主播无画面类问题定位手册

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 修订内容 | 修订人 | 修订时间 |
| 主播无声音类问题初稿 | Ahuang | 2016-11-16 |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 应用说明：

根据可获取日志的便利性，腾讯音视频OpenSDK问题分析日志顺序基本如下

手册使用者可以根据文档所提示的信息分析用户问题可能的原因。如按流程分析后，仍然无法明确问题原因的，请反馈给 [argornzhao@tencent.com](mailto:argornzhao@tencent.com)

# I. avmonitor 信息

## 1.1基础信息

|  |  |
| --- | --- |
| 关注指标 | 影响说明 |
| 终端类型因素 | *ios、android 分别对该问题可能有哪些影响，如无，则填“不涉及”，或填写“结合其他指标分析”* |
| OpenSDK 版本 | *例：<=1.8.1 什么场景下回有该问题* |
| 主播端网络 | *不涉及* |
| 观众端网络 | *不涉及* |
| （可扩充） |  |

## 1.2指标信息

|  |  |
| --- | --- |
| 关注指标 | 影响说明 |
| 下行丢包率 | *不涉及* |
| 下行总码率 | *不涉及* |
| 下行视频总码率 | *不涉及* |
| 下行视频总码率 | *不涉及* |
| 下行大画面帧率 | *不涉及* |
| 下行大画面码率 | *不涉及* |
| 下行辅路帧率 | *不涉及* |
| 下行辅路码率 | *不涉及* |
| 下行音频码率 | *不涉及* |
|  |  |
| 上行总丢包率 | *不涉及* |
| 上行总码率 | *不涉及* |
| 上行时延 | *不涉及* |
| 上行大画面帧率 | *不涉及* |
| 上行大画面码率 | *不涉及* |
| 上行辅路帧率 | *不涉及* |
| 上行辅路码率 | *不涉及* |
| 上行音频码率 | *不涉及* |

## 1.3详细描述（可选）：

*列举典型案例截图，或其他细节说明描述*

# II. 2s日志信息

## 2.1指标信息

|  |  |
| --- | --- |
| 关注指标 | 影响说明 |
| 应用指标1 |  |
| 应用指标2 |  |
| 应用指标3 |  |

## 2.2详细描述（可选）

*列举典型案例截图，或其他细节说明描述*

# III. 客户端日志信息

*列举错误关键字，或者关键字状态组合。及问题详细描述*

**以下情况，都有可能出现所有观众无法听到主播声音的情况**

Q1: 麦克风权限未开

正确情况：搜索不到COMP\_EVT\_CAP\_EMPTY

错误情况：可以搜索到COMP\_EVT\_CAP\_EMPTY

错误关键字：COMP\_EVT\_CAP\_EMPTY

Q2: Mic状态为off

正确情况：搜索EnableMic，最后一次对应的值是On

错误情况：搜索EnableMic，最后一次对应的值是Off

错误关键字：搜索EnableMic，最后一次对应的值是Off

Q3: 采集音量极小导致的无声

正确情况：搜索InDevMeter，InDevMeter的平均值都在1000以上

错误情况：搜索InDevMeter，InDevMeter的值都在200以下

错误关键字：搜索InDevMeter，InDevMeter的值都在200以下

Q4: iOS蓝牙采集无声

正确情况：不能同时搜到这五个关键字

1 MediaPlayAndRecord

2 Capture -- Wait time out

3 Render -- Wait time out

4 Current Output Route: BluetoothHFP

5 AudioUnitInitialize Succeeded

错误情况：能同时搜到这五个关键字

错误关键字：见正确情况下五个的关键字

Q5: iOS 系统category不支持采集无声(非蓝牙,标准耳机或不插耳机)

正确情况：不能搜索到Capture -- Wait time out

错误情况：可以搜索到Capture -- Wait time out，并且持续出现10次以上

错误关键字： Capture -- Wait time out

Q7: iOS 系统非标准耳机导致的采集无声(非苹果原装耳机)

正确情况：不能搜索到Capture -- Wait time out

错误情况：可以搜索到Capture -- Wait time out,并且持续出现10次以上

错误关键字： Capture -- Wait time out

Q8:iOS主播监听(耳返)无声

正确情况：不能搜索到m\_sSrcDataManageList[src].ringbuf.bufsize 或者maybe drop some data或者TraeSetHardwareIOBufferDurationAVAudioSession failed

错误情况：可以搜索到m\_sSrcDataManageList[src].ringbuf.bufsize 或者maybe drop some data或者TraeSetHardwareIOBufferDurationAVAudioSession failed

错误关键字： m\_sSrcDataManageList[src].ringbuf.bufsize 或者maybe drop some data或者TraeSetHardwareIOBufferDurationAVAudioSession failed

Q9:PC采集设备不可用或者采集设备个数为零导致的无声

正确情况: 搜索不到[Error][CWinWasapiCapture]或者InDev -- Start Timer !!

错误情况: 可以搜索到[Error][CWinWasapiCapture]或者InDev -- Start Timer !!

错误关键字: [Error][CWinWasapiCapture]或者InDev -- Start Timer !!

Q10:PC音量设置为零或者静音或者PC选了立体声混音设备导致的无声

正确情况: 搜索不到capture vol = 0或者AudioEndpointMute IsMute = 1或者[立体声混音 or Stereo Mix]

错误情况: 可以搜索到capture vol = 0或者AudioEndpointMute IsMute = 1或者[立体声混音 or Stereo Mix]

错误关键字: capture vol = 0或者AudioEndpointMute IsMute = 1或者[立体声混音 or Stereo Mix]

Q11:Android无声待补充