

Términos y condiciones de uso - Escapade Parfaite.

Bienvenido/a a Escapade Parfaite, una plataforma que le permitirá conocer nuevos destinos turísticos. Al acceder, navegar o utilizar nuestros servicios, el usuario acepta los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de este documento, se recomienda abstenerse de utilizar la plataforma.

La plataforma tiene como finalidad facilitar la conexión entre personas interesadas en experiencias turísticas rurales y los proveedores de dichos servicios. A través de nuestro sitio web, los Usuarios pueden consultar planes disponibles, realizar y gestionar sus reservas, gestionar pagos y cancelaciones, y agregar sus planes deseados al panel favoritos.

Para acceder a ciertos servicios, el Usuario deberá registrarse proporcionando información personal, completa y actualizada. Es responsabilidad exclusiva del Usuario mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. La plataforma se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas en caso de uso indebido, fraude o incumplimiento de estos términos.

Las reservas están sujetas a disponibilidad y a las condiciones específicas de cada plan dependiendo del proveedor del servicio. El Usuario deberá realizar el pago conforme a las modalidades establecidas. Las políticas de cancelación y reembolso son definidas por cada Proveedor, y la plataforma actuará como intermediario para facilitar dichos procesos, sin asumir responsabilidad directa por decisiones o incumplimientos de los Proveedores.

La plataforma no garantiza la calidad, seguridad ni cumplimiento de los servicios ofrecidos por los Proveedores. Cualquier reclamo relacionado con la experiencia turística deberá ser dirigido directamente al Proveedor correspondiente. La plataforma no será responsable por daños, pérdidas o inconvenientes derivados del uso de los servicios contratados.

Todo el contenido presente en la plataforma, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños y funcionalidades, está protegido por derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización.

La información personal del Usuario será tratada conforme a la legislación vigente en Colombia y a nuestra Política de Privacidad. El Usuario podrá solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento, conforme a los procedimientos establecidos.

La plataforma se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.