

**Universidad Nacional de Colombia**  
**Ingeniería de Software I**  
**2024-2**  
**Tarea #2**

Pablo Andres Niño Barreto - [pninob@unal.edu.co](mailto:pninob@unal.edu.co)

Jeisson Duvan Bareño Ruiz - [jbareno@unal.edu.co](mailto:jbareno@unal.edu.co)

Víctor Camilo Cañón Castellanos - [vcanonc@unal.edu.co](mailto:vcanonc@unal.edu.co)

Jacobo Alzate Corredor - [jalzateco@unal.edu.co](mailto:jalzateco@unal.edu.co)

---

1. El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

**Rta.** Si el equipo de trabajo es pequeño se comenta con todos para tomar decisiones respecto a la persona antes de manifestar dicha decisión sobre su trabajo.

Si el equipo de trabajo es grande se comenta la situación con la persona en cuestión en privado en un principio y si está sigue sin responder se habla con todo el grupo.

Consideramos que los percances que se presenten con algún miembro del equipo deben ser puestos al tanto con el resto para equilibrar las cargas de trabajo y poder responder satisfactoriamente.

2. Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

**Rta.** Estableciendo límites claros respecto a los cambios que puede hacer y comunicando el impacto que estos tienen en los plazos de entrega. Como lineamientos para el manejo del tiempo dentro del equipo es la planeación adecuada de los objetivos, y por lo tanto la entrega de los requerimientos acordados para esa entrega en particular, esto teniendo en cuenta, los derechos laborales y el equipo per se, sin comprometer el rendimiento, la moral del mismo y la calidad del producto.

Por ejemplo: Una empresa de alambres tenía un cliente que le estaba pidiendo un millón de alambres para cuadernos argollados, de este millón, trescientos mil eran alambres rojos, cuatrocientos mil eran dorados y otros trescientos mil eran azules, la empresa de alambres mandó a traer las materias primas desde distintos lugares del mundo como Brasil y China. Después de que aproximadamente el 40% de las materias primas estuvieran listas para enviar, el cliente solicitó que más bien fueran solo cien mil azules y que fueran mejor fueran cuatrocientos mil rojos y quinientos mil dorados, así creando molestia con la empresa de alambres, lo que se hizo para solucionar este problema es que, ya que se habían fabricado

muchos más azules de los que pedía el cliente estos se los dejaron más baratos al cliente para que comprara el exceso en alambres azules, así la empresa de alambres obtenía más dinero por esa única venta, y el cliente conseguía mercancía que le servía para el siguiente trimestre.

3. El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

**Rta.** Si ocurre un conflicto entre dos partes se hace necesario contar con un mediador, y que cada una de estas partes comprenda y empatice con la situación del otro, buscando soluciones efectivas al problema, anteponiendo la ética y la moral del equipo para lograr los objetivos del mismo.

4. Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

**Rta.** Se pregunta la prioridad de funcionalidades que se requieren antes en el proyecto y se planea cada entrega en base a ello. Además se establece entre las partes interesadas un mínimo de calidad aceptable y se lanza la versión incompleta garantizando que el resto de funcionalidades sean de la mayor calidad posible.

5. El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

**Rta.** El manifiesto ágil dice en uno de sus principios que “El método más eficiente y efectivo de comunicar información al equipo de desarrollo y entre sus miembros es la conversación cara a cara.” Por lo tanto, se ha de tomar una posición comprensiva mostrando las fortalezas y debilidades de forma tranquila sin juzgar a la persona en sí misma, sino señalando aspectos a mejorar de cada parte del equipo.

6. Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?

#### **Ventajas:**

1. Scrum nos ayuda a que un grupo de personas sea más organizado, esta metodología hace que sigamos unos pasos bien definidos que mejoran la eficiencia del equipo y la calidad de los productos. A diferencia del uso de metodologías antiguas como *Waterfall*, con esto es más fácil y rápido realizar proyectos de software.

2. Scrum hace del cliente una parte activa dentro del propio proyecto aportando constantemente a la definición de objetivos de desarrollo de funcionalidades, lo que al final se traduce en una mayor satisfacción de este con el producto final.
3. Enfoque en el mejoramiento continuo en procesos, herramientas y comunicación dentro del equipo.
4. Al trabajar con ciclos cortos se identifican y resuelven problemas rápidamente, evitando la acumulación de errores.

**Desventajas:**

1. Las modificaciones constantes de algunos requerimientos pueden hacer cansado el proceso de desarrollo.
2. Se requiere que cada parte esté comprometida con el desarrollo, si no se podría afectar el rendimiento del equipo y los plazos de entrega.

## REFERENCIAS

- <https://agilemanifesto.org/iso/es/manifesto.html>
- <https://albertogarciacarro.com/wp-content/uploads/2021/10/Infografia-de-valores-y-principios-del-manifiesto-agil-scaled.jpg>