

ระบบใหม่

BRANCH SUPPORT

9 เมษายน 68

ย้าย K2 ไปใช้ระบบใหม่

คลิกดูวิธีใช้งาน



ระบบ Branch Support

ดีกว่ายังไง ?

ไม่ต้องรอทีม Branch Support

หากเป็นคำถามที่พบบ่อย มีระบบแนะนำคำตอบให้ทันที

ลดความสับสน

หน้ากระทู้คำถาม - คำตอบ ปรับให้เข้าใจง่ายขึ้น

เพิ่มสถานะคำถามชัดเจน ติดตามง่าย

ไม่ต้องกรอก Google Form

กดคะแนนความพึงพอใจได้ทันที

เช็กคำตอบได้ก่อนกดปิดเคส

สำหรับผู้เปิดคำถาม

ปรับแต่งข้อความได้หลากหลาย

กดดูไฟล์ หรือรูปภาพได้สะดวกมากขึ้น

เลือกดูวิธีใช้งาน ระบบใหม่

หน้างานของฉัน

03

หน้าคำถามที่พบบ่อย

04

หน้าการตั้งคำถาม

05

หน้าคำถามที่เปิดแล้ว

07

หน้างานของฉัน

ข้อมูลบนหน้าจอคล้ายเดิม ปรับหน้าต่างเล็กน้อยให้เป็นระเบียบขึ้น และมีสถานะคำถามชัดเจนว่าฝ่ายใดดำเนินการอยู่ ดังนี้

สถานะ : รอเจ้าของเรื่องดำเนินการ

ส่งเคสกลับไปหาผู้เปิดคำถาม เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรืออื่น ๆ

สถานะ : รอฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

ส่งเคสต่อไปแผนก หรือ บุคคลอื่น ๆ ที่ต้องตอบคำถามที่เฉพาะเจาะจง

สถานะ : รอ Branch Support ดำเนินการ

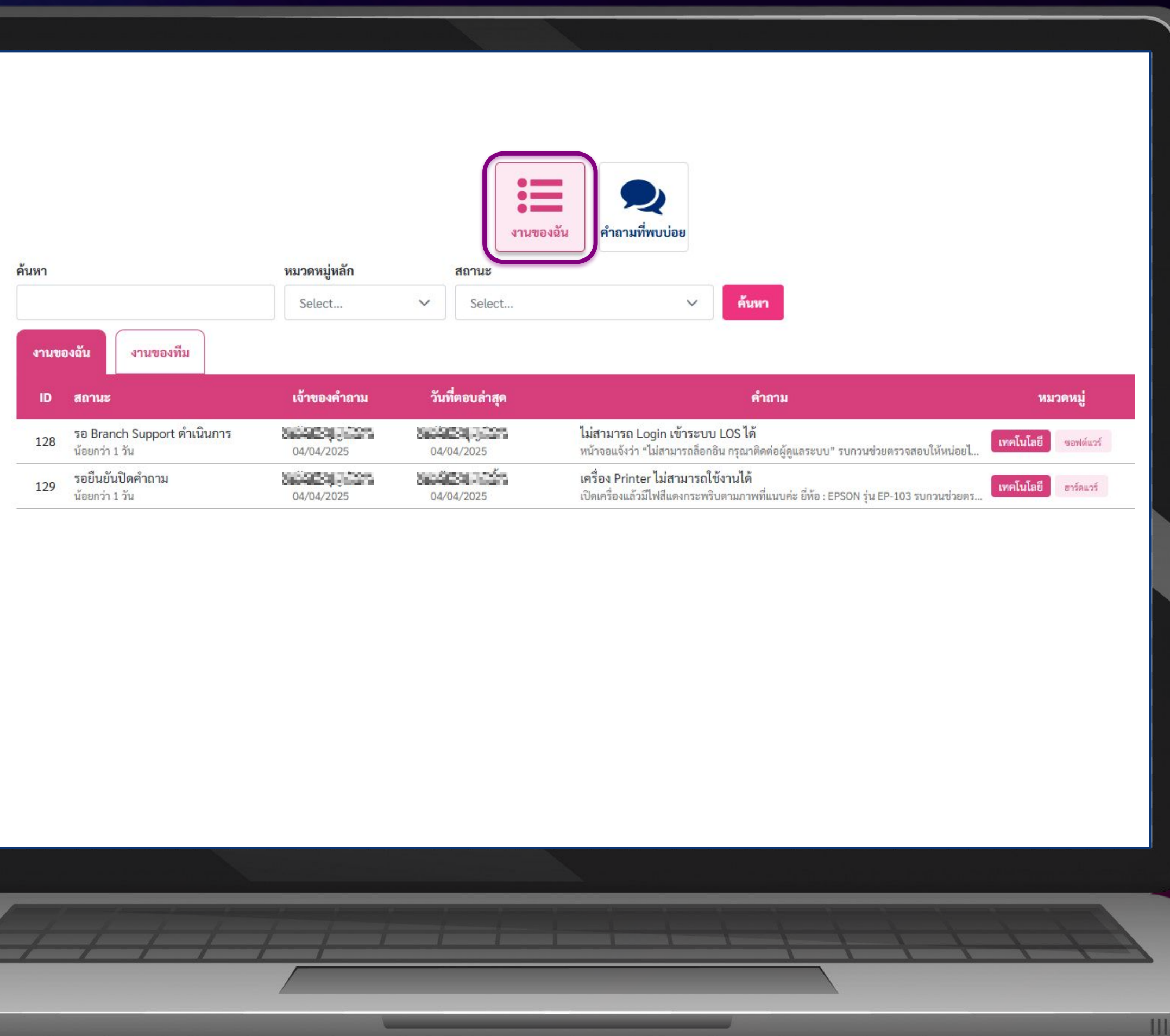
ส่งเคสไปหาผู้ดูแลระบบ (Branch Support)

สถานะ : รอยืนยันปิดคำถาม



เมื่อตอบครบถ้วน รอเจ้าของคำถามกดยืนยันว่าได้รับคำตอบที่ต้องการ

สถานะ : ปิดคำถามแล้ว

ผู้ถามปิดคำถาม หรือ เป็นคำถามที่มีสถานะรอยืนยันปิดคำถาม เกิน 3 วัน



หน้าคำถามที่พบบ่อย



ประกาศ!!!!

ขณะนี้ ระบบประกันออนไลน์เมืองไทย ไม่สามารถขายได้ เรากำลังแก้ปัญหา

คำถามที่พบบ่อย

คำถามที่พบบ่อยทั้งหมด

ค้นหา

หมวดหมู่หลัก

Select...

ค้นหา

คำถามที่พบบ่อยใน 72 ชั่วโมงที่ผ่านมา

เรื่องภาษีป้าย สถานะใน Power BI ขึ้นสถานะรอ BS ตรวจสอบหลายวันแล้ว สาขาอยากทราบว่าขึ้นสถานะกี่วันถึงจะตรวจสอบ ?

56,254 3,625,955 25/03/2025 253,330 ครั้ง

ทำไมลูกค้ายังไม่ได้รับวอลเปเปอร์ Horaland ?

5,236 11,458 25/03/2025 50,000 ครั้ง

จะอย่างไรหากบัญชีถูกล็อคและไม่สามารถเข้าระบบ LOS ได้ ?

336 1,145 01/01/1900 557 ครั้ง

คำถามที่พบบ่อย

เรื่องภาษีป้าย สถานะใน Power BI ขึ้นสถานะรอ BS ตรวจสอบหลายวันแล้ว สาขาอยากทราบว่าขึ้นสถานะกี่วันถึงจะตรวจสอบ ?

56,254 3,625,955 25/03/2025 253,330 ครั้ง

ทำไมลูกค้ายังไม่ได้รับวอลเปเปอร์ Horaland ?

5,236 11,458 25/03/2025 50,000 ครั้ง

หัวข้อนี้มีประโยชน์สำหรับคุณหรือไม่ ?

มี

ไม่มี

ติดต่อ Branch Support

- 1 กรณีมีเหตุฉุกเฉินที่กระทบการทำงานของสาขา จะมีประกาศแจ้งในหน้านี้ รวมถึงมีการอัปเดตข้อมูลเสมอ
- 2 ระบบจะแสดงคำถามที่พบบ่อย ณ ปัจจุบัน และคำถามฮิตตลอดกาล เพื่อให้สาขาดูวิธีแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องเปิดคำถาม และรอทีม Branch Support ตอบกลับ
- 3 สามารถกดถูกใจหากหัวข้อนั้นมีประโยชน์ เพื่อให้ผู้จัดทำคำถามที่พบบ่อยนำไปพัฒนาต่อ
- 4 หากปัญหาของสาขาไม่อยู่ในคำถามที่พบบ่อย ให้เปิดคำถามถึง Branch Support ตามปกติ ดูหน้าการตั้งคำถาม **คลิก**

หน้าการตั้งคำถาม

[illegible]

1 เพื่อความรวดเร็วในการตอบคำถาม ให้ระบุข้อมูลตามหน้านี้ โดยระบบใหม่มีหัวข้อให้เลือกละเอียดขึ้น โดยเลือกที่ตรงกับปัญหามากที่สุด

**2 มีช่องคำถามเพิ่มเติมให้ระบุข้อมูลให้ครบถ้วน
ลดการส่งเคสไป - มา เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม**

3 ช่องระบุรายละเอียด ปรับแต่งข้อความได้มากขึ้น

หน้าการตั้งคำถาม

เพิ่มระบบแนะนำคำตอบอัตโนมัติ (Suggestion)

เมื่อกดสร้างคำถาม ระบบ Suggestion จะหาคำตอบจาก
“คำถามที่พบบ่อย” มาแสดงให้ผู้เปิดคำถามเช็ก
หากคำตอบนั้นตรงกับสิ่งที่ต้องการ ให้สาขาตอบคำถาม
ในกล่องข้อความแจ้งเตือน : **ได้รับคำตอบแล้ว**

กดใช้

ระบบจะยกเลิก
การตั้งคำถาม
อัตโนมัติ

กดไม่ใช่

ถ้าไม่ได้รับคำตอบ
และกด “ยืนยันการ
สร้างคำถาม”

← ย้อนกลับ

Suggestion

วิธีแก้ไขปัญหาวินเทอร์เน็ตไม่เสถียร

3,612 102 18/03/2025 9,020 ครั้ง

การเงิน บัญชี # อินเทอร์เน็ต # ไวไฟ # router # เครือข่าย # LAN # โอกาส # อันมีค่า # มุมไหน

แก้ปัญหาวินเทอร์เน็ต

ตรวจสอบสาย LAN และเราเตอร์

- รีเซ็ตเราเตอร์
- ตรวจสอบค่าคอนฟิก

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม

ได้รับคำตอบแล้ว

ต้องการยกเลิกการตั้งคำถามหรือไม่ ?

พบคำตอบแล้ว

ใช่

ไม่ใช่

352 11 18/03/2025 124,124 ครั้ง

เส้นทางสู่ความสำเร็จ: อุปสรรคที่ต้องก้าวข้าม

สาขาไม่สามารถใช้งาน 3CX ได้ สาขาต้องทำอะไร ?

70 7 24/03/2025 150 ครั้ง

ยืนยันสร้างคำถาม

หน้าคำถามที่เปิดแล้ว

ผู้รับผิดชอบ : นิสรา วงศ์ใจจา
Status : รอฝ่ายที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ
เวลา : 16 ชม.ที่แล้ว (24/03/25)

รจ Marketing ดำเนินการ
โดย นิรชา วงศ์ใจหา เมื่อ 24 Mar 2568 เวลา 18:05

สอบถามค่างวด		ทำในงวดเดือน ก.พ. ถึงได้มีการเรียกเก็บค่างวดเพิ่ม ปกติค่างวดลูกค้าต่อเดือน เดือนละ 2060 บ. แต่เดือน ก.พ. ยอดเป็น 2912 บ. ค่ะ รบกวนฝ่ายที่เกี่ยวข้องตรวจสอบให้หน่อยนะคะ	
ยอดคงค้าง			
3007654726 (ธนาคารพาณิชย์) 32007659067			
ข้อมูลสัญญา			
วันที่เริ่มสัญญา: 20 ก.พ. 2567		เงินเป็น: 86,397.00 บาท	วันที่ครบสัญญา: วันที่ 20 ของทุกเดือน
ค่างวดต่อปี: 2,060.00 บาท		สถานะสัญญา: XDPD	
การชำระค่างวดมีค่างวดเป็นลบหลายงวด: นักชำระเงินต้นคงค้างทันที (ลูกค้ามีเงินส่งชำระค่างวดถัดไปเป็นจำนวนเมื่อครบกำหนดครบชำระ)			
ค่างวดที่ครบ: 2,220.00	ค่างวด ค่างวดรวมแล้ว: 3,040.00	รวมยอดคงค้างชำระ: 5,260.00	ค่างวดที่ส่งชำระ: 0.00
ค่างวดไม่ครบสัญญาชำระแล้ว: 0.00	ค่างวดไม่ครบสัญญาชำระแล้ว: 0.00	ค่างวดคงค้าง: 76,662.00	

Branch Support1











































ความเห็นที่ 10
15 ชม.ที่แล้ว (24/03/25)

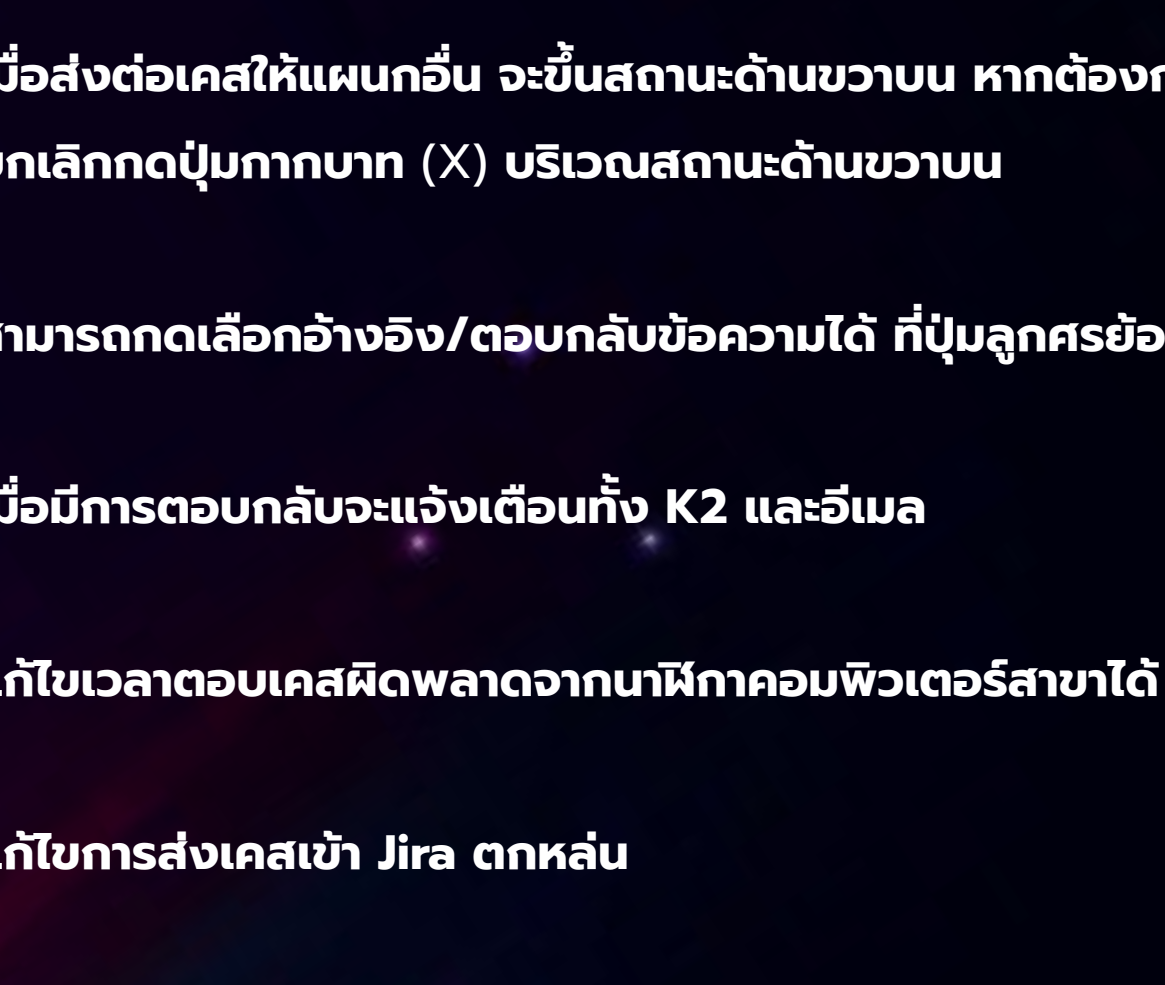
Branch Support1

รบกวน Marketing แก้ไขที่อยู่สาขาในเว็บไซต์หน่อยนะคะ
รบกวน Location แก้ไขบ้านเลขที่สาขาใน Master File ค่ะ

รบกวน marketing ตรวจสอบค่ะ

รายละเอียด

Paragraph  **B** *I* U  \times_2 \times^2  A^E  A^I  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A  A^A A^A

- 
- **กล่องข้อความจะไล่จากบนลงล่าง ไม่สลับไป - มา**
 - **เมื่อส่งต่อเคสให้แผนกอื่น จะขึ้นสถานะด้านขวาบน หากต้องการยกเลิกกดปุ่มกากบาท (X) บริเวณสถานะด้านขวาบน**
 - **สามารถกดเลือกอ้างอิง/ตอบกลับข้อความได้ ที่ปุ่มลูกศรย้อนกลับ**
 - **เมื่อมีการตอบกลับจะแจ้งเตือนทั้ง K2 และอีเมล**
 - **แก้ไขเวลาตอบเคสผิดพลาดจากนาฬิกาคอมพิวเตอร์สาขาได้**
 - **แก้ไขการส่งเคสเข้า Jira ตกหล่น**
 - **เมื่อปิดคำถาม ผู้ถามสามารถให้คะแนนความพึงพอใจได้ทันที หากไม่ได้รับคำตอบที่พอใจ ยกเลิกการปิดคำถามและยังตอบกลับได้**

Branch Manager ความคิดเห็นที่ 7
17 ชม.ที่แล้ว (24/03/25)

ความพึงพอใจในการตอบคำถาม ★★★★★

ขอบคุณค่ะ