República Bolivariana De Venezuela

Ministerio Del Poder Popular Para La Educación

Instituto Universitario De Administración Y Tecnología Industrial

Marco Metodológico

**MARCO METODOLÓGICO**

Es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “como” se realizara el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos, al respecto Carlos Sabino nos dice:

*“En cuanto a los elementos que es necesario operacionalizar pueden dividirse en dos grandes campos que requieren un tratamiento diferenciado por su propia naturaleza: el universo y sus variables”*

**TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Es el conjunto de características diferenciales de una investigación con respecto a otra por su naturaleza y su metodología y la técnica a emplea en el proceso de la búsqueda de la verdad, al respecto la mayoría de los diccionarios especializados establecen como conexiones más comunes:

1) La investigación histórica  
2) La investigación descriptiva  
3) La investigación experimental

Por su parte Carlo sabino plantea desde el punto de vista de los objetivos intrínsecos y extrínsecos: Los exploratorios cuando pretenden darnos una visión general del tipo aproximativo se concreta en describir las características fundamentales, destacando los elementos esenciales que caracterizan el fenómeno estudiado y las explicativas que tratan de determinar los origines y las causas de los hechos.

Así la investigación histórica describe lo que era, la descriptiva lo que es y la experimental describe lo que será. Por su parte “Lourdes Múnich” los clasifica por el ámbito en que se efectúan en: “de campo y experimentales”, por los objetivos en exploratorios, descriptivos y confirmatorios y por el periodo que se efectúan estando en transversales, longitudinales, piloto o previo y finales o definitivos, estos planteamientos sobre la tipología son parecidos a los que nos indica “Ana Bavaresco” que indica los siguiente:

1) Estudio y observación al azar  
2) Estudios exploratorios (documental o histórico)  
3) Estudios descriptivos o diagnósticos (doctrinal o filosófico)

Por su parte el manual de trabajos de grado de la UPEL para los trabajos de grado y tesis doctorales señala lo siguiente.

A) Investigación de campo  
B) Investigación documental  
C) Proyectos factibles  
D) Proyectos especiales

Además señala como modalidades: los estudios monográficos, informes de proyectos de acción, memorias de pasantías y otras.

Al explicar cada una de ellas expones las de Campo, se refiere al análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito de describirlos, interpretarlos y entender su naturaleza, explicando sus causas y efectos, así como predecir sus concurrencias, así vez esto pueden ser

1) Experimental, casi experimental o ex post facto.   
2) Encuesta, panel, estudio de casos o estudio censal.  
3) Investigación acción, estudios lingüísticos.  
4) Estudio de costo beneficio y de costo efectividad.  
5) Prueba de modelos estadísticos.

Por la investigación documental se entiende el tratamiento del problema con el propósito de ampliar y profundizar la naturaleza del hecho que estudiamos basados en trabajos previos e información ya divulgada por cualquier medio. Y sobre los proyectos factibles establece que “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta, un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales: Puede referirse a la formulación de política, programas, tecnología, métodos o procesos. En cuanto a los proyectos especiales señala que ellos llevan a creaciones tangibles que puedan ser utilizadas como soluciones a problemas o necesidades de orden cultural.

**POBLACIÓN Y MUESTRA**

**La Población**

Es la totalidad de los elementos a estudiar las cuales concuerdan en una serie de características factibles a procesar dando origen a los datos de la investigación. También se le suele llamar “universo” por cuanto abarca.

Cuando la población tiene un número limitado con acceso a la investigación se le llama población finita. Su número esta desmarcado y es cuantificable, cuando estudiamos 50 personas de una empresa nacional estamos en presencia de una población finita, en cambio será infinita cuando esa población o se puede cuantificar sino atreves de una muestra, por ejemplo, habitantes de la ciudad de caracas.

**La muestra**

Es una reducida parte que tiene todas las características del todo, por eso las representa. Para obtener esa muestra representativa es necesario:

1) Definir la población.  
2) Elaboración de un listado de las unidades de la población.  
3) Elaborar un listado de las unidades representativas de la población.  
4) la obtención de la muestra debe contener las características de la población total.

**TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Según lo plantea Bavaresco (2006, p. 95) “la investigación no tiene significado sin las técnicas de recolección de datos. Estas técnicas conducen a la verificación del problema planteado. Cada tipo de investigación determina las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados. Los instrumentos que se construyeron llevaron a la obtención de los datos de la realidad y una vez recogidos podrán pasarse a la siguiente fase del procesamiento de los datos obtenidos como información.”

Al realizar un trabajo de investigación, el investigador cuenta con una variedad de métodos para diseñar un plan de recolección de datos. Estos métodos varían de acuerdo con cuatro dimensiones importantes: Estructuras, confiabilidad, injerencia del investigador y objetividad. La presencia de estas dimensiones se reduce al mínimo en estudios cualitativos, mas adquiere suma importancia en los trabajos cuantitativos, no obstante el investigador tiene la posibilidad de adaptar la estrategia a sus necesidades.

**La entrevista**

Es una forma específica de interacción social. El investigador se sitúa frente al investigado y le formula preguntas, a partir de cuyas respuestas habrán de surgir los datos de interés. Es un diálogo particular, donde una de las partes busca recoger información y la otra es la fuente de esta.

* **El entrevistado:** Es la persona que tiene alguna idea o experiencia importante que transmitir
* **El entrevistador:** Es el que dirige la entrevista, debe dominar el diálogo, presenta al entrevistado y el tema principal, hace preguntas adecuadas y cierra la entrevista

**La encuesta**

Una encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos.

Se puede definir la encuesta, siguiendo a García Ferrando, como “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”.

**La observación**

La tarea de observar no puede reducirse a solo percepción pasiva de hechos, situaciones o cosas. Debe ser un ejercicio constante encaminado a seleccionar, organizar y relacionar los datos referentes a nuestro problema. No todo lo que aparece ante el campo del observador tiene importancia y, si la tiene, no siempre en el mismo grado.

Sierra y Bravo (1984), la define como: “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”.

**VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

Para Hernández y otros (2003, p. 242) la validez se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, pudiéndose dividir en validez de contenido, validez de constructo y validez de criterio.

Por otra parte, la confiabilidad es el grado de estabilidad que obtiene resultados en distintas aplicaciones. Según Hernández y otros (2002, p. 245) “Es el grado en el cual las mediciones de un instrumento son precisas, estables y libre de errores”.

**TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS**

Según Tamayo y Tamayo (2007, p. 187) una vez recopilado los datos por los instrumentos diseñados para este fin, es necesario procesarlos, es decir, elaborarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico permitirá llegar a conclusiones en relación con las hipótesis planteadas.