

# Park Narodowy

PROJEKT ZALICZENIOWY

SZYMON KALIŃSKI I JAKUB KALIŃSKI

## Spis treści

1. Opis Projektu .....	2
2. Biznesowy diagram przypadków użycia .....	4
3. Biznesowy diagram sekwencji .....	5
4. Biznesowy diagram klas .....	6
5. Diagram BPMN (przed wprowadzeniem narzędzi informatycznych)	7
6. Opis różnic po wprowadzeniu narzędzi informatycznych .....	8
7. Diagram BPMN (po wprowadzeniu narzędzi informatycznych) ..	9
8. Diagram przypadków użycia .....	10
9. Diagram klas lub encji .....	11

# 1. Opis Projektu

Parki narodowe to ważne miejsca, które chronią zasoby i tereny naturalne oraz są domem dla licznych zwierząt i roślin. Ich ochrona jest szczególnie ważna w obliczu wzrastającego zanieczyszczenia środowiska. Spełniają one tym samym bardzo ważną rolę kulturową i edukacyjną, nie tylko pokazując biologiczną różnorodność natury, ale także jej walory ekologiczne. Aby jednak zapewnić turystom dostęp do ich zasobów potrzebne jest prawidłowe zarządzanie procesami związanymi z organizacją wycieczek edukacyjnych i obsługi odwiedzających park.

W tym celu opracowaliśmy system, który wspierać będzie etapy procesu organizacji wycieczek dla turystów. W procesie przewidujemy takie etapy jak: weryfikacji dostępności wycieczek, przygotowanie ofert i rezerwacje terminów, rozliczenia z klientami i archiwizację danych.

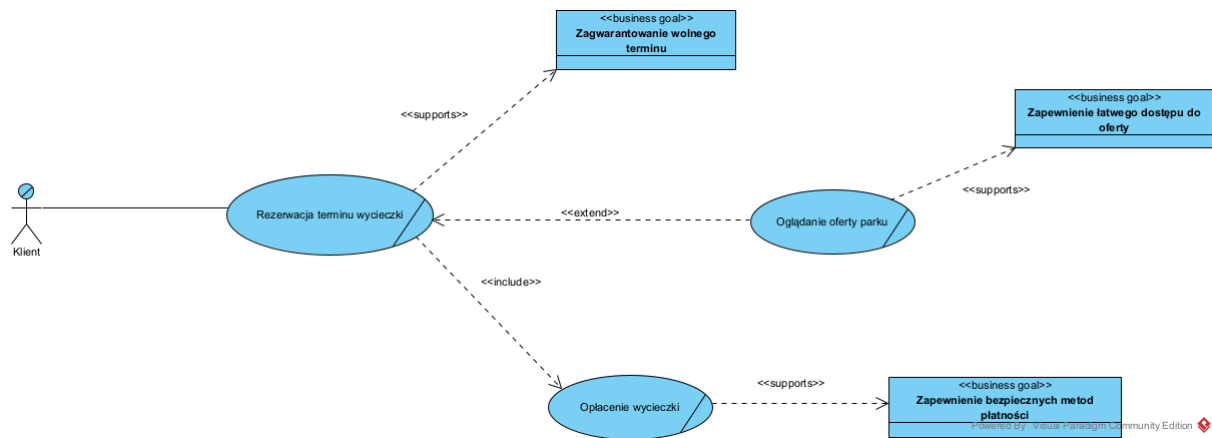
Proces zaczyna się od zgłoszenia chęci udziału w wycieczce przez klienta. Kontaktuje się on z pracownikiem obsługi parku, aby zarezerwować wycieczkę w wybranym przez siebie terminie. Pracownik obsługi parku sprawdza, czy w danym terminie są wolne miejsca na zarezerwowanie wycieczki. Jeśli tak, powiadamia klienta o ofertach wycieczkowych oferowanych przez park narodowy. Jeśli nie, powiadamia klienta o braku dostępnych miejsc w danym terminie i pyta, czy klient jest zainteresowany innymi terminami. Jeśli tak, pracownik parku przekazuje klientowi listę dostępnych terminów; jeśli nie, proces się kończy. Jeżeli klient nie zdecyduje się na żaden termin wysłany przez obsługę parku, proces się kończy; jeśli zdecyduje się, otrzymuje informacje o ofertach wycieczkowych.

Park realizuje trzy różne oferty wycieczkowe: ofertę podstawową, ofertę premium, oraz ofertę VIP. W ramach oferty

podstawowej klient zwiedza park na własną rękę. W ramach oferty premium, ma on do dyspozycji przewodnika, który podczas wycieczki oprowadza go po parku. W ramach oferty VIP, oprócz przewodnika klient ma również zagwarantowany transport do parku narodowego, jak i powrót do domu. Kiedy klient podejmie decyzję o ofercie, pracownik obsługi parku jest o tym powiadamiany. Jeżeli klient zdecydował się na ofertę podstawową, pracownik obsługi parku przechodzi do podliczania kosztów wycieczki. W przypadku oferty premium, zanim pracownik obsługi parku przejdzie do podliczania kosztów, powiadamiany jest przewodnik (również pracownik parku) o wycieczce w danym terminie, aby mógł zapisać termin w kalendarzu. W ramach wycieczki VIP, poza powiadomieniem przewodnika, pracownik obsługi parku powiadamia również firmę transportową. Firma transportowa dokonuje wyceny przejazdu, a następnie powiadamia o kosztach pracownika obsługi parku i dodaje termin transportu do kalendarza.

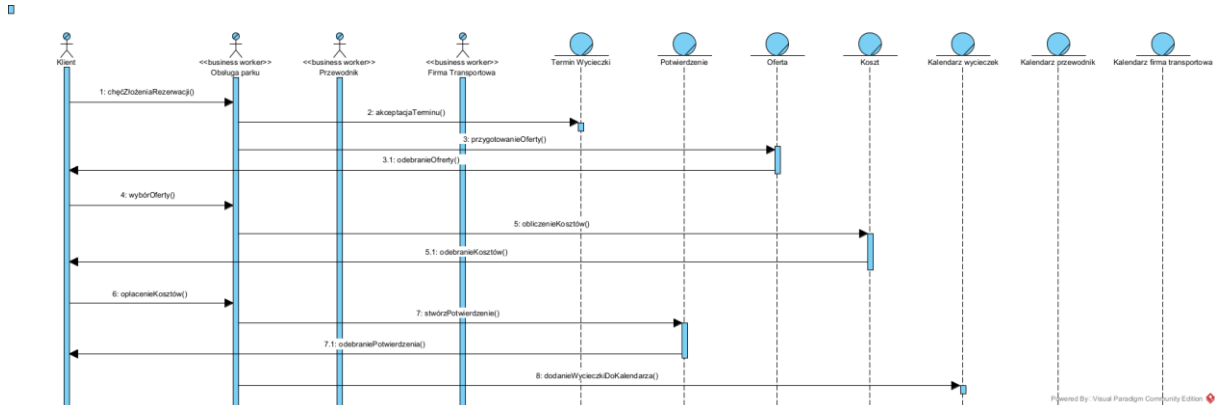
Kiedy pracownik obsługi parku podliczy całkowity koszt wycieczki, powiadamia on o nich klienta. Klient może następnie wybrać sposób płatności za wycieczkę. Ma on do wyboru dwie opcje: płatność na miejscu lub płatność przelewem. Jeśli zdecyduje się na płatność na miejscu, pracownik obsługi parku otrzymuje o tym informację. Następnie zaksięgowuje wycieczkę, dodaje ją do kalendarza i wysyła klientowi potwierdzenie rezerwacji. Jeżeli klient zdecyduje się na płatność przelewem, pracownik obsługi parku jest o tym powiadamiany i czeka on na przelew od klienta. Jeżeli klient nie dokona przelewu w przeciągu 48h od dokonania rezerwacji, zostaje ona anulowana. Pracownik obsługi parku informuje o tym przewodnika oraz firmę transportową, którzy usuwają terminy wycieczki oraz transportu z kalendarzy, a proces kończy się. Jednak, jeśli przelew zostanie dokonany przez klienta w odpowiednim czasie, pracownik obsługi parku zaksięgowuje wycieczkę i wysyła potwierdzenie do klienta, jak i do firmy transportowej, a proces kończy się.

## 2. Biznesowy diagram przypadków użycia

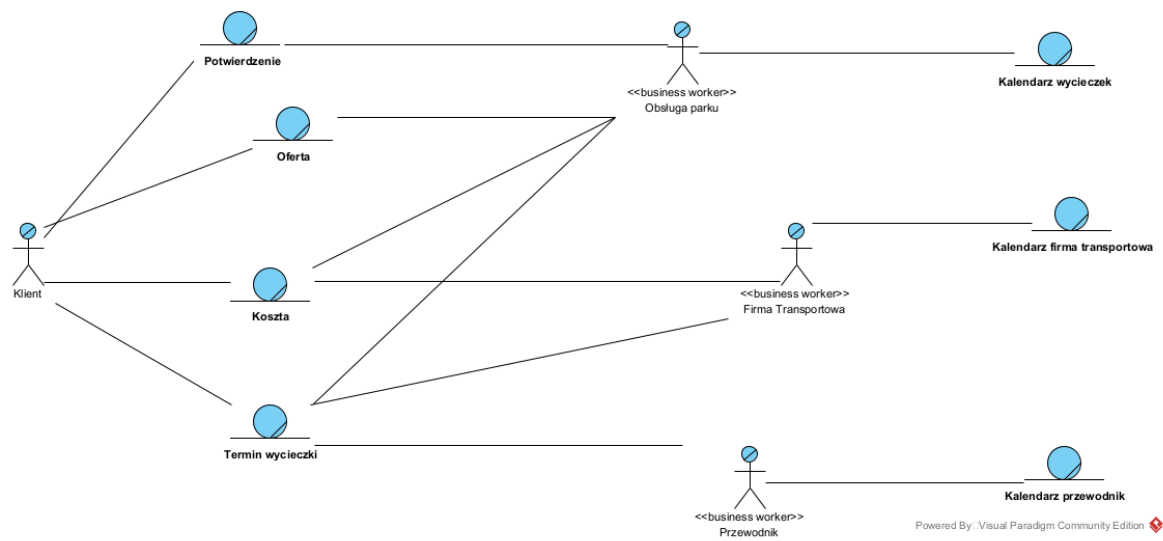


### 3. Biznesowy diagram sekwencji

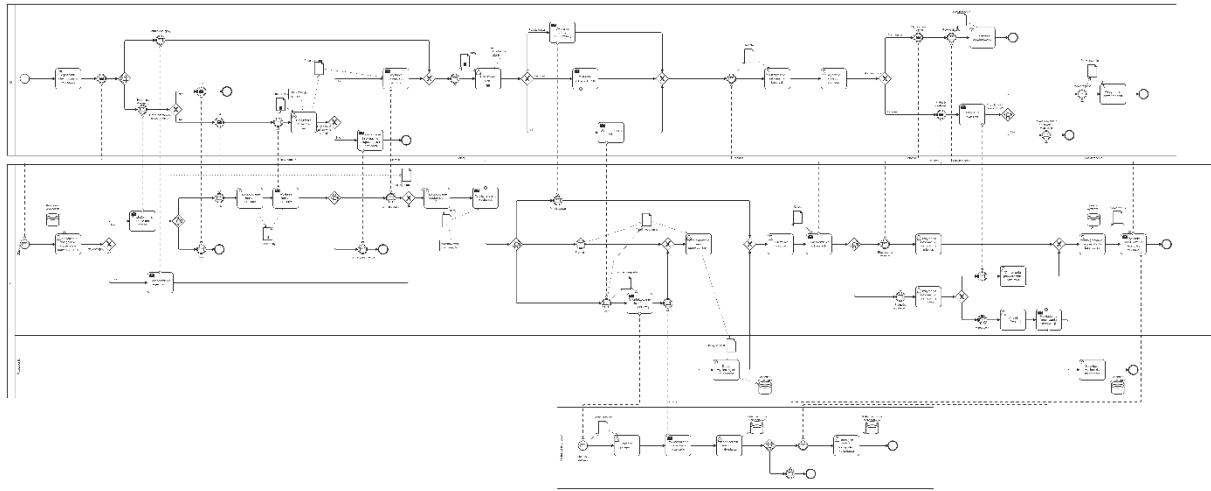
Na potrzeby projektu stworzyliśmy najbardziej prawdopodobny przepływ, czyli zakup wycieczki podstawowej z płatnością przelewem



## 4. Biznesowy diagram klas



## 5. Diagram BPMN (przed wprowadzeniem narzędzi informatycznych)





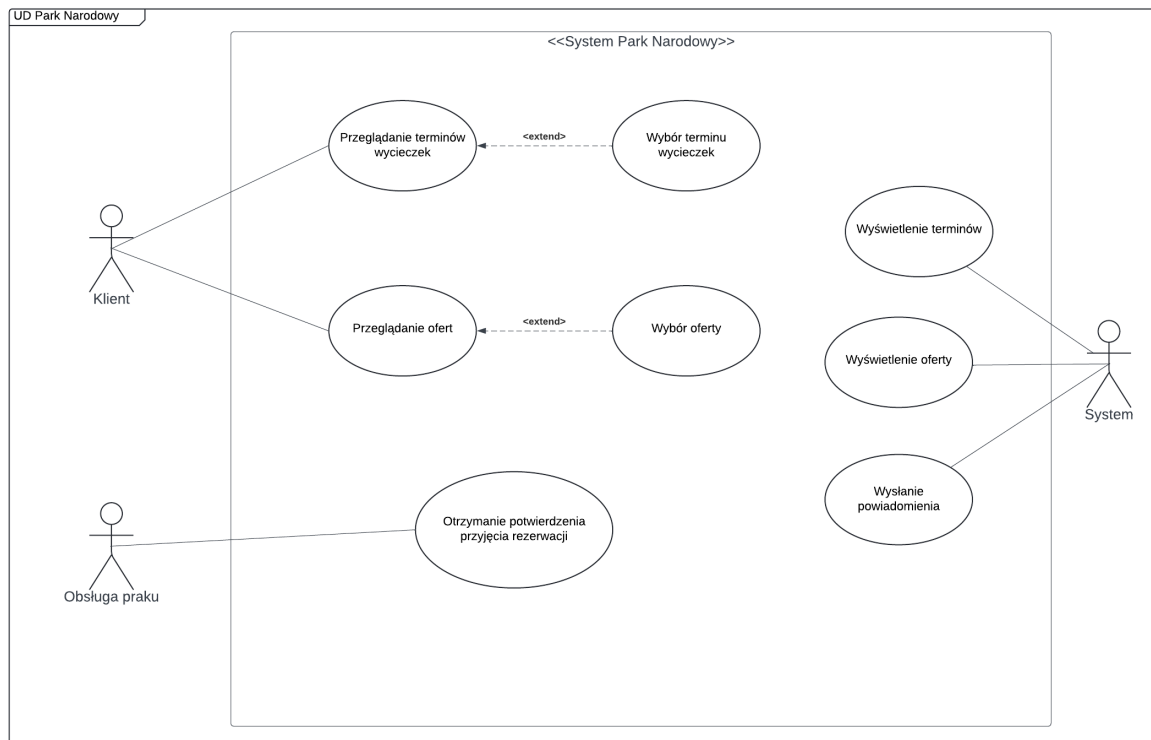
## 6. Opis różnic po wprowadzeniu narzędzi informatycznych

Proces zaczyna się od zgłoszenia chęci udziału w wycieczce przez klienta. Została do tego stworzona strona internetowa, na której klient może przeglądać wszystkie wolne i zajęte terminy wycieczek. Jeżeli klient znajdzie odpowiadający mu termin, rezerwuje go. System otrzymuje o tym informacje, a następnie wyświetla klientowi listę ofert oferowanych przez park i powiadamia pracownika obsługi parku o złożonej przez klienta rezerwacji. Reszta procesu zachodzi analogicznie tak jak wcześniej.

Na pierwszy rzut oka zmiana ta może nie być ogromna, jednak dodanie systemu odpowiadającego za wyświetlanie i rezerwowanie terminów, bardzo usprawnia działanie systemu.



## 8. Diagram przypadków użycia



## 9. Diagram klas lub encji

