

---

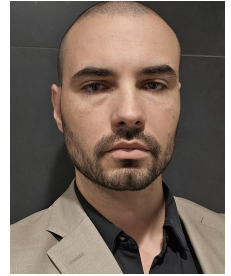
# Henry James Mc Fadden

## Junior IT / Junior System Administrator Candidate

(CompTIA A+ certified Oct 2025)

Neuchâtel, Switzerland | | [work@hjmc.me](mailto:work@hjmc.me) | [linkedin.com/in/hjmc/](https://www.linkedin.com/in/hjmc/) | Swiss Citizen

[Portfolio / Website](#)



---

CompTIA A+ certified IT support candidate with strong hands-on troubleshooting and hardware experience, transitioning from security operations into a first-line IT support role.

### TECHNICAL SKILLS

<b>Systems &amp; OS:</b>	Windows Administration · Linux (Fedora, Arch)
<b>Networking:</b>	IP, DHCP, DNS · VPN · Subnetting · Troubleshooting
<b>Security &amp; Access:</b>	Incident Response · AD User/Policy Awareness · Access Control (Siemens SiPass)
<b>Hardware:</b>	PC Building · Hardware Diagnostics · OS Imaging & Patch Cycles
<b>Virtualization:</b>	KVM/QEMU VM deployment, networking, and testing
<b>Script/Languages:</b>	Python (learning), Bash, HTML/CSS

### EXPERIENCE

#### Protectas SA, Neuchâtel - Security Agent / Access Control

AUG 2022 - PRESENT

- Manage digital and physical access control using Siemens SiPass for a multinational pharmaceutical client.
- Maintain user access databases and perform compliance audits ensuring regulatory accuracy.
- Collaborate with IT/EHS teams on workstation monitoring, procedural documentation, and data protection standards
- Authored a comprehensive technical audit that led to workflow improvements and direct recognition from client management and IT.
- Utilize Excel-based automation to improve daily log reporting and incident follow-ups.

#### Projects and Lab Work -

**Security Audit Report:** Authored and submitted internal report on workstation configuration and network access at multinational pharmaceutical site, resulting in procedural revisions and management commendation.

**Home Lab Environment:** Self-hosted Linux and Windows VMs (KVM/QEMU), networked under virtual switch with practical DHCP/DNS troubleshooting, imaging tests, and service restoration workflows.

---

### EDUCATION AND CERTIFICATIONS

CompTIA A+ – Certified Oct 2025

ISC² CC – “Certified in Cybersecurity” - In Progress (2026)

HackTheBox Academy – Linux Fundamentals – In Progress (2026)

UniNE Neuchâtel – Swiss Law (2016–2017, incomplete)

### LANGUAGES

English: Fluent

French: Fluent

Portuguese: Fluent

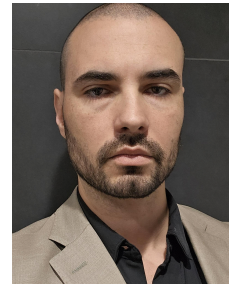
# Henry James Mc Fadden

## Candidat Junior IT / Administrateur Systèmes Junior

( Certifié CompTIA A+ Oct 2025)

Neuchâtel, Suisse | [work@hjmc.me](mailto:work@hjmc.me) | [linkedin.com/in/hjmc](https://linkedin.com/in/hjmc) | Citoyen Suisse

[Portfolio / Website](#)



Candidat support IT certifié CompTIA A+, avec une solide expérience pratique en dépannage et en matériel informatique, en transition depuis la sécurité vers un poste de support IT de première ligne.

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

<b>Systèmes &amp; OS:</b>	Administration Windows · Linux (Fedora, Arch)
<b>Réseaux:</b>	IP, DHCP, DNS · VPN · Sous-réseaux · Dépannage
<b>Sécurité / Accès:</b>	Réponse aux incidents · Active Directory (utilisateurs & GPO) · Siemens SiPass
<b>Hardware:</b>	Montage PC · Diagnostic matériel · Imagerie et cycles de patches OS
<b>Virtualisation:</b>	Déploiement KVM/QEMU · Réseaux virtuels · Tests en environnement lab
<b>Script/Langages:</b>	Python (en cours d'apprentissage), Bash, HTML/CSS

### EXPÉRIENCE

#### Protectas SA, Neuchâtel — *Agent de sécurité / Contrôle d'accès*

août 2022 – Présent

- Gestion du contrôle d'accès physique et numérique via **Siemens SiPass** pour un client pharmaceutique international.
- Mise à jour des bases d'utilisateurs et audits de conformité réglementaire.
- Collaboration avec les équipes IT / EHS pour la supervision des postes, la documentation procédurale et la protection des données.
- Rédaction d'un **audit de technique** ayant conduit à des améliorations de flux et une reconnaissance directe de la direction IT du client.
- Automatisation de rapports quotidiens sous Excel pour optimiser le suivi des incidents.

#### Projets et Travaux de Laboratoire -

**Rapport d'audit sécurité** : analyse interne des postes et de l'accès réseau sur site pharmaceutique, menant à des révisions procédurales et une reconnaissance officielle.

**Laboratoire personnel** : environnement Linux et Windows auto-hébergé (KVM/QEMU) ; dépannage DHCP/DNS, imagerie système et restauration de services.

### FORMATION ET CERTIFICATIONS

CompTIA A+ – Certifié octobre 2025

ISC² CC – Certified in Cybersecurity – En cours (2026)

HackTheBox Academy – Linux Fundamentals – En cours (2026)

UniNE Neuchâtel – Droit suisse (2016–2017, incomplet)

### LANGUES

Anglais: Courant

Français: Courant

Portugais: Courant