



Jakub Olszak

Doświadczenie zawodowe

05.2018 – 05.2020 [2 lata 1 mies.]

Senior Process Executive / Infosys BPO Polska Sp. z o.o. / Lodz

Krótki opis stanowiska:

Responsibilities:

- * Management of Incidents and Problems
- * Maintaining expert knowledge of master data management end to end processes and of related IT solutions and capabilities
- * Delivering Project Oriented Services in Master Data field
- * Creating business solutions design based on root cause analysis
- * Following & improving delivery and operation support methodology
- * Communication with business users via web platform (Service Now)
- * Writing and updating SOPs
- * Training new members

Used technologies: SAP, VBA

Used programs: Excel, PowerPoint, SNOW, TeamViewer

07.2017 – 03.2018 [9 mies.]

IT Service Desk Agent / Fujitsu GDC / Łódź

Krótki opis stanowiska:

- * Providing first line support, resolving issues, ensuring positive feedback in order to achieve the company's SLA.
- * Handling a large volume of inbound calls and enquiries.
- * Logging calls in order to manage and document incidents, received via telephone.
- * Using remote control software tools to provide resolutions and diagnosis.
- * Tracking, monitoring and reporting on all help desk incidents.
- * Writing and updating SOPs
- * Training new members

Used programs: Excel, PowerPoint, SNOW, TeamViewer

02.2006 – 03.2018 [12 lat 2 mies.]

English teacher, interpreter

Krótki opis stanowiska:

- * Working in accordance with school curriculum and policies.
- * Monitoring and assessing students progress.
- * Participating and contributing to staff meetings.
- * Teaching within the designed subject area.
- * Participating in meetings with parents.
- * Planning, preparing lessons and teaching materials.
- * Conveying concepts from one language to another, ensuring the meaning and intonation stay true to the original.
- * Preparing for incoming projects beforehand by doing all the necessary research and studying.
- * Working efficiently with other Interpreters.

Kontakt

E-mail:

jakubinformatyk@gmail.com

Telefon:

664 983 020

Data urodzenia:

28.09.1984

Miejscowość:

Łódź

Umiejętności

. **Java**
. **SAP**
. **SQL**
. **VBA**
. **Spring Boot**
. **Excel**
. **Hibernate**

Języki

angielski: poziom zaawansowany

niemiecki: poziom średni

polski: poziom ojczysty

Wykształcenie

10.2012 – 05.2016 [3 lata 8 mies.]

University of Social Sciences

Kierunek: informatyka

Specjalizacja: Programming

Poziom wykształcenia: inżynier

10.2006 – 05.2008 [1 rok 8 mies.]

University of Social Sciences

Kierunek: filologia angielska - translatoryka

Specjalizacja: Specialization: Translation

Poziom wykształcenia: magister

Szkolenia, kursy, certyfikaty

Spring Boot - aplikacje na sterydach

Scrum – spojrzenie z okopów

Praktyczne warsztaty SQL Advanced

Praktyczne warsztaty Java Advanced

Podstawy testowania

Java Advanced

Clean Code

Android – from zero to hero

Aktywność dodatkowa

06.2006 – obecnie [14 lat 4 mies.]

Member of the Olive Branch Association / Piotrcow Trybunalski

06.2006 – 06.2011 [5 lat 1 mies.]

Voluntary work as a private tutor at Bernandine Monastery

/ Piotrcow Trybunalski

Zainteresowania

- * Data Science
- * Nonfiction literature
- * Martial Arts
- * Personal Development
- * Board games

✓ *Zgadzam się na przetwarzanie przez danych osobowych zawartych w moim CV lub w innych dokumentach dołączonych do CV (moje zgłoszenie rekrutacyjne), dla celów prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu o pracę.*

Dodatkowo zgadzam się na przetwarzanie przez pracodawcę danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla celów przyszłych rekrutacji.