



MANUAL DE USUARIO



ELABORADO POR:
JOHN ALEJANDRO LÓPEZ PINTO.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACIÓN GRÁFICA
2021



CONTENIDO

Introducción.

Objetivo del manual.

Convenciones.

Especificaciones técnicas.

Ingreso al sistema (paso a paso).

Operación del sistema (descripción del paso a paso por funcionalidad).

Consideraciones o recomendaciones adicionales.

Referencias.

Glosario.

Anexos.



INTRODUCCION.

Este sistema para la gestión de usuarios que nos permite obtener un adecuado manejo de la información, creando pautas para tener el adecuado control de los diferentes módulos del sistema como: El inicio de sesión, el agregar, consultar, modificar y eliminar a los usuarios. Gracias a ellos nos permite administrar mejor la información de los usuarios.

Este sistema de información esta enfocado a almacenamiento y la gestión de los usuarios que adquieren un servicio, manteniendo ordenada la información.

OBJETIVO.

El objetivo de este manual es el brindar una comunicación técnica y asistencia a todos los usuarios que usaran el sistema de información, además de proporcionar la información necesaria para su utilización.

CONVENCIONES

PHP:

(acrónimo recursivo de PHP: Hypertext Preprocessor) código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML.

XAMPP:

es un paquete de software libre, que consiste principalmente en el sistema de gestión de bases de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script PHP y Perl. El nombre es en realidad un acrónimo: X (para cualquiera de los diferentes sistemas operativos), Apache, MariaDB/MySQL, PHP, Perl.

HTML:

siglas en inglés de HyperText Markup Language, hace referencia al lenguaje de marcado para la elaboración de páginas web.

WAMPSEVER:

es el acrónimo usado para describir un sistema de infraestructura de Internet que usa las siguientes herramientas: Windows como sistema operativo; Apache, como servidor web; MySQL, como gestor de bases de datos; PHP, Perl, o Python, como lenguajes de programación



S.O:

es el acrónimo de sistema operativo que es el software principal o conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de hardware y provee servicios a los programas de aplicación de software, ejecutándose en modo privilegiado respecto de los restantes.

SQL:

es un lenguaje de dominio específico utilizado en programación, diseñado para administrar, y recuperar información de sistemas de gestión de bases de datos relacionales.

MySQL:

es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado bajo licencia dual: Licencia pública general/Licencia comercial por Oracle Corporation y está considerada como la base de datos.

MariaDB:

es un sistema de gestión de bases de datos derivado de MySQL con licencia GPL. Es desarrollado por Michael Widenius —fundador de MySQL—, la fundación MariaDB y la comunidad de desarrolladores de software libre.

BBDD:

Es el acrónimo de base de datos, que es una colección de datos organizados y estructurados según un determinado modelo de información que refleja la relación entre ellos.

CSS:

La hoja de estilo en cascada o **CSS** (siglas en inglés de cascading style sheets) es un **lenguaje** usado para definir la presentación de un documento estructurado escrito en HTML y derivados.

HTML:

El Lenguaje de Marcado de Hipertexto (**HTML**) es el código que se utiliza **para** estructurar y desplegar una página web y sus contenidos

ESPECIFICACIONES TECNICAS.

El gestor de usuarios es una plataforma web que se desarrolló usando PHP, Lenguaje de programación web en conjunto con CSS Y HTML. Hay diferentes paquetes de software que se utilizan para ejecutar el gestor de usuarios como lo son XAMPP, WAMP SERVER, por mencionar algunos.

El gestor de usuarios se ejecuta sin modificaciones, bajo el SO de Windows, Linux, Mac OS y otros sistemas que soporten PHP, incluyendo la mayoría de proveedores de almacenamiento en internet.



Los datos son almacenados en una sola base de datos MYSQL. Hace uso total de abstracción de la base de datos, para que los instaladores puedan elegir entre alguno de los diversos tipos de servidores de bases de datos (MYSQL, SQL SERVER) Son dos ejemplos de sistemas administradores de bases de datos.

El gestor de usuarios se compone de siete módulos que a continuación serán descritos uno por uno, con base en los casos de uso del sistema:

Modulo de inicio de sesión.

Casos de uso	Iniciar sesión	
descripción	Este módulo se encarga de validar al usuario para el ingreso al sistema con su respectivo usuario y contraseña.	
precondición	El usuario debe ser asesor y estar registrado en la base de datos.	
Secuencia	Paso	acción
	1	El sistema solicita usuario y contraseña
	2	El asesor introduce su usuario y la contraseña
	3	El sistema confirma los datos
	4	El sistema lo envía a el módulo principal
Postcondición	El sistema deberá validar el usuario y la contraseña, enviar mensajes de error o advertencias si los datos no son correctos y posteriormente dar ingreso al módulo principal	
Excepciones	El sistema realiza la comprobación y si algún dato es incorrecto, devuelve un mensaje comunicando al actor que debe corregir los datos debido a que son incorrectos.	

Módulo de registro Clientes.

Casos de uso	Registro Cliente	
descripción	Este módulo se encarga de almacenar los datos del cliente para posteriormente usar u consultar dichos datos.	
precondición	Se debe haber ingresado con anterioridad a la página principal con un usuario valido	
Secuencia	Paso	acción



	1	El sistema solicita en sus respectivos campos los datos a ingresar
	2	El asesor introduce los datos del usuario
	3	El sistema confirma los datos con una alerta de que fue almacenado con éxito
	4	El sistema devuelve al mismo modulo
Postcondición	El sistema deberá validar el usuario y la contraseña, enviar mensajes de error o advertencias si los datos no son correctos y posteriormente dar ingreso al módulo principal	
Excepciones	El sistema realiza la comprobación y todos los datos deben ser debidamente diligenciados ya que ningún dato puede estar vacío.	

Módulo de Eliminación

Casos de uso	eliminación	
descripción	Este módulo se encarga de eliminar los datos del cliente solo usando su número de identificación	
precondición	Se debe haber ingresado con anterioridad a la página principal con un usuario válido	
Secuencia	Paso	acción
	1	El sistema solicita un número de identificación
	2	El asesor introduce el número de identificación a eliminar
	3	El sistema confirma los datos y elimina al usuario con éxito
	4	El sistema lo envía a el módulo principal
Postcondición	El sistema deberá validar que el número existe, de no ser así el sistema comunicará que el usuario no existe	
Excepciones	El sistema realiza la comprobación y si algún dato es incorrecto, devuelve un mensaje comunicando al actor que debe corregir los datos debido a que son incorrectos.	



Módulo de consulta

Casos de uso	Consulta	
descripción	Este módulo se encarga de Consultar la información de los usuarios	
precondición	Se debe haber ingresado con anterioridad a la página principal con un usuario valido	
Secuencia	Paso	acción
	1	El sistema solicita un número de identificación
	2	El asesor introduce el número de identificación a consultar
	3	El sistema confirma los datos y devolverá en una tabla los datos del cliente
	4	Puede dirigirse a volver para regresar al modulo anterior o a inicio para volver al modulo inicial
Postcondición	El sistema deberá validar que el numero existe, de no ser así el sistema comunicará que el usuario no existe	
Excepciones	El sistema realiza la comprobación y si algún dato es incorrecto, devuelve un mensaje comunicando al actor que debe corregir los datos debido a que son incorrectos.	

Módulo de modificación

Casos de uso	Modificar	
descripción	Este módulo se encarga de modificar los datos del cliente	
precondición	Se debe haber ingresado con anterioridad a la página principal con un usuario valido	
Secuencia	Paso	acción
	1	El sistema solicita un número de identificación
	2	El asesor introduce el número de identificación a consultar
	3	El sistema confirma los datos y devolverá en una tabla los datos del cliente
	4	Se selecciona la opcion de modificar



	5	Se selecciona el dato a modificar y se selecciona en actualizar y el sistema nos comunica que el cambio se realizó
	6	El sistema retorna al modulo de consulta para corroborar de que los cambios fueron exitosos
Postcondición	El sistema deberá validar que el numero existe, de no ser así el sistema comunicará que el usuario no existe	
Excepciones	El sistema realiza la comprobación y si algún dato es incorrecto, devuelve un mensaje comunicando al actor que debe corregir los datos debido a que son incorrectos.	

Modulo de cierre de sesión.

Casos de uso	Cierre de sesión	
descripción	Este módulo se encarga de cerrar sesión	
precondición	Se debe haber ingresado con anterioridad a la página principal con un usuario valido	
Secuencia	Paso	acción
	1	Dirigirse al modulo principal
	2	El asesor debe dar clic en el botón de cierre de sesión
	3	El sistema devolverá una pantalla comunicándole de que se finalizó la sesión.
	4	El sistema dará la opción de volver al modulo de inicio de sesión
Postcondición	El sistema deberá validar que el numero existe, de no ser así el sistema comunicará que el usuario no existe	
Excepciones	El sistema realiza la comprobación y si algún dato es incorrecto, devuelve un mensaje comunicando al actor que debe corregir los datos debido a que son incorrectos.	

Modulo de ayuda

Casos de uso	Ayuda
descripción	Este modulo se encarga de alojar el manual de usuario



precondición	Se debe haber ingresado con anterioridad a la página principal con un usuario valido	
Secuencia	Paso	acción
	1	Dirigirse al módulo principal
	2	El asesor debe dar clic en el botón ayuda
	3	El sistema devolverá una pantalla mostrándole el manual de usuario por si le surge alguna duda sobre su funcionalidad
	4	El sistema dará la opción de volver al módulo anterior
Postcondición	Solo puede ser consultado desde el módulo principal	
Excepciones	El sistema solo informa esta información a los usuarios con acceso	

INGRESO A LA PLATAFORMA WEB

Ingresar con el usuario y la clave designada y a continuación dar clic en INGRESAR.

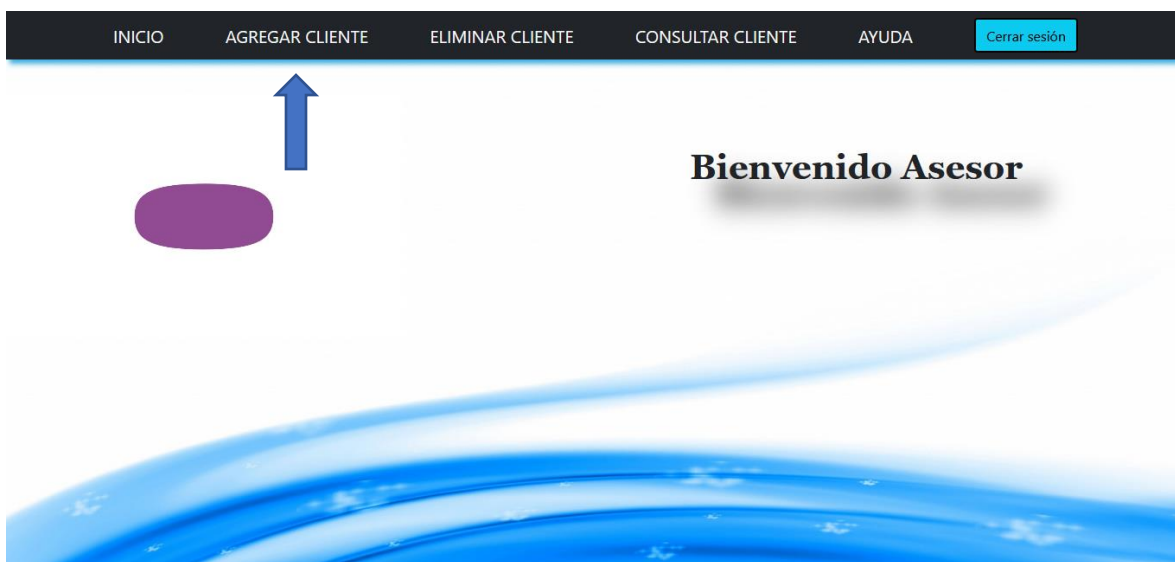


Una vez hecho esto, el sistema nos dará acceso al modulo principal donde tendremos el menú de opciones.



Una vez en el modulo principal tendremos acceso a las distintas funcionalidades.

Modulo de registro de cliente





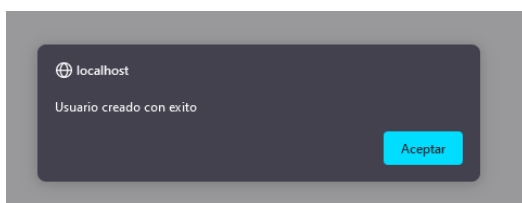
Posteriormente nos redireccionará a la vista para agregar un nuevo cliente.

The screenshot shows a web application interface for adding a new user. At the top, there is a navigation bar with a back button labeled "< VOLVER" and the title "AGREGAR USUARIO". The main form is divided into two sections. The top section contains fields for "Nombre:" (with placeholder "Ingrese nombres y apellidos"), "Cedula:" (with placeholder "Ingrese numero de Identificacion"), "Direccion" (with placeholder "Ingrese la direccion"), "Tipo de Servicio" (a dropdown menu with "-Seleccione una opcion-"), "Descripcion" (with placeholder "Descripcion"), and "Fecha". The bottom section contains a date input field with placeholder "dd / mm / aaaa", "Ciudad" (with placeholder "Ingrese la ciudad"), "Departamento" (with placeholder "Departamento"), and a "Registrar" button. To the right of the form, there is a blue box containing a 3D rendering of a mobile phone with a green star on top. Blue arrows point from the text fields to the phone image, and a blue arrow points from the "Registrar" button to the phone image.

Como se puede evidenciar se deben diligenciar los datos solicitados los cuales son:

Nombre, Cedula, Dirección, Tipo de servicio, descripción, Fecha, Ciudad y departamento.

Posteriormente a hacerlo se debe dar clic kan registrar y el sistema nos informará de que el usuario fue creado con éxito.





Al hacerlo y dar click en aceptar el sistema nos retornará al modulo de registro de nuevo, podemos registrar un nuevo cliente de nuevo o dar click en volver para retornar al modulo principal.

The screenshot shows a web form titled "AGREGAR USUARIO" with a dark header bar containing "< VOLVER" and "AGREGAR USUARIO". The form fields include:

- Nombre: Ingrese nombres y apellidos
- Cedula: Ingrese numero de Identificacion
- Direccion: Ingrese la direccion
- Tipo de Servicio: -Seleccione una opcion-
- Descripcion: Descripcion
- Fecha

A blue arrow points to the "< VOLVER" button. To the right is a graphic of a blue box with a yellow star and a green number 3.

Modulo de eliminación.

Para tener acceso a esta opción se debe estar en el modulo principal y entrar en la opción de eliminar cliente.

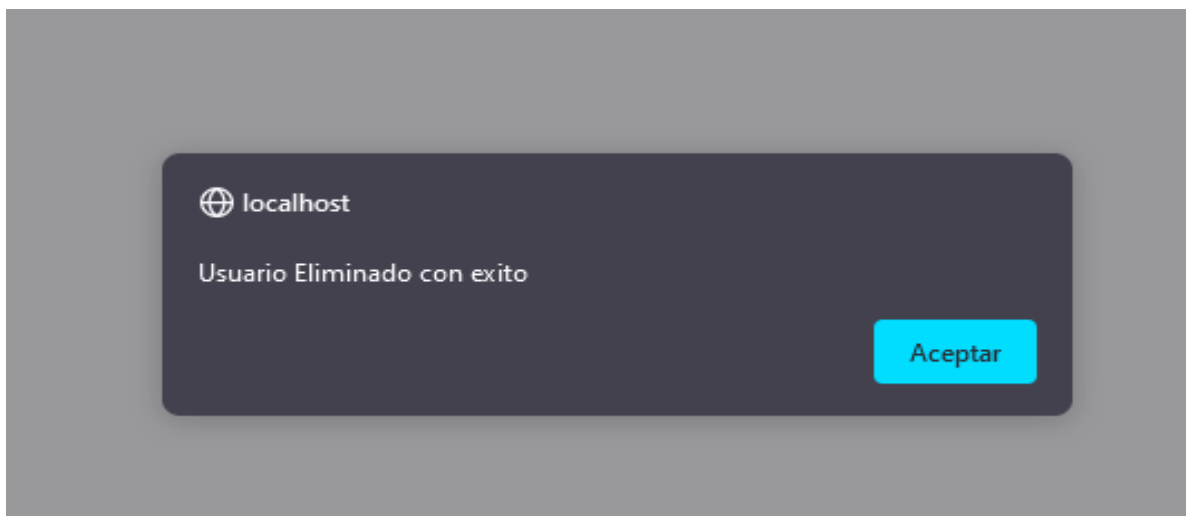




Al ingresar en el modulo se nos mostrara una entrada de texto donde podremos eliminar al cliente solo usando su número de identificación y siguiente dando click en eliminar.

The screenshot shows a web application interface with a dark header bar. On the left, there is a link "< VOLVER". On the right, the title "ELIMINAR USUARIO" is displayed. The main content area has a light blue background with a wavy pattern. In the center, there is a light blue rectangular box with a drop shadow. Inside this box, the text "Documento de Identificacion" is at the top. Below it is a white text input field with the placeholder text "Ingrese documento". At the bottom of the box is a blue button labeled "Eliminar". Two blue arrows point towards the input field and the "Eliminar" button, indicating where to interact.

Al haber eliminado un cliente el sistema nos informará de que la acción fue realizada y nos retornará al menú de eliminación de nuevo





[< VOLVER](#)[ELIMINAR USUARIO](#)

Documento de Identificación

Eliminar

Para acceder de nuevo a el menú principal solo debemos dar en la opción volver.

[< VOLVER](#)[ELIMINAR USUARIO](#)

Documento de Identificación

Eliminar

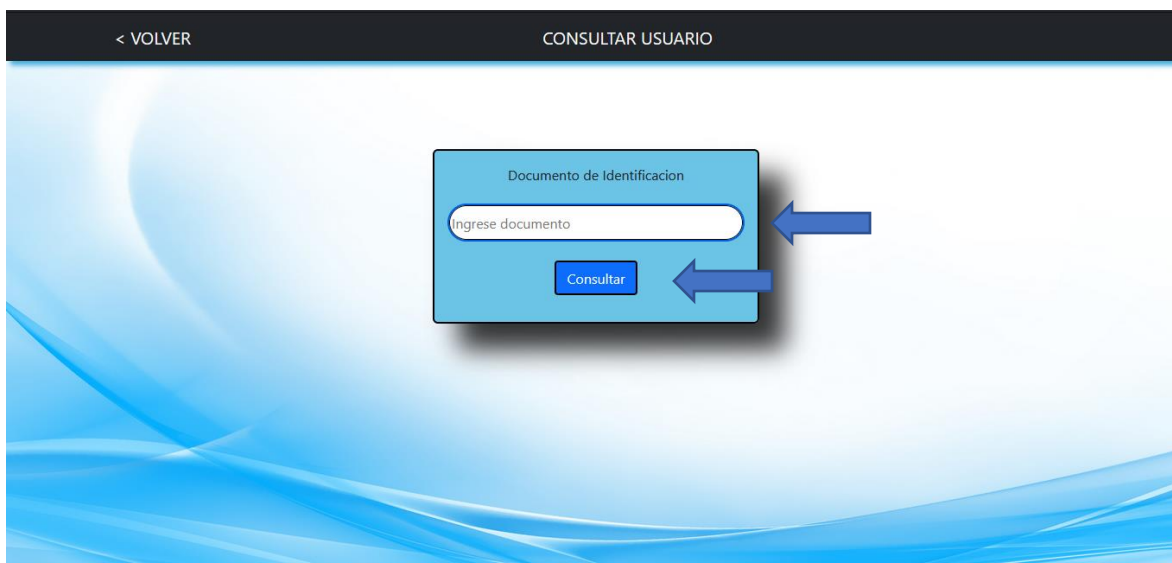


Modulo de consulta

Para acceder al modulo de consulta debemos dirigirnos a la opción de consulta, esto nos redireccionará al modulo de consulta.

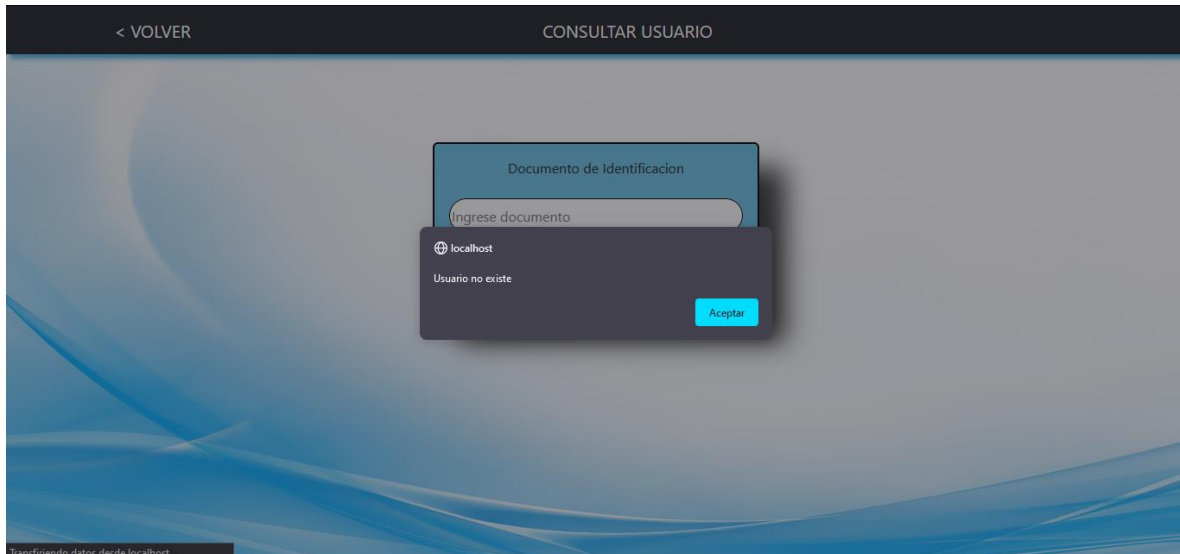


En el modulo de consultas podremos consultar un cliente ya existente solo usando su número de identificación y posteriormente presionando consultar.





Si el usuario no existe el sistema nos retornará el comunicado de que el usuario no existe.



Si el usuario existe el sistema nos redireccionará al cuadro donde nos mostrar los datos del cliente.





Al presionar en inicio el sistema nos retornará al modulo principal y si presionamos en volver, el sistema nos retornará al modulo de consulta para realizar una nueva consulta.



Módulo de modificación.

Para acceder al módulo de modificación primero se debe realizar la consulta en el modulo de consulta y estar dentro de la vista de consulta visualizando los datos del usuario a modificar, para modificar se ver presionar el botón en las fila de la tabla llamado modificar.





Después de presionar el botón “Modificar”, El sistema nos redireccionará al modulo para realizar la modificación.

INICIO MODIFICACION < VOLVER

Actualiza Ciudad
Bogotá

Actualiza Departamento
Cundinamarca

Actualiza Descripción
Actualiza Descripción

Actualiza Dirección
calle 77a #102-76

Actualiza Nombre
John Alejandro Lopez

Posteriormente de escoger los datos que se desean modificar, para que la modificación sea satisfactoria se debe presionar el botón actualizar

Actualiza Departamento
Cundinamarca

Actualiza Descripción
Actualiza Descripción

Actualiza Dirección
calle 77a #102-76

Actualiza Nombre
John Alejandro Lopez

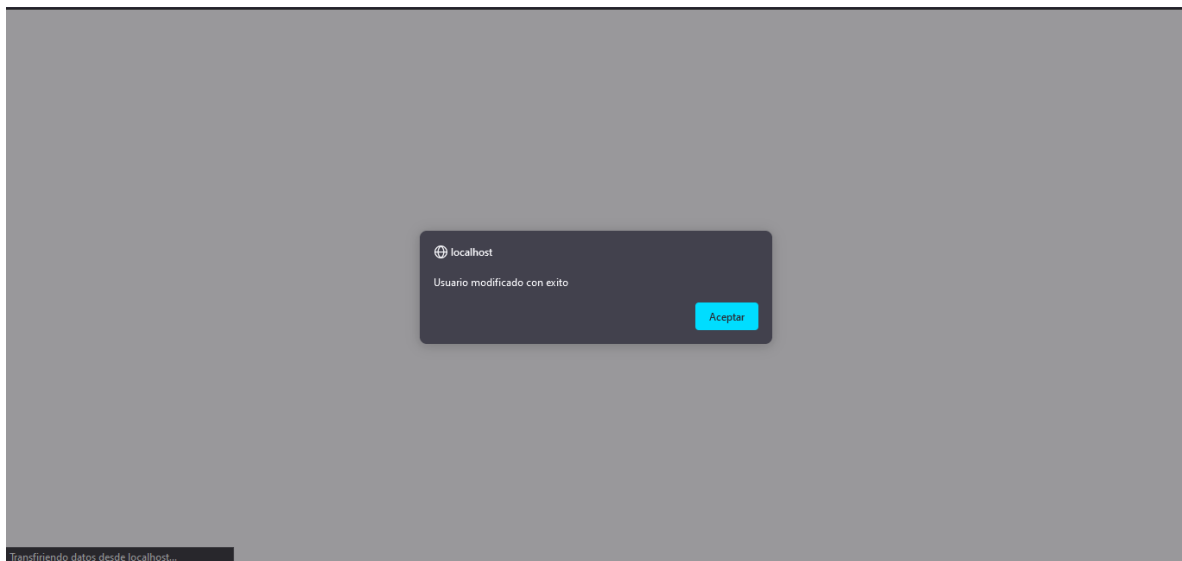
Actualiza Fecha
08 / 12 / 2021

Actualiza el tipo de servicio
Hogar

Actualizar



El sistema nos retornará que la actualización fue satisfactoria.



El sistema nos retornará a la vista de consulta para corroborar de que el dato fue actualizado.





Ya con la modificación realizada podemos retornar al modulo de consulta presionando el botón volver, o dirigiarnos directamente al modulo principal presionando el botón inicio.

The screenshot shows the 'VISTA DE CONSULTA' (Consult View) module. At the top, there is a dark navigation bar with three buttons: 'INICIO' (Home), 'VISTA DE CONSULTA' (selected), and '< VOLVER' (Back). Below the navigation bar, there is a table with the following data:

Identificacion	Ciudad	Departamento	Direccion	Descripcion	Nombre	Tipo de Servicio	Fecha	Modificar
1233491415	Bogotá	Cundinamarca	calle 77a #102-76	Nuevo servicio	John Alejandro Lopez	Hogar	2021-12-08	<input type="button" value="Modificar"/>

Two blue arrows point upwards from the bottom of the table towards the 'INICIO' and '< VOLVER' buttons, indicating the navigation options.

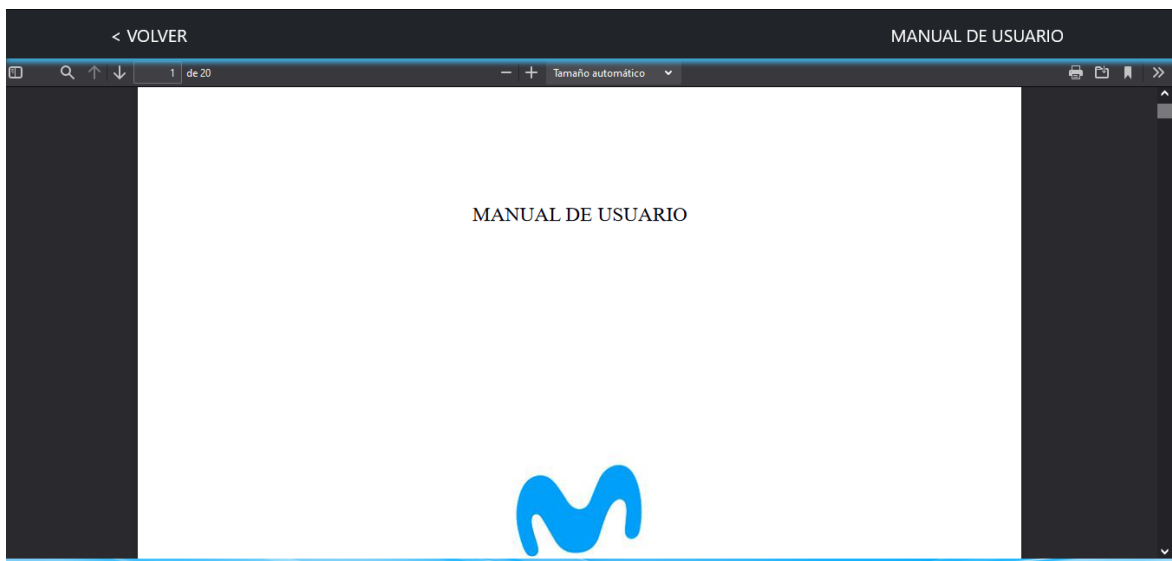
Módulo de ayuda.

Para acceder al modulo de ayuda primero se debe estar en el módulo principal.

The screenshot shows the main module. At the top, there is a dark navigation bar with five buttons: 'INICIO', 'AGREGAR CLIENTE', 'ELIMINAR CLIENTE', 'CONSULTAR CLIENTE', and 'AYUDA'. To the right of these buttons is a 'Cerrar sesión' (Log out) button. Below the navigation bar, there is a large red oval button on the left and a 'Bienvenido Asesor' (Welcome Asesor) message on the right. A blue arrow points upwards from the 'AYUDA' button to the 'Bienvenido Asesor' message, indicating the path to access the help module.



Al presionar el botón de ayuda el sistema nos redireccionará al modulo de ayuda con el manual de usuario a disposición.



Podemos visualizar el contenido o presionar el botón volver para retornar al modulo anterior.



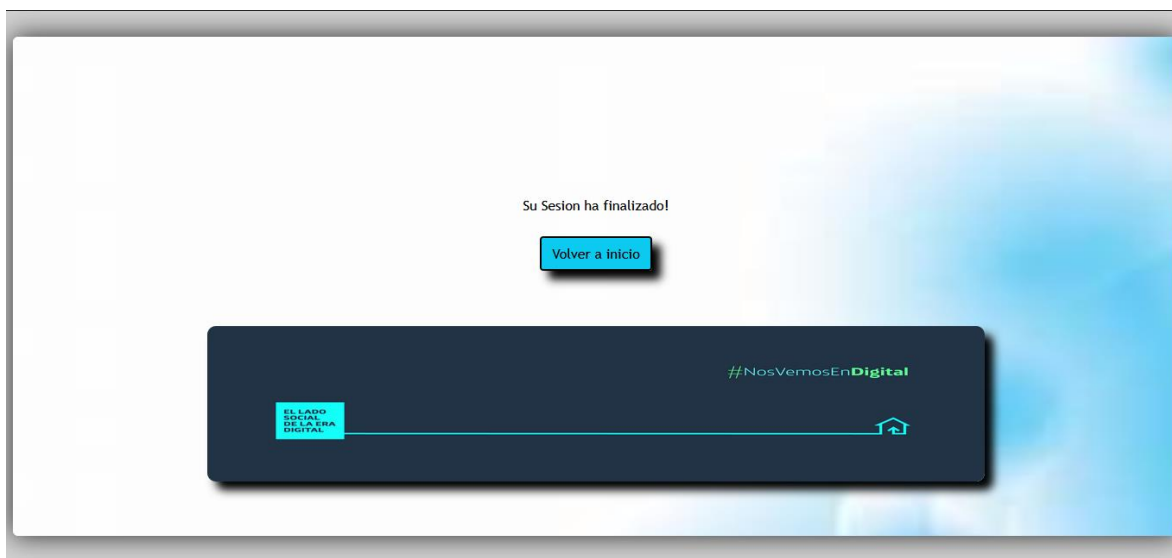


Modulo de cierre de sesión.

Para poder realizar la acción de cierre de sesión de manera correcta se debe estar en el módulo principal y presionar el botón “Cerrar sesión”.

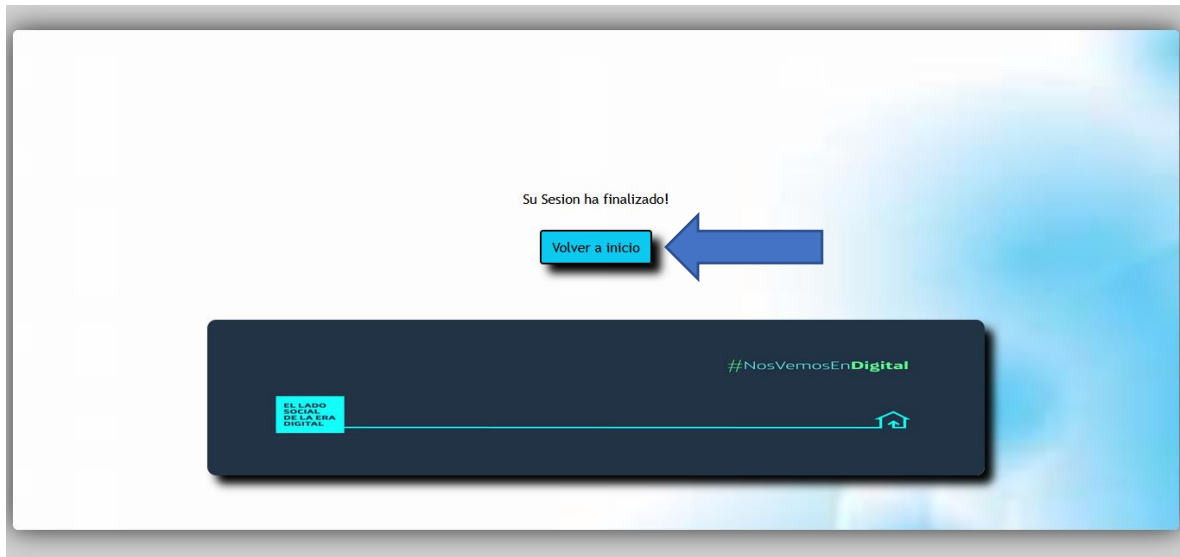


De esta manera la sesión se habrá finalizado y el sistema nos informará de ello.





El sistema nos dará la opción de regresar al modulo de inicio de sesión si se presiona el botón de volver a inicio.



CONSIDERACIONES

Como aclaratoria cabe mencionar que este software se suministrará inicialmente con una clave genérica de administrador, que será suministrada por el desarrollador del sistema, el administrador final podrá personalizar su usuario y contraseña, una vez el administrador personalice su clave podrá realizar la asignación de los diferentes usuarios que admite el sistema.



GLOSARIO

Web:

La Word Wide **Web** —comúnmente conocida como WWW, W3, o la **Web**— es un sistema interconectado de páginas **web** públicas accesibles a través de **Internet** (art. en inglés). La **Web** no es lo mismo **que** el **Internet**: la **Web** es una de las muchas aplicaciones construidas sobre **Internet**.

Usuario:

En el contexto de la **informática**, un **usuario** es una persona **que** utiliza un sistema **informático**. ... Los **usuarios** utilizan una interfaz de **usuario** para acceder a los sistemas, el proceso de identificación **es** conocido como identificación de **usuario** o acceso del **usuario** al sistema (del inglés: "login").

Software:

Se conoce como **software**, logicial o soporte lógico al sistema formal de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hace posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.

Manual de usuario:

Una Guía de **usuario**, también conocida como **Manual de usuario**, es un documento de comunicación técnica destinado a dar asistencia a las personas que utilizan un sistema en particular. ... El lenguaje utilizado deberá ser sencillo, dirigido a una audiencia que podrá no entender un lenguaje demasiado técnico.

Servidor Apache:

Apache es un servidor web HTTP de código abierto. Está desarrollado y mantenido por una comunidad de usuarios en torno a la **Apache Software Foundation**. Actualmente y desde el 1996 es el servidor web más usado en todo el mundo debido a su seguridad y estabilidad.

Windows:

Windows es el sistema operativo insignia de **Microsoft**, el estándar de facto para las computadoras domésticas y de negocios. El sistema operativo basado en una interfaz gráfica de usuario (GUI) fue introducido en 1985 y **se** han liberado muchas versiones desde entonces, como **se** describe a continuación.



Linux:

Linux es el nombre que reciben una serie de sistemas operativos de tipo **Unix** bajo la licencia **GNU GPL (General Public License o Licencia Pública General de GNU)** que son su mayoría **gratuitos** y con todo lo necesario para hacer funcionar un PC, con la peculiaridad de que podemos instalar un sistema muy ligero e ir añadiendo todo lo necesario posteriormente o según lo vayamos necesitando.

Oracle:

Oracle es una herramienta **para** la gestión de bases de datos, usada principalmente por las grandes empresas **para** que estas puedan controlar y gestionar una gran cantidad de contenidos desde un solo archivo. De esta manera se consigue, además de reducir costes, minimizar el riesgo de pérdida de información.

Sistema de Información:

Un **Sistema de Información (SI)** es un conjunto de componentes interrelacionados que trabajan juntos para recopilar, procesar, almacenar y difundir **información** para apoyar la toma de decisiones. Además apoyan la coordinación, control, análisis y visualización de una organización.