KAPITÁLOVÉHO POŽADAVKU

(tis. Kč)	2021	2020
Minimální kapitálový požadavek	1 639 674	1 612 817
Lineární MCR	2 083 114	2 171 269
Horní mez MCR	1 639 674	1 612 817
Dolní mez MCR	910 930	896 009
Kombinovaný MCR	1 639 674	1 612 817
Absolutní dolní mez MCR	183 949	194 191

### Poměr použitelných vlastních zdrojů ke krytí MCR = 471 %

Růst minimálního kapitálového požadavku byl způsoben růstem celkového solventnostního kapitálového požadavku.

#### Nyní pro Společnost platí vzorec MCR = 45 % \* SCR.

#### VÝSLEDEK VÝPOČTU SOLVENTNOSTNÍHO KAPITÁLOVÉHO POŽADAVKU

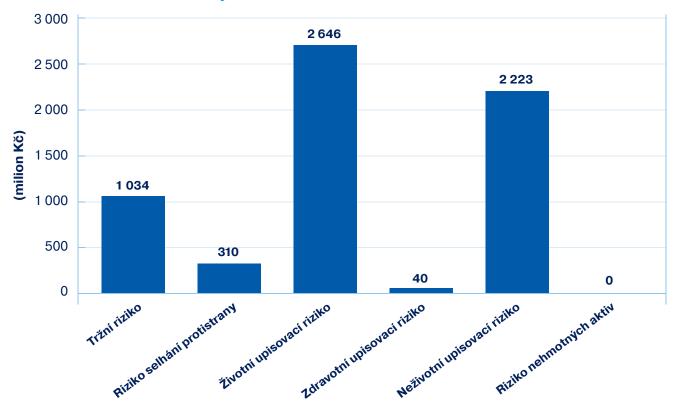
(tis. Kč)	2021	2020
Solventnostní kapitálový požadavek	3 643 720	3 584 037
Operační riziko	378 918	361 751
Schopnost technických rezerv absorbovat ztráty	0	0
Schopnost odložené daňové povinnosti absorbovat ztráty	-854 700	-840 700
Základní solventnostní kapitálový požadavek	4 119 502	4 062 986
Tržní riziko	1 034 210	1 534 836
Riziko selhání protistrany	310 108	261 600
Životní upisovací riziko	2 645 975	2 214 663
Zdravotní upisovací riziko	39 959	49 595
Neživotní upisovací riziko	2 223 480	2 159 767
Riziko nehmotných aktiv	0	0

#### Poměr použitelných vlastních zdrojů ke krytí SCR = 214 %

Pro výpočet rizikových modulů a podmodulů standardního vzorce nejsou použity zjednodušené výpočty. U celkového kapitálového požadavku došlo k růstu z následujících důvodů:

- · Neživotní upisovací riziko: růst portfolia
- · Životní upisovací riziko: ekonomické a neekonomické předpoklady vedoucí k růstu rizika životních storen

### GRAF ROZLOŽENÍ RIZIK - SCR V JEDNOTLIVÝCH MODULECH



Společnost je univerzální pojišťovnou a ve výpočtu je využito pozitivního vlivu korelace mezi životním a neživotním upisovacím rizikem. Zdravotní riziko je nízké neaplikováním unbundlingu ve výpočtu standardního vzorce z důvodu technické náročnosti a nízké materiality. Při výpočtu modulů životních, neživotních a zdravotních upisovacích rizik Společnost nevyužívá specifických parametrů (USP).

#### Projekce kapitálu

Informace o hlavních položkách kapitálu, vývoji dostupného i požadovaného kapitálu jsou součástí ORSA zprávy. Krátkodobý i dlouhodobý výhled kapitálové pozice je kvartálně předkládán na Výboru pro řízení rizik a kapitálu (RCOC). Společnost naplňuje minimální skupinový kapitálový požadavek 175% stanovený skupinou pro pojišťovny. V případě poklesu kapitálu pod tuto hranici dojde k doplnění kapitálu z hospodářského výsledku Společnosti.

#### E.3. POUŽITÍ PODMODULU AKCIOVÉHO RIZIKA

Společnost pro výpočet kapitálového požadavku akciového rizika využívá podmodul obecného akciového rizika. Podmodul akciového rizika založeného na trvání není používán.

#### E.4. NEDODRŽENÍ MCR A NEDODRŽENÍ SCR

Pro případ poklesu dostupného kapitálu pod úroveň solventnostního nebo minimálního kapitálového požadavku, resp. při poklesu pod stanovený kapitálový cíl Společnosti tak, aby situaci nedodržení minimálního SCR Společnost předešla, má Společnost připraveny následující kontingenční plány:

- nevyplacení nebo vyplacení pouze části dividendy v případě pozitivního hospodářského výsledku
- navýšení základního kapitálu akcionářem
- úprava zajistného programu.

## PŘÍLOHY

S.02.01.02	Rozvaha
S.05.01.02	Pojistné, nároky na pojistné plnění a výdaje podle druhu pojištění
S.05.02.01*	Pojistné, nároky na pojistné plnění a výdaje podle zemí
S.12.01.02	Technické rezervy týkající se životního a zdravotního pojištění SLT
S. 17.01.02	Technické rezervy týkající se neživotního pojištění
S.19.01.21	Informace o nárocích na pojistné plnění z neživotního pojištění
S.22.01.21	Dopad dlouhodobých záruk a přechodných opatření
S.23.01.01	Kapitál
S.25.01.21	Solventnostní kapitálový požadavek – pro pojišťovny a zajišťovny, které používají standardní vzorec
S.28.01.01*	Minimální kapitálový požadavek (MCR) – pouze životní (L) nebo pouze neživotní
	(NL) pojištění nebo zajištění
S.28.02.01	Minimální kapitálový požadavek – životní i neživotní pojištění

<sup>\*</sup> Tyto vzorové kvantitativní tabulky Společnost nevyplňuje, nejsou tedy součástí přílohy

## S.02.01.02 ROZVAHA

		Hodnota podle
Aktiva		C0010
Nehmotná aktiva	R0030	0
Odložené daňové pohledávky	R0040	56 991
Přebytek důchodových dávek	R0050	0
Nemovitý majetek, zařízení a vybavení pro vlastní potřebu	R0060	447 066
Investice (s výjimkou aktiv držených pro účely smluv s plněním vázaným na index nebo na hodnotu	R0070	
investičního fondu)		33 241 519
Nemovitý majetek (s výjimkou nemovitého majetku pro vlastní potřebu)	R0080	0
Účasti v přidružených podnicích, včetně účastí dle čl. 13 odst. 20.	R0090	271 403
Akcie	R0100	0
Akcie kotované na burze	R0110	0
Akcie nekotované na burze	R0120	0
Dluhopisy	R0130	31 095 366
Státní dluhopisy	R0140	28 211 081
Podnikové dluhopisy	R0150	2 884 284
Strukturované dluhopisy	R0160	0
Zajištěné cenné papíry	R0170	0
Subjekty kolektivního investování	R0180	1 132 708
Deriváty	R0190	527 933
Vklady jiné než peněžní ekvivalenty	R0200	214 110
Jiné investice	R0210	0
Aktiva držená pro účely smluv s plněním vázaným na index nebo na hodnotu investičního fondu	R0220	13 077 428
Úvěry a hypotéky	R0230	0
Úvěry zajištěné pojistkami	R0240	0
Úvěry a hypotéky poskytnuté fyzickým osobám	R0250	0
Jiné úvěry a hypotéky	R0260	0
Částky vymahatelné ze zajištění od:	R0270	785 529
Neživotní pojištění a zdravotní pojištění podobné neživotnímu	R0280	722 736
Neživotní pojištění kromě zdravotního pojištění	R0290	722 826
Zdravotní pojištění podobné neživotnímu	R0300	-90
Životní pojištění a zdravotní pojištění podobné životnímu, vyjma zdravotního pojištění a pojištění s	R0310	
plněním vázaným na index a na hodnotu investičního fondu	KUSTU	62 792
Zdravotní pojištění podobné životnímu	R0320	0
Životní pojištění, vyjma zdravotního pojištění a pojištění s plněním vázaným na index a na	R0330	
hodnotu investičního fondu		62 792
Životní pojištění s plněním vázaným na index a na hodnotu investičního fondu	R0340	0
Depozita při aktivním zajištění	R0350	0
Pohledávky z pojištění a vůči zprostředkovatelům	R0360	724 325
Pohledávky ze zajištění	R0370	0
Pohledávky (z obchodního styku, nikoli z pojištěnf)	R0380	57 477
Vlastní akcie (držené přímo)	R0390	0
Částky splatné v souvislosti s položkami kapitálu nebo počátečním kapitálem, k jejichž splacení byla	R0400	
podána výzva, ale ještě nebyly splaceny		0
Hotovost a peněžní ekvivalenty	R0410	455 839
Veškerá jiná aktiva neuvedená jinde	R0420	497 029
Aktiva celkem	R0500	49 343 201

		Hodnota podle
		směrnice
		Solventnost II
Pasiva		C0010
Technické rezervy - neživotní pojištění	R0510	
Technické rezervy - neživotní pojištění (kromě zdravotního)	R0510	6 590 729 6 557 192
Technické rezervy vypočítané jako celek	R0530	0 337 192
Nejlepší odhad	R0540	6 234 592
Riziková přirážka	R0550	322 600
Technické rezervy - zdravotní pojištění (podobné neživotnímu)	R0560	33 537
Technické rezervy vypočítané jako celek	R0570	0
Nejlepší odhad	R0580	29 491
Riziková přirážka	R0590	4 046
Technické rezervy - životní pojištění (vyjma pojištění s plněním vázaným na index a na hodnotu	10370	4 040
investičního fondu)	R0600	14 888 180
Technické rezervy - zdravotní pojištění (podobné životnímu)	R0610	0
Technické rezervy vypočítané jako celek	R0620	0
Nejlepší odhad	R0630	0
Riziková přirážka	R0640	0
Technické rezervy – životní pojištění (vyjma zdravotního pojištění a pojištění s plněním vázaným na index a na hodnotu investičního fondu)	R0650	14 888 180
Technické rezervy vypočítané jako celek	R0660	0
Nejlepší odhad	R0670	12 279 217
Riziková přirážka	R0680	2 608 963
Technické rezervy – pojištění s plněním vázaným na index a na hodnotu investičního fondu	R0690	12 616 976
Technické rezervy vypočítané jako celek	R0700	0
Nejlepší odhad	R0710	12 275 435
Riziková přirážka	R0720	341 541
Podmíněné závazky	R0740	0
Rezervy jiné než technické rezervy	R0750	0
Závazky v důchodech	R0760	0
Vklady od zajistitelů	R0770	0
Odložené daňové závazky	R0780	0
Deriváty	R0790	15 290
Závazky vůči úvěrovým institucím	R0800	0
Finanční závazky vyjma závazků vůči úvěrovým institucím	R0810	257 125
Závazky z pojištěni a závazky vůči zprostředkovatelům	R0820	0
Závazky ze zajištění	R0830	0
Závazky (z obchodního styku, nikoli z pojištění)	R0840	20
Podřízené závazky	R0850	0
Podřízené závazky mimo primární kapitál	R0860	0
Podřízené závazky v primárním kapitálu	R0870	0
Veškeré jiné závazky, neuvedené jinde	R0880	3 989 246
Pasiva celkem	R0900	38 357 566
Přebytek aktiv nad závazky	R1000	10 985 635

# S.05.01.02 POJISTNÉ, NÁROKY NA POJISTNÉ PLNĚNÍ A VÝDAJE PODLE DRUHU POJIŠTĚNÍ

	L									4 4 4 4 4			-					
				Pojištění	Druhy pojištění	pro: závazky z neživ	neživotního pojištění a zajiš	štění (přímé po jištění a přija 	i a přijaté proporciona	ální zajištění)				Druhy p	ojištčni pro: přijaté n	repro po rcio ná lní za jiš těn	štění	
	Pojiště	Pojištění I čšebných Po výloh	Poj ištění ochrany příj mu	sti le za i razu ni z	Pojištění od povědnosti za škodu z provozu motorových vozidel	Dal ši poj ištění motorových vozidel	Pojistení námořní a P letecké dopravy a pojištění přepravy	Pojištění pro případ požáru a jiných škod na majetku	Obecné pojištění odpovědnosti	Poj istění úvěrů a záruk (kaucí)	Pojištění právní ochrany	Pojištění asistence	Pojištění různých finančních ztrát	Zdravotní pojištění	Úrazové pojištění	Pojištění námořní a letecké dopravy a pojištění přepravy	Pojištění majetku	Celkem
		C0010	C0020	novoláni C0030	C0 040	C0050	0900D	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200
Předepsané poji stné Hrubá hodnota – přímé poj ištění	R0110	ŀ	109 110		2 644 2 03	2 129 291	105 127	2 462 302	848 589	465	65157	291 857	101 845					8 7 5 7 9 4 6
Hrubá hodnota – přijaté proporcionální zajištění	R0120		0		0	0	1 319	190 1 0 6	53364	0	0	0	19 522	M	M	\ \	V	264310
Hrubá ho dnota – přij até neproporcionální zajištění	R0130	V	M	M	M		W			W	W							370000
Cista hodnota	R0200		6.2.39		2 594432	2 116 188	37 961	2 2 2 5 6 0 8	839 590	3/2	25871	291 090	97 706					8 401 410
Zasloužené pojistné																		
Hubá hodnota – přímé poj ištění	R0210		108 933		2 597 251	2 02 1 0 63	99 322	2 333 816	824143	153	65333	278 131	691.02	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	8398315
Hrubs hodnota – prijate proporcionalni zajišteni	1		٥		٥	٥	1 259	189737	20066	٥	٥	٥	19 320			$\langle$	$\langle$	260383
	R0240	$\frac{1}{\left( \right) }$	7179		49 770	13 103	64 059	353.558	61227	122	39396	192	23 29 5					612477
Inota	R0300	-	101 754		2 547 481	2 007 960	36 522	2 169 995	812982	31	25938	277 364	66 194					8 0 4 6 2 2 1
Náklady na pojistné plnění																		
Hrubá hodnota – přímé poj ištění	R0310		-18 180		1 107 648	1 195 982	39 766	1 422 443	407879	0	4853	3.755	136 360	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	$\sqrt{}$	4300 505
tění	1		0	1	0	2 611	20	120 636	41341	0	0	0	53.941	$\langle$	$\langle$	$\langle$	$\langle$	218550
Fruba hodnota – prijate neproporcionalni Zajisteni Bodil zajistitela	R0330	$\left  \right $	-4 503	$\langle$	(15)	49.76.8	30.108	696477	10.498	-	3.0.43	446	134.481					907964
Cistá hodnota	R0400	l	-13 678		1109165	1 149 325	9 661	846656	438722	0	1810	3 609	65 820					3611 091
ich technických rezervách																		
	R0410		0		0	0	0	768	0	0	0	0	0	V	V	V	V	168
ionální zajiš tění	П		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	M	M	M	M	0
Hrubá hodnota – přijaté neproporcionální zajištění	/ \	V		V	$\sqrt{}$	$\langle$	M	$\langle$	$\langle$	M	$\langle$		$\langle$					
	R0440		0		0	0	0	-18	0	0	0	0	0					-18
	R0500	1	1000		0 000	0 177	92.00	1 002 726	337.300	397	22.103	0 00.1	0 40 743	l				2237 106
			+				V 07	V 260	001067		V V	170 67				X		200760
Výdaje celkem	R1300	M	M	M	$\mathbb{N}$	$\langle \rangle$	M	M	M	$\mathbb{N}$	$\sqrt{}$	$\mathbb{N}$	$\mathbb{N}$	$\sqrt{}$	M	M	M	3 537 955
	L		Darbyania	Doub v noi ištění nm: zévaztv těka lieí se šivotní	bajicí se životního r	nojištění		Záva zly ze za jištění ži votního nojištění	životního pojištění									
		-	Dunny pol	Stell pro: Zavazky	y karjier se zi votimno	pojistem		za va zky ze za jis teni	zivo unino pojistem									
	Zdravo	илі ројіštění Рој	Pojištění s plněním Pojištění s učastí na vzkanýmná index a zdravotní pojištění s učastí na vzkanýmná index a zákovotní pojištění soda invostistně fordu.		Ostatni životní pojištění	iho iho	Renty na zákl adě smluv neživotního poj ištění sou visejí cí s ji nými poj ist ný mi záv azk y než se závazky	Zaj isteni zdrav otniho poj isteni	Žvotni zajiš tění	Celkem								
						zdravotnino pojištění	zdravotniho pojištění											
		C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0300								
Predepsane pojistne Hrubá hodnota	R1410		662 605	3 422 089	601 615		0			4 686 308								
ılū	R1420		3712	122	3 0 1 1		0			6 845								
Zaslaužené najietné	KISOO		268 860	3 421 967	298 604		0			40/9404								
	R1510		663 116	3 421 929	601 708		0			4 686 753								
Podíl zajistitelů	R1520	1	3712	122	3011		0			6.845								
istné plnění	MIDDO		902 404	2 451 607	220 027		>			4072200								
	R1610		847 253	5 222 3 69	171 171		98 508			6339301								
10	R1620		587	-2.52	173		6 045			6.553								
	R1700		846 666	5 222 621	170 998		92 463			6332748								
Erneny v ostatnich technickych rezervach Frubá hodnota	R1710		31601	2 919 898	0		0			2951500								
Podil zajistitelů	R1720	L	0	0	0		, 0			0								
	R1800		31601	2 919 898	0		0			2951500								
Vzniklé vý da je Octobro vý do je	R1900	1	99515	775 543	325 238		6.913			1207209								
	٧	$\langle \rangle$	$\langle \rangle$		$\langle \rangle$	$\langle \rangle$	$\bigvee$	$\langle \rangle$	$\langle \rangle$	1 2 48 93 1								

# S.12.01.02 TECHNICKÉ REZERVY TÝKAJÍCÍ SE ŽIVOTNÍHO A ZDRAVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ SLT

Celkem (životní pojištění kromě	zuravotumo, vecue pojaven s plnčním vázaným na hodnotu investičního fondu)	C0150		$\bigvee$		24 554 652	62 792	24 491 860	2 950 503					27 505 155															
Dirice	rnjata zajištění	C0100		X	M			0		X																			
Renty na základě smluv neživotního	pojistení souvisejtet s jinými pojistnými závazky než se závazky zdravotního pojištění	0600D		$\bigvee$		596 644	62 792	533 852	2 597					599 241															
	Smlouvy s opcemi a zárukami	C0080	X	$\bigvee$	$\langle \rangle$			0	\ \	M				M															
Ostatní životní pojištění	Smlouvy bez opcí a záruk	C0070			N	-475 335		-475 335	\ \ \	M				M		Celkem (zdravotní	pojištění podobné Životnímu pojištění)	C0210			$\bigvee$	M							
		0900D		X	$\langle \rangle$	M	$\bigvee$	$\setminus$	366 833	V		\ \		-108 502		Zdravotní	zajištění (přijaté zajištění)	C0200			X	M							
jištění s plněním vázaným na index a na hodnotu investičního fondu	Smlouvy s opcemi a zárukami	C0050	X				/ \	0	$\backslash$	M				M		Renty na základě smluv neživotního pojištění		C0190				M							
vázaným na index a fondu	Smlouvy bez opcí a záruk	C0040	X	X	$\langle \rangle$	12 275 435		12 275 435	\ \ \	M				M	()	inosti)	Smlouvy s opcemi a zárukami	C0180	V	$\bigvee$	X	M				$\backslash\!\!\!/$	$\bigvee$		W
Pojištění s plněním		C0030		X	V	M	$\bigvee$	$\bigvee$	341 541	M		V		12 616 976		gisteni (prime o	Smlouvy bez opci a záruk	C0170	$\mathbb{N}$	$\bigwedge$	X					W	$\bigvee$		$ width{\mathbb{W}} $
Positivani a dixanti	na zisku	C0020		X		12 157 907		12 157 907	2 239 533	M				14 397 440	j-tFZ	Zdravotni po	os.	C0160			X		$\langle \rangle$		X			M	
<u> </u>	<u> </u>	01000	R0020	/ \		R0030	R0080	R0090	R0100		R0110	R0120	R0130	R0200	L				R0210	R0220	/	Y	000000	V	R0090	R0100	R0110	R0120	R0130 R0200
			remnicke řezery vypočlane ja ko četek Souhm vymahatelných částek ze zajištění zvláštní účelové jednotky a finitního zajištění po úpravě o očekávané ztráty dané selháním protistrany souviselicí s technickými rezervami vynočitanými ala o celek	Technické rezervy vypočítané jako součet nejlepšího odhadu a rizikové přírážky	Nejlepší odhad	Hrubý nejlepší odhad	Souhm vymahatelných částek ze zajištění / zvláštní účelové jednotky a finitního zajištění po úpravě o očekávané ztráty dané selháním protistrany	Nejlepší odhad po odpočtu vymahatelných částek ze zajištění / zvláštní účelové jednotky a finitního zajištění – celkem	Riziková přirážka	Částka přechodných opatření na technické rezervy	Technické rezervy vypočítané jako celek	Nejlepší odhad	Riziková přirážka	Technické rezervy – celkem					Technické rezervy vypočítané jako celek	Souhm vymahatelných částek ze zajištění / zvláštní účelové jednotky a finitulní oz ajištání po típravé o ocekávaně zrávy dané esliáním protistrany souvissijí si technickými rezervaní vypočítanými jako celek	Technické rezervy vypočítané jako součet nejlepšího odhadu a rizikové něiráštv	Nejlepší odhad	riruby nejtepsi odnad Souhm vymahatelných částek ze zajištění / zvláštní účelové jednotky a	finitního zajištění po úpravě o očekávané ztráty dané selháním protistrany	Nejlepší odhad po odpočtu vymahatelných částek ze zajištění / zvláštní účelové jednotky a finitního zajištění – celkem	Riziková přirážka K	cas ka prechounych opatrem na technicke rezervy Technické rezervy vypočítané jako celek	Nej lepší odhad	Riziková přinážka Technické rezervy – celkem

# S.17.01.02 TECHNICKÉ REZERVY TÝKAJÍCÍ SE NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

	Celkové závazky z nežívotního poj židní	(S10)			1	<b>M</b>	V	2 0 77 0 20	70.13	3130	7071884	$\langle$	4187063	717 601	3469463	6.264.083	5 5 4 1 3 4 7	326646	V				V	6 5 9 0 7 2 9	722 736	5867993
	Neproporcionální zajíštění majetku	0/10O			1	<b>M</b>	1					$\langle$							V				M			
Přijatě neproporcionální zaj Štění	Nepropose ionální zajších inámořní a letocké dopravy a přepavy	09I0O				$\langle \rangle$						$\langle$							V				$\geq$			
Přijaté nepropor	Neprop orci on al ni úrnzzov é zaj lé téni	00150			1	<b>M</b>	V					$\langle$							V				V			
	Neproporcionální zdmvomí zajíštění	01100			1	1	1					$\langle$							1				$\sim$			
	Po jiš telni různý ch finančních ztrút	C0130			1	$\sqrt{}$	M	78710	3 404	3403	73,306	$\langle$	93.428	20443	72.984	172 138	148 290	13.743	V				1	185881	23.848	162.033
	Pojištení asistence	C0120			1	$\sqrt{}$	1	41 032		-1	41.033	V	9 305	0	9 305	50337	50338	7 610	V				V	57.947	-	\$7.948
	Pojištění právní ochmny	C0110				<b>M</b>	M	-4361	0.0 0.0	-13 338	899)	$\langle$	43.961	12 127	31834	39 600	40.831	1130	V				1	40.731	-1 230	41961
	Pojšobní úv drů a záruk (kanci)	C0100			1	1	M	-110	971	100	30	V	29181	21 62 1	7 5 5 9	29 07 1	2,009	404	V				1	29475	21.462	8.014
	Obcerné pojištění odpovědnosti	C0 000			1	<b>M</b>	M	117.323	007 61	474-23	159.761	V	657079	114398	542 681	774 402	672 443	43 685	V				M	818 087	101 959	716128
Přímě pojšíkění a přijaté proporcionální za jištění	Poj ši tění pro pří pad požáru a jiných škod na majetk u	C0080			1	1	1	577 939	707.41	000 610	393 343	V	1215557	467 800	747 757	1 793 496	1341302	72.953	V				1	1 8 6 6 4 4 9	452 194	1414255
římě pojíštění a přijaté j	Pojišten i némo ini a Pojišteni pro přípud I teoké dopany a požíre a jiných škod pojištění přepravy na mamajelk u	C00.10			1	1	1	4 793	3000	0697-	1 000	V	46 0 96	32.984	13.112	50 8 88	20 800	10.211	V				1	61 0 69	30.088	31011
4	Další poj šídní motorových v ozidel	C0 000			1	<b>M</b>	1	655307	20 103	30.302	39) 003	V	244478	4367	240111	899784	837116	63 351	V				V	963135	62 669	900467
	Pojištění odpoválnosti za škodu z provozu motorových vozidel	C0050			1	<b>M</b>	1	665 909	13000	77071-	779 8 19	V	1818276	43.861	1774415	2 4 2 4 8 7 5	2393037	109 514	V				V	2 5 3 4 3 8 8	31.838	2 502 550
	Pojištění odpovědností zaměstnavatele za škodu při pracovním úrzzu nebo nemoci z povokní	C0040			1	<b>M</b>	V					$\langle$							V				V			
	Pojištění odkrany příjmu in su rance	C0030			1	<b>M</b>	1	-214	***	06.	-1.24	V	29 704	0	29 704	19 491	29 581	4 046	V				V	33 537	06-	11.677
	Pojištán i léckoných výtok	C0020			1	<b>M</b>	V					V							V				V			
			R0010	R0050				R0060	R0140	Dates	KOISO		R0160	R0240	R0250	R0260	R0270	R0280		R0290	R0300	R0310		R0320	R0330	R0340

and symbolicy of the standard of the standard

# S.19.01.21 INFORMACE O NÁROCÍCH NA POJISTNÉ PLNĚNÍ Z NEŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ

	V L XXII KAN IN SUMA ZA POKY	v Deznem roce (kumulativní)	C0170 C0180	3 707	-30 2 3 4 0 2 3 6	13 835 2 719 173	2 5 1 4 2 3 0 3 9 0 7	15 330 2 284 897	21 297 2 571 998	65 095 2 934 100	103 257 2 893 786	165 800 3 309 036	795 182 2 964 217	2 781 771 2 781 771	3 967 759 27 106 829		Konecroku	(diskontovaná	data)	C0360	140 904	38340	22 765	80 760	116 054	186 048	296 654	367 951	520 112	642 124	1 753 731	4 165 442
				R0100	R0160	R0170	R0180	R0190	R0200	R0210	R0220	R0230	R0240	R0250	Total R0260				!		R0100	R0160	R0170	R0180	R0190	R0200	R0210	R0220	R0230	R0240	R0250	Total R0260
		9 10 &+	90 C0100 C0110	3 707	9 -30	35	Ī												9 10 &+	C0290	145 785	19 40 613	41									
		8 2 9	C0070   C0080   C0090	X	6 280 1 202 749	3 773 4 887 13 835	7 123 2 514	15 330											6 7 8	C0260   C0270   C0280	$\rightarrow$	45 554 44 995 44 019		95 068 83 482	120 154							
	Rok vývoje	4	C0050 C0060	X	25 505 15 892	25 914	3 28 953 10 989	20 187 10 596	40 822 21 297	65 095	7	1				y		Rok vývoje	4 5	C0240 C0250	$\forall$	91 690	76 147	183 929	-	9 375 725 193 451	8 311 901					
ekumulativní)		2 3	C0030 C0040	X	92 974 52 538	126 490 40 107	131 949 103 953	111 374 64 631	123 664 77 051	196 922 89 469	211 356 103 257	165 800				ad rezerv na nároky			2 3	C0220 C0230	X	13	2 15	315	375 823 341 421	463 323 426 069	_	483 769 387 681	547 909			
pojistná plnění (n		0 1	C0010 C0020	<u> </u>	489 681 655 446		375 754 642 672	405 983 656 796	506 026 803 139	653 878 928 736	725 510 853 663	2 142 295 1 000 941	2 169 035 795 182	1 771		vaný nejlepší odh			0 1	C0200 C0210	М М	0 0	0 0	+	487 314 482 090	065 909 514 936		266 670 675 332	225 483 639 217	463 803 674 473	837 038	
Hrubá vyplacená pojistná plnění (nekumulativní) (absolutní částka)		Roky (	CO	R0100	R0160 1489	R0170 1772	1	R0190 1405	1	R0210 1 653	R0220 1725		<b>R0240</b> 2 169	R0250 2 781 77		Hrubý nediskontovaný nejlepší odhad rezerv na	(absolutni castka)		Roky (	C0	R0100					1	1	1	1	1	R0250 1837	
				Prior	6 <del>'</del> Z	8-Z	<b>N</b> -7	9-N	N-5	<b>N</b>	Z-3	N-2	¥	Z							Prior	6-Z	8-Z	Z-7	9-N	N-5	N-4	N-3	N-2	<u>7</u>	Z	

Rok události / upisovací rok Z0010

Celkem za neživotní pojištění

## S.22.01.21 DOPAD DLOUHODOBÝCH ZÁRUK A PŘECHODNÝCH OPATŘENÍ

		Částky spojené s dlouhodobými zárukami a přechodnými opatřeními	Dopad přechodných opatření na technické rezervy	Dopad přechodných opatření na úrokovou míru	Dopad nulového koeficientu Dopad nulové vyrovnávací volatility	Dopad nulové vyrovnávací úpravy
		C0010	C0030	C0050	C0070	0600D
Technické rezervy	R0010	34 095 885			349 682	
Primární kapitál	R0020	7 785 989			-281388	
Použitelný kapitál na krytí solventnostního kapitálového požadavku	R0050	7 785 989			-281 388	
Solventnostní kapitálový požadavek	R0090	3 643 720			0	
Použitelný kapitál na krytí minimálního kapitálového požadavku	R0100	7 728 998			-281 388	
Minimální kapitálový požadavek	R0110	1 639 674			0	

#### KAPITÁL S.23.01.01

Celkem Tier 1 – neomezená Tier 1 – omezená položka položka	C0010 C0020 C0030 C0040 C0040 C0010 2796.248	3 600	R0070 R0070 R0090 R0110 R0130 4929150 4929150	//	R0220 R0230 R0290 7785 989 7728 998	R0300 R0310 R0320 R0320	R0340 R0350 R0350 R0370	/VV\ V	R0500         7785 989         7728 998           R0510         7785 989         7728 998           R0540         7785 998         7728 998           R0550         7728 998         7728 998           R0580         3 643 720           R0600         1 639 674
	Primární kapitál před odečtením kapitálové účasti v jiném finančním odvětví ve smyslu článku 68 nařízení v přenesené pravomoci (EU) č. 2015/35 Kmenový akciový kapitál (včetně vlastních akcií)	Emisni ážio souviseiící s kmenovým akciovým kanitálem Počáteční prostředky, příspěvky společníků nebo rovnocenná položka primárního kapitálu u vzájemných pojišťoven a zajišťoven nebo pojišťoven za zajišťoven na bázi vzemnosti	Vodrizane deciv v zatemnych polistoven Disponii bilni bomusový fond Preferencini akcie Emisni džio souviscii s preferenčními akciemi	Ackofordziani tożatya Podfiżenę źakaaky Ćastka, která se rovná hodnotě čistých odložených daňových pohledávek Dalši položky kapitálu, které byly schváleny orraňem dohledu iako primámí kapitál i neuvedené výše Kapitál zá účení závěrky, který by neměl být zastoupen rekonciliační rezervou a nesplňuje kritéria pro kapitál podle směrnice Solventnost II	Kapitál z účerní závěrky, který by neměl být zastoupen rekonciliační rezervou a nesplňuje kritéria pro kapitál podle směrnice Odpočty Odbočty pro kapitálovou účast ve finančních a úvěrových institucích Colkový primární kapitál po odpočtech	Dopinkovy akcivy kapital  Komeny a kapital  Počátečný prostředky, příspěvky společníků nebo rovnocenná položka primárního kapitálu u vzájemných pojišťoven a zajišťoven nebo  polišťoven a zališťoven na bázi vzálemnosti splatné na požadámí. které nebol v splaceny a nebola podána výzva k jelich splacení  Prěterenční akcie splatné na požádámí. které nebyl v splaceny, a nebyla podána výzva k jelich splacení  Prěterenční akcie splatné na požádámí. které nebyl v splaceny, a nebyla podána výzva k jelich splacení  právencký svízony, svízony na podátany na požádámí výzva k jelich splacení	Travio zavaziv za zakas ussta za zabren e zadzav na bo zadan Akreditiv a zárukv nodle čl. 96 odst. 2 směrnice 2009/138/ES Akreditiv a zárukv iné než podle čl. 96 odst. 2 směrnice 2009/138/ES Výzvy člením k dodatečným příspečkům pod le pvrního pododstavce čl. 96 odst. 3 směrnice 2009/138/ES	Ostatní doplňkový kapitál Doplňkový kapitál celkem Dostupný a použitelný kapitál	Celkový dostupný kapítál na krvtí aloventnostního kapítálového požadavku Celkový dostupný kapítál na krvtí minimálního kapítálového požadavku Celkový použítelný kapítál na krvtí solventnostního kapítálového požadavku Celkový použítelný kapítál na krvtí minimálního kapítálového požadavku Solventnostní kapítálový požadavek Minimální kapítálový požadavek

COOO	N	10 985 635	0	3 199 646	2 856 839		4 929 150	N	4 788 215	0	4 788 215	
		0040	0710	0720	0730	0740	0920		0770	0780	0620	

	\ /							\ <i>\</i>				
0900D	$\langle \rangle$	589 586 01	0	3 199 646	2 856 839		4 929 150	$\setminus$	4 788 215	0	4 788 215	
		R0700	R0710	R0720	R0730	R0740	R0760		R0770	R0780	R0790	

	azkv
Rekonciliační rezerva	Přebvtek aktiv nad závazkv

Předvídatelné dividendy, rozdělení výnosů a poplatky Vlastní akcie (držené přímo i nepřímo)

Úprava o omezené položky kapitálu s ohledem na portfolia s vyrovnávací úpravou a účelově vázané fondy Další položky primárního kapitálu

Očekávané zisky obsažené v budoucím pojistném – životní pojištění Rekonciliační rezerva

Očekávané zisky obsažené v budoucím pojistném – neživotní pojištění

Jelkové očekávané zisky obsažené v budoucím pojistném

STRANA - 53

# S.25.01.21 SOLVENTNOSTNÍ KAPITÁLOVÝ POŽADAVEK – PRO POJIŠŤOVNY A ZAJIŠŤOVNY, KTERÉ POUŽÍVAJÍ STANDARDNÍ VZOREC

Hrubý solventnostní Specifické parametry Zjednodušení kapitálový požadavek	C0110 C0090 C0100	1 034 210	310108	2 645 975	39 959	2 223 480	-2 134 231		4 119 502	C0100	378 918	0	-854 700	0	3 643 720	0	3 643 720	$\bigvee$						
		R0010	R0020	R0030	R0040	R0050	R0060	R0070	R0100		R0130	R0140	R0150	R0160	R0200	R0210	R0220		R0400	R0410	R0420	R0430	00440	K0440
		Tržní riziko	Riziko selhání protistrany	Životní upisovací riziko	Zdravotní upisovací riziko	Neživotní upisovací riziko	Diverzifikace	Riziko nehmotných aktiv	Základní solventnostní kapitálový požadavek	Výpočet solventnostního kapitálového požadavku	Operační riziko	Schopnost technických rezerv absorbovat ztráty	Schopnost odložené daňové povinnosti absorbovat ztráty	Kapitálový požadavek pro pojišťovny a zajišťovny provozované v souladu s článkem 4 směmice 2003/41/ES	Solventnostní kapitálový požadavek kromě navýšení kapitálového požadavku	Již stanovené navýšení kapitálového požadavku	Solventnostní kapitálový požadavek	Další informace o solventnostním kapitálovém požadavku	Kapitálový požadavek na podmodul akciového rizika založený na trvání	Celková částka fiktivního solventnostního kapitálového požadavku pro zbývající část	Celková částka fiktivních solventnostních kapitálových požadavků pro účelově vázané fondy	Celková částka fiktivních solventnostních kapitálových požadavků pro portfolia s vyrovnávací úpravou	Diverzifikační efekty v důsledku souhrnu účelově vázaných fondů (RFF) a fiktivních solventnostních	kapitálových požadavků (nSCR) pro článek 304

#### MINIMÁLNÍ KAPITÁLOVÝ POŽADAVEK – ŽIVOTNÍ I NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ S.28.02.01

Lineární složka vzorce pro závazky z neživotního pojištění a zajištění

	Neživotní pojištění	Zivotni pojištění
	MCR(NL,NL) výsledek	MCR(NL,L) výsledek
	C0010	C0020
R0010	1 481 221	0

Neživotní pojištění Životní pojištění

	Čistý nejlepší odhad (bez zajištění / zvláštní účelové jednotky) a technické rezervy vypočítané jako celek	Čisté předepsané pojistné (bez zajištění) za posledních 12 měsíců	Čistý nejlepší odhad (bez zajištění / zvláštní účelové jednotky) a technické rezervy vypočítané jako celek	Čisté předepsané pojistné (bez zajištění) za posledních 12 měsíců
	C0030	C0040	C0050	C0060
R0020				
R0030	32 273	102 872		
R0040				
R0050	3 272 754	2 594 432		
R0060	1 671 783	2 116 188		
R0070	28 119	37 961		
R0080	2 003 537	2 295 608		
R0090	893 414	839 590		
R0100	7 609	93		
R0110	41 558	25 871		
R0120	69 721	291 090		
R0130	182 674	97 706		
R0140				
R0150				
R0160				
R0170				

Neživotní pojištění

Pojištění léčebných výloh a proporcionální zajištění
Pojištění ochrany příjmu a proporcionální zajištění
Pojištění ochrany příjmu a proporcionální zajištění
Pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání a proporcionální zajištění
Pojištění nosti z provozu motorových vozidel a proporcionální zajištění
Pojištění nostření motorových vozidel a proporcionální zajištění
Pojištění nostření případ požáru a jiných škod na majetku a proporcionální zajištění
Obecné pojištění odpovědnosti a proporcionální zajištění
Pojištění právní ochrany a proporcionální zajištění
Pojištění právní ochrany a proporcionální zajištění
Asistence a proporcionální zajiště Pojištění vřuzných finančních ztrát a proporcionální zajištění
Neproporcionální zajištění
Neproporcionální drazové zajištění
Neproporcionální zajištění námořní a letecké dopravy a přepravy
Neproporcionální zajištění majetku

Neproporcionální zajištění majetku

		Nezivotni pojisteni	Zivotni pojisteni
		MCR(NL,NL) výsledek	MCR(NL,L) výsledek
		C0070	C0080
Lineární složka vzorce pro závazky z životního pojištění	R0200		
a zajištění	R0200	11 387	600 488

Závazky s podílem na zisku – zaručené plnění Závazky s podílem na zisku – budoucí nezaručené podíly na zisku Závazky týkající se pojištění s plněním vázaným na index a na hodnotu investičního fondu Další pojistné či zajistné závazky týkající se životního pojištění a pojistné či zajistné závazky týkající se zdravotního pojištění Celkový kapitál v riziku pro všechny pojistné či zajistné závazky týkající se životního pojištění

#### Celkový výpočet minimálního kapitálového požadavku

Lineární minimální kapitálový požadavek	R0300
Solventnostní kapitálový požadavek	R0310
Horní mezní hodnota minimálního kapitálového	R0320
Dolní mezní hodnota minimálního kapitálového	R0330
Kombinovaná mezní hodnota minimálního kapitálového požadavku	R0340
Absolutní dolní mezní hodnota minimálního	D0250

kapitálového požadavku

R0330	910 930
R0340	1 639 674
R0350	183 949
	C0130
R0400	1 639 674

#### Minimální kapitálový požadavek

#### Fiktivní minimální kapitálový požadavek v oblasti neživo životního pojištění

Fiktivní lineární minimální kapitálový požadavek Fiktivní solventnostní kapitálový požadavek kromě navýšení (roční nebo nejnovější výpočet) Fiktivní horní mezní hodnota minimálního kapitálového

požadavku Fiktivní dolní mezní hodnota minimálního kapitálového požadavku Fiktivní kombinovaná mezní hodnota minimálního

kapitálového požadavku Absolutní dolní mezní hodnota fiktivního minimálního kapitálového požadavku Fiktivní minimální kapitálový požadavek

	C0140	C0150
otního a	Non-life activities	Life activities
R0400	1 639 674	
	C0130	
R0350	183 949	
R0340	1 639 674	
R0330	910 930	
K0320	1 037 071	

	. ton me neurines	Line neuvines
	C0140	C0150
R0500	1 492 608	600 488
R0510	2 598 373	1 045 346
R0520	1 169 268	470 406
R0530	649 593	261 337
R0540	1 169 268	470 406
R0550	91 975	91 975
R0560	1 169 268	470 406

Čistý nejlepší odhad (bez zajištění / zvláštní Čistý celkový kapitál v (bez: Čistý nejlepší odhad (bez zajištění / zvláštní

Životní pojištění

	účelové jednotky) a technické rezervy vypočítané jako celek	riziku (bez zajištění / zvláštní účelové jednotky)	účelové jednotky) a technické rezervy vypočítané jako celek	riziku (bez zajištění / zvláštní účelové jednotky)
	C0090	C0100	C0110	C0120
R0210		$\backslash\!\!\!/$	11 046 318	$\backslash\!\!\!/$
R0220			1 111 589	
R0230			12 275 435	
R0240	533 852	$\mathbb{N}$	0	$\searrow$
R0250		251 170		233 784 165

