

JAKUB OLSZAK



DANE OSOBOWE

ADRES

Majora Henryka Sucharskiego 1/10
91-744 Łódź

TELEFON

+48 664983020

E-MAIL

jakubinformatyk@gmail.com

DATA URODZENIA

28-09-1984

ZAINTERESOWANIA

Sport
Psychologia
Ciągłe doskonalenie

JĘZYKI

POLSKI - OJCZYSTY

ANGIELSKI - C2

NIEMIECKI - A2

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Starszy Analityk Danych Biznesowych

Infosys BPO Poland Sp. z o.o. / Łódź | 05.2018 – 05.2020

- Dbłość o poprawność oraz czytelność raportowanych informacji.
 - Opracowywanie, analizowanie oraz raportowanie w obszarze efektywności.
 - Przygotowywanie analiz ad-hoc w odpowiedzi na aktualne potrzeby.
 - Rozwiązywanie problemów klientów podczas codziennych rozmów.
 - Rozwój narzędzi służących do raportowania i analiz.
 - Szkolenie współpracowników.
 - Usprawnianie starych SOPów i pisanie nowych.
 - Wyszukiwanie i pozbywanie się strat w procesie.
-
- Wykorzystano: Excel, Metodologie Lean, SAP, Skype, Teams, TeamViewer, VBA.

Agent wsparcia ds IT

Fujitsu GDC / Łódź | 07.2017 – 03.2018

- Zapewnienie wysokiej jakości pracy, zgodnie z SLA.
- Zapewnianie pierwszej linii wsparcia.
- Rozwiązywanie problemów i incydentów.
- Rejestrowanie i procesowanie incydentów w systemie SNOW.
- Odbieranie dużej ilości połączeń telefonicznych od użytkowników.
- Eskalowanie nieprawidłowości.
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji.
- Aktywne pośredniczenie w wymianie informacji pomiędzy liniami wsparcia.

Wykorzystano: Excel, Metodologie Lean, Skype, SNOW, Teams.

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji. Zgodnie z Ustawą z dn.29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych Dz.U.Nr 133 poz.883”

Nauczyciel/ tłumacz języka angielskiego

02.2006 – 03.2018

- Nauczanie języka angielskiego z wykorzystaniem najnowocześniejszych metod nauki.
- Tłumaczenie symultaniczne z języka angielskiego i na język angielski.

EDUKACJA

Inżynier programowania

SWSPIZ, Łódź | 10.2012 – 05.2016

Magister Filologii angielskiej

SWSPIZ, Łódź | 10.2006 – 05.2008

UMIĘTNOŚCI

- Bardzo dobra znajomość pakietu MS Office (w tym Excela)
- Dobra znajomość VBA
- Bardzo dobra znajomość SAP
- Dobra znajomość SQL
- Asertywny, kreatywny, zdyscyplinowany, samodzielny w działaniu.

SZKOLENIA

- Organizacja wysokiej efektywności i praca zespołowa
- Praktyczne warsztaty Excel Zaawansowany
- Praktyczne warsztaty SQL Zaawansowany
- Praktyczne warsztaty VBA Zaawansowany
- Problem Solving - skuteczne rozwiązywanie problemów
- Zarządzanie projektami
- Zarządzanie jakością