

# Quattro pilastri della supply chain digitale



# Destinatari

Microsoft ha creato questa guida per i leader della produzione e della supply chain che desiderano:

- Una maggiore visibilità sui dati upstream e downstream.
- Maggiore capacità di analisi per individuare i problemi prima che si verifichino.
- Sapere come una torre di controllo della supply chain può aiutarli ad aumentare l'efficienza, ridurre i costi e servire meglio i clienti.



Tempo di lettura stimato: 14 minuti

# Indice

Il gemello digitale della supply chain .....	5
I quattro pilastri del gemello digitale della supply chain .....	7
<b>Dati unificati</b> .....	8
<b>Analisi</b> .....	17
<b>Automazione</b> .....	23
<b>Collaborazione</b> .....	28
Conclusioni .....	33

# Introduzione

Secondo una ricerca pubblicata su Supply Chain Quarterly, le aziende con performance della supply chain incluse nel percentile più alto hanno capitalizzazioni di mercato da 1,7 a 3 volte maggiori della media del settore<sup>1</sup>. I loro leader riescono a incrementare ricavi e margini, ridurre le spese operative, adattarsi più rapidamente ai mercati in evoluzione e soddisfare le esigenze dei clienti in modo più preciso rispetto ad altri.

Come ha dimostrato la pandemia di COVID-19, le aziende devono essere in grado di identificare rapidamente insufficienza delle scorte, picchi di domanda e interruzioni dei fornitori per poter acquisire nuovi clienti e mantenere i clienti esistenti con il mutare delle condizioni.

**Ma come si può creare e supportare una supply chain di valore e reattiva quando le connessioni diventano sempre più complesse e le interruzioni diventano la norma?**

<sup>1</sup> "What type of supply chain strategy drives market cap leadership?" (Quale tipo di strategia della supply chain promuove la leadership nella capitalizzazione di mercato), Supply Chain Quarterly di CSCMP, 2021.



# Il gemello digitale della supply chain

In uno studio di Deloitte, il **76%** dei leader della supply chain afferma che lo sviluppo di funzionalità digitali e di analisi è molto importante per la loro strategia<sup>2</sup>.

Poter analizzare e riferire le caratteristiche della supply chain è solo un primo passo. Le aziende possono ottenere un notevole vantaggio competitivo adottando il modello del gemello digitale.

Idealmente, un gemello digitale è un modello virtuale accurato e immediato di un oggetto o di un sistema reali. Originariamente, i gemelli digitali sono stati sviluppati per la progettazione e la simulazione di un prodotto con modelli 3D accurati. Oggi, i moderni approcci ai dati e le funzionalità di analisi avanzata forniti nel cloud sono sfociati nella tecnologia del gemello digitale, che va ben oltre il semplice mirroring dei processi chiave associati alle risorse fisiche.

Oggi, la strategia del gemello digitale può essere utilizzata per modellare processi complessi che coniugano componenti fisici, digitali e di processo ed è quindi perfetta per modernizzare la gestione della supply chain e offrire funzionalità di torre di controllo più potenti all'azienda.

<sup>2</sup> **2019 Supply Chain Digital Analytics Survey** (Sondaggio 2019 sull'analisi digitale nella supply chain), Deloitte, 2019.



Questo ti permette di avere una visibilità completa di tutti i livelli della supply chain, dall'inventario dettagliato alle fluttuazioni su larga scala della domanda. Unito all'Internet delle Cose (IoT), all'apprendimento automatico e all'intelligenza artificiale, il gemello digitale può offrire previsioni e raccomandazioni proattive, per un'efficienza e una resilienza ancora maggiori.

In definitiva, un gemello digitale non si limita agli eventi passati o odierni, ma consente di modellare scenari da ottimizzare per il futuro, ad esempio per cambiare le linee di produzione, ma anche per garantire che le persone e le risorse più idonee siano disponibili quando e dove occorre o per ridurre i rischi, creando ridondanza nelle aree critiche. L'uso di Big Data e dati granulari unito all'automazione consente alla supply chain di essere più agile dove ce n'è più bisogno, ad esempio nell'ottimizzazione dei piani di produzione.



# I quattro pilastri del gemello digitale della supply chain

Lo sviluppo di queste funzionalità potrebbe scoraggiare ma, in realtà, la moderna tecnologia cloud permette di avviare questo percorso con dati già esistenti: non si tratta di realizzare una nuova supply chain, ma di aumentare il valore di quella attuale.

Per creare un vero gemello digitale della supply chain sono necessari quattro elementi chiave. Nelle sezioni seguenti li esamineremo uno per uno e forniremo dettagli su come ottenerli.





## Dati unificati

L'unificazione dei dati di origini separate è fondamentale per l'efficacia del gemello digitale della supply chain perché consente di riunire i dati provenienti da ERP, finanza, strumenti di gestione della supply chain specializzati e database dei fornitori per offrire una visibilità completa con moderni strumenti di visualizzazione e creazione di report.

L'utilizzo di Dynamics 365 Supply Chain Management semplifica l'unificazione dei dati. Si tratta di una soluzione cloud basata su un'infrastruttura di Azure protetta, che serve da punto di connessione naturale per altri sistemi. La connettività con Azure rende possibili numerosi scenari di dati, come il push dei dati in Azure Data Lake per ottenere funzionalità avanzate di intelligenza artificiale e analisi.

## Un modello dati moderno progettato per essere estensibile

Dynamics 365 utilizza Common Data Model e Microsoft Dataverse: soluzioni che permettono di estendere facilmente le analisi e le app basate sui dati nelle soluzioni Microsoft e di terze parti.

Il Common Data Model semplifica il processo di unificazione di origini dati diverse, fornendo servizi e un linguaggio dati condivisi, utilizzabili dalle applicazioni aziendali e di analisi.

Dataverse fornisce un servizio dati SaaS disponibile a livello globale che è facile da usare e gestire, conforme, sicuro e scalabile. Consente all'azienda di ampliare il gemello digitale della supply chain con qualsiasi tipo di dati o app e di utilizzare tali dati per ottenere informazioni dettagliate e guidare la strategia aziendale.



Dataverse è progettato per incorporare tutte le principali categorie di tecnologie dati di cui l'azienda ha bisogno: relazionale, non relazionale, file, immagine, ricerca e data lake.



## Costruisci la tua torre di controllo partendo da zero

Riguardo all'architettura di Microsoft per una torre di controllo della supply chain, Dynamics 365 è progettato per il segmento di mercato che Forrester definisce "orientato all'esecuzione" per offrire una visibilità completa, una gestione intelligente degli ordini e la correzione automatica della supply chain<sup>3</sup>.

La torre di controllo è calibrata verticalmente e si connette ad altri sistemi di interazione e registrazione tramite decine di connettori standard che Microsoft ha creato. Questo livello di base fornisce analisi avanzate, agenti adattivi e la modellazione dei dati di settore e della supply chain e supporta direttamente il livello successivo della torre: il gemello digitale della supply chain.

Il gemello digitale della supply chain integra funzionalità di orchestrazione, visualizzazione e collaborazione dei processi in un'unica piattaforma. Non si limita, quindi, a garantire visibilità, ma fornisce un'integrazione diretta con il livello di controllo tramite segnali di azione trasmessi ai sistemi di registrazione. Consente inoltre agli stakeholder di comunicare e collaborare nello stesso ambiente digitale in cui essi svolgono altre attività di gestione della supply chain.

<sup>3</sup> ["Now Tech: Digital Supply Chain Control Tower Solutions, Q4 2020"](#) (La tecnologia adesso: soluzioni per le torri di controllo della supply chain digitale, quarto trimestre 2020) Forrester, 2020.



**Il livello superiore dell'architettura della torre di controllo è il centro di comando. È qui che puoi gestire l'orchestrazione, la visualizzazione e la collaborazione dei processi nell'intera rete multi-aziendale.**

Il centro di comando consente agli stakeholder della supply chain di rilevare e prevedere le anomalie nelle supply chain, analizzare l'impatto a monte o a valle delle interruzioni e delle tendenze, creare più piani per determinare la linea di condotta migliore e raggiungere un'intesa comune per fornire una risposta immediata senza uscire dalla torre di controllo; il tutto in modo collaborativo.

Attenuando volutamente le linee di demarcazione tra pianificazione ed esecuzione, la torre di controllo crea un ciclo di feedback digitale continuo tra processi e livelli per permettere alla supply chain di adattarsi rapidamente a cambiamenti dinamici.

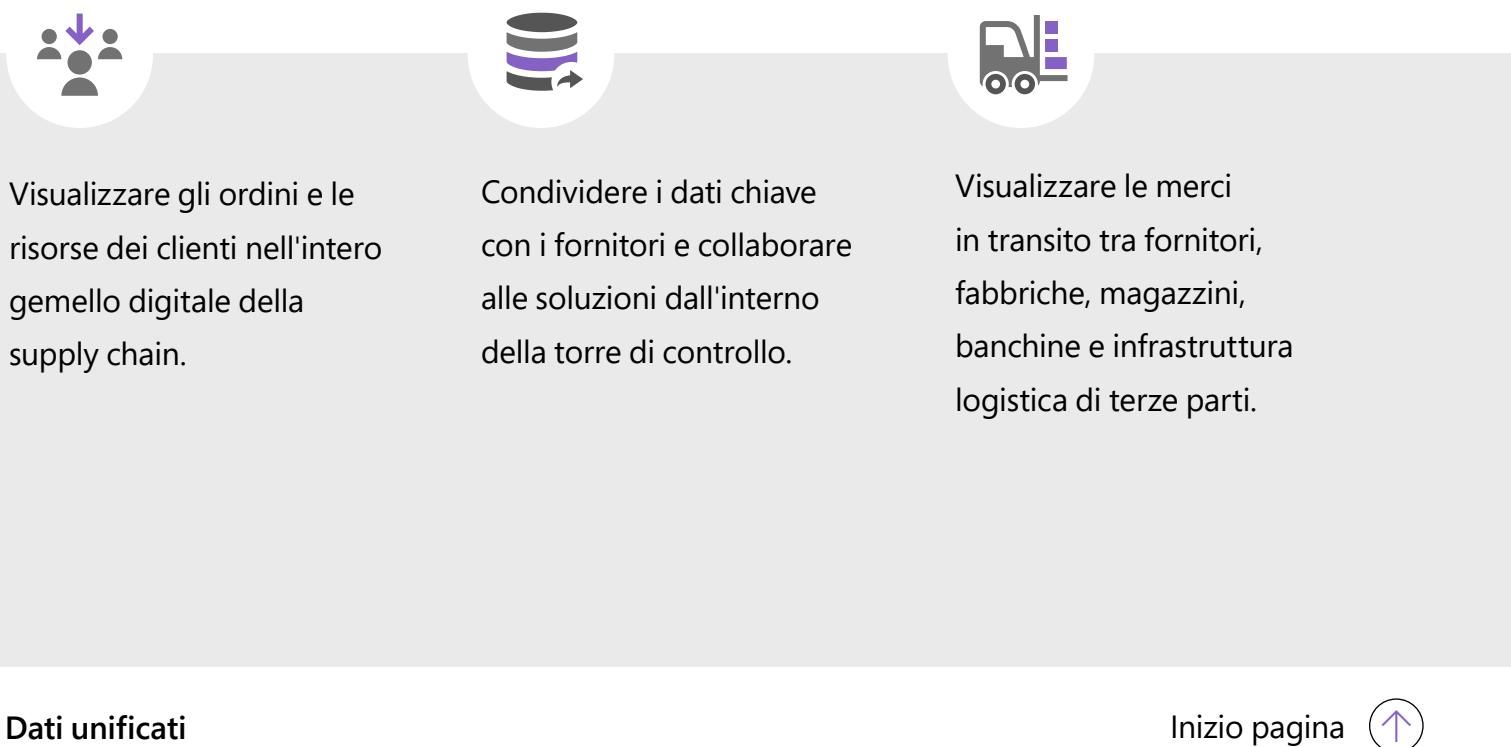


## Lavorare in sinergia con le origini esistenti

Applicando queste tecnologie, puoi creare un gemello digitale come livello separato che affianca la tecnologia esistente per supportare l'analisi e l'automazione. I tuoi investimenti in risorse fisiche, insieme ai sistemi ERP e altre applicazioni legacy, costituiscono la supply chain fisica, mentre Supply Chain Management funge da hub intelligente.

Con questo sistema, puoi realizzare tutto il potenziale della moderna torre di controllo della supply chain. Le torri di controllo tradizionali si concentrano su analisi, indicatori chiave delle performance (KPI) e avvisi nell'ambito dell'azienda, mentre un gemello digitale unifica i dati dell'intera rete e include nuove funzionalità che vanno ben oltre la visibilità. Ciò consente una collaborazione avanzata con partnership efficaci e aiuta dipendenti, partner e fornitori a gestire i segnali della domanda e dell'offerta in tutta questa vasta rete.

## Principali vantaggi dei dati unificati



## Caso d'uso:

### Gestione centralizzata della supply chain con una visione intelligente delle risorse di tutta l'azienda



Anche nelle aziende che utilizzano l'automazione e l'intelligenza artificiale, gli esseri umani sono fondamentali per una supply chain efficace. Tenere traccia delle informazioni importanti, però, è difficile quando sono in gioco tanti indicatori KPI e una grande quantità di informazioni in continua evoluzione.

Un dashboard della torre di controllo supportato da un gemello digitale consente alle persone di configurare e accedere rapidamente alle informazioni di cui hanno bisogno. Utilizzando una soluzione di business intelligence moderna come Microsoft Power BI (perfettamente interoperabile con Dynamics 365), chiunque può identificare i dati di cui ha bisogno, configurarli in un formato che mette in risalto le informazioni più importanti e garantirsi sempre l'accesso alle informazioni più recenti. Questo aumenta l'autonomia dei lavoratori aziendali, riducendo contemporaneamente il carico di lavoro per i team responsabili dell'IT e dei dati.

Riduce inoltre la necessità di basarsi su report pianificati o ad hoc: un approccio frequente, ma lento e inefficiente, alla raccolta dati.



In questo esempio di dashboard di Power BI integrato con Dynamics 365 noterai alcune peculiarità, come la capacità di analizzare elementi che incidono, ad esempio, sul ritardo dei pagamenti, aiutando l'utente a prendere decisioni proattive per migliorare le operazioni. Questo facilita un'innovazione più rapida e una risposta tempestiva a problemi di qualità, modifiche delle specifiche cliente e obsolescenza dei componenti per garantire l'adeguamento e ridurre i ritardi.

Inoltre, fornisce informazioni che vanno oltre le funzionalità tradizionali delle torri di controllo, come i messaggi del team che consentono una collaborazione rapida. Tutto ciò è reso possibile da funzionalità sottostanti di aggregazione dei dati e dall'analisi integrata della piattaforma del gemello digitale, di cui parleremo nella sezione seguente.

The dashboard includes the following sections:

- Dashboard Summary:** Displays counts for O/S PO's (67), REQ's (28), Returns O/S (19), New Vendors (4), Delayed (4), and Recent Tasks (7).
- Chart 1: Title (Thousands)** (Bar chart): Compares four categories across four quarters (Q1-Q4). Legend: Imports (blue), Misc Pos (light blue), Regional Pos (pink), On-Go..Contacts (purple), Avg delivery on-time (dark purple).
- Chart 2: Title** (Horizontal bar chart): Compares Timely PO Ack (20), Goods delivery (19), Services (13), and Off Contract (7) against a 50.00 baseline.
- Key influencers: Top segments** (Card):
  - What influences Vendors to be Delayed Payment: When...
  - No.1 is Quality Control (Impact: Infinity)
  - No.2 is Late invoices (Impact: 1.89x)
  - No.3 is Approval delay (Impact: 1.89x)
  - No.4 is Late delivery (Impact: 1.37x)
 A bar chart shows the likelihood of vendors being delayed payment based on late invoices vs. calibration.
- Team:** Shows messages from Michael Adams ("You're ok thanks") and Michael Peltier ("12:06 PM") at 12:06 PM.
- Order Report:** A small section showing a pie chart with a 9% segment.

# Storia del cliente:

## Bel Fuse unifica i dati e rende più agili la finanza e la supply chain con Dynamics 365

Bel Fuse progetta, produce e commercializza prodotti per circuiti elettronici in 24 sedi di produzione in Nord America, Europa e Asia. La soluzione di pianificazione delle risorse aziendali esistente era altamente personalizzata e costosa da gestire, quindi l'azienda ha deciso di distribuire Microsoft Dynamics 365 for Finance and Supply Chain Management.

Bel Fuse ha unificato i dati e ora può gestire più facilmente le operazioni e i processi finanziari, guadagnando flessibilità per rispondere rapidamente ai cambiamenti del mercato o dei suoi fornitori. Con i dati ERP ora centralizzati e di facile accesso nel cloud, Bel Fuse può rispondere con maggiore agilità a circostanze complesse e in evoluzione.

[Leggi la storia >](#)

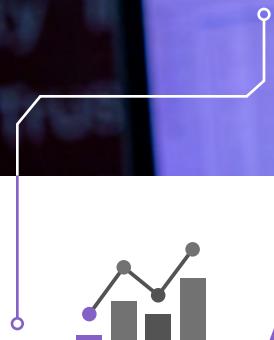




**Dai decisori ai direttori di fabbrica, tutti lavorano in Dynamics 365, restando connessi e accedendo a dati preziosi.**

**Stefan Naude**  
General Manager  
Bel Fuse, Slovacchia





## Analisi

Sapere cos'è successo ieri nella supply chain è utile. Sapere cosa sta succedendo in questo preciso momento è ancora meglio. Ma la condizione ottimale è poter prevedere ciò che accadrà dopo: dall'esaurimento di un articolo alla pianificazione degli spostamenti a lungo raggio.

Un gemello digitale dovrebbe offrire funzionalità di analisi integrate, compresa la possibilità di utilizzare modelli predittivi che diventano più precisi nel tempo e ti aiutano a rimanere sempre un passo avanti rispetto alla concorrenza. L'uso di previsioni della domanda basate sull'intelligenza artificiale e pianificazioni ottimizzate delle vendite e delle operazioni garantisce consegne puntuali ai clienti, senza scorte in eccesso in magazzino. Permette inoltre di prevedere l'impatto degli squilibri domanda-offerta e le interruzioni del mercato.



## Principali vantaggi dell'analisi integrata



Eseguire rapidamente scenari ipotetici per identificare l'impatto delle decisioni.



Prevedere l'esaurimento delle scorte e ridurne gli effetti prima che si verifichi.



Comprendere il cambiamento dei vincoli di macchine, manodopera e logistica.



Visualizzare e confrontare i risultati in diversi scenari per determinare la strategia migliore.



Prevedere i ritardi dovuti a eventi esterni, ad esempio condizioni meteorologiche o incidenti segnalati sui social media.



Pianificare la domanda con previsioni basate sull'intelligenza artificiale, quasi in tempo reale con le funzionalità in-memory.



Identificare anomalie e scostamenti con strumenti di visualizzazione.



Dare priorità alla produzione e alla distribuzione con richieste di modifica accurate.



# Caso d'uso:

## Previsione e pianificazione



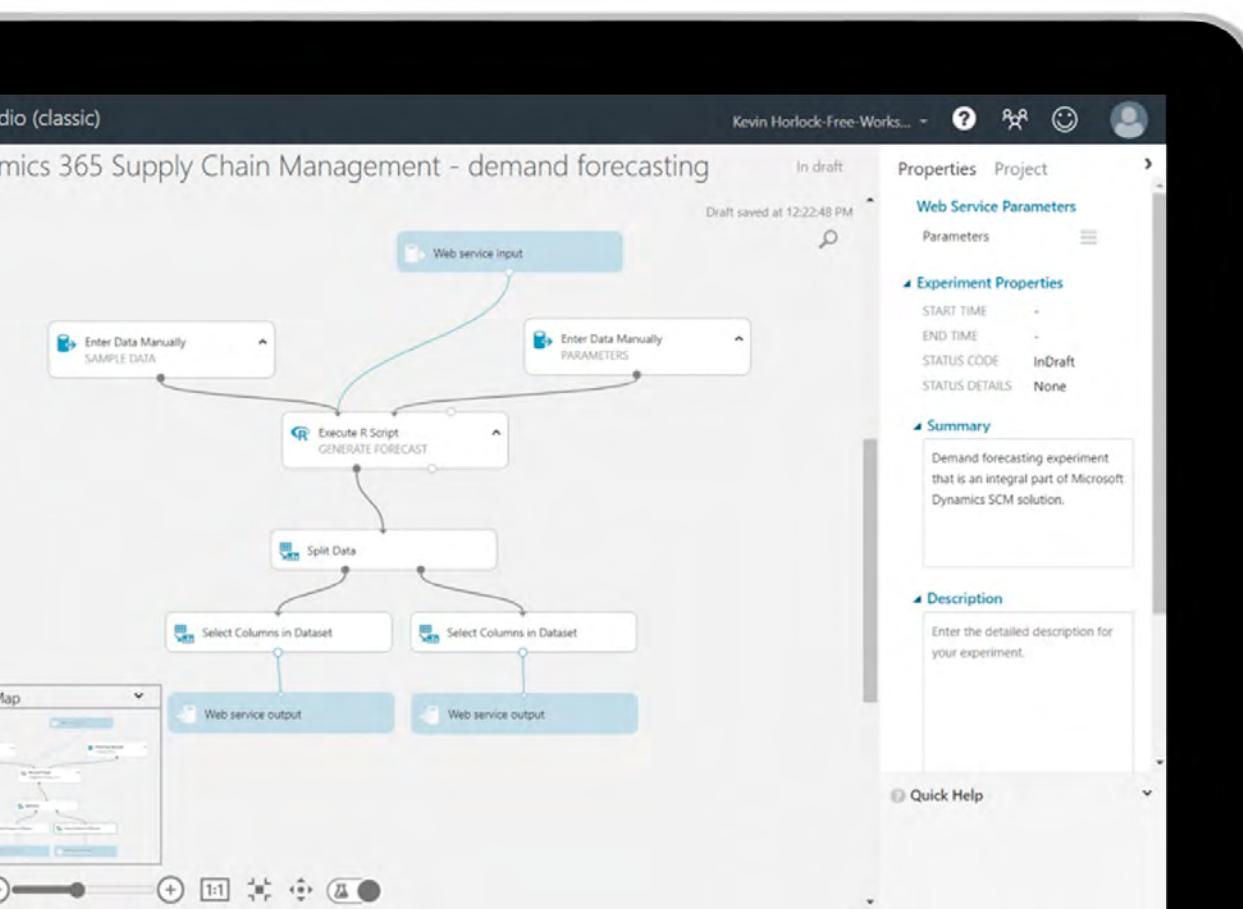
I responsabili della supply chain spesso devono pensare in anticipo per pianificare approvvigionamento, logistica e inventario in base alla domanda potenziale. Le previsioni servono a predire la domanda indipendente dagli ordini di vendita e quella dipendente in qualsiasi punto di separazione degli ordini dei clienti. Le regole avanzate di riduzione delle previsioni della domanda offrono una soluzione ideale per la personalizzazione di massa.

Nell'esempio precedente, Azure Machine Learning Studio può utilizzare i dati di Supply Chain Management per creare previsioni della domanda. Per generare la previsione di base, viene passato un riepilogo delle transazioni cronologiche a Microsoft Azure Machine Learning ospitato su Azure. Questo servizio può essere facilmente personalizzato per soddisfare requisiti specifici del settore. Puoi utilizzare questo sistema per visualizzare e correggere le previsioni e visualizzare gli indicatori KPI della loro accuratezza.



Per gli utenti, Supply Chain Management semplifica la complessa analisi degli scenari. Il dashboard della torre di controllo, ad esempio, può essere configurato per fornire l'accesso a una serie di scenari con un semplice clic. Questi scenari integrano i dati più recenti provenienti da un'ampia gamma di origini e possono essere eseguiti rapidamente grazie alla potenza di elaborazione di Azure che supporta la soluzione. Potenti modelli matematici sono resi disponibili in un formato fruibile da parte dell'utente medio.

Tradizionalmente, la riprogettazione dell'offerta e della distribuzione richiede ore o giorni e, quando l'azienda reagisce in base al nuovo piano e aggiorna la propria strategia, la domanda è di nuovo cambiata. Un gemello digitale consente di aggiornare la pianificazione in pochi minuti e rispondere in modo efficace al cambiamento.



## Storia del cliente:

**Twilfit ottimizza la pianificazione con Dynamics 365 per ridurre i costi, risparmiare tempo e immagazzinare la quantità corretta di scorte**

Twilfit, una delle principali catene di abbigliamento in Svezia, utilizza il componente aggiuntivo Optimization Planning per Supply Chain Management per accelerare la pianificazione generale e ridurre i carichi di performance. L'azienda può ora rispondere più rapidamente, molto più spesso e durante le ore lavorative alle richieste dei clienti, gestendo in pochi minuti ordini che in passato richiedevano fino a nove ore.

Grazie a tempi di consegna più brevi di uno o due giorni, Twilfit riesce a gestire in modo più efficace le scorte a disposizione nei negozi. Ha ridotto le scorte in eccesso, concentrandosi maggiormente su prodotti diversificati e particolarmente richiesti, per la soddisfazione di dipendenti e di clienti.

[Leggi la storia >](#)





**Con Planning Optimization, possiamo soddisfare la domanda dei consumatori più rapidamente, creando ordini in meno di mezz'ora. Se dobbiamo effettuare un'altra consegna dopo il primo ordine del mattino, possiamo eseguirla nel pomeriggio e inviarla all'inventario. E se un negozio esaurisce un prodotto, i dipendenti non devono aspettare un giorno per ricevere ciò di cui i loro clienti hanno bisogno.**

Michael Pokorny  
Technician and Logistics Coordinator  
Twilfit



The screenshot shows the Dynamics 365 Intelligent Order Management interface. On the left, there's a navigation bar with links like Home, Recent, Pinned, Welcome and Setup, Getting Started, Insights, Daily Events, Order Management, Fulfillment, Systems Monitoring, and Connectors. The main area has a title 'Good Morning, Chris' and a message 'Updated 12-11-2020 8:00AM'. It features a 'Quality Overview' section with metrics: Orders failing validation (Increase 4, value 10), Orders in Jeopardy (Decrease 2, value 12), Order lines in Backorder (Increase 8, value 5), Orders Past Due (Increase 2, value 5), and Lines per Order (Goal 5-18-36%, value 3,2). Below this is a table titled 'Orders in Jeopardy' with columns for Order ID/Order, Description, Status, and Total Amount. The table lists several items with their respective details and statuses like 'Past Due', 'Sent to fulfillment', or 'Backordered'. To the right, there's a chart titled 'Orders Failing Validation Rule' showing three categories: Min/Max Qty (blue bar, value 7), Address (purple bar, value 5), and Shipping Method (yellow bar, value 2). A 'Relationship Assistant' section below the chart says 'There are currently no insights.'



## Automazione

Le torri di controllo tradizionali richiedono spesso molti processi manuali e l'uso di grandi team di persone. Tra l'individuazione di un problema e la sua correzione possono passare uno o più giorni.

Con una torre di controllo moderna, supportata da un gemello digitale della supply chain, le persone possono intervenire con strumenti integrati che si connettono ai sistemi esistenti e agli stakeholder. L'integrazione di un gemello digitale consente livelli più estesi di automazione completa dei vari processi per aumentare ulteriormente l'efficienza. Con il passare del tempo, il sistema richiede sempre più raramente l'intervento umano per gestire i processi quotidiani, garantendo contemporaneamente la supervisione umana e una gestione efficace dei rischi attraverso controlli basati su regole.



Il livello successivo di efficienza e reattività è determinato da agenti intelligenti in grado di agire sui dati. Questi possono potenziare il processo decisionale, fornire avvisi proattivi e anche effettuare ordini o comunicare con le parti interessate in modo autonomo, ma nell'ambito di parametri definiti dall'azienda.

## Principali vantaggi dell'automazione



Aggiornare pegging e routing per compensare le interruzioni utilizzando agenti cognitivi.



Automatizzare transazioni, approvvigionamento, spedizione e trasferire aggiornamenti dai sistemi moderni a quelli legacy con l'automazione robotica dei processi (RPA).



Impostare trigger per informare clienti, partner e stakeholder interni per decisioni più rapide.



Sincronizzare gli aggiornamenti degli ordini di acquisto e di vendita tra i fornitori senza attività manuali ripetitive.



# Caso d'uso:

## Evasione ordini



Gestire gli ordini provenienti da molteplici canali (e-commerce, marketplace, app per dispositivi mobili o negozi fisici) e le varie opzioni di evasione degli ordini, inclusi il tuo magazzino, un partner logistico o il drop shipping con i fornitori, può comportare nuove sfide. Con un moderno e intelligente sistema di gestione degli ordini, puoi orchestrare l'esecuzione con un sistema basato su regole che utilizza inventario, intelligenza artificiale e apprendimento automatico in tempo reale. Puoi anche modellare e automatizzare le risposte alle interruzioni delle forniture e modificare i percorsi degli ordini. Soluzioni che si integrano facilmente con i sistemi esistenti consentono di rimuovere i compartimenti stagni e forniscono una visione olistica dell'intero ciclo di vita di un ordine, compresi i resi.



## Storia del cliente:

**Dr. Martens utilizza magazzini virtuali per rispondere ai cambiamenti della domanda**

La digitalizzazione della supply chain con Microsoft Dynamics 365 ha permesso all'emblematico produttore di calzature Dr. Martens di supportare l'acquisto e i resi omnicanale, inclusi i modelli di distribuzione click-and-collect, consentendo contemporaneamente ai decisori aziendali di rispondere ai cambiamenti in tempo reale.

[Leggi la storia >](#)





**Abbiamo implementato magazzini virtuali che ci offrono una visibilità delle scorte totale, ma anche canale per canale. Questo, unito alla nostra nuova capacità di rifornimento automatico durante la notte, ci permette di avere i prodotti giusti nei negozi giusti in un tempo molto breve. Ciò contribuisce direttamente alla nostra crescita e aiuta tutti i team a raggiungere gli obiettivi aziendali.**

Jackie Reid  
Program Lead  
Dr. Martens





## Collaborazione

Collaborare in condizioni che cambiano continuamente è difficile quando le persone si collegano a origini dati diverse. Inoltre, fare in modo che le informazioni vengano trasmesse in modo efficiente è fondamentale per poter prendere decisioni tempestive.

In circostanze in rapida evoluzione, le aziende hanno bisogno di modi per accelerare il processo decisionale. I processi tradizionali dipendono dalle persone che identificano le anomalie e comunicano con canali tradizionali come la posta elettronica: un processo che può essere lento e inefficiente.





**Con un gemello digitale e funzionalità di automazione guidate dalla moderna torre di controllo, tutti i membri del processo ottengono le informazioni di cui hanno bisogno, con istruzioni orientate all'azione che accelerano il tempo di intervento.**

## Principali vantaggi della collaborazione nella supply chain



Offrire funzionalità self-service ai fornitori per semplificare i processi associati agli ordini di acquisto e alla fatturazione.



Utilizzare gli avvisi e l'automazione per stimolare le interazioni al momento giusto, con le informazioni giuste.



Accedere rapidamente a nuovi fornitori e condividere informazioni per garantire risultati reciprocamente vantaggiosi.



# Caso d'uso:

## Accelerare le decisioni con una collaborazione senza soluzione di continuità



In questo esempio, un responsabile delle vendite viene informato di una modifica proposta in un ordine di acquisto dovuta a un'interruzione a monte.

Semplicemente facendo clic sull'ordine di modifica, il responsabile delle vendite può accettare o rifiutare la modifica suggerita. L'accettazione attiva una notifica a un partner presso uno dei clienti retail dell'azienda.

Il partner può esaminare facilmente la modifica e decidere se accettarla o rifiutarla. Questa collaborazione senza ostacoli fa sì che il cliente possa prendere decisioni basate su informazioni tempestive, che contribuiscono a consolidare la relazione e favoriscono una risposta efficace al cambiamento della domanda.

The screenshot shows a software interface for managing purchase orders. At the top, there are navigation tabs: Invoices, Purchase Orders, Reports, Options, and a search icon. Below the tabs, there's a table for "Production Orders" with columns for Item Number, Requirements, Planned Quantity, Change in Quantity, and Plan Date. A specific row for "SP-100" has a value of "5000" in the Planned Quantity column and "3000" in the Change in Quantity column, both highlighted in red.

A modal dialog box titled "Change Order Details" is open. It contains a "Summary" section with a table showing the same data as the main table. Below this, there's a note: "The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later." There are two buttons at the bottom of the dialog: "Reject" (red) and "Accept" (green).

The main dashboard area shows a bar chart with data for months from Sept to Sept. At the bottom, there are tables for "n Orders" and "n Orders" with various details like Item Number, Requirements, and Plan Date.

# Storia del cliente:

**Invitalia gestisce centinaia di fornitori tramite la collaborazione self-service con Supply Chain Management**

Invitalia supervisiona lo sviluppo economico in Italia e si è assunta ulteriori responsabilità durante la crisi da COVID-19 quando il primo ministro della nazione ha chiesto all'agenzia di coordinare l'acquisto di attrezzature mediche essenziali sul mercato internazionale. Utilizzando Supply Chain Management, Invitalia ha monitorato e gestito facilmente centinaia di fornitori. Ha rapidamente identificato fornitori con dispositivi di protezione individuale disponibili e ha coordinato le operazioni di trasporto nel paese e, successivamente, negli oltre 1.000 ospedali che avevano bisogno di forniture.

Utilizzando le funzionalità di collaborazione dei fornitori di Supply Chain Management, i fornitori interagiscono direttamente con le richieste di forniture e con gli ordini di acquisto. I fornitori, una volta approvati, utilizzano il sistema per indicare gli orari di consegna e altri dettagli direttamente all'ufficio dell'agenzia, offrendo a Invitalia una fonte centrale di verità per poter gestire gli approvvigionamenti in modo efficiente. Questo semplifica e accelera il processo di approvvigionamento, aiutando Invitalia a ottimizzare la distribuzione delle attrezzature.

[Leggi la storia >](#)





**Pensiamo che sarà semplice espandere l'uso di Dynamics 365 in altre aree della pubblica amministrazione. Dynamics 365 si connette facilmente con altri prodotti Microsoft, dandoci la possibilità di creare soluzioni complete per la pianificazione delle risorse aziendali.**

Fabrizio Bellezza  
Chief Information Officer  
Invitalia



# Conclusioni

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management è la base ideale per unificare dati, analisi, automazione e collaborazione. È una soluzione flessibile basata sul cloud che si connette agli investimenti esistenti. In combinazione con l'automazione rapida low-code, le app e le analisi fornite da Microsoft Power Platform, Dynamics 365 consente alle aziende di creare rapidamente potenti soluzioni in linea con le esigenze aziendali e del settore.

Mentre le aziende cercano nuovi modi per restare competitive e mantenere la continuità aziendale in un mondo sempre più incerto, Dynamics 365 può offrire un aumento incredibile di efficienza, agilità e visibilità. Ottieni rapidamente valore e risolvi sfide immediate, gettando contemporaneamente le basi su cui costruire la tua visione della supply chain.

## Inizia a usare Supply Chain Management

[Guarda la presentazione guidata](#)



©2021 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Questo documento viene fornito "così com'è". Le informazioni fornite e le opinioni espresse in questo documento, inclusi gli URL e altri riferimenti a siti Web Internet, possono variare senza preavviso. Qualsiasi rischio correlato all'uso del documento è a carico dell'utente. Questo documento non garantisce alcun diritto legale sulla proprietà intellettuale di nessun prodotto Microsoft. Il presente documento può essere copiato e utilizzato esclusivamente per uso interno e a scopo di riferimento.