

# **Cahier des charges fonctionnel**

## **Application e-commerce de gestion de prêt inter-entreprises**

### **1. Contexte et objectif**

L'application est une plateforme e-commerce permettant aux employés d'une entreprise d'acheter des produits auprès de fournisseurs partenaires via un système de prêt validé par leur entreprise.

La plateforme permet :

- La gestion des demandes de prêt
- La gestion des commandes multi-fournisseurs
- La validation hiérarchique des demandes
- La gestion des notifications
- Le suivi des retraits
- Le suivi de trésorerie (montant prévisionnel vs montant réel)

### **2. Acteurs du système**

#### **2.1 Employé**

- Appartient à une seule entreprise
- Peut consulter les produits des fournisseurs associés à son entreprise
- Peut passer une commande multi-fournisseurs
- Peut définir un bénéficiaire :
  - ✓ Lui-même
  - ✓ Un proche
- Doit joindre :
  - ✓ Sa carte d'employé
  - ✓ Un document de bon règlement auprès de son entreprise
- Reçoit les notifications liées à sa demande
- Reçoit un code de retrait à 10 chiffres après validation fournisseur

#### **2.2 Entreprise**

- Gère ses employés (création, modification)
- Associe des fournisseurs partenaires
- Ajoute des collaborateurs internes pour traiter les demandes
- Configure plusieurs emails de notification

- Reçoit les demandes de prêt pour validation
- Peut :
  - ✓ Accepter
  - ✓ Refuser
- En cas de refus :
  - ✓ Notification envoyée au client et aux administrateurs
- En cas d'acceptation :
  - ✓ Génération de sous-commandes par fournisseur

### **2.3 Fournisseur**

- Peut :
  - ✓ Ajouter / modifier ses articles
  - ✓ Gérer son catalogue
- Peut enregistrer :
  - ✓ Plusieurs collaborateurs pour traitement des commandes
  - ✓ Plusieurs emails pour notifications
- Reçoit uniquement les sous-commandes le concernant
- Peut :
  - ✓ Valider totalement la commande
  - ✓ Valider partiellement (produits indisponibles cochés)
- Après validation :
  - ✓ Génération d'un code unique à 10 chiffres
  - ✓ Calcul automatique d'une date de récupération (J+3 jours ouvrés)
  - ✓ Notification envoyée au client
  - ✓ Notification envoyée à l'entreprise et aux administrateurs

### **2.4 Administrateurs (Gestionnaires de la plateforme)**

Deux niveaux :

- **Admin classique**
- **Super Admin**

Fonctionnalités :

- Création / modification des entreprises

- Création / modification des fournisseurs
- Supervision complète de la plateforme
- Suivi des transactions
- Supervision de la trésorerie

### **3. Processus métier**

#### **3.1 Crédit d'une commande**

1. L'employé sélectionne des articles (multi-fournisseurs possible)
2. Il choisit le bénéficiaire
3. Il joint les documents requis
4. Il soumet la demande

Notifications :

- Emails entreprise
- Emails administrateurs

#### **3.2 Validation par l'entreprise**

##### **Cas 1 : Refus**

- Notification :
  - ✓ Employé
  - ✓ Administrateurs
- Fin du processus

##### **Cas 2 : Validation**

- Génération automatique de sous-commandes par fournisseur
- Envoi des sous-commandes aux fournisseurs concernés
- Notification client

#### **3.3 Validation par le fournisseur**

- Validation totale  
OU
- Validation partielle (articles indisponibles)

Si validation :

- Génération code unique 10 chiffres
- Date de récupération = J+3 jours ouvrés

- Notifications envoyées :

- ✓ Employé
- ✓ Entreprise
- ✓ Administrateurs

### **3.4 Retrait de la commande**

- Le bénéficiaire fournit le code à 10 chiffres
- Le fournisseur valide le retrait
- Notifications envoyées :
  - ✓ Entreprise
  - ✓ Administrateurs
  - ✓ Employé

## **4. Gestion de trésorerie**

L'application doit permettre :

- Calcul du **montant prévisionnel** (au moment de la commande)
- Calcul du **montant réel** (après validation fournisseur)
- Gestion des écarts dus aux articles indisponibles
- Suivi par :
  - ✓ Entreprise
  - ✓ Administrateurs

## **5. Gestion des données principales**

**Entités principales :**

- Entreprises
- Employés
- Fournisseurs
- Articles
- Commandes
- Sous-commandes
- Documents
- Notifications

- Retraits
- Codes de validation
- Utilisateurs (avec rôles)

## **6. Stack technique**

- Backend : PHP
- Base de données : MySQL
- Frontend : JavaScript Vanilla
- UI : Bootstrap 5

NB :

- Tous les acteurs doivent se connecter avant de voir leur interface
- Les moyens de notification sont mail et badge sur icone au menu