

A dynamic illustration of a muscular man with dark hair, wearing a white polo shirt and dark shorts, running towards the viewer. He is surrounded by a trail of white smoke and pink petals. The background shows a stadium with blue and red seating, and the sky is a gradient from blue to orange.

การคิด  
**KPI**

# TURBO Point

## คือ คะแนนของผลิตภัณฑ์



**TURBO Point คือ**  
**คะแนนของแต่ละผลิตภัณฑ์**  
ที่เราปล่อยสินเชื่อได้ โดยใช้คะแนนนี้  
กับทุกประเภทลูกค้า และประเภทสัญญา



**รถยนต์**  
มีคะแนน  
1 TURBO Point



**แทรกเตอร์**  
มีคะแนน  
0.8 TURBO Point



**จำนำ จำนอง**  
มีคะแนน  
0.25 TURBO Point

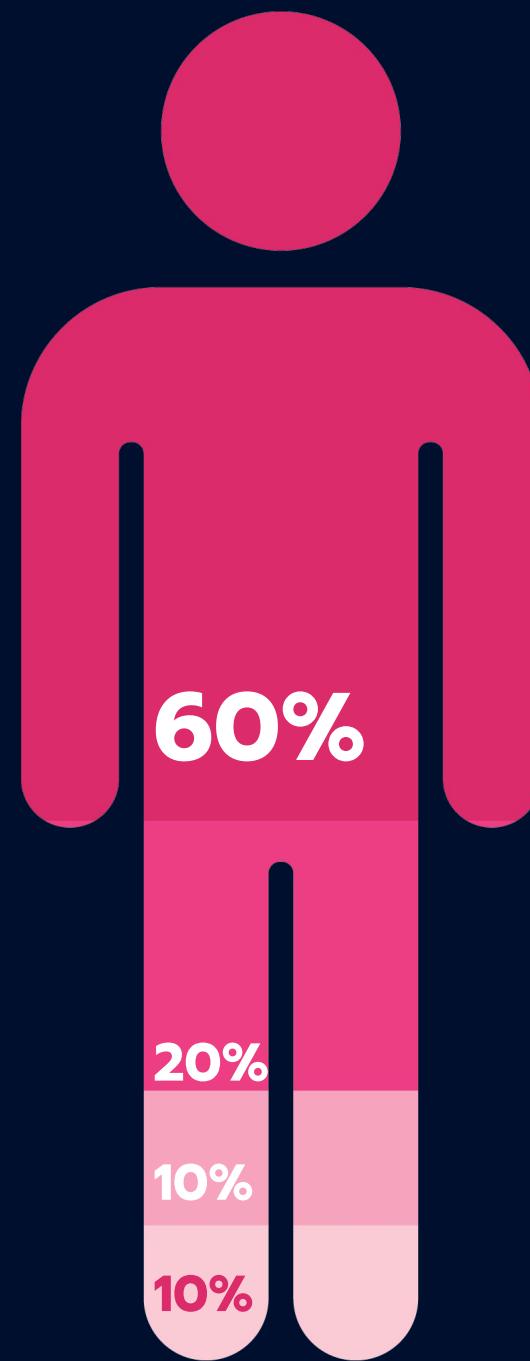


**NANO**

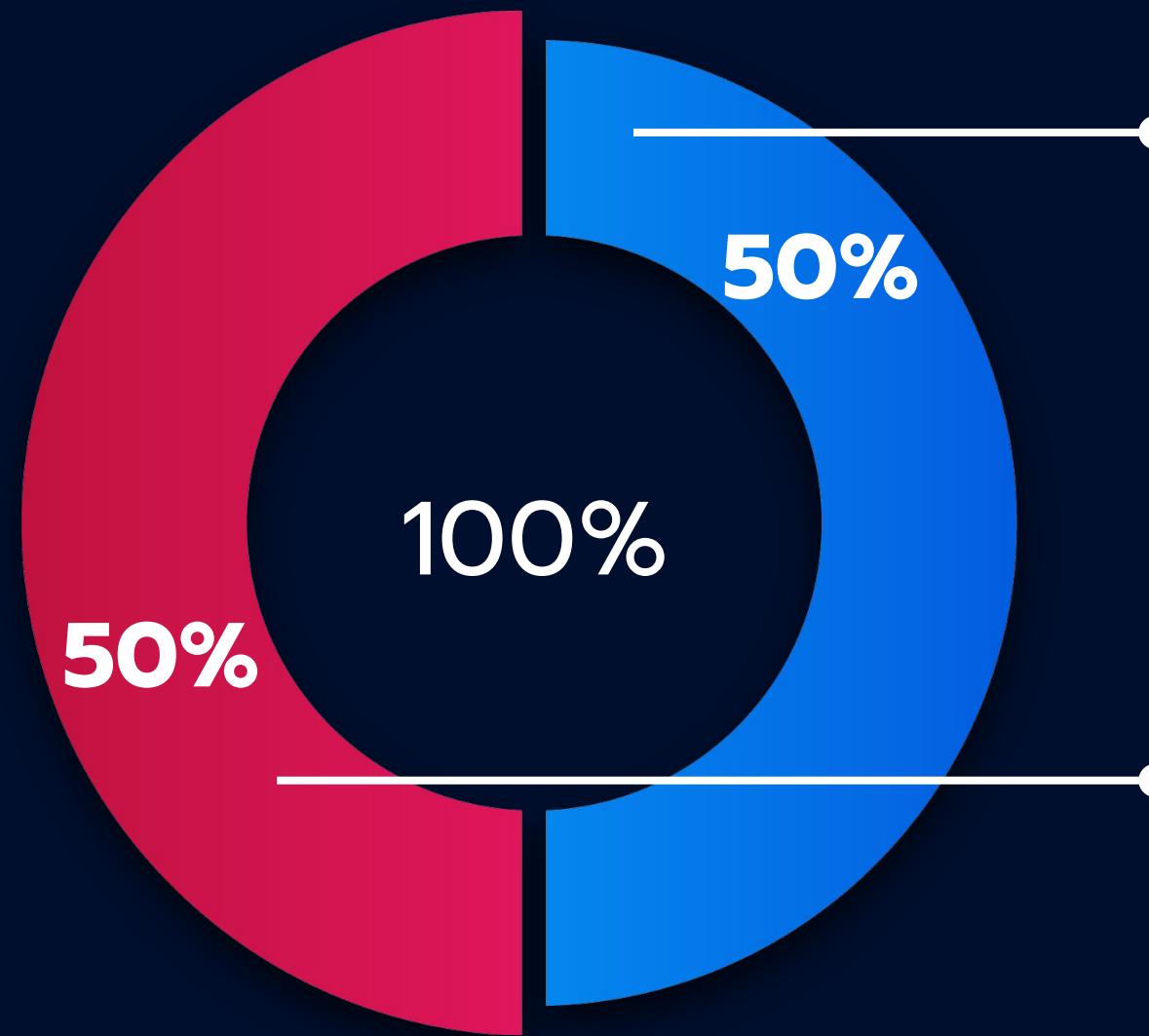


**มอเตอร์ไซค์**  
มีคะแนน  
0.2 TURBO Point

# หากเราจะเติบโตต่อที่เงินเทอร์โบ เราต้องเก่งอะไรบ้าง



# เราจะต้องเก่ง การดูแลพอร์ตสินเชื่อ



คิดจาก %สถานะสัญญา  
Current

สูงสุด 150%

----- 100%

ต่ำสุด -50%

หากทำได้เกินเป้าหมาย  
%Achievement จะเกิน 100%

หากทำได้ตามเป้าหมาย  
%Achievement จะเป็น 100%

หากทำได้ต่ำกว่าเป้าหมาย  
%Achievement จะต่ำกว่า 100%

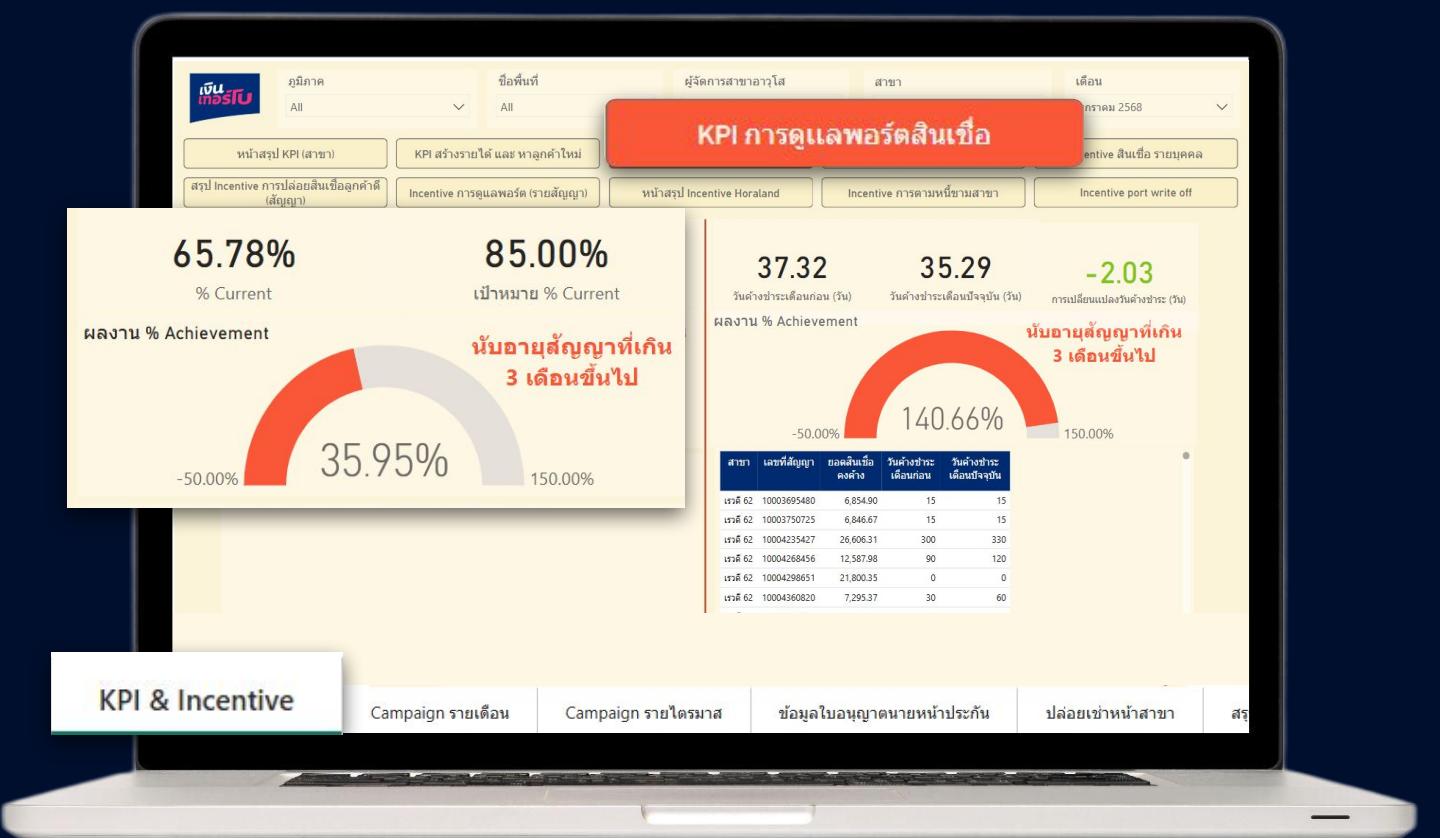
คิดจากการเปลี่ยนแปลง  
วันค้างชำระเฉลี่ย

เป้าหมาย คือ วันค้างชำระของลูกค้า  
ในเดือนปัจจุบันต้องน้อยลงกว่าเดือนก่อนหน้า

คิดเฉพาะสัญญามีอายุเกิน 3 เดือน :  
สัญญาปกติ / สัญญาโนไฟแนนซ์ / สัญญาปรับโครงสร้าง / สัญญาขึ้นหลักประกันที่ยังไม่พ้นระยะเวลาได้ถอน / สัญญา Top Up นับอายุสัญญาต่อ

# เราจะต้องเก่ง การดูแลพอร์ตสินเชื่อ

วิธีการดูเป้าหมายบน Power BI  
หัวข้อ %สถานะสัญญา Current



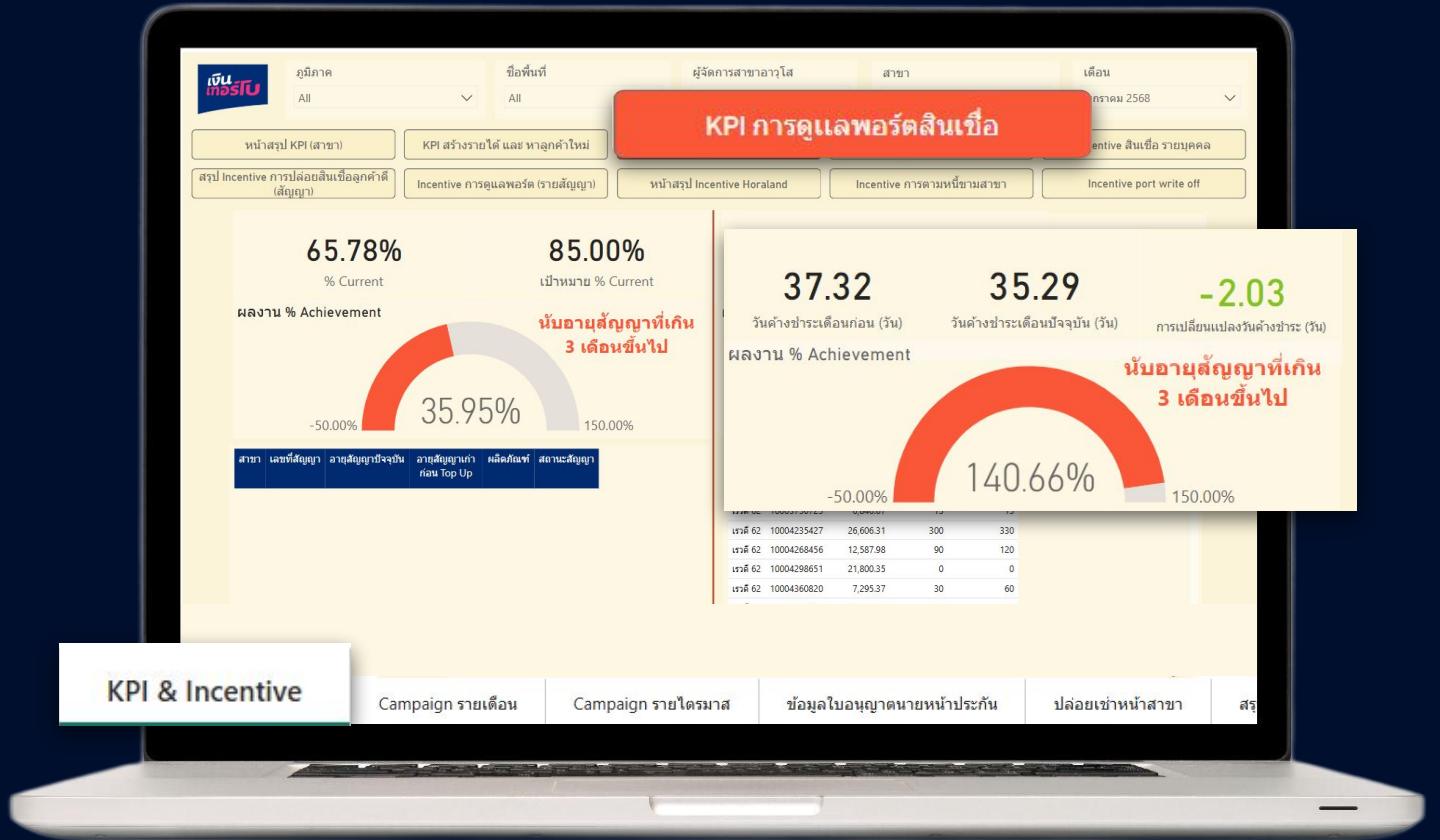
ตัวอย่างจากหน้า Power BI : กรณีสามารถมีเป้าหมาย %Current คือ 85%

เป้าหมาย %Current	%Current ที่กำได้	% Achievement
85%	100%	150%
	85%	100%
	70%	50%
	55%	0%
	40%	-50%

%Achievement ↑ สูงสุด 150% ↓ ต่ำสุด -50%

# เราจะต้องเก่ง การดูแลพอร์ตสินเชื่อ

## วิธีการดูเป้าหมายบน Power BI หัวข้อ การเปลี่ยนแปลงวันค้างชำระเฉลี่ย

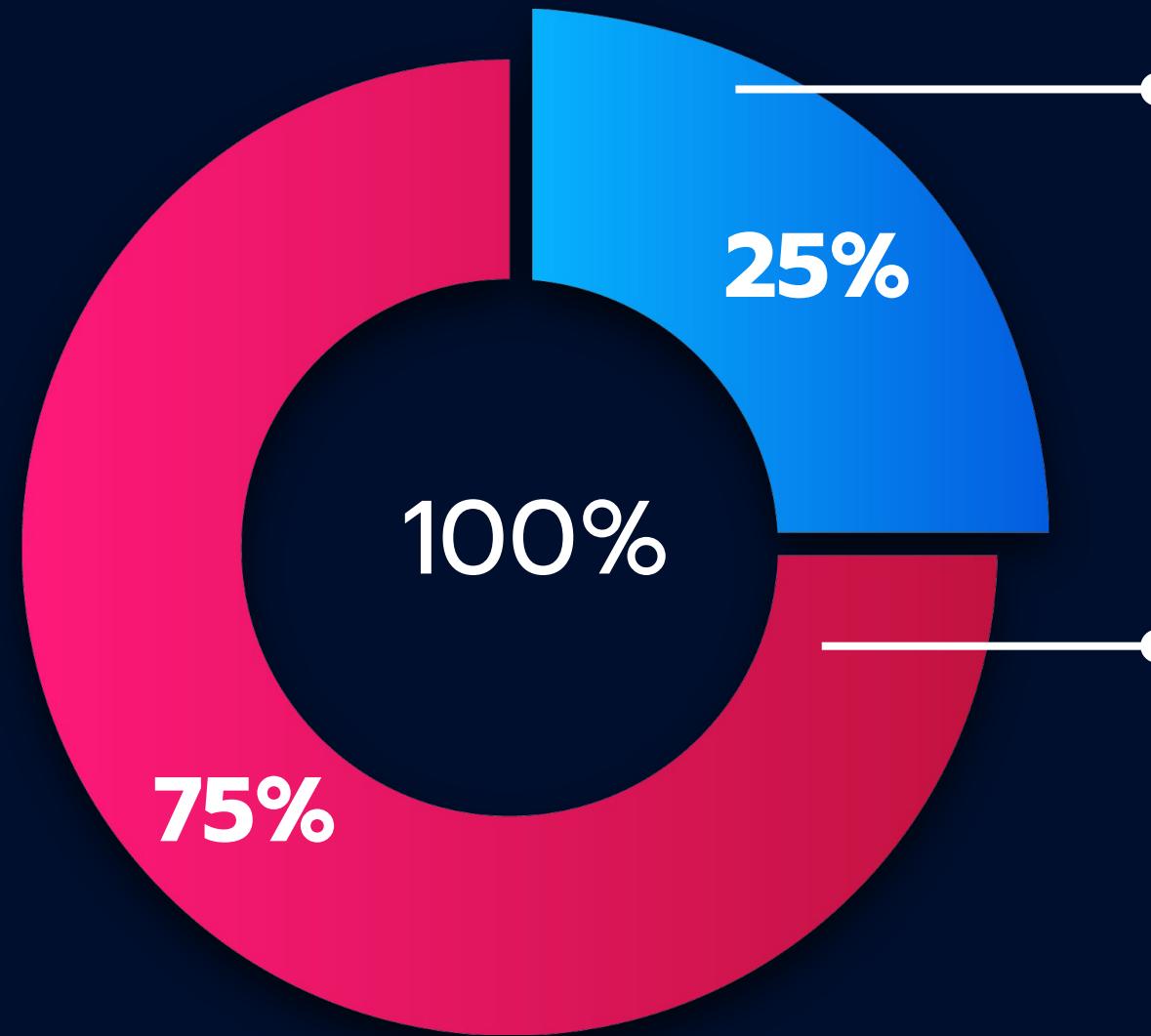


วันค้างชำระเฉลี่ย (วัน)	% Achievement
ลดลง 2.5 วัน ขึ้นไป	150.00%
ลดลง 2 วัน	140.00%
ลดลง 1.5 วัน	130.00%
ลดลง 1 วัน	120.00%
ลดลง 0.5 วัน	110.00%
ลดลง 0 วัน	100.00%
เพิ่มขึ้น 0.5 วัน	90.00%
เพิ่มขึ้น 1 วัน	80.00%
เพิ่มขึ้น 1.5 วัน	70.00%
เพิ่มขึ้น 2 วัน	60.00%
เพิ่มขึ้น 2.5 วัน	50.00%

วันค้างชำระเฉลี่ย (วัน)	% Achievement
เพิ่มขึ้น 3 วัน	40.00%
เพิ่มขึ้น 3.5 วัน	30.00%
เพิ่มขึ้น 4 วัน	20.00%
เพิ่มขึ้น 4.5 วัน	10.00%
เพิ่มขึ้น 5 วัน	0.00%
เพิ่มขึ้น 5.5 วัน	-10.00%
เพิ่มขึ้น 6 วัน	-20.00%
เพิ่มขึ้น 6.5 วัน	-30.00%
เพิ่มขึ้น 7 วัน	-40.00%
เพิ่มขึ้น 7.5 วัน ขึ้นไป	-50.00%

%Achievement ↑ สูงสุด 150% ↓ ต่ำสุด -50%

# เราจะต้องขยัน สร้างรายได้ และหาลูกค้าใหม่



## คิดจากการที่เราหาลูกค้าใหม่ ได้ตามเป้าหมาย

### โดยคิดจาก TURBO Point

- สัญญาปกติ ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยทำสัญญากับบริษัทฯ)

สูงสุด 150%

----- 100%

ต่ำสุด -50%

หากทำได้เกินเป้าหมาย  
%Achievement จะเกิน 100%

หากทำได้ตามเป้าหมาย  
%Achievement จะเป็น 100%

หากทำได้ต่ำกว่าเป้าหมาย  
%Achievement จะต่ำกว่า 100%

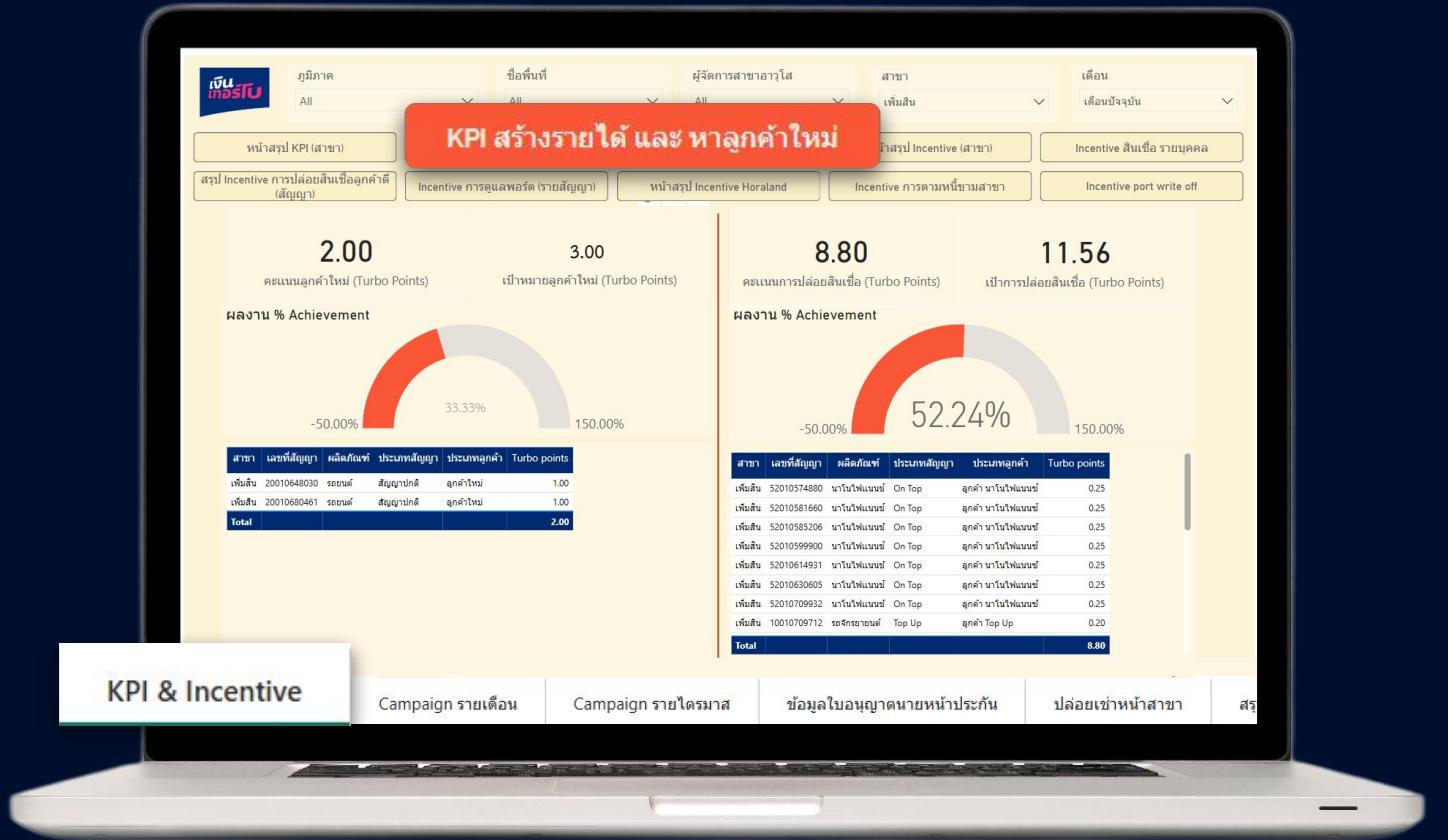
## คิดจากการปล่อยสินเชื่อ ได้ตามเป้าหมาย

### โดยคิดจาก TURBO Point

- สัญญาปกติ กู้ลูกค้าใหม่ และลูกค้าเก่า
- สัญญา Top Up
- สัญญา nanoไฟแนนซ์

# เราจะต้องขยัน สร้างรายได้ และหาลูกค้าใหม่

วิธีการดูเป้าหมายบน Power BI

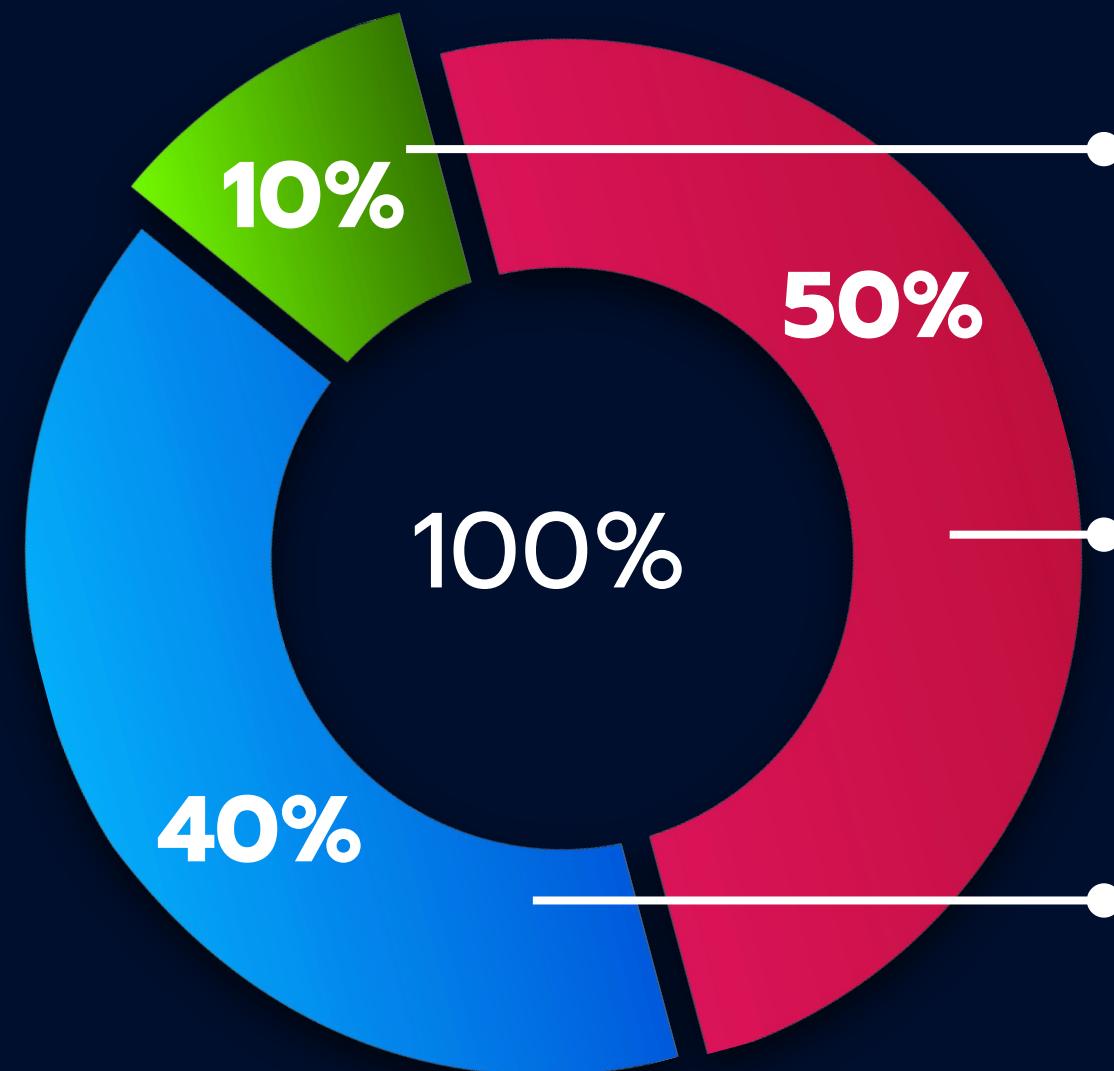


ตัวอย่างจากหน้า Power BI : กรณีสามารถมีเป้าหมายลูกค้าใหม่ คือ 3 TURBO Point

เป้าหมาย (TURBO Point)	สิ่งที่ทำได้ (TURBO Point)	สิ่งที่ทำได้ เทียบเป้าหมาย	%Achievement
3	3.75 ขึ้นไป	125% ขึ้นไป	150%
	3	100%	100%
	2.25	75%	50%
	1.5	50%	0%
	0.75 ลงมา	25% ลงมา	-50%

%Achievement สูงสุด 150% ต่ำสุด -50%

# เราจะต้องใส่ใจ การบริการลูกค้า (คะแนนความพึงพอใจ)



## คิดจากลูกค้าค้างชำระ

ลูกค้าที่มีสถานะสัญญาตั้งแต่ 30DPD ขึ้นไป

## คิดจากลูกค้า Current และ XDpd

เป็นสัญญาที่มีอายุ 3 เดือนขึ้นไป

## คิดจากลูกค้าสัญญาใหม่

ลูกค้าสัญญาทั่วไป และสัญญานาโนไฟแนนซ์

สูงสุด 100%

4.7  
คะแนน

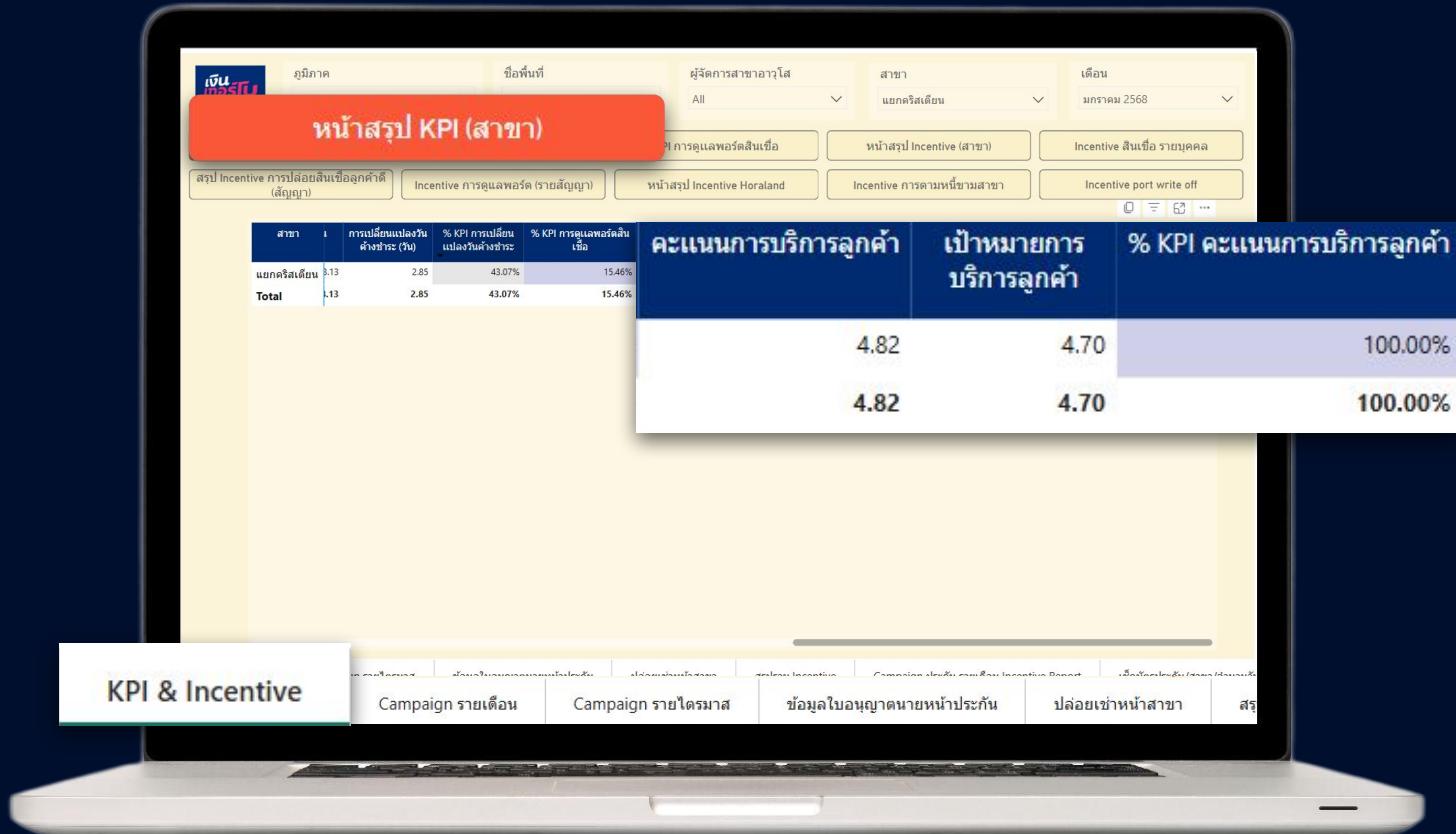
ต่ำสุด 0%

หากทำได้ 4.7 คะแนนขึ้นไป  
%Achievement จะเป็น 100%

หากทำได้ต่ำกว่า 4.7  
%Achievement จะต่ำกว่า 100%

# เราจะต้องใส่ใจ การบริการลูกค้า (คะแนนความพึงพอใจ)

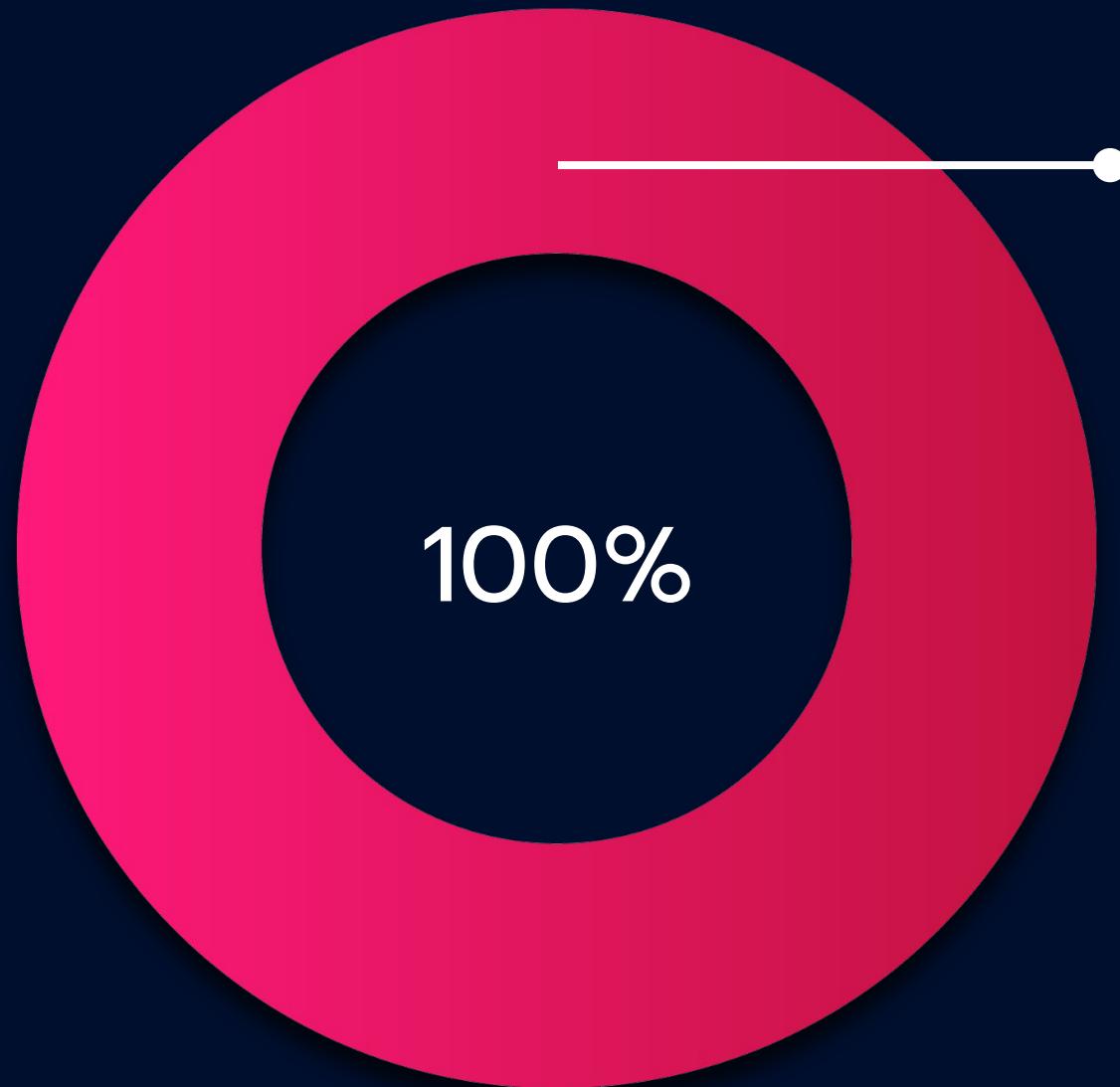
## วิธีการดูเป้าหมายบน Power BI



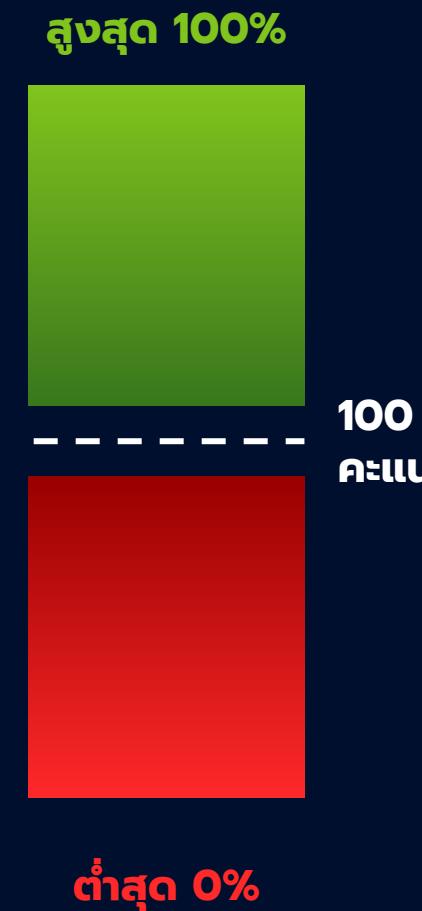
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย	% Achievement
4.70 ขึ้นไป	100%
4.60	83%
4.50	66%
4.40	49%
4.30	32%
4.20	15%
4.10 ลงมา	0%

%Achievement ↑ สูงสุด 100% ↓ ต่ำสุด 0%

# เราจะต้องแม่น การปัจจัยต่างๆ (คะแนนออดิท)



คิดจากคะแนนออดิท  
ที่สาขาเรารับ

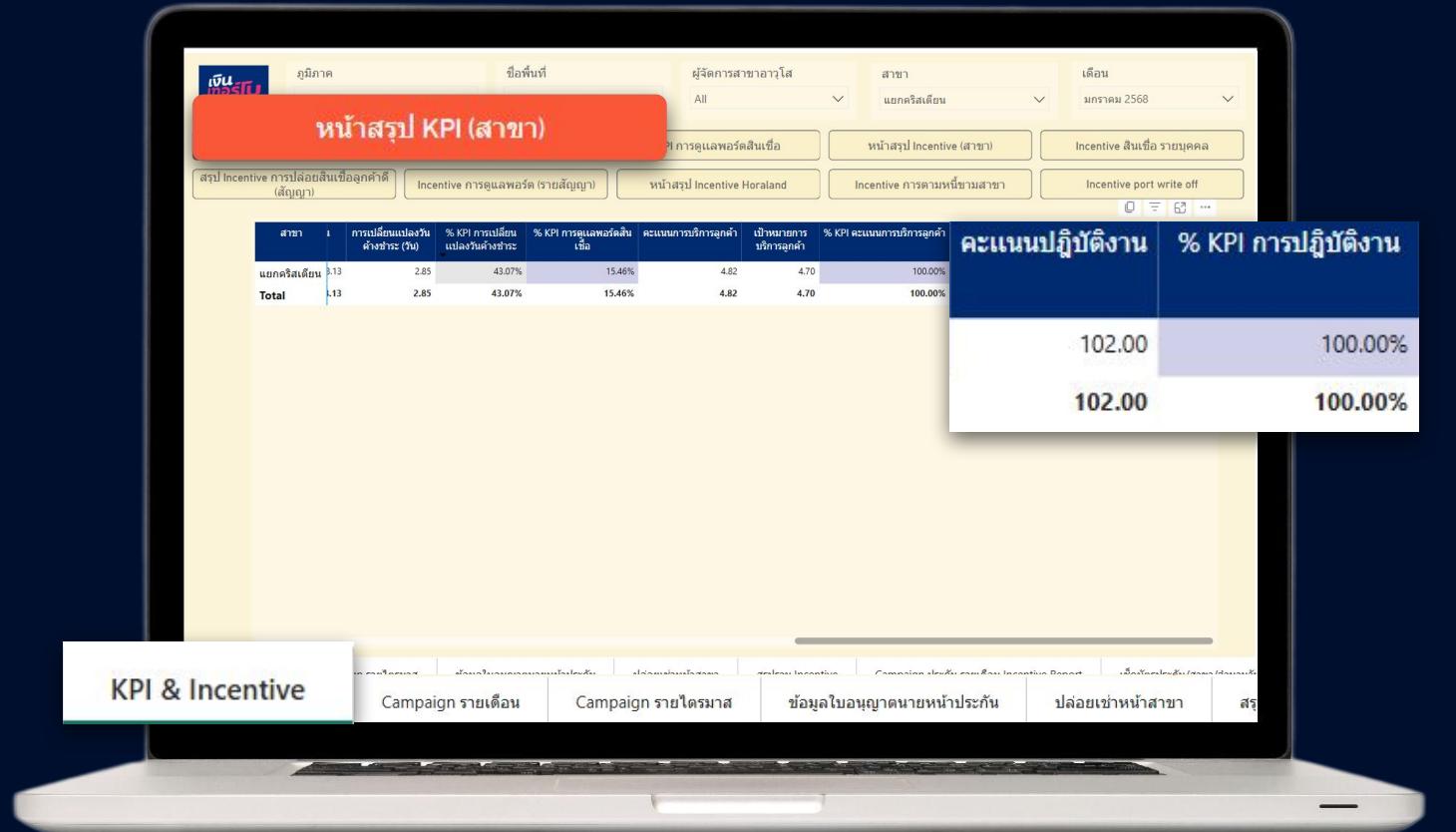


หากทำได้ 100 คะแนนขึ้นไป  
%Achievement จะเป็น 100%

หากทำได้ต่ำกว่า 100  
%Achievement จะต่ำกว่า 100%

# เราจะต้องแม่น การปฏิบัติงาน (คะแนนออดิท)

## วิธีการดูเป้าหมายบน Power BI



TURBO Point	คะแนนออดิท	คะแนนการปฏิบัติงาน	% Achievement
50	100	100 ขึ้นไป	100%
	50	50	50%
	0	0	0%

TURBO Point	คะแนนออดิท	คะแนนการปฏิบัติงาน	% Achievement
60	99	100 ขึ้นไป	100%
	49	50	50%
	0	0	0%

ทุก 60 TURBO Point สาขาวิชาจะได้รับคะแนนปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 1 คะแนน

%Achievement สูงสุด 100% ต่ำสุด 0%

# มาลองคิดกันหน่อย ว่าเราได้ KPI รวมเท่าไหร่ ?

%Achievement  
การดูแลพอร์ตสินเชื่อ

× 60%



%Achievement  
การสร้างรายได้ และการหาลูกค้าใหม่

× 20%



%Achievement  
การบริการลูกค้า (คะแนนความพึงพอใจ)

× 10%



%Achievement  
การปฏิบัติงาน (คะแนนออดิท)

× 10%



KPI

A dynamic illustration of a muscular man with dark hair, wearing a white polo shirt and dark shorts, running towards the viewer. He is surrounded by a trail of white smoke and pink petals. The background shows a stadium with blue and red seating, and the sky is a gradient from blue to orange.

การคิด  
**KPI**