ANALIZA RECENZJI ZE STEAMA

Jakub Bąk

PLAN PREZENTACJI

- Zdefiniowany problem
- Parę słów o grze 'To the moon'
- Czynności badawcze
- Podstawowe dane zebrane
- Analiza semantyczna recenzji
- Interesujące fakty
- Podsumowanie



CEL BADAN

Celem badań było stworzenie pogłębionej analizy recenzji dla wybranej gry z popularnej platformy do kupowania gier Steam.

W tym celu korzystając z web scrapera pobrałem ponad 2200 recenzji gry 'To the moon', które następnie poddałem analizie.





KILKA INFORMACJI O GRZE

- > Wydana w 2011 roku przez studio Freebird Games
- Gra przygodowa z elementami gry fabularnej
- Około 4 godziny potrzebne do przejścia jej
- Ponad 96% pozytywnych recenzji na Steamie

CZYNNOSCI BADAWCZE

- Zebranie danych
- Dbróbka i czyszczenie danych
- Podstawowe dane
- Wyodrębnienie najpopularniejszych słów
- **▶ Chmura słów**
- Sentymenty dla każdego recenzenta
- Wyodrębnienie emocji z recenzji



ZEBRANYCH DANYCH



PODSTAWOWE INFORMACJE

- Zbiór ponad 2300 recenzji zebranych z platformy Steam
- Zebrane dane to m.in. długość czasu spędzonego przez osobę w grze, ilość gier użytkownika, data powstania recenzji czy też sama recenzja
- Zawiera sporo braków(szczególnie w kolumnie 'user_id')



PROCES CZYSZCZENIA DANYCH OBEJMOWAŁ

Usunięcie niepotrzebnych kolumn oraz braków danych Zmiana daty na miesiące oraz lata

Zmiana części zmiennych na inny format(najczęściej 'numerical')

PODSUMOWANIE DANYCH

> summary(df)

recommended Mode :logical

found_funny

3rd Qu.: 1.000

0.000

0.000

0.000

: 3.017

:425.000

FALSE:125

TRUE :2205

Min. :

1st Qu.:

Median :

Mean

Max.

text

Length:2330

Mean

Max.

Class :character

Mode :character

Min. :0.00000

1st Qu.:0.00000

Median :0.00000

3rd Qu.:0.00000

:0.01974

:1.00000

hours

Min. : 0.000

1st Qu.: 4.100

Median : 5.000

Mean : 8.805

3rd Qu.: 6.800

Max. :4100.900

NA's :1

compensation month

Length:2330

Class :character

Mode :character

username products

Length:2330 Min. : 1.0

Class:character 1st Qu.: 123.2 Mode:character Median: 277.5

Mean : 625.9

3rd Qu.: 630.2

Max. :16877.0

year word_count

Min. :2012 Min. : 1.00

Median :2016 Median : 31.00 Mean :2017 Mean : 74.97

3rd Qu.:2019 3rd Qu.: 87.00

Max. :2021 Max. :1456.00

PODSUMOWANIE DANYCH



Średnia ilość godzin na jednego gracza

> 6,5 godziny

Mediana gier w bibliotece

Ponad 277



lle % osób rekomenduje grę

94,63 %



9,5

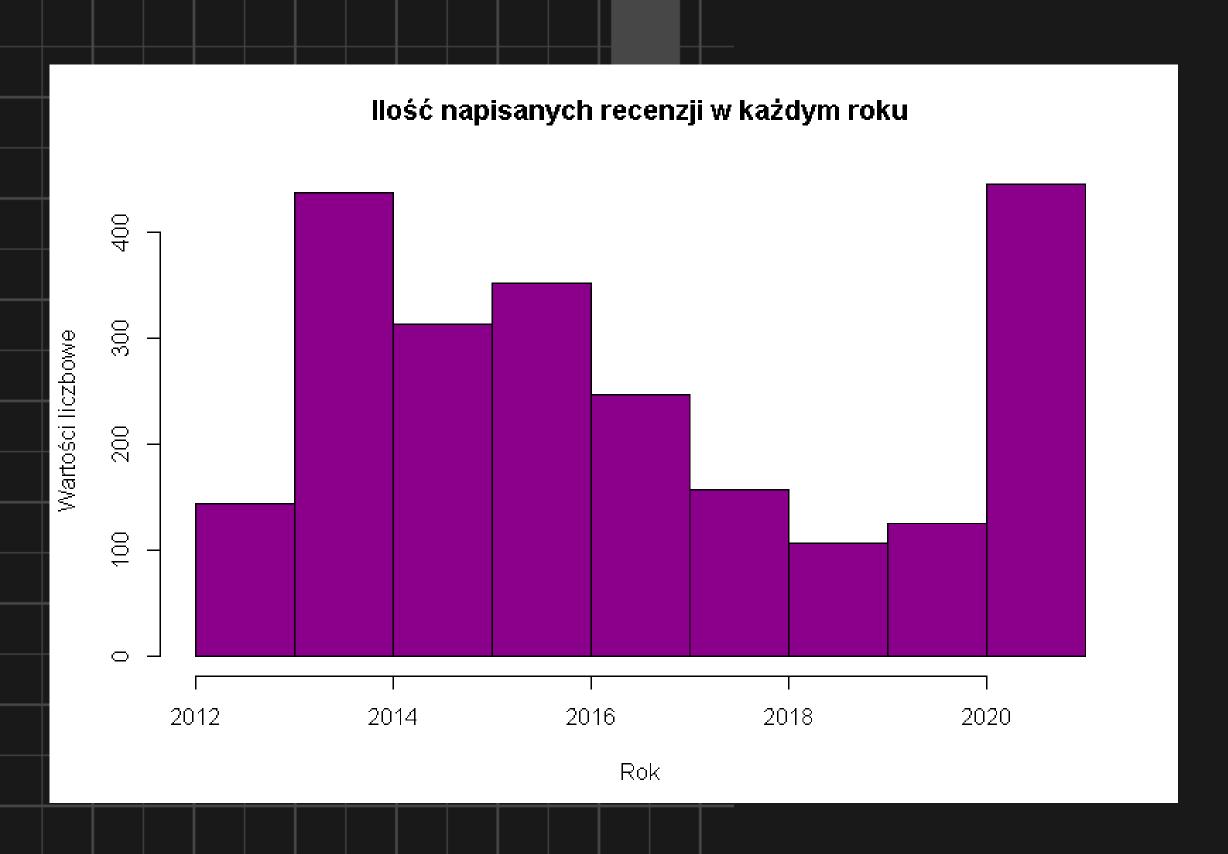


Średnia długość recenzji

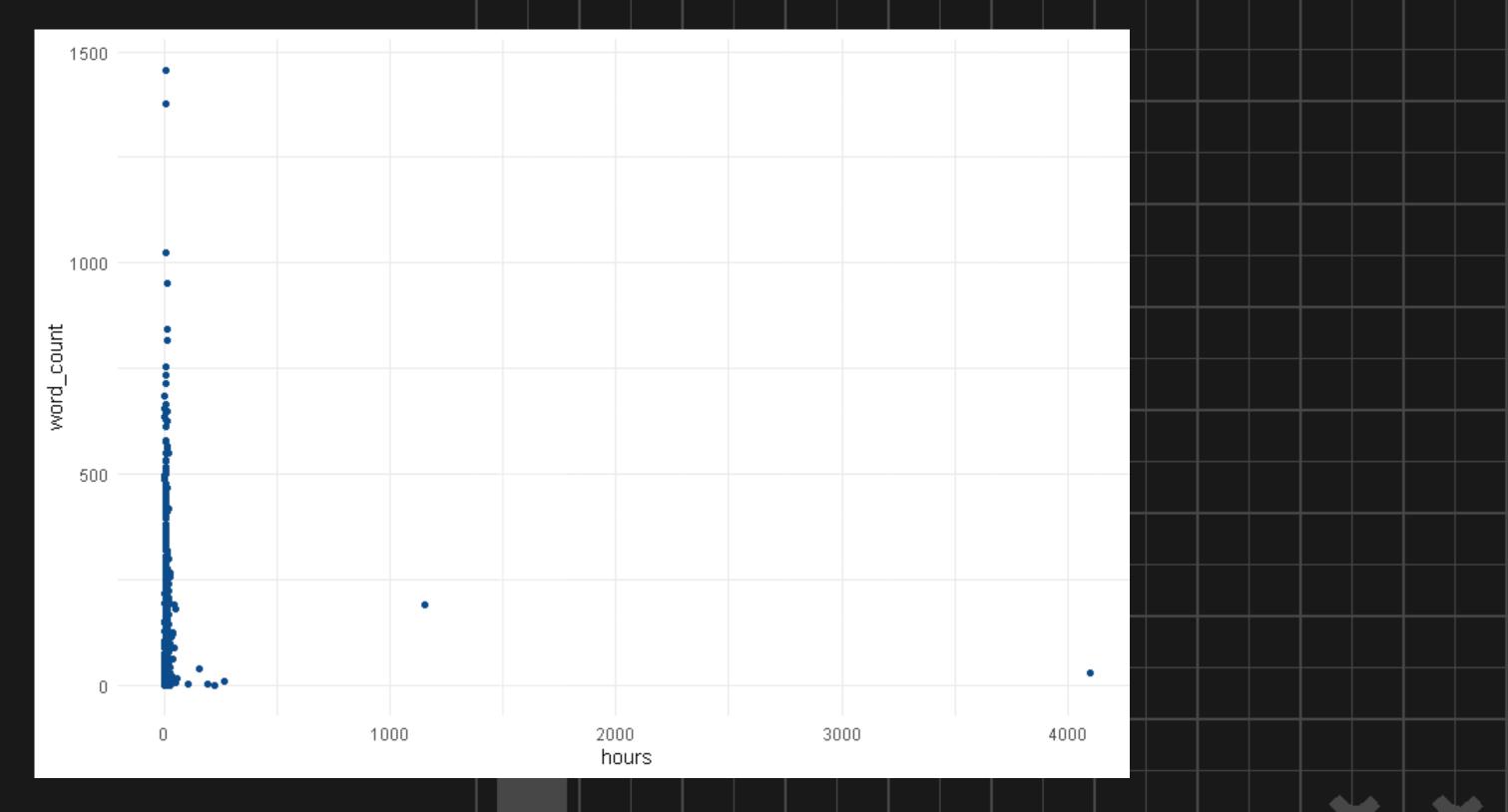
75 słów



ILOSC RECENZJI W ZALEZNOSCI OD ROKU

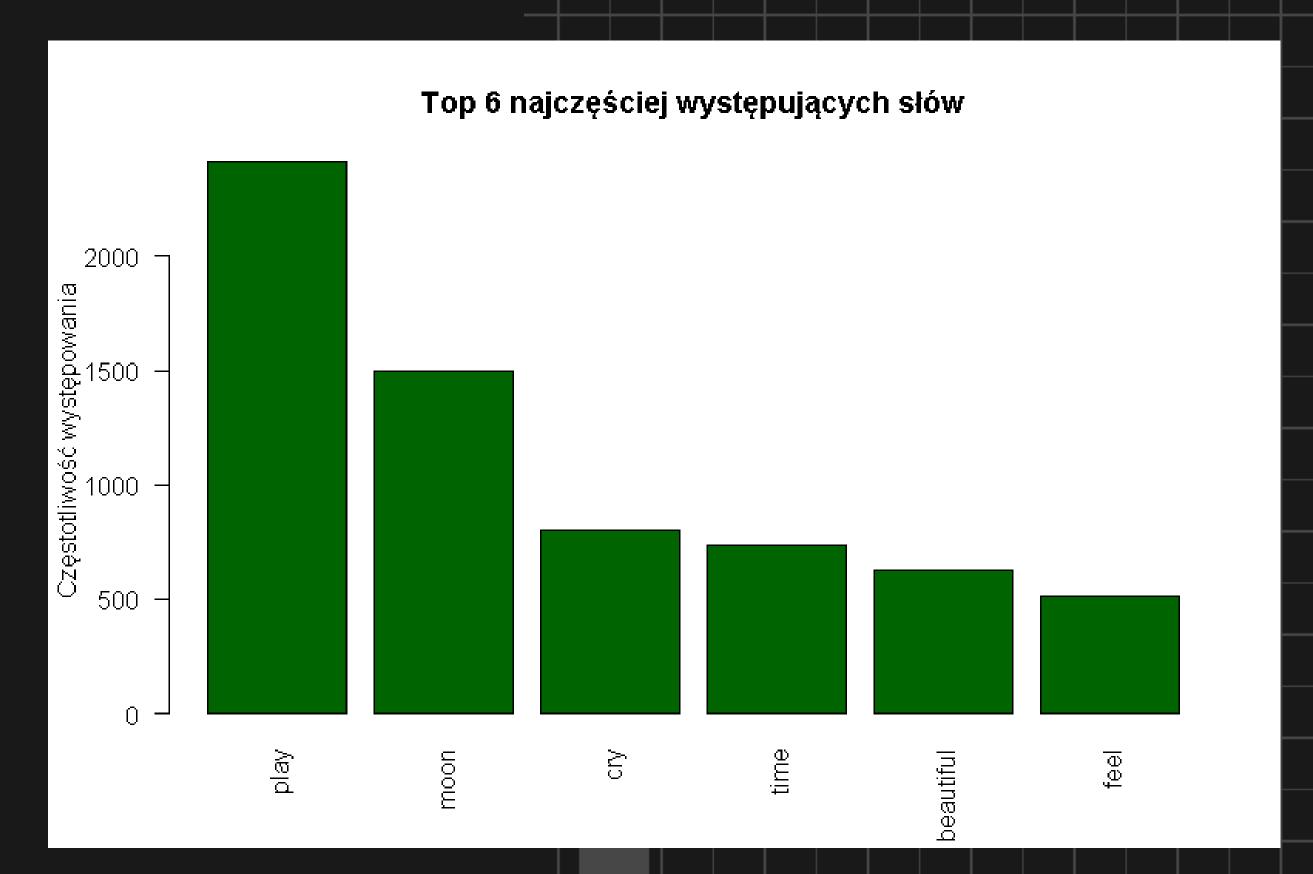


KORELACJA MIEDZY DLUGOSCIA RECENZJI, A GODZINAMI SPEDZONYMI W GRZE



ANALIZA SEMANTYCZNA RECENZJI

6 NAJPOPULARNIEJSZYCH SŁÓW



CHMURA SŁÓW

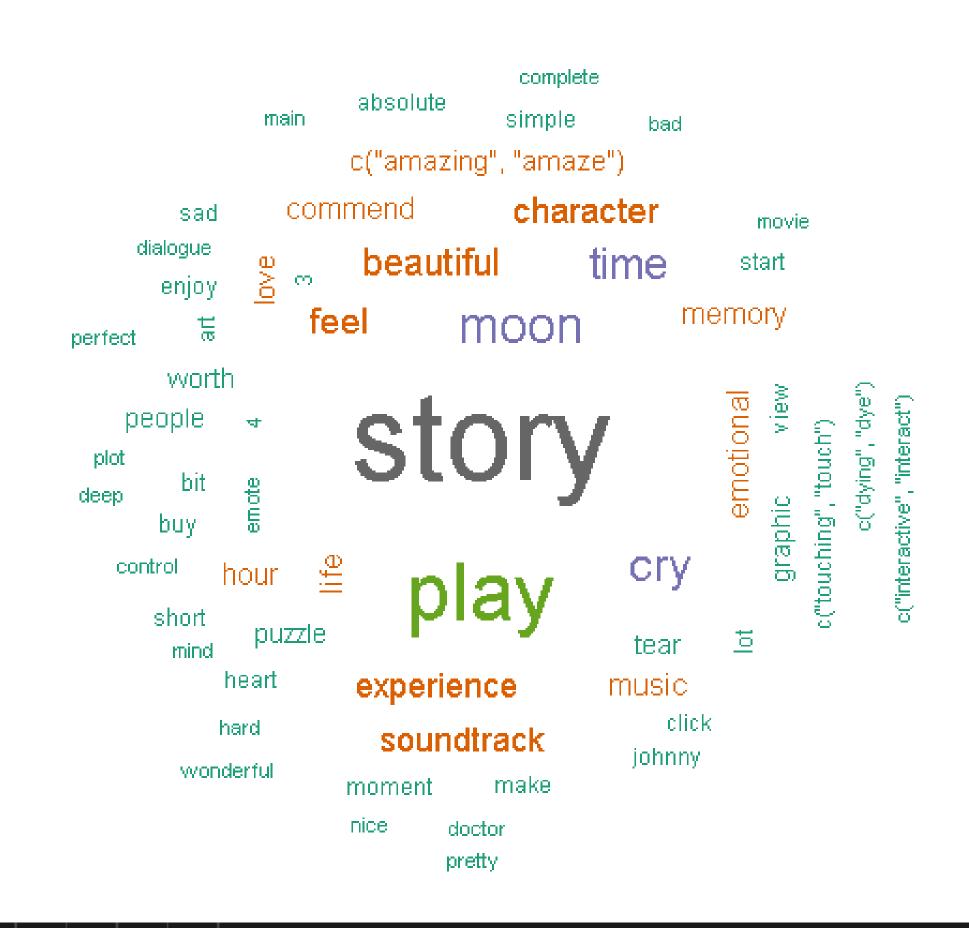


TABELA SENTYMENTÓW

×

Średni sentyment na recenzje

+ 0,78



Najbardziej pozytywna recenzja

+ 22

Najmniej pozytywna recenzja

- 54



Modalna wartości sentymentu

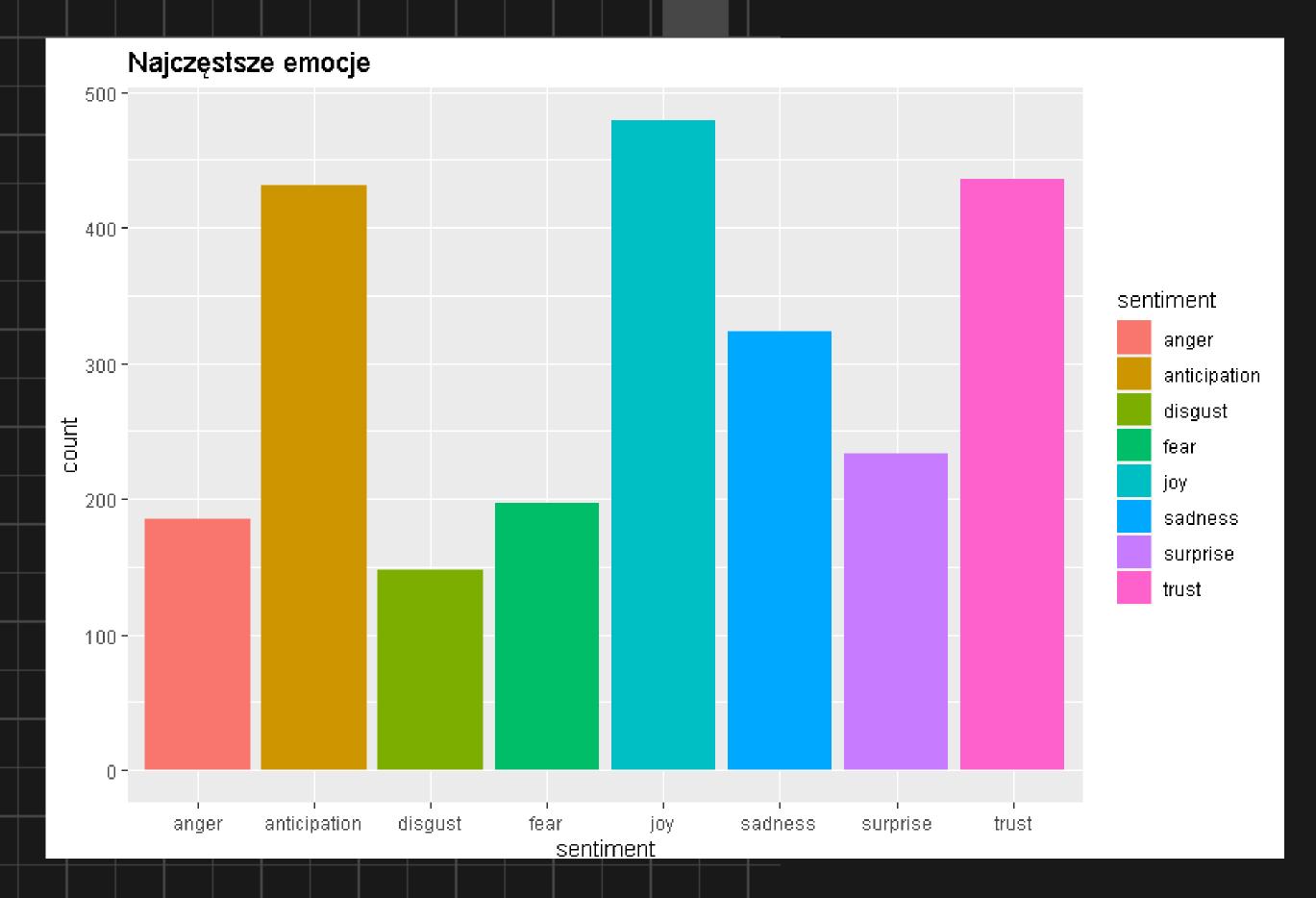
1

Najczęściej występujący przedział

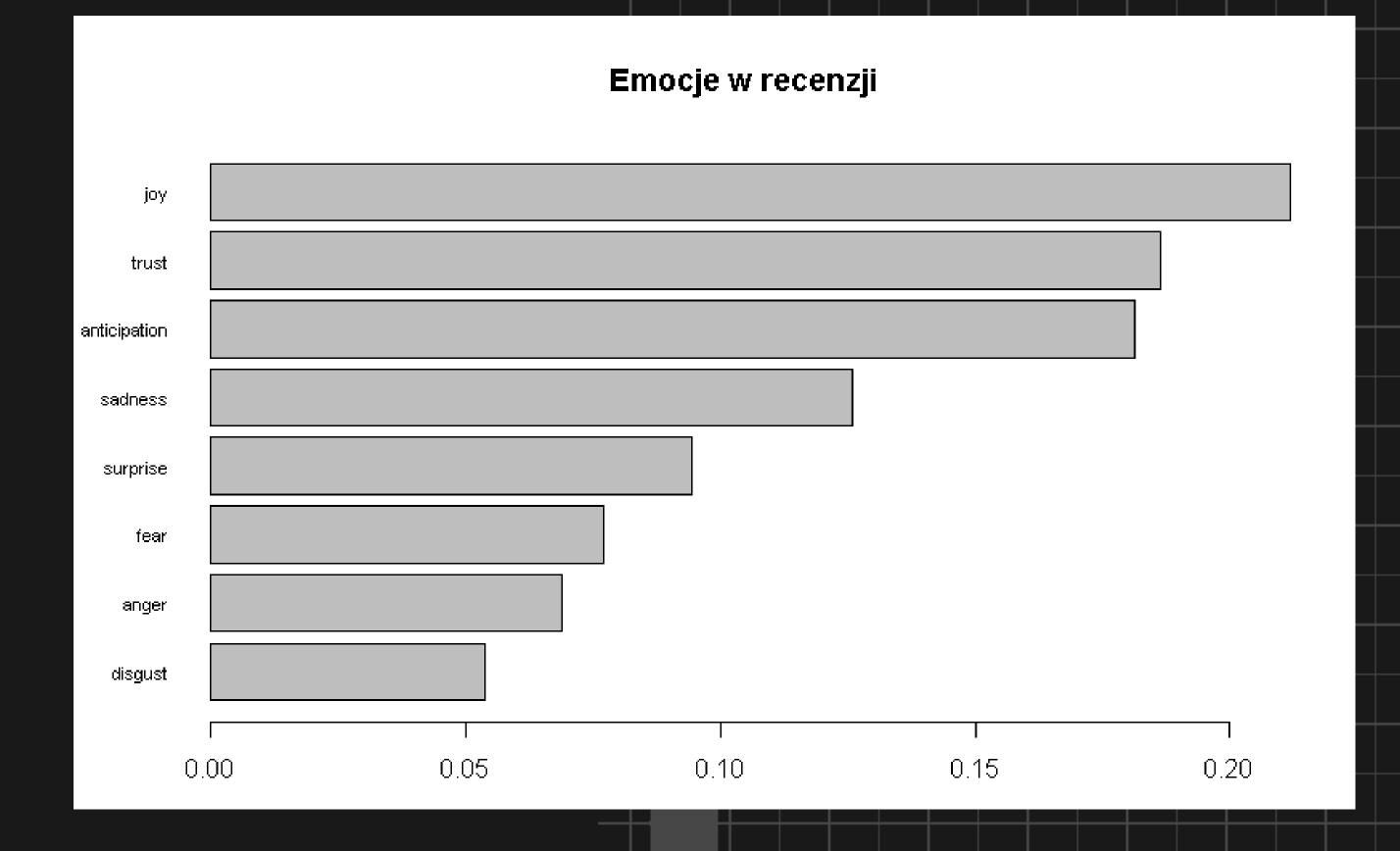
[-6, 8]



NAJCZESCIEJ WYSTEPUJACE EMOCJE



EMOCJE W PROCENTACH



CIEKAWOSTKI

Najdłuższy czas spędzony w grze

Ponad 4000 godzin, czyli ponad 166 dni

► Najdłuższa recenzja

Ponad 1400 słów, co jest równoważne około 11 stronom A4

Najśmieszniejsza recenzja

Ma tylko 7 słów, a w całości brzmi: "Dont' cry. Don't cry. Don't cry... I cried"

PODSUMOWANIE

Recenzje gry dobrze oddają nastrój gry

Pozytywne oceny = pozytywny sentyment

Analiza semantyczna może pomóc twórcom zobaczyć nastawienie graczy do ich gier

Steam jako dobre miejsce dla Text Minerów

BIBLIOGRAFIA

prncc/steam-scraper: A pair of spiders for scraping product data and reviews from Steam. (github.com)

Scraper użyty do pobrania recenzji

Text Mining and Sentiment Analysis: Analysis with R – Simple Talk (redgate.com)

DZIEKUJE ZA UWAGE!

Jakub Bąk