











Customer Journey Map - GREEN MACHINE						
PERSONA	<div> <div>Joanna</div> <div></div> <div>CEL: Przygotowanie wegetariańskiego posiłku, który zaspokoi jej zapotrzebowanie kaloryczne w związku z treningiem.</div> </div>					
ETAPY	PRZEPIS		ZAKUPY		POSIŁEK	
KROKI	Wyszukanie przepisu	Wybranie przepisu	Stworzenie listy zakupów	Zrobienie zakupów	Gotowanie	Spożycie posiłku.
OPIS KROKÓW	Wraca z pracy, zastanawia się co przygotować na obiad i szuka przepisu w Google.	Ocenia przepis pod względem zapewnienia zbilansowanej diety.	Przepisuje na listę zakupów brakujące produktów.	W pobliskim markecie szuka produktów, których jej brakuje.	Przygotowuje danie na podstawie znalezionego przepisu.	Je posiłek, który nie do końca jej smakuje.
TOUCHPOINTY	Szukanie przepisów na telefonie, wykorzystując Google. 	Wybranie przepisu na blogu kulinarnym. Liczenie kalorii w kalkulatorze. 	Stworzenie listy zakupów w notatniku na telefonie. 	Zakupienie potrzebnych produktów w sklepie. 	Korzystanie z przepisu znalezionego na blogu na telefonie. 	Zjedzenie posiłku widelcem. 
MYŚLI CYTATY	"Nie mogę znaleźć łatwego przepisu, który uwzględni moją zbilansowaną dietę. Eh..."	"Na całe szczęście będzie dziś bez tofu, znalazłam ciekawy przepis z Jackfruitem."	"Nie mogę się doczekać smacznego posiłku. Szkoda, że muszę to wszystko przepisywać."	"Nie mogę znaleźć Jackfruita, który jest mi potrzebny. Muszę go czymś zastąpić. Biorę tofu."	"Nie mogę znaleźć przepisu, który wcześniej wybrałam. Przepis jest długi i nieczytelny, co chwilę wyskakują reklamy."	"Fujka! W ogóle mi to nie smakuje. Na dodatek jutro czeka mnie to samo."
EMOCJE	Zagubienie, brak zdecydowania, frustracja.	Zadowolenie i ekscytacja nowym przepisem.	Zainspirowanie przyszłym gotowaniem, ale znudzenie przepisywaniem listy produktów.	Złość, bezsilność.	Irytacja.	Rozczarowanie, frustracja i zniesmaczenie.
SKALA EMOCJI						
SZANSE	Jedno miejsce, gdzie w łatwy sposób znajdę ciekawe przepisy i zaplanuję co ugotować.	Mogę ocenić przepisy pod względem zapotrzebowania na wartości odżywcze. 	W prosty sposób mogę przygotować listę zakupów dla danego przepisu lub zamówić potrzebne produkty z dostawą do domu.	Mam możliwość w łatwy sposób zmodyfikować przepis oraz listę zamawianych produktów, zachowując informację o wartościach odżywczych. 	Przepisy są tak napisane, że łatwo mi się z nich korzysta podczas gotowania.	Mogę zapoznać się z opiniami innych przed przygotowaniem dania. Chcę wszystkie ulubione przepisy w jednym miejscu, z możliwością ich rozplanowania w czasie. 