

Les quatre piliers de la chaîne d'approvisionnement numérique



Public visé

Microsoft a conçu ce guide pour les responsables de la fabrication et de la chaîne d'approvisionnement qui souhaitent :

- Une meilleure visibilité sur leurs données en amont et en aval.
- Une meilleure analyse afin d'identifier les difficultés avant qu'elles ne deviennent des problèmes.
- Savoir comment une tour de contrôle de la chaîne d'approvisionnement peut les aider à améliorer l'efficacité, à réduire les coûts et à mieux servir leurs clients.



Temps de lecture estimé : 14 minutes

Table des matières

Le jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement	5
Les quatre piliers du jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement	7
Données unifiées	8
Analyse de données	17
Automatisation	23
Collaboration	28
Conclusion	33

Introduction

Selon une étude publiée dans le magazine Supply Chain Quarterly, les entreprises dont le rendement de la chaîne d'approvisionnement se classe parmi les 25 % les plus importants ont des capitalisations boursières de 1,7 à 3 fois plus élevées que la moyenne du secteur¹. Les dirigeants peuvent augmenter leurs revenus et leurs marges, réduire leurs dépenses d'exploitation, s'adapter plus rapidement aux marchés en constante évolution et répondre aux besoins des clients avec plus de précision que leurs concurrents.

Comme la pandémie de COVID-19 l'a prouvé, les entreprises ont besoin de la capacité d'identifier rapidement les pénuries, les hausses de la demande et les perturbations des fournisseurs afin de gagner et de fidéliser les clients à mesure que les conditions évoluent.

Mais comment réaliser et maintenir une chaîne d'approvisionnement intelligente et réactive à mesure que les connexions deviennent plus complexes et que les perturbations font figure de norme ?

¹ « [What type of supply chain strategy drives market cap leadership?](#) », CSCMP, Supply Chain Quarterly, 2021.



Le jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement

Dans une étude de Deloitte, **76 % des responsables de la chaîne d'approvisionnement affirment que le développement des capacités numériques et analytiques est très important pour leur stratégie².**

Mais être en mesure d'analyser les caractéristiques de la chaîne d'approvisionnement et d'établir des rapports sur ce point n'est qu'un début. Les organisations peuvent obtenir un avantage concurrentiel important en adoptant le modèle du jumeau numérique.

Idéalement, un jumeau numérique est un modèle virtuel précis et en temps réel d'un objet ou d'un système concret. À l'origine, les jumeaux numériques ont été développés pour la conception et la simulation de produits à l'aide de modèles 3D précis.

Aujourd'hui, les approches de données modernes et les analyses avancées issues du Cloud ont conduit à une technologie de jumeau numérique qui ne se contente pas de refléter les processus clés au sein des actifs physiques.

Aujourd'hui, une stratégie de jumeau numérique peut être utilisée pour modéliser des processus complexes qui combinent des composants physiques, numériques et de processus, ce qui la rend idéale pour moderniser la gestion de la chaîne d'approvisionnement et fournir un nouveau niveau de fonctionnalité de tour de contrôle à l'entreprise.

² [2019 Supply Chain Digital Analytics Survey \(Enquête sur l'analyse numérique de la chaîne d'approvisionnement 2019\)](#), Deloitte, 2019.



Cela vous permettra d'avoir une visibilité complète à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement, de l'inventaire granulaire aux évolutions de la demande à grande échelle. Combiné à l'IoT, au machine learning et à l'intelligence artificielle, le jumeau numérique peut offrir de façon proactive des prédictions et des recommandations, permettant ainsi une efficacité et une résilience accrues.

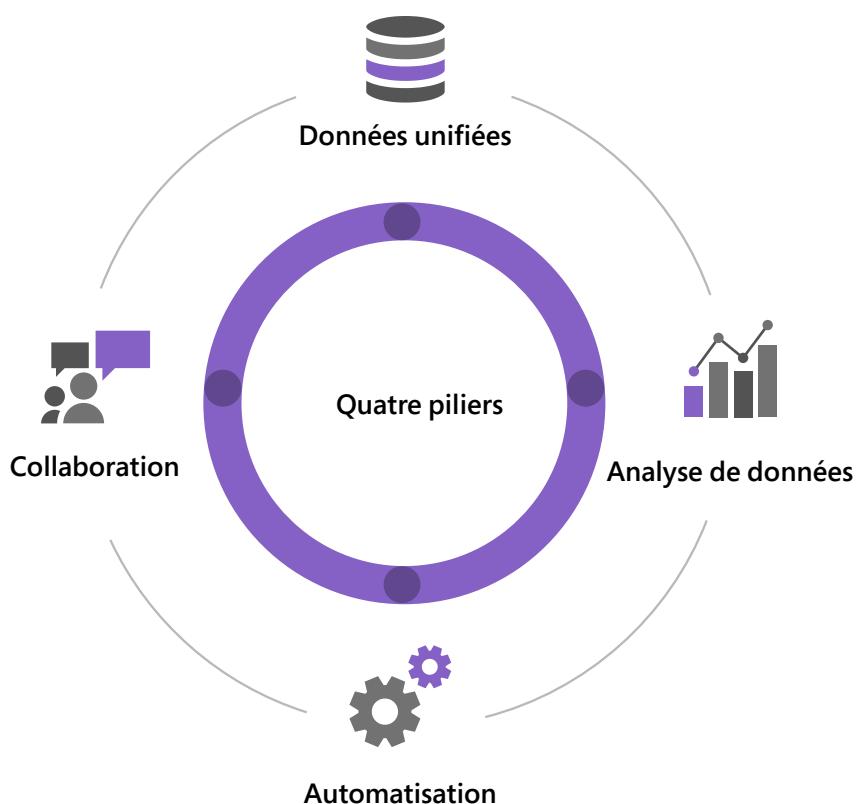
En fin de compte, un jumeau numérique ne se résume pas seulement à ce qui s'est passé hier ou à ce qui se passe aujourd'hui. Il vous permet de modéliser des scénarios dans le but de faire des améliorations pour l'avenir, qu'il s'agisse de changer les lignes de fabrication, de vous assurer que les bonnes personnes et les bonnes ressources sont disponibles au moment et à l'endroit où elles sont nécessaires, ou de réduire les risques en créant une redondance dans les domaines critiques. L'utilisation de données massives ou de données de petites tailles combinées à l'automatisation permet à la chaîne d'approvisionnement d'augmenter l'agilité là où elle est la plus nécessaire, par exemple pour l'optimisation des calendriers de production.



Les quatre piliers du jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement

Bien que le développement de ces capacités puisse sembler fastidieux, en réalité, la technologie de Cloud moderne permet de commencer le parcours en utilisant des données que vous possédez déjà. Vous ne concevez pas une nouvelle chaîne d'approvisionnement, vous rendez celle que vous avez plus intelligente.

Il y a quatre éléments clés nécessaires à la création d'un véritable jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement. Dans les sections suivantes, nous allons examiner chacun de ces éléments et vous expliquer comment les obtenir.





Données unifiées

L'unification des données dans l'ensemble des silos joue un rôle essentiel dans la valeur du jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement. Elle rassemble les données provenant de l'ERP, des finances, des outils spécialisés de gestion de la chaîne d'approvisionnement et des bases de données des fournisseurs afin d'offrir une visibilité end-to-end grâce à des outils modernes de visualisation et de production de rapports.

L'utilisation de Dynamics 365 Supply Chain Management simplifie l'unification des données. Il s'agit d'une solution Cloud basée sur une infrastructure Azure sécurisée, servant de point de connexion naturel pour d'autres systèmes. La connectivité avec Azure ouvre un large éventail de scénarios de données, tels que la possibilité de pousser des données dans un lac de données Azure pour l'intelligence artificielle et des analyses avancées.



Un modèle de données moderne conçu pour l'extensibilité

Dynamics 365 utilise le modèle de données commun et Microsoft Dataverse, des solutions qui fournissent facilement une extensibilité de vos analyses et applications axées sur les données à la fois à travers Microsoft et les solutions tierces.

Le modèle de données commun simplifie le processus d'unification des différentes sources de données en fournissant des services et un langage de données partagé pour que les applications professionnelles et analytiques les utilisent.

Dataverse fournit un service de données SaaS disponible à l'échelle mondiale facile à utiliser et à gérer, conforme, sécurisé et évolutif. Il permet à votre organisation d'étendre son jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement avec n'importe quel type de données ou d'applications et d'utiliser les données qu'elle comporte pour obtenir des informations et stimuler l'activité de l'entreprise.



Dataverse est conçu pour incorporer toutes les principales catégories de technologies de données dont votre organisation a besoin : relationnelle, non relationnelle, de fichier, d'image, de recherche et de lac de données.



Construez votre tour de contrôle à partir de zéro

En termes d'architecture Microsoft pour une tour de contrôle de la chaîne d'approvisionnement, Dynamics 365 est conçu pour ce que Forrester appelle le segment « axé sur l'exécution » du marché afin d'offrir une visibilité end-to-end, une gestion intelligente des commandes et une autocorrection autonome de la chaîne d'approvisionnement³.

La tour de contrôle est calibrée verticalement, se connectant à d'autres systèmes d'engagement et d'enregistrement au moyen de dizaines de connecteurs standard conçus par Microsoft. Cette base fournit des analyses avancées, des agents adaptatifs, ainsi que la modélisation pour les données du secteur et de la chaîne d'approvisionnement, et prend directement en charge le niveau suivant de la tour, c'est-à-dire le jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement.

Le jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement intègre l'orchestration, la visualisation et la collaboration des processus dans une seule plateforme. Il va au-delà de la visibilité, fournissant une intégration directe avec la couche de contrôle au moyen des signaux d'action renvoyés aux systèmes d'enregistrement. Il permet également aux parties prenantes de communiquer et de collaborer dans le même espace numérique où elles effectuent d'autres tâches de gestion de la chaîne d'approvisionnement.

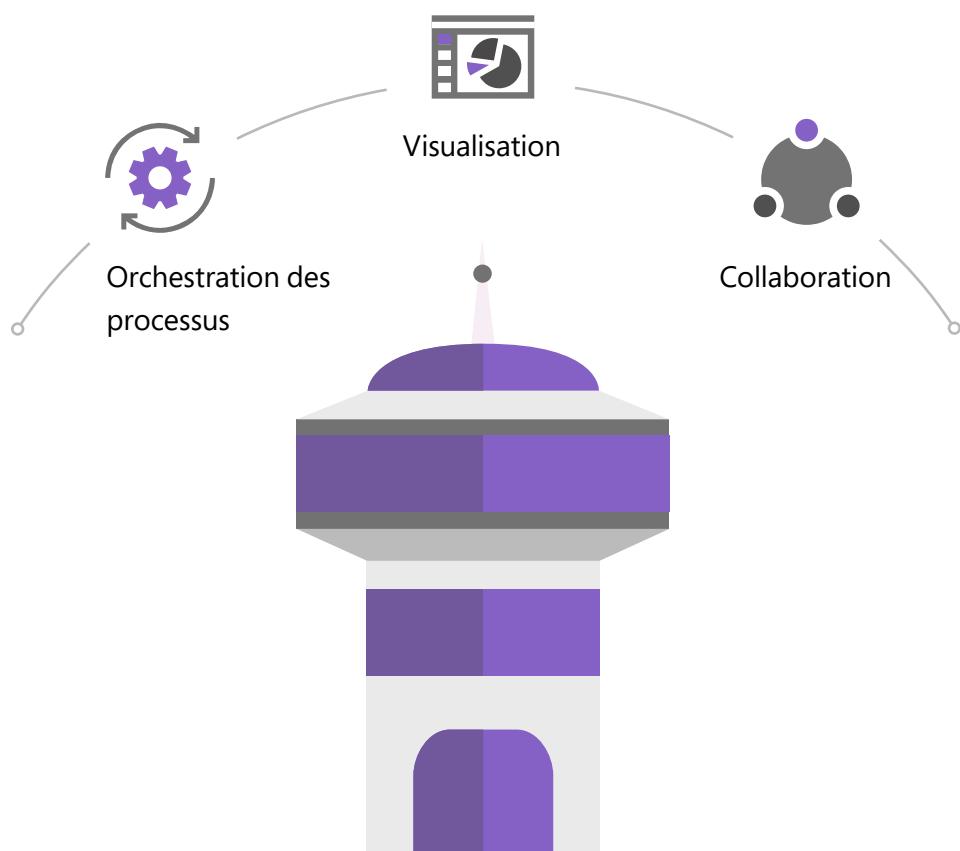
³ « [Now Tech : Digital Supply Chain Control Tower Solutions \(Solutions de tour de contrôle pour la chaîne d'approvisionnement numérique\), Q4 2020](#) », Forrester, 2020.



Le niveau supérieur de l'architecture de la tour de contrôle est le centre de commande. C'est là que vous pouvez gérer l'orchestration, la visualisation et la collaboration des processus de l'ensemble du réseau multi-entreprise.

Il permet aux intervenants de la chaîne d'approvisionnement de détecter et de prédire en collaboration les anomalies dans leurs chaînes d'approvisionnement, d'analyser les répercussions des perturbations et des tendances, et ce en amont ou en aval, de créer plusieurs plans afin de déterminer la meilleure ligne de conduite et de parvenir à une entente orchestrée afin d'intervenir directement sans avoir à quitter la tour de contrôle.

En brouillant délibérément les frontières entre la planification et l'exécution, une tour de contrôle crée une boucle de feedback numérique continue entre les processus et les niveaux afin que votre chaîne d'approvisionnement puisse s'adapter rapidement aux changements dynamiques.



Travailler en tandem avec les sources existantes

En appliquant ces technologies, vous pouvez créer un jumeau numérique qui fonctionne comme un niveau distinct travaillant avec votre technologie existante pour permettre l'analyse et l'automatisation. Vos investissements dans les actifs physiques ainsi que dans les applications ERP héritées et autres applications constituent la chaîne d'approvisionnement physique, tandis que la gestion de la chaîne d'approvisionnement sert de plaque tournante intelligente.

Avec ce système en place, vous pouvez réaliser le plein potentiel de la tour de contrôle de la chaîne d'approvisionnement moderne. Les tours de contrôle traditionnelles sont axées sur l'analyse, les indicateurs de performance clés (KPI) et les alertes au sein de l'organisation, mais un jumeau numérique rassemble les données de l'ensemble du réseau et inclut de nouvelles fonctionnalités au-delà de la visibilité. Cela permet une collaboration accrue grâce à un partenariat efficace et aide les employés, les partenaires et les fournisseurs à gérer les signaux d'offre et de demandes dans l'ensemble du réseau étendu.

Principaux avantages des données unifiées

		
Visualisez les commandes des clients et les ressources à travers le jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement.	Partagez des données clés avec les vendeurs et les fournisseurs, et collaborez sur des solutions à l'intérieur de la solution de tour de contrôle.	Consultez les marchandises en transit entre les fournisseurs, les usines, les entrepôts, les quais et les marchandises en transit entre les fournisseurs, les usines, les entrepôts, les quais et la logistique de tiers.



Cas d'utilisation :

Centralisation de la gestion de la chaîne d'approvisionnement avec une vision intelligente des ressources dans l'ensemble de l'entreprise



Même avec l'automatisation et l'intelligence artificielle, les êtres humains sont au cœur de l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement. Toutefois, il peut être difficile de suivre les informations importantes avec tant d'indicateurs de performance clés et une grande quantité d'informations en constante évolution.

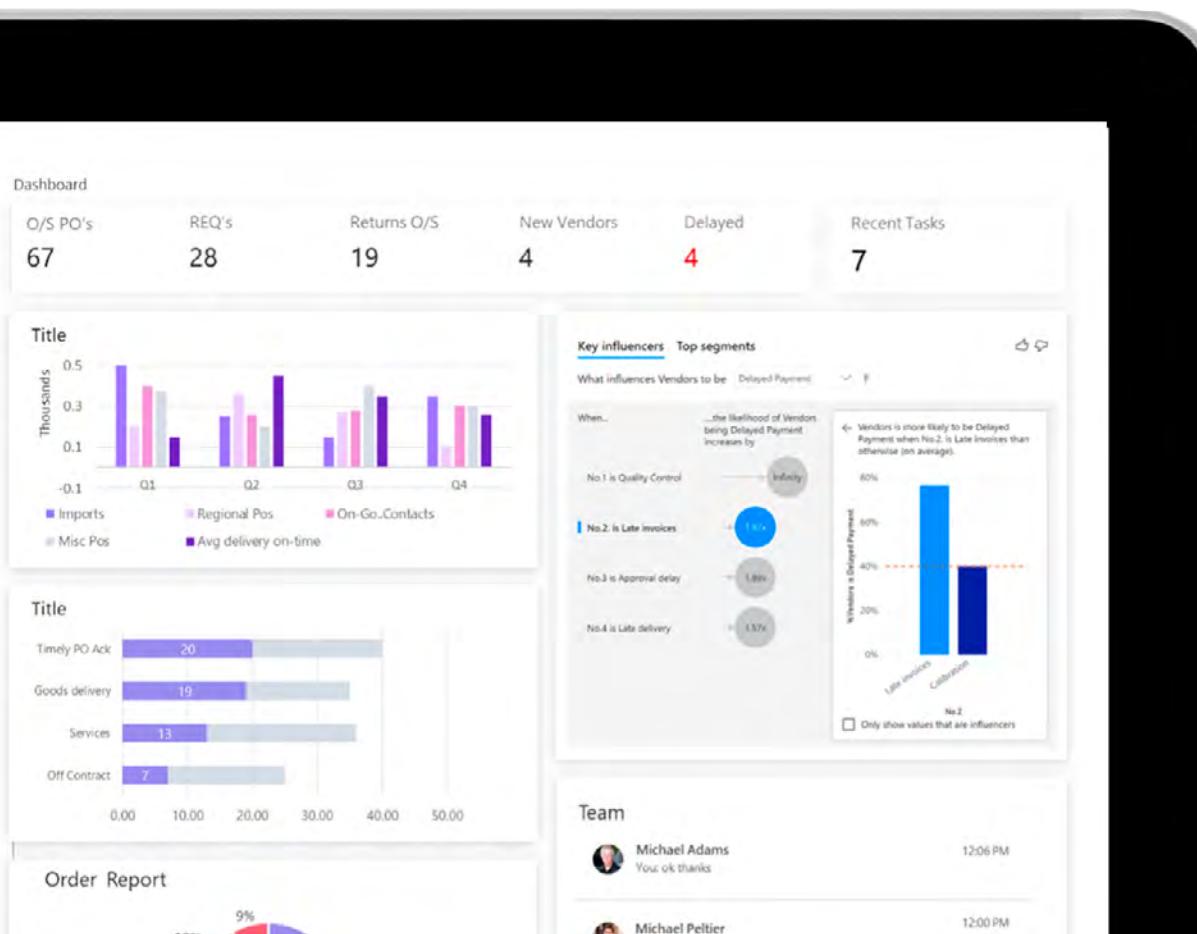
Un tableau de bord de tour de contrôle alimenté par un jumeau numérique permet aux collaborateurs d'effectuer rapidement la configuration et d'accéder aux informations dont ils ont besoin. À l'aide d'une solution de Business Intelligence contemporaine telle que Microsoft Power BI (interopérable de façon transparente avec Dynamics 365), n'importe qui peut repérer les données dont il a besoin, les configurer dans un format qui met en évidence les informations les plus importantes et s'assurer qu'il a toujours accès aux informations les plus récentes. Cela permet à vos collaborateurs de travailler de façon autonome, tout en réduisant la charge de travail des équipes informatiques et de données.

Cela réduit également la nécessité de se fier à des rapports planifiés ou ponctuels, ce qui est souvent une approche traditionnelle, mais lente et exigeante, de la collecte de données.



Dans cet exemple de tableau de bord Power BI intégré à Dynamics 365, vous remarquerez un certain nombre de fonctions distinctes. Notez la possibilité d'analyser les contributeurs à des facteurs tels que le retard de paiement, ce qui aide l'utilisateur à prendre des décisions proactives sur la façon d'améliorer le fonctionnement. Cela peut faciliter l'accélération de l'innovation et du temps de réponse face aux problèmes de qualité, aux spécifications révisées des clients et aux pièces obsolètes afin d'assurer la conformité et de réduire les retards.

En outre, il fournit des informations au-delà des capacités traditionnelles de la tour de contrôle, telles que les messages de l'équipe pour aider à stimuler une collaboration rapide. Tout cela est rendu possible grâce aux capacités d'agrégation de données en coulisses, ainsi qu'à l'analyse intégrée de la plateforme de jumeau numérique, dont nous discuterons dans la section suivante.



Témoignage client :

Bel Fuse unifie les données et gagne en agilité dans la chaîne d'approvisionnement et en matière de finance grâce à Dynamics 365

Bel Fuse conçoit, fabrique et commercialise des produits de circuits électroniques sur 24 sites de fabrication en Amérique du Nord, en Europe et en Asie. La solution existante de planification des ressources d'entreprise de l'organisation était hautement personnalisée et coûteuse à entretenir, c'est pourquoi elle a décidé de déployer Microsoft Dynamics 365 Finance et Supply Chain Management.

Bel Fuse a uni les données et peut maintenant gérer plus facilement ses opérations et ses processus financiers, ce qui lui a permis de gagner en agilité pour réagir rapidement aux changements du marché ou de ses fournisseurs. Avec ses données ERP désormais centralisées dans le Cloud et faciles d'accès, Bel Fuse peut réagir avec plus d'agilité face à des circonstances complexes et changeantes.

[Lire le témoignage >](#)





Des décideurs aux directeurs d'usine, tout le monde travaille dans Dynamics 365, reste connecté et accède à des données précieuses. »

Stefan Naude
Directeur Général
Bel Fuse, Slovaquie





Analyse de données

Il est utile de savoir ce qui s'est passé dans votre chaîne d'approvisionnement. Savoir ce qui se passe sur le moment est encore mieux. Mais il est surtout intéressant de pouvoir prédire la suite des choses, qu'il s'agisse de prévoir un article en rupture de stock ou de planifier vos choix à long terme.

Un jumeau numérique doit être doté d'analyses intégrées, y compris de la possibilité d'utiliser des modèles prédictifs qui deviennent plus précis au fil du temps et vous aident à garder une longueur d'avance sur la concurrence. L'utilisation de prévisions de la demande enrichies par l'intelligence artificielle et d'une planification rationalisée des ventes et des opérations permet d'assurer la livraison à temps aux clients sans occasionner des surplus de stocks. Elle vous aide également à prédire les répercussions causées par les déséquilibres de l'offre et de la demande et les perturbations du marché.



Principaux avantages de l'analyse intégrée



Exécutez rapidement des scénarios hypothétiques pour déterminer l'incidence des décisions.



Prévoyez les ruptures et les surplus de stocks et limitez les risques que cela se produise.



Comprenez les changements des contraintes liées aux machines, à la main-d'œuvre et à la logistique.



Visualisez et comparez les résultats entre les scénarios afin de déterminer la meilleure stratégie.



Prévoyez les retards imputables à des événements externes tels que les conditions météorologiques ou les incidents signalés sur les réseaux sociaux.



Planifiez la demande à l'aide de prévisions de la demande enrichies par l'intelligence artificielle, en temps quasi réel, à l'aide de capacités en mémoire.



Déterminez les anomalies et les variations à l'aide d'outils de visualisation.



Accordez la priorité à la production et à la distribution avec des demandes de modification précises.



Cas d'utilisation :

Prévisions et planification



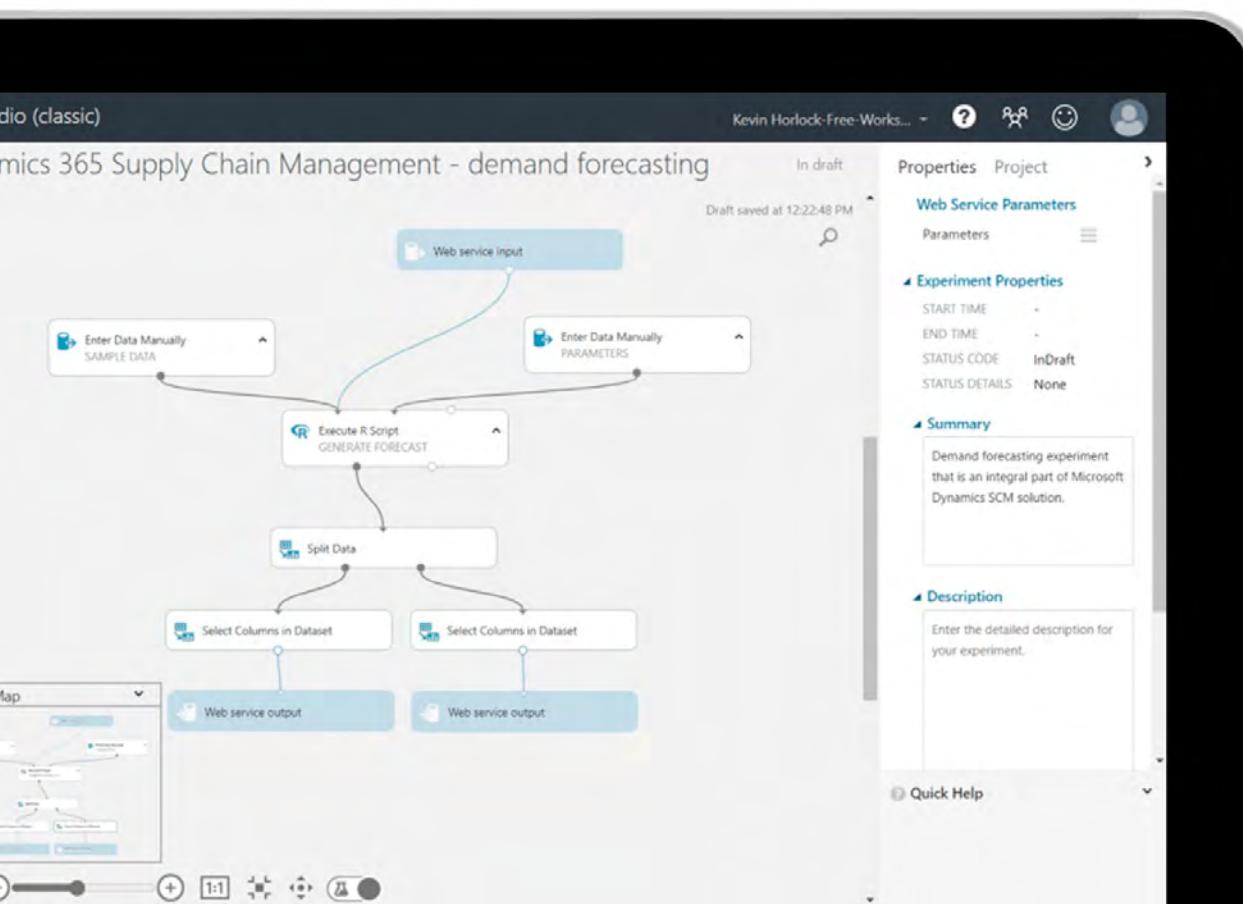
Les responsables de chaîne d'approvisionnement doivent souvent examiner l'avenir pour planifier l'approvisionnement, la logistique et les stocks en fonction de la demande potentielle. La prévision de la demande est utilisée pour prédire la demande indépendante des commandes client et la demande dépendante à n'importe quel point de découplage pour les commandes des clients. Les règles améliorées de réduction des prévisions de la demande fournissent une solution idéale pour la personnalisation de masse.

Dans l'exemple ci-dessus, Azure Machine Learning Studio peut consommer les données issues de Supply Chain Management pour créer des prévisions de la demande. Pour générer la prévision de base, un résumé des transactions historiques est transmis à Microsoft Azure Machine Learning hébergé sur Azure. Ce service peut facilement être personnalisé pour répondre aux exigences spécifiques du secteur. Vous pouvez utiliser le système pour visualiser et ajuster les prévisions et afficher les indicateurs de performance clés sur l'exactitude des prévisions.



Pour l'utilisateur, Supply Chain Management facilite l'analyse de scénarios complexes. Par exemple, le tableau de bord de la tour de contrôle peut être configuré pour fournir un accès en un seul clic à une gamme de scénarios. Ces scénarios intègrent les données les plus récentes provenant d'un large éventail de sources et peuvent être exécutés rapidement grâce à la puissance de traitement d'Azure sous-jacente à la solution. De puissants modèles mathématiques sont disponibles dans un format consommable pour l'utilisateur moyen.

Traditionnellement, la replanification de l'offre et de la distribution prend des heures voire des jours, et au moment où une organisation réagit en fonction du nouveau plan et met à jour sa stratégie, la demande a de nouveau changé. Un jumeau numérique signifie que vous pouvez effectuer des mises à jour de planification en quelques minutes et réagir efficacement au changement.



Témoignage client :

Twilfit optimise la planification avec Dynamics 365 pour réduire les coûts, gagner du temps et obtenir le bon stock en magasin

Twilfit, l'une des principales chaînes de lingerie en Suède, utilise le complément Planning Optimization pour Supply Chain Management pour accélérer la planification principale et réduire les charges de performance.

L'entreprise peut maintenant répondre plus rapidement à la demande des clients, exécuter des commandes en quelques minutes alors qu'elles prenaient fréquemment jusqu'à neuf heures, et ce pendant les heures d'ouverture.

Avec des délais d'exécution d'un ou deux jours plus courts, Twilfit est plus intelligent en ce qui concerne les stocks que ses magasins gardent sous la main. Twilfit a réduit les surplus de stocks inutiles, tout en ajoutant plus de variété et davantage d'articles en forte demande, ce qui satisfait à la fois ses employés et ses clients.

[Lire le témoignage >](#)





Avec Planning Optimization, nous pouvons suivre les tendances dans la demande des consommateurs plus rapidement et créer des commandes en moins d'une demi-heure. Si nous avons besoin de faire une autre livraison après la première commande du matin, nous pouvons l'exécuter dans l'après-midi et l'envoyer à l'entrepôt. Et si un magasin est à court d'un produit, les employés n'ont pas à attendre toute une journée pour recevoir ce dont leurs clients ont besoin. »

Michael Pokorny
Technicien en informatique et coordinateur logistique, Twilfit



The screenshot shows the Dynamics 365 Intelligent Order Management application. The top navigation bar includes 'Search', 'Flow', 'Word Templates', 'Run Report', and user information ('James Maury Henson'). The main area displays a 'Quality Overview' with metrics: 'Orders failing validation' (Increase 4, value 10), 'Orders in Jeopardy' (Decrease 2, value 12), 'Order lines in Backorder' (Increase 8, value 5), 'Orders Past Due' (Increase 2, value 5), and 'Lines per Order Goal 5 - 18% 3,2'. Below this is a table titled 'Orders in Jeopardy' listing items like 'Contoso Energy Drink Bundle 1000223' and their statuses (e.g., Past Due, Sent to fulfillment, Backordered). To the right is a chart titled 'Orders Failing Validation Rule' showing three categories: 'Min/Max Qty' (blue bar, value 7), 'Address' (purple bar, value 5), and 'Shipping Method' (yellow bar, value 2). A 'Relationship Assistant' section below the chart states 'There are currently no insights.'



Automatisation

Les tours de contrôle traditionnelles impliquent souvent de nombreux processus manuels et de grandes équipes de personnes à gérer. Il peut y avoir des retards de quelques jours ou plus entre la détection d'un problème et sa résolution.

Avec une tour de contrôle moderne, soutenue par un jumeau numérique de la chaîne d'approvisionnement, les collaborateurs peuvent agir en utilisant des outils intégrés qui se connectent aux systèmes existants et aux parties prenantes. L'intégration d'un jumeau numérique permet des niveaux plus profonds d'automatisation pratique entre les processus afin d'accroître l'efficacité. Au fil du temps, le système exige de moins en moins d'intervention humaine pour gérer les processus quotidiens tout en assurant une surveillance humaine et une gestion efficace des risques au moyen de contrôles reposant sur des règles.



Le prochain niveau d'efficacité et de réactivité est déterminé par des agents intelligents qui peuvent agir sur les données. Ceux-ci peuvent augmenter la prise de décision, fournir des alertes proactives, et même passer des commandes ou communiquer avec les parties prenantes de façon autonome dans le cadre des paramètres établis par l'organisation.

Principaux avantages de l'automatisation intégrée



Mettez à jour de l'indexation et le routage pour compenser les perturbations à l'aide d'agents cognitifs.



Automatisez les mises à jour de transaction, d'approvisionnement, de livraison et de transfert de systèmes modernes à hérités à l'aide de l'automatisation des processus robotiques (APR).



Définissez des déclencheurs pour informer les clients, les partenaires et les parties prenantes internes afin d'accélérer les prises de décisions.



Actualisez les achats et les commandes clients sur l'ensemble des fournisseurs sans avoir à exécuter des tâches manuelles répétitives.



Cas d'utilisation :

Traitement des commandes



La gestion des commandes à partir de diverses sources, telles que l'e-commerce, marketplace, les applications mobiles ou les magasins physiques, et une variété d'options de traitement, y compris votre propre entrepôt, un partenaire logistique tiers ou une livraison directe avec les fournisseurs, peuvent présenter de nouveaux défis. Grâce à un système de gestion des commandes moderne et intelligent, vous pouvez organiser le traitement avec un système basé sur les règles à l'aide de l'inventaire en temps réel, de l'intelligence artificielle et du machine learning. Vous pouvez également modéliser et automatiser les réactions face aux perturbations de l'offre et modifier les parcours de commande. Les solutions qui s'intègrent facilement aux systèmes existants aideront à éliminer les silos et à fournir une vue unique de l'intégralité du cycle de vie d'une commande, y compris des retours.



Témoignage client :

Dr. Martens utilise des entrepôts virtuels pour répondre aux évolutions de la demande

La numérisation de la chaîne d'approvisionnement à l'aide de Microsoft Dynamics 365 a permis au fabricant de chaussures emblématique Dr. Martens de prendre en charge les achats et les retours omnicanaux, y compris les modèles de distribution « click and collect », tout en donnant la possibilité aux décisionnaires de l'ensemble de l'entreprise de réagir face aux changements en temps réel.

[Lire le témoignage >](#)





Nous avons mis en œuvre des entrepôts virtuels, ce qui nous donne une visibilité sur le stock dans son ensemble, mais également sur les stocks par canal. Cette solution, combinée à notre nouvelle capacité automatisée de réapprovisionnement des magasins dans la nuit, signifie que nous pouvons livrer les bons produits aux bons magasins dans un délai très court. Cela contribue directement à notre croissance et aide toutes les équipes à atteindre leurs objectifs commerciaux. »

Jackie Reid
Responsable de programme
Dr. Martens





Collaboration

La collaboration dans des conditions changeantes est un défi quand le personnel s'appuie sur différentes sources de données. En outre, il est essentiel de s'assurer que les informations sont transmises efficacement, afin de permettre la prise de décisions rapides.

Dans des circonstances qui évoluent rapidement, les entreprises ont besoin de solutions pour accélérer leurs prises de décisions. Les processus traditionnels dépendent des collaborateurs pour identifier les anomalies et communiquer via des canaux traditionnels tels que l'e-mail, ce qui peut être un processus lent et fastidieux.





Avec un jumeau numérique et des fonctionnalités d'automatisation pilotées par la tour de contrôle moderne, tous les intervenants du processus obtiennent les informations dont ils ont besoin avec des invites orientées action qui accélèrent de délai d'action.

Principaux avantages de la collaboration dans la chaîne d'approvisionnement



Offrez aux fournisseurs des fonctionnalités en libre-service pour simplifier les processus de commande d'achat et de facturation.



Utilisez des alertes et l'automatisation pour susciter les interactions au bon moment, avec les bonnes informations.



Intégrez rapidement de nouveaux fournisseurs et partagez des informations pour garantir des résultats mutuellement bénéfiques.



Cas d'utilisation :

Accélérer les décisions grâce à une collaboration fluide



Dans cet exemple, un responsable des ventes est informé d'une modification proposée dans un bon de commande en raison d'une perturbation en amont.

En cliquant simplement sur l'ordre de modification, le responsable des ventes peut accepter ou refuser la modification suggérée. L'acceptation de celle-ci déclenche une notification à un partenaire de l'un des clients de distribution de l'entreprise.

Le partenaire peut facilement examiner le changement et décider s'il doit l'accepter ou le refuser. Cette collaboration harmonieuse permet au client de prendre des décisions basées sur des informations rapides, en aidant à cimenter la relation et en favorisant une réponse efficace face à l'évolution de la demande.

The screenshot shows a software interface for managing purchase orders. At the top, there are navigation links: Invoices, Purchase Orders, Reports, Options, and a search bar. Below this, a main table displays various purchase orders with columns for Item Number, Requirements, Planned Quantity, Change in Quantity, and Plan. A specific row for 'SP-100' is highlighted. A modal window titled 'Change Order Details' is open over the table. This modal has a red header bar with the title and a close button. The main content area is titled 'Summary' and contains a table with columns for PO Number, Reference, Item Number, Requirements, Planned Quantity, Change in Quantity, Planned Date, and Delivery Date. The table shows data for PO 035434, SP-100, 2000 units, 3000 units change, 25/08/2020 planned date, and 27/09/2020 delivery date. Below this, there's a note: 'The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later.' On the right side of the modal, there's a 'Comments' section with a message from 'Enrico Cattaneo' dated 26/08/2020. The message reads: 'The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later.' Below the comments is a text input field 'Type a new message...' and a 'Send' button. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Reject' (red) and 'Accept' (green). The background of the main screen shows a grid of other purchase orders and a chart at the bottom.

Témoignage client :

Invitalia gère des centaines de fournisseurs grâce à une collaboration en libre-service utilisant Supply Chain Management.

Invitalia supervise le développement économique en Italie et a assumé des responsabilités supplémentaires au cours de la crise de COVID-19, lorsque le premier ministre de la nation a demandé à l'agence de coordonner l'achat de matériel médical vital sur le marché international. Grâce à Supply Chain Management, Invitalia a facilement suivi et géré des centaines de fournisseurs. L'agence a rapidement identifié les fournisseurs dotés d'équipements de protection individuelle disponibles et de transports coordonnés dans le pays, puis dans plus de 1 000 hôpitaux qui avaient besoin de fournitures.

À l'aide des fonctionnalités de collaboration des fournisseurs de Supply Chain Management, les fournisseurs interagissent directement avec les demandes de fournitures et les bons de commande. Une fois les fournisseurs approuvés, ils utilisent le système pour fournir des calendriers de livraison et d'autres détails directement au bureau de l'agence, ce qui donne à Invitalia une source centrale de vérité pour gérer efficacement les achats. Cela simplifie et accélère le processus d'approvisionnement, tout en aidant Invitalia à optimiser la distribution des équipements.

[Lire le témoignage >](#)





Nous pensons qu'il sera facile d'étendre notre utilisation de Dynamics 365 à d'autres domaines de l'administration publique. Il se connecte facilement à d'autres produits Microsoft, ce qui nous donne la possibilité de créer des solutions end-to-end pour la planification des ressources d'entreprise. »

Fabrizio Bellezza
Directeur informatique
Invitalia



Conclusion

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management est une base idéale pour l'unification des données, l'analyse des données, l'automatisation et la collaboration. Cette solution flexible et basée sur le Cloud se connecte aux investissements existants. Combiné à l'automatisation, aux applications et à l'analyse de données rapides et low-code fournies par Microsoft Power Platform, Dynamics 365 permet aux entreprises de créer rapidement des solutions puissantes adaptées aux besoins de l'entreprise et du secteur.

À mesure que les entreprises cherchent de nouvelles façons de préserver la compétitivité et la continuité des activités dans un monde toujours plus incertain, Dynamics 365 peut apporter des améliorations spectaculaires en matière d'efficacité, d'agilité et de visibilité. Obtenez rapidement de la valeur et résolvez les défis immédiats tout en obtenant une base sur laquelle vous pourrez vous appuyer pour mettre en œuvre votre vision de la chaîne d'approvisionnement.

Démarrez avec la gestion de la chaîne d'approvisionnement

Suivez le guide



©2021 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « tel quel ». Les informations et les points de vue exprimés dans le document, y compris les adresses URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les éventuels risques associés à leur utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez photocopier et utiliser ce document à titre de référence interne.