






LUIS ZAMORA GARCIA

SOFTWARE ENGINEERING STUDENT | CERTIFIED ETHICAL HACKER

 zamgarluer@gmail.com

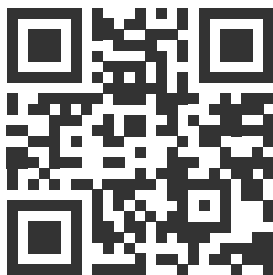
 +593 982 605 177

 9no Callejón 20 NE 5 EC090805,
Guayaquil

 <https://linktr.ee/lezgec>

QR

Escanea el código QR para visitar mi cv
online con más información sobre mi carrera.



PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería en Software apasionado por la resolución de problemas y la búsqueda de respuestas. Adoro los retos y siempre busco entender el porqué detrás de las cosas. Mi enfoque curioso y analítico me impulsa a crecer constantemente y a abordar proyectos con determinación.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Software
Universidad de Guayaquil
2020 - Actualidad
7mo Semestre

REFERENCIAS

- **Ezequiel Vines**
+593 963 553 612
- **David Quimi**
+593 958 894 796

IDIOMAS

Ingles



EXPERIENCIA PROFESIONAL

MONITORISTA Y REDES

MAYO 2023 - AGOSTO 2023

SIAS CIA. LTDA.

Durante mi tiempo en Sias, tuve el privilegio de asumir un rol multifacético y desafiante, donde mis responsabilidades abarcaron una amplia gama de tareas clave para el funcionamiento eficiente de la empresa. Como miembro del equipo, desempeñé un papel integral en diversas áreas, incluyendo:

- Monitoreo de Cámaras, GPS y Alarmas: Supervisé activamente los sistemas de seguridad, garantizando una vigilancia constante y efectiva de las operaciones y activos de la empresa.
- Implementación de la Red Interna: Contribuí al establecimiento exitoso de la red interna de la organización, asegurando una conectividad fluida y segura entre los diversos departamentos y sistemas.
- Generación de Informes: Diseñé y creé formatos de informes y reportes detallados, proporcionando a la dirección una visión clara y concisa de las operaciones y el rendimiento de la empresa.
- Atención al Cliente: Mantuve una comunicación profesional y eficaz con los clientes, atendiendo sus consultas, brindando asistencia y resolviendo problemas de manera oportuna.
- Análisis de Resultados: Fui responsable de compilar y presentar informes de resultados, utilizando datos clave para informar las decisiones estratégicas y mejorar la eficiencia operativa.
- Configuración de Red de Información y Eléctrica: Participé en la creación y optimización de redes de información y eléctricas, contribuyendo a la infraestructura tecnológica sólida de la empresa.
- Configuración y Administración de Dominio: Lideré la configuración y gestión del dominio de la empresa, asegurando la integración y funcionalidad adecuadas de los sistemas.

CALL CENNTER AGENT

OCTUBRE 2021 - MAYO 2023

TELENEWS S.A

- Atención Integral al Cliente: Respondí y gestioné llamadas de clientes, abordando sus inquietudes, consultas y problemas de manera profesional y empática.
- Base de Datos de Clientes: Colaboré en la creación y mantenimiento de bases de datos de clientes, garantizando un acceso eficiente a la información necesaria para una atención personalizada.
- Gestión de Redes Sociales: Utilicé activamente las redes sociales para brindar atención al cliente, responder preguntas y proporcionar soluciones, manteniendo una presencia proactiva en línea.
- Procesos Administrativos: Realicé tareas administrativas, incluida la documentación de casos, actualización de registros y seguimiento de actividades, asegurando un flujo de trabajo organizado.
- Resolución de Casos: Analicé y resolví casos de manera efectiva, aplicando un enfoque lógico y creativo para encontrar soluciones y asegurar la satisfacción del cliente.
- Entrenamiento de Aspirantes: Desarrollé y proporcioné capacitación a aspirantes, compartiendo conocimientos y mejores prácticas para asegurar un equipo altamente competente.

FORMACIÓN CONTINUA

- **CERTIFIED ETHICAL HACKING ASSOCIATE** - CERTJOIN
- **ETHICAL HACKING/RED TEAM 3RA EDICIÓN** - HACKER MENTOR
- **NODE.JS/EXPRESS MASTER CLASS** - ACADEMIA X
- **JAVASCRIPT MASTER CLASS** - ACADEMIA X
- **REACT MASTER CLASS** - ACADEMIA X