

JAKUB OLSZAK



DANE OSOBOWE

ADRES

Majora Henryka Sucharskiego 1/10
91-744 Łódź

TELEFON

+48 664983020

E-MAIL

jakubinformatyk@gmail.com

DATA URODZENIA

28-09-1984

ZAINTERESOWANIA

Sport
Psychologia
Ciągłe doskonalenie

JĘZYKI

POLSKI - OJCZYSTY

ANGIELSKI - C2

NIEMIECKI - A2

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Starszy Analityk Danych Biznesowych

Infosys BPO Poland Sp. z o.o. / Łódź | 05.2018 – 05.2020

- opracowywanie, analizowanie oraz raportowanie w obszarze efektywności działania systemu i osób na nim pracujących.
- dbałość o poprawność oraz czytelność raportowanych informacji,
- przygotowywanie analiz ad-hoc w odpowiedzi na aktualne potrzeby,
- rozwój narzędzi służących do raportowania i analiz.

Agent wsparcia ds IT

Fujitsu GDC / Łódź | 07.2017 – 03.2018

- Zapewnianie pierwszej linii wsparcia, rozwiązywanie problemów, zapewnienie wysokiej jakości pracy, zgodnie z SLA.

Nauczyciel/ tłumacz języka angielskiego

02.2006 – 03.2018

- Nauczanie języka angielskiego z wykorzystaniem najnowocześniejszych metod nauki.
- Tłumaczenie symultaniczne z języka angielskiego i na język angielski.

EDUKACJA

Inżynier programowania

SWSPIZ, Łódź | 10.2012 – 05.2016

Magister Filologii angielskiej

SWSPIZ, Łódź | 10.2006 – 05.2008

UMIEJĘTNOŚCI

- Bardzo dobra znajomość pakietu MS Office (w tym Excela)
- Dobra znajomość VBA
- Bardzo dobra znajomość SAP
- Dobra znajomość SQL
- asertywny, kreatywny, zdyscyplinowany, samodzielny w działaniu.

S Z K O L E N I A

- Organizacja wysokiej efektywności i praca zespołowa
- Praktyczne warsztaty Excel Zaawansowany
- Praktyczne warsztaty SQL Zaawansowany
- Praktyczne warsztaty VBA Zaawansowany
- Problem Solving - skuteczne rozwiązywanie problemów
- Zarządzanie projektami
- Zarządzanie jakością

„Wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w dostarczonych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji prowadzonego przez Minol Zenner sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000)”.