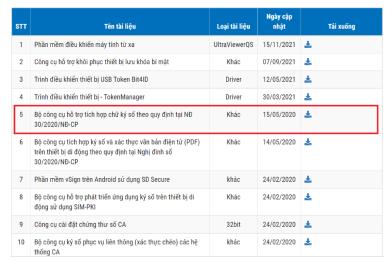
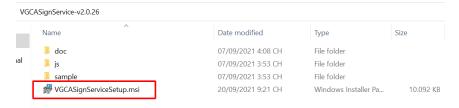
## HƯỚNG DẪN KÝ SỐ THÀNH PHẢN HỒ SƠ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG

### PHẦN I. HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP MÔI TRƯỜNG KÝ SỐ

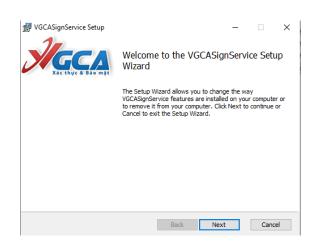
- 1. Cài đặt công cụ hỗ trợ tích hợp chữ ký số theo quy định tại NĐ 30/2020/NĐ-CP của Ban Cơ yếu Chính phủ
- **Bước 1:** Truy cập địa chỉ <a href="https://ca.gov.vn/tai-phan-mem">https://ca.gov.vn/tai-phan-mem</a> và thực hiện ttải phần mềm tại mục số 5.



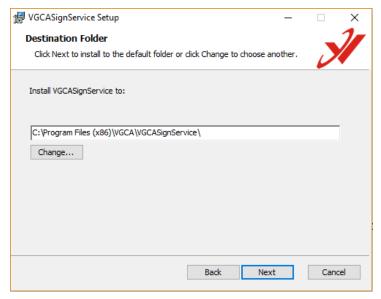
**Bước 2:** Giải nén file vừa download và khởi chạy file cài đặt có tên VGCASignServiceSetup.msi



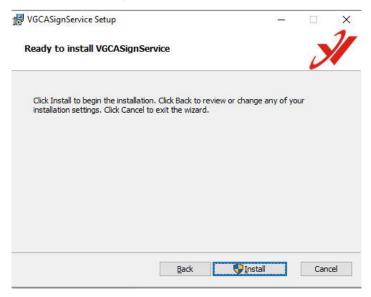
- Chọn Next



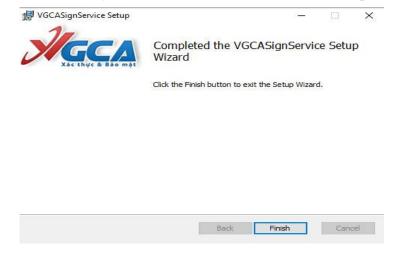
## - Tiếp tục chọn Next



## - Chọn Install để bắt đầu cài đặt



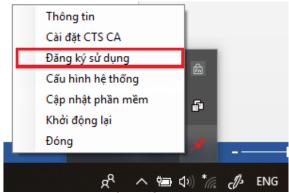
Sau khi cài đặt thành công, click chọn "Finish" để kết thúc quá trình cài đặt.



### 2. Cấu hình hệ thống

### Bước 1: Đăng ký sử dụng phần mềm

- Chọn chuột phải vào logo của tool VGCASignService, chọn "Đăng ký sử dụng"



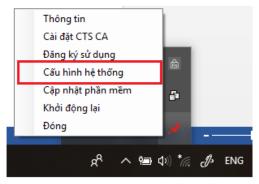
- Trên cửa sổ "Đăng ký sử dụng phần mềm" nhập "Mã đăng ký phần mềm" và chọn Chứng thư số người ký để đăng ký sử dụng (Lưu ý: Liên hệ với Cục Chứng thức số và Bảo mật thông tin để nhận mã đăng ký phầm mềm).



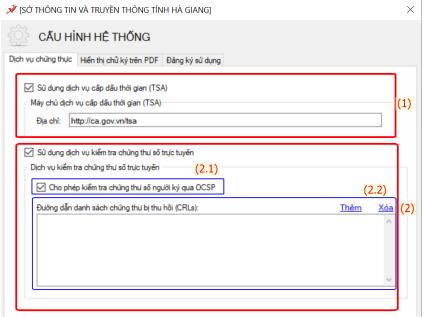
- Nhấn chọn "Đăng ký" và đợi thông báo đăng ký thành công.

#### Bước 2: Cấu hình dịch vụ chứng thực

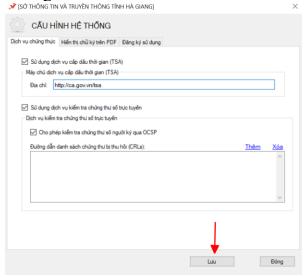
- Chọn chuột phải vào logo của tool VGCASignService, chọn "Cấu hình hệ thống"



- Trên giao diện của chức năng "Cấu hình hệ thống" chọn mục "Dịch vụ chứng thực"

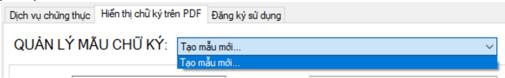


- (1) Cấu hình sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian, nhằm mục đích gắn dấu thời gian cho chữ ký. Tích chọn "Sử dụng dịch vụ cấp dấu thời gian (TSA)", nhập địa chỉ máy chủ cấp dấu thời gian vào khung Địa chỉ: http://ca.gov.vn/tsa
- (2) Cấu hình sử dụng dịch vụ kiểm tra trạng thái thu hồi của chứng thư số. Tích chọn "Sử dụng dịch vụ kiểm tra trạng thái thu hồi của chứng thư số".
- (2.1) Tích chọn "Cho phép kiểm tra chứng thư số người ký qua OCSP" để sử dụng dịch vụ Trạng thái chứng thư trực tuyến (OCSP), mục đích là chỉ định sử dụng dịch vụ OCSP thay vì kiểm tra trong danh sách thu hồi (CRLs).
  - (2.2) Thêm hoặc xóa danh sách thu hồi (CRLs).
  - Chọn Lưu để lưu thông tin cấu hình



### Bước 3: Cấu hình mẫu chữ ký

- Mở cấu hình Hiển thị chữ ký trên PDF
- Chọn Tạo mẫu mới...

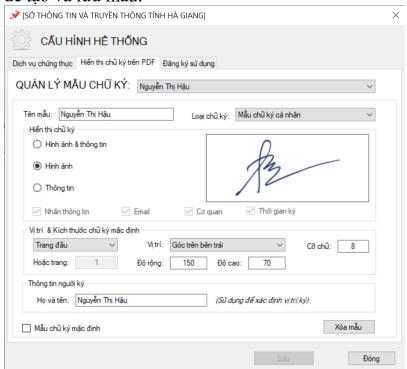


- Nhập **Tên mẫu**
- Chọn Loại chữ ký: Mẫu chữ ký cá nhân
- Lựa chọn cách hiển thị chữ ký theo nhu cầu

Lưu ý: nếu muốn thay đổi hình ảnh chữ ký, tại khung hình hiển thị chữ ký nhấn chuột phải -> Chọn **Thay ảnh khác** 



- Thiết lập kích thước hiển thị chữ ký
- Nhập tên người ký số để hệ thống tự động tìm kiếm vị trí chữ ký.
- Bấm Lưu để tạo và lưu mẫu.



# PHẦN II. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG CÁC TOKEN KÝ SỐ CÔNG CỘNG THÔNG DỤNG

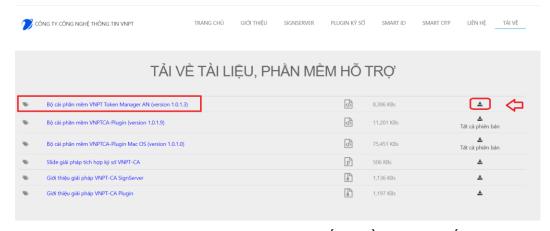
### 1. Hướng dẫn cài đặt VNPT-CA

Bước 1: Cắm Token VNPT-CA vào cổng USB của máy tính.

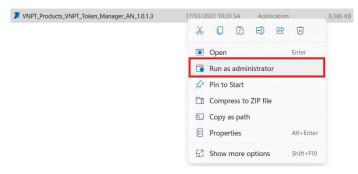
Bước 2: Tải driver ký số tại địa chỉ: <a href="https://kyso.vnpt-ca.vn/">https://kyso.vnpt-ca.vn/</a>



Tải file có tên Bộ cài phần mềm VNPT Token Manager AN (version 1.0.1.3)



**Bước 3:** Khởi chạy file cài đặt vừa tải xuống bằng cách bấm chuột phải vào file chọn **Run as administrator** 



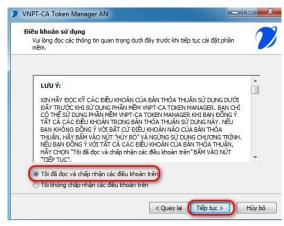
### Bước 4: Chọn Đồng ý



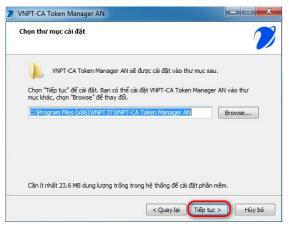
Bước 5: Chọn Tiếp tục



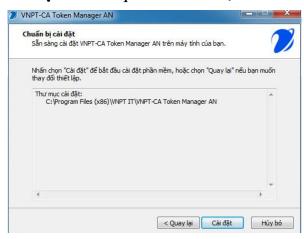
Bước 6: Chọn Tôi đã đọc và chấp nhận các điều khoản trên -> Tiếp tục



Bước 7: Chọn Tiếp tục



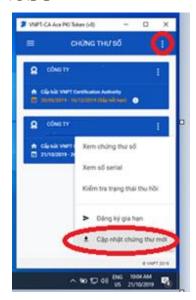
Bước 8: Chọn Cài đặt và chờ quá trình cài đặt



Bước 9: Chọn Kết thúc để hoàn tất cài đặt



**Bước 10:** Tại giao diện quản lý chữ ký số, chọn cập nhật chứng thư số mới -> CÀI DRIVER CHỮ KÝ SỐ VNPT

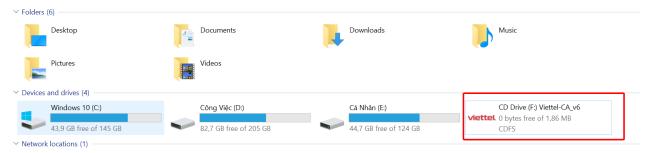


Sau khi chứng thư số cập nhật và hiển thị thời gian lên là hoàn tất.

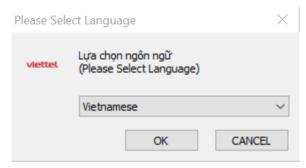
### 2. Hướng dẫn cài đặt Viettel-CA

Bước 1: Cắm Token VNPT-CA vào cổng USB của máy tính.

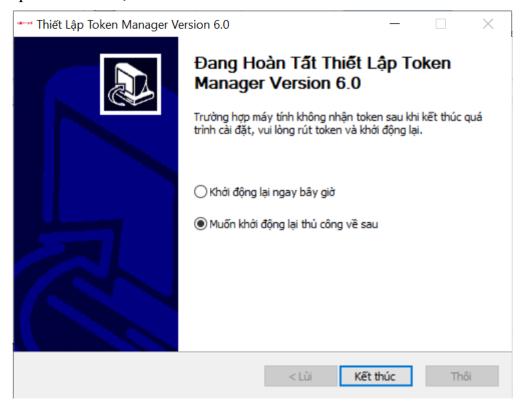
Bước 2: Truy cập My Computer -> Click double chuột vào biểu tượng Viettel-CA



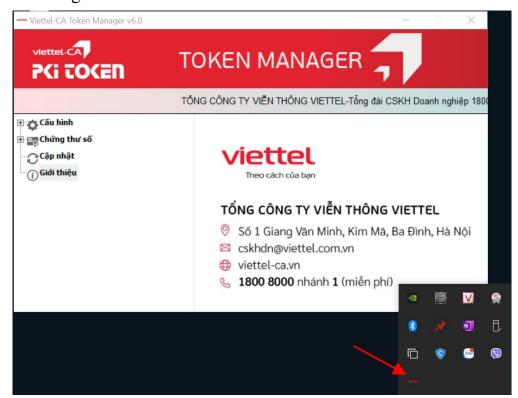
Bước 3: Lựa chọn ngôn ngữ hiển thị -> Bấm OK



**Bước 5:** Sau khi hoàn thành phần cài đặt màn hình hiển thị và chọn "**Kết thúc**" để hoàn tất quá trình cài đặt.



- Khi quá trình cài đặt kết thúc, Giao diện quản lý Chứng thư số tự động hiển thị và biểu tượng ký số Viettel hiện ra ở góc phải phía dưới màn hình, tức là quá trình cài đặt đã thành công.



### PHÀN III. HƯỚNG DẪN KÝ SỐ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG

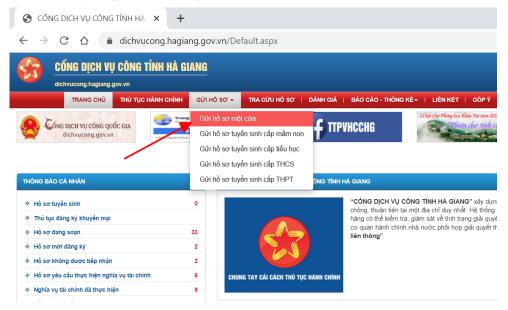
### 1. Chuẩn bị thành phần hồ sơ theo quy định

Lưu ý: Chuyển định dạng của các file thành phần hồ sơ cần ký số sang định dạng pdf.

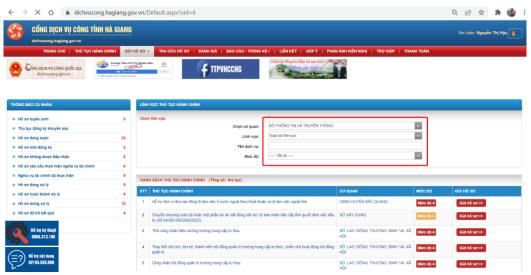
### 2. Lựa chọn và gửi hồ sơ trên Cổng dịch vụ công

**Bước 1:** Đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công của tỉnh (địa chỉ truy cập cổng dichvucong.hagiang.gov.vn) bằng tài khoản DVCQG hoặc tài khoản đã có trên DVC tỉnh.

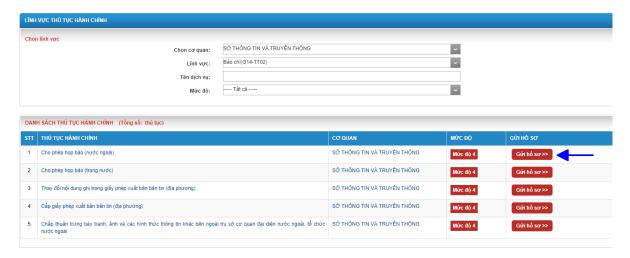
Bước 2: Truy cập chức năng GỬI HÒ SƠ → Gửi hồ sơ một cửa



**Lưu ý:** nên sử dụng các tùy chọn lọc dữ liệu theo cơ quan, theo lĩnh vực, tên dịch vụ, mức độ cung cấp dịch vụ để tìm kiếm nhanh và chính xác hơn.



Bước 3: Bấm Gửi hồ sơ tại Thủ tục hành chính tương ứng cần thực hiện.



**Bước 4:** Nhập đầy đủ thông tin hồ sơ, lựa chọn hình thức nhận kết quả, nhận thông báo quá trình xử lý hồ sơ.

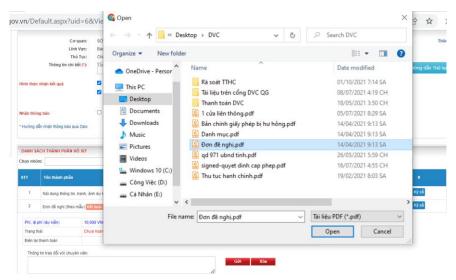
### 3. Ký số thành phần hồ sơ

Để ký số các thành phần hồ sơ cần gửi, hãy thực hiện theo các bước sau:

**Bước 1:** Tại giao diện nộp hồ sơ chọn "Ký số" với thành phần hồ sơ tương ứng

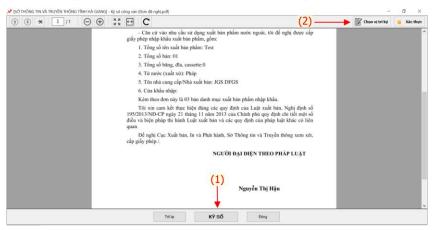


**Bước 2:** Lựa chọn file cần ký (lưu ý: file cần ký phải được chuyển sang định dạng .pdf).



**Bước 3:** Thực hiện ký hồ sơ bằng 1 trong 2 cách:

- (1) KÝ SỐ: Vị trí hiển thị chữ ký số được tự động lựa chọn theo cấu hình đã thiết lập
  - (2) Chọn vị trí ký: Chọn lại vị trí hiển thị chữ ký theo nhu cầu.



Bước 4: Chọn mẫu chữ ký → Ký số



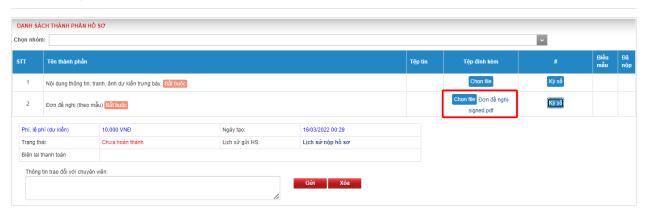
Bước 5: Nhập mật khẩu thiết bị ký số



**Bước 6:** Hoàn tất thao tác ký số bằng cách bấm **HOÀN THÀNH** (*Trường hợp cần ký lại, lựa chọn Trở lại*).



Khi ký số thành công, Thành phần hồ sơ sẽ hiển thị tập tin được ký số có đuôi nhận dạng **filename\_Signed.pdf** 



Như vậy, việc ký số đã hoàn tất, cá nhân, tổ chức tiếp tục bổ sung thành phần hồ sơ đính kèm (nếu có) theo yêu cầu của thủ tục hành chính và nộp hồ sơ đến cơ quan, chức năng thụ lý, xem xét thẩm định theo quy trình.