**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG - BIALGRUZ**

**§1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług wywozu gruzu, odpadów budowlanych oraz innych odpadów przez firmę BIALGRUZ.
2. Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawarła z firmą BIALGRUZ umowę ustną, pisemną lub mailową.
3. Korzystając z usług BIALGRUZ, Klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

**§2. Zakres usług**

1. Firma BIALGRUZ świadczy usługi podstawienia, odbioru i wywozu:
   * kontenerów na gruz czysty (gruz betonowy, cegły, pustaki, dachówki, tynki, odpady ceramiczne, kamienie).
   * kontenerów na odpady zmieszane (gruz, płyty G-K, drewno, szyby, okna oraz tworzywa sztuczne).
   * big bagów (1 m³) na gruz lub odpady.
2. Odbiór odpadów odbywa się zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Klientem.
3. BIALGRUZ nie odbiera odpadów niebezpiecznych, azbestu, odpadów medycznych, płynów, opon oraz elektroodpadów.
4. Kontener podstawiany jest na okres 2 tygodni kalendarzowych z możliwością przedłużenia.

**§3. Zamówienie usługi**

1. Zamówienie można złożyć telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej.
2. W zamówieniu należy podać:
   * dokładny adres podstawienia kontenera,
   * numer kontaktowy,
   * rodzaj odpadów,
   * przewidywany czas wynajmu kontenera,
   * sposób płatności (gotówka przy podstawieniu / przelew na podstawie faktury).
3. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zlecenia w przypadku braku dostępnych kontenerów, trudności z dojazdem lub podejrzenia nielegalnego charakteru odpadów.

**§4. Ceny i płatności**

1. Ceny usług ustalane są indywidualnie i podawane Klientowi przed realizacją zamówienia.
2. Płatności można dokonać:
   * gotówką przy podstawieniu kontenera,
   * przelewem (termin do 3 dni od wystawienia faktury).
3. Cennik zawiera opłatę za podstawienie kontenera, jego odbiór oraz utylizację odpadów do ustalonego limitu wagowego (4 tony).
4. Podstawowa cena kontenera zawiera wynajem na okres 2 tygodni. Przedłużenie wynajmu o kolejny tydzień to 150 zł netto/za kolejny rozpoczęty tydzień kalendarzowy.

**§5. Obowiązki Klienta**

1. Klient zobowiązany jest do:
   * wypełnienia kontenera wyłącznie do wysokości jego krawędzi (dotyczy odpadów zmieszanych),
   * niedopuszczania do przeładowania lub przepełnienia kontenera,
   * niewrzucania odpadów niedozwolonych (np. azbestu, substancji chemicznych),
   * zapewnienia dostępu do kontenera w uzgodnionym terminie odbioru.
2. W przypadku podstawienia worka typu Big-Bag – ustawienia go w miejscu:
   * umożliwiającym łatwy i bezpieczny dostęp dla pojazdu specjalistycznego,
   * które nie posiada znaczącego nachylenia terenu i nie stwarza ryzyka przemieszczenia się worka,
   * gwarantującym, że worek nie zostanie uszkodzony (naderwany, rozerwany) przed odbiorem – w przypadku uszkodzenia odbiór może zostać wstrzymany lub zakończony dodatkową opłatą.
3. W przypadku stwierdzenia niedozwolonych odpadów, Klient ponosi koszty ich segregacji i utylizacji.

**§6. Obowiązki firmy BIALGRUZ**

1. Firma zobowiązuje się do:
   * dostarczenia kontenera w ustalonym terminie,
   * odbioru kontenera w terminie uzgodnionym z Klientem,
   * zagospodarowania odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadku opóźnień niezależnych od firmy (np. warunki drogowe, awaria pojazdu), BIALGRUZ nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych opóźnień.

**§7. Reklamacje i odpowiedzialność**

1. Reklamacje należy zgłaszać w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
2. Firma rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych.
3. Odpowiedzialność firmy BIALGRUZ ogranicza się do wartości usługi i nie obejmuje strat pośrednich poniesionych przez Klienta.