











HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ BIDV

<p>LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG THẺ</p> 	<p>Với Thẻ ghi nợ quốc tế BIDV, khách hàng có thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch tại mạng lưới ATM/POS có biểu tượng MasterCard trên toàn cầu hoặc các website có biểu tượng chấp nhận thanh toán bằng thẻ MasterCard trên toàn cầu. - Liên kết tới tài khoản tiền gửi thanh toán cá nhân của chủ thẻ chính. - Tiêu dùng đơn giản, không phải mang tiền mặt. - Giao dịch bằng bất kỳ loại tiền tệ nào. - Sử dụng kênh thanh toán an toàn và bảo mật. - Quản lý chi tiêu hiệu quả, an toàn thông qua tin nhắn. - Được hưởng các chương trình khuyến mại, giảm giá hấp dẫn.
<p>ĐẶC ĐIỂM CƠ BẢN</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Loại sản phẩm: Thẻ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Mastercard. - Công nghệ thẻ: Thẻ chip theo chuẩn EMV và thẻ từ, đập nổi. - Thời hạn hiệu lực thẻ: 5 năm - Số lượng thẻ phụ tối đa: 03 thẻ - Ngày sao kê: ngày 20 hàng tháng.
<p>HẠN MỨC GIAO DỊCH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Thanh toán: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Thẻ BIDV Ready: 100 triệu VND/ngày; ✓ Các loại thẻ khác: 500 triệu VND/ngày; - Rút tiền: 100 triệu VND/ngày; - Chuyển khoản: 100 triệu VND/ngày.
<p>CÁCH SỬ DỤNG THẺ</p>   	<ol style="list-style-type: none"> Kích hoạt thẻ: Thẻ của khách hàng được kích hoạt khi khách hàng đã ký trên Phiếu xác nhận nhận thẻ và PIN, gửi lại BIDV và được ngân hàng thông báo đã kích hoạt thẻ. Trường hợp sau khi thực hiện đầy đủ các thủ tục trên song thẻ của khách hàng chưa được kích hoạt, đề nghị liên hệ với Cán bộ khách hàng tại Chi nhánh phát hành thẻ. Giao dịch thẻ: <ul style="list-style-type: none"> - Vắn tin số dư tài khoản, rút tiền mặt tại ATM BIDV và ATM có biểu tượng MasterCard (nếu ngân hàng thanh toán cung cấp dịch vụ). - Đổi PIN, chuyển khoản, in sao kê rút gọn tại ATM BIDV. - Thanh toán hàng hóa dịch vụ, ứng tiền mặt, giao dịch hủy, điều chỉnh, đặt cọc, refund tại POS BIDV và POS có biểu tượng MasterCard (nếu ngân hàng thanh toán cung cấp dịch vụ). - Thanh toán trực tuyến (E-commerce) tại các website Thương mại điện tử chấp nhận thanh toán thẻ MasterCard. Dịch vụ này được mặc định đóng với tất cả các thẻ, khách hàng có nhu cầu sử dụng cần đăng ký với ngân hàng (tại quầy giao dịch hoặc qua Tổng đài chăm sóc khách hàng 24/7) khi phát hành/trong quá trình sử dụng.
<p>PHÍ</p>	<p>Các loại phí của thẻ ghi nợ quốc tế BIDV được thông báo chi tiết trong Biểu phí thẻ ghi nợ quốc tế. Mức phí của từng loại thẻ có thể khác nhau và được BIDV quy định theo từng thời kỳ.</p>

	<p>Các loại phí này thường được áp dụng theo các loại sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Phí quản lý thẻ (phí thường niên,..) + Phí giao dịch (phí rút tiền mặt tại ATM/POS, phí chuyển khoản...) + Phí xử lý giao dịch ở nước ngoài. <p>Biểu phí mới nhất có thể được tham khảo tại trang web: www.bidv.com.vn, tại các Chi nhánh BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng của BIDV theo số 1900.9247.</p>
<p>CÁC DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG</p>  	<ol style="list-style-type: none"> Dịch vụ Hỗ trợ khách hàng của BIDV: Trung tâm Chăm sóc khách hàng 24/7 của BIDV <ul style="list-style-type: none"> - E-mail: bidv247@bidv.com.vn - Điện thoại: 1900.9247 (chủ thẻ ở trong nước) hoặc +84 4 22200588 (chủ thẻ ở nước ngoài). Dịch vụ Tích lũy điểm thưởng BIDV hiện tại đang áp dụng chính sách tích lũy điểm thưởng đối với thẻ ghi nợ quốc tế BIDV Manchester United. Chi tiết chính sách tích lũy điểm thưởng đối với các sản phẩm thẻ theo thông báo của BIDV trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website www.bidv.com.vn. Chương trình “Điểm ưu đãi vàng” Chủ thẻ BIDV MasterCard Debit được hưởng các ưu đãi giảm giá khi mua hàng hoá dịch vụ tại một số đối tác liên kết với BIDV, MasterCard theo từng thời kỳ. Dịch vụ Ngân hàng điện tử (Internet Banking, Mobile Banking- IBMB, Tin nhắn - BSMS) Chủ thẻ BIDV MU và Vietravel debit khi đăng ký mới dịch vụ BSMS và/hoặc BIDV Internet Banking - Mobile Banking sẽ được ưu đãi: <ul style="list-style-type: none"> - Miễn phí 1 tháng sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư tài khoản thanh toán qua tin nhắn. - Miễn phí thường niên năm đầu tiên dịch vụ Internet Banking - Mobile Banking. - Miễn phí SMS Token.
<p>MỘT SỐ GỢI Ý KHI SỬ DỤNG THẺ</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Lưu ý chung: <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra thông tin trên thẻ khi nhận thẻ để đảm bảo thẻ đã nhận theo đúng đăng ký của mình. - Sử dụng bút mực ký vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ giống chữ ký đăng ký với BIDV ngay khi nhận thẻ và sử dụng chữ ký này khi thực hiện Giao dịch.. - Đăng ký sử dụng dịch vụ tin nhắn dịch vụ BSMS cho thẻ bao gồm cả thẻ chính/thẻ phụ. Thông báo ngay BIDV theo số 19009247 để kiểm tra nếu phát sinh thông báo trừ tiền nhưng không do khách hàng thực hiện/cho phép thực hiện. - Về mã số PIN: <ul style="list-style-type: none"> + Đổi mã số PIN tại máy ATM của BIDV ngay sau khi nhận thẻ. Không sử dụng các thông tin dễ đoán như ngày sinh, số Chứng minh thư, biển số xe..đặt làm mã số PIN + Không ghi lại mã số PIN và lưu trữ chung/gần với thẻ. + Đổi mã số PIN tối thiểu 6 tháng/lần. - Bảo mật tuyệt đối các thông tin cá nhân như: Họ và tên, địa chỉ, ngày sinh, số CMTND.., thông tin bảo mật thẻ như Số thẻ, ngày hết hạn, giá trị xác thực thẻ CVV2,



TRUNG TÂM CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
BIDV CONTACT CENTER
hotline **1900 9247**



CVC (Số CVV2, số CVC gồm 03 chữ số in phía sau băng chữ ký tại mặt sau thẻ), mật mã cá nhân (PIN), cũng như các thông tin cá nhân, tài khoản, thẻ khác.

- Bảo quản thẻ cẩn thận, tuyệt đối không đưa thẻ, trao thẻ cho người khác (kể cả nhân viên ngân hàng) sử dụng để tránh nguy cơ lộ các thông tin bảo mật thẻ, thẻ bị đánh cắp, dẫn đến bị lợi dụng thực hiện các giao dịch gian lận.
- Cung cấp đầy đủ thông tin liên lạc bao gồm địa chỉ, số điện thoại liên lạc, địa chỉ email và **thông báo ngay BIDV theo số 19009247** về sự thay đổi nếu có, để đảm bảo BIDV có thể liên hệ ngay với Quý khách trong các trường hợp khẩn cấp.
- Gọi ngay tới **BIDV theo số 19009247** để yêu cầu BIDV khóa Thẻ khi phát hiện thẻ bị mất cắp, thất lạc, bị thu giữ (bởi ATM hoặc tổ chức/cá nhân khác) hoặc nghi ngờ bị lợi dụng.
- Hãy gọi **BIDV theo số 19009247** nếu có bất cứ yêu cầu hay thắc mắc gì.

2. Lưu ý khi thực hiện giao dịch tại máy ATM:

- Khi giao dịch tại các máy ATM, chú ý quan sát khu vực đặt máy, khe đọc thẻ, khu vực bàn phím trước khi giao dịch. Nếu cảm thấy ATM có các thiết bị lạ và/hoặc khác lạ so với thông thường và/hoặc không an toàn, không thực hiện giao dịch, chuyển đến địa điểm khác. Một số điểm lưu ý như sau:
 - + Khe cắm thẻ: Có thể bị gắn thiết bị đánh cắp dữ liệu
 - + Thiết bị đánh cắp dữ liệu: Phân biệt bằng cách nhận biết thiết bị được gắn từ bên trong hay từ bên ngoài: Thiết bị đọc trộm dữ liệu được gắn từ bên ngoài vào sẽ khác với thiết bị chống đọc trộm dữ liệu được ngân hàng gắn trước từ bên trong máy ATM như: Màu sắc thiết bị có thể khác với thông thường, thiết bị có thể kém sắc nét và kém chắc chắn so với thiết bị thông thường của ATM.
 - + Camera (có thể có hình dạng như một thanh thép rất mỏng giống như thanh ốp) được tội phạm gắn để ghi lại thao tác nhập mã số PIN của khách hàng thường được đặt ở vị trí có thể chụp được bàn phím (thường được ốp vào bên trái/phải hoặc bên trên phần đèn của ATM hoặc gắn tại viền trên mặt trước ATM).
 - + Các ảnh decal dán ở khu vực khe cắm thẻ thường bị tội phạm bóc đi vì khi thiết bị được gắn từ bên ngoài sẽ đè lên decal khiến người sử dụng dễ phát hiện.
- Trường hợp phát hiện dấu hiệu bất thường tại máy ATM, thông báo ngay cho BIDV hoặc cơ quan công an gần nhất
- Quý khách lưu ý che bàn phím khi nhập mã số PIN.
- Trường hợp máy báo nhập sai số PIN, kiểm tra kỹ số PIN một lần nữa, sau đó thực hiện lại giao dịch, nếu nhập sai số PIN 04 lần liên tiếp thẻ sẽ không thể tiếp tục giao dịch trong ngày.
- Để đảm bảo giao dịch rút tiền an toàn:
 - + Không nên lựa chọn giao dịch tại các máy ATM có địa điểm ít người qua lại, vắng vẻ
 - + Cẩn trọng trong khi có người chủ động bắt chuyện tại máy ATM (*trước khi, trong khi và sau khi Quý khách giao dịch*)
 - + Không nên giao dịch quá lâu tại máy ATM. Rời ngay khỏi máy khi hoàn tất giao dịch (*đảm bảo máy đã quay trở lại màn hình chào*). Trường hợp cần đếm tiền, Quý khách vui lòng lựa chọn địa điểm an toàn khác, cách xa máy.
- Phải nhận hóa đơn máy in ra kể cả khi khách hàng không rút được tiền.
- Trường hợp có phát sinh sự cố với thẻ khi đang thao tác tại máy ATM (máy “nuốt” thẻ, báo nợ khi giao dịch chưa kết thúc...), liên hệ ngay **BIDV theo số 19009247** để được hỗ trợ khẩn cấp. Nếu thực hiện giao dịch tại ngân hàng khác, khách hàng liên hệ ngay theo số điện thoại khẩn dán trên máy ATM của ngân hàng chủ quản.

	<p>3. Lưu ý khi thực hiện giao dịch tại POS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo tất cả các giao dịch bằng thẻ tại các POS phải được tiến hành trước mắt khách hàng. - Đối với thẻ quốc tế, yêu cầu thu ngân ưu tiên thanh toán thẻ sử dụng CHIP. - Kiểm tra để đảm bảo nhận lại đúng thẻ của mình ngay sau khi thực hiện xong giao dịch. - Kiểm tra kỹ nội dung, tổng số tiền trên hóa đơn giao dịch (Receipt/Voucher) trước khi ký chấp nhận thanh toán. - Giữ lại các hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ có liên quan. Khi cần vứt bỏ, hủy hóa đơn (xé nhỏ). - Nên đối chiếu các hóa đơn đã lưu giữ với bảng sao kê giao dịch một cách thường xuyên. - Nên phát hành lại thẻ sau khi có sử dụng thanh toán tại các ĐVCNT tại Mỹ. - Đối với chủ thẻ quốc tế thường xuyên giao dịch tại Mỹ/có thẻ phụ giao dịch tại Mỹ: nên đăng ký với hạn mức chi tiêu phù hợp, sát với nhu cầu giao dịch, để hạn chế thấp nhất tổn thất từ giao dịch gian lận (nếu có) - Liên hệ ngay tới BIDV theo số 19009247 trong trường hợp thẻ của khách hàng bị từ chối. <p>4. Lưu ý khi thực hiện giao dịch qua mạng :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chỉ đăng ký kích hoạt dịch vụ khi có nhu cầu giao dịch. (nên đăng ký kích hoạt dịch vụ theo đoạn thời gian mình cần sử dụng). Khi không có nhu cầu giao dịch, nên yêu cầu đóng dịch vụ. Quý khách có thể yêu cầu đóng/mở dịch vụ qua số 19009247/Chi nhánh Phòng giao dịch trên toàn quốc - Ưu tiên sử dụng máy tính của cá nhân để thực hiện giao dịch, và chỉ giao dịch tại các website có uy tín, an toàn, đọc kỹ các điều kiện, điều khoản - Không sử dụng chế độ ghi nhớ lại mật khẩu truy cập các website đã từng thực hiện giao dịch trực tuyến, đồng thời thường xuyên thay đổi mật khẩu, đặt mật khẩu nên bao gồm chữ cái in hoa, chữ cái thường, số và các ký hiệu và thay đổi thường xuyên để đảm bảo tính bảo mật. - Sử dụng tường lửa, cài đặt và cập nhật thường xuyên các chương trình phần mềm anti-virus, Spam Filter và Spyware. - Tuyệt đối không trả lời cung cấp thông tin khi nhận được yêu cầu qua các kênh email/điện thoại/website từ các nguồn không quen thuộc/ lạ, cụ thể: +Điện thoại/Email: người gọi/gửi mạo danh các tổ chức uy tín đưa ra thông báo thu hút (trúng thưởng/bị mất tiền..) để lừa, dẫn dụ người nhận cung cấp thông tin. Đối với email, Quý khách lưu ý không nhấn vào các đường dẫn chứa kèm. +Website: tự hiện trên màn hình (pop-up) có nội dung quảng cáo/khuyến mại mời chào hấp dẫn, thu hút, dẫn người dùng đến các phần đăng ký/cung cấp thông tin liên quan đến thông tin cá nhân/thẻ. Hoặc các website (không phổ biến) được người dùng chủ động truy cập, tuy nhiên xuất hiện các yêu cầu cung cấp thông tin thẻ để đăng ký miễn phí/xác thực tuổi/để được xem thông tin(nhạc/phim/ảnh/sách..)
--	--

(*) Hướng dẫn sử dụng có hiệu lực từ ngày 25/1/2016.