|  |
| --- |
| **Wojskowa akademia techniczna**  **im. jarosława dąbrowskiego w warszawie**  wydział cybernetyki  Photo: WAT.gif |
|  |
| Przedmiot: Systemy Pracy Grupowej – laboratoria  Rodzaj: zadanie zespołowe  Temat: Przegląd rozwiązań klasy BPaaS  Prowadzący: mgr inż. Tomasz Gzik  Studenci:  Bocian Szymon  Kapusta Jakub  Kochański Adam |
| Nr grupy: I6B2S1 |
| Data: 17.06.2019 |
|  |

|  |
| --- |
|  |

# Treść zadania

W Internecie i bazach naukowych, szukamy rozwiązań klasy BPaaS.

Wynikiem powinno być:

* Zestawienie (Microsoft Excel):

1. Nazwa rozwiązania
2. Producent
3. Strona
4. Kraj pochodzenia
5. Dostępne funkcjonalności (UWAGA: wszystkie rozwiązania powinny być oceniane wg tej samej listy funkcjonalności, którą powinniście zbudować na podstawie przeglądu rozwiązań)

* Macierz (Microsoft Excel): jeden wymiar, to funkcjonalności, drugi to rozwiązania, które je posiadają
* Referat podsumowujący jaki był cel zadania, jakie korki zostały zrealizowane, jakie otrzymano wyniki oraz wnioski

# Referat (opis słowny zadania)

Referat w formie opisowej zawiera opis przebiegu pracy zespołowej w podziale na punkty (poszczególne elementy składowe zadania). Na końcu wyszczególnione zostały wnioski zespołu na temat wykonanego zadania.

## Cel zadania

Podstawowym celem ćwiczenia zespołowego był przegląd dostępnych rozwiązań klasy BPaaS wraz z analizą znalezionych rozwiązań pod kątem zidentyfikowanych funkcjonalności. Z podstawowym celem wiązał się szereg innych czynności dodatkowych. Postępując zgodnie z zasadą dekompozycji praca została podzielona na fragmenty przydzielone poszczególnym członkom zespołu.

## Kroki realizacji zadania

Pierwszą czynnością było zapoznanie się wszystkich członków zespołu z dziedziną problemu, z zagadnieniem *BPaaS – Business Process as a Service* oraz grupowe wyznaczenie kryteriów oceny funkcjonalności, wraz z ich identyfikacją. Następnym krokiem było wyznaczenie poszczególnym członkom zespołu zadań w ramach projektu, a następnie weryfikacja krzyżowa (ang. cross check) otrzymanych wyników. Ostatnim krokiem było zestawienie otrzymanych opisów rozwiązań klasy BPaaS pod kątem wybranych i zidentyfikowanych funkcji w postaci macierzowej oraz podsumowanie pracy zespołu w formie opisu pisemnego przebiegu pracy (referatu).

## Podsumowanie otrzymanych wyników

Rezultatem przebiegu pracy zespołowej jest macierz, której pierwszym wymiarem są wylistowane poszczególne zidentyfikowane funkcjonalności, a drugim para [firma / rozwiązanie klasy BPaaS]. Na podstawie utworzonej macierzy stworzona została dokumentacja przebiegu pracy.

Podstawowym wnioskiem z analizy kolumnowej macierzy jest fakt niskiej gęstości wartości potwierdzających daną funkcjonalność. Płynie z tego faktu wniosek, że rozwiązania klasy BPaaS są rozwiązaniami różnorodnymi, nie odnoszącymi się do wypracowanych wzorców ani modeli. Maksymalna liczba funkcji to 3/7 rozważanych ([Cognizant / LifeAdminCore] oraz dla [NGA Human Resources / CleaHRsky]). Wynika z tego, że rozwiązanie z najszerszą gamą dostępnych funkcjonalności dostarcza mniej niż połowę zidentyfikowanych funkcji. Potwierdza to, że rozwiązania klasy BPaaS są niestandaryzowanymi narzędziami branży IT.

Wnioskiem na podstawie analizy wierszy, a więc pod kątem rodzaju funkcjonalności, jest przesłanka, że najwięcej rozwiązań, bo 5/9, oferuje możliwość integracji z zewnętrznymi serwisami bądź aplikacjami. To spostrzeżenie, zgodne z założeniami BPaaS, potwierdza rolę jaką pełnią rozwiązania tego typu, a więc wspomagania działania istniejących systemów w obszarach problemowych.

Kolejnym wnioskiem pochodzącym z analizy wierszy jest trudność w szybkim rozpoczęciu działania danego rozwiązania oraz braku szeroko dostępnego zaawansowanego wsparcia technicznego. Szybkie rozpoczęcie oferowane jest jedynie przez jedno rozwiązanie. Taka sama sytuacja jak w poprzednim przypadku dotyczy dodatkowych materiałów do nauki pracy z narzędziem. Może to świadczyć o niskim progu wejścia i nauczenia się pracy z tymi narzędziami lub wręcz przeciwnie – o trudnym dostępie do materiałów dydaktycznych i wysokim stopniu ich skomplikowania.

Z zestawienia wynika, że rozwiązania klasy BPaaS nie oferują opcji dostosowywania środowiska do potrzeb użytkownika oraz braku wsparcia dla integrowania dodatkowych zasobów. Może to świadczyć o spójności i wysokim stopniu integracji poszczególnych rozwiązań.

## Wnioski

Ćwiczenie laboratoryjne miało postać zadania grupowego. Zadanie polegało na zapoznaniu się z kontekstem omawianej dziedziny, ocenie przydatności dostępnych rozwiązań rynkowych i identyfikacji funkcjonalności jakie miałyby być świadczone przez odszukane rozwiązania klasy BPaaS.

Zadanie grupowe zostało wykonane przez wszystkich członków zespołu, kierując się zasadą dekompozycji zadania głównego na elementy. Wynikiem przeprowadzonej analizy źródeł jest zestawienie rozwiązań klasy BPaaS z zidentyfikowanymi funkcjonalnościami w postaci macierzowej. Przeprowadzona analiza kolumnowa nasunęła wnioski o braku jednolitego wzorca dla rozwiązań tej klasy. Analiza wierszy macierzy daje możliwość zbadania jakie właściwie funkcjonalności są dostępne dla rozwiązań klasy BPaaS. Najpowszechniejszą funkcjonalnością jest możliwość integracji z zewnętrznymi systemami bądź aplikacjami, a najmniej spotykanymi szybkie rozpoczęcie oraz możliwość nauki z dodatkowych materiałów do zapoznania się z pracą z narzędziem.