

**Zpráva o solventnosti a finanční situaci
(SFCR) Servisní pojišťovny a.s.
za rok 2019**



Obsah**Shrnutí**

1	Činnost a výsledky	
1.1	Činnost	6
1.2	Výsledky v oblasti upisování	6
1.3	Výsledky v oblasti investic	8
1.4	Výsledky v jiných oblastech činnosti	9
2	Řídící a kontrolní systém	10
2.1	Obecné informace o řídicím a kontrolním systému	10
2.2	Požadavky na způsobilost a bezúhonnost	12
2.3	Systém řízení rizik	13
2.4	Vlastní posouzení rizik a solventnosti	15
2.5	Systém vnitřní kontroly	16
2.6	Funkce vnitřního auditu	18
2.7	Pojistně-matematická funkce	19
2.8	Externí zajištění služeb nebo činností	19
2.9	Politika a postupy odměňování	20
2.10	Přiměřenost řídicího a kontrolního systému	20
2.11	Transakce s akcionáři a osobami s podstatným vlivem na pojišťovnu	20
3	Rizikový profil	21
3.1	Tržní riziko	21
3.2	Kreditní riziko	21
3.3	Upisovací riziko	22
3.4	Operační riziko	22
3.5	Riziko likvidity	23
3.6	Jiná podstatná rizika	23
3.7	Citlivost vůči riziku	23
3.8	Další informace	24
4	Oceňování pro účely solventnosti	25
4.1	Aktiva	25
4.2	Technické rezervy	27
4.3	Další závazky	29
4.4	Alternativní metody oceňování	29
4.5	Další informace	29
5	Řízení kapitálu	30
5.1	Kapitál	30
5.2	Solventnostní kapitálový požadavek a minimální kapitálový požadavek	32
5.3	Použití podmodulu akciového rizika založeného na duraci při výpočtu solventnostního kapitálového požadavku	32
5.4	Nedodržení minimálního kapitálového požadavku a nedodržení solventnostního kapitálového požadavku	32
5.5	Další informace	32

Shrnutí

Evropská unie vytvořila v minulých letech nový režim regulace pro evropské pojistitele obecně známý jako Solventnost II. V České republice nabyl účinnosti dne 23.9.2016 novelizací zákona č. 277/2009 Sb, o Pojišťovnictví. Účelem uvedeného režimu je uplatnit požadavky na solventnost pojišťoven, které budou lépe odpovídat rizikům, kterým pojišťovny čelí. Rámec Solventnost II je založen na třech hlavních pilířích: (1) První pilíř tvoří kvantitativní požadavky na kapitál, pravidla oceňování aktiv a závazků a kapitálové požadavky, (2) druhý pilíř stanoví kvalitativní požadavky na řízení a kontrolu a řízení rizik u pojistitelů a dále na účinnou kontrolu pojistitelů včetně požadavku na předkládání vlastního posouzení rizika a solventnosti (ORSA), který poslouží regulačnímu orgánu jako jedna část procesu přezkoumání, a (3) třetí pilíř se zaměřuje na požadavky týkající se rozšířeného oznamování a zveřejňování informací.

V rámci požadavků na zveřejňování informací Servisní pojišťovna, a.s. (dále „Pojišťovna“ nebo též „Společnost“) vydává Zprávu o Solventnosti a finanční situaci.

Činnost a výsledky

Pojišťovna poskytuje havarijní pojištění motorových vozidel. V roce 2019 vykazala pojišťovna růst předepsaného i zaslouženého pojistného o 17,4% (resp. o 19,2%). Po předchozích letech výrazného poklesu pojistného kmene a stabilizaci v roce 2018 se tak začala projevovat přijatá opatření v obchodní oblasti.

On-line platforma pro kalkulace a sjednávání přinesla usnadnění prodejnosti produktu pojišťovny a in-time přehled o vývoji obchodu na který nyní může pojišťovna pružně reagovat. Dalším krokem pro zvýšení prodeje pojištění je zařazení našeho produktu havarijního pojištění do interních srovnávačů a programů jednotlivých makléřských sítí.

Ke snižování pojistně-technického rizika pojišťovna používá zajištění. V roce 2019 bylo sjednáno neproporční RISK XL a CAT XL zajištění havarijního pojištění motorových vozidel. V roce 2019 byla zajistiteli avizována CAT XL škoda, kde ale konečná suma plnění skončila do limitu CAT XL zajištění. Pojistná událost tak byla bez zajistného plnění a výsledek zajištění byl tedy negativní ve výši zaplaceného zajistného.

Meziročně nedošlo k dalším významným změnám v oblasti činnost a výsledky.

Řídící a kontrolní systém

Základním cílem Pojišťovny je maximalizace hodnoty pro akcionáře při podstupování akceptovatelného rizika.

Představenstvo nese konečnou odpovědnost za řízení rizik Pojišťovny. Rozhoduje o implementaci jednotlivých strategií řízení rizik a řídí Pojišťovnu v souladu s těmito

strategiemi. S podporou určených útvarů monitoruje trh ve vazbě na nová nebo měnící se ekonomická, politická nebo ostatní rizika a realizuje protiopatření.

Vlastní posouzení rizik a solventnosti (Own Risk and Solvency Assessment, ORSA) je klíčovou složkou systému řízení rizik. Jedná se o proceduru propojující několik procesů rozdílného charakteru, od obchodního plánování až k operativnímu řízení rizik na denní bázi.

Jednou ze základních podmínek pro vznik a existenci efektivní organizační struktury Pojišťovny a efektivního kontrolního prostředí je oddělení neslučitelných funkcí. Odpovědnosti a pravomoci představenstva, dozorcí rady, Výboru pro audit, jednotlivých úseků, výborů, komisí a zaměstnanců Pojišťovny musí být proto stanoveny a přidělovány tak, aby bylo dostatečně zamezeno vzniku možného střetu zájmů.

V praxi to znamená zejména oddělení a vyčlenění vybraných činností, v jejichž přímém důsledku je Pojišťovna vystavena pojistně-technickému, tržnímu, úvěrovému nebo operačnímu riziku a dále oddělení odpovědnosti za řízení obchodních činností od řízení rizik a vypořádání obchodů na finančních trzích.

Součástí kontrolního prostředí jsou informace, jejichž dostatečnost a správnost je nezbytná k rozhodování a řízení. Struktura systému vnitřní kontroly je založena na víceúrovňovém řízení a kontrole.

Meziročně nedošlo k žádným významným změnám v řídicím a kontrolním systému.

Rizikový profil

Při výpočtu kapitálového požadavku podle solventnosti II a ohodnocení rizik Pojišťovna používá standardní vzorec.

Nejvýznamnějším rizikem Pojišťovny je tržní riziko. Z tržních rizik je nejvýznamnější nemovitostní riziko a dále pak riziko koncentrace, které je také ovlivněno nemovitostmi.

Druhé nejvýznamnější riziko je riziko kreditní.

Oceňování pro účely solventnosti

Pojišťovna má zpracovanou směrnici o oceňování aktiv a závazků, ve které jsou samostatně pro každou třídu aktiv stanoveny zásady oceňování. Standardní metodou oceňování je oceňování aktiv a závazků za použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích pro stejná aktiva či závazky. Pokud není použití těchto cen možné, ocení se aktiva a závazky za použití kótovaných tržních cen pro obdobná aktiva či závazky, které se upraví o odlišnosti. Pokud použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích není možné, použije Pojišťovna alternativních metod oceňování.

Technické rezervy pojišťovna počítá v souladu s požadavky Solventnosti II jako součet nejlepšího odhadu a rizikové přírážky.

U ostatních závazků není mezi oceňováním pro účely Solventnosti II a CAS žádný rozdíl. Při oceňování aktiv, technických rezerv a jiných závazků pro účely solventnosti se nepředpokládají žádná budoucí opatření vedoucích pracovníků.

Při výpočtu technických rezerv, vzhledem k tomu, že je Pojišťovna pojišťovnou neživotní a hranice kontraktu není u žádné smlouvy delší než do nejbližšího výročí (a tedy maximálně 1 rok) se nezohledňuje budoucí chování pojistníků.

V oceňování aktiv, technických rezerv a dalších závazků dle SII nedošlo meziročně k významným změnám.

Řízení kapitálu

Pojišťovna modeluje rizikový kapitál formou solventnostního kapitálového požadavku vypočteného dle požadavků standardního vzorce regulace Solventnosti II. Společnost považuje za dostatečnou takovou výši kapitálu, jež převyšuje požadavky stanovené platnou legislativou a dostatečně reflektuje plány a cíle Společnosti na dané období. Společnost dostatečnou výši kapitálu vyjadřuje jako cílový solventnostní poměr (použitelný kapitál / SCR). Cílový solventnostní poměr pro konkrétní období je stanoven v kapitálové strategii Pojišťovny s ohledem na aktuální obchodní a rizikovou strategii. Pro rok 2020 byl cílový solventnostní poměr stanoven ve výši 180 %.

V roce 2019 nedošlo k žádnému nedodržení minimálního ani solventnostního kapitálového požadavku.

Solventnostní poměr za poslední roky zobrazuje následující tabulka.

Ukazatel	2016	2017	2018	2019
SCR	24 695	22 473	20 485	23 679
MCR	67 550	64 175	64 313	63 775
Kapitál	120 430	116 857	107 944	117 581
Solventnostní poměr	178 %	182 %	168 %	184 %

1 Činnost a výsledky

1.1 Činnost

Základní údaje o společnosti

Název společnosti: **Servisní pojišťovna, a.s.**

Sídlo: tř. T.Bati 532, 763 02 Zlín-Louky

Právní forma: akciová společnost

Orgán dohledu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Struktura akcionářů: jediný akcionář JUDr. Ing. Ladislav Samohýl

Druhy pojištění: havarijní pojištění motorových vozidel

Auditor: MG Credit, s.r.o.; Růžová 195, Louky, 763 02 Zlín,
IČO: 60705795, Datová schránka: wex59xq
Tel: 577 104 155, e-mail: kancelar@mgcredit.cz

Servisní pojišťovna a.s. působí pouze na území České republiky.

Základem produktové nabídky je havarijní pojištění vozidel včetně doplňkových připojištění. Havarijní pojištění je sjednáváno pro nové vozy a ojeté vozy do max. 10-ti let stáří. Zaměření pojišťovny je primárně cíleno na oblast Moravy.

Specializací pojišťovny je havarijní pojištění automobilových veteránů.

Průměrný přepočtený stav zaměstnanců k rozhodnému datu je 13, pojišťovna nemá žádné přidružené podniky ani pobočky.

1.2 Výsledky v oblasti upisování

Pojišťovna poskytuje havarijní pojištění motorových vozidel, přehled předepsaného hrubého pojistného, zaslouženého hrubého pojistného, přímé náklady v oblasti upisování (provize), zajištění a nákladů na pojistná plnění jsou uvedeny v následující tabulce:

LOB	Období	Předepsané pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Pořizovací náklady	Správní režie	výsledek zajištění	Náklady na pojistná plnění
Havarijní pojištění	2019	17 550	16 117	784	9 372	-305	7 201
Havarijní pojištění	2018	14 953	15 048	441	9 323	-380	7 124
Havarijní pojištění	2017	15 653	16 694	841	11 125	-576	8 148

Po předchozích letech výrazného poklesu pojistného kmene a stabilizaci v roce 2018 pojišťovna za rok 2019 vykazuje růst jak předepsaného, tak zaslouženého pojistného. Přijatá pro obchodní opatření, investice do modernizace distribuce pojištění a optimalizace interních procesů se tak začala pozitivně projevovat. On-line platforma pro kalkulace a sjednávání přinesla usnadnění prodejnosti produktu pojišťovny a in-time přehled o vývoji obchodu, na který nyní může pojišťovna pružně reagovat. Dalším krokem pro zvýšení prodeje pojištění je zařazení našeho produktu havarijního pojištění do interních srovnávačů a programů jednotlivých makléřských sítí. Tímto rozšíříme počet zákazníků, kteří získají nabídku Servisní pojišťovny.

Ke snižování pojistně-technického rizika pojišťovna používá zajištění. V roce 2019 bylo sjednáno neproporční RISK XL a CAT XL zajištění havarijního pojištění motorových vozidel. V roce 2019 byla zajistiteli avizována CAT XL škoda, kde ale konečná suma plnění skončila do limitu CAT XL zajištění. Pojistná událost tak byla bez zajistného plnění a výsledek zajištění byl tedy negativní ve výši zaplaceného zajistného.

Dopad a účinnost technik snižování rizika

Sjednání zajištění snižuje o 51 % (2018 o 43 %) SCR upisovacího rizika společnosti, a to téměř výhradně v katastrofickém riziku povodní a krupobití, a nárůstu snížení rizika z titulu zajištění došlo úpravou standardní formule o katastrofické riziko krupobití. Vzhledem k nepatrnému objemu cedovaného pojistného (pouze XL smlouva) a aktuálně nevýznamnému podílu zajistitele na technických rezervách má sjednané zajištění v ostatních submodulech upisovacího rizika pouze nevýznamný vliv.

Solventní kapitálový požadavek	SCR čisté vzhledem k zajištění	SCR hrubé vzhledem k zajištění	Komentář
Riziko pojistného a rezerv	3 941	4 408	Snížení rizika není vzhledem k malému objemu TR a pouze XL zajistným smlouvám významné
Katastrofické riziko	3 472	9 685	Výhradně riziko povodně, nově riziko krupobití
Riziko storen	0	0	Combined ratio >100 % proto vychází nulové
Diverzifikační efekt	-1 545	-2 492	
Celkem	5 868	11 601	

Zajištění je sjednáno se zajistitelem Hannover RE s vynikajícím ratingem S&P AA-.

Pojišťovna nepoužívá jiné techniky snižování rizika než zajištění.

1.3 Výsledky v oblasti investic

Pojišťovna investuje volné finanční prostředky formou půjček v rámci skupiny SAMOHÝL HOLDING, jejíž je součástí. Jedná se o krátkodobé půjčky, kde je dosahován vyšší výnos, než při běžném uložení prostředků v peněžních ústavech. Je dodržována zásada obezřetnosti a je zajištěna likvidita finančních prostředků.

Postupně se ustupuje od dlouholeté investiční strategie – alokace finančních zdrojů do státních dluhopisů.

V oblasti ukládání volných prostředků u bank platí zásada diverzifikace peněžních ústavů, aby bylo eliminováno nadměrné riziko portfolia.

Pojišťovna vlastní v rámci investic nemovitosti, které jsou předmětem nájmu v rámci skupiny SAMOHÝL HOLDING.

V následující tabulce je přehled výkonnosti investic Pojišťovny dle jednotlivých tříd aktiv.

Aktivum	Období	Úrokový výnos	Náklad z přecenění	Výnos z přecenění	Náklad z realizace	Výnos z realizace	Ostatní náklady	Ostatní výnosy
Termínované vklady	2019							
	2018							
Dluhopisy	2019	162	80	151			16	
	2018	162	371	50			26	
Nemovitosti	2019	567						
	2018	1770					552	
Půjčky	2019	2101						
	2018	1632						
Celkem	2019	2830	80	151			16	
	2018	3564	371	50			578	
Z toho v VZZ	2019	2830	80	151			16	
	2018	3564	371	50			578	
Z toho v rozvaze	2019							
	2018							

V budoucích obdobích pojišťovna očekává mírné navyšování úrokových sazeb. S tím souvisí postupný pokles cen státních dluhopisů ale také mírný růst úrokových výnosů z půjček v rámci skupiny.

Pojišťovna v rámci své investiční činnosti nepoužívá hedging, finanční deriváty ani jiné sekuritizace. Vzhledem k objemům a struktuře držených aktiv není reálný důvod tyto operace provádět.

1.4 Výsledky v jiných oblastech činnosti

Pojišťovna nemá jiné oblasti činnosti, v nichž by zaznamenala významné výnosy nebo náklady ovlivňující hospodářský výsledek.

2 Řídicí a kontrolní systém

2.1 Obecné informace o řídicím a kontrolním systému

Řídicí kontrolní systém (ŘKS) je souhrnem všech řídicích aktů a kontrolních aktivit zajišťovaných na jednotlivých úrovních řízení společnosti. Předpokladem funkčnosti a efektivnosti ŘKS je stanovení jednoznačných pravomocí jednotlivých orgánů, výborů, útvarů a zaměstnanců a jejich odpovědností vč. práva a povinnosti kontroly, povinnosti vyhodnocovat výsledky kontrol a práva resp. povinnosti přijímat opatření k nápravě.

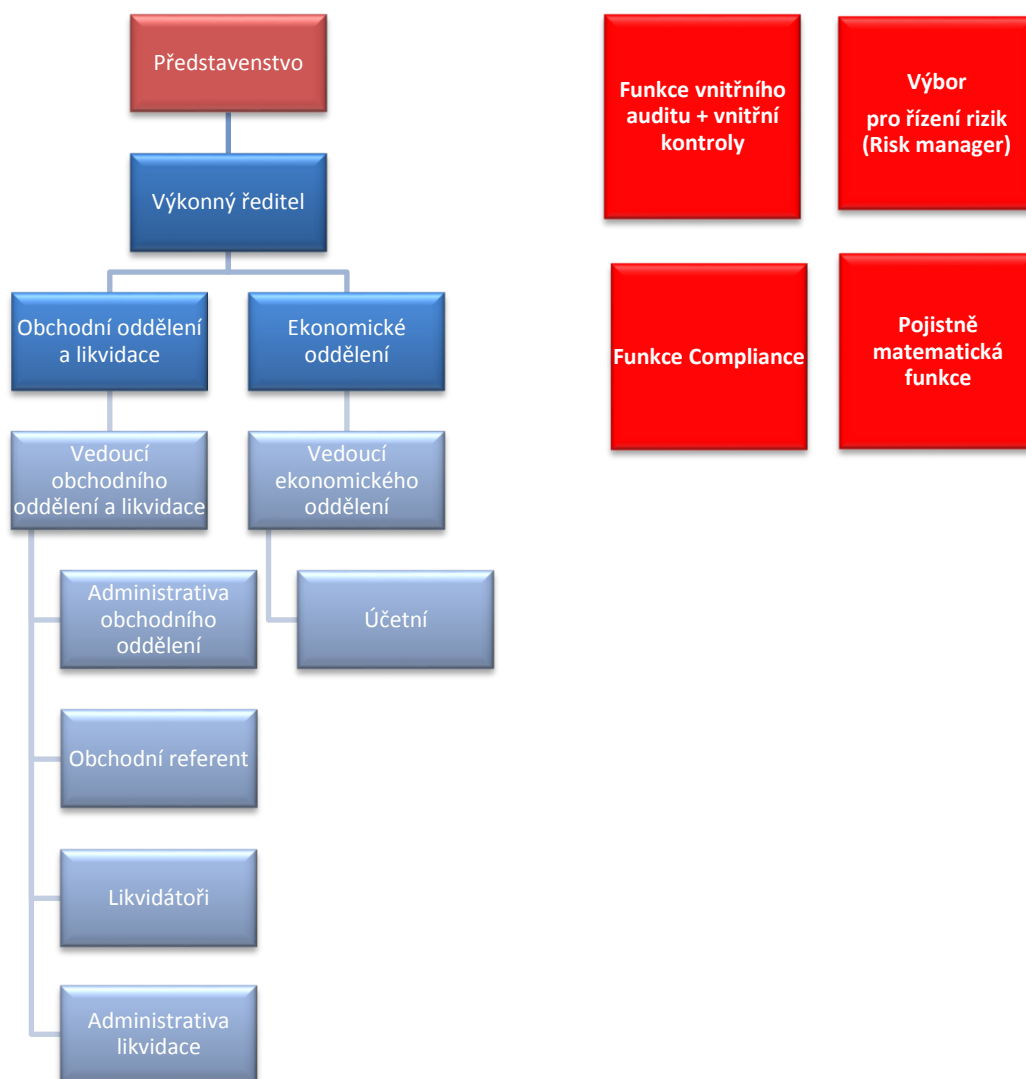
Představenstvo projednává funkčnost, efektivnost, ucelenost a přiměřenost ŘKS na základě závažného zjištění nebo podnětu některého ze zaměstnanců, vždy však pravidelně minimálně jedenkrát ročně po ukončení kalendářního roku, a to především na základě Zprávy o kontrolní činnosti poskytované Interním auditem. Představenstvo následně předkládá materiály k vyhodnocení funkčnosti, efektivnosti, ucelenosti a přiměřenosti ŘKS na nejbližší jednání dozorčí rady; významné nedostatky ŘKS musí být oznámeny dozorčí radě společnosti.

Řídicím orgánem se rozumí představenstvo společnosti. Osobou ve vrcholném vedení se rozumí vedoucí pracovník, který zastává ve společnosti výkonnou řídicí funkci, při níž zajišťuje každodenní řízení výkonu činností společnosti a je při výkonu této funkce přímo podřízený představenstvu společnosti nebo jeho členovi, a to i v případě, že takovou funkci zastává člen představenstva společnosti. V podmínkách společnosti se jedná o členy představenstva a vedoucí zaměstnance přímo podřízené představenstvu společnosti.

Představenstvo je odpovědné za koncepci řízení rizik, tj. odpovídá za nastavení a efektivní fungování systému řízení rizik ve Společnosti. Z odpovědnosti plyne pravomoc Představenstva definovat a upravovat pravidla statutu pro Výbor řízení rizik.

Odměňování činností, které mají významný vliv na celkový rizikový profil Pojišťovny, jež nejsou vykonávány zaměstnanci Pojišťovny, upravuje vnitropodnikový předpis „Pravidla outsourcingu“ a Pojišťovna uplatňuje principy odměňování definované tímto předpisem i vůči třetím stranám.

Pojišťovna funguje na základě následujícího organizačního uspořádání



Klíčové funkce (v předchozím organizačním diagramu červeně) vykonávají následující osoby

Klíčové funkce	Osoby
Předseda představenstva	JUDr.Ing. Ladislav Samohýl
Člen představenstva	Martin Samohýl
Člen představenstva	Ing. Roman Dujíček
Předseda dozorčí rady	Mgr. Helena Machálková
Člen dozorčí rady	Ing. Renata Zeťková
Člen dozorčí rady	Radmila Vaněčková
Ředitel pojišťovny	Ing. Roman Dujíček
Rizikový manažer	Ing. Renata Zeťková
Pojistný matematik	Mgr. Roman Drápal
Compliance manažer	Mgr. Helena Machálková
Interní auditor	Ing. Kamila Boháčková

2.2 Požadavky na způsobilost a bezúhonnost

Pojišťovna se řídí směrnicí, ve které jsou stanovena pravidla pro posuzování důvěryhodnosti a odborné způsobilosti a která je závazná pro všechny zaměstnance v pracovněprávním či jiném smluvním vztahu k Pojišťovně.

Důvěryhodnost osoby spočívá v její bezúhonnosti a profesní a podnikatelské integritě.

Za bezúhonnou považuje Společnost osobu bez záznamu v rejstříku trestů a vůči které není vedeno probíhající trestní stíhání.

Dále může být za bezúhonnou považována i osoba, která byla pravomocně odsouzena, nebo u které bylo zahájeno trestní stíhání a toto stíhání stále trvá, za trestný čin spáchaný z nedbalosti s výjimkou trestných činů proti majetku a hospodářských trestných činů. V takových případech jsou vždy individuálně posuzovány důvody a okolnosti, za kterých došlo k výše uvedeným skutečnostem.

Společnost považuje zkoumanou osobu za nedůvěryhodnou v případě závažných přestupků proti profesní integritě, tyto jsou upraveny směrnicí Společnosti (Způsobilost a důvěryhodnost).

Bezúhonnost prokazuje osoba při nástupu do funkce výpisem z rejstříku trestů a čestným prohlášením o probíhajících trestních řízeních. Profesní integritu osoba prokazuje před nástupem do funkce čestným prohlášením.

V případě volených funkcí, doloží ten, kdo osobu do funkce navrhuje, že tato osoba splňuje požadavky na bezúhonnost dané směrnicí Společnosti (Způsobilost a důvěryhodnost).

V průběhu trvání funkce je osoba povinna bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu, pokud je u ní zahájeno jakékoli trestní stíhání nebo nastala / existuje důvodné podezření, že by mohla nastat některá ze skutečností odpovídající závažným přestupkům proti profesní integritě.

Odborná způsobilost osoby zohledňuje prokazatelné znalosti (vzdělání), zkušenosti na finančním trhu, manažerské zkušenosti a také předchozí působení na finančních trzích.

Členové statutárního orgánu musí navíc společně disponovat prokazatelnými znalostmi přinejmenším v oblasti:

1. Pojistných a finančních trhů,
2. Obchodní strategie a obchodního modelu,
3. Řídicího a kontrolního systému,
4. Finanční a pojistně-matematické analýzy,
5. Regulačního rámce a regulačních požadavků.

Osoba, která Pojišťovnu skutečně řídí, nebo pro ni vykonává jinou klíčovou funkci, prokazuje svoji odbornou způsobilost při nástupu do funkce:

- Kopíiemi listin (pokud to jejich povaha nevyklučuje), které prokazují dosažené vzdělání, certifikáty o absolvovaných odborných seminářích, školeních apod.

- Čestným prohlášením o dosavadních zkušenostech, jehož součástí je profesní strukturovaný životopis, který obsahuje alespoň:
 - Označení osoby, u které byla odborná praxe vykonávána a obor její činnosti
 - Název funkce / pracovního zařazení a popis vykonávané činnosti
 - Dobu, po kterou byla činnost vykonávána
- Kopíiemi listin (pokud to jejich povaha nevyklučuje), které prokazují členství v profesním sdružení, komoře, nebo asociaci poskytovatelů služeb.

V případě volených funkcí, doloží ten, kdo osobu do funkce navrhuje, že tato osoba splňuje požadavky na odbornou způsobilost dané touto směrnicí.

2.3 Systém řízení rizik

Účelem oblasti řízení rizik je:

- Identifikace významných rizik a jejich pravidelné monitorování, analýza a kvantifikace.
- Omezení dopadu jednotlivých rizik na dosažení cílů Společnosti s ohledem na náklady spojené s omezením daného negativního vlivu.
- Výběr méně rizikové varianty z různých alternativ se stejným očekávaným dopadem na hodnotu pro akcionáře.
- Zvyšování hodnoty pro akcionáře při podstupování akceptovatelného rizika pro akcionáře.
- Vývoj a implementace „Integrovaného systému řízení rizik“, který zajistí, že všechny útvary Společnosti nebo majitelé procesů podstupují pouze akceptovatelné riziko.

Představenstvo nese konečnou odpovědnost za řízení rizik Pojišťovny. Rozhoduje o implementaci jednotlivých strategií řízení rizik a řídí Pojišťovnu v souladu s těmito strategiemi. S podporou určených útvarů monitoruje trh ve vazbě na nová nebo měnící se ekonomická, politická nebo ostatní rizika a realizuje protipatření.

1. linie obrany

První linie obrany je odpovědná za vlastnictví a řízení rizik při každodenní činnosti. Jedná se o zaměstnance jednotlivých útvarů, kteří odpovídají zejména za:

- pravidelnou identifikaci, hodnocení, řízení, monitoring a reporting,
 - i) přijímání rizika v rámci rizikového apetitu (vlastníci rizika),
 - ii) nastavení kontrol do systémů a procesů tak, aby zajistili kontinuální compliance s rizikovým apetitem (vlastníci kontrol),
 - iii) monitoring selhání kontrol, nedostatečnosti procesu a neočekávaných událostí,
 - iv) nastavení procesu eskalace rizik

2. linie obrany

Druhá linie obrany navrhuje rizikové limity v souladu s risk apetitem Společnosti a provádí nezávislý dohled nad řízením rizik, monitoring rizika a kontrolu plnění rizikových limitů. Současně je odpovědná za poradenství, metodickou podporu a vzdělávání 1. linie obrany v oblasti řízení rizik. Každodenní řízení rizik není odpovědností 2. linie obrany, ale zůstává na

1. linii obrany. Liniově je obrana zajištěna Výborem pro řízení rizik (centrální funkce řízení rizik) v čele s členem představenstva odpovědným za řízení rizik.

Výbor pro řízení rizik (VŘR)

VŘR je poradním orgánem představenstva, který připravuje základní pravidla a principy řízení rizik v Pojišťovně a po jejich schválení představenstvem společnosti koordinuje jejich zavádění, kontroluje jejich dodržování a navrhuje další opatření ke zkvalitnění systému řízení rizik. Představenstvo může svým rozhodnutím delegovat na Výbor pro řízení rizik pravomoc přijímání rozhodnutí.

Risk Manager (RM)

RM je zaměstnanec odpovědný za řízení rizik, který vykonává řízení rizik ve společnosti v rámci pravomocí delegovanými VŘR a představenstvem. Jeho hlavní role jsou následující:

- Vypracovává a aktualizuje metodické dokumenty k řízení jednotlivých rizik a spolu s VŘR je předkládá ke schválení představenstvu.
- Vede, spravuje a aktualizuje katalog rizik.
- Navrhuje změny systému řízení rizik a společně s VŘR je předkládá ke schválení představenstvu.
- Navrhuje rizikové rámce, limity, metody a zajišťuje odpovídající materiály a společně s VŘR je předkládá ke schválení představenstvu.
- Začleňuje nástroje a metody řízení rizik do obchodních procesů.
- Dohlíží na sledování čerpání limitů a v případě jejich překročení má povinnost záležitost vyšetřit a ve standardizované formě projednat s VŘR a v daném čase eskalovat na představenstvo.
- Zodpovídá za dokumentaci procesů v oblasti řízení rizik.
- Přispívá k vytvoření kultury řízení rizik ve Společnosti, zejména tím, že poskytuje podporu zaměstnancům v první linii obrany pro každodenní řízení rizik, školí zaměstnance Společnosti v oblasti řízení rizik a podporuje představenstvo v nastavování systému řízení rizik.

3. linie obrany

Tato linie zajišťuje nezávislou objektivní kontrolu funkčnosti a efektivnosti systému řízení rizik a je zajišťována funkcí interního auditu.

2.4 Vlastní posouzení rizik a solventnosti

ORSA není možné brát jako izolovaný proces, ale jako proceduru, propojující několik procesů rozdílného charakteru - od obchodního plánování až k operativnímu řízení rizik na denní bázi. Hlavními předpoklady, které vstupují do ORSA, jsou obchodní a riziková strategie a krátkodobé obchodní plány. Dalšími elementy, které vstupují do ORSA procesu a jsou úzce spojeny s oblastí řízení rizik, a které zajišťují ohodnocení rizikového profilu Společnosti, jsou katalog rizik, výpočty solventnostního kapitálového požadavku (SCR) a technických rezerv (TP).

V rámci ORSA Společnost používá co nejvíce informací dostupných z ostatních procesů, zejména z řízení rizik (identifikace a ohodnocení rizik, definice stresových scénářů apod.) a obchodního plánování. ORSA proces slouží k ucelenému posouzení těchto informací z pohledu obchodního plánování a vzájemného ovlivňování rizikového profilu a obchodní strategie.

Metody pro výpočet kapitálových potřeb vycházejí ze standardního vzorce pro výpočet SCR a v případě identifikace rizika, které není v SCR obsaženo, je toto vyhodnoceno v ORSA. Společnost v procesu ORSA používá oceňování podle Solventnosti II. Společnost stanovuje své kapitálové potřeby a rizikový apetit v rámci Strategie rizik, která je schvalována představenstvem společnosti na roční bázi.

Identifikace rizik probíhá na základě katalogu rizik, přičemž

- Každý rok probíhá revize katalogu rizik, který obsahuje všechna rizika, kterým je Pojišťovna vystavena, a jejich klasifikaci.
- Vedoucí zaměstnanci mají povinnost identifikovat rizika v rámci činností jimi řízených útvarů na každodenní bázi.

Součástí klasifikace rizika je také posouzení, zda jsou dodrženy požadavky na výpočet SCR podle standardního vzorce a výpočet technických rezerv a zda hodnota rizika vypočtená podle standardního vzorce je adekvátní.

V rámci ORSA procesu probíhá rovněž stresové testování, přičemž při výběru scénářů se přihlíží k rizikům, kterým je Pojišťovna skutečně vystavena.

Za vyhodnocení výsledků předchozích kroků odpovídá risk manažer. Ve spolupráci s příslušnými útvary navrhuje možná opatření a posuzuje, jaký dopad tato opatření mohou mít. V případě nedostatečné solventnosti je cílem těchto opatření změnit rizikový profil Pojišťovny tak, aby Společnost nadále splňovala požadavky na solventnost. Navrhovaná opatření jsou diskutována vždy ve Výboru pro řízení rizik a schvalována představenstvem Společnosti. Opatření se mohou týkat jak změn rizikového profilu, tak změn obchodních plánů a výše dostupného kapitálu.

V poslední fázi pak Risk manažer sestaví zprávu ORSA s popisem všech zjištění a výsledků s navrženými opatřeními. Je také zodpovědný za zdokumentování celého procesu, zejména shromáždění všech podkladových dokumentů, na něž se zpráva ORSA odvolává.

Konečná zpráva ORSA je schvalována představenstvem Společnosti. Výsledky a závěry ORSA jsou komunikovány relevantním zaměstnancům Společnosti.

ORSA proces probíhá pravidelně jednou ročně. V případě významné změny tržního prostředí, nebo v případě rozhodnutí managementu, které by mohlo mít dopad na solventnostní pozici Společnosti se spouští ad-hoc běh ORSA procesu. O spuštění ad-hoc ORSA rozhoduje představenstvo na návrh Výboru pro řízení rizik.

Společnost pro účely ORSA oceňuje aktiva i závazky stejným způsobem jako pro výpočet SCR a kapitálu. Zároveň používá stejné předpoklady.

2.5 Systém vnitřní kontroly

Jednou ze základních podmínek pro vznik a existenci efektivní organizační struktury Pojišťovny a efektivního kontrolního prostředí je oddělení neslučitelných funkcí. Odpovědnosti a pravomoci představenstva, dozorcí rady, Výboru pro audit, jednotlivých úseků, výborů (komisí) a zaměstnanců Pojišťovny musí být proto stanoveny a přidělovány tak, aby bylo dostatečně zamezeno vzniku možného střetu zájmů.

V praxi to znamená zejména oddělení a vyčlenění vybraných činností, v jejichž přímém důsledku je Pojišťovna vystavena pojistně-technickému, tržnímu, úvěrovému nebo operačnímu riziku a dále oddělení odpovědnosti za řízení obchodních činností od řízení rizik a vypořádání obchodů na finančních trzích.

Vnitřní kontrolní systém je definován jako systém mechanismů a nástrojů zaměřených zejména na posouzení pravdivosti, celistvosti a vypovídací schopnosti informací o činnosti Pojišťovny; na vyhledávání a dokumentaci rizik spojených s činností Pojišťovny a na určení pravděpodobnosti negativních dopadů těchto rizik; na stanovení pracovních postupů zabezpečujících věcnou správnost údajů vykazovaných v účetnictví Pojišťovny a testování jejich správnosti; na prověřování souladu činnosti Pojišťovny s právními předpisy; na vyhodnocování hospodárnosti, účinnosti a efektivnosti řízení Pojišťovny s využitím zejména finančních, majetkových a personálních zdrojů Pojišťovny.

Kontrolní činnosti jsou nedílnou součástí každodenního provozu Pojišťovny v celé organizační struktuře, na všech úrovních řízení, ve všech činnostech a u všech zaměstnanců. Kontrolní činnosti jsou procesy skládající se z pravidel, procedur a systémových opatření, které poskytují přiměřenou jistotu o plnění cílů:

- provozních (výkonnosti, efektivnosti a účinnosti provozních operací),
- informačních (správnosti, aktuálnosti, spolehlivosti a úplnosti finančních a manažerských informací),
- legislativních (dodržování příslušných zákonů a ostatních předpisů).

Základní funkcí a cílem compliance je zejména zajištění celkového souladu vnitřních předpisů Pojišťovny s právními předpisy, souladu vnitřních předpisů navzájem a souladu činností úseků a zaměstnanců Pojišťovny s právními předpisy, vnitřními předpisy a pravidly stanovenými pro činnost Pojišťovny.

Zásadami compliance se rozumí hlavní cíle a klíčová pravidla pro činnosti, které jsou vykonávány za účelem zajištění compliance, včetně zásad organizačního uspořádání a pravomocí, odpovědností a vzájemných vazeb jednotlivých orgánů, útvarů, osob a výborů, pokud jsou zřízeny, při zajišťování compliance, zásad pro rozpoznávání a vyhodnocování rizika compliance a zásad vytváření, využívání a uchovávání compliance informací.

Výkonem compliance jsou pak činnosti, které jsou ve svém souhrnu prevencí nedodržení tohoto souladu. Jsou prevencí vzniku rizika právních nebo regulatorních sankcí, materiální či finanční ztráty nebo ztráty reputace, kterou Pojišťovny může utrpět v důsledku neplnění zákonných a regulatorních požadavků nebo etickým kodexem Pojišťovny.

Základní oblasti činnosti compliance ve vztahu k ŘKS tvoří zejména:

- monitorování a vyhodnocení stavu vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření v oblasti legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- monitoring změn právních předpisů a regulatorních požadavků,
- koordinace identifikace, analýzy a řízení compliance rizika,
- monitoring dodržování compliance pravidel; vyhledávání, analýza, měření a hodnocení compliance rizika,
- přijímání hlášení odchylek a nesouladů, jejich dokumentace a navrhování nápravných opatření k odstranění neshod,
- koordinace opatření k nápravě nedostatků zjištěných na základě oprávněných stížností klientů, které indikující compliance riziko,
- provádění tematických kontrol dodržování compliance (tím nejsou dotčeny kompetence interního auditu v dané oblasti),
- koordinace školení zaměstnanců Pojišťovny v oblasti compliance a poradenství zaměstnancům při zajišťování jejich úkolů v oblasti compliance.

Zásady pro výkon compliance, postavení, pravomoci a odpovědnosti zaměstnanců určených pro zajištění výkonu compliance v Pojišťovně upravuje samostatný vnitřní předpis.

2.6 Funkce vnitřního auditu

Činnost interního auditu je založena na nezávislé, objektivní, zjišťovací a konzultační činnosti zaměřené na přidávání hodnoty a zdokonalování procesů v Pojišťovně. Tato činnost pomáhá dosahovat jejich cílů tím, že přináší systematický metodický přístup k hodnocení a zlepšování účinnosti ŘKS, systému řízení rizik, řídicích a kontrolních procesů a řízení a správy Pojišťovny.

Činnosti interního auditu jsou vykonávány nezávisle na výkonných činnostech Pojišťovny. Zásady pro výkon interního auditu, postavení, pravomoci a odpovědnosti zaměstnanců určených pro jeho zajištění v Pojišťovně upravuje samostatný vnitřní předpis.

Interní audit ve vztahu k ŘKS především hodnotí jeho účinnost a efektivnost ve společnosti, zejména rizik spojených s řízením a správou pojišťovny, s procesy ve společnosti a informačními systémy z hlediska:

- spolehlivosti a integrity finančních a provozních informací;
- účinnosti a efektivnosti procesů;
- ochrany aktiv;
- dodržování zákonů, předpisů a smluv.

Interní audit pravidelně jednou ročně do konce ledna příslušného kalendářního roku zpracovává a ke schválení představenstvu společnosti předkládá Zprávu o kontrolní činnosti. Zejména zde hodnotí spolehlivost a integritu finančních a provozních informací, funkčnost a účinnost procesů, ochrany aktiv a dodržování právních předpisů a vnitřních předpisů. Současně ověřuje, do jaké míry vedoucí úseků zavedli a dodržují adekvátní kontrolní prvky, mechanismy a kritéria, prostřednictvím kterých lze určit, zda byly stanovené úkoly a strategické cíle splněny.

Zprávu o vyhodnocení funkčnosti a efektivnosti řídicího a kontrolního systému předkládá představenstvu, poté je předložena Výboru pro audit a dozorčí radě k projednání. V případě zjištění nedostatků jsou předložena doporučení k jejich odstranění.

Informace o oblastech, na které se interní auditor zaměřil, o jednotlivých kontrolách, zhodnocení účinnosti vnitřního řídicího a kontrolního systému a doporučení směřující k jeho zlepšení.

Osoba, které vykonávají funkci vnitřního auditu Pojišťovny, nezastávají žádnou další klíčovou funkci.

2.7 Pojistně-matematická funkce

Pojišťovna má a udržuje v platnosti účinný systém zajišťující výkon činností pojistně-matematické funkce, která zahrnuje:

- koordinaci výpočtu technických rezerv,
- zajišťování přiměřenosti používaných metodik, podkladových modelů a předpokladů
- aplikovaných při výpočtu technických rezerv,
- posuzování dostatečnosti a kvality údajů používaných při výpočtu technických rezerv,
- srovnávání hodnoty nejlepších odhadů se zkušeností,
- informování statutárního nebo kontrolního orgánu o spolehlivosti a přiměřenosti výpočtu
- technických rezerv,
- dohlížení na výpočet technických a účetních rezerv podle § 52 až 57 zákona o pojišťovnictví,
- posuzování celkové koncepce upisování včetně způsobu stanovení sazeb pojistného a jejich
- přiměřenosti,
- posuzování přiměřenosti zajistných ujednání,
- činnosti přispívající k účinnosti systému řízení rizik, zejména konstrukci rizikových modelů,
- které jsou podkladem pro výpočet kapitálových požadavků podle § 73 až 79b a pro vlastní
- posuzování rizik a solventnosti podle § 7c, a

2.8 Externí zajištění služeb nebo činností

Pojišťovna pravidelně vyhodnocuje poskytování outsourcingových služeb. Tyto revize jsou prováděny výkonným ředitelem Pojišťovny. Periodicita revizí je stanovena dle příslušné smlouvy o poskytování služeb outsourcingu, minimálně však 1xročně. Rozsah kontroly se odvíjí od rozsahu a významnosti poskytovaných služeb a míry rizika, které outsourcing pro Pojišťovnu přináší.

U všech těchto činností je zaveden dohled a odpovědné osoby. Ostatní outsourcované činnosti nejsou pro Pojišťovnu klíčové. Před rozhodnutím o zajištění činností externím způsobem pojišťovna důkladně posuzuje, zda potencionální poskytovatel služeb má schopnost, kapacitu a veškerá oprávnění vyžadována právními předpisy pro uspokojivé poskytování požadovaných funkcí s ohledem na cíle a potřeby pojišťovny. Pojišťovna tyto činnosti zajišťuje externě z důvodu jednak omezených kapacit, jednak efektivností a úsporností a jednak z důvodu vhodnějšího zavedení vnitřních kontrol v rámci společnosti.

2.9 Politika a postupy odměňování

Představenstvo, dozorčí rada, členové VŘR, vnitřního auditu a fce compliance vykonávají své funkce bez nároku na odměnu. Pojistně-matematická fce je vykonávána na základě smlouvy o zajištění pojistně matematické funkce se smluvně dohodnutou měsíční odměnou. Zaměstnanci pojišťovny pracují na základě pracovních smluv. Pevná složka mzdy je stanovena mzdovým výměrem a variabilní složka mzdy je stanovena na základě vyhodnocení plnění pracovních povinností.

2.10 Přiměřenost řídicího a kontrolního systému

Z hlediska povahy, rozsahu a složitosti rizik spojených s činností pojišťovny byla přiměřenost řídicího a kontrolního systému pojišťovny vyhodnocena jako dostatečná. Hodnocení vychází ze závěrů a nálezů kontrol interního auditu. Kdy v roce 2019 proběhly interní audity v oblastech obchodní (úpis) a likvidace s výsledky bez podstatných závad a pochybení. V rámci externího auditu společnosti byly prověřovány interní postupy a principy schvalování a dále účetní postupy a kontroly. Také externí audit vyhodnotil kontrolované činnosti a procesy bez podstatných závad. Představenstvo společnosti, jako orgán odpovědný za řízení rizik, proto považuje řídicí a kontrolní systém za přiměřený.

2.11 Transakce s akcionáři a osobami s podstatným vlivem na pojišťovnu

V roce 2019 došlo k prodeji nemovitosti a parcely, které byly v Rozvaze vykazovány v oddíle Investic. Jednalo se o součást areálu v jednotném funkčním celku, který byl prodán jako plocha k vybudování nových skladovacích prostor. Kupní cena byla proto stanovena jako celek na úrovni ceny pozemku. Tato investice byla Servisní pojišťovnou a.s. pořízena v roce 2000. Odepisování předmětné nemovitosti bylo zákonem umožněno pouze v letech 2001-2004. Poté se změnou zákona nemovitosti vedené v oddílu Investic se již účetně neodepisovaly a jejich hodnota byla korigována reálnou hodnotou až do roku 2016. Z tohoto důvodu vykazovala budova stále vysokou účetní zůstatkovou cenu, která při prodeji způsobila ztrátu z prodeje. Vzhledem k tomu, že se jednalo o zásadní rozhodnutí akcionáře, který byl vlastníkem podstatné části prodávaného areálu, byla na základě Rozhodnutí jediného akcionáře ztráta z prodeje částečně kompenzována příplatkem k vlastnímu kapitálu ve výši 3 000 000 Kč.

V roce 2019 společnost nerealizovala žádné jiné transakce s akcionářem nebo osobami s podstatným vlivem na pojišťovnu a členy správních, řídicích a kontrolních orgánů.

3 Rizikový profil

Základní přístup pojišťovny ke kvantifikaci rizika vychází z výpočtu SCR. Rozpad rizika do jednotlivých modulů standardní formule dle Solventnosti II je uveden v následující tabulce a jednotlivá rizika jsou podrobněji popsána v kapitole 3.1 až 3.5

Solventní kapitálový požadavek t CZK	2019	2018	Komentář
Modul neživotního upisovacího rizika	5 868	4 859	Nárůst zejména změnou standardní formule přidáním katastrofického rizika krupobití
Modul zdravotního upisovacího rizika		0	
Modul tržního rizika	11 071	10 862	Zvýšení z důvodu prodeje jedné z nemovitostí
Modul rizika selhání protistrany	13 808	10 981	Nárůst z důvodu vysokého množství vkladů u Reiffeisenk bank (>30 mil), která nemá rating
Modul rizika nehmotných aktiv		0	
Operační riziko	493	446	Drobný nárůst z titulu nárůstu kmene
Diverzifikační efekt	-7 561	-6 663	
Celkem	23 679	20 485	Mírný nárůst SCR oproti roku 2018

V roce 2019 nedošlo k významné změně rizikového profilu, oproti roku 2019 došlo k mírnému nárůstu solventnostního kapitálového požadavku zejména z důvodu změny standardní formule (přidání katastrofického rizika krupobití). Vlastní nárůst z titulu nárůstu předepsaného pojistného měl jen bagatelní vliv.

3.1 Tržní riziko

Nejvýznamnějším SCR rizikem je tržní riziko. Z tržních rizik je nejvýznamnější nemovitostní riziko a dále pak riziko koncentrace, které je také ovlivněno nemovitostmi. Výše kapitálového požadavku pro modul tržních rizik je uvedena v následující tabulce.

Solventní kapitálový požadavek t CZK	2019	2018	Komentář
Úrokové riziko	1 294	628	V SF nově definován prudší pokles výnosové křivky
Akciové riziko	0	0	
Nemovitostní riziko	9 982	9 982	Stejné ocenění nemovitostí v roce 2018 i 2019
Riziko kreditního rozpětí	321	0	
Měnové riziko		0	
Koncentrace tržních rizik	4 235	4 236	
Diversifikace	-4 762	-3 984	
Tržní riziko celkem	11 070	10 862	V podstatě žádná meziroční změna v SCR tržního rizika

3.2 Kreditní riziko

Mezi úvěrové riziko Pojišťovna řadí riziko selhání protistrany, úvěrová rizika související s cennými papíry jsou vyhodnocena v rámci tržních rizik. Expozice typu 1.

Nejvýznamnější skupinu mezi expozicemi typu 1 tvoří bankovní účty, kdy jde převážně o účty pro provozní účely. Další expozice vyplývají ze zajištění ať z již vzniklých škodních událostí, tak i z potenciálních budoucích událostí. Dojde-li k selhání zajišťovny, nezabývá to pojišťovnu povinností hradit škody klientovi, a proto Pojišťovna vyhodnocuje riziko selhání zajišťovny.

Mezi expozice typu 2 patří především půjčky, pohledávky z pojišťovací činnosti nebo obchodního styku. Nejvýznamnější položkou jsou půjčky podnikům ve skupině.

Výše kapitálového požadavku pro modul selhání protistrany je uvedena v následující tabulce.

Kreditní riziko t CZK	2019	2018	Komentář
Expozice typu 1	7 018	4 486	Horší diverzifikace vkladů (praktiky vše u Reiffesen bank)
Expozice typu 2	7 740	7 208	Nárůst půjček podnikům ve skupině
Diversifikace	-951	-713	
Kreditní riziko celkem	13 807	10 981	Nárůst SCR kreditního rizika zejména z důvodu horší diverzifikace

3.3 Upisovací riziko

Třetí nejvýznamnější SCR riziko je upisovací riziko. Výše kapitálového požadavku pro modul upisovacího rizika je uvedeno v následující tabulce.

Neživotní upisovací riziko t CZK	2017	2018	Komentář
Riziko pojistného a rezerv	3 941	3 688	Nárůst zejména z důvodu nárůstu kmene v roce 2019
Riziko storen	0	0	Combined ratio >100 % proto vychází nulové v roce 2018 i 2019
Neživotní katastrofické riziko	3 472	2 373	Změna SF (nově i riziko krupobití), které má na pojišťovnu významný dopad
Diverzifikace	-1 545	-1 202	
Neživotní upisovací riziko celkem	5 868	4 859	Mírný nárůst SCR neživotního katastrofického rizika v roce 2019

3.4 Operační riziko

Posledním rizikem měřeným v SCR je operační riziko. Výše kapitálového požadavku pro modul operačních rizik je uvedena v následující tabulce.

Operační riziko	2019	2018	Komentář
Operační riziko celkem	493	446	Drobný nárůst z důvodu nárůstu kmene v roce 2019

Kromě vyhodnocení operačního rizika na základě standardní formule Solventnosti II, Pojišťovna toto riziko aktivně řídí a na každodenní bázi identifikuje nová operační rizika, sleduje, měří a vyhodnocuje již známá operační rizika a přijímá opatření k omezení podstupovaných rizik a vyhodnocuje jejich efektivitu.

3.5 Riziko likvidity

Riziko likvidity není měřeno standardní formulí SII. Z pohledu krátkodobé likvidity Pojišťovna toto riziko řídí nastavením pravidel pro držení dostatečné likvidity. V dlouhodobějším horizontu je likvidita řízena systémem limitů, které zajistí, že Pojišťovna drží dostatečnou část investic v likvidních instrumentech.

3.6 Jiná podstatná rizika

Pojišťovna neidentifikuje jiná podstatná rizika

3.7 Citlivost vůči riziku

Pokud jde o citlivost vůči riziku, Pojišťovna pravidelně provádí stresové testování nejvýznamnějších identifikovaných rizik a výpočtu SCR. Scénáře byly definovány na základě kvantifikace rizik Pojišťovny, vypočtených podle standardního vzorce s přihlédnutím k senzitivitám jednotlivých rizik tak, aby jejich odhadovaná pravděpodobnost nastání byla velmi malá a zároveň tak, aby scénáře představovaly významný, komplexní a smysluplný negativní vývoj vnějších faktorů.

V roce 2019 byly provedeny následující stress testy.

Riziko likvidity

-Nucený prodej nemovitosti v rámci nedostatku likvidity za 50 % její tržní hodnoty.

Kreditní riziko

-Krach banky, u níž má pojišťovna nejvyšší depozitní úložku, kdy recovery rate bude 10 %

Pojistně technické riziko

- 200 letá povodeň spojená s krachem největšího zajištětele, kdy recovery rate bude 0 %

-Zvýšení škodní frekvence o 100 %, žádná participace zajištětele, pouze malé škody

U všech těchto stresových scénářů nedošlo poklesu kapitálu pod SCR ani MCR.

Nad rámec Společností definovaných stresových scénářů Společnost, aniž by to po ní ČNB požadovala dobrovolně vyplnila ČNB definovaná zátěžový test.

Rozvahové pozice SII	Základní scénář 2020	Scénář 1	Scénář 2	Scénář 3	Scénář 4	Scénář 5 základní
Hodnota aktiv	128 914 739	111 624 659	97 484 734	121 752 809	119 630 031	n.a.
Hodnota závazků (TP)	14 289 760	14 290 817	14 289 760	14 289 760	14 289 760	n.a.
Dostupný kapitál (DK)	114 624 978	97 333 842	83 194 974	107 463 048	105 340 271	99 798 024
SCR	22 149 153	19 562 009	19 714 086	21 853 926	21 606 798	n.a.
MCR	64 312 500	64 312 500	64 312 500	64 312 500	64 312 500	64 312 500
Solventnostní poměr (DK/SCR)	518%	498%	422%	492%	488%	n.a.
T1	114 624 978	97 333 842	83 194 974	107 463 048	105 340 271	99 798 024
T1 pokrytí MCR	178%	151%	129%	167%	164%	155%
T1 pokrytí SCR	518%	498%	422%	492%	488%	n.a.
Odhadovaná pravděpodobnost		<0.1%	<0.1%	<0.001%	<1%	n.a.

Ani v jednou ze scénářů nedošlo k poklesu Solventnostního poměru pod 100 %.

3.8 Další informace

Všechny podstatné informace týkající se rizikového profilu již byly zmíněny v předchozích odstavcích.

4 Oceňování pro účely solventnosti

4.1 Aktiva

Pojišťovna má zpracovanou směrnici o oceňování aktiv a závazků, ve které jsou samostatně pro každou třídu aktiv stanoveny zásady oceňování. Standardní metodou oceňování je oceňování aktiv a závazků za použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích pro stejná aktiva či závazky. Pokud není použití těchto cen možné, ocení se aktiva a závazky za použití kótovaných tržních cen pro obdobná aktiva či závazky, které se upraví o odlišnosti. Pokud použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích není možné, použije Pojišťovna alternativních metod oceňování.

Pozemky a stavby se oceňují reálnou hodnotou. Vzhledem k tomu, že pro oceňování pozemků a staveb není možné použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích pro stejná ani obdobná aktiva, pojišťovna používá alternativní metody oceňování, které jsou v souladu s jedním či více z následujících přístupů:

- a) s tržním přístupem
- b) s výnosovým přístupem
- c) s nákladovým přístupem

Oceňování pozemků a staveb reálnou hodnotou neprovádí Pojišťovna interně, k provedení odborného ocenění využívá znaleckých ústavů v České republice.

Veškeré cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu, která je stanovena jako tržní cena získána od správce portfolia. Depozita u finančních institucí se oceňují reálnou hodnotou, která k datu ocenění je stanovena jako nominální hodnota plus alikvótní podíl úroků k datu ocenění.

Dlouhodobý majetek se oceňuje reálnou hodnotou. Vzhledem k tomu, že pro oceňování dlouhodobého majetku není možné použití kótovaných tržních cen na aktivních trzích, Pojišťovna použije alternativní metody oceňování. Pojišťovna považuje účetní hodnotu dle CAS za nejlepší odhad reálné hodnoty.

Pohledávky se oceňují k rozvahovému dni reálnou hodnotou, která představuje nominální hodnotu po promítnutí opravných položek stanovených podle bonity pohledávek.

Aktivum	Období	Ocenění dle CAS	Ocenění dle SII	Komentář k použitým podkladům, metodám, předpokladům
Nemovitosti	2018	41 195	39 930	v CAS pořizovací hodnota – odpisy v SII znalecký posudek
	2019	36 140	39 930	V roce 2019 dle CAS snížení hodnoty díky odpisům a prodeji
Dluhopisy	2018	6 328	6 328	oceňovány dle CAS i SII tržní hodnotou
	2019	6 410	6 340	oceňovány dle CAS i SII tržní hodnotou
Termínované vklady	2018	0	0	oceněny stejně dle SII i CAS
	2019	0	0	oceněny stejně dle SII i CAS
Nehmotná aktiva	2018	1 247	0	nehmotná aktiva přeceněná dle SII na nulu
	2019	946	0	nehmotná aktiva přeceněná dle SII na nulu
Odložené pořizovací náklady	2018	240	0	v rámci SII přeceněny na nulu
	2019	279	0	v rámci SII přeceněny na nulu
Pohledávky za zajištění	2018	0	0	dle CAS snižují pasiva – technické rezervy
	2019	0	70	dle CAS snižují pasiva – technické rezervy
Úvěry a hypotéky	2018	45 553	45 553	Úvěry podnikům ve skupině, oceněny stejně dle CAS i SII
	2019	47 334	47 334	Úvěry podnikům ve skupině, oceněny stejně dle CAS i SII
Peníze a ekvivalenty hotovosti	2018	30 979	30 979	běžné účty a pokladny, oceněny stejně dle SII i CAS
	2019	47 637	47 637	běžné účty a pokladny, oceněny stejně dle SII i CAS
Odložené daňové pohledávky	2018	0	0	V roce 2018 odložený daňový závazek
	2019	0	0	V roce 2017 odložený daňový závazek
Jiné investice	2018	1 550	1 550	Historické automobily
	2019	1 550	1 550	Historické automobily
Ostatní	2018	3 467	3 467	hmotná aktiva, pohledávky za pojistníky a z obchodního styku
	2019	3 821	3 821	hmotná aktiva, pohledávky za pojistníky a z obchodního styku
Celkem	2018	130 559	127 807	
	2019	144 117	146 682	

4.2 Technické rezervy

Rezerva pojistného neživotního pojištění

Výpočet na základě simplifikace:

$$BE = CR \times VM + (CR - 1) \times PVFP + AER \times PVFP,$$

kde:

- BE = nejlepší odhad rezervy pojistného
- CR = odhad společného poměru pro druh pojištění včetně pořizovacích nákladů tj. $CR = (\text{pojistné události} + \text{náklady spojené s pojistnou událostí}) / (\text{zasloužené pojistné včetně pořizovacích nákladů})$.
- VM = měřítko objemu pro nezasloužené pojistné. Týká se k datu ocenění vzniklých obchodních případů a představuje pojistné za tyto vzniklé obchodní případy mínus již zasloužené pojistné těchto smluv. Počítá se včetně pořizovacích nákladů.
- PVFP = současná hodnota budoucího pojistného (diskontovaná předepsanou časovou strukturou bezrizikových úrokových měr) včetně provize.
- AER = odhad poměru pořizovacích nákladů pro druh pojištění.

Podíl zajistitele na rezervě snížen o riziko defaultu zajistitele – Podíl zajistitele na rezervě na pojistného je snížen o riziko defaultu zajistitele – podíl zajistitele je snižován o střední hodnotu očekávané ztráty způsobené defaultem zajistitele, při vyčíslení této střední hodnoty je uvažována pravděpodobnost defaultu závislá na ratingu zajistitele v časovém horizontu shodném s durací této rezervy.

Rezerva na pojistná plnění

Počítána obdobně jako v současnosti s tím, že rezerva na nahlášené, ale ještě nezlikvidované škody (RBNS) je stanovována u každé škody individuálně, oproti CAS je zohledňována časová hodnota peněz (bere se do úvahy průměrná doba od nahlášení škody do výplaty pojistného plnění) vypočtená pomocí modifikované durace a této duraci příslušné bezrizikové úrokové míry.

Rezerva na vzniklé ale ještě nenahlášené škody (IBNR) je spočtena pomocí trojúhelníkové metody (chainladder), oproti CAS je zohledňována časová hodnota peněz (bere se do úvahy a průměrná doba od vzniku škody do výplaty u rezervy IBNR) vypočtená pomocí modifikované durace a této duraci příslušné bezrizikové úrokové míry.

Riziková přírážka

Počítána na simplifikace 3 úrovně, konkrétně je počítána pomocí vzorce

$$CoCM = CoC \times Durmod(0) \times SCRRU(0) / (1 + r1)$$

kde:

- $SCR(0)$ = výše solventnostního kapitálového požadavku v čase $t=0$ pro portfolio pojistných či zajištých závazků referenčního podniku;
- $Durmod(0)$ = upravená doba trvání pojistných závazků referenčního podniku v $t=0$ bez částky zajištění
- CoC = nákladovost kapitálu.

Pojistná odvětví dle SII	Období	Účetní rezerva	Nejlepší odhad	Riziková marže	SII rezerva	Komentář k použitým podkladům, metodám, předpokladům
Havarijní pojištění	2018	7 843	7 371	1 064	8 435	
	2019	8 862	8 711	1 241	9 952	
Ostatní	2018	0	0	0	0	Pojišťovna neprovozuje jiná odvětví
	2019	0	0	0	0	Pojišťovna neprovozuje jiná odvětví
Celkem	2018	7 843	7 371	1 064	8 435	
	2019	8 862	8 711	1 241	9 952	

Pojišťovna neidentifikuje výraznější rozdíly mezi rezervami spočítanými dle CAS a Solventnosti II. Hlavním zdrojem rozdílu je riziková marže dle Solventnosti II, která je odvozená od výše SCR, nikoliv výše rezerv.

Vzhledem k tomu, že pojišťovna je pojišťovnou neživotní a její závazky mají převážně krátkodobý charakter, viz budoucí projekce výplat z brutto rezerv

Rok	Rezerva pojistného	Rezerva na PP	Celkem	Relativně
1	5 351 883	1 981 332	7 333 215	84 %
2	1 117 449	87 491	1 204 940	14 %
3	170 706	1 100	171 806	2 %
4	1 261	24	1 284	0 %
5	75	0	75	0 %
6	0	0	0	0 %
7	0	0	0	0 %
Celkem	6 641 375	2 069 946	8 711 321	100 %

má výše použité výnosové křivky na výši technických rezerv zcela bagatelní charakter. Rovněž z důvodu struktury zajištěného programu (pouze jeden neproporční zajištěný program viz níže) má rating zajištěitele pouze malý dopad na očekávanou ztrátu z titulu defaultu zajištěitele. Vzhledem k tomu, že rizikový apetit společnosti požaduje rating zajištěitele na úrovni A, nedá se očekávat významný dopad ratingu zajištěitele na výši netto rezerv (v rámci povoleného ratingu A, AA, AAA).

Významným zdrojem rizika ve velikosti technických rezerv je vznik velké škody. Toto riziko je ale vzhledem k jedinému provozovanému odvětví havarijního pojištění s nepříliš vysokými pojistnými částkami (do 3 000 000) nevelké.

Méně významným rizikem zejména pro výpočet rezervy na pojistná plnění je nesplnění ukazatelů v plánu, což může vést k chybnému stanovení škodních a nákladových poměrů. Potenciální skreslení rezervy by však mohlo být v maximálně v řádu statisíců.

4.3 Další závazky

U ostatních závazků není mezi oceňováním pro účely Solventnosti II a CAS žádný rozdíl. Při oceňování aktiv, technických rezerv a jiných závazků pro účely solventnosti se nepředpokládají žádná budoucí opatření vedoucích pracovníků.

Při výpočtu technických rezerv, vzhledem k tomu, že je Pojišťovna pojišťovnou neživotní a hranice kontraktu není u žádné smlouvy delší než do nejbližšího výročí (a tedy maximálně 1 rok) se nezohledňuje budoucí chování pojistníků.

4.4 Alternativní metody oceňování

Alternativní metoda oceňování je použita u ocenění nemovitostí, k jejich ocenění je použit posudek nezávislého znalce.

4.5 Další informace

Pojišťovna neuplatňuje koeficient volatility podle článku 77d směrnice 2009/138/ES.

Pojišťovna neuplatňuje přechodnou úpravu příslušné časové struktury bezrizikových úrokových měr podle článku 308c směrnice 2009/138/ES.

Pojišťovna neuplatňuje přechodný odpočet podle článku 308d směrnice 2009/138/ES.

5 Řízení kapitálu

5.1 Kapitál

Pojišťovna modeluje rizikový kapitál formou solventnostního kapitálového požadavku spočteného dle požadavků standardního vzorce regulace Solventnosti II. Společnost považuje za dostatečnost takovou výši kapitálu, jež převyšuje požadavky stanovené platnou legislativou a dostatečně reflektuje plány a cíle Společnosti na dané období. Společnost dostatečnou výši kapitálu vyjadřuje jako cílový solventnostní poměr (použitelný kapitál / SCR). Cílový solventnostní poměr pro konkrétní období je stanoven v kapitálové strategii Pojišťovny s ohledem na aktuální obchodní a rizikovou strategii. Pro rok 2020 byl cílový solventnostní poměr stanoven ve výši 180 % a vzhledem k rizikovému profilu pojišťovny. Hodnotu cíle solventnostního poměru byla prověřena také stres testy a vyhodnocena jako přiměřená.

Ověření dostatečnosti kapitálu je pravidelně monitorováno zaměstnancem odpovědným za řízení rizik, včetně modelování předpokládaného budoucího vývoje kapitálových zdrojů. Minimálně jednou ročně provádí zaměstnanec odpovědný za řízení rizik výpočet solventnosti dle standardní formule a je proveden zátěžový test dle Společností schválené metodiky. V případě zjištění výrazných změn v tržních parametrech nebo jiných skutečností, které by indikovaly, že Pojišťovna v budoucnu nebude plnit zákonné či vnitřní limity (kapitálové požadavky, zákonný limit na minimální výši vlastního kapitálu), eskaluje zaměstnanec odpovědný za řízení rizik toto zjištění současně s návrhem opatření.

Dostatečná výše kapitálu je přezkoumávána každoročně na základě aktuálních finančních výsledků, předpokládaného výhledu hospodaření a výsledků zátěžových testů, resp. výhledu kapitálové pozice, na jednání představenstva a dozorčí rady Pojišťovny.

V případě, že je zjištěna nižší než dostatečná výše kapitálu, výbor pro řízení rizik neprodleně přezkoumá situaci a, s přihlédnutím k výsledku zátěžových testů, předloží představenstvu Pojišťovny návrh na opatření. Opatřením může být navýšení základního kapitálu, zajištění podřízeného dluhu, úprava struktury aktiv nebo úprava zajistného programu.

Informace o struktuře, výši a kvalitě kapitálu a analýza významných změn v každé třídě jsou obsaženy v následující tabulce.

Vlastní kapitál	2018	2019	Komentář
Primární kapitál Tier 1	107 944	117 582	Veškerý kapitál klasifikován jako primární Tier 1
Primární kapitál Tier 2	0	0	
Doplňkový kapitál Tier 2	0	0	
Primární kapitál Tier 3	0	0	
Doplňkový kapitál Tier 3	0	0	
Celkem	107 944	117 582	

V roce 2019 došlo ke zvýšení kapitálu zejména vlivem dobrovolného příplatku akcionáře ve výši 3 000 000 a rozpuštěním přečtovacího rozdílu k nemovitostem

Kmenový akciový kapitál	2018	2019	Komentář
Kmenový akciový kapitál	105 000	105 000	
Počáteční kapitál		3 000	Dobrovolný příplatek akcionáře
Disponibilní bonusový fond	5 510	5 510	
Rekondilační rezerva	-2 567	4 071	Zvýšení VK příplatek akcionáře a rozpuštění přečtovacího rozdílu k nemovitostem
Primární kapitál celkem	107 943	117 581	

Rozdíl mezi hodnotou aktiv a závazků dle Solventnosti II a vlastním kapitálem vyjádřeným v účetní závěrce je dán přeceněním aktiv a závazků dle pravidel Solventnosti II a s tím související odloženou daní.

Vlastní kapitál	2018	2019	Komentář
Vlastní kapitál v účetní závěrce	111 961	116 083	
Přecenění technických rezerv	-819	-1 090	Zejména vliv risk margin
Přecenění jiných pasiv	-446	0	Zejména odložený daňový závazek
Přecenění nehmotných aktiv	-1 247	-946	Software
Přecenění cenných papírů	0	0	
Přecenění nemovitostí	-1 265	3 790	Znalecký posudek na vyšší částku než ocenění dle CAS
Přecenění odložených pořizovacích nákladů	-240	-277	
Přecenění ostatních aktiv	0	22	Zejména odložená daňová pohledávka
Celkem úpravy	-4 017	1 499	
Disponibilní kapitál podle Solventnosti II	107 944	117 582	

Kapitál Společnosti je tvořen splaceným kmenovým akciovým kapitálem, disponibilním bonusovým fondem a přečtovacím rezervním fondem a jako takový nepodléhá žádným zvláštním podmínkám či omezením.

5.2 Solventnostní kapitálový požadavek a minimální kapitálový požadavek

Výše solventnostního kapitálového požadavku a minimálního kapitálového požadavku Pojišťovny k 31. prosinci 2019 je následující.

Ukazatel	2018	2019	Komentář
SCR	20 485	23 679	Meziroční nárůst SCR zejména z důvodu mírného růstu předepsaného pojistného a změny standardní formule (+ riziko krupobití)
MCR	64 313	63 775	Nárůst z důvodu mírného oslabení koruny vůči EUR

Solventnostní poměr za poslední 4 roky zobrazuje následující tabulka.

Ukazatel	2016	2017	2018	2018
SCR	24 695	22 473	20 485	23 679
MCR	67 550	64 175	64 313	63 775
Kapitál	120 430	116 857	107 944	117 581
Solventnostní poměr	178 %	182 %	168 %	184 %

Pojišťovna při výpočtu solventnostního kapitálového požadavku nepoužívá specifické parametry. Pojišťovna používá pro výpočet solventnostního kapitálového požadavku pro kreditní riziko zjednodušení dle Nařízení 2015/35/ES. V průběhu roku 2018 nedošlo k významným změnám solventnostního kapitálového požadavku.

5.3 Použití podmodulu akciového rizika založeného na duraci při výpočtu solventnostního kapitálového požadavku

Pojišťovna při výpočtu solventnostního kapitálového požadavku nevyužívá v podmodulu akciového rizika přístup založený na duraci.

5.4 Nedodržení minimálního kapitálového požadavku a nedodržení solventnostního kapitálového požadavku

V roce 2019 nedošlo k žádnému nedodržení minimálního ani solventnostního kapitálového požadavku. ORSA proces neindikuje žádné riziko nedodržení minimálního ani solventnostního kapitálového požadavku, a to ani v testovaných stresových scénářích.

5.5 Další informace

Všechny podstatné informace týkající se řízení kapitálu již byly zmíněny v předchozích odstavcích.