

# Fire pilarer i den digitale forsyningskjeden



# Hvem er dette for?

Microsoft laget denne veiledningen for ledere i produksjons- og forsyningsskjeden som ønsker følgende:

- Bedre innsikt i dataene oppstrøms og nedstrøms
- Bedre analyse, slik at de kan oppdage potensielle problemer før de blir reelle problemer
- Få vite hvordan et kontrolltårn for forsyningsskjeden kan hjelpe dem med å forbedre effektiviteten, redusere kostnader og betjene kunder bedre



Beregnet lesetid: 14 minutter

# Innhold

Den digitale tvillingen til forsyningsskjeden .....	5
De fire pilarene i den digitale tvillingen til forsyningsskjeden .....	7
<b>Enhetlige data .....</b>	<b>8</b>
<b>Analyse .....</b>	<b>17</b>
<b>Automatisering .....</b>	<b>23</b>
<b>Samarbeid .....</b>	<b>28</b>
<b>Konklusjon .....</b>	<b>33</b>

# Innledning

Ifølge forskning i publikasjonen Supply Chain Quarterly har selskaper der ytelsen i forsyningsskjeden ligger i de øverste 25 prosentene, markedskapitaliseringer mellom 1,7 og 3 ganger høyere enn bransjegjennomsnittet.<sup>1</sup> Ledere kan øke inntektene og marginene, redusere driftskostnadene, tilpasse seg raskere til endrede markeder og møte kundenes behov mer presist enn andre.

Som COVID-19 pandemien har vist, trenger selskaper muligheten til raskt å identifisere mangler, etterspørrelstopper og leverandørforstyrrelser for å få nye kunder og beholde dem etter hvert som forholdene endres.

**Men hvordan oppnår og opprettholder du en intelligent og responsiv forsyningsskjede etter hvert som tilkoblinger blir mer intrikate og forstyrrelser blir normen?**

<sup>1</sup> «Hvilken type forsyningsskjedestrategi driver ledelsen innen markedsverdi?», CSCMPs Supply Chain Quarterly, 2021.



# Den digitale tvillingen til forsyningsskjeden

I en Deloitte-studie sier **76 prosent** av lederne i forsyningsskjeden at utvikling av digitale funksjoner og analysefunksjoner er svært viktig for strategien deres.<sup>2</sup>

Men det å kunne analysere og rapportere om karakteristikker i forsyningsskjeden er bare begynnelsen. Organisasjoner kan oppnå betydelige konkurransefortrinn ved å ta i bruk modellen med den digitale tvillingen.

I sin ideelle form er en digital tvilling en nøyaktig virtuell modell i sanntid av et virkelig objekt eller system. Opprinnelig ble digitale tvillinger utviklet for produktdesign og simulering ved hjelp av nøyaktige 3D-modeller. I dag har moderne datatilnærninger og avansert analyse levert fra skyen ført til digital tvillingteknologi som kan gjøre mer enn bare å speile viktige prosesser innen fysiske ressurser.

Nå kan en strategi med en digital tvilling brukes til å modellere komplekse prosesser som kombinerer fysiske komponenter, digitale komponenter og prosesskomponenter – noe som gjør den ideell for modernisering av forsyningsskjedadministrasjon, og som gir mer avansert kontrolltårnfunksjonalitet for virksomheten.

<sup>2</sup> [2019 Supply Chain Digital Analytics Survey](#), Deloitte, 2019.



Dette gjør at du oppnår fullstendig oversikt på nivåer i forsyningsskjeden, fra detaljert lager til store endringer i etterspørselen. Kombinert med IoT, maskinlæring og kunstig intelligens kan den digitale tvillingen proaktivt komme med prediksjoner og anbefalinger, noe som kan gi ytterligere effektivitet og robusthet.

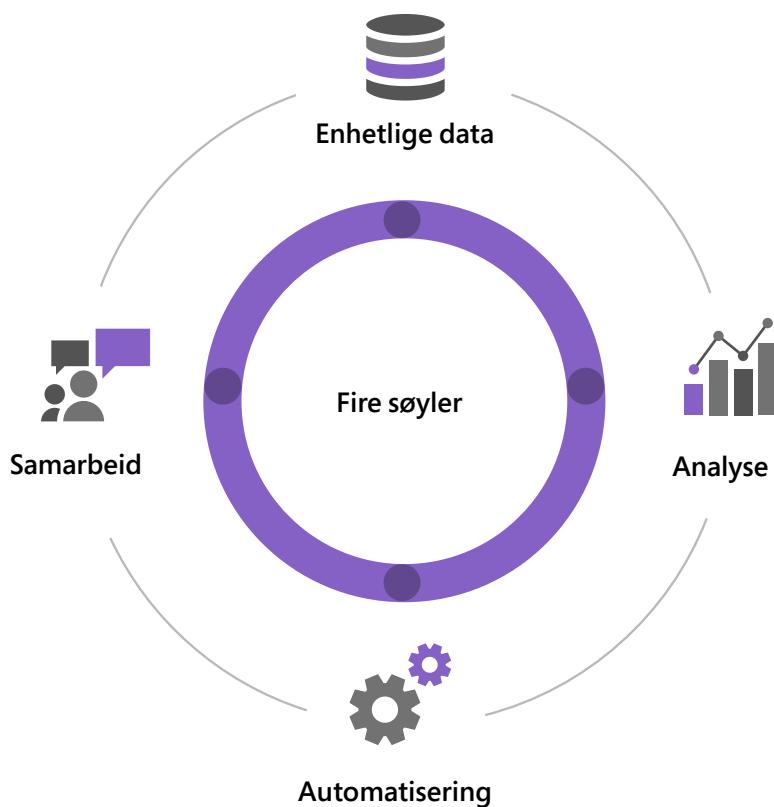
Til syvende og sist handler en digital tvilling ikke bare om hva som skjedde i går, eller hva som skjer i dag. Den lar deg modellere scenarier for å optimalisere for morgendagen, enten det gjelder å endre produksjonslinjer, sikre at de riktige personene og ressursene er tilgjengelige når og hvor de trengs, eller redusere risikoen ved å skape redundans på kritiske områder. Ved å bruke store og små data i kombinasjon med automatisering kan forsyningsskjeden øke smidigheten der det er mest nødvendig, for eksempel optimalisering av produksjonsplaner.



# De fire pilarene i den digitale tvillingen til forsyningsskjeden

Selv om utviklingen av disse funksjonene kan virke skremmende, gjør moderne skyteknologi det i virkeligheten mulig å starte reisen ved hjelp av data du allerede har. Du utvikler ikke en ny forsyningsskjede – du gjør bare den du allerede har, mer intelligent.

Det er fire nøkkelementer som er nødvendige for å opprette en ekte digital tvilling til forsyningsskjeden. I de følgende delene skal vi se på hver av dem og komme med informasjon om hvordan de oppnås.





## Enhetlige data

Det å samle data fra flere siloer er grunnleggende for verdien av den digitale tvillingen til forsyningsskjeden. Den samler data fra ERP, økonomi, spesialiserte verktøy for forsyningsskjedadministrasjon og leverandørdbaser for å gi total synlighet via moderne visualiserings- og rapporteringsverktøy.

Harmonisering av data forenkles ved hjelp av Dynamics 365 Supply Chain Management. Dette er en skybasert løsning bygget på sikker Azure-infrastruktur, og den fungerer som et naturlig tilkoblingspunkt for andre systemer. Tilkoblingen med Azure muliggjør et bredt spekter av datascenarioer, for eksempel muligheten til å sende data til Azure Data Lake for avansert kunstig intelligens og analyse.



## En moderne datamodell utformet for utvidbarhet

Dynamics 365 bruker Common Data Model og Microsoft Dataverse – løsninger som gir enkel utvidbarhet av datadrevet analyse og apper, både for Microsoft-løsninger og tredjepartslosninger.

Common Data Model forenkler prosessen med forening av ulike datakilder ved å tilby et delt dataspråk og tjenester til bruk i forretningsapper og analytiske apper.

Dataverse tilbyr en globalt tilgjengelig SaaS-datatjeneste som er enkel å bruke og administrere, kompatibel, sikker og skalerbar. Den gir organisasjonen din muligheten til å utvide den digitale tvillingen til forsyningsskjeden med alle typer data eller apper og bruke dataene i den til å få innsikt og drive forretningshandlinger.



**Dataverse er utformet for å inkludere alle hovedkategoriene innen dataeknologi som organisasjonen trenger – relasjonell, ikke-relasjonell, fil, bilde, søk og datasjø.**



## Bygg kontrolltårnet ditt fra grunnen av

Når det gjelder Microsoft-arkitektur for et kontrolltårn for forsyningsskjeden, er Dynamics 365 utformet for det som Forrester kaller for det "kjøringsfokuserte" segmentet i markedet, for å levere total synlighet, intelligent ordreadministrasjon og autonom selvkorrigering av forsyningsskjeden.<sup>3</sup>

Kontrolltårnet er vertikalt kalibrert, og det kobles til andre systemer for engasjement og systemer for registrering via dusinvis av standardkontakter som Microsoft har bygget. Dette fundamentet gir avansert analyse, tilpassbare agenter, samt modellering for bransje- og forsyningsskjededata, og støtter neste nivå av tårnet direkte, det vil si den digitale tvillingen til forsyningsskjeden.

Den digitale tvillingen til forsyningsskjeden inneholder prosessorganisering, visualisering og samarbeid i én plattform. Den tilbyr mer enn bare synlighet, med direkte integrasjon med kontrollaget via handlingssignaler som sendes tilbake til registreringssystemer. Den gjør det også mulig for interesserter å kommunisere og samarbeide i det samme digitale rommet som der de utfører andre administrasjonsoppgaver i forsyningsskjeden.

<sup>3</sup> «[Now Tech: Digital Supply Chain Control Tower Solutions, Q4 2020](#)», Forrester 2020.

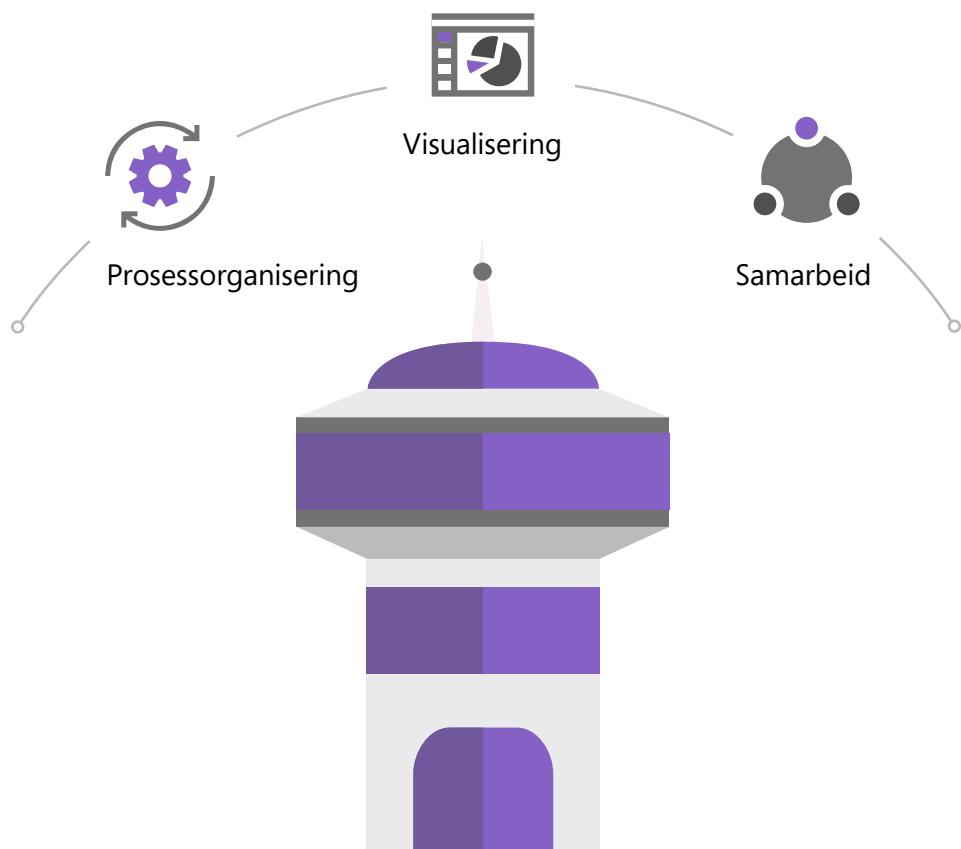


**Det øverste nivået i kontrolltårnarkitekturen er kommandosenteret.**

**Det er her du kan administrere prosessorganisering, visualisering og samarbeid på tvers av hele flerbedriftsnettverket.**

Det gjør det mulig for interesserter i forsyningsskjeden å oppdage og forutsi uregelmessigheter samlet i forsyningsskjedene, analysere oppstrøms eller nedstrøms påvirkning av forstyrrelser og trender, lage flere planer for å bestemme det beste handlingsforløpet og nå en avtale på en organisert måte for å svare direkte uten å måtte forlate kontrolltårnet.

Ved å fjerne skillene mellom planlegging og utførelse med hensikt oppretter et kontrolltårn en kontinuerlig digital tilbakemeldingssløyfe på tvers av prosesser og lag, slik at forsyningsskjeden raskt kan tilpasse seg dynamiske endringer.



## Samarbeid med eksisterende kilder

Ved å bruke denne teknologien kan du opprette en digital tvilling som fungerer som et eget lag som fungerer sammen med den eksisterende teknologien, for å muliggjøre analyse og automatisering. Investeringene dine i fysiske ressurser, sammen med eldre ERP og andre apper, utgjør den fysiske forsyningsskjeden, mens Supply Chain Management fungerer som det intelligente senteret.

Med dette systemet på plass kan du realisere det fulle potensialet til det moderne kontrolltårnet for forsyningsskjeden. Tradisjonelle kontrolltårn fokuserer på analyse, KPI-er (nøkkeltallsindikatorer) og varsler i organisasjonen – men en digital tvilling samler data fra hele nettverket og inkluderer nye funksjoner utover synligheten. Dette muliggjør forbedret samarbeid gjennom effektivt partnerskap og hjelper ansatte, partnere og leverandører med å administrere behovs- og forsyningssignaler over hele det utvidede nettverket.

## Viktige fordeler med enhetlige data



Visualiser kundeorderer og ressurser på tvers av den digitale tvillingen til forsyningsskjeden.

Del viktige data med leverandører, og samarbeid om løsninger i kontrolltårnet.

Vis varer i transitt blant leverandører, fabrikker, lagre og kaier, samt varer i transitt mellom leverandører, fabrikker, lagre, kaier og tredjepartslogistikk.



## Brukseksempel:

### Sentralisering av forsyningsskjedestyring med en intelligent visning av ressurser i hele virksomheten



Selv med automatisering og kunstig intelligens er mennesker kjernen i effektiviteten til forsyningsskjeden. Det kan imidlertid være utfordrende å holde oversikt over viktig informasjon med så mange KPI-er og en enorm mengde informasjon som stadig endres.

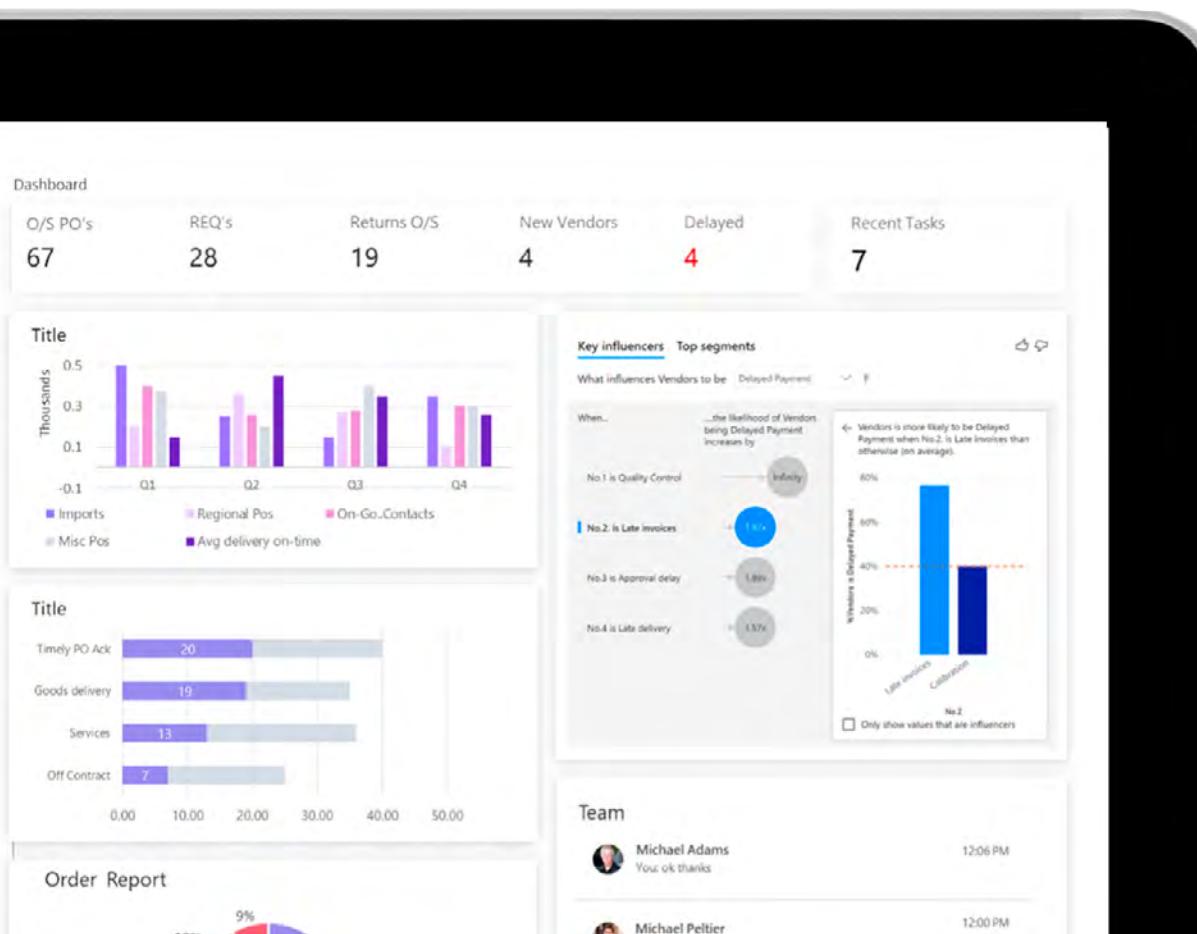
Et instrumentbord på et kontrollpanel drevet av en digital tvilling gjør det mulig for enkeltpersoner å raskt konfigurere og få tilgang til informasjonen de trenger. Ved hjelp av en moderne Business Intelligence-løsning, for eksempel Microsoft Power BI (sømløst interoperabel med Dynamics 365), kan hvem som helst identifisere dataene de trenger, konfigurere dem til et format som fremhever den viktigste innsikten, og sikre at de alltid har tilgang til den nyeste informasjonen. Dette styrker forretningsmedarbeiderne dine samtidig som det reduserer byrden for IT- og dataavdelinger.

Det reduserer også behovet for å stole på planlagt eller ad hoc-rapportering, som ofte er en tradisjonell, men langsom og tungvint tilnærming til innsamling av data.



I dette eksemplet på et Power BI-instrumentbord integrert med Dynamics 365 vil du legge merke til en rekke særegne funksjoner. Legg merke til muligheten til å analysere bidragsytere til faktorer, som for eksempel forsinket betaling, noe som hjelper brukeren med å ta proaktive beslutninger om hvordan driften kan forbedres. Dette kan gjøre det enklere å oppnå raskere innovasjon og reagere raskt på kvalitetsproblemer, reviderte kundespesifikasjoner og foreldede deler for å sikre samsvar og redusere forsinkelser.

I tillegg oppnås innsikt utover tradisjonelle kontrolltårnfunksjoner, for eksempel meldinger fra avdelingen for å bidra til raskt samarbeid. Alt dette er muliggjort av datainnsamlingsfunksjonene i bakgrunnen, samt den innebygde analysen av den digitale tvillingplattformen, som vi vil diskutere i neste avsnitt.



# Kundehistorie:

## Bel Fuse forener data og oppnås smidighet i finans- og forsyningskjeden med Dynamics 365

Bel Fuse designer, produserer og markedsfører elektroniske kretsprodukter på 24 produksjonssteder over hele Nord-Amerika, Europa og Asia.

Selskapets eksisterende løsning for planlegging av virksomhetsressurser var svært tilpasset og dyr å vedlikeholde, så de bestemte seg for å ta i bruk Microsoft Dynamics 365 Finance og Supply Chain Management.

Bel Fuse samordnet dataene og kan nå enklere administrere drifts- og finansieringsprosessene, slik at de blir mer fleksible og dermed kan reagere raskt på endringer i markedet eller for leverandørene. Med sentraliserte ERP-data som lett fås tilgang til i skyen, kan Bel Fuse reagere med mer fleksibilitet i komplekse, skiftende omstendigheter.

[Les historien >](#)





**Fra beslutningstakere til fabrikkledere – alle arbeider i Dynamics 365, holder kontakten og får tilgang til nyttige data.**

Stefan Naude  
Daglig leder  
Bel Fuse, Slovakia





## Analyse

Det er nyttig å vite hva som skjedde i forsyningsskjeden din i går. Det er enda bedre å vite hva som skjer akkurat nå. Men det aller beste er muligheten til å forutsi hva som vil skje videre, enten det er å forutsi en utsolgt vare eller planlegge langsiktige trekk.

En digital tvilling bør ha innebygd analyse, inkludert muligheten til å bruke prediktive modeller som blir mer nøyaktige over tid, og som hjelper deg med å holde deg ett skritt foran konkurrentene. Bruk av behovsprognose beriket med kunstig intelligens og strømlinjeformet salgs- og driftsplanlegging bidrar til å sikre levering til kunder i tide uten å overfylle lageret. Det hjelper deg også med å forutsi virkningen av ubalanse i tilbud og etterspørsel og markedsforstyrrelser.



## Viktige fordeler med innebygd analyse



Kjør hva-skjer-hvis-scenarioer raskt for å identifisere virkningen av beslutninger.



Forutsi tomme og overfylte lagre og løs problemene før de skjer.



Forstå endringer i maskin-, arbeids- og logistikkbegrensninger.



Visualiser og sammenligne resultater i flere scenarioer for å finne den beste strategien.



Forutse forsinkelser drevet av eksterne hendelser, for eksempel vær eller hendelser rapportert på sosiale medier.



Planlegg etterspørselen med behovsprognosering beriket med kunstig intelligens – i nær sagt sanntid ved hjelp av minneinterne funksjoner.



Identifiser uregelmessigheter og avvik ved hjelp av visualiseringsverktøy.



Prioriter produksjon og distribusjon med nøyaktige endringsforetaksporsler.



# Brukseksempel:

## Prognoser og planlegging



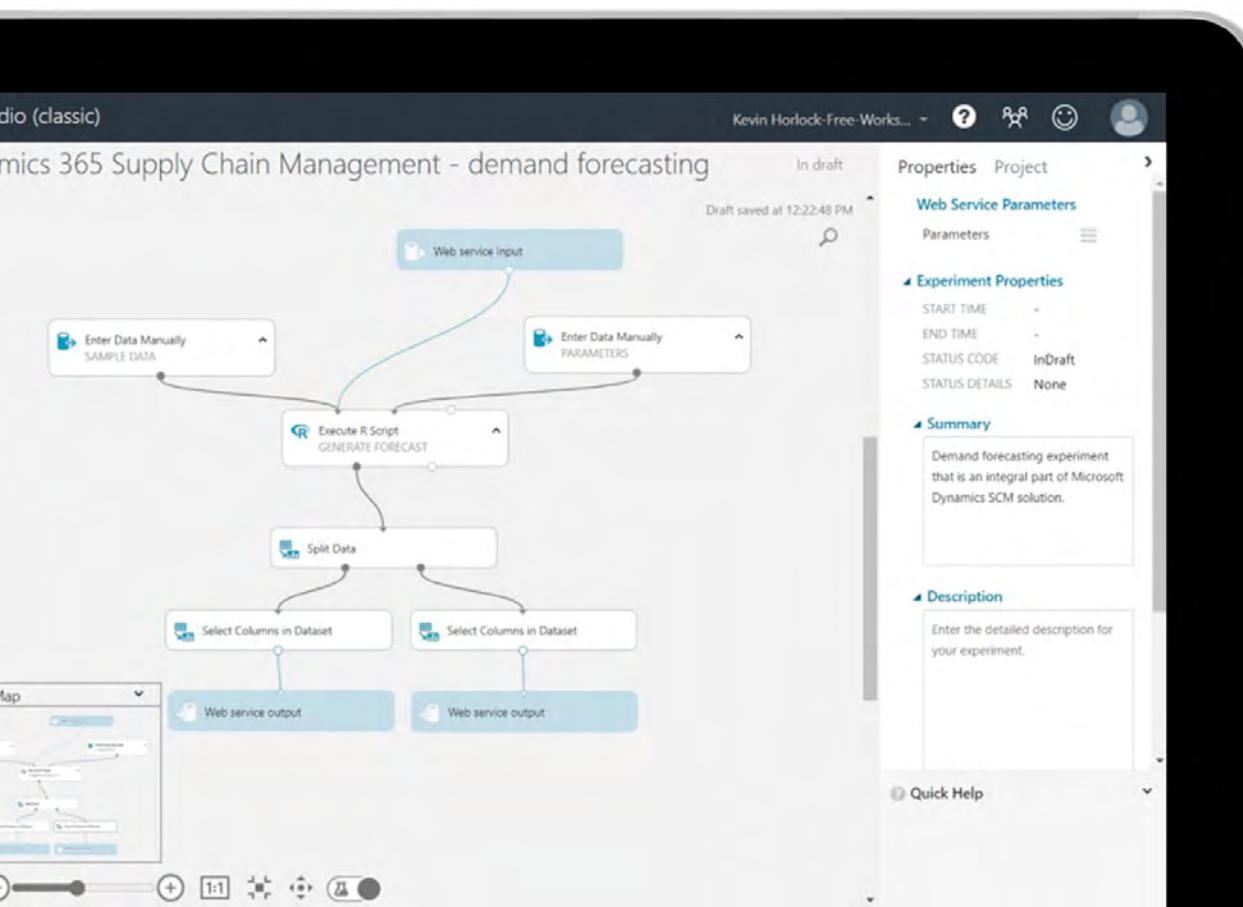
Forsyningsskjedeledere må ofte se inn i fremtiden for å planlegge innkjøp, logistikk og beholdning basert på potensiell etterspørsel. Behovsprognosering brukes til å forutsi uavhengig etterspørsel fra salgsordrer og avhengig etterspørsel på et hvilket som helst frakoblingspunkt for kundeordrer. De forbedrede reglene for reduksjon av behovsprognosering er en ideell løsning for massetilpasning.

I eksemplet ovenfor kan Azure Machine Learning Studio bruke data fra Supply Chain Management til å opprette behovsprognosering. For å generere basisprognoseringen sendes et sammendrag av historiske transaksjoner til Microsoft Azure Machine Learning som driftes på Azure. Denne tjenesten kan enkelt tilpasses for å møte bransjespesifikke krav. Du kan bruke systemet til å visualisere og justere prognoseringen og vise KPI-er om prognosøyaktigheten.



For brukeren gjør Supply Chain Management det enkelt å analysere komplekse scenarioer. Instrumentbordet i kontrolltårnet kan for eksempel konfigureres til å gi tilgang med ett klikk til en rekke scenarioer. Disse scenarioene integrerer de nyeste dataene fra en rekke kilder og kan kjøres raskt takket være prosessorkraften til Azure, som ligger til grunn for løsningen. Avanserte matematiske modeller er tilgjengelige i et forståelig format for den gjennomsnittlige brukeren.

Tradisjonelt tar omplanlegging av forsyning og distribusjon timer eller dager, og innen en organisasjon rekker å reagere basert på den nye planen og kan oppdatere strategien sin, har etterspørselen endret seg igjen. Med en digital tvilling kan du utføre planleggingsoppdateringer på få minutter og reagere på endringer effektivt.



## Kundehistorie:

**Twilfit optimaliserer planleggingen med Dynamics 365 for å redusere kostnader, spare tid og ha riktig beholdning i butikkene**

Twilfit, en av Sveriges ledende kjeder innen undertøy, bruker tillegget for planleggingsoptimalisering i Supply Chain Management for å øke hastigheten på hovedplanleggingen og redusere ytelsesbelastningen. Selskapet kan nå reagere raskere på kundenes behov, kjøre ordrer på noen få minutter (som pleide å ta opptil ni timer) langt oftere og i arbeidstiden.

Med én eller to dagers kortere leveringstider kan Twilfit administrere beholdningen i butikkene på en smartere måte. De har redusert unødvendig overfylling av lagrene og samtidig oppnådd mer variasjon og fått flere av de mest etterspurte varene ut i butikkene, noe som gjør både de ansatte og kundene fornøyde.

[Les historien >](#)





**Med planleggingsoptimalisering kan vi se bølgen av forbrukernes etterspørsel raskere og opprette bestillinger på under en halv time. Hvis vi trenger å foreta en annen levering etter den første morgenbestillingen, kan vi kjøre den om ettermiddagen og sende den over til lageret. Og hvis en butikk går tom for et produkt, trenger ikke de ansatte å vente en hel dag på å motta det kundene trenger.**

Michael Pokorny,  
IT-tekniker og logistikkkoordinator  
hos Twilfit



The screenshot shows the Dynamics 365 Intelligent Order Management interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'Search', 'Save', 'New', 'Delete', 'Refresh', 'Assign', 'Share', 'Word Templates', 'Run Report', and user information ('James Maury Henson'). Below the navigation is a 'Quality Overview' section with metrics: 'Orders failing validation' (10), 'Orders in Jeopardy' (12), 'Order lines in Backorder' (5), 'Orders Past Due' (5), and 'Lines per Order Goal 5-18-36%' (3,2). A chart titled 'Orders Failing Validation Rule' shows three categories: 'Min/Max Qty' (blue bar, value 7), 'Address' (purple bar, value 5), and 'Shipping Method' (yellow bar, value 2). Below this is a 'Relationship Assistant' section with the message 'There are currently no insights.'



## Automatisering

Tradisjonelle kontrolltårn krever ofte mange manuelle prosesser og store grupper med mennesker for å betjene dem. Det kan oppstå forsinkelser på flere dager eller mer fra et problem blir oppdaget til det er løst.

Med et moderne kontrolltårn, som støttes av en digital tvilling til forsyningsskjeden, kan folk reagere ved hjelp av innebygde verktøy som kobles til eksisterende systemer og interessenter. Ved å integrere en digital tvilling kan du oppnå mer grundig direkte automatisering av flere prosesser og øke effektiviteten ytterligere. Over tid krever systemet mindre og mindre menneskelig inngripen for å håndtere hverdagslige prosesser, samtidig som det muliggjør menneskelig tilsyn og effektiv risikostyring gjennom regelbaserte kontroller.



Det neste nivået av effektivitet og respons er drevet av intelligente agenter som kan reagere på data. Disse kan forbedre beslutningstakingen, gi proaktive varsler og til og med legge inn bestillinger eller kommunisere med interesserter autonomt innenfor parameterne som er angitt av organisasjonen.

## Viktige fordeler med innebygd automatisering



Oppdater stabilisering og ruting for å kompensere for avbrudd ved hjelp av kognitive agenter.



Automatiser transaksjoner, ressursutnyttelse, forsendelser og overfør oppdateringer fra moderne til eldre systemer ved hjelp av robotisert prosessautomatisering (RPA).



Angi utløsere for å varsle kunder, partnere og interne interesserter for å fremskynde beslutninger.



Oppdater bestillinger og salgsordrer for alle leverandører uten repeterende manuelt arbeid.



# Brukseksempel:

## Ordreinnfrielse



Administrasjon av bestillinger fra en rekke kilder, for eksempel e-handel, markedssted, mobilapper eller fysiske butikker, samt en rekke oppfyllelsesalternativer – inkludert ditt eget lager, tredjeparts logistikkpartnere eller frakt med leverandører – kan by på nye utfordringer. Med et moderne, intelligent ordrestyringssystem kan du organisere innfrielse med et regelbasert system ved hjelp av sanntidsbeholdning, kunstig intelligens og maskinlæring. Du kan også modellere og automatisere reaksjoner på forsyningsavbrudd og endre orderruter. Løsninger som enkelt integreres med eksisterende systemer, vil bidra til å bryte ned siloer og gi én enkelt visning av hele livssyklusen til en ordre, inkludert returer.



# Kundehistorie:

**Dr. Martens bruker virtuelle  
lagre for å reagere på endringer  
i etterspørselen**

Digitalisering av forsyningsskjeden ved hjelp av Microsoft Dynamics 365 har gjort at den ikoniske fottøyprodusenten Dr. Martens kan støtte omnikanalkjøp og -returer, inkludert modeller for klick-og-hent-distribusjon, samtidig som beslutningstakere i hele virksomheten kan reagere på endringer i sanntid.

[Les historien >](#)





**Vi har implementert virtuelle lagre, noe som gir oss oversikt over hele beholdningen, men også beholdning per kanal. Dette, kombinert med at vi kan etterfylle automatisk over natten, gjør at vi kan få de riktige produktene til de riktige butikkene med svært kort leveringstid. Dette bidrar direkte til veksten vår og hjelper alle avdelinger med å nå forretningsmålene.**

Jackie Reid

Programsjef

Dr. Martens





## Samarbeid

Det er utfordrende å arbeide sammen under skiftende forhold når folk arbeider fra ulike datakilder. I tillegg er det viktig å sikre at informasjon overføres effektivt, slik at det er mulig å ta beslutninger i tide.

Under raskt skiftende omstendigheter må organisasjoner kunne fremskynde beslutningstakingen. Tradisjonelle prosesser er avhengige av enkeltpersoner for å oppdage avvik og kommunisere via tradisjonelle kanaler, for eksempel e-post, noe som kan være en langsom og tungvint prosess.





**Med en digital tvilling og automatiseringsfunksjoner drevet av det moderne kontrolltårnet får alle i prosessen informasjonen de trenger, med handlingsorienterte instruksjoner, noe som gjør at det kan reageres raskere.**

## Viktige fordeler med samarbeid i forsyningsskjeden



Tilby selvbetjeningsfunksjoner for leverandører for å forenkle bestillings- og faktureringsprosesser.



Bruk varsler og automatisering til å be om samhandlinger i riktig øyeblikk, med riktig informasjon.



Rask velkomst for nye leverandører og deling av informasjon for å sørge for gjensidig fordelaktige resultater.



# Brukseksempel:

## Raskere beslutninger med sømløst samarbeid



I dette eksemplet blir en salgssjef informert om en foreslått endring i en bestilling drevet av forstyrrelser oppstrøms.

Salgssjefen kan godta eller avvise den foreslårte endringen, bare ved å klikke på endringsordren. Ved å godta den utløses et varsel til en partner hos en av firmaets detaljhandelskunder.

Partneren kan enkelt gå gjennom endringen og bestemme om den skal godtas eller avvises. Dette sømløse samarbeidet gjør at kunden kan ta beslutninger basert på informasjon i rett tid, det bidrar til å forsterke forholdet, og det legger til rette for effektiv respons på endret etterspørsel.

Invoices Purchase Orders Reports Options

**Details**

	Item Number	Requirements	Planned Quantity	Change in Quantity	Plan
Production Orders	SP-100	2.00 5	<b>5000</b>	<b>3000</b>	25/

Summary

PO Number Reference	Item Number	Requirements	Planned Quantity	Change in Quantity	Planned Date	Delivery Date
05634 - Planned Production Orders	SP-100	2.00 5	<b>5000</b>	<b>3000</b>	25/08/2020	27/09/2020

The arrival of vessel Pacific, be delivered on time. Remaining delivered 3 days later.

Comments Enrico Cattaneo 26/08/2020  
The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later.

Type a new message  Send

Reject

Change Order Details

Planned Quantity Change in Quantity

5000 3000

Due to potential delay of the arrival of vessel.

Accept

Accept

Reject

Accept

Invoices Purchase Orders Reports Options

Production Orders SP-BOM1004 2.00 5 6500 25/08/2020 27/09/2020

Non-Orders SP-BOM1005 2.00 5 4800 25/08/2020 27/09/2020

200  
100  
0

Sept Oct Nov Dec Jan Feb Mar Apr Jun Jul Aug Sept

# Kundehistorie:

**Invitalia administrerer hundrevis av leverandører med selvbetjeningssamarbeid ved hjelp av Supply Chain Management**

Invitalia fører tilsyn med den økonomiske utviklingen i Italia, og de påtok seg ytterligere ansvar under COVID 19-krisen, da landets statsminister ba byrået om å koordinere innkjøp av livsviktig medisinsk utstyr på det internasjonale markedet. Ved hjelp av Supply Chain Management kunne Invitalia enkelt spore og administrere hundrevis av leverandører. De identifiserte raskt leverandører med tilgjengelig personlig verneutstyr, og de koordinerte transporten inn i landet og deretter ut til de over 1000 sykehusene som trengte forsyninger.

Ved hjelp av funksjonene for leverandørsamarbeid i Supply Chain Management kan leverandører samhandle direkte med forespørsler om forsyninger og bestillinger. Når leverandører er godkjent, bruker de systemet til å oppgi leveringsplaner og andre detaljer direkte til byråets hovedkontor, noe som gir Invitalia en sentral sannhetskilde for effektiv administrasjon av innkjøp. Dette strømlinjeformer og fremskynder innkjøpsprosessen, noe som hjelper Invitalia med å optimalisere distribusjonen av utstyret.

[Les historien >](#)





**Vi tror det vil være enkelt å utvide bruken vår av Dynamics 365 til andre områder innen offentlig administrasjon. Det kan enkelt kobles til andre Microsoft produkter, noe som gir oss muligheten til å lage totale løsninger for planlegging av bedriftsressurser.**

Fabrizio Bellezza  
Informasjonssjef  
Invitalia



# Konklusjon

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management er et ideelt grunnlag for å forene data, analyse, automatisering og samarbeid. Dette er en fleksibel, skybasert løsning som kan kobles til eksisterende investeringer. Sammen med rask lavkodeautomatisering, apper og analyse levert av Microsoft Power Platform gir Dynamics 365 organisasjoner muligheten til å raskt opprette avanserte løsninger tilpasset forretnings- og bransjebehov.

Etter hvert som organisasjoner søker nye metoder for å opprettholde forretningsmessig konkurranseevne og kontinuitet i en stadig mer usikker verden, kan Dynamics 365 tilby dramatiske forbedringer i effektivitet, smidighet og synlighet. Du kan generere verdier raskt og løse umiddelbare utfordringer, samtidig som du får et fundament du kan bygge videre på og oppnå visjonen din i forsyningsskjeden.

## Kom i gang med Supply Chain Management

[Få en innføring](#)



©2021 Microsoft Corporation. Med enerett. Dette dokumentet leveres uten noen form for garanti. Informasjonen og synspunktene i dette dokumentet, inkludert nettadresser og andre referanser til nettsteder, kan endres uten varsel. Du har ansvaret for eventuelle risikoer ved bruk av det. Dette dokumentet gir deg ingen rett til åndsverk i Microsoft-produkter. Du kan kopiere og bruke dette dokumentet til interne referanseformål.