

# Dijital Tedarik Zincirinin Dört Ayağı



# Kimler içindir?

Microsoft bu kılavuzu aşağıdakileri gereksinimlere sahip imalat ve tedarik zinciri liderleri için hazırladı:

- Yukarı akış ve aşağı akış verileri için daha iyi bir görünüm elde etmek.
- Sorunları büyümeden önce tespit edebilmek için daha iyi analiz etmek.
- Bir tedarik zinciri kontrol kulesinin verimliliği artırmaya, maliyetleri azaltmaya ve müşterilere daha iyi hizmet vermeye nasıl yardımcı olabileceğini bilmek.



Tahmini okuma süresi: 14 dakika

# İçindekiler

Tedarik zinciri dijital ikizi .....	5
Tedarik zinciri dijital ikizinin dört ayağı .....	7
<b>Tümleşik veriler .....</b>	<b>8</b>
<b>Analiz .....</b>	<b>17</b>
<b>Otomasyon .....</b>	<b>23</b>
<b>İşbirliği .....</b>	<b>28</b>
<b>Sonuç .....</b>	<b>33</b>

# Giriş

Supply Chain Quarterly yayınındaki bir araştırmaya göre, tedarik zinciri performansı ilk yüzde 25'te yer alan şirketlerin piyasa değeri, sektör ortalamasının 1,7 ila 3 katından daha fazladır.<sup>1</sup> Liderler geliri ve kar marjlarını artırabilmekte, işletme giderlerini azaltabilmekte, değişen pazarlara daha hızlı uyum sağlayabilmekte ve müşteri ihtiyaçlarını diğerlerinden daha doğru bir şekilde karşılayabilmektedir.

COVID-19 salgısında gördüğümüz gibi, şirketlerin koşullar değişikçe müşterileri kazanması ve elinde tutması için eksiklikleri, talep artışlarını ve tedarikçi kesintilerini hızlı bir şekilde tanımlayabilme becerisine ihtiyacı vardır.

**Peki bağlantıların karmaşıklığı arttıkça ve kesintiler standart haline geldikçe akıllı ve duyarlı bir tedarik zincirini nasıl elde edip devam ettirirsiniz?**

<sup>1</sup> "What type of supply chain strategy drives market cap leadership?" CSCMP's Supply Chain Quarterly, 2021.



# Tedarik zinciri dijital ikizi

Deloitte çalışmasında tedarik zinciri liderlerinin **yüzde 76'sı**, dijital ve analitik yetenekleri geliştirmenin stratejileri için çok önemli olduğunu söylemiştir.<sup>2</sup>

Ancak sadece tedarik zinciri özelliklerini analiz edip raporlayabilmek yalnızca başlangıçtır. Kurumlar, dijital ikiz modelini benimseyerek rekabette önemli avantajlar elde edebilmektedir.

İdeal haliyle bir dijital ikiz, gerçek dünyadaki bir nesnenin veya sistemin doğru, gerçek zamanlı bir sanal modelidir. Aslında dijital ikizler doğru 3B modeller kullanılarak ürün tasarımları ve simülasyonu yapmak için geliştirilmiştir. Günümüzde buluttan sunulan modern veri yaklaşımları ve ileri düzey analizler, temel süreçleri fiziksel varlıklar içinde yansıtmaktan daha fazlasını yapabilen dijital ikiz teknolojisini ortaya çıkarmıştır.

Şimdi fiziksel, dijital ve sürece ait bileşenleri bir araya getiren karmaşık modelleri modellemek için bir dijital ikiz stratejisi kullanılabilir. Bu haliyle tedarik zinciri yönetimini modern hale getirmek ve işletmeye yeni bir düzeyde kontrol kulesi işlevselliği sağlamak için idealdır.

<sup>2</sup> 2019 Tedarik Zinciri Dijital Analiz Anketi, Deloitte, 2019.



Bu sayede ayrıntılı envanterden büyük ölçekli talep değişimlerine kadar tedarik zincirinin tüm seviyelerini eksiksiz bir şekilde görüntüleyebilirsiniz. IoT, makine öğrenimi ve yapay zeka ile birleştiğinde dijital ikiz, ileriye dönük tahminler ve öneriler sunarak daha fazla verimlilik ve dayanıklılık sağlayabilir.

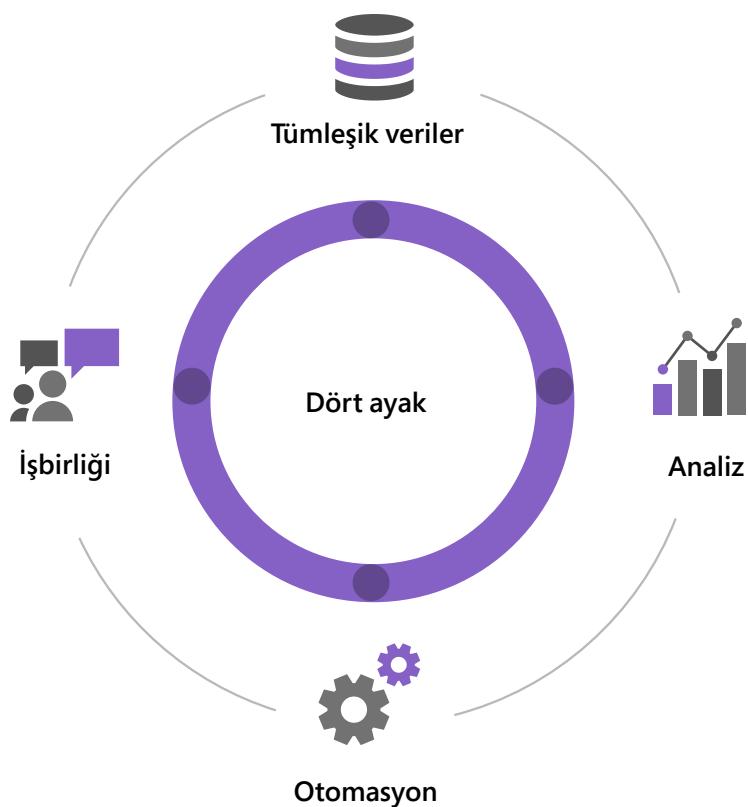
Nihayetinde bir dijital ikiz sadece dün olanlarla ya da bugün olanlarla ilgili değildir. Üretim hatlarını değiştirirken, doğru kişi ve varlıkların ihtiyaç duyulukları anda ve yerde erişilebilir olmasını sağlarken ya da kritik alanlarda yedeklilik oluşturarak riski azaltırken gelecek için iyileştirilecek senaryolar modellemenize olanak tanır. Büyük ve küçük verilerin otomasyonla birlikte kullanılması, üretim programlarının optimize edilmesi gibi en çok ihtiyaç duyulan yerlerde tedarik zincirinin çevikliğini artırmasını sağlar.



# Tedarik zinciri dijital ikizinin dört ayağı

Bu yetenekleri geliştirmek göz korkutucu gibi görünse de modern bulut teknolojisi, zaten sahip olduğunuz verileri kullanarak yolculuğunuza başlamayı mümkün kılar. Yeni bir tedarik zinciri oluşturuyorsunuz, sadece elinizdeki daha akıllı hale getiriyorsunuz.

Gerçek bir tedarik zinciri dijital ikizi oluşturmak için gereken dört temel unsur vardır. Aşağıdaki bölümlerde bunların her birine bakacağız ve nasıl gerçekleştirildikleriyle ilgili ayrıntılar vereceğiz.





## Tümleşik veriler

Silolar arasında verilerin birleştirilmesi, tedarik zinciri dijital ikizinin değerinin temelini oluşturur. Modern görselleştirme ve raporlama araçları aracılığıyla uçtan uca görünürlük sağlamak için ERP, finans, özel tedarik zinciri yönetim araçları ve tedarikçi veritabanlarından gelen verileri bir araya getirir.

Dynamics 365 Tedarik Zinciri Yönetimi'ni kullanmak veri birleştirmeyi basitleştirir. Bu çözüm, güvenli Azure altyapısı üzerine kurulmuştur ve diğer sistemler için doğal bir bağlantı noktası görevi görür. Azure ile bağlantılı olması, gelişmiş yapay zeka ve analiz için verileri bir Azure Data Lake'e aktarabilme gibi çok çeşitli veri senaryoları sağlar.



## Genişletilebilirlik için tasarlanmış modern bir veri modeli

Dynamics 365, Microsoft ve üçüncü taraf çözümler üzerinden veri odaklı analizlerinizin ve uygulamalarınızın kolayca genişletilebilmesini sağlayan Common Data Model ve Microsoft Dataverse çözümlerini kullanır.

Common Data Model, iş ve analiz uygulamalarının kullanımı için ortak bir veri dili ve hizmetler sağlayarak farklı veri kaynaklarını birleştirme sürecini basitleştirir.

Dataverse, kullanımı ve yönetimi kolay, uyumlu, güvenli ve ölçeklenebilir özellikte, dünya çapında bir SaaS veri hizmeti sağlar. Kurumunuza, tedarik zinciri dijital ikizini herhangi bir türde veri veya uygulama ile genişletme ve içindeki verileri kullanarak içgörüler elde etme ve iş eylemlerini yönlendirme olanağı sağlar.



**Dataverse, kurumunuzun ihtiyaç duyduğu tüm önemli veri teknolojileri kategorilerini (ilişkisel, ilişkisel olmayan, dosya, görüntü, arama ve data lake) birleştirmek için tasarlanmıştır.**



## Kontrol kulenizi sıfırdan oluşturun

Dynamics 365, bir tedarik zinciri kontrol kulesinin Microsoft mimarisinden uçtan uca görünürlük, akıllı sipariş yönetimi ve bağımsız tedarik zincirinin kendi kendine düzeltilmesini sağlamak amacıyla pazarın “yürütmeye odaklı” segmenti (Forrester'in deyimiyle) için tasarlanmıştır.<sup>3</sup>

Kontrol kulesi dikey yönde kalibre edilmiştir ve Microsoft'un oluşturduğu onlarca standart bağlayıcı aracılığıyla diğer etkileşim sistemlerine ve kayıt sistemlerine bağlanır. Bu temel sektör ve tedarik zinciri verileri için ileri düzey analiz, uyarlanabilir araçlar ve modelleme sağlar ve kulenin bir sonraki seviyesini, yani tedarik zinciri dijital ikizini doğrudan destekler.

Tedarik zinciri dijital ikizi; süreç düzenleme, görselleştirme ve işbirliğini tek bir platformda birleştirir. Görünürlüğün ötesine geçerek kayıt sistemlerine geri gönderilen işlem sinyalleri aracılığıyla kontrol katmanıyla doğrudan entegrasyon sağlar. Ayrıca, paydaşların diğer tedarik zinciri yönetimi görevlerini gerçekleştirdikleri aynı dijital alanda iletişim kurmasına ve işbirliği yapmasına olanak tanır.

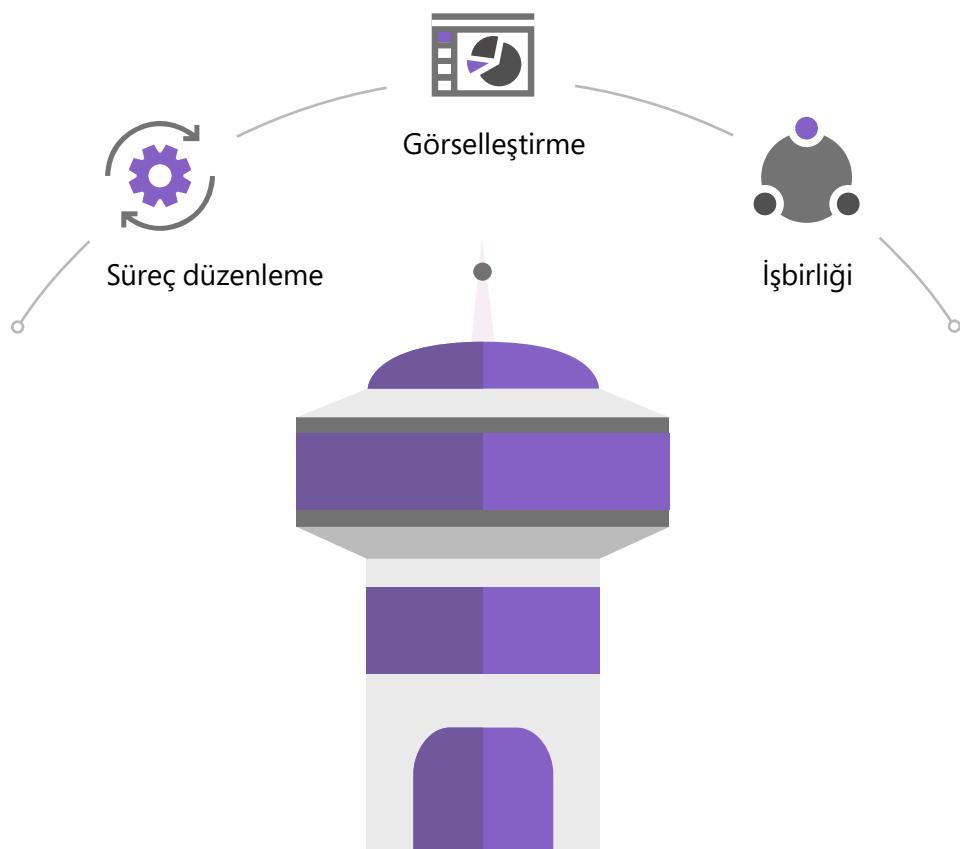
<sup>3</sup> "Now Tech: Digital Supply Chain Control Tower Solutions, Q4 2020," Forrester, 2020.



**Kontrol kulesi mimarisinin en üst düzeyi, komut merkezidir. Burası çok kurumlu ağın tamamında süreç düzenleme, görselleştirme ve işbirliğini yönetebileceğiniz yerdir.**

Tedarik zinciri paydaşlarının tedarik zincirlerindeki anormallikleri işbirliği içinde algılayıp tahmin etmelerine, aksaklılıkların ve eğilimlerin yukarı veya aşağı yönde etkisini analiz etmelerine, en iyi eylem yolunu belirlemek için birden fazla plan oluşturmalarına ve kontrol kulesinden ayrılmak zorunda kalmadan doğrudan doğruya düzenli bir şekilde yanıt vermek için düzenli bir şekilde bir anlaşmaya varmasına olanak tanır.

Planlama ve yürütme arasındaki hatları kasıtlı olarak bulanıklaştıran bir kontrol kulesi, süreçler ile katmanlar arasında sürekli bir dijital geri bildirim döngüsü oluşturur, böylece tedarik zinciriniz dinamik değişikliklere hızlı bir şekilde uyum sağlar.



## Mevcut kaynaklarla koordinasyon halinde çalışma

Bu teknolojileri uygulayarak, analitik ve otomasyona olanak sağlamak için mevcut teknolojinizin yanında çalışan ayrı bir katman olarak işlev gören bir dijital ikiz oluşturabilirsiniz. Fiziksel varlıklara yaptığınız yatırımlar, eski ERP ve diğer uygulamalarla birlikte fiziksel tedarik zincirini oluştururken Tedarik Zinciri Yönetimi, akıllı merkez görevi görür.

Bu sistem uygulamada olduğunda modern tedarik zinciri kontrol kulesinin tüm potansiyelini hayata geçirilebilirsiniz. Geleneksel kontrol kuleleri analizlere, temel performans göstergelerine (KPI'ler) ve kurum içindeki uyarılara odaklanır; ancak bir dijital ikiz, bütün ağıdaki verileri bir araya getirir ve görünürüğün ötesinde yeni özellikler içerir. Bu, etkili bir ortaklık aracılığıyla gelişmiş işbirliğini mümkün kılar ve çalışanların, ortakların ve tedarikçilerin geniş ağ üzerindeki talep ve arz sinyallerini yönetmesine yardımcı olur.

## Tümleşik verilerin başlıca avantajları



Tedarik zinciri dijital ikizi genelindeki müşteri siparişlerini ve kaynakları görselleştirin.



Önemli verileri satıcılarla ve tedarikçilerle paylaşın ve kontrol kulesi çözümü içindeki çözümler üzerinde işbirliği yapın.



Tedarikçiler, fabrikalar, depolar, rıhtımlar arasında taşıma halindeki malları ve tedarikçiler, fabrikalar, depolar, rıhtımlar ile üçüncü taraf lojistik firmaları arasındaki transit malları görüntüleyin.



# Kullanım senaryosu:

**Kurum genelindeki kaynakların akıllı bir görünümü ile tedarik zinciri yönetimini merkezileştirme**



Otomasyon ve yapay zeka kullanıldığından bile tedarik zinciri verimliliğinin merkezinde insan yer alır. Ancak, çok sayıda KPI ve sürekli değişen bilgilerle önemli bilgileri takip etmek zor olabilir.

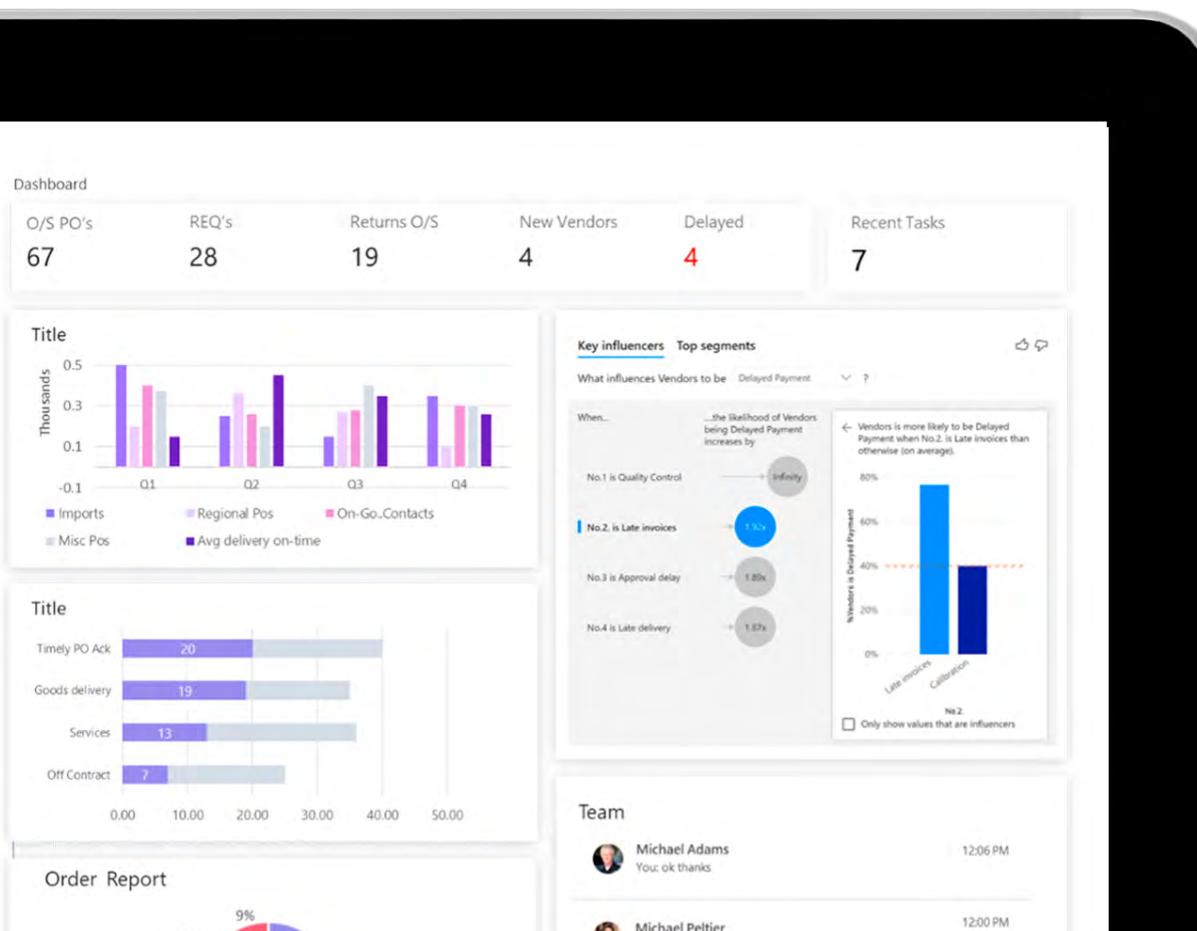
Bir dijital ikiz ile desteklenen kontrol kulesi panosu, kişilerin ihtiyaç duydukları bilgileri hızlı bir şekilde yapılandırmasını ve bunlara erişmesini sağlar. Microsoft Power BI (Dynamics 365 ile sorunsuz bir şekilde birlikte çalışabilir) gibi modern bir iş zekası çözümü kullanan herkes, ihtiyaç duyduğu verileri belirleyebilir, en önemli içgörülerini vurgulayacak şekilde yapılandırabilir ve her zaman en son bilgilere erişebildiğinden emin olabilir. Bu sayede hem BT ve veri ekipleri üzerindeki yük azalır hem de çalışanlarınız güçlenir.

Ayrıca, veri toplamada genellikle geleneksel ancak yavaş ve hantal bir yaklaşım olan planlı veya geçici raporlamaya bel bağlama ihtiyacını da azaltır.



Dynamics 365 ile tümleşik bir Power BI panosu örneğinde bir dizi ayırt edici özellik fark edeceksiniz. Kullanıcının işlemlerin nasıl iyileştirileceği ile ilgili ileriye dönük kararlar vermesine yardımcı olan gecikmiş ödeme gibi faktörlere katkıda bulunanları analiz edebileceğinizi unutmayın. Bunu yapmak, uyumluluğu sağlamak ve gecikmeleri azaltmak için yenilikleri hızlandırmayı ve kalite sorunlarına, gözden geçirilmiş müşterilerin şartlarına ve eskimiş parçalara çabucak yanıt vermeyi kolaylaştırabilir.

Buna ek olarak, ekibin hızlı işbirliği sağlamaya yardımcı olan mesajları gibi geleneksel kontrol kulesi özelliklerinin ötesinde içgörüler sağlar. Tüm bunlar, sahne arkasındaki veri toplama özelliklerinin yanı sıra bir sonraki bölümde ele alacağımız dijital ikiz platformun yerleşik analizi ile mümkün hale getirilmiştir.



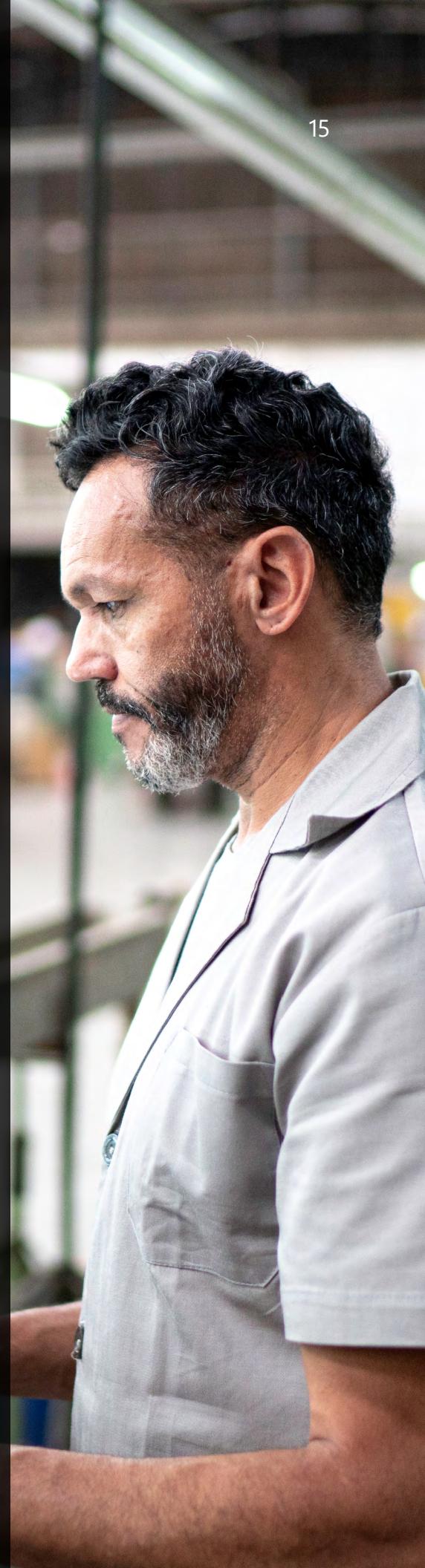
# Müşteri hikayesi:

**Bel Fuse, Dynamics 365 ile verilerini  
tümleştirmekte, finans ve tedarik  
zincirinde çeviklik kazanmaktadır**

Bel Fuse; Kuzey Amerika, Avrupa ve Asya'daki 24 üretim yerinde elektronik devre ürünlerini tasarlamakta, üretmekte ve pazarlamaktadır. Şirketin mevcut kurumsal kaynak planlama çözümü yüksek oranda özelleştirilmiş ve sürdürülmesi pahalı olduğundan, Microsoft Dynamics 365 Finans ve Tedarik Zinciri Yönetimi'ni kurmaya karar vermiştir.

Bel Fuse, verileri tümleştirmiştir ve artık faaliyetlerini ve finans süreçlerini daha kolay bir şekilde yöneterek pazardaki veya tedarikçilerindeki değişiklilere hızlı bir şekilde yanıt vermek için daha fazla çeviklik kazanmıştır. ERP verileri artık merkezileştirilmiş ve bulutta kolayca erişilebilir durumda olduğu için Bel Fuse karmaşık ve değişen koşullara daha çevik bir şekilde yanıt verebilmektedir.

[Hikayeyi okuyun >](#)





**Karar vericilerden fabrika  
müdürlерine kadar herkes,  
bağlantıyı sürdürerek ve  
değerli verilere erişerek  
Dynamics 365'te çalışıyor."**

Stefan Naude  
Genel Müdür  
Bel Fuse, Slovakya



## Analiz

Tedarik zincirinizde bir önceki gün neler olduğunu bilmek faydalıdır.

Şu anda neler olduğunu bilmek daha da iyidir. Ancak hepsinden iyisi, ister stokta olmayan bir ürünü tahmin etmek ister uzun vadeli hamlelerinizi planlamak olsun, bir sonraki adımda neler olacağını tahmin etme yeteneğidir.

Bir dijital ikiz, zaman içinde daha doğru hale gelen ve rakiplerinizin bir adım önünde olmanızı yardımcı olan tahmine dayalı modelleri kullanma yeteneği de dahil olmak üzere yerleşik analiz özelliğine sahip olmalıdır. Yapay zeka ile zenginleştirilmiş talep tahmini ve basitleştirilmiş satış ve operasyon planlaması kullanmak, envanteri fazla stoklamadan müşterilere zamanında teslimat yapılmasına yardımcı olur. Ayrıca, arz-talep dengesizliklerinin ve pazar kesintilerinin etkisini tahmin etmenize de yardım eder.



## Yerleşik analizin temel avantajları



Kararların etkisini belirlemek için hızlı bir şekilde durum çözümlemesi senaryoları gerçekleştirin.



Stokta olmayan ürünleri, stok fazlalarını tahmin edin ve sorunları gerçekleşmeden önce azaltın.



Makine, işçilik ve lojistik kısıtlamalarındaki değişimleri anlayın.



En iyi stratejiyi belirlemek için sonuçları senaryolarda görselleştirin ve karşılaştırın.



Hava durumu veya sosyal medyada bildirilen olaylar gibi dış kaynakları olayların neden olduğu gecikmeleri öngörün.



Yapay zeka ile zenginleştirilmiş talep tahminleriyle, bellek içi yetenekleri kullanarak neredeyse gerçek zamanlı olarak talebi planlayın.



Görselleştirme araçlarını kullanarak anormallikleri ve sapmaları tanımlayın.



Doğru değişiklik istekleri ile üretim ve dağıtım öncelik sırasına koyun.



# Kullanım senaryosu:

## Tahmin ve planlama



Tedarik zinciri yöneticilerinin tedarik, lojistik ve envanteri potansiyel talebe göre planlamak için genellikle geleceğe bakması gereklidir.

Talep tahmini, müşteri siparişleri için herhangi bir ayrılma noktasında satış siparişlerinden bağımsız talebi ve bağımlı talebi tahmin etmek için kullanılır. İleri düzey talep tahmini azaltma kuralları, toplu özelleştirme için ideal bir çözüm sağlar.

Yukarıdaki örnekte Azure Machine Learning Studio, talep tahminleri oluşturmak için Tedarik Zinciri Yönetimi'nden verileri kullanabilir.

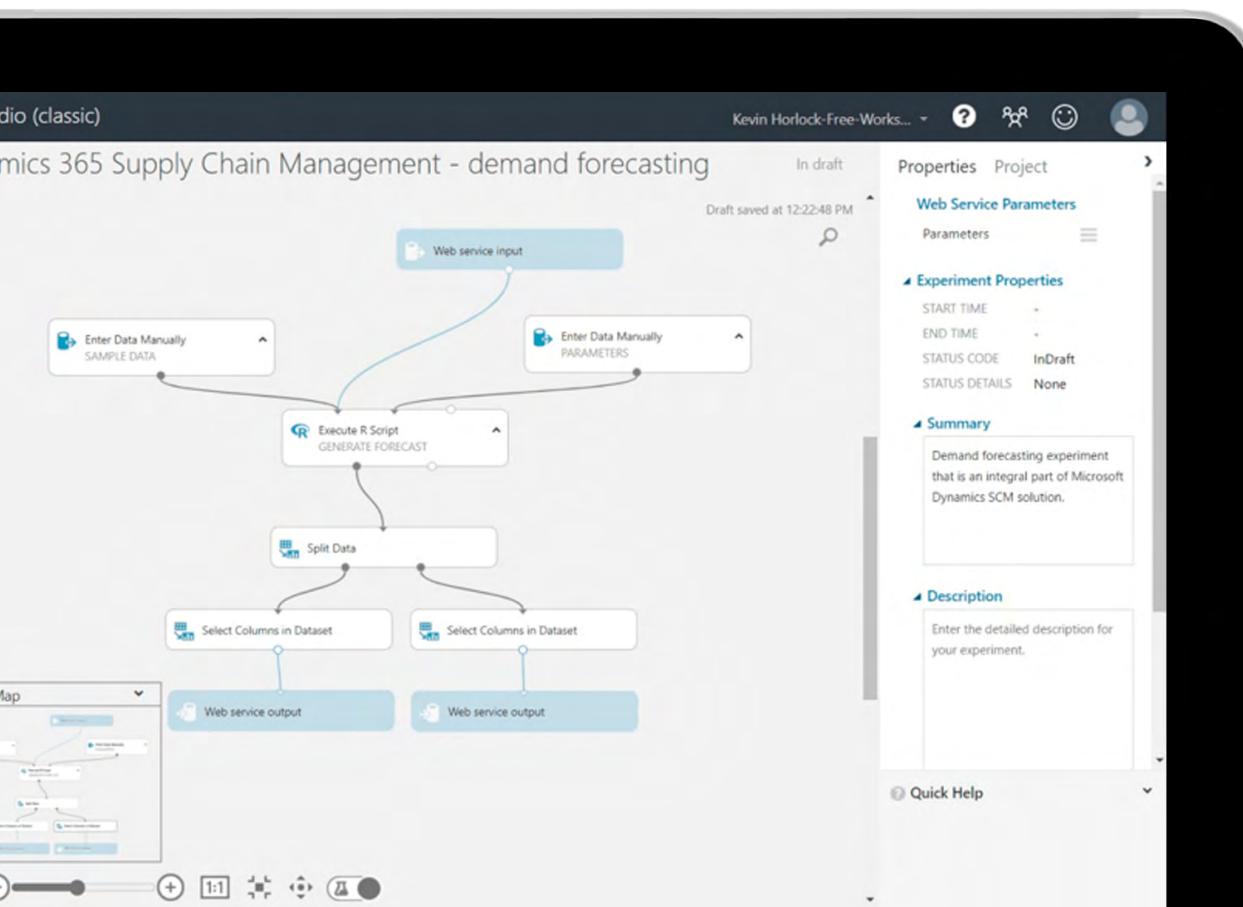
Temel tahmin oluşturmak için geçmiş işlemlerin bir özeti, Azure'da barındırılan Microsoft Azure Makine Öğrenimi'ne aktarılır.

Bu hizmet, sektörde özel gereksinimleri karşılayacak şekilde kolayca özelleştirilebilir. Sistemi, tahmini görselleştirmek, ayarlamak ve tahmin doğruluğu ile ilgili KPI'leri görüntülemek için kullanabilirsiniz.



Tedarik Zinciri Yönetimi kullanıcı için karmaşık senaryo analizini doğrudan yapar. Örneğin, kontrol kulesi panosu, çeşitli senaryolara tek tıklamayla erişim sağlayacak şekilde yapılandırılabilir. Bu senaryolar, çok çeşitli kaynaklardan alınan en son verileri entegre eder ve çözümün altında yatan Azure işleme gücü sayesinde hızlı bir şekilde çalıştırılabilir. Güçlü matematiksel modeller, ortalama bir kullanıcı için tüketilebilir biçimde sunulur.

Geleneksel olarak, arz ve dağıtımın yeniden planlanması saatler veya günler sürer ve bir kurum yeni plana göre tepki gösterip stratejisini güncelleştirdiğinde talep yeniden değişmiş olur. Dijital ikiz, planlama güncellemelerini dakikalar içinde gerçekleştirebileceğiniz ve değişikliğe etkili bir şekilde yanıt verebileceğiniz anlamına gelir.



## Müşteri hikayesi:

**Twilfit; maliyetleri azaltmak, zamandan tasarruf etmek ve mağazalarda doğru stoku elde etmek için Dynamics 365 ile planlamayı optimize etmektedir**

İsveç'in önde gelen iç giyim zincirlerinden Twilfit, ana planlamayı hızlandırmak ve performans yüklerini azaltmak için Tedarik Zinciri Yönetimi için Planlama Optimizasyonu eklentisini kullanmaktadır. Şirket artık müşteri talebine daha hızlı yanıt vererek geçmişte çok daha sık aralıklarla dokuz saat kadar sürebilen siparişleri birkaç dakika içinde ve çalışma saatleri içinde gerçekleştirebilmektedir.

Bir veya iki gün daha kısa süren teslim süreleriyle Twilfit, mağazalarının elinde tuttuğu envanter konusunda daha bilgilidir. Gereksiz stok fazlalarını azaltırken daha fazla çeşitlilik ve daha fazla talep edilen ürünler ekleyerek hem çalışanlarını hem de müşterilerini mutlu etmiştir.

[Hikayeyi okuyun >](#)





**Planlama Optimizasyonu ile, yarımsaattan daha kısa sürede siparişler oluşturarak tüketici talebi dalgasını daha hızlı yakalayabiliyoruz. İlk sabah siparişinden sonra başka bir teslimat yapmamız gerekirse bunu öğleden sonra gerçekleştirebiliyor ve envantere gönderebiliyoruz. Ayrıca, bir mağazada bir ürün biterse müşterilerin ihtiyaç duyduğu ürünleri almak için çalışanların bir gün boyunca beklemesi gerekmiyor.”**

Michael Pokorny BT

Teknisyen ve Lojistik

Koordinatörü, Twilfit



The screenshot shows the Dynamics 365 Intelligent Order Management interface. At the top, there's a navigation bar with options like Home, Recent, Pinned, Welcome and Setup, Getting Started, Insights, Daily Events, Order Management, Fulfillment, Systems Monitoring, Connectors, and a Connections section. The main area has a 'Quality Overview' card with metrics: Orders failing validation (Increase 4, 10), Orders in Jeopardy (Decrease 2, 12), Order lines in Backorder (Increase 8, 5), Orders Past Due (Increase 2, 5), and Lines per Order Goal (5 - 18 - 36%, 3,2). Below this is a 'Orders in Jeopardy' list table with columns for Order ID (Order), Description, Status, and Total Amount. The table lists several items with their respective statuses and amounts. To the right, there's a chart titled 'Orders Failing Validation Rule' showing three categories: Min/Max Qty (blue bar, value 7), Address (purple bar, value 5), and Shipping Method (yellow bar, value 2). A 'Relationship Assistant' section below the chart says 'There are currently no insights.'



# Otomasyon

Geleneksel kontrol kulelerinin çalışması için genellikle birçok manuel süreç ve büyük ekipler gerekir. Bir sorunu saptamak ve hafifletmek arasında günler süren veya daha uzun süreli gecikmeler olabilir.

Bir tedarik zinciri dijital ikizi ile desteklenen modern bir kontrol kulesi ile insanlar mevcut sistemlere ve paydaşlara bağlanan yerleşik araçları kullanarak harekete geçebilirler. Dijital ikiz entegrasyonu, daha fazla verimlilik sağlamak için süreçler arasında daha derin seviyelerde müdahalesiz otomasyon sağlar. Zaman içinde sistem, günlük süreçleri yönetmek için giderek daha az insan müdahalesına ihtiyaç duyarken kurallara dayalı kontroller aracılığıyla insan gözetimini ve etkili risk yönetimini sağlar.



Bir sonraki verimlilik ve yanıt verme düzeyi, veriler üzerinde işlem yapabilen akıllı araçlar tarafından yönlendirilir. Bunlar, karar alma sürecini hızlandırabilir, proaktif uyarılar sağlayabilir ve hatta kurum tarafından belirlenen parametreler dahilinde emirler verebilir veya paydaşlarla bağımsız iletişim kurabilir.

## Yerleşik otomasyonun temel avantajları



Bilişsel araçları kullanarak kesintileri telafi etmek için fiyat tespitini ve yönlendirmeyi güncelleştirin.



İşlemleri, kaynak kullanımını, gönderileri otomatik hale getirin ve robotik süreç otomasyonu (RPA) kullanarak güncellemeleri modern sistemlerden eski sistemlere aktarın.



Kararları hızlandırmak amacıyla müşterileri, iş ortaklarını ve kurum içi paydaşları bilgilendirmek için tetikleyiciler belirleyin.



Tekrarlayan manuel işler olmadan satıcılar arasında satın alma ve müşteri siparişi güncellemelerini yapın.

# Kullanım senaryosu:

## Siparişleri karşılama



E-ticaret, pazar, mobil uygulamalar veya fiziksel mağazalar gibi çeşitli kaynaklardan gelen siparişleri ve kendi ambarınız, üçüncü taraf lojistik ortağınız veya tedarikçilere stoksuz satış dahil olmak üzere çeşitli sipariş karşılama seçeneklerini yönetmek yeni zorluklar ortaya çıkarabilir. Modern, akıllı bir sipariş yönetim sistemiyle, gerçek zamanlı envanter, yapay zeka ve makine öğrenimini kullanarak kurallara dayalı bir sistemle sipariş karşılamayı düzenleyebilirsiniz. Ayrıca, kesintilerde arz sağlamak ve sipariş yolculuklarını değiştirmek için yanıtları modelleyebilir ve otomatik hale getirebilirsiniz. Mevcut sistemlerle kolayca entegre olan çözümler, siloların analiz edilmesine yardımcı olur ve bir siparişin iadeler dahil tüm yaşam döngüsünün tek bir görünümünü sağlar.

# Müşteri hikayesi:

**Dr. Martens, taleplerdeki  
değişikliklere yanıt vermek için  
sanal depoları kullanmaktadır**

Microsoft Dynamics 365 kullanarak  
tedarik zincirini dijitalleştirerek, ikonik  
ayakkabı üreticisi Dr. Martens'e tıkla ve  
topla dağıtım modelleri de dahil olmak  
üzere çok kanallı satın alma ve iadeleri  
destekleme olanağı sunarken, kurum  
genelindeki karar alıcılarına değişikliklere  
gerçek zamanlı olarak yanıt verme  
yetkisi vermiştir.

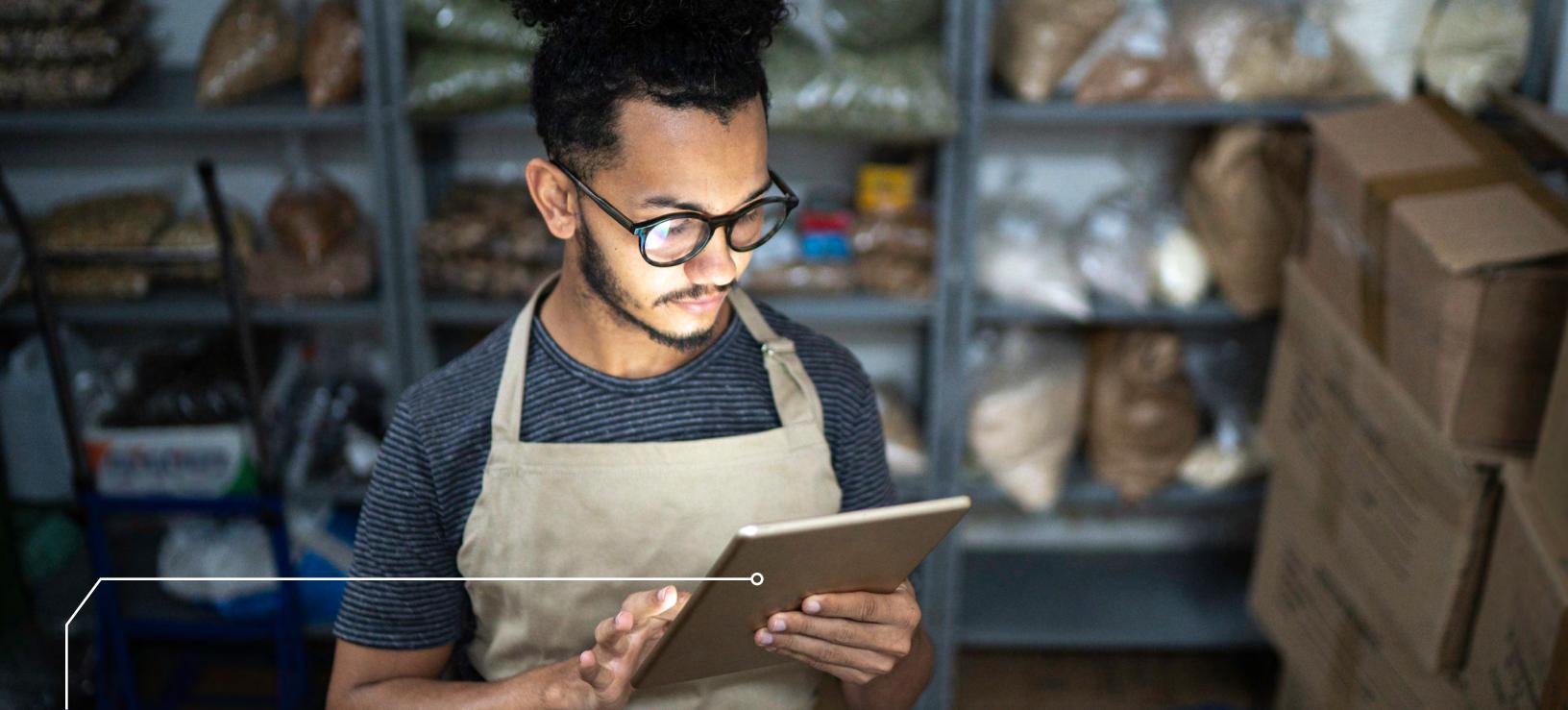
[Hikayeyi okuyun >](#)





**Sanal depoları uygulayarak stokun bir bütün olarak görünmesini ve aynı zamanda kanal başına stokun görünmesini sağladık. Bu, yeni otomatik gecelik mağaza doldurma kabiliyetimizle birlikte, doğru ürünleri doğru mağazalara çok kısa teslim süresi içinde alabileceğimiz anlamına geliyor. Bu, büyümemize doğrudan katkıda bulunuyor ve tüm ekiplerin iş hedeflerine ulaşmasına yardımcı oluyor.”**

Jackie Reid  
Program Lideri  
Dr. Martens



## İşbirliği

İnsanlar farklı veri kaynaklarından çalışırken değişen koşullarda birlikte çalışmak zorlayıcıdır. Ayrıca, kararların zamanında alınabilmesi için bilgilerin verimli bir şekilde iletilmesini sağlamak da önemlidir.

Hızla değişen koşullarda, kurumların karar alma süreçlerini hızlandırma yollarına ihtiyaçları vardır. Geleneksel süreçler, kişilerin anormallikleri tanımlamasına ve e-posta gibi geleneksel kanallar aracılığıyla iletişim kurmasına bağlıdır. Bu da yavaş ve külfetli bir süreç olabilir.





Dijital ikiz ve modern kontrol kulesi tarafından yönlendirilen otomasyon özellikleri sayesinde, süreçteki herkes ihtiyaç duyduğu bilgileri, eyleme geçme süresini hızlandıran eyleme yönelik istemelerle alır.

## Tedarik zinciri işbirliğinin temel avantajları



Satın alma siparişi ve faturalama süreçlerini basitleştirmek için satıcılarla self servis özellikler sunun.



Etkileşimleri doğru zamanda doğru bilgilerle almak için uyarıları ve otomasyonu kullanın.



Karşılıklı olarak faydalı sonuçlar elde etmek için yeni tedarikçileri hızlıca işe başlatın ve onlarla bilgi paylaşın.

# Kullanım senaryosu:

## Sorunsuz işbirliği ile kararları hızlandırma



Bu örnekte bir satış müdürü, ön siparişteki kesinti nedeniyle bir satın alma siparişinde önerilen değişiklik hakkında bilgilendirilmektedir.

Satış müdürü yalnızca değişiklik siparişine tıklayarak önerilen değişikliği kabul edebilir veya reddedebilir. Değişikliği kabul etmek, şirketin perakende müşterilerinden birindeki bir ortağa bildirim gönderilmesini tetikler.

İş ortağı değişikliği kolayca gözden geçirebilir ve kabul etmeye ya da reddetmeye karar verebilir. Bu sorunsuz işbirliği, müşterinin zamanında bilgilere dayalı kararlar almasını sağlayarak ilişkinin sağlamlaşmasına ve değişen talebe etkili yanıt verilmesine yardımcı olur.

The screenshot shows a software interface for managing purchase orders. At the top, there are navigation links: Invoices, Purchase Orders, Reports, Options, and a search icon. Below this, a main table lists purchase orders with columns for Item Number, Requirements, Planned Quantity, Change in Quantity, Plan Date, and Delivery Date. One row is highlighted for item SP-100. A modal dialog box titled "Change Order Details" is open, showing a summary of the change (PO 005634, Item SP-100, Change in Quantity 3000). The dialog also contains a note: "The arrival of the vessel Pacific, be delivered on time. Remaining delivered 3 days later." A "Comments" section shows a message from Enrico Cattaneo dated 26/08/2020. Below the dialog, there are "Reject" and "Accept" buttons. The background shows a list of purchase orders and a chart at the bottom right.

# Müşteri hikayesi:

**Invitalia, Tedarik Zinciri Yönetimini  
kullanarak self servis işbirliği ile  
yüzlerce tedarikçiyi yönetmektedir**

Invitalia, İtalya'daki ekonomik kalkınmayı denetlemektedir ve COVID-19 krizi sırasında ülkenin başbakanı kurumdan uluslararası pazarda hayatı tıbbi ekipman satın alımını koordine etmesini istediğiinde ek sorumluluklar üstlenmiştir. Tedarik Zinciri Yönetimi'ni kullanan Invitalia, yüzlerce tedarikçiyi kolayca takip etmiş ve yönetmiştir. Mevcut kişisel koruyucu ekipmanlara sahip tedarikçileri hızlı bir şekilde belirlemiş, ülkeye ve ardından tedarik ihtiyacı olan 1.000'den fazla hastaneye ulaşımı koordine etmiştir.

Tedarik Zinciri Yönetimi tedarikçi işbirliği özelliklerini kullanan tedarikçiler, tedarik talepleri ve satın alma siparişleri ile doğrudan etkileşime girmektedir. Tedarikçiler onaylandıktan sonra sistemi, teslimat planlarını ve diğer ayrıntıları doğrudan kurumun ofisine göndermek için kullanmakta, Invitalia'ya tedarikin verimli bir şekilde yönetilmesi için merkezi bir bilgi kaynağı sağlamaktadır. Bu da Invitalia'nın ekipman dağıtımını optimize etmesine yardımcı olarak tedarik sürecini kolaylaştmakta ve hızlandırmaktadır.

[Hikayeyi okuyun >](#)





**Dynamics 365 kullanımımızı  
kamu yönetiminin diğer alanlarına  
genişletmenin kolay olacağını  
düşünüyoruz. Diğer Microsoft  
ürünleriyle kolayca bağlantı kurarak bize  
kurumsal kaynak planlaması için uçtan  
uca çözümler oluşturma fırsatı veriyor.”**

Fabrizio Bellezza  
Bilişim Kurulu Başkanı  
Invitalia

# Sonuç

Microsoft Dynamics 365 Tedarik Zinciri Yönetimi; verileri, analizleri, otomasyonu ve işbirliğini birleştirmek için ideal bir temel sağlar. Mevcut yatırımlarla bağlantı kuran esnek, bulut tabanlı bir çözümdür. Microsoft Power Platform tarafından sağlanan hızlı, düşük kodlu otomasyon, uygulamalar ve analizle birleştirilen Dynamics 365, kurumların iş ve sektör ihtiyaçlarına göre hızlı bir şekilde uyumlu güçlü çözümler oluşturmalarını sağlar.

Kurumlar, daha belirsiz bir dünyada iş rekabet gücünü ve sürekliliğini sürdürmenin yeni yollarını aradıkça, Dynamics 365 verimlilik, çeviklik ve görünürlükte çarpıcı iyileştirmeler sunabilir. Tedarik zinciri vizyonunuzu gerçekleştirmek için inşa edebileceğiniz bir temel kazanırken kısa sürede değer elde edin ve acil sorunları çözün.

## Tedarik Zinciri Yönetimi'ni kullanmaya başlayın

Rehberli bir  
tura katılın



©2021 Microsoft Corporation. Tüm hakları saklıdır. Bu belge "olduğu gibi" sağlanmıştır. URL'ler ve diğer internet web sitelerine verilen referanslar da dahil olmak üzere bu belgede ifade edilen bilgi ve görüşler önceden bildirilmeksızın değiştirilebilir. Belgenin kullanımından doğan risk size aittir. Bu belge size, Microsoft ürünlerinin fikri mülkiyeti konusunda herhangi bir yasal hak sağlamaz. Bu belgeyi şirket içi başvuru amaçlarıyla kopyalayıp kullanabilirsiniz.