

Quatre piliers de la chaîne d'approvisionnement numérique



Public visé

Microsoft a conçu ce guide pour les chefs de file de la fabrication et de la chaîne d'approvisionnement qui souhaitent :

- Une meilleure visibilité de leurs données en amont et en aval.
- Une meilleure analyse afin qu'ils puissent découvrir les problèmes avant qu'ils ne deviennent des problèmes.
- Savoir comment une tour de contrôle de chaîne d'approvisionnement peut les aider à améliorer l'efficacité, réduire les coûts et mieux servir leurs clients.



Temps de lecture estimé : 14 minutes

Table des matières

Le jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement	5
Les quatre piliers du jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement	7
Données unifiées	8
Analyses	17
Automatisation	23
Collaboration	28
Conclusion	33

Introduction

Selon une étude publiée dans l'ouvrage Supply Chain Quarterly, les entreprises dont le rendement de la chaîne d'approvisionnement se classe parmi les 25 % plus importants ont des capitalisations boursières de 1,7 à 3 fois plus élevées que la moyenne de l'industrie¹. Les chefs de file peuvent augmenter leurs revenus et leurs marges, réduire leurs dépenses d'exploitation, s'adapter plus rapidement aux marchés en constante évolution, et répondre aux besoins des clients de manière plus précise que leurs concurrents.

Comme la pandémie de COVID-19 l'a montré, les entreprises ont besoin de la capacité à déterminer rapidement les pénuries, les hausses de la demande et les perturbations des fournisseurs pour gagner et fidéliser les clients à mesure que les conditions changent.

Mais comment réaliser et maintenir une chaîne d'approvisionnement intelligente et réactive à mesure que les connexions deviennent plus complexes et que les perturbations deviennent la norme?

¹ « [What type of supply chain strategy drives market cap leadership?](#) », CSCMP, Supply Chain Quarterly, 2021.



Le jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement

Dans une étude de Deloitte, **76 % des chefs de file de chaîne d'approvisionnement affirment que le développement des capacités numériques et analytiques est très important pour leur stratégie².**

Mais être en mesure d'analyser les caractéristiques de la chaîne d'approvisionnement et d'en faire rapport n'est qu'un début. Les organisations peuvent obtenir un avantage concurrentiel important en adoptant le modèle du jumeau numérique.

Dans sa forme idéale, un jumeau numérique est un modèle virtuel précis et en temps réel d'un objet ou d'un système réel. À l'origine, les jumeaux numériques ont été développés pour la conception et la simulation de produits à l'aide de modèles 3D précis. Aujourd'hui, les approches de données modernes et les analyses avancées infonuagiques ont conduit à une technologie de jumeau numérique qui peut faire plus que simplement refléter les processus clés au sein des actifs physiques.

Maintenant, une stratégie de jumeau numérique peut être utilisée pour modéliser des processus complexes qui combinent des composants physiques, numériques et de processus, ce qui la rend idéale pour moderniser la gestion de la chaîne d'approvisionnement et fournir un nouveau niveau de fonctionnalité de tour de contrôle à l'entreprise.

² « [Enquête sur l'analyse numérique de la chaîne d'approvisionnement 2019](#) », Deloitte, 2019.



Cela vous permettra d'avoir une visibilité complète à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement, de l'inventaire granulaire aux changements de la demande à grande échelle. Associé à l'IdO, à l'apprentissage automatique et à l'intelligence artificielle, le jumeau numérique peut offrir de façon proactive des prédictions et des recommandations, permettant une efficacité et une résilience accrues.

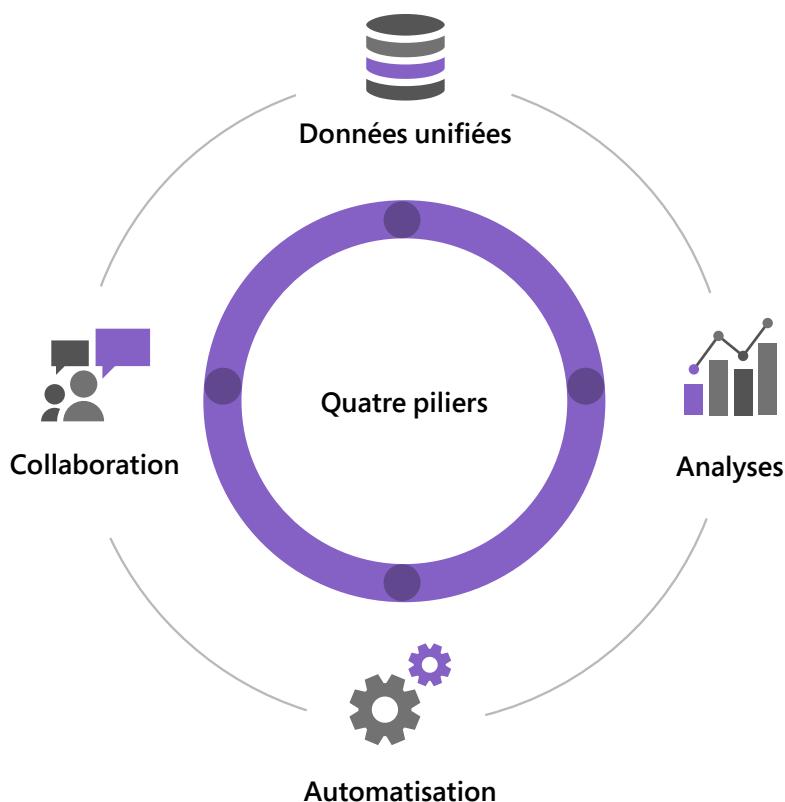
En fin de compte, un jumeau numérique ne se résume pas seulement à ce qui s'est passé hier, ou ce qui se passe aujourd'hui. Il vous permet de modéliser des scénarios dans le but de faire des améliorations pour l'avenir, qu'il s'agisse de changer les lignes de fabrication, de vous assurer que les bonnes personnes et les bonnes ressources sont disponibles au moment et à l'endroit où ils sont nécessaires, ou de réduire les risques en créant une redondance dans les domaines critiques. L'utilisation de données massives ou de données de petites tailles avec l'automatisation permet à la chaîne d'approvisionnement d'augmenter l'agilité là où elle est la plus nécessaire, comme l'optimisation des calendriers de production.



Les quatre piliers du jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement

Bien que le développement de ces capacités puisse sembler fastidieux, en réalité, la technologie infonuagique moderne permet de commencer le parcours en utilisant des données que vous possédez déjà. Vous ne concevez pas une nouvelle chaîne d'approvisionnement, vous rendez celle que vous avez plus intelligente.

Il y a quatre éléments clés nécessaires à la création d'un véritable jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement. Dans les sections suivantes, nous allons examiner chacun de ces éléments et fournir des détails sur la façon dont ils sont accomplis.





Données unifiées

L'unification des données dans l'ensemble des silos est fondamentale à la valeur du jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement. Il rassemble les données provenant de l'ERP, des finances, des outils spécialisés de gestion de la chaîne d'approvisionnement et des bases de données des fournisseurs afin d'offrir une visibilité de bout en bout grâce à des outils modernes de visualisation et de production de rapports.

L'utilisation de Dynamics 365 Supply Chain Management simplifie l'unification des données. Il s'agit d'une solution infonuagique basée sur une infrastructure Azure sécurisée, servant de point de connexion naturel pour d'autres systèmes. La connectivité avec Azure ouvre un large éventail de scénarios de données, tels que la possibilité de pousser des données dans un lac de données Azure pour l'intelligence artificielle et des analyses avancées.



Un modèle de données moderne conçu pour l'extensibilité

Dynamics 365 utilise le modèle de données commun et Microsoft Dataverse, des solutions qui fournissent facilement une extensibilité de vos analyses et applications axées sur les données à la fois à travers Microsoft et les solutions tierces.

Le modèle de données commun simplifie le processus d'unification des différentes sources de données en fournissant des services et un langage de données partagé pour que les applications professionnelles et analytiques les utilisent.

Dataverse fournit un service de données SaaS disponible à l'échelle mondiale facile à utiliser et à gérer, conforme, sécurisé et évolutif. Il permet à votre organisation d'étendre son jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement avec n'importe quel type de données ou d'applications et d'utiliser les données qu'elle comporte pour obtenir des informations et stimuler l'activité de l'entreprise.



Dataverse est conçu pour incorporer toutes les principales catégories de technologies de données dont votre organisation a besoin : relationnelle, non relationnelle, de fichier, d'image, de recherche et de lac de données.



Construez votre tour de contrôle à partir de zéro

En termes d'architecture Microsoft pour une tour de contrôle de la chaîne d'approvisionnement, Dynamics 365 est conçu pour ce que Forrester appelle le segment « axé sur l'exécution » du marché afin d'offrir une visibilité de bout en bout, une gestion intelligente des commandes et une autocorrection autonome de la chaîne d'approvisionnement³.

La tour de contrôle est calibrée verticalement, se connectant à d'autres systèmes d'engagement et d'enregistrement au moyen de dizaines de connecteurs standard que Microsoft a conçus. Cette fondation fournit des analyses avancées, des agents adaptatifs, ainsi que la modélisation pour les données du secteur et de la chaîne d'approvisionnement, et prend directement en charge le niveau suivant de la tour, c'est-à-dire, le jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement.

Ce dernier intègre l'orchestration, la visualisation et la collaboration des processus dans une seule plateforme. Il va au-delà de la visibilité, fournissant une intégration directe avec le niveau de contrôle au moyen des signaux d'action renvoyés aux systèmes d'enregistrement. Il permet également aux parties prenantes de communiquer et de collaborer dans le même espace numérique où elles effectuent d'autres tâches de gestion de chaîne d'approvisionnement.

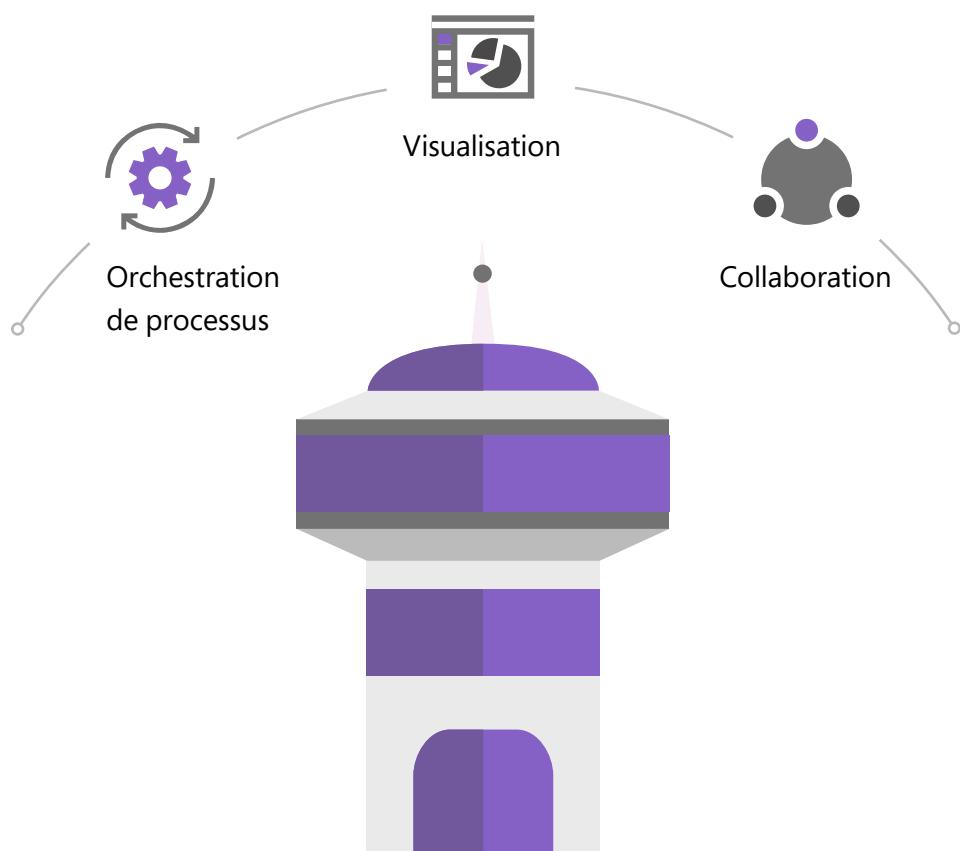
³ « [Now Tech : Digital Supply Chain Control Tower Solutions, Q4 2020](#) », Forrester, 2020.



Le niveau supérieur de l'architecture de la tour de contrôle est le centre de commande. C'est là que vous pouvez gérer l'orchestration, la visualisation et la collaboration des processus de l'ensemble du réseau multientreprise.

Il permet aux intervenants de la chaîne d'approvisionnement de collaborativement détecter et prédire les anomalies dans leurs chaînes d'approvisionnement, d'analyser les répercussions des perturbations et des tendances, et ce, en amont ou en aval, de créer de multiples plans pour déterminer la meilleure ligne de conduite et de parvenir à une entente orchestrée pour intervenir directement sans avoir à quitter la tour de contrôle.

En brouillant délibérément les frontières entre la planification et l'exécution, une tour de contrôle crée une boucle de rétroaction numérique continue entre les processus et les niveaux afin que votre chaîne d'approvisionnement puisse s'adapter rapidement aux changements dynamiques.



Travailler en tandem avec les sources existantes

En appliquant ces technologies, vous pouvez créer un jumeau numérique qui fonctionne comme un niveau distinct travaillant avec votre technologie existante pour permettre l'analyse et l'automatisation. Vos investissements dans les actifs physiques ainsi que dans les applications ERP existantes et les autres applications constituent la chaîne d'approvisionnement physique, tandis que la gestion de la chaîne d'approvisionnement sert de plaque tournante intelligente.

Avec ce système en place, vous pouvez réaliser le plein potentiel de la tour de contrôle de la chaîne d'approvisionnement moderne. Les tours de contrôle traditionnelles sont axées sur l'analyse, les indicateurs de performance clés (KPI) et les alertes au sein de l'organisation, mais un jumeau numérique rassemble les données de l'ensemble du réseau et inclut de nouvelles fonctionnalités au-delà de la visibilité. Cela permet une collaboration accrue grâce à un partenariat efficace et aide les employés, les partenaires et les fournisseurs à gérer les signaux d'offre et de demandes dans l'ensemble du réseau étendu.

Principaux avantages des données unifiées

		
Visualisez les commandes des clients et les ressources à travers le jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement.	Partagez des données clés avec les vendeurs et les fournisseurs, et collaborez sur des solutions à l'intérieur de la solution de tour de contrôle.	Consultez les marchandises en transit entre les fournisseurs, les usines, les entrepôts, les quais, et les biens en transit entre les fournisseurs, les usines, les entrepôts, les quais et les logistiques de tiers.



Cas d'utilisation :

Centralisez la gestion de la chaîne d'approvisionnement avec une vision intelligente des ressources dans l'ensemble de l'entreprise



Même avec l'automatisation et l'intelligence artificielle, les êtres humains sont au cœur de l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement. Toutefois, il peut être difficile de suivre les informations importantes avec autant d'indicateurs de performance clés et une grande quantité d'informations en constante évolution.

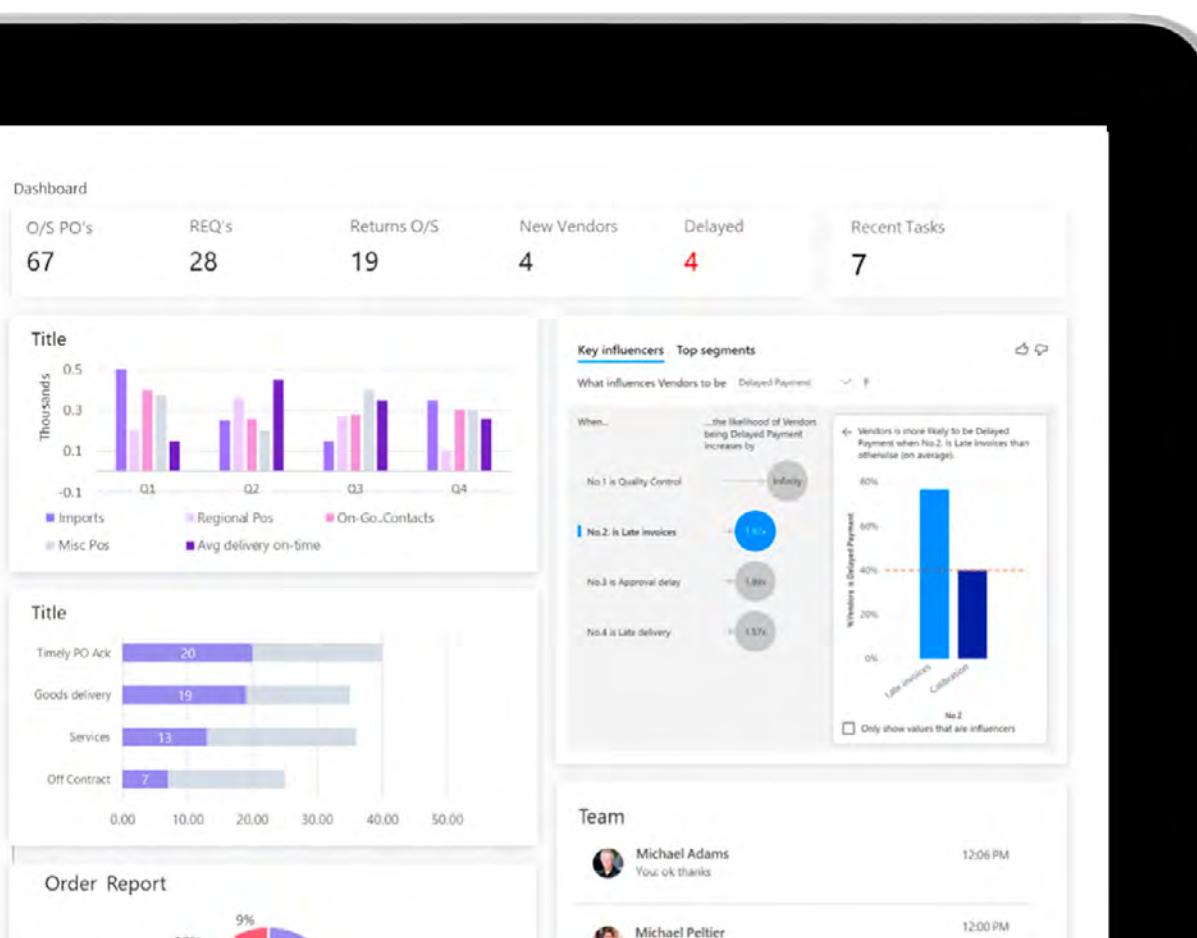
Un tableau de bord de tour de contrôle alimenté par un jumeau numérique permet aux personnes d'effectuer rapidement la configuration et d'accéder aux informations dont ils ont besoin. À l'aide d'une solution d'intelligence d'affaires contemporaine telle que Microsoft Power BI (interopérable de façon transparente avec Dynamics 365), n'importe qui peut repérer les données dont il a besoin, les configurer dans un format qui met en évidence les informations les plus importantes et s'assurer qu'il a toujours accès aux informations les plus récentes. Cela autonomise vos employés tout en réduisant le fardeau des équipes informatiques et de données.

Cela réduit également la nécessité de se fier à des rapports planifiés ou ponctuels, ce qui est souvent une approche traditionnelle, mais lente et exigeante, de la collecte de données.



Dans cet exemple de tableau de bord Power BI intégré à Dynamics 365, vous remarquerez un certain nombre de fonctions distinctes. Notez la possibilité d'analyser les contributeurs à des facteurs tels que le retard de paiement, ce qui aide l'utilisateur à prendre des décisions proactives sur la façon d'améliorer le fonctionnement. Cela peut faciliter l'accélération de l'innovation et du temps de réponse aux problèmes de qualité, aux précisions révisées des clients et aux pièces obsolètes afin d'assurer la conformité et de réduire les retards.

En outre, il fournit des informations au-delà des capacités traditionnelles de la tour de contrôle, telles que les messages de l'équipe pour aider à stimuler une collaboration rapide. Tout cela est rendu possible grâce aux capacités d'agrégation de données dans les coulisses, ainsi qu'à l'analyse intégrée de la plateforme de jumeau numérique, dont nous discuterons dans la section suivante.



Témoignage de client :

Bel Fuse unifie les données et gagne en agilité dans la chaîne d'approvisionnement et en matière de finance grâce à Dynamics 365

Bel Fuse conçoit, fabrique et commercialise des produits de circuits électroniques dans 24 sites de fabrication en Amérique du Nord, en Europe et en Asie. La solution existante de planification des ressources d'entreprise de l'entreprise était hautement personnalisée et coûteuse à entretenir, de sorte qu'elle a décidé de déployer Microsoft Dynamics 365 Finance et Supply Chain Management.

Bel Fuse a uniifié les données et peut maintenant gérer plus facilement ses opérations et ses processus financiers, gagnant plus d'agilité pour réagir rapidement aux changements du marché ou de ses fournisseurs. Avec ses données ERP désormais centralisées dans le nuage et faciles d'accès, Bel Fuse peut répondre avec plus d'agilité à des circonstances complexes et changeantes.

[Lisez le témoignage >](#)





« Des décideurs aux directeurs d'usine, tout le monde travaille dans Dynamics 365, reste connecté et accède à des données précieuses. »

Stefan Naude
Directeur Général
Bel Fuse, Slovaquie





Analyses

Il est utile de savoir ce qui s'est passé dans votre chaîne d'approvisionnement. Savoir ce qui se passe en ce moment est encore mieux. Mais ce qui est encore meilleur est la capacité de prédire la suite des choses, qu'il s'agisse de prévoir un article en rupture de stock ou de planifier vos déménagements à long terme.

Un jumeau numérique devrait être doté d'analyses intégrées, y compris la possibilité d'utiliser des modèles prédictifs qui deviennent plus précis au fil du temps et vous aident à garder une longueur d'avance sur la concurrence. L'utilisation de prévisions de la demande enrichies par l'intelligence artificielle et d'une planification rationalisée des ventes et des opérations permet d'assurer la livraison à temps aux clients sans occasionner des surplus de stocks. Il vous aide également à prédire les répercussions causées par les déséquilibres de l'offre et de la demande et les perturbations du marché.

Principaux avantages de l'analyse intégrée



Exécuter rapidement des scénarios hypothétiques pour déterminer l'incidence des décisions.



Prédire les ruptures et les surplus de stocks et atténuer les risques que cela se produise.



Comprendre les changements dans les contraintes de machinerie, de main-d'œuvre et de logistique.



Visualiser et comparer les résultats entre les scénarios pour déterminer la meilleure stratégie.



Prévoir les retards attribuables à des événements externes tels que les conditions météorologiques ou les incidents signalés sur les médias sociaux.



Planifier la demande à l'aide de prévisions de la demande enrichies par l'intelligence artificielle, en temps quasi réel, à l'aide de capacités en mémoire.



Déterminer les anomalies et les variations à l'aide d'outils de visualisation.



Accorder la priorité à la production et à la distribution avec des demandes de modification précises.



Cas d'utilisation :

Prévisions et planification



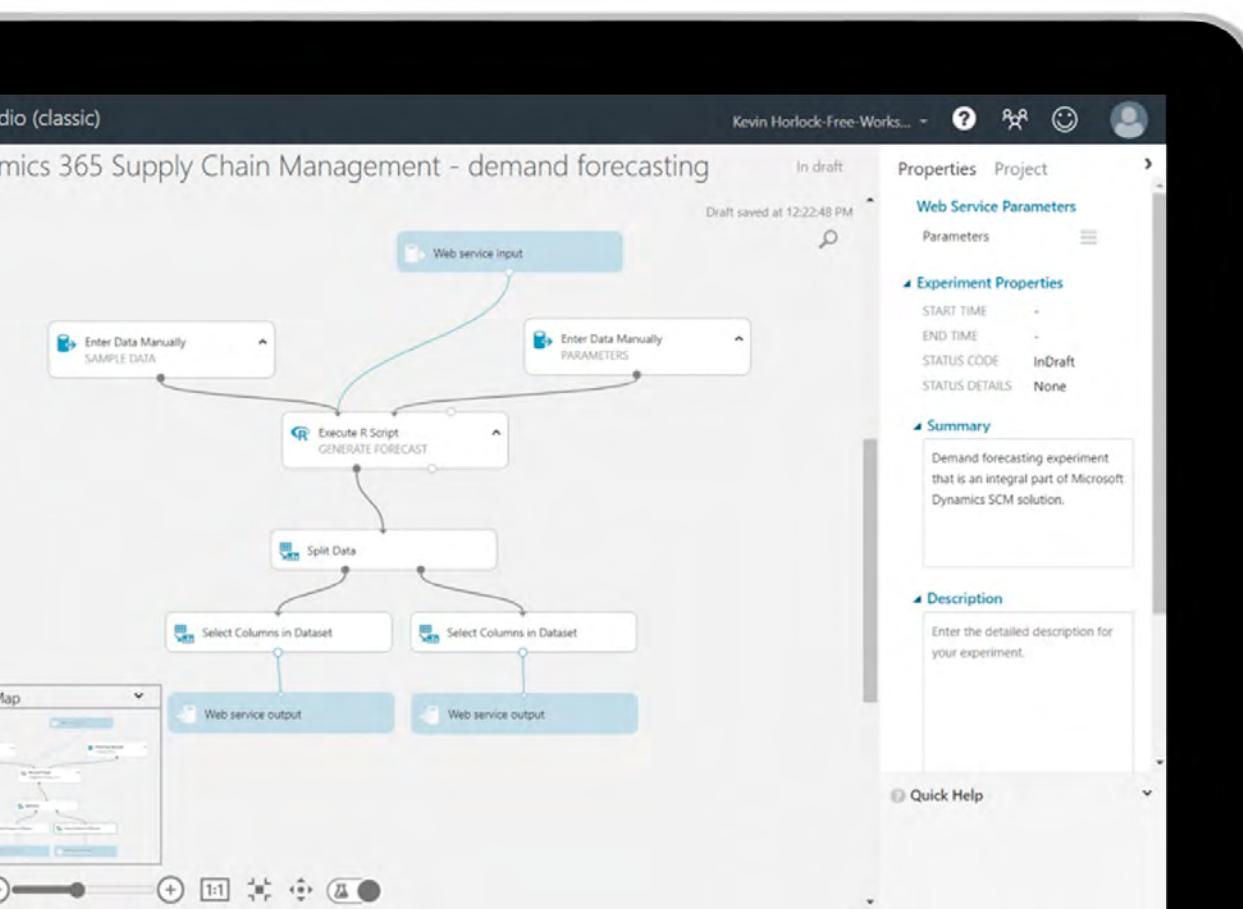
Les gestionnaires de chaîne d'approvisionnement doivent souvent étudier l'avenir pour planifier l'approvisionnement, la logistique et les stocks en fonction de la demande potentielle. La prévision de la demande est utilisée pour prédire la demande indépendante des commandes client et la demande dépendante à n'importe quel point de découplage pour les commandes des clients. Les règles améliorées de réduction des prévisions de la demande fournissent une solution idéale pour la personnalisation de masse.

Dans l'exemple ci-dessus, Azure Machine Learning Studio peut consommer les données du logiciel Supply Chain Management pour créer des prévisions de la demande. Pour générer la prévision de base, un résumé des transactions historiques est transmis à Microsoft Azure Machine Learning hébergé sur Azure. Ce service peut facilement être personnalisé pour répondre aux exigences spécifiques du secteur. Vous pouvez utiliser le système pour visualiser et ajuster les prévisions et afficher les indicateurs de performance clés sur l'exactitude des prévisions.



Pour l'utilisateur, Supply Chain Management facilite l'analyse de scénarios complexes. Par exemple, le tableau de bord de la tour de contrôle peut être configuré pour fournir un accès en un seul clic à une gamme de scénarios. Ces scénarios intègrent les données les plus récentes provenant d'un large éventail de sources et peuvent être exécutés rapidement grâce à la puissance de traitement d'Azure sous-jacente à la solution. De puissants modèles mathématiques sont disponibles dans un format consommable pour l'utilisateur moyen.

Traditionnellement, la replanification de l'offre et de la distribution prend des heures voire des jours, et au moment où une organisation réagit en fonction du nouveau plan et met à jour sa stratégie, la demande a de nouveau changé. Un jumeau numérique signifie que vous pouvez effectuer des mises à jour de planification en quelques minutes et réagir efficacement au changement.



Témoignage de client :

Twilfit optimise la planification avec Dynamics 365 pour réduire les coûts, gagner du temps et obtenir le bon stock en magasin

Twilfit, l'une des principales chaînes de lingerie en Suède, utilise le complément Planning Optimization pour le logiciel Supply Chain Management pour accélérer la planification principale et réduire les charges de performance. L'entreprise peut maintenant répondre plus rapidement à la demande des clients, exécuter des commandes en quelques minutes alors qu'elles prenaient fréquemment jusqu'à neuf heures, et ce, pendant les heures d'ouverture.

Avec des délais d'exécution d'un ou deux jours plus courts, Twilfit est plus intelligent en ce qui concerne les stocks que ses magasins gardent sous la main. Twilfit a réduit les surplus de stocks inutiles tout en ajoutant plus de variété et plus de ses articles en forte demande, ce qui satisfait à la fois ses employées et ses clientes.

[Lisez le témoignage >](#)





« Avec Planning Optimization, nous pouvons suivre les tendances dans la demande des consommateurs plus rapidement et créer des commandes en moins d'une demi-heure. Si nous avons besoin de faire une autre livraison après la première commande du matin, nous pouvons l'exécuter dans l'après-midi et l'envoyer à l'entrepôt. Et si un magasin est à court d'un produit, les employés n'ont pas à attendre toute une journée pour recevoir ce dont leurs clients ont besoin. »

Michael Pokorny
Technicien en informatique et coordonnateur logistique, Twilfit



The screenshot shows the Dynamics 365 Intelligent Order Management interface. On the left, there's a navigation bar with links like Home, Recent, Pinned, Welcome and Setup, Getting Started, Insights, Daily Events, Order Management, Fulfillment, Systems Monitoring, and Connectors. The main area has a title 'Good Morning, Chris' and a date 'Updated 12-11-2020 8:00AM'. It features a 'Quality Overview' section with metrics: Orders failing validation (Increase 4), Orders in Jeopardy (Decrease 2), Order lines in Backorder (Increase 8), Orders Past Due (Increase 2), and Lines per Order (Goal 5 - 18 - 36%). Below this is a 'Orders in Jeopardy' grid table with columns for Order ID/Order, Description, Status, and Total Amount. The table lists several items with their respective details and statuses. To the right, there's a chart titled 'Orders Failing Validation Rule' showing three categories: Min/Max Qty (blue bar at 7), Address (purple bar at 5), and Shipping Method (yellow bar at 2). A 'Relationship Assistant' section below the chart says 'There are currently no insights.'



Automatisation

Les tours de contrôle traditionnelles impliquent souvent de nombreux processus manuels et de grandes équipes de personnes à gérer. Il peut y avoir des retards de quelques jours ou plus entre la détection d'un problème et son atténuation.

Avec une tour de contrôle moderne, soutenue par un jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement, les gens peuvent agir en utilisant des outils intégrés qui se connectent aux systèmes existants et aux parties prenantes. L'intégration de jumeau numérique permet des niveaux plus profonds d'automatisation pratique entre les processus afin d'accroître l'efficacité. Au fil du temps, le système exige de moins en moins d'intervention humaine pour gérer les processus quotidiens tout en assurant une surveillance humaine et une gestion efficace des risques au moyen de contrôles fondés sur des règles.

Le prochain niveau d'efficacité et de réactivité est déterminé par des agents intelligents qui peuvent agir sur les données. Ceux-ci peuvent augmenter la prise de décision, fournir des alertes proactives, et même passer des commandes ou communiquer avec les parties prenantes de façon autonome dans les paramètres établis par l'organisation.

Principaux avantages de l'automatisation intégrée



Mettre à jour l'installation et l'acheminement à l'aide d'agents cognitifs pour remédier aux perturbations.



Automatisation des mises à jour des transactions, de l'approvisionnement, de l'expédition et du transfert des systèmes modernes vers les systèmes existants à l'aide de l'automatisation robotisée des processus (ARP).



Définir les déclencheurs pour informer les clients, les partenaires et les parties prenantes internes afin d'accélérer les décisions.



Mettre à jour les commandes de ventes et d'achats dans l'ensemble des fournisseurs sans travail manuel répétitif.

Cas d'utilisation :

Traitement des commandes



La gestion des commandes provenant de différentes sources, comme le commerce électronique, la place de marché, les applications mobiles ou les magasins physiques, ainsi que diverses options d'exécution, y compris votre propre entrepôt, votre partenaire logistique tiers ou l'expédition directe avec les fournisseurs, peuvent présenter de nouveaux défis. Grâce à un système moderne et intelligent de gestion des commandes, vous pouvez orchestrer l'exécution avec un système basé sur des règles à l'aide de stock en temps réel, de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique. Vous pouvez également modéliser et automatiser les réponses aux interruptions d'approvisionnement et modifier le parcours de la commande. Les solutions qui s'intègrent facilement aux systèmes existants aideront à briser les silos et fourniront une vue unique de l'ensemble du cycle de vie d'une commande, y compris les retours.

Témoignage de client :

Dr Martens utilise des entrepôts virtuels pour répondre aux changements de la demande

La numérisation de la chaîne d'approvisionnement à l'aide de Microsoft Dynamics 365 a permis au fabricant de chaussures emblématique Dr Martens de prendre en charge les achats et les retours omnicanaux, y compris les modèles de distribution par cliqué-retiré, tout en permettant aux décideurs de l'ensemble de l'entreprise de réagir aux changements en temps réel.

[Lisez le témoignage >](#)





« Nous avons mis en place des entrepôts virtuels, ce qui nous donne une visibilité sur l'ensemble des stocks, mais aussi une visibilité des stocks par canal. Ceci, en combinaison avec notre nouvelle capacité de réapprovisionnement des magasins de nuit automatisée, signifie que nous pouvons envoyer les bons produits aux bons magasins dans un délai très court. Cela contribue directement à notre croissance et aide toutes les équipes à atteindre les objectifs d'affaires. »

Jackie Reid

Responsable du programme
Dr Martens





Collaboration

Il est difficile de travailler ensemble dans des conditions changeantes lorsque les gens travaillent à partir de différentes sources de données. De plus, il est essentiel de veiller à ce que l'information soit transmise efficacement pour permettre de prendre des décisions en temps opportun.

Dans des circonstances en évolution rapide, les organisations ont besoin de moyens d'accélérer la prise de décisions. Les processus traditionnels dépendent des personnes pour repérer les anomalies et communiquent par des canaux traditionnels tels que le courriel, ce qui peut être un processus lent et fastidieux.





Avec un jumeau numérique et des capacités d'automatisation alimentées par la tour de contrôle moderne, tout le monde dans le processus obtient l'information dont ils ont besoin avec des invites orientées vers l'action qui accélèrent le temps d'action.

Les principaux avantages de la collaboration dans la chaîne d'approvisionnement



Offrir aux fournisseurs des possibilités de libre-service pour simplifier les processus de commande et de facturation.



Utiliser les alertes et l'automatisation pour solliciter les interactions au bon moment, avec les bonnes informations.



Intégrer rapidement de nouveaux fournisseurs et partager de l'information pour assurer des résultats mutuellement bénéfiques.



Cas d'utilisation :

Accélérer les décisions grâce à une collaboration transparente



Dans cet exemple, un directeur des ventes est informé de la proposition d'une modification d'un bon de commande provoqué par une interruption en amont.

Simplement en cliquant sur la commande de modification, le directeur des ventes peut accepter ou rejeter le changement suggéré. Son acceptation déclenche une notification à un partenaire chez l'un des clients de vente au détail de l'entreprise.

Le partenaire peut facilement examiner le changement et décider de l'accepter ou de le rejeter. Cette collaboration transparente permet au client de prendre des décisions fondées sur des informations offertes en temps opportun, ce qui contribue à cimenter la relation et entraîne une réponse efficace à l'évolution de la demande.

Sales Purchase Orders Reports Options

Change Order Details

Item Number	Requirements	Planned Quantity	Change in Quantity	Plan
SP-100	2.00 5	5000	3000	25/09/2020

Summary

PO Number Reference	Item Number	Requirements	Planned Quantity	Change in Quantity	Planned Date	Delivery Date
05634	Planned Production Orders	SP-100	2.00 5	5000	3000	25/08/2020 27/09/2020

Comments
Enrico Cattaneo 26/08/2020
The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later.

Type a new message

Send

Planned Quantity Change in Quantity
5000 3000

Due to potential delay of the arrival of vessel Pacific, be delivered on time. Remaining delivered 3 days later.

Reject Accept

Details

Order Type	Item Number	Requirements	Planned Quantity	Change in Quantity	Planned Date	Delivery Date
Production Orders	SP-100	2.00 5	5000	3000	25/09/2020	27/09/2020
Purchase Orders	SP-BOM1004	2.00 5	6500	25/08/2020 27/09/2020	27/09/2020	27/09/2020
Purchase Orders	SP-BOM1005	2.00 5	4800	25/08/2020 27/09/2020	27/09/2020	27/09/2020

Inventory Status

Témoignage de client :

Invitalia gère des centaines de fournisseurs avec une collaboration libre-service à l'aide du logiciel Supply Chain Management

Elle supervise le développement économique en Italie, et elle a pris des responsabilités supplémentaires pendant la crise de COVID-19 lorsque le premier ministre du pays a demandé à l'agence de coordonner l'achat d'équipements médicaux vitaux sur le marché international. Grâce à Supply Chain Management, Invitalia a facilement suivi et géré des centaines de fournisseurs. Elle a rapidement repéré les fournisseurs qui possédaient l'équipement de protection individuelle et a coordonné le transport vers le pays, puis vers plus de 1 000 hôpitaux qui avaient besoin des équipements.

À l'aide des fonctionnalités de collaboration avec les fournisseurs de Supply Chain Management, les fournisseurs interagissent directement avec les demandes de fournitures et les bons de commande. Une fois que les fournisseurs sont approuvés, ils utilisent le système pour fournir des calendriers de livraison et d'autres détails directement au bureau de l'agence, donnant ainsi à Invitalia une source centrale fiable pour gérer efficacement l'approvisionnement. Cela rationalise et accélère le processus d'approvisionnement, aidant Invitalia à optimiser la distribution de l'équipement.

[Lisez le témoignage >](#)





« Nous croyons qu'il sera facile d'étendre notre utilisation de Dynamics 365 à d'autres secteurs de l'administration publique. Il se connecte facilement avec les produits Microsoft, ce qui nous donne la possibilité de créer des solutions de bout en bout pour la planification des ressources de l'entreprise. »

Fabrizio Bellezza

directeur des systèmes d'information
Invitalia



Conclusion

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management est une base idéale pour l'unification des données, l'analyse, l'automatisation et la collaboration. Il s'agit d'une solution infonuagique flexible qui se connecte aux investissements existants. Associé à l'automatisation rapide et peu exigeante en code, aux applications et aux analyses fournies par Microsoft Power Platform, Dynamics 365 permet aux organisations de créer rapidement des solutions puissantes alignées sur les besoins du secteur et de l'entreprise.

Alors que les organisations cherchent de nouvelles façons de maintenir la compétitivité et la continuité des affaires dans un monde de plus en plus incertain, Dynamics 365 peut offrir des améliorations spectaculaires en matière d'efficacité, d'agilité et de visibilité. Obtenez rapidement de la valeur et relevez les défis immédiats tout en acquérant une base sur laquelle vous pouvez bâtir pour réaliser votre vision de chaîne d'approvisionnement.

Démarrez Supply Chain Management

[Faire une visite guidée](#)



© Microsoft Corporation, 2021. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « tel quel ». Les informations et les points de vue exprimés dans le document, y compris les adresses URL et autres références à des sites Web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez tous les risques liés à son utilisation. Ce document ne vous donne aucun droit légal sur aucune propriété intellectuelle dans les produits Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document uniquement à des fins de référence interne.