

Mots clés : biais cognitifs, traits de personnalité, phishing, social engineering, sécurité informatique, cybersécurité, université, heuristiques

Résumé :

L'augmentation significative des attaques informatiques au cours de ces dernières années nécessite d'analyser le comportement des individus face à ces menaces. En effet, face à une utilisation de plus en plus croissante des outils technologiques et une montée de l'hyperconnexion, les attaquants n'ont eu de cesse d'améliorer leurs méthodes de manipulation des utilisateurs à des fins de piratages.

Le manque de vigilance des uns couplés au manque de connaissance des autres permet alors aux attaquants de parvenir à leurs fins en se faisant passer pour des sources de confiance.

Afin de réussir leurs attaques, les pirates ont recours à des techniques d'ingénierie sociale, exploitant ainsi les biais cognitifs mais aussi les traits de personnalité des individus ciblés. Considéré comme l'art de la supercherie, il vise à pirater le maillon faible de la chaîne : l'être humain.

Ce mémoire se propose donc d'étudier la vulnérabilité du facteur humain à travers cinq principaux biais cognitifs et les traits de personnalité des individus basés sur le modèle Big Five. En nous appuyant sur la théorie Heuristique-Systematique, nous analyserons les éléments contextuels, manipulés par les pirates informatiques, dans un objectif de sensibilisation.