

Dokument motywujący potrzebę wprowadzenia relacyjnej bazy danych w hotelu/pensjonacie/ośrodku wypoczynkowym

Pewien ośrodek wypoczynkowy nad morzem prowadzi swój biznes już dobre kilka lat. W czasie gdy został założony nikt nie spodziewał się, że w przyszłości będzie on tak popularny. Dlatego właściciele zdecydowali się na papierową wersję składowania danych. Od kilku miesięcy zaczęły pojawiać się coraz częstsze problemy. Pracownicy zaczęli odczuwać trudności w odnalezieniu potrzebnych informacji oraz malała ich efektywność podczas wykonywanej pracy. Miało to również negatywny skutek na klientów ponieważ poprzez nieporozumienia odnośnie rezerwacji musieli przebywać w innych pokojach niż było to zaplanowane, czasami zdarzało się, że klienci byli zmuszeni znaleźć nocleg w innym miejscu z powodu przepełnienia.

Proponowanym rozwiązaniem problemu jest implementacja relacyjnej bazy danych jako system składowania danych przez ośrodek. Przyspieszy to formalności związane z rejestracją klientów, ułatwi i usprawni dostęp do potrzebnych informacji, poprawi ogólny komfort pracy pracowników oraz zminimalizuje problemy jakie mogłyby wystąpić podczas rejestracji bądź pobytu klientów.

Baza będzie głównie wykorzystywana przez pracowników, dla których przerzucenie się na komputerowe zarządzanie danymi może okazać się trudne, dlatego potrzebne będzie przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi bazy danych. Zaleca się również zatrudnienie administratora baz danych, który będzie czuwał nad bezpieczeństwem i szczelnością bazy. W przyszłości możliwa również będzie rejestracja klientów poprzez stronę internetową co również usprawni cały proces.

Korzyści rozwiązania:

- Szybszy dostęp do danych.
- Polepszenie komfortu pracy.
- Zmniejszenie możliwości popełnienia błędu w porównaniu do papierowej formy składowania danych.

Możliwe zagrożenia:

- Awarii może ulec serwer co przyczynia się do chwilowego przestoju w działalności oraz wymusza tymczasowy powrót do starego sposobu działania
- Może nastąpić wyciek danych
- Może nastąpić atak cybernetyczny