

Cahier des charges fonctionnel

Application e-commerce de gestion de prêt inter-entreprises

1. Contexte et objectif

L'application est une plateforme e-commerce permettant aux employés d'une entreprise d'acheter des produits auprès de fournisseurs partenaires via un système de prêt validé par leur entreprise.

La plateforme permet :

- La gestion des demandes de prêt
- La gestion des commandes multi-fournisseurs
- La validation hiérarchique des demandes
- La gestion des notifications
- Le suivi des retraits
- Le suivi de trésorerie (montant prévisionnel vs montant réel)

2. Acteurs du système

2.1 Employé

- Appartient à une seule entreprise
- Peut consulter les produits des fournisseurs associés à son entreprise
- Peut passer une commande multi-fournisseurs
- Peut définir un bénéficiaire :
 - ✓ Lui-même
 - ✓ Un proche
- Doit joindre :
 - ✓ Sa carte d'employé
 - ✓ Un document de bon règlement auprès de son entreprise
- Reçoit les notifications liées à sa demande
- Reçoit un code de retrait à 10 chiffres après validation fournisseur

2.2 Entreprise

- Gère ses employés (création, modification)
- Associe des fournisseurs partenaires
- Ajoute des collaborateurs internes pour traiter les demandes
- Configure plusieurs emails de notification

- Reçoit les demandes de prêt pour validation
- Peut :
 - ✓ Accepter
 - ✓ Refuser
- En cas de refus :
 - ✓ Notification envoyée au client et aux administrateurs
- En cas d'acceptation :
 - ✓ Génération de sous-commandes par fournisseur

2.3 Fournisseur

- Peut :
 - ✓ Ajouter / modifier ses articles
 - ✓ Gérer son catalogue
- Peut enregistrer :
 - ✓ Plusieurs collaborateurs pour traitement des commandes
 - ✓ Plusieurs emails pour notifications
- Reçoit uniquement les sous-commandes le concernant
- Peut :
 - ✓ Valider totalement la commande
 - ✓ Valider partiellement (produits indisponibles cochés)
- Après validation :
 - ✓ Génération d'un code unique à 10 chiffres
 - ✓ Calcul automatique d'une date de récupération (J+3 jours ouvrés)
 - ✓ Notification envoyée au client
 - ✓ Notification envoyée à l'entreprise et aux administrateurs

2.4 Administrateurs (Gestionnaires de la plateforme)

Deux niveaux :

- **Admin classique**
- **Super Admin**

Fonctionnalités :

- Création / modification des entreprises

- Création / modification des fournisseurs
- Supervision complète de la plateforme
- Suivi des transactions
- Supervision de la trésorerie

3. Processus métier

3.1 Création d'une commande

1. L'employé sélectionne des articles (multi-fournisseurs possible)
2. Il choisit le bénéficiaire
3. Il joint les documents requis
4. Il soumet la demande

Notifications :

- Emails entreprise
- Emails administrateurs

3.2 Validation par l'entreprise

Cas 1 : Refus

- Notification :
 - ✓ Employé
 - ✓ Administrateurs
- Fin du processus

Cas 2 : Validation

- Génération automatique de sous-commandes par fournisseur
- Envoi des sous-commandes aux fournisseurs concernés
- Notification client

3.3 Validation par le fournisseur

- Validation totale
OU
- Validation partielle (articles indisponibles)

Si validation :

- Génération code unique 10 chiffres
- Date de récupération = J+3 jours ouvrés

- Notifications envoyées :
 - ✓ Employé
 - ✓ Entreprise
 - ✓ Administrateurs

3.4 Retrait de la commande

- Le bénéficiaire fournit le code à 10 chiffres
- Le fournisseur valide le retrait
- Notifications envoyées :
 - ✓ Entreprise
 - ✓ Administrateurs
 - ✓ Employé

4. Gestion de trésorerie

L'application doit permettre :

- Calcul du **montant prévisionnel** (au moment de la commande)
- Calcul du **montant réel** (après validation fournisseur)
- Gestion des écarts dus aux articles indisponibles
- Suivi par :
 - ✓ Entreprise
 - ✓ Administrateurs

5. Gestion des données principales

Entités principales :

- Entreprises
- Employés
- Fournisseurs
- Articles
- Commandes
- Sous-commandes
- Documents
- Notifications

- Retraits
- Codes de validation
- Utilisateurs (avec rôles)

6. Stack technique

- Backend : PHP
- Base de données : MySQL
- Frontend : JavaScript Vanilla
- UI : Bootstrap 5

NB :

- Tous les acteurs doivent se connecter avant de voir leur interface
- Les moyens de notification sont mail et badge sur icône au menu