

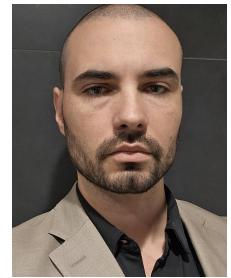
Henry James Mc Fadden

Junior IT / Junior System Administrator Candidate

(CompTIA A+ certified Oct 2025)

Neuchâtel, Switzerland | | work@hjmc.me | linkedin.com/in/hjmcf | Swiss Citizen

[Portfolio / Website](#)



CompTIA A+ certified IT support candidate with strong hands-on troubleshooting and hardware experience, transitioning from security operations into a first-line IT support role.

TECHNICAL SKILLS

Systems & OS:	Windows Administration · Linux (Fedora, Arch)
Networking:	IP, DHCP, DNS · VPN · Subnetting · Troubleshooting
Security & Access:	Incident Response · AD User/Policy Awareness · Access Control (Siemens SiPass)
Hardware:	PC Building · Hardware Diagnostics · OS Imaging & Patch Cycles
Virtualization:	KVM/QEMU VM deployment, networking, and testing
Script/Languages:	Python (learning), Bash, HTML/CSS

EXPERIENCE

Protectas SA, Neuchâtel - Security Agent / Access Control

AUG 2022 - PRESENT

- Manage digital and physical access control using Siemens SiPass for a multinational pharmaceutical client.
- Maintain user access databases and perform compliance audits ensuring regulatory accuracy.
- Collaborate with IT/EHS teams on workstation monitoring, procedural documentation, and data protection standards
- Authored a comprehensive technical audit that led to workflow improvements and direct recognition from client management and IT.
- Utilize Excel-based automation to improve daily log reporting and incident follow-ups.

Projects and Lab Work -

Security Audit Report: Authored and submitted internal report on workstation configuration and network access at multinational pharmaceutical site, resulting in procedural revisions and management commendation.

Home Lab Environment: Self-hosted Linux and Windows VMs (KVM/QEMU), networked under virtual switch with practical DHCP/DNS troubleshooting, imaging tests, and service restoration workflows.

EDUCATION AND CERTIFICATIONS

CompTIA A+ – Certified Oct 2025

ISC² CC – “Certified in Cybersecurity” - In Progress (2025)

HackTheBox Academy – Linux Fundamentals – In Progress (2025)

UniNE Neuchâtel – Swiss Law (2016–2017, incomplete)

LANGUAGES

English: Fluent

French: Fluent

Portuguese: Fluent

Henry James Mc Fadden

Candidat Junior IT / Administrateur Systèmes Junior

(Certifié CompTIA A+ Oct 2025)

Neuchâtel, Suisse | work@hjmc.me | linkedin.com/in/hjmcf | Citoyen Suisse

[Portfolio / Website](#)



Candidat support IT certifié CompTIA A+, avec une solide expérience pratique en dépannage et en matériel informatique, en transition depuis la sécurité vers un poste de support IT de première ligne.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Systèmes & OS: Administration Windows · Linux (Fedora, Arch)

Réseaux: IP, DHCP, DNS · VPN · Sous-réseaux · Dépannage

Sécurité / Accès: Réponse aux incidents · Active Directory (utilisateurs & GPO) · Siemens SiPass

Hardware: Montage PC · Diagnostic matériel · Imagerie et cycles de patchs OS

Virtualisation: Déploiement KVM/QEMU · Réseaux virtuels · Tests en environnement lab

Script/Langages: Python (en cours d'apprentissage), Bash, HTML/CSS

EXPÉRIENCE

Protectas SA, Neuchâtel — Agent de sécurité / Contrôle d'accès

août 2022 – Présent

- Gestion du contrôle d'accès physique et numérique via **Siemens SiPass** pour un client pharmaceutique international.
- Mise à jour des bases d'utilisateurs et audits de conformité réglementaire.
- Collaboration avec les équipes IT / EHS pour la supervision des postes, la documentation procédurale et la protection des données.
- Rédaction d'un **audit de technique** ayant conduit à des améliorations de flux et une reconnaissance directe de la direction IT du client.
- Automatisation de rapports quotidiens sous Excel pour optimiser le suivi des incidents.

Projets et Travaux de Laboratoire -

Rapport d'audit sécurité : analyse interne des postes et de l'accès réseau sur site pharmaceutique, menant à des révisions procédurales et une reconnaissance officielle.

Laboratoire personnel : environnement Linux et Windows auto-hébergé (KVM/QEMU) ; dépannage DHCP/DNS, imagerie système et restauration de services.

FORMATION ET CERTIFICATIONS

CompTIA A+ – Certifié octobre 2025

ISC² CC – Certified in Cybersecurity – En cours (2025)

HackTheBox Academy – Linux Fundamentals – En cours (2025)

UniNE Neuchâtel – Droit suisse (2016–2017, incomplet)

LANGUES

Anglais: Courant

Français: Courant

Portugais: Courant