

Fire grundpiller i den digitale forsyningeskæde



Målgruppe

Microsoft har udarbejdet denne vejledning til ledere i produktions- og forsyningskæden, der ønsker:

- Bedre indsigt i deres upstream- og downstream-data.
- Bedre analyse, så de kan opdage hændelser, før de bliver til problemer.
- Viden om, hvordan et kontroltårn i forsyningskæden kan hjælpe med at forbedre effektiviteten, reducere omkostningerne og levere bedre service til kunderne.



Anslået læsetid: 14 minutter

Indhold

Forsyningskædens digitale tvilling	5
De fire grundpiller i forsyningskædens digitale tvilling	7
Samling af data	8
Analyse	17
Automatisering	23
Samarbejde	28
Konklusion	33

Introduktion

Ifølge forskning, der er offentliggjort i publikationen Supply Chain Quarterly, har virksomheder, hvis effektivitet i forsyningskæden rangerer i de øverste 25 procent, en markeds værdi, der er mellem 1,7 og 3 gange højere end branchegennemsnittet.¹ De førende virksomheder kan øge omsætning og avance, reducere driftsomkostninger, tilpasse sig skiftende markeder hurtigere og opfylde kundernes behov mere præcist end andre.

Som COVID-19-pandemien har vist, har virksomheder brug for evnen til hurtigt at identificere mangler, stigninger i efterspørgslen og forstyrrelser i leverancerne for at vinde og holde på kunderne, når forholdene ændrer sig.

Men hvordan opnår og opretholder du en intelligent og responsiv forsyningskæde, når virksomhedens forbindelser bliver mere indviklede, og forstyrrelser bliver normen?

¹ "What type of supply chain strategy drives market cap leadership?" (Hvilken type forsyningskædestrategi giver størst markeds værdi?), CSCMP's Supply Chain Quarterly, 2021.

Forsyningskædens digitale tvilling

I en undersøgelse fra Deloitte siger **76 procent** af de forsyningskædeansvarlige, at udvikling af digitaliserings- og analysefunktioner er meget vigtigt for deres strategi.²

Muligheden for at kunne analysere og rapportere om forsyningskædens egenskaber er dog kun begyndelsen. Organisationer kan opnå betydelige konkurrencemæssige fordele ved at indføre modellen med en digital tvilling.

I sin ideelle form er en digital tvilling en nøjagtig, virtuel model i realtid af et objekt eller system i den virkelige verden. Oprindelig blev digitale tvillinger udviklet til produktdesign og -simulering ved hjælp af nøjagtige 3D-modeller. I dag har moderne datametoder og advanced analytics, der leveres fra skyen, ført til en teknologi til digitale tvillinger, der kan mere end blot at spejle nøgleprocesserne i fysiske aktiver.

Nu kan strategien med en digital tvilling bruges til at modellere komplekse processer, der kombinerer fysiske, digitale og procesrelaterede komponenter – hvilket gør den ideel til at modernisere styringen af forsyningskæden og levere funktionalitet til et kontrolltårn på et helt nyt niveau i din virksomhed.

² [2019 Supply Chain Digital Analytics Survey](#) (Undersøgelse af digital analyse i forsyningskæden fra 2019), Deloitte, 2019.



Dette giver dig fuld indsigt på tværs af alle niveauer af forsyningsskæden – fra detaljerede oplysninger om lagerbeholdningen til markante ændringer i efterspørgslen. Når dette kombineres med IoT, maskinel indlæring og AI, kan den digitale tvilling proaktivt levere forudsigelser og anbefalinger, der giver mulighed for at opnå yderligere effektivitet og robusthed.

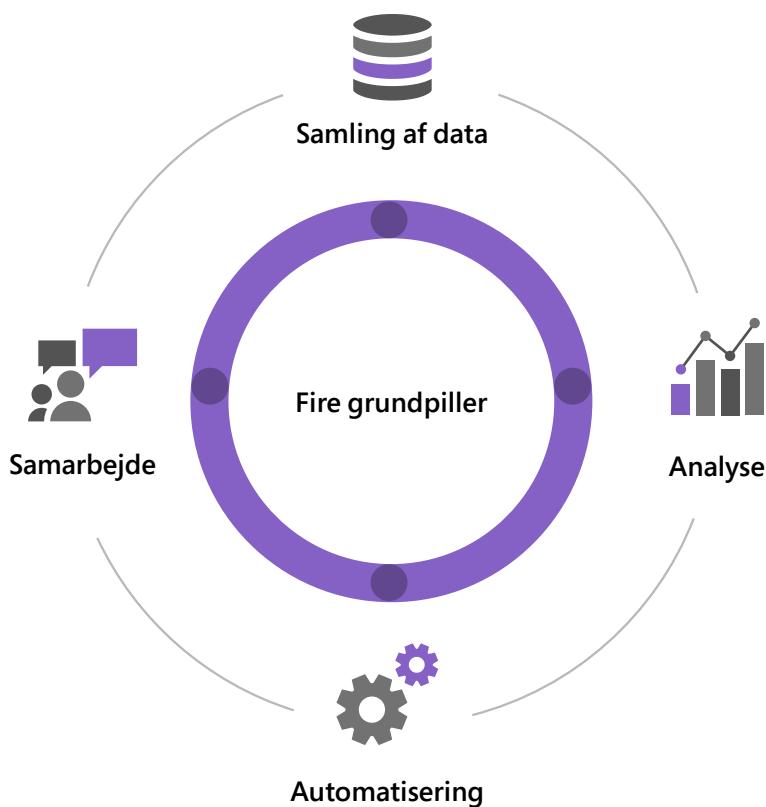
I sidste ende handler en digital tvilling ikke kun om, hvad der skete i går, eller hvad der sker i dag. Det giver dig mulighed for at modellere scenarier, der kan optimeres til morgendagen, uanset om det handler om at ændre produktionslinjer, at sikre tilgængeligheden af de rette personer og aktiver, når og hvor der er behov for dem, eller at reducere risikoen ved at skabe redundans på kritiske områder. Ved at anvende både big data og små datasæt og kombinere dette med automatisering kan fleksibiliteten i forsyningsskædens øges, hvor der er mest brug for det, f.eks. ved at optimere produktionsplanerne.



De fire grundpiller i forsyningskædens digitale tvilling

Selvom det kan virke overvældende at skulle udvikle denne funktionalitet, gør den moderne cloud-teknologi det rent faktisk muligt at sætte denne udvikling i gang ved hjælp af de data, du allerede har. Du skal ikke udvikle en ny forsyningskæde – blot gøre den, du har, mere intelligent.

Der er fire centrale elementer, som er nødvendige for at skabe en ægte digital tvilling til forsyningskæden. I de følgende afsnit vil vi se nærmere på hver enkelt af disse elementer, og hvordan de etableres.





Samling af data

Samling af data på tværs af siloer er helt grundlæggende for værdien af forsyningskædens digitale tvilling. Dette samler data fra ERP, økonomi, leverandørdbaser og specialiserede værktøjer til styring af forsyningskæden for at levere komplet indsigt via moderne visualiserings- og rapporteringsværktøjer.

Brug af Dynamics 365 Supply Chain Management forenkler samlingen af data. Dette er en cloudbaseret løsning, der er bygget på en sikker Azure-infrastruktur, der fungerer som et naturligt forbindelsespunkt til andre systemer. Forbindelsen med Azure åbner for en bred vifte af datascenarier, f.eks. muligheden for at skubbe data til en Azure Data Lake med henblik på avanceret AI og analyse.

En moderne datamodel med udvidelsesmuligheder

Dynamics 365 bruger Common Data Model og Microsoft Dataverse – løsninger, der giver mulighed for nemt at udvide dine datadrevne analyser og apps på tværs af Microsoft- og tredjeparts løsninger.

Common Data Model forenkler denne proces ved at samle forskellige datakilder takket være et delt datasprog og delte tjenester til brug i virksomheds- og analyseapplikationer.

Dataverse leverer en globalt tilgængelig SaaS-datatjeneste, der er nem at bruge og administrere, overholder angivne standarder samt er både sikker og skalerbar. Det giver din organisation mulighed for at udvide forsyningsskædens digitale tvilling med enhver type data eller app og bruge dataene til at opnå indsigt og på den baggrund igangsætte forretningsfokuserede handlinger.



Dataverse er designet til at inddarbejde alle de store kategorier af data teknologier, som din organisation har brug for – relationelle data, ikke-relationelle data, filer, billeder, søgning og datasø.



Byg dit kontrollårn fra bunden

I Microsofts arkitektur til et kontrollårn i forsyningskæden er Dynamics 365 designet til det, som Forrester kalder markedets "udførelsesfokuserede" segment, for at levere komplet indsigt, intelligent ordrestyring og autonom selvkorrektion i forsyningskæden.³

Kontrollårnet er lodret kalibreret og opretter forbindelse til andre engagements- og registreringssystemer via snesevis af standardforbindelser, som er bygget af Microsoft. Dette fundament leverer advanced analytics, dynamiske agenter og modellering til branche- og forsyningskædedata samt direkte understøttelse af kontrollårnets næste niveau, dvs. forsyningskædens digitale tvilling.

Forsyningskædens digitale tvilling samler procesorganisering, visualisering og samarbejde i én platform. Den skaber mere end blot indsigt, idet den leverer direkte integration med kontrollaget via handlingssignaler, der sendes tilbage til registreringssystemerne. Den giver også interesserne mulighed for at kommunikere og samarbejde i det samme digitale rum, som hvor de udfører andre opgaver til styring af forsyningskæden.

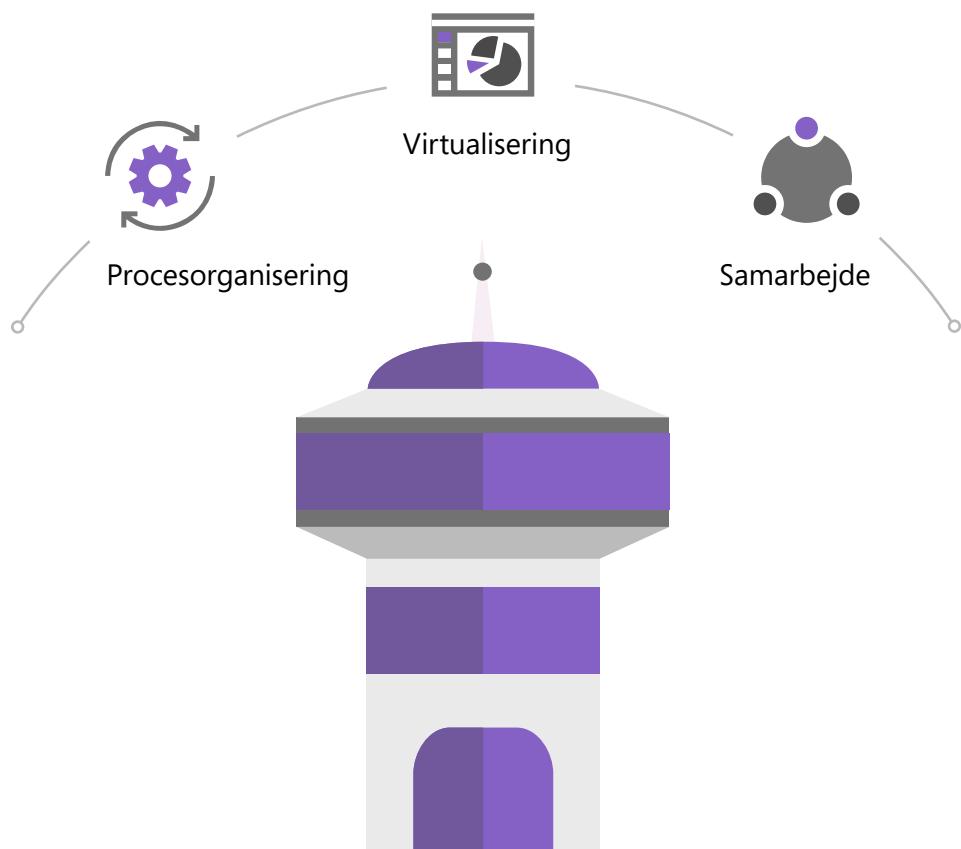
³ "Now Tech: Digital Supply Chain Control Tower Solutions, Q4 2020" (Ny teknologi: løsninger til et digitalt kontrollårn i forsyningskæden), Forrester, 2020.

Det øverste niveau af kontrollårnets arkitektur er kommandocenteret.

Det er her, du kan styre procesorganisering, visualisering og samarbejde på tværs af hele netværket af virksomheder.

Det giver interesserne i forsyningskæden mulighed for sammen at fornemme og forudsige uregelmæssigheder i deres forsyningskæder, at analysere påvirkningen af forstyrrelser og tendenser upstream eller downstream, at udarbejde flere planer for at finde den bedste måde at reagere på samt at nå frem til en fælles aftale på en organiseret måde, så der kan reageres direkte, uden at det er nødvendigt at forlade kontrollårnet.

Ved bevidst at opbløde grænserne mellem planlægning og udførelse skaber et kontrollårtårn en kontinuerlig sløjfe af digital feedback på tværs af processer og lag, så din forsyningskæde hurtigt kan tilpasse sig dynamiske ændringer.



Samarbejde med eksisterende kilder

Ved at anvende disse teknologier kan du skabe en digital tvilling, der fungerer som et separat lag ved siden af din eksisterende teknologi til at muliggøre analyse og automatisering. Dine investeringer i fysiske aktiver, sammen med dit eksisterende ERP og andre applikationer, udgør den fysiske forsyningskæde, mens Supply Chain Management fungerer som den intelligente hub.

Når dette system er på plads, kan du realisere det fulde potentiale i det moderne kontrollårn i forsyningskæden. Traditionelle kontrollårne fokuserer på analyse, KPI'er (key performance indicators) og advarsler inden for organisationen – men en digital tvilling samler data fra hele netværket og omfatter nye funktioner, der rækker ud over indsigt. Dette muliggør forbedret samarbejde gennem effektive partnerskaber og hjælper medarbejdere, partnere og forhandlere med at håndtere signaler angående efterspørgsel og forsyning på tværs af det udvidede netværk.

Vigtigste fordele ved samling af data

		
Visualiser kundeordrer og ressourcer på tværs af forsyningskædens digitale tvilling.	Del vigtige data med forhandlere og leverandører, og samarbejd om løsninger inden for kontrollårnsløsningen.	Se varer i transit mellem leverandører, fabrikker, lagre og læsseramper samt varer i transit mellem leverandører, fabrikker, lagre, læsseramper og tredjepartslogistikpartnere.



Brugssituation:

Centralisering af styringen af forsyningsskæden med en intelligent oversigt over ressourcer på tværs af hele virksomheden



Selv med automatisering og AI er det mennesker, som udgør kernen i forsyningsskædens effektivitet. Men det kan være udfordrende at holde styr på de vigtige oplysninger med så mange KPI'er og en enorm mængde oplysninger, der hele tiden ændrer sig.

Et dashboard til kontroltårnet, der drives af en digital tvilling, giver enkeltpersoner mulighed for hurtigt at konfigurere og få adgang til de oplysninger, de har brug for. Ved hjælp af en moderne business intelligence-løsning som Microsoft Power BI (der er fuldt kompatibel med Dynamics 365) kan alle identificere de data, som de har brug for, konfigurere dem til et format, der fremhæver den vigtigste indsigt, og sikre, at de altid har adgang til de nyeste oplysninger. Dette styrker medarbejderne i din virksomhed og reducerer samtidig byrden for it- og datateams.

Desuden reducerer det behovet for og afhængigheden af planlagt eller ad hoc-rapportering – som er den traditionelle tilgang til indsamling af data, der er mere langsom og besværlig.

I dette eksempel på et Power BI-dashboard, der er integreret med Dynamics 365, kan du se en række særlige funktioner. Bemærk muligheden for at analysere bidragydere til faktorer som f.eks. forsinket betaling, hvilket hjælper brugeren med at træffe proaktive beslutninger om, hvordan driften kan forbedres. Dette kan gøre det nemmere at fremskynde innovation og reagere hurtigt på kvalitetsproblemer, reviderede kundespecifikationer og forældede dele for at sikre overholdelse og reducere forsinkelser.

Desuden giver det indsigt, der rækker ud over de traditionelle kontrollårnsfunktioner, f.eks. meddelelser fra teamet, som kan være med til at fremme hurtigt samarbejde. Alt dette gøres muligt af funktionerne til datasammenlægning, der kører bag kulisserne, samt den indbyggede analyse på platformen med den digitale tvilling, som vi gennemgår i næste afsnit.

Metric	Value
O/S PO's	67
REQ's	28
Returns O/S	19
New Vendors	4
Delayed	4
Recent Tasks	7

Segment	Q1	Q2	Q3	Q4
Imports	0.5	0.2	0.1	0.3
Misc Pos	0.3	0.1	0.2	0.2
Regional Pos	0.1	0.3	0.2	0.1
On-Go..Contacts	0.4	0.1	0.3	0.2
Avg delivery on-time	0.1	0.4	0.3	0.2

Category	Value	Value	Value	Value
Timely PO Ack	20	40		
Goods delivery	19	35		
Services	13	35		
Off Contract	7	25		

Key influencers: Top segments

What influences Vendors to be Delayed Payment:

When...

- No.1 is Quality Control: ...the likelihood of Vendor being Delayed Payment increases by **Infinity**.
- No.2 is Late invoices: **1.89x**
- No.3 is Approval delay: **1.89x**
- No.4 is Late delivery: **1.37x**

Vendors are more likely to be Delayed Payment when No.2 is Late invoices than otherwise (on average).

Only show values that are influencers

Team Member	Message	Time
Michael Adams	You ok thanks	12:06 PM
Michael Peltier		12:00 PM

Kundehistorie:

Bel Fuse samler data og opnår fleksibilitet inden for økonomi og forsyningsskæde med Dynamics 365

Bel Fuse designer, fremstiller og markedsfører produkter til elektroniske kredsløb på 24 produktionssteder i Nordamerika, Europa og Asien. Virksomhedens eksisterende løsning til ressourceplanlægning var i høj grad tilpasset og dyr at vedligeholde, så de besluttede at implementere Microsoft Dynamics 365 for Finance and Supply Chain Management.

Bel Fuse har samlet sine data og kan nu nemmere styre sine drifts- og økonomiprocesser, hvilket giver større fleksibilitet til at reagere hurtigt på ændringer i markedet eller hos leverandørerne. Nu, hvor virksomhedens ERP-data er centraliserede og nemme at få adgang til i skyen, kan Bel Fuse reagere mere fleksibelt på komplekse skiftende omstændigheder.

[Læs historien >](#)





**Fra beslutningstagere
til ledere på gulvet
i fabrikkerne – alle arbejder
i Dynamics 365 for at holde
kontakten og få adgang til
værdifulde data."**

Stefan Naude
General Manager
Bel Fuse, Slovakiet



Analyse

Det er nyttigt at vide, hvad der skete i din forsyningsskæde i går.

Det er endnu bedre at vide, hvad der sker lige nu. Men det bedste af det hele er evnen til at forudsige, hvad der vil ske som det næste, uanset om det drejer sig om at forudsige, at en vare vil mangle på lageret, eller at planlægge dine langsigtede træk.

En digital tvilling bør have indbygget analyse, herunder mulighed for at bruge modeller til forudsigelse, der bliver mere nøjagtige over tid og hjælper dig med at være et skridt foran konkurrenterne. Brug af AI-berigede prognoser for efterspørgsel samt strømlinet salgs- og driftsplanlægning hjælper med at sikre rettidig levering til kunderne uden at overdimensionere lagerbeholdningen. Det hjælper dig også med at forudsige effekten af ubalancer i udbud og efterspørgsel samt forstyrrelser i markedet.



Vigtigste fordele ved indbygget analyse



Kør "hvad nu hvis"-scenarier hurtigt for at identificere effekten af beslutninger.



Forudsig manglende varer og overbeholdning af varer, og håndter problemer, før de sker.



Forstå ændringer, der giver begrænsninger inden for maskiner, arbejdskraft og logistik.



Visualiser og sammenligne resultater på tværs af scenarier for at finde den bedste strategi.



Forudse forsinkelser, der forårsages af eksterne hændelser som f.eks. vejr eller hændelser, der rapporteres på sociale medier.



Planlæg efterspørgslen med AI-berigede prognoser for efterspørgsel – næsten i realtid ved hjælp af in-memory-funktioner.



Identificer uregelmæssigheder og varianter ved hjælp af visualiseringsværktøjer.



Prioriter produktion og distribution med præcise ændringsanmodninger.



Brugssituation:

Prognoser og planlægning



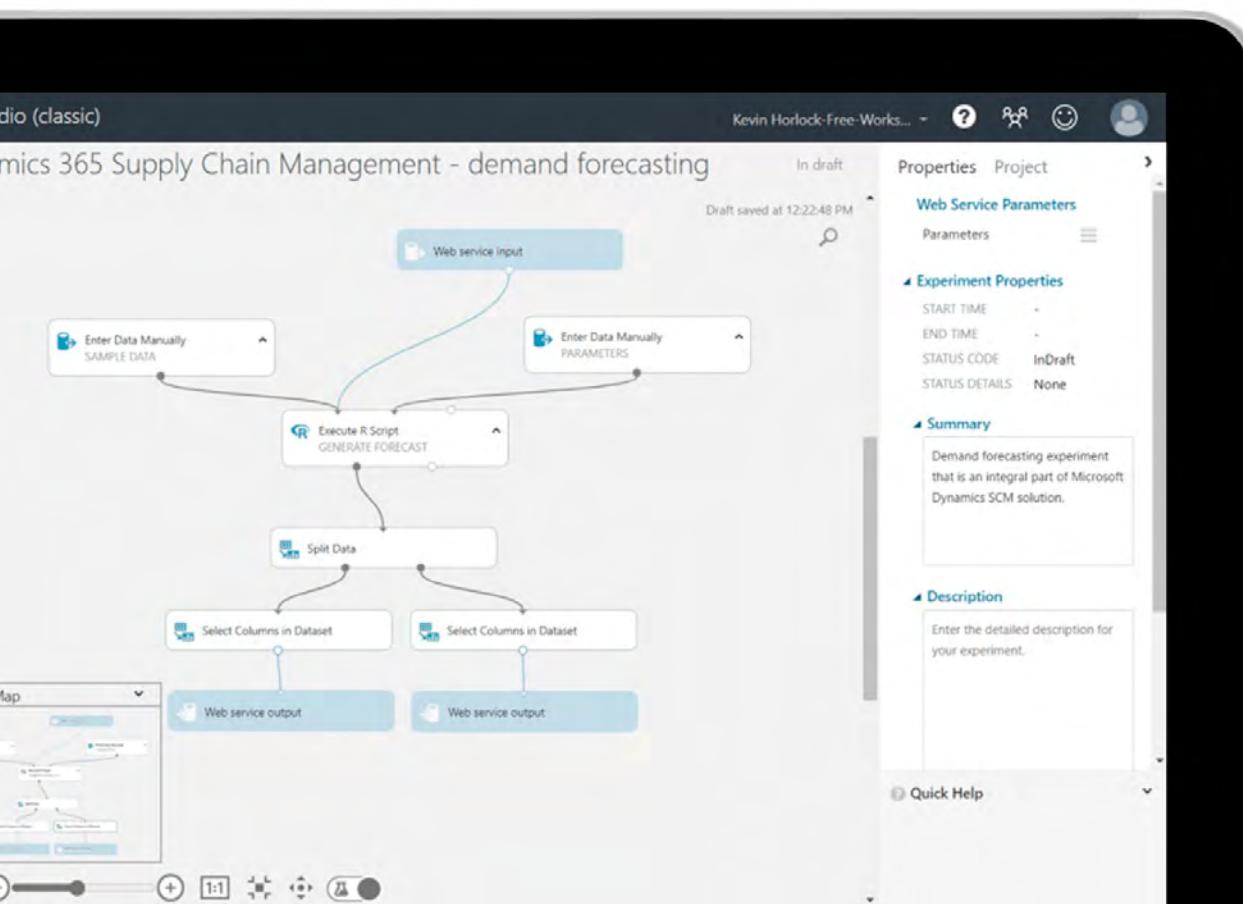
Ledere af forsyningskæden er ofte nødt til at forsøge at se ind i fremtiden for at planlægge indkøb, logistik og lagerbeholdning ud fra potentiel efterspørgsel. Prognoser af efterspørgsel bruges til at forudsige uafhængig efterspørgsel fra salgsordrer og afhængig efterspørgsel på ethvert afkoblingspunkt for kundeordrer. De forbedrede reduktionsregler til prognoser for efterspørgsel er en ideel løsning til massetilpasning.

I ovenstående eksempel kan Azure Machine Learning Studio bruge data fra Supply Chain Management til at oprette prognoser for efterspørgsel. Når den grundlæggende prognose skal genereres, sendes der en oversigt over historiske transaktioner til Microsoft Azure Machine Learning, der hostes på Azure. Denne tjeneste kan nemt tilpasses, så den opfylder branchespecifikke krav. Du kan bruge systemet til at visualisere og justere prognosen og få vist KPI'er om forudsigelsens nøjagtighed.



For brugeren betyder Supply Chain Management, at kompleks analyse af scenarier gøres enkel. Dashboardet til kontrolltårnet kan f.eks. konfigureres til at give adgang til en række scenarier med et enkelt klik. Disse scenarier integrerer de nyeste data fra en bred vifte af kilder og kan køres hurtigt takket være databehandlingskraften i Azure, der ligger til grund for løsningen. Der stilles effektive matematiske modeller til rådighed i et brugervenligt format til den gennemsnitlige bruger.

Traditionelt tager det mange timer eller dage at lægge nye planer for forsyning og distribution, og når en organisation reagerer på baggrund af den nye plan og opdaterer sin strategi, har efterspørgslen allerede ændret sig igen. En digital tvilling betyder, at du kan udføre opdateringer af planlægningen på få minutter og reagere effektivt på ændringer.



Kundehistorie:

Twilfit optimerer planlægningen med Dynamics 365 for at reducere omkostninger, spare tid og have de rigtige varer på lager i butikkerne

Twilfit, som er en af Sveriges førende lingerikæder, bruger tilføjelsesprogrammet Planning Optimization for Supply Chain Management til at fremskynde den overordnede varedisponering og reducere spidsbelastninger.

Virksomheden kan nu reagere hurtigere på kundernes efterspørgsel og køre ordrer på få minutter, hvilket tidligere ofte tog op til ni timer, og endda inden for åbningstiden.

Med leveringstider, der nu er en dag eller to kortere, kan Twilfit håndtere lagerbeholdningen i butikkerne på en smartere måde. De undgår at have for mange varer på lager, har fået større variation i vareudbuddet og har flere af varerne med stor efterspørgsel, hvilket alt sammen øger tilfredsheden hos både medarbejdere og kunder.

[Læs historien >](#)





Med Planning Optimization kan vi hurtigt fange bølger af efterspørgsel hos forbrugerne og oprette ordrer på under en halv time. Hvis vi har brug for at en ekstra levering efter den første morgenordre, kan vi køre den om eftermiddagen og sende den over til lageret. Og hvis en butik løber tør for et produkt, behøver medarbejderne ikke at vente en dag på at modtage det, deres kunder skal bruge."

Michael Pokorny

IT Technician and Logistics Coordinator

Twilfit



The screenshot shows the Dynamics 365 Intelligent Order Management dashboard. At the top, there's a header with navigation icons like Search, New, Delete, Refresh, Assign, Share, Word Templates, Run Report, and a user profile for James Maury Henson. Below the header, a banner displays 'Good Morning, Chris' and the date '6/10/2018'. The main area has a 'Quality Overview' section with metrics: Orders failing validation (10), Orders in Jeopardy (12), Order lines in Backorder (5), Orders Past Due (5), and Lines per Order (Goal 5 - 18 - 36%). A chart titled 'Orders Failing Validation Rule' shows three categories: Min/Max Qty (blue bar at 7), Address (purple bar at 5), and Shipping Method (yellow bar at 2). Below this is a 'Relationship Assistant' section stating 'There are currently no insights.' On the left, a sidebar lists 'Welcome and Setup', 'Insights', 'Connectors', and 'Connection'.



Automatisering

Traditionelle kontrollårne involverer ofte styring af mange manuelle processer og store teams med mange mennesker. Der kan være op til flere dages forsinkelse mellem registrering af et problem og håndteringen af det.

Med et moderne kontrollårn, der understøttes af forsyningsskædens digitale tvilling, kan folk reagere ved hjælp af indbyggede værktøjer, der er forbundet med eksisterende systemer og interessenter. Integration af den digitale tvilling giver mulighed for hands-off-automatisering på et dybere niveau og på tværs af processer for at opnå yderligere effektivitet. Over tid kræver systemet mindre og mindre menneskelig indgriben for at styre hverdagens processer, samtidig med at der sikres menneskeligt tilsyn og effektiv risikostyring gennem regelbaserede kontroller.

Det næste niveau af effektivitet og reaktionsevne drives af intelligente agenter, der kan handle ud fra data. De kan styrke beslutningstagningen, levere proaktive advarsler og endda afgive ordrer eller kommunikere selvstændigt med interesserter inden for de parametre, der er fastsat af organisationen.

Vigtigste fordele ved indbygget automatisering



Opdater udligning og routing for at kompensere for forstyrrelser ved hjælp af kognitive agenter.



Automatiser transaktioner, sourcing og levering, og overfør opdateringer, der stammer fra både moderne og ældre systemer, ved hjælp af procesautomatisering med robotteknologi (RPA).



Indstil udløsere til at underrette kunder, partnere og interne interesserter for at fremskynde beslutninger.



Opdater købs- og salgsordrer på tværs af forhandlere uden gentagne manuelle arbejdsopgaver.



Brugssituation:

Ordregennemførelse



Styring af ordrer fra en række forskellige kilder, f.eks. e-handel, markedsplads, mobilapps eller fysiske butikker, og en række leveringsmuligheder – herunder dit eget lager, tredjepartslogistikpartnere eller dropshipping til forhandlere – kan give nye udfordringer. Med et moderne, intelligent ordrestyringssystem kan du organisere ordrestyring med et regelbaseret system ved hjælp af lagerbeholdning, AI og maskinel indlæring i realtid. Du kan også modellere og automatisere reaktioner på leveranceforstyrrelser og ændre ordreforløb. Løsninger, der er lette at integrere med eksisterende systemer, hjælper med at nedbryde siloer og giver et enkelt overblik over hele livscykussen for en ordre, herunder returneringer.

Kundehistorie:

**Dr. Martens bruger virtuelle
lagre til at reagere på ændringer
i efterspørgslen**

Digitalisering af forsyningsskæden ved hjælp af Microsoft Dynamics 365 har gjort det muligt for den ikoniske skoproducent Dr. Martens at understøtte køb og returneringer via flere kanaler, herunder modeller med "click and collect"-distribution – og samtidig har beslutningstagere i hele virksomheden mulighed for at reagere på ændringer i realtid.

[Læs historien >](#)





Vi har implementeret virtuelle lagre, hvilket giver os indsigt i beholdningen som helhed, men også i beholdningen pr. kanal. I kombination med vores nye mulighed for automatiseret genopfyldning af butikker fra den ene dag til den anden betyder dette, at vi kan få de rigtige produkter til de rigtige butikker med meget kort leveringstid. Dette bidrager direkte til vores vækst og hjælper alle teams med at opfylde forretningsmålene."

Jackie Reid
Program Lead
Dr. Martens





Samarbejde

Det er en udfordring at samarbejde, når forholdene ændrer sig, hvis folk arbejder ud fra forskellige datakilder. Desuden er det afgørende at sikre, at oplysninger overføres effektivt, hvis det skal være muligt at træffe rettidige beslutninger.

Under hurtigt skiftende omstændigheder har organisationer brug for metoder til at fremskynde beslutningstagningen.

Traditionelle processer afhænger af, at enkeltpersoner identificerer uregelmæssigheder og kommunikerer via traditionelle kanaler, f.eks. via mail, hvilket kan være en langsom og besværlig proces.



Med en digital tvilling og automatiseringsfunktioner, der drives af det moderne kontrollårn, får alle i processen de oplysninger, de har brug for, med handlingsorienterede meddelelser, der fremskynder reaktionstiden.

Vigtigste fordele ved samarbejde i forsyningskæden



Tilbyd selvbetjeningsfunktioner til forhandlere for at forenkle processer til indkøbsordrer og fakturering.



Brug advarsler og automatisering til at opfordre til interaktion på det rigtige tidspunkt og med de rigtige oplysninger.



Få hurtigt nye leverandører godt i gang, og del oplysninger for at sikre resultater, der gavner alle parter.

Brugssituation:

Fremskyndelse af beslutninger med problemfrit samarbejde



I dette eksempel bliver en salgschef informeret om en foreslået ændring i en indkøbsordre som følge af en forstyrrelse i forsyningsskæden upstream.

Blot ved at klikke på ændringsorden kan salgschefen acceptere eller afvise den foreslæde ændring. Accept af ændringen udløser en meddelelse til en partner hos en af virksomhedens detailkunder.

Partneren kan nemt gennemgå ændringen og beslutte, om den skal accepteres eller afvises. Dette problemfri samarbejde sikrer, at kunden kan træffe beslutninger ud fra rettidige oplysninger, hvilket er med til at cementere relationen og sikre effektiv respons på skiftende efterspørgsel.

Details

Change Order Details

	Item Number	Requirements	Planned Quantity	Change in Quantity	Plan Date
Production Orders	SP-100	2.00	5000	3000	25/08/2020

Summary

PO Number	Reference	Item Number	Requirements	Planned Quantity	Change in Quantity	Planned Date	Delivery Date
035434	Planned Production Orders	SP-100	2.00	5000	3000	25/08/2020	27/08/2020

Comments
Enrico Cattaneo 26/08/2020
The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later.

Type a new message

Send

Reject Accept

Reject Accept

Invoices Purchase Orders Reports Options

Details

Change Order Details

	Item Number	Requirements	Planned Quantity	Change in Quantity	Plan Date
Production Orders	SP-100	2.00	5000	3000	25/08/2020

Summary

PO Number	Reference	Item Number	Requirements	Planned Quantity	Change in Quantity	Planned Date	Delivery Date
035434	Planned Production Orders	SP-100	2.00	5000	3000	25/08/2020	27/08/2020

Comments
Enrico Cattaneo 26/08/2020
The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later.

Type a new message

Send

Reject Accept

Reject Accept

Invoices Purchase Orders Reports Options

Timeline Chart showing delivery dates from September to December.

Kundehistorie:

Invitalia administrerer hundredvis af leverandører med selvbetjeningssamarbejde ved hjælp af Supply Chain Management

Invitalia fører tilsyn med den økonomiske udvikling i Italien og påtog sig yderligere ansvar under COVID-19-krisen, da landets premierminister bad organisationen om at koordinere indkøb af vitalt medicinsk udstyr på det internationale marked. Ved hjælp af Supply Chain Management kunne Invitalia nemt spore og styre hundredvis af leverandører. De identificerede hurtigt leverandører med tilgængelige personlige værnemidler og koordinerede transporten til landet og derefter ud til de over 1.000 hospitaler, der havde brug for forsyninger.

Ved hjælp af samarbejdsfunktionerne i Supply Chain Management interagerer forhandlere direkte med anmodninger om forsyninger og indkøbsordrer. Når forhandlerne er godkendt, bruger de systemet til atindsende leveringsplaner og andre oplysninger direkte til bureauets kontor, hvilket giver Invitalia en central informationskilde til effektivt styring af indkøb. Dette strømliner og fremskynder indkøbsprocessen og hjælper Invitalia med at optimere distributionen af værnemidlerne.

[Læs historien >](#)





Vi tror, at det vil være ligetil at udvide vores brug af Dynamics 365 til andre områder af den offentlige administration. Systemet er nemt at forbinde med andre Microsoft-produkter, hvilket giver os mulighed for at skabe end-to-end-løsninger til Enterprise Resource Planning."

Fabrizio Bellezza
Chief Information Officer
Invitalia

Konklusion

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management er et ideelt fundament til at samle data, analyse, automatisering og samarbejde. Det er en fleksibel, cloudbaseret løsning, der forbinder eksisterende investeringer. I kombination med hurtig low-code-automatisering, apps og analyse, der leveres af Microsoft Power Platform, giver Dynamics 365 organisationer mulighed for hurtigt at skabe effektive løsninger, der er afstemt efter forretnings- og branchebehov.

Når organisationer søger nye metoder til at opretholde virksomhedens konkurrenceevne og kontinuitet i en verden, der bliver stadigt mere præget af usikkerhed, kan Dynamics 365 tilbyde markante forbedringer inden for effektivitet, fleksibilitet og indsigt. Opnå værdi hurtigt, og løs umiddelbare udfordringer, samtidig med at du får et fundament, som du kan bygge videre på for at realisere din vision for forsyningskæden.

Kom i gang med Supply Chain Management

Få en rundvisning



©2021 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Dette dokument leveres, "som det er og forefindes". De oplysninger og synspunkter, der kommer til udtryk i dette dokument, herunder webadresser og andre referencer til websteder, kan blive ændret uden varsel. Du bærer risikoen for at bruge det. Dette dokument giver dig ingen juridiske rettigheder til nogen immaterielle rettigheder i noget Microsoft-produkt. Du må kopiere og bruge dette dokument til egne interne referenceformål.