



**INSTITUTO FEDERAL DE BRASÍLIA**

**CAMPUS BRASÍLIA**

**CURSO DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET**

**CLEORBETH OLIVEIRA SANTOS**

**DAVI LEAL**

**IGOR DE OLIVEIRA VIEIRA**

**JOSÉ ALYSON DA COSTA FONTENELE**

**SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE SENHAS DO REGISTRO ACADÊMICO DO  
INSTITUTO FEDERAL DE BRASÍLIA.**

**BRASÍLIA**

**2022**

### **Motivação do projeto:**

Foi realizada uma entrevista com o coordenador do registro acadêmico do Instituto Federal de Brasília a fim de saber as realizações dentro da seção. Seguem as principais atividades do registro acadêmico do IFB campus Brasília:

Trancamento de matrícula, emissão de declarações, emissão de carteirinha estudantil, emissão de históricos, registro acadêmico, operações de mudanças nas matrículas, trancamento de disciplina, processo seletivo, emissão de diplomas e elaboração de relatórios

Checados problemas recorrentes no registro acadêmico, como senha prioritária e organização de atendimentos conforme a sua demanda, é necessária a integração de um sistema de software que tem como objetivo gerenciar os atendimentos, a fim de que controle possíveis transtornos na dependência. Foram relatados problemas como desorganização do atendimento.

A proposta nasce com a iniciativa de tornar automatizado o gerenciamento do atendimento. Os usuários serão a sociedade, os discentes e docentes da instituição, com ou sem registro ou autenticação no sistema do registro acadêmico. Deve ser feito o software com a preocupação com possíveis pessoas sem o contato cotidiano com a tecnologia.

### **Funcionalidades do sistema proposto:**

O sistema contabilizará um novo acesso, perguntará ao usuário qual tipo de serviço foi solicitado, verificará se o usuário é preferencial, emitirá uma senha exclusiva com o assunto definido do usuário e definirá a qual guichê o usuário deve se dirigir. Com a possibilidade de o sistema sobrecarregar em épocas de registros na seção, por exemplo, devem ser feitas manutenções com frequência com o intuito de amenizar problemas.

Deve ser feito o armazenamento de informações e envio para os atendentes para que seja feita a pré-verificação de informações antes do atendimento. Devem ser armazenados o horário e o dia do atendimento. Serão perguntadas ao usuário

informações como nome, telefone para contato e tipo de atendimento desejado, para melhor envolvimento do futuro atendente com a necessidade do usuário.

### **Equipamentos tecnológicos necessários para implementação e funcionamento:**

Para a otimização do atendimento, serão necessários o celular do usuário e um periférico de saída como um monitor, por exemplo, para que o usuário identifique sua vez e vá para o atendimento. A princípio, o usuário utilizará o seu telefone móvel para direcionar sua câmera e acessar um QR code, que o levará a uma seção em que digitará informações necessárias para o atendimento.

### **Conhecimentos propostos:**

São necessários conhecimentos em lógica de programação, em banco de dados e construção de interfaces.

### **Requisitos funcionais:**

.

RF01 - A aplicação não deve permitir que o usuário prossiga sem que tenha se identificado na seção de identificação.

RF02 - O sistema deve organizar os usuários por ordem de prioridade e registro por meio do QR code.

RF03 - O sistema deve guardar as informações do atendimento para possíveis retornos.

RF04 - O sistema deve gerenciar os atendimentos.

RF05 - O sistema deve gerar uma identificação para o usuário.

RF06 - O sistema deve identificar quem é prioritário.

RF07 - O sistema deve colocar à frente dos demais usuários as pessoas prioritárias, haverá um campo em que o usuário relatará se é uma pessoa prioritária conforme a

lei e, dessa forma, será atendido à frente dos demais. Serão chamadas 2 pessoas prioritárias e 2 pessoas não prioritárias.

RF08 - O sistema deve alertar ao usuário sobre sua convocação.

RF09 - O sistema deve contabilizar quantos atendimentos acontecem por dia.

RF10 - O sistema deve encaminhar os dados do atendimento para um banco de dados.

### **Requisitos não funcionais:**

RNF01 - O sistema não deve permitir que o tempo de identificação no gerenciador de senha exceda 1 minuto.

RNF02 - O sistema deve comunicar aos atendentes do setor qual é o tipo de atendimento escolhido pelo usuário.

RNF03 - O sistema deve ser capaz de ser executado sem problemas em quaisquer sistemas operacionais sendo eles Android, IOS, Windows ou Linux.

### **Equipe designada a desenvolver o sistema:**

José Alyson, Igor Vieira, Davi Leal e Cleorbeth, estudantes de Sistemas para Internet, no Instituto Federal de Brasília.

Link do grupo em que são demonstradas etapas do projeto:

<https://trello.com/invite/b/HBII7wg0/ATTIc3865a3214884f53d3681eedc4fc1fa1F4EBE8DC/gerenciamento-de-senha-ifb>

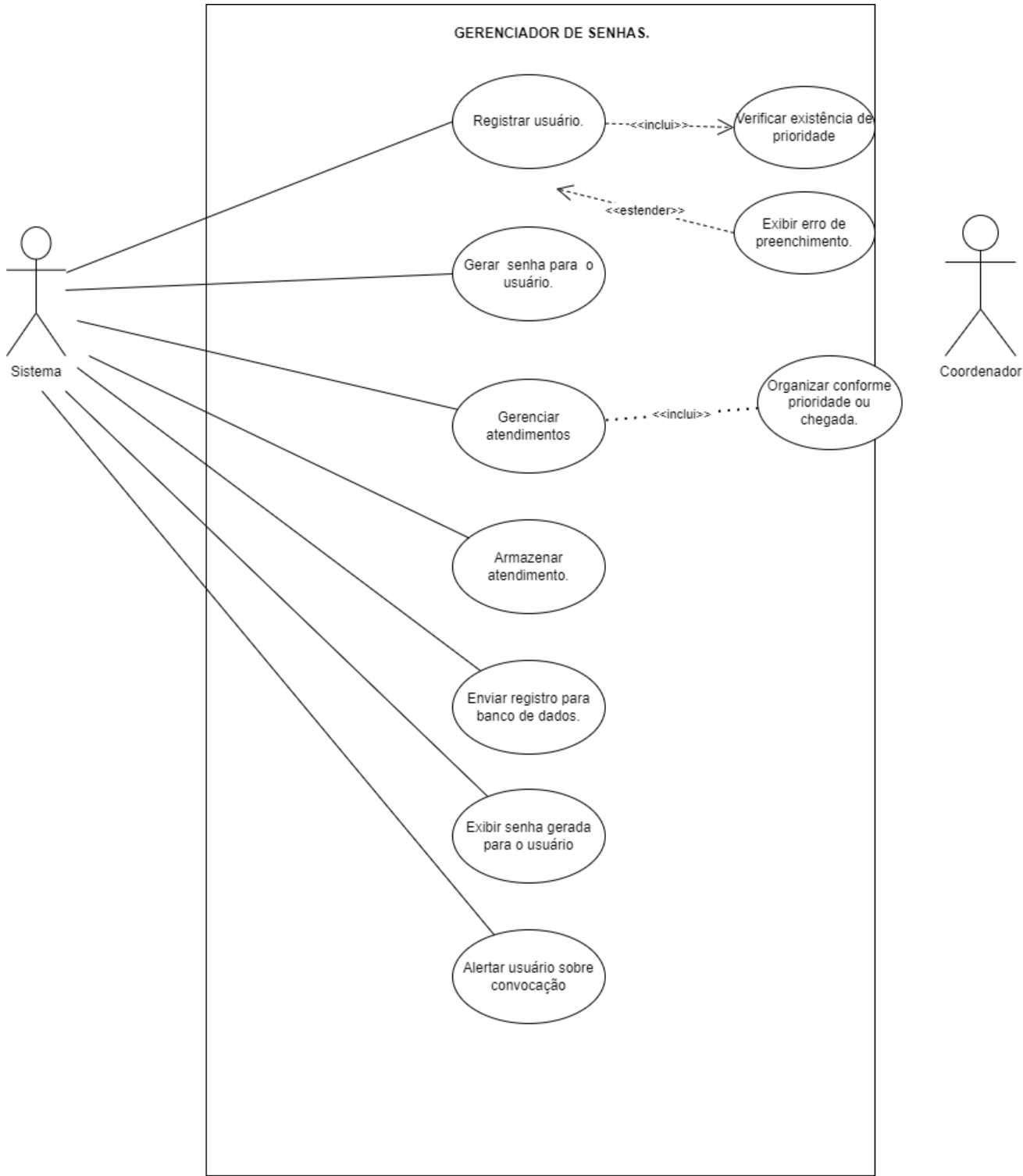
### **Protótipo:**

Em conversa com o cliente do sistema, Tiago - coordenador do registro acadêmico do Instituto Federal de Brasília-, foram apresentados modelos que eram propostos para o design do site que atenderia ao usuário. Por decisão do coordenador, foi escolhido o design e desenvolvido conforme seus aconselhamentos. Foram feitas as devidas correções e modificações conforme sugeridos pelo coordenador.

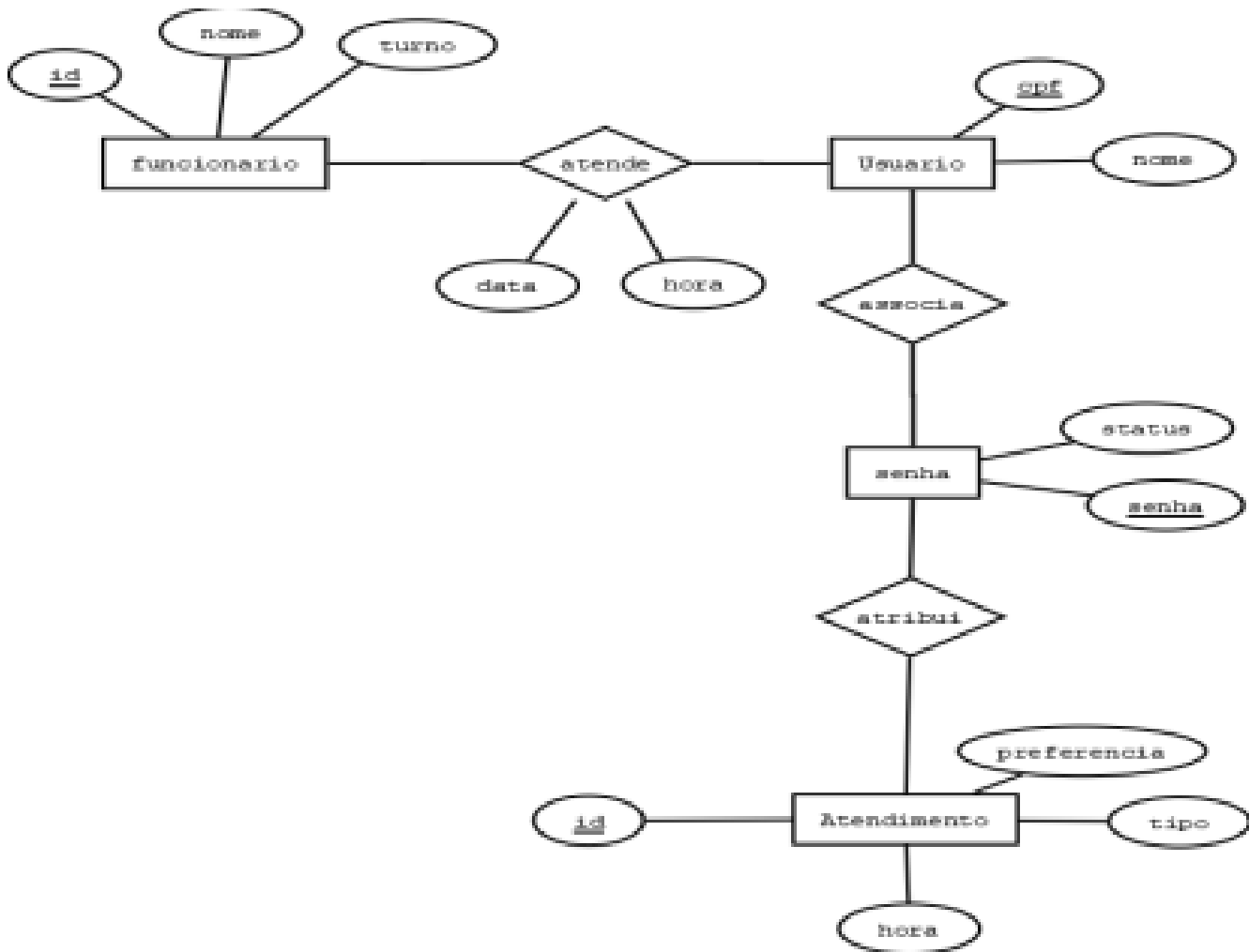
O design foi desenvolvido na plataforma Figma, presente no link abaixo:

<https://www.figma.com/file/GKJAN24vhkHUqVVeGokKV0/Prot%C3%B3tipo---R.A.-IFB?node-id=0%3A1&t=LjdpHMI05Ay0Jv7r-1>

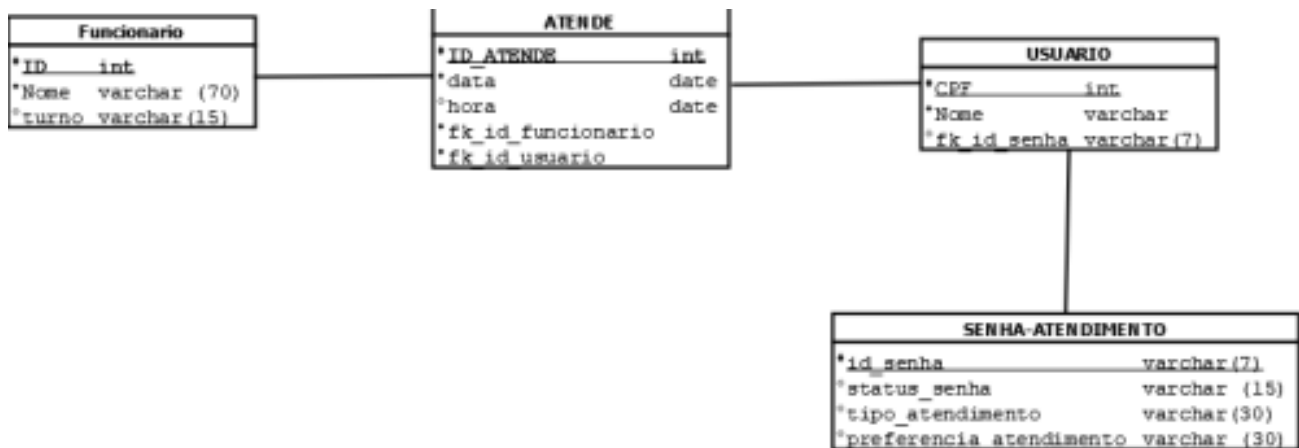
Diagrama de Caso de Uso:



Modelo Conceitual do Banco de Dados do Sistema:



Modelo Lógico do Banco de Dados do Sistema:



**REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA:**

PFLEEGER , Shari Lawrence. **Engenharia de Software: Teoria e Prática**. 2. ed. [S. l.]: Pearson, 2004. 560 p. ISBN 8587918311.