

Polityka Prywatności Biura Podróży TravelFlow

****Polityka Prywatności Biura Podróży TravelFlow****

****1. Postanowienia ogólne****

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Biuro Podróży TravelFlow.

1.2. Administratorem danych osobowych jest TravelFlow z siedzibą w [adres biura], zwane dalej "Administratorem".

1.3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

****2. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych****

2.1. Administrator przetwarza dane osobowe w celach:

- realizacji umów zawieranych z klientami,
- prowadzenia korespondencji i obsługi zapytań klientów,
- spełniania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa,
- marketingu bezpośredniego własnych usług, za zgodą klienta.

2.2. Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące dokumentów tożsamości, dane dotyczące podróży (np. terminy, miejsca).

****3. Podstawa prawna przetwarzania****

3.1. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- konieczności wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

****4. Przekazywanie danych osobowych****

4.1. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z TravelFlow w zakresie niezbędnym do realizacji usług (np. przewoźnikom, hotelom).

4.2. Administrator zapewnia, że podmioty współpracujące przetwarzają dane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.3. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich wyłącznie w przypadku konieczności realizacji umowy turystycznej i za zgodą klienta.

****5. Okres przechowywania danych****

5.1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane,
- wymagany przepisami prawa (np. dotyczącymi rachunkowości),
- do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w celach marketingowych.

****6. Prawa osoby, której dane dotyczą****

6.1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
- usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,

- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

6.2. W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: [adres e-mail].

****7. Środki ochrony danych****

7.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych i chronić je przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

****8. Pliki cookies****

8.1. Strona internetowa TravelFlow wykorzystuje pliki cookies w celach statystycznych, marketingowych oraz dla zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony.

8.2. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą swojej przeglądarki internetowej.

****9. Postanowienia końcowe****

9.1. Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu dostosowania jej do zmian w przepisach prawa lub sposobie przetwarzania danych.

9.2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna na stronie internetowej TravelFlow.

Data ostatniej aktualizacji: [data].