

JAMES DOUALLA-EDJANGUE

## Technicien Informatique

✉ edjanguexjames@icloud.com  
🏠 53 Rue Compans  
Paris (75019)  
📅 27 ans  
💻 Télétravail ou présentiel  
📄 Permis B  
📍 Paris  
☎ 07 83 81 56 52

### Langues

Anglais

### Atouts

écoute, patience

Curieux, Enthousiaste, Créatif

### Centres d'intérêt

Musique

football, patin à glace

Dessin, nouvelle technologie, Mode

Après six années d'expérience chez Apple, où j'ai développé une expertise en accompagnement clientèle et maintenance des appareils pour clients et employés, j'entame un BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) pour approfondir mes compétences en informatique et m'orienter vers une carrière de technicien spécialisé.

### Compétences

Réaliser un croquis, un dessin de pièce

Actualiser les informations mises à la disposition d'un public

### Diplômes et Formations

- **Bac Pro Métiers de la mode et du vêtement**  
De septembre 2015 à juin 2018 Paule Poiret Paris

### Expériences professionnelles

- **Stage Agent de service hospitalier**  
Juillet 2018 Paul Giraud Villejuif
  - Assurer le nettoyage et la désinfection des chambres et des parties communes de l'hôpital selon les protocoles en vigueur
  - Contribuer à l'amélioration des processus de nettoyage en proposant des solutions innovantes et efficaces
- **Specialiste**  
D'août 2018 à octobre 2020 Apple Paris
  - Accueil client
  - Accompagnement
  - Renseignement
- **Expert**  
D'octobre 2020 à mai 2022 Apple Paris
  - Développement et mise en place de stratégies d'optimisation des processus
  - Participation à la conception et à la mise en œuvre d'un outil de suivi des performances
  - Formation des collaborateurs aux nouvelles technologies et aux bonnes pratiques
  - Analyse des indicateurs de performance et proposition d'actions correctives pour atteindre les objectifs fixés
- **TMP Technical Merchandising Pro**  
De mai 2022 à février 2024 Apple Paris
  - Participation à la mise en place d'une nouvelle stratégie de merchandising
  - organisation et gestion à distance des produits présenté
  - Gestion des stocks et réapprovisionnement des produits en fonction des besoins
  - Coordination avec les équipes de vente pour assurer une présentation optimale des produits en magasin
  - Analyse des données de vente pour ajuster la stratégie de merchandising et maximiser les résultats

### Informatique

pro create  
logiciel/application d' illustration

Word, Excelle, Power Point / Pages, Number, Keynote (logiciel Apple)