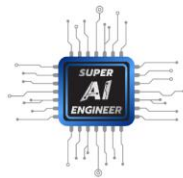




**AI/ROBOTICS FOR ALL**  
**SUPER AI ENGINEER SEASON 3**



## CHATBOT DGA

Digital Government Development Agency (DGA)

ວຽກທີ່ ມີຕົວ 300369

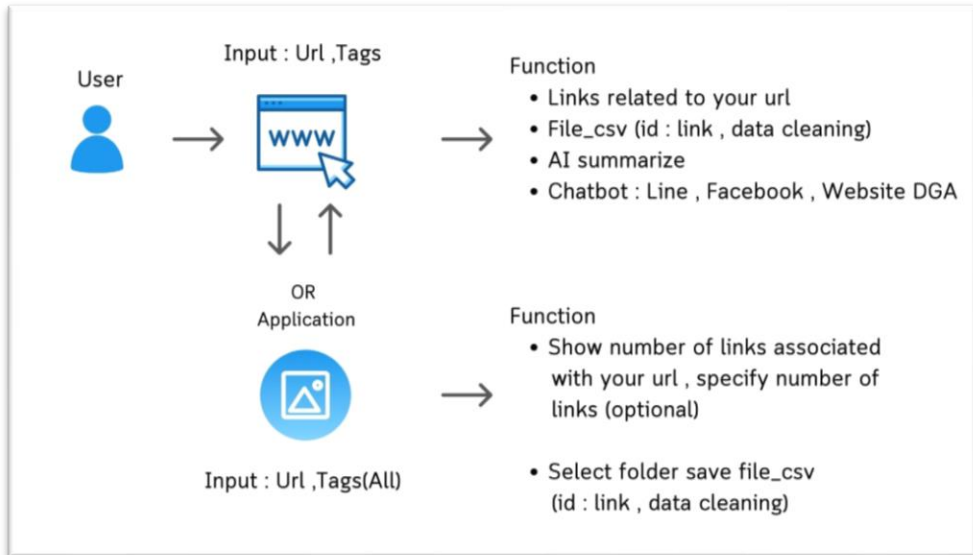


ลำดับที่	กรณีศึกษาผลกระทบ	รายละเอียดผลกระทบ	ผลกระทบ (ก)		หลักฐานการประเมินผลกระทบ (ข)				การตัดสินใจประมาณการ
			ผู้ตรวจการประเมินการ	ผู้ประเมินผลกระทบ	แหล่งข้อมูล	File งาน	อื่นๆ (ระบุ)		
1.	ข้อผิดพลาดของระบบแจ้งเตือน	<ul style="list-style-type: none"><li>- เกิดปัญหาการอ่าน URL แจ้งเตือนได้ถูกต้องตามวันเดือนปีและวันของเดือนของปี CSV โดยมีการส่งข้อมูลตามการแจ้งเตือนข้อมูลสำหรับแจ้งเตือนที่ตรงชัดเจน</li><li>- ไม่พบ Chatbot สามารถตอบโต้ได้ถูกต้อง URL, เลขประจำตัวแจ้งเตือนได้ถูกต้องตามวันเดือนปีและวันของเดือนของปี</li><li>- Chatbot สามารถตอบโต้ได้ถูกต้องตามวันเดือนปีและวันของเดือนของปีและวันของเดือนของปี</li><li>- ไม่พบ Chatbot มี A Version Mail GPT3, LINE, META MODEL THAN สามารถเชื่อมต่อได้กับ Server และใช้ข้อมูลได้ถูกต้อง</li></ul>	✓		เว็บไซต์ภายใน	เอกสาร	อื่นๆ		
2.	การแจ้งเตือนของระบบแจ้งเตือนของระบบแจ้งเตือน	<ul style="list-style-type: none"><li>- การแจ้งเตือนการแจ้งเตือน Line OA, FB, Messenger, Website Plugin สามารถแจ้งเตือนได้ถูกต้อง</li><li>- สามารถ Code Widget แจ้งเตือนได้กับ WhatsApp, Joomla, Drupal</li></ul>	✓		เว็บไซต์ภายใน	เอกสาร Checklist	เอกสารแจ้งเตือนของระบบแจ้งเตือน.pdf		

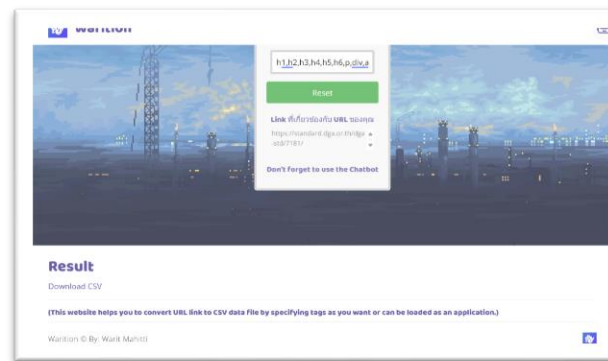
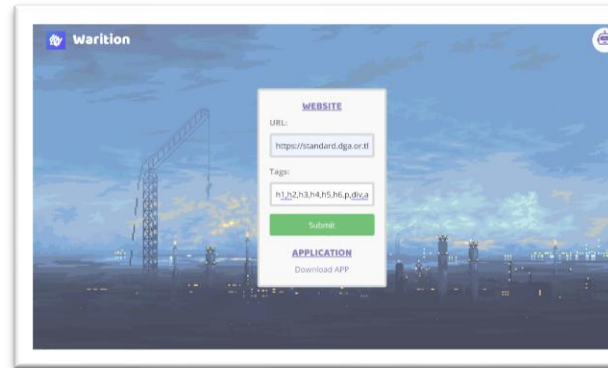
ลำดับที่	รายการ	หมายเลขครุภัณฑ์	ผลการประเมิน			หมายเหตุ
			ประโยชน์	คุณค่า	สังคม	
1.	คอมพิวเตอร์	B1400CEAF-EKS060X	✓			
2.	โต๊ะทำงาน		✓			ไม่ระบุผลิตภัณฑ์

วันที่ .....

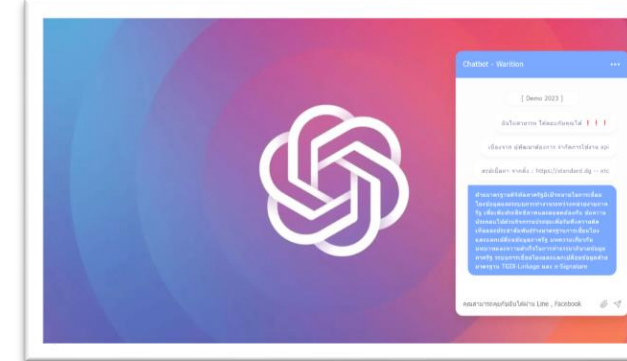
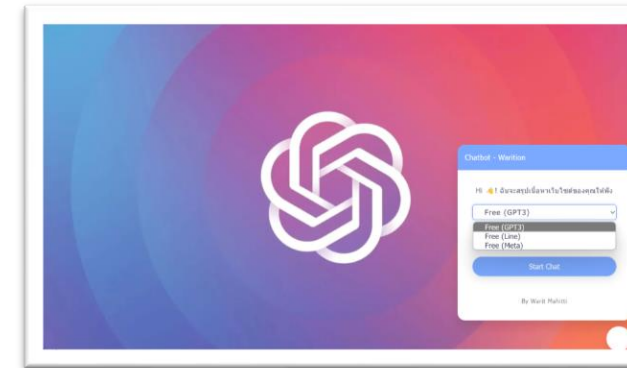
- (ข) รายละเอียดเกี่ยวกับสถานะหรือที่เก็บของยานพาหนะ หรือชื่อของยานพาหนะที่เกิดการดำเนินการเก็บภาษีไว้เก็บของยานพาหนะ
- (ค) สถานะทางภาษีหรือทะเบียนของยานพาหนะ (กรณีสถานะทางภาษียังไม่ได้ดำเนินการ หากทราบช่วงระยะเวลาที่จะดำเนินการให้ประเทศผู้ส่งตรวจจะดำเนินการแล้ว)
- (ง) รายละเอียดและสถานที่เก็บเอกสาร File งาน เช่น ชื่อพนักงานเก็บภาษี จำนวนเงิน หรือ แหล่งจัดเก็บ File งานที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
- (จ) รายละเอียดหน่วยงาน เบอร์โทร ผู้ติดต่อประสานงาน



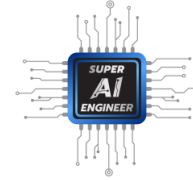
Flowchart show  
overview system operation



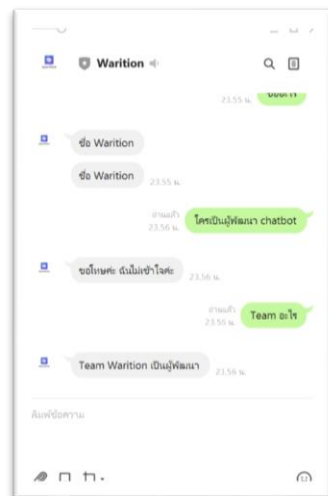
Website



AI summarize

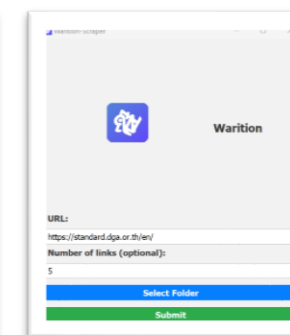
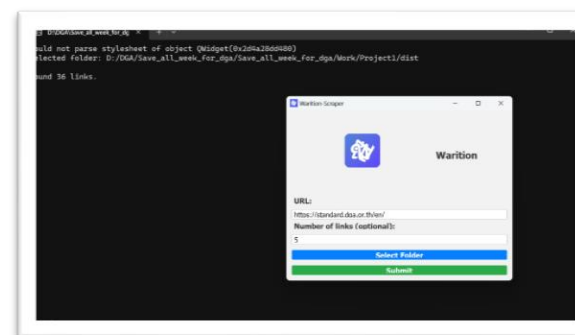


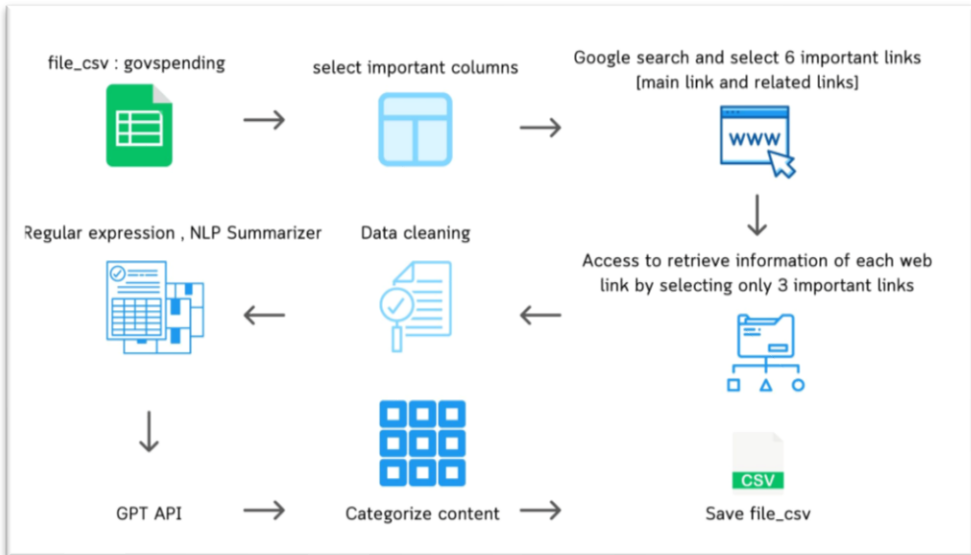
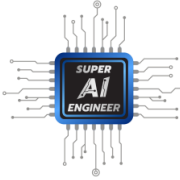
Chatbot Line , Facebook , Dga



Application

id0	7/15/2023 3:08 PM	Text Document	3 KB
id1	7/15/2023 3:08 PM	Text Document	4 KB
id2	7/15/2023 3:08 PM	Text Document	4 KB
id3	7/15/2023 3:08 PM	Text Document	2 KB
id4	7/15/2023 3:08 PM	Text Document	37 KB





Flowchart show  
overview system operation

project_name	winner_name	dept_name	dept_sub_name
เข้าโครงการพัฒนาบริการโครงสร้างพื้นฐานและความ...	บริษัท โทคอนนามแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	สำนักงานเลขาธิการ
ชื่อระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DO...	บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด	กรมการปกครอง	กรุงเทพฯ
ประกวดราคาจ้างผู้บริหารโครงการ เปิดเมือง เปิด...		กิจการร่วมค้า TA	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
ชื่อโครงการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อความมั่นคง โดย...	บริษัท ไชยา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด	สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	กรุงเทพฯ
จ้างโครงการพัฒนาและส่งเสริมการจัดการเรียนรู้...	บริษัท เบรนคลาวด์ (ประเทศไทย) จำกัด	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	กรุงเทพฯ

links_winner	main_links_winner
[https://www.ntplc.co.th/contact-us, https://w...	http://www.ntplc.co.th/
[https://www.dataforthai.com/company/010551100...	http://www.cdg.co.th/
[https://www.itax.in.th/pedia/%E0%B8%81%E0%B8%...	https://www.rd.go.th/
[https://data.creden.co/company/general/010555...	https://www.thairath.co.th/
[https://www.braincloudlearning.com/th/at-home...	https://www.braincloudlearning.com/

Related_links_winner	data_winner
[https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B9%82%E0%B8...	ได้คือเรา ลูกค้าบุคคล...
[https://www.yellowpages.co.th/profile/%E0%B8%...	ข้อมูลเพื่อคน ไทย ...
[https://www.prosoft.co.th/Article/Detail/1452...	กิจการร่วมค้า (Joint Venture) คือ อะไร ...
[https://www.jobtopgun.com/job-by-company/%E0%...	ไชน่า เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด ...
[https://www.workventure.com/company/%E0%B8%AA...	Braincloud at Home — Braincloud Learning...

```
# Import libraries and load the data from the file
sorted_scores = sorted(scores, key=lambda x: x[1], reverse=True)
# เลือกเว็บไซต์ที่มีคะแนนสูงที่สุด num_websites เว็บไซต์
top_websites = [x[0] for x in sorted_scores[:num_websites]]
return top_websites
def is_reliable(link):
    if "https" in link:
        return True
    else:
        return False
def calculate_quality_score(link):
    length = len(link)
    score = length / 10 # คำนวณให้คะแนนเท่ากับความยาว URL หารด้วย 10
    return score
def calculate_popularity_score(link):
    popularity_score = len(link)
    return popularity_score
def calculate_website_score(link):
    score = 0
    # - ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์
    if is_reliable(link):
        score += 10
    # - ตรวจสอบคุณภาพของเว็บไซต์
    quality_score = calculate_quality_score(link)
    score += quality_score
    # - ตรวจสอบความนิยมของเว็บไซต์ของเว็บไซต์
    popularity_score = calculate_popularity_score(link)
    score += popularity_score
    return score
```

Data cleaning [Before : 33146 | After : 13719]

## Regular expression

ที่อยู่: กรุงเทพฯ 633 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240  
เบอร์โทร: ['081-359-6920', '081-359-6920', '062-310-5613', '063-535-8534']  
อีเมล: ['stationacc888@gmail.com', 'sale@prosoft.co.th', 'support@prosoftwi  
ไประณัย: ['10150', '10101', '10240', '88169', '39874', '10400']  
ติดต่อ: []  
ชื่อบริษัท: []

pattern = r": (.+)"  
pattern = r"(\d{3}-\d{3}-\d{4})"  
pattern = r"([\w.-]+@[\w.-]+)"

- question = ""
- Service
- 1 API
- 2 ERPs
- 3 big data
- 4 Electronic mail
- 5 databases
- 6 Blockchain
- 7 artificial intelligence
- 8 Web development
- 9 Develop applications
- 10 cloud
- 11 security system
- 12 storage systems
- 13 Business Intelligence
- 14 online meeting system
- 15 identity verification system
- 16 Correspondence system
- 17 backup system
- 18 Survey and data analysis
- 19 Search
- 20 accounting systems
- 21 Registration system
- 22 Internet of Things
- 23 PDPA
- 24 online learning system
- 25 Chatbots
- 0 other

GPT API Categorize  
Content from Summarizer

Engine='text-davinci-003'

Summarizer : model="sshleifer/distilbart-cnn-12-6"

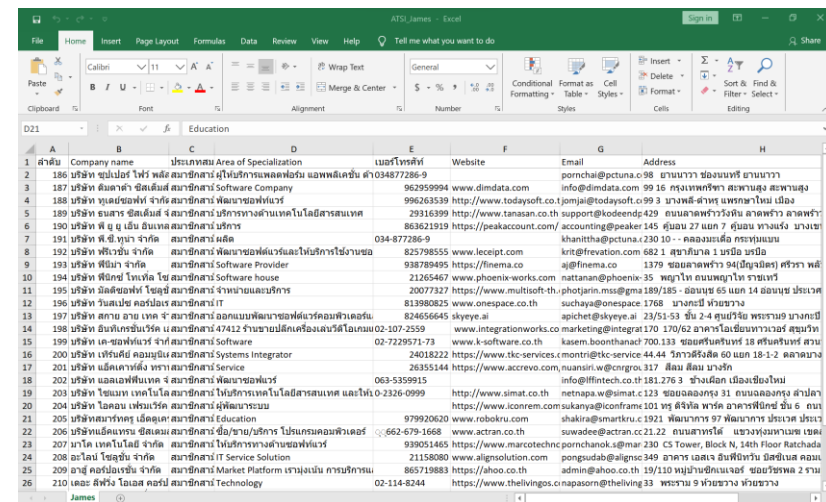
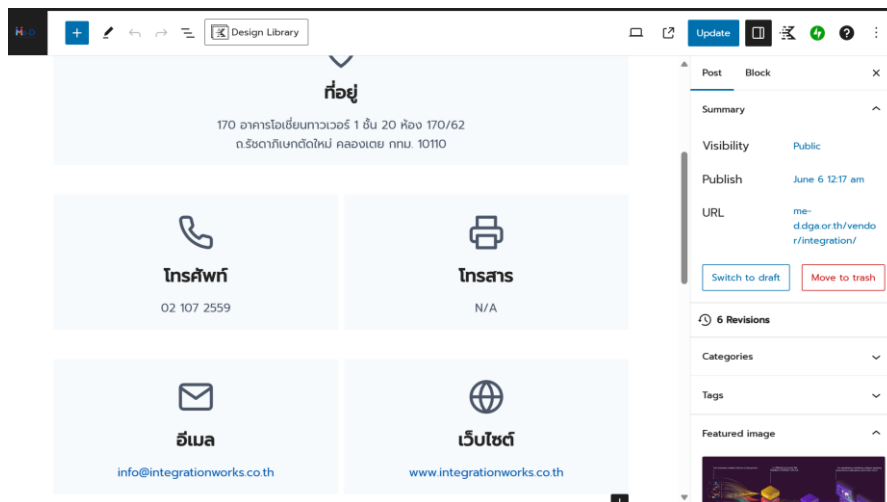
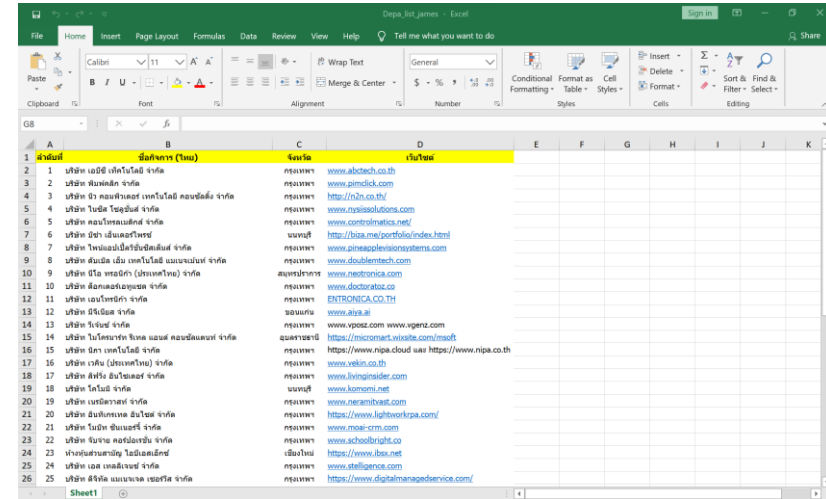
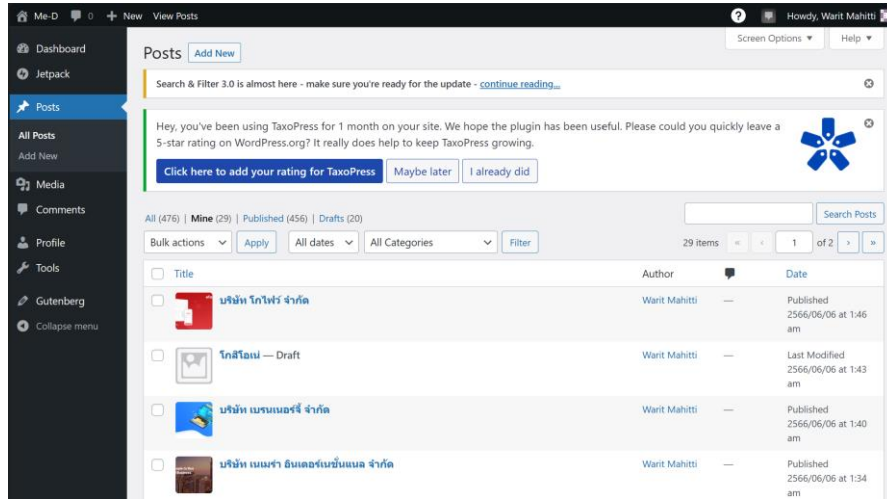
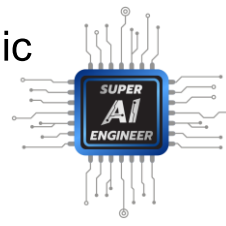
Summarizer : โปรแกรมบัญชี WINSpeed และโปรแกรมเงินเดือน HRMI เป็นส่วนหนึ่งของโซลูชันทางธุรกิจของ Prosoft ที่มุ่งเน้นให้บริการด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพัฒนาและจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งมีความยืดหยุ่นสูงและครอบคลุมทุ

This part is still development

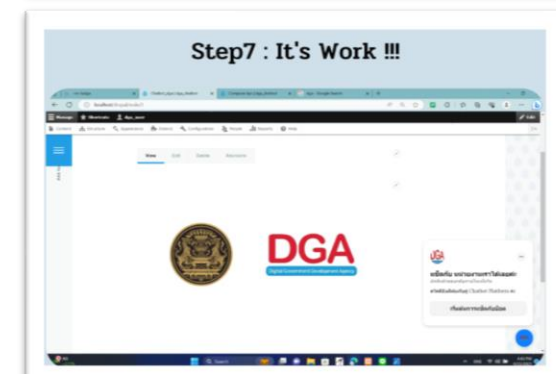
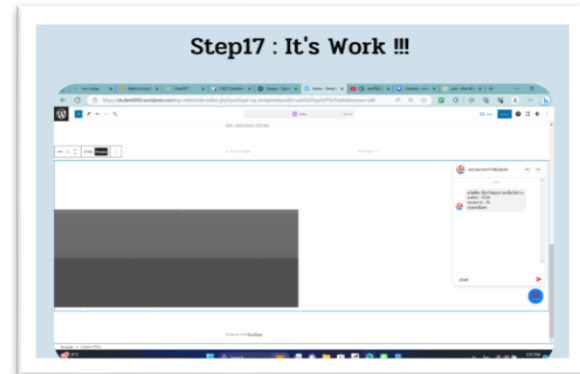
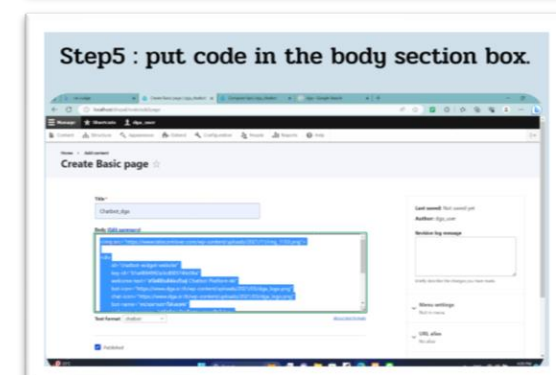
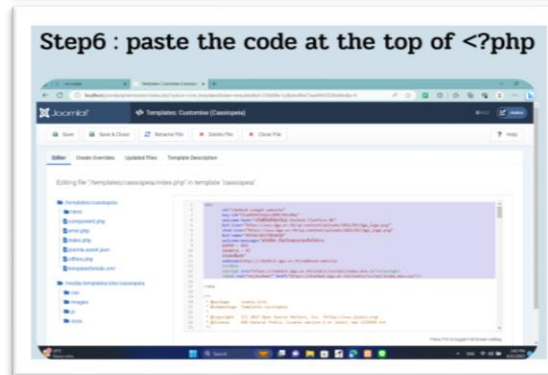
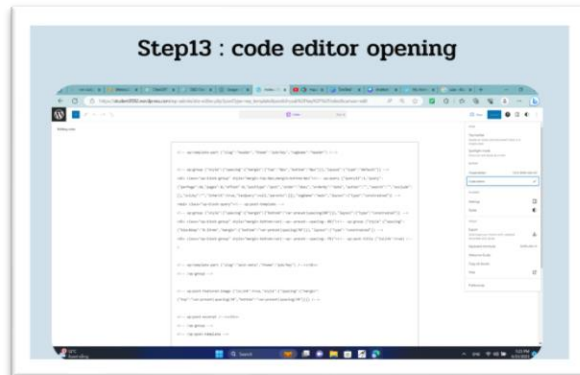
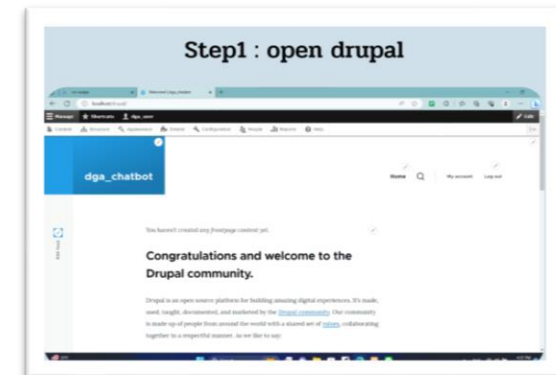
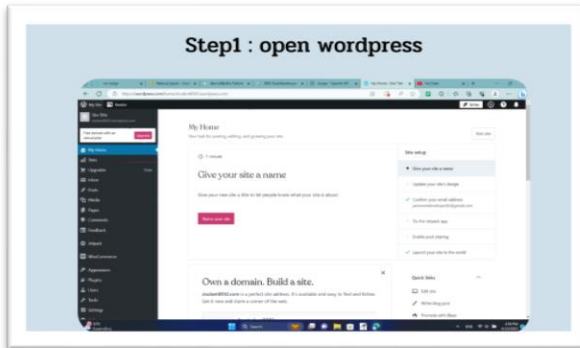
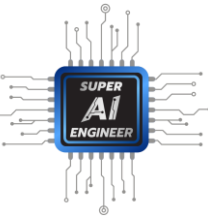
Service : 20 accounting systems

# Preparing data from 80 different companies, storing them in the system and making them available to the public

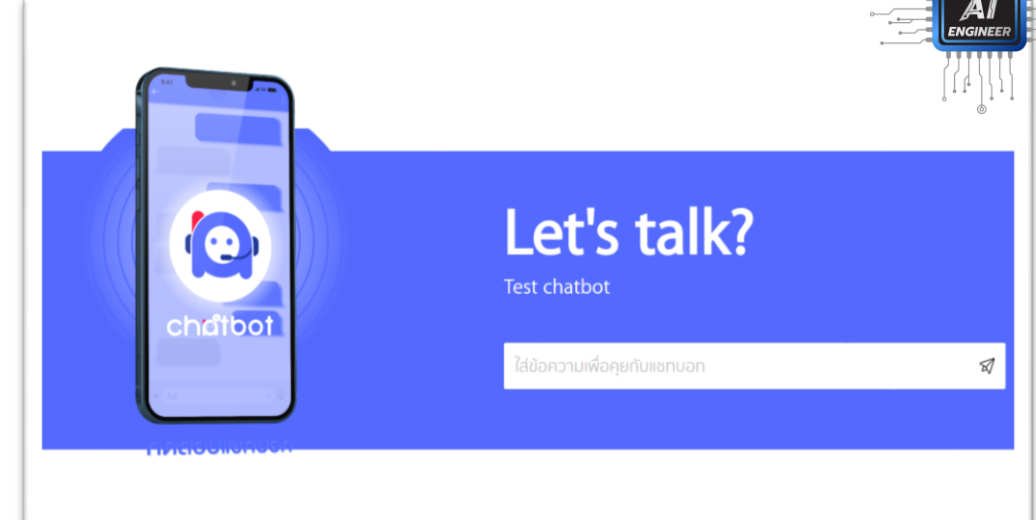




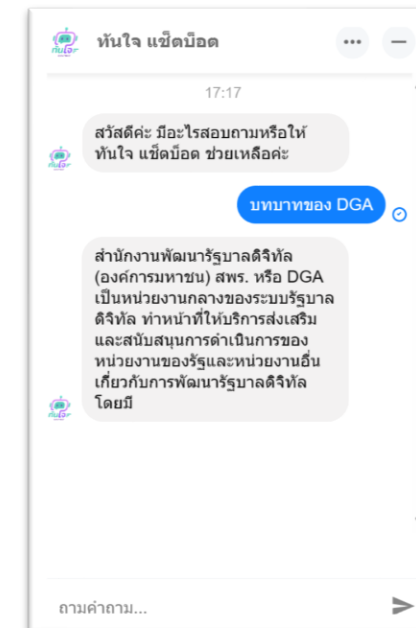
Test the connection to the chatbot platform and provide a PDF connection guide: Wordpress , Joomla , Drupal.



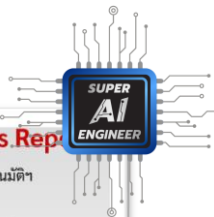
- 



- [illegible]



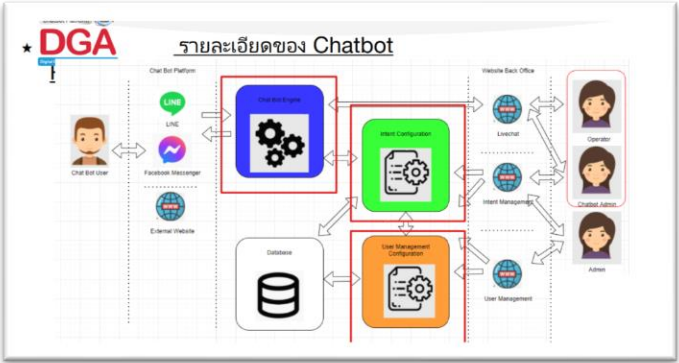
# Prepare a guide to use the chatbot platform for government agencies





ระบบจัดการแชทบอทแพลตฟอร์ม

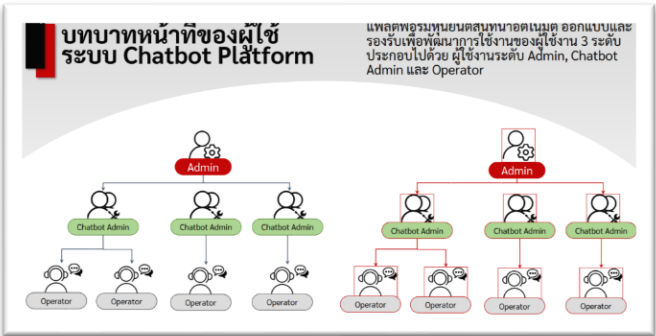
ทดสอบแชทบอท	ใช้ทดสอบ Bot หลังจาก Train แชทบอท ของแต่ละองค์กร
ชุดคำถาม-คำตอบอัตโนมัติ	ใช้ปัญหาประจำตัวในการวิเคราะห์หาข้อมูลได้ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลความรู้หรือเงื่อนไขของโปรแกรมหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติ
บัญชีผู้ใช้	ใช้จัดการบัญชีผู้ใช้งานทั้ง 3 ระดับ ได้แก่ Admin, Chatbot Admin และ Operator
การจัดการเจตนา (intent)	การเพิ่มหรือแก้ไขความรู้หรือเงื่อนไขของโปรแกรมหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติ
จัดการคำไม่พึงประสงค์ (Bad word)	สามารถกรองคำที่ไม่พึงประสงค์ได้
ประเภทเจตนา (Intent Type)	สามารถสร้างประเภทเจตนาเพื่อจัดกลุ่มของเจตนา



**5.4.5. รายงาน Overall Dashboard Departments Report**

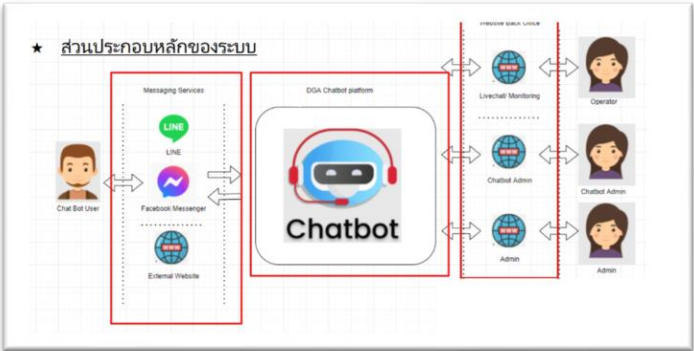
คือ รายงานภาพรวมระบบ และภาพรวมการทำงานของโปรแกรมหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติ และ Operator ของแต่ละ แผนก ที่เข้ามาใช้งาน

Rank	Department	No. Message	LINE Bot	Line Operator	Facebook Bot	Facebook Operator
1	DEPT-01	440	301	123	13	3



**หน้าการจัดการเชื่อมต่อ (Line)**

**หน้าแสดงสำหรับผู้ใช้งานที่ต้องการเปิด Ticket สำหรับแจ้งปัญหาต่าง ๆ**

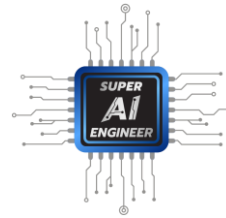


**หน้าการจัดการเชื่อมต่อ (Facebook)**

**หน้าสำหรับแสดงจำนวนและรายชื่อผู้ติดต่อที่จะขอเปิด Livechat เข้ามาในระบบ เพื่อสนทนาโดยตรงกับ Operator**

**ตัวอย่างหน้าจอ**





## ขอขอบคุณ

