

Cuatro pilares de la cadena de suministro digital



A quién va dirigido este libro

Microsoft ha elaborado la guía para los líderes de fabricación y cadena de suministro que quieran:

- Mayor visibilidad de sus datos ascendentes y descendentes.
- Mejor análisis para poder descubrir las incidencias antes de que se conviertan en problemas.
- Saber cómo una torre de control de la cadena de suministro puede ayudarles a mejorar la eficiencia, reducir los costes y atender mejor a sus clientes.



Tiempo estimado de lectura: 14 minutos

Índice

El gemelo digital de la cadena de suministro	5
Los cuatro pilares del gemelo digital de la cadena de suministro	7
Datos unificados	8
Análisis	17
Automatización	23
Colaboración	28
Conclusión	33

Introducción

Según la investigación que ha realizado la publicación Supply Chain Quarterly, aquellas empresas que tienen un rendimiento de la cadena de suministro en el 25 % más alto cuentan con capitalizaciones de mercado que son de 1,7 a 3 veces superiores a la media de la industria.¹ Los líderes pueden incrementar ingresos y márgenes, reducir gastos de explotación, adaptarse rápidamente a los mercados cambiantes y satisfacer las necesidades de los clientes con más precisión que otros.

Como se ha visto en la pandemia de COVID-19, las empresas deben poder identificar de forma rápida la escasez, los picos de la demanda y las interrupciones de los proveedores para obtener y mantener clientes conforme varían las condiciones.

Pero ¿de qué modo lograr y mantener una cadena de suministro inteligente y receptiva a medida que se van complicando las conexiones y la disruptión se va convirtiendo en la norma?

¹ "What type of supply chain strategy drives market cap leadership?" (¿Qué tipo de estrategia de cadena de suministro impulsa el liderazgo de capital de mercado), informe trimestral de la cadena de suministro de CSCMP, 2021.



El gemelo digital de la cadena de suministro

En un estudio de Deloitte, el 76 por ciento de los líderes de la cadena de suministro afirma que el desarrollo de capacidades digitales y de análisis es muy importante para su estrategia.²

Pero poder analizar e informar acerca las características de la cadena de suministro es únicamente el principio. Las organizaciones pueden obtener una ventaja competitiva importante si adoptan el modelo del gemelo digital.

En su formato idóneo, un gemelo digital es un modelo virtual exacto y en tiempo real de un sistema o un objeto real. Inicialmente, los gemelos digitales se desarrollaron para diseñar y simular productos mediante modelos 3D exactos. En la actualidad, los enfoques de datos modernos y los análisis avanzados que se ofrecen desde el cloud han llevado tecnologías de gemelo digital que pueden hacer algo más que limitarse a reflejar los procesos clave en los activos físicos.

Ahora, se puede usar una estrategia de gemelo digital para el modelado de procesos complejos que combinan componentes físicos, digitales y de proceso, por lo que resulta ideal para modernizar la administración de la cadena de suministro y ofrecer un nivel nuevo de funcionalidad de torre de control a la empresa.

² [2019 Supply Chain Digital Analytics Survey](#) (Encuesta del análisis digital de la cadena de suministro de 2019), Deloitte, 2019.



De este modo, podrás tener visibilidad completa de todos los niveles de la cadena de suministro, desde el inventario detallado hasta los cambios de la demanda a gran escala. Junto con IoT, el machine learning y la IA, el gemelo digital puede predecir y recomendar proactivamente, lo que aumenta la eficiencia y la resiliencia.

En definitiva, un gemelo digital no es solo lo que sucedió ayer o lo que está sucediendo hoy. Permite modelar escenarios para optimizar de cara al futuro, ya sea cambiar las líneas de fabricación, garantizar que las personas y los activos adecuados estén disponibles en el momento y el lugar en que se precisen o reducir el riesgo con la generación de redundancia en áreas esenciales. Mediante cantidades grandes y pequeñas de datos, junto con la automatización, la cadena de suministro puede incrementar la agilidad donde más se necesite, por ejemplo, optimizar las programaciones de producción.



Los cuatro pilares del gemelo digital de la cadena de suministro

Aunque desarrollar estas capacidades pueda parecer complicado, en realidad, con la tecnología moderna del cloud es posible comenzar el proceso con los datos que ya se tienen. No se va a crear una cadena de suministro nueva, solo se va a hacer más inteligente la que ya se tiene.

Se necesitan cuatro elementos clave para generar un auténtico gemelo digital de la cadena de suministro. En las siguientes secciones, veremos cada uno de ellos y ofreceremos información acerca de cómo se ha conseguido.





Datos unificados

Unificar los datos en los diferentes silos es fundamental para el valor del gemelo digital de la cadena de suministro. Combina los datos de ERP, finanzas, herramientas especializadas de administración de la cadena de suministro y bases de datos de proveedores para ofrecer visibilidad integral mediante modernas herramientas de visualización e informes.

Con Dynamics 365 Supply Chain Management se simplifica la unificación de los datos. Se trata de una solución basada en el cloud creada en una infraestructura de Azure segura que actúa de punto de conexión natural de otros sistemas. La conectividad con Azure aporta una gama amplia de escenarios de datos, por ejemplo, la capacidad de insertar datos en Azure Data Lake para llevar a cabo IA y análisis avanzados.



Un moderno modelo de datos diseñado para ser extensible

Dynamics 365 usa las soluciones Common Data Model y Microsoft Dataverse, que ofrecen una sencilla capacidad de extensión de los análisis basados en datos y las aplicaciones en soluciones de Microsoft y de otros proveedores.

El modelo Common Data Model simplifica el proceso de unificar distintos orígenes de datos al proporcionar un lenguaje de datos compartido y servicios para las aplicaciones empresariales y analíticas que se utilizan.

Dataverse ofrece un servicio de datos SaaS disponible en todo el mundo sencillo de utilizar y administrar. Además, es compatible, seguro y escalable. Dota a tu organización de herramientas para expandir la cadena de suministro digital con cualquier tipo de datos o aplicación y usar los datos que tiene para lograr conocimientos e impulsar acciones empresariales.



El diseño de Dataverse permite incorporar las principales categorías de tecnologías de datos que necesita tu organización: relacionales, no relacionales, archivo, imagen, búsqueda y lago de datos.



Crea la torre de control partiendo de cero

Según los términos de arquitectura de Microsoft correspondientes a una torre de control de la cadena de suministro, Dynamics 365 se ha diseñado para lo que denomina Forrester el segmento "centrado en la ejecución" del mercado a fin de ofrecer visibilidad integral, administración inteligente de los pedidos y autocorrección de la cadena de suministro autónoma.³

La torre de control está calibrada verticalmente y se conecta a otros sistemas de participación y registro mediante docenas de conectores estándar que ha creado Microsoft. Con ese fundamento se ofrecen análisis avanzados, agentes adaptativos, así como modelado de los datos de la industria y la cadena de suministro. Además, admite directamente el nivel siguiente de la torre, esto es, el gemelo digital de la cadena de suministro.

En una única plataforma, el gemelo digital de la cadena de suministro incorpora orquestación, visualización y colaboración de los procesos. Va más allá de la visibilidad y ofrece integración directa con la capa de control mediante señales de acción que se envían a los sistemas de registro. Asimismo, permite que las partes interesadas se comuniquen y colaboren en el mismo espacio digital donde llevan a cabo otras tareas de administración de la cadena de suministro.

³ "Now Tech: Digital Supply Chain Control Tower Solutions, Q4 2020" (Tecnología actual: soluciones de torre de control de la cadena de suministro, cuarto trimestre de 2020), Forrester, 2020.



El centro de mando es el nivel superior de la arquitectura de la torre de control. En él, se puede administrar la orquestación, la visualización y la colaboración de los procesos de toda la red multiempresarial.

Las partes interesadas de la cadena de suministro pueden detectar y predecir de forma colaborativa las anomalías en sus cadenas de suministro, analizar el impacto ascendente o descendente de las interrupciones y las tendencias, crear planes para determinar el mejor modo de actuar y lograr un acuerdo de forma orquestada para responder directamente sin salir de dicha torre de control.

Con el difuminado deliberado de la línea que divide planificación y ejecución, la torre de control genera un bucle retroalimentado digital continuo en los procesos y las capas para que la cadena de suministro se pueda adaptar a los cambios dinámicos de forma rápida.



Trabajo conjunto con los orígenes existentes

Al aplicar estas tecnologías, se puede crear un gemelo digital que actúe de capa independiente en colaboración con la tecnología existente para facilitar el análisis y la automatización. Las inversiones en activos físicos, además del sistema ERP heredado y otras aplicaciones, son la cadena de suministro física, mientras que Supply Chain Management actúa de centro inteligente.

Con la aplicación de este sistema, puedes obtener el potencial pleno de la torre de control moderna de la cadena de suministro. Las torres de control tradicionales se centran en el análisis, los indicadores clave de rendimiento (KPI) y las alertas en la organización; por otro lado, el gemelo digital recopila datos de la red completa e incorpora capacidades nuevas que van más allá de la visibilidad. De este modo, posibilita una mejor colaboración mediante una asociación eficiente y contribuye a que empleados, partners y proveedores administren las señales de demanda y suministro en la red extendida.

Ventajas clave de los datos unificados



Visualizar los pedidos de cliente y los recursos en el gemelo digital de la cadena de suministro.

Compartir datos clave con proveedores y vendedores, y colaborar en soluciones que contiene la torre de control.

Ver los bienes en tránsito entre proveedores, fábricas, almacenes y puertos, así como los bienes que están en tránsito entre proveedores, fábricas, almacenes, muelles y logística externa.



Caso práctico:

Centralización de la administración de la cadena de suministro con una visión inteligente de los recursos en la empresa completa



Las personas constituyen el factor principal de la eficiencia de la cadena de suministro aunque haya automatización e IA. No obstante, llevar a cabo el seguimiento de la información importante puede resultar complicado debido a los numerosos KPI y el enorme volumen de información en continuo cambio.

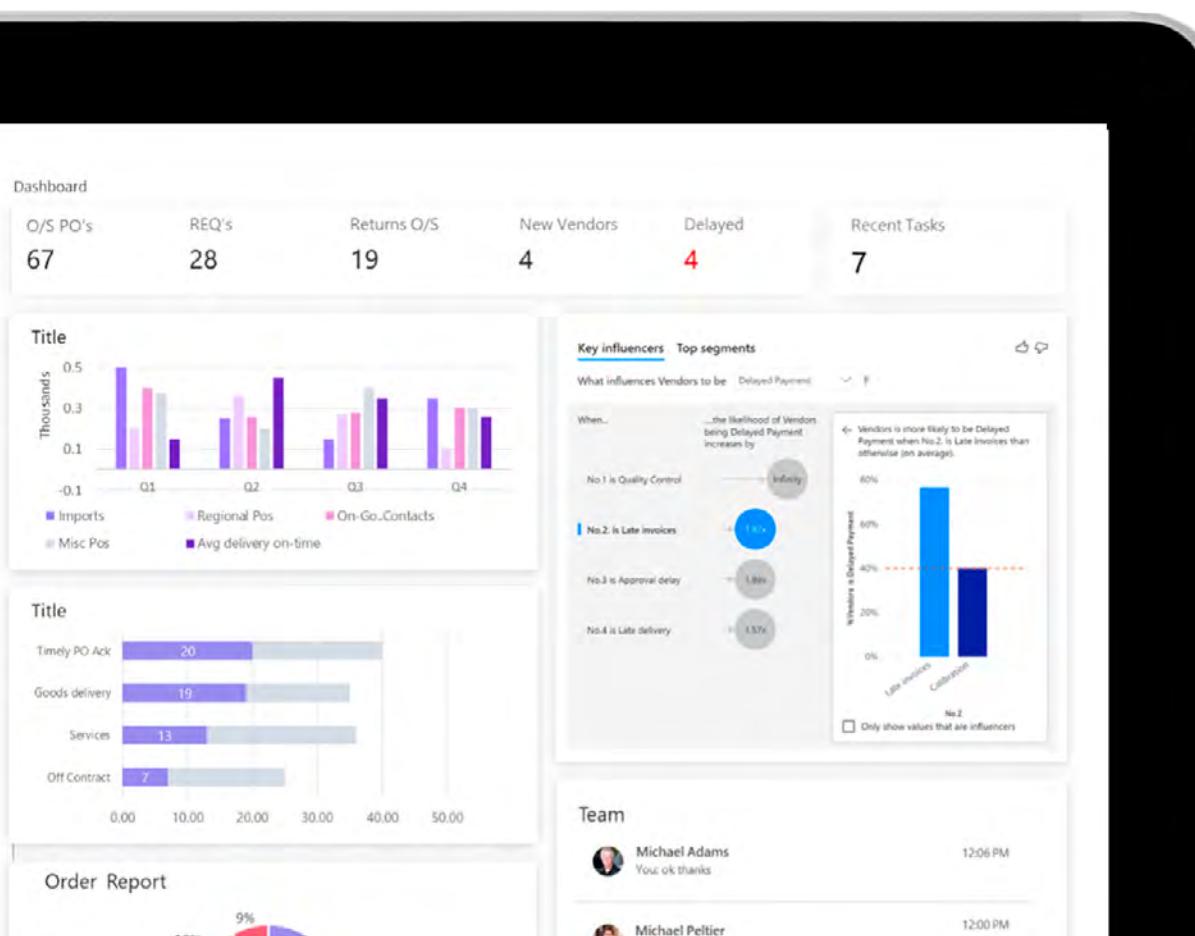
Con el panel de torre de control impulsado por un gemelo digital, es posible que las personas accedan a la información necesaria y la configuren de forma rápida. Gracias a una solución de business intelligence actual como Microsoft Power BI (con interoperabilidad perfecta con Dynamics 365), cualquiera puede identificar los datos necesarios, configurarlos con un formato en el que se resalten los conocimientos más importantes y asegurarse de tener acceso siempre a la última información. De este modo, se dota de herramientas a los trabajadores empresariales y también se reduce la carga de los equipos de TI y datos.

Asimismo, disminuye la dependencia de informes programados o ad hoc, que suele ser un enfoque tradicional, aunque lento e incómodo para recopilar datos.



En este panel de Power BI de ejemplo, que está integrado con Dynamics 365, se aprecian diferentes características. Se puede analizar a los colaboradores mediante factores tales como pagos retrasados, por lo que el usuario puede tomar decisiones proactivas acerca de la mejora de las operaciones. De este modo, puede ser más fácil acelerar la innovación y responder de forma rápida a los problemas de calidad, las revisiones de especificaciones de cliente y las piezas obsoletas a fin de garantizar el cumplimiento y disminuir los retrasos.

Asimismo, ofrece conocimientos que van más allá de las capacidades tradicionales de la torre de control, por ejemplo, mensajes del equipo para impulsar una colaboración rápida. Esto se puede llevar a cabo mediante las capacidades subyacentes de agregación de datos, además de los análisis integrados de la plataforma de gemelo digital, que trataremos en la sección siguiente.



Caso de cliente:

Bel Fuse unifica datos y gana agilidad en finanzas y cadena de suministro gracias a Dynamics 365

Bel Fuse diseña, fabrica y comercializa productos de circuitos electrónicos en 24 fábricas de América del Norte, Europa y Asia. La solución que tenía para planificar recursos empresariales estaba muy personalizada y resultaba costosa de mantener, así que optó por desplegar Microsoft Dynamics 365 Finance y Supply Chain Management.

Bel Fuse unificó los datos y ahora puede administrar de un modo más sencillo las operaciones y los procesos financieros, lo que aumenta su agilidad de respuesta rápida a los cambios del mercado o de sus proveedores. Con los datos de ERP ahora centralizados y de fácil acceso en el cloud, Bel Fuse puede responder con más agilidad a circunstancias complejas y cambiantes.

[Lee el caso >](#)





Todos trabajan en Dynamics 365, desde los responsables de la toma de decisiones hasta los directores de fábrica, por lo que permanecen conectados y acceden a datos valiosos".

Stefan Naude
Director general
Bel Fuse, Eslovaquia





Análisis

Conocer lo que sucedió ayer en la cadena de suministro resulta útil. Aunque es mejor conocer lo que sucede ahora mismo. Y lo mejor de todo es poder predecir lo que sucederá después, por ejemplo, prever un artículo sin stock o planificar las acciones de largo alcance.

Un gemelo digital debe incluir análisis integrados, como el hecho de poder usar modelos predictivos que aumenten su precisión a lo largo del tiempo y sirvan para ir un paso por delante de la competencia. Con una previsión de la demanda potenciada por IA y una planificación optimizada de ventas y operaciones, es posible garantizar la entrega en tiempo real a los clientes sin un exceso de inventario. Asimismo, sirve para predecir el impacto de los desequilibrios de oferta-demanda y las interrupciones del mercado.



Ventajas clave de los análisis integrados



Ejecutar escenarios hipotéticos para identificar rápidamente el impacto de las decisiones.



Predecir desabastecimientos y excesos de existencias y mitigarlos antes de que sucedan.



Comprender los cambios en las restricciones de máquinas, mano de obra y logísticas.



Visualizar y comparar los resultados en diferentes escenarios a fin de determinar la mejor estrategia.



Prever los retrasos debidos a eventos externos como la meteorología o las incidencias comunicadas en las redes sociales.



Planificar la demanda con previsiones potenciadas por IA, casi en tiempo real con funciones en memoria.



Usar herramientas de visualización para identificar anomalías y variaciones.



Priorizar producción y distribución mediante solicitudes de cambio exactas.



Caso práctico:

Previsión y planificación



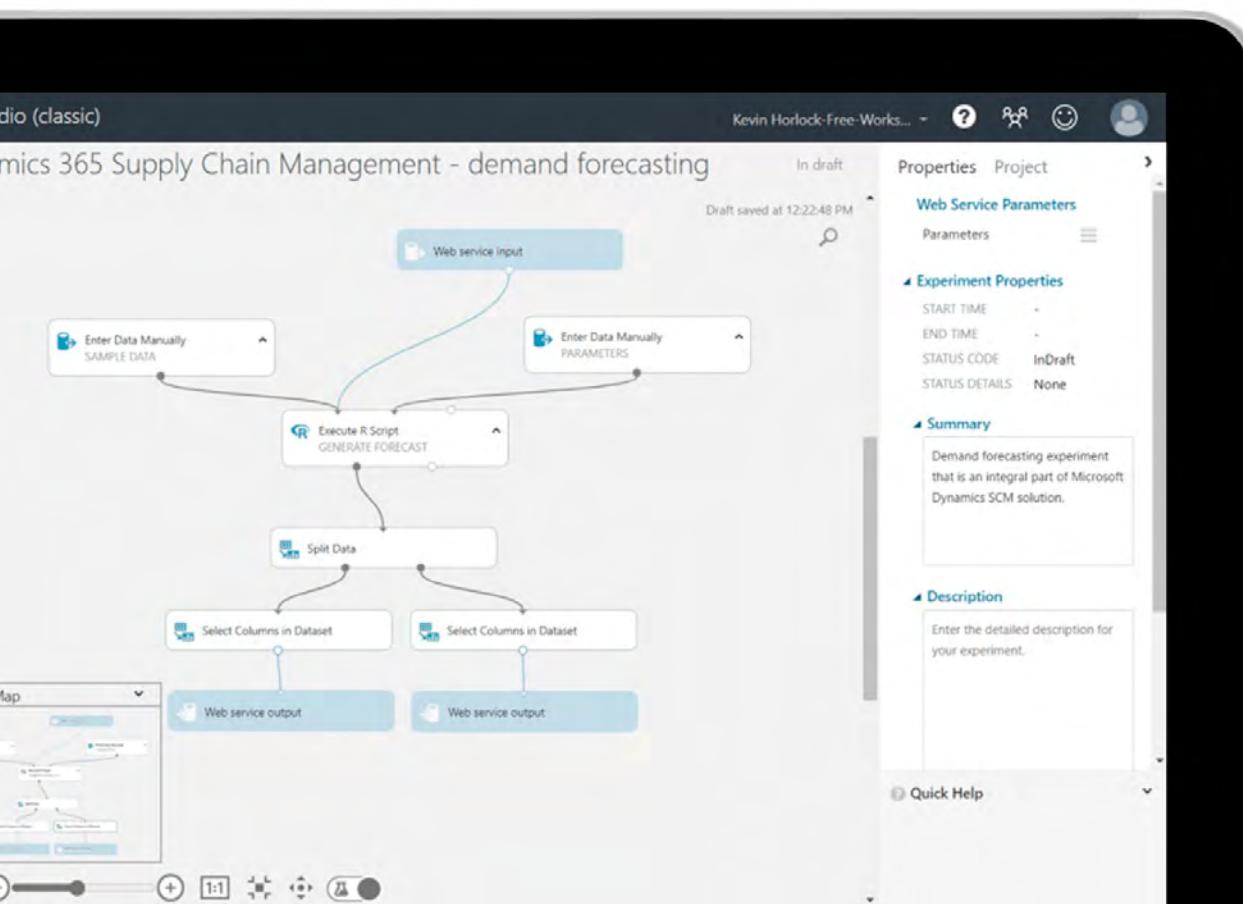
A menudo, los responsables de la cadena de suministro deben prever el futuro para planificar la contratación, la logística y el inventario según el potencial de demanda. Con la previsión de la demanda se predice la independiente a partir de los pedidos de ventas y la dependiente en cualquier punto de desacoplamiento para los pedidos de cliente. La mejora en las reglas de reducción de previsión de la demanda ofrece una solución ideal para la personalización masiva.

En el anterior ejemplo, Azure Machine Learning Studio puede consumir los datos de Supply Chain Management a fin de crear previsiones de la demanda. Con el fin de generar la previsión de línea base, se transfiere un resumen del historial de transacciones a Microsoft Azure Machine Learning hospedado en Azure. Este servicio se puede personalizar de un modo sencillo para cumplir los requisitos específicos de la industria. El sistema se puede usar para visualizar y ajustar la previsión, así como para ver los KPI acerca de la exactitud de la previsión.



Para el usuario, Supply Chain Management aporta la simplificación de análisis en los escenarios complejos. Por ejemplo, es posible configurar el panel de torre de control a fin de ofrecer acceso con un clic a varios escenarios. En dichos escenarios se integran los datos más recientes de numerosos orígenes y se pueden ejecutar de forma rápida gracias a la potencia de procesamiento de Azure que subyace a la solución. El usuario medio puede acceder a los potentes modelos matemáticos que están disponibles en un formato consumible.

Históricamente, el replanteamiento del suministro y la distribución tardaba varias horas o días, y en el momento en que una organización reacciona según el nuevo plan y actualiza la estrategia, la demanda ha vuelto a cambiar. Con un gemelo digital, se puede actualizar la planificación en pocos minutos y responder a los cambios de un modo eficaz.



Caso de cliente:

Twilfit optimiza la planificación con Dynamics 365 con el fin de reducir costes, ahorrar tiempo y tener el stock adecuado en las tiendas

Twilfit, una cadena de lencería líder de Suecia, usa el complemento Planning Optimization para Supply Chain Management a fin de acelerar la planificación maestra y disminuir las cargas de rendimiento. La empresa ahora puede responder a la demanda de los clientes de forma más rápida, al ejecutar los pedidos en pocos minutos, lo que solía tardar hasta nueve horas con mucha más frecuencia y en el horario comercial.

Al reducir los plazos de entrega en uno o dos días, Twilfit tiene más información acerca del inventario que tienen las tiendas. Ha reducido los excesos innecesarios y, a la vez, añade más variedad y más productos de gran demanda, lo que hace que tanto sus empleados como sus clientes estén contentos.

[Lee el caso >](#)



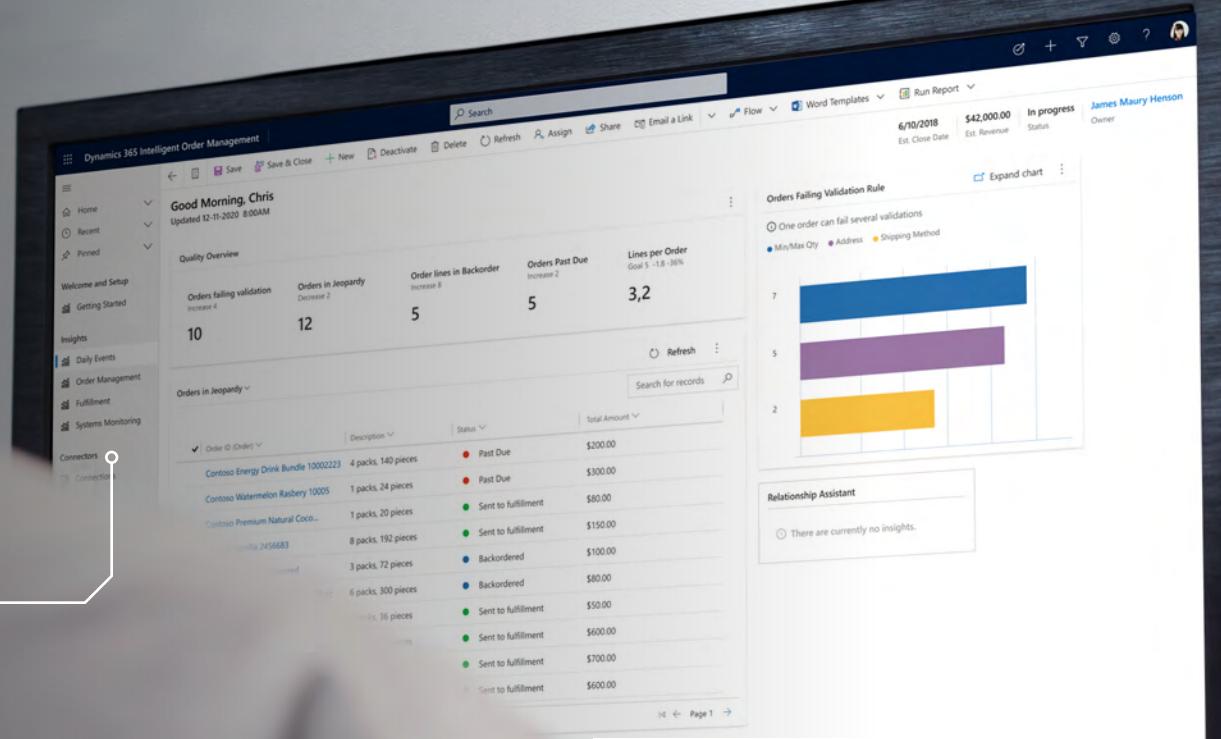


Con Planning Optimization, es posible detectar la ola de demanda de los consumidores de forma más rápida y generar pedidos en menos de media hora. Si debemos hacer otra entrega tras el primer pedido por la mañana, podemos hacerla por la tarde y enviarla al inventario. Y si un producto se agota en una tienda, los empleados no deben esperar un día para recibir lo que necesitan sus clientes".

Michael Pokorny IT

Técnico y coordinador de logística,
Twilfit





Automatización

Las torres de control tradicionales suelen conllevar numerosos procesos manuales y grandes equipos de personas para el funcionamiento. Puede haber retrasos de varios días o más entre la detección de un problema y su mitigación.

Con una torre de control moderna, mediante el soporte de un gemelo digital de la cadena de suministro, los usuarios pueden actuar con herramientas integradas que conectan con sistemas existentes y partes interesadas. La integración del gemelo digital ofrece niveles más profundos de automatización práctica en los procesos a fin de impulsar más eficiencia. A medida que pasa el tiempo, el sistema precisa menos intervención humana para administrar los procesos diarios, lo que garantiza la supervisión manual y la administración de riesgos efectiva mediante controles basados en reglas.

Los agentes inteligentes que pueden actuar en los datos impulsan el siguiente nivel de eficiencia y capacidad de respuesta. Pueden mejorar la toma de decisiones, ofrecer alertas proactivas e, incluso, hacer pedidos o comunicarse con las partes interesadas de forma autónoma según los parámetros que ha definido la organización.

Ventajas clave de la automatización integrada



Actualizar los diagramas de árbol y el enrutamiento para compensar las interrupciones con agentes cognitivos.



Automatizar las actualizaciones de transacciones, aprovisionamiento, envíos y transferencias desde sistemas modernos a los heredados con la automatización de procesos robóticos (RPA).



Definir desencadenadores para notificar a clientes, partners y partes interesadas internas a fin de acelerar las decisiones.



Actualizar las actualizaciones de compras y los pedidos de ventas en diferentes proveedores sin trabajo manual repetitivo.



Caso práctico:

Procesamiento de pedidos



La administración de pedidos de varios orígenes, como comercio electrónico, mercado, aplicaciones móviles o tiendas físicas, y diferentes opciones de procesamiento (por ejemplo, el almacén propio, un partner de logística externo o envíos directos con proveedores), puede conllevar nuevos desafíos. Con un sistema de administración de pedidos moderno e inteligente, se puede orquestar el procesamiento con un sistema basado en reglas que use inventario, IA y machine learning en tiempo real. Asimismo, se pueden modelar y automatizar respuestas a interrupciones de suministro y modificar los procesos de pedido. Las soluciones que se integran fácilmente con los sistemas existentes contribuirán a acabar con los silos y ofrecerán una vista única del ciclo de vida completo de un pedido, incluidas las devoluciones.



Caso de cliente:

En Dr. Martens se usan almacenes virtuales a fin de responder a los cambios de la demanda

Gracias a la digitalización de la cadena de suministro, Dr. Martens, emblemático fabricante de calzado, ha podido gestionar las compras y devoluciones omnicanal (incluido el modelo de distribución de "hacer clic y recoger"). Al mismo tiempo, los responsables de la toma de decisiones en la empresa disponen de herramientas para responder a los cambios en tiempo real.

[Lee el caso >](#)





Hemos implementado almacenes virtuales con los que obtenemos visibilidad del stock en conjunto, pero también por canal. Si esto se combina con la nueva capacidad automatizada de reposición por la noche en las tiendas, podemos llevar los productos adecuados a las tiendas correctas en un tiempo muy breve. Lo cual contribuye directamente a nuestro crecimiento y ayuda a los equipos a lograr los objetivos empresariales".

Jackie Reid
Director de programa
Dr. Martens





Colaboración

El trabajo conjunto en condiciones que van cambiando resulta difícil cuando las personas trabajan con diferentes orígenes de datos. Además, garantizar que la transmisión de la información sea eficiente es fundamental para tomar decisiones en el momento oportuno.

En circunstancias con cambios rápidos, es necesario que las organizaciones dispongan de formas para acelerar la toma de decisiones. Los procesos tradicionales dependen de las personas para identificar las anomalías y establecer comunicación por canales tradicionales como el correo electrónico, lo que puede suponer un proceso lento y complicado.





Con un gemelo digital y las capacidades de automatización impulsadas por la torre de control moderna, todos los participantes en el proceso reciben la información necesaria con indicaciones orientadas a la acción con las que se acelera el tiempo de actuación.

Ventajas clave de la colaboración de la cadena de suministro



Ofrecer capacidades de autoservicio a los proveedores con el fin de simplificar los procesos de pedido de compra y facturación.



Usar alertas y automatización para solicitar interacciones en el momento oportuno, con la información adecuada.



Incorporar rápidamente a proveedores nuevos y compartir información para garantizar resultados beneficiosos para ambas partes.



Caso práctico:

Aceleración de las decisiones mediante colaboración fluida



En este ejemplo, se informa a un director de ventas de una propuesta de cambio en un pedido de compra debido a una interrupción ascendente.

Con solamente hacer clic en la orden de cambio, el director de ventas puede aceptar o rechazar el cambio que se sugiere. Su aceptación desencadena una notificación a un partner en uno de los clientes minoristas de la empresa.

El partner puede consultar fácilmente el cambio y tomar la decisión de aceptarlo o rechazarlo. Con esta colaboración fluida se garantiza que el cliente pueda tomar decisiones basadas en información puntual, lo que ayuda a consolidar la relación y a impulsar una respuesta eficaz a la demanda en constante cambio.

Details

Purchase Orders Reports Options

Change Order Details

Summary

Item Number Requirements Planned Quantity Change in Quantity Plan Delivery Date

Production Orders SP-100 2.00 5 5000 3000 25/09/2020

The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later.

Comments Enrico Cattaneo 26/08/2020

Planned Quantity Change in Quantity

5000 3000

Due to potential delay of the arrival of vessel Pacific, be delivered on time. Remaining delivered 3 days later.

Type a new message

Send

Reject Accept

Orders SP-BOM1004 2.00 5 6500 25/08/2020 27/09/2020

Orders SP-BOM1005 2.00 5 4800 25/08/2020 27/09/2020

Sept Oct Nov Dec Jan Feb Mar Apr May June July Aug Sept

Caso de cliente:

Invitalia administra centenares de proveedores con colaboración de autoservicio mediante Supply Chain Management

Invitalia supervisa el desarrollo económico en Italia. Asumió responsabilidades adicionales durante la crisis de la COVID-19 cuando el primer ministro de la nación pidió a la agencia que coordinara la compra de equipos médicos vitales en el mercado internacional. Gracias a Supply Chain Management, Invitalia controló y administró fácilmente cientos de proveedores. Identificó rápidamente a los proveedores con equipos de protección personal disponibles y el transporte coordinado al país y llegaron a los más de mil hospitales que necesitaban suministros.

Con las características de colaboración entre proveedores de Supply Chain Management, los proveedores interactúan de forma directa con las solicitudes de suministro y con los pedidos de compra. Una vez aprobados los proveedores, usan el sistema para ofrecer plazos de entrega y otros detalles directamente a la oficina de la agencia, lo que concede a Invitalia un origen fundamental para administrar el aprovisionamiento de forma eficaz. De este modo se optimiza y acelera el proceso de aprovisionamiento, lo que ayuda a Invitalia a optimizar la distribución de los equipos.

[Lee el caso >](#)





Consideramos que será sencillo expandir nuestro uso de Dynamics 365 a otras áreas de la administración pública. Se conecta fácilmente con otros productos de Microsoft, por lo que podemos crear soluciones integrales para la planificación de recursos empresariales".

Fabrizio Bellezza
Director informático
Invitalia



Conclusión

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management constituye una base ideal para la unificación de datos, análisis, automatización y colaboración. Se trata de una solución flexible y basada en el cloud la cual se conecta con las inversiones existentes. Junto con la automatización rápida y con poco código, las aplicaciones y los análisis que ofrece Microsoft Power Platform, Dynamics 365 permite a las organizaciones crear soluciones potentes de forma rápida según las necesidades empresariales y de la industria.

A medida que las organizaciones buscan formas nuevas de mantener la competitividad y la continuidad de las empresas en un mundo con mayor incertidumbre, Dynamics 365 puede ofrecer mejoras drásticas en eficiencia, agilidad y visibilidad. Obtén valor rápidamente y resuelve los desafíos inmediatos a la vez que consigues una base para alcanzar tu visión de la cadena de suministro.

Empieza a usar Supply Chain Management

[Realiza una visita guiada](#)



©2021 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona «tal cual». La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Tú asumes el riesgo de utilizarlo. Este documento no proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puedes copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.