

Raport z testów strony jakdojade.pl

Data: 04.07.2021

Tester: Jakub Klimas

Środowisko testowe:

- System Windows 10, Przeglądarka Google Chrome Wersja 91.0.4472.124 (Oficjalna wersja) (64-bitowa),
- Iphone X, IOS 14.4.2, Aplikacja jakdojade Wersja 3.8.8.

Cel testów:

Przetestowanie krytycznych dla użytkownika funkcjonalności. Znalezienie i zgłoszenie błędów. Ocena produktu oraz możliwość udostępnienia go użytkownikom.

Plan testów:

- Zapoznanie się z produktem
- Analiza produktu
- Określenie testowanych funkcjonalności
- Napisanie przypadków testowych
- Wykonanie testów
- Zakończenie testów
- Zgłoszenie błędów
- Napisanie raportu

Testowanie funkcjonalne:

Na podstawie przypadków testowych przetestowano krytyczne ze względu użytkownika wybrane funkcjonalności:

- Wyszukiwanie trasy
- Wybór interesującego nas połączenia
- Wybór biletu
- Doładowanie konta

Załączniki:

- Plik ze scenariuszem testowym
- Tabela przypadków testowych
- Raport

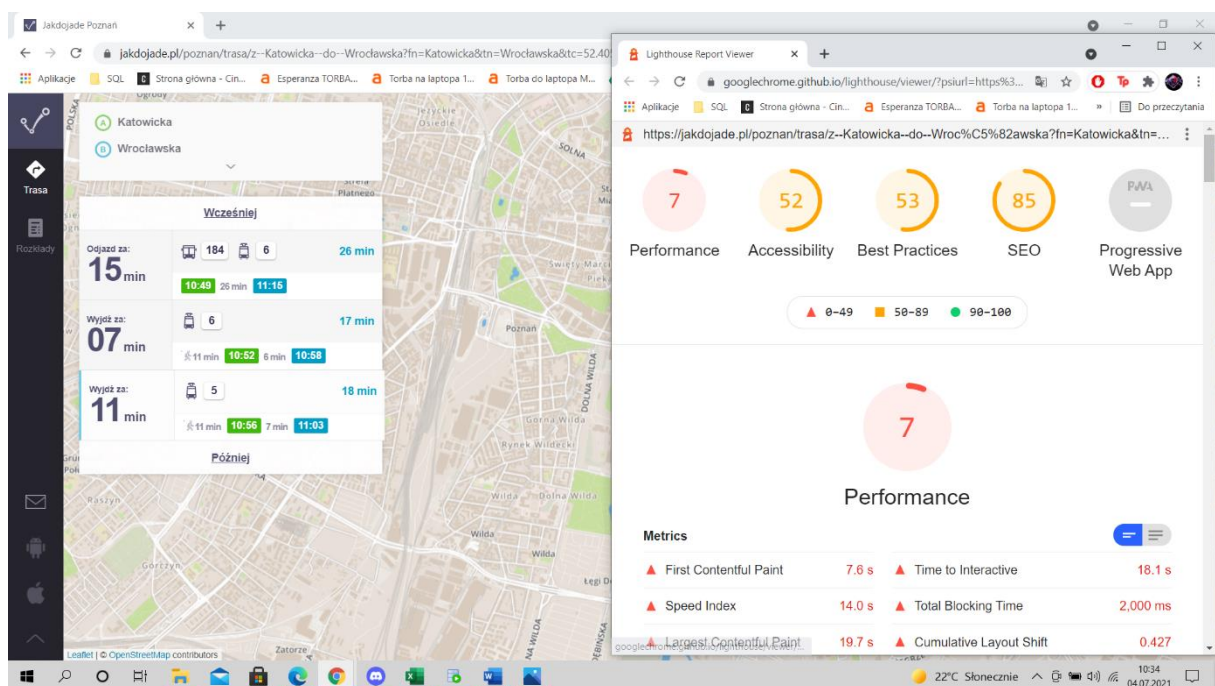
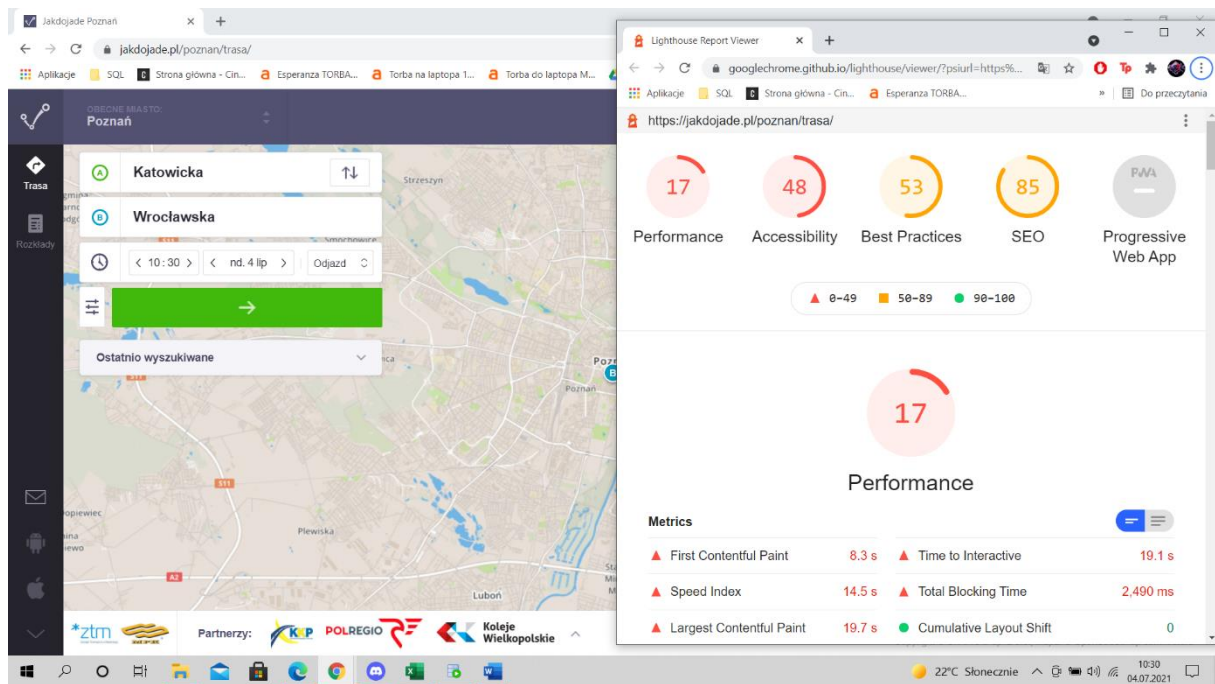
Wnioski:

Po zapoznaniu się ze stroną jakdojadę.pl dla w systemie Windows 10 i przeglądarki chrome, oraz na urządzeniu mobilnym Iphone X i wersji aplikacji 3.8.8 stwierdzam, że strona webowa działa bez krytycznych awarii i można je udostępnić użytkownikowi. Podczas testów aplikacji mobilnej znalazłem jeden błąd krytyczny, który utrudnia użytkownikowi doładowanie salda aplikacji. Wybierając interesującą nas kwotę do doładowania i naciskając przycisk **Doładuj** aplikacja zawiesza się podczas ładowania i pojawia się błąd „Transakcja została anulowana”.

Raport Lighthouse:

Dokonać dwa raporty Lighthouse. Jeden dla strony gdzie należy podać punkt startowy, punkt docelowy, datę odjazdu lub przyjazdu, oraz jeden dla strony z podanymi kursami dla wpisanych parametrów.

W przypadku strony gdzie podawane są dane podróży testy wykazały niski Performance i Accessibility, natomiast reszta wskaźników wypadła na poziomie 53-85. Przechodząc do strony z podanymi już propozycjami przejazdu następuje znaczne obniżenie wskaźnika Performance, oraz niewielka poprawa Accessibility. Reszta wskaźników pozostaje na tym samym poziomie.



Raport błędów:

Jedyny znaleziony błąd, który klasyfikowany jest jako błąd krytyczny pojawił się podczas testów aplikacji mobilnej podczas próby doładowania salda jakdojade. Zaleca się skupienie na tej funkcjonalności podczas przyszłych testów.

Błędy:

ID.1

Tytuł: Zacięcie się strony po kliknięciu przycisku doładuj i wcześniejszym wyborze interesującej nas kwoty.

Warunek wstępny:

- Otwórz aplikację jakdojade Wersja 3.8.8 na telefonie Iphone X z systemem IOS 14.4.2,
- Wejdź w zakładkę **Doładuj**.

Kroki do wykonania:

- Przyciskami symbolizującymi znaki plus i minus wybierz interesującą cię kwotę, którą chcesz doładować,
- Po wybraniu sumy kliknij przycisk **Doładuj**.

Dane testowe:

kwota „5zł”

Rezultat oczekiwany:

1.Aplikacja przekieruje nas do witryny banku, gdzie pojawi się komunikat o wymogu potwierdzenia transakcji w aplikacji banku.

2.W przypadku używania funkcji Apple Pay po kliknięciu przycisku **Doładuj** pojawienie się bocznego interfejsu Apple Pay, który podejmie próbę zeskanowania twarzy, aby potwierdzić transakcję.

Rezultat otrzymany:

Pojawienie się rozmytego ekranu z kręcącym się symbolem ładowania. Po kilku sekundach symbol ładowania przestaje się kręcić (zawiesza się) i po następnych 5-10 sekundach następuje wyrzucenie do okna wyboru kwoty i pojawienie się komunikatu: „**Transakcja została anulowana**”.

