

# أربع ركائز لسلسلة التوريد الرقمية



## لمن يتم تقديم هذا المحتوى

أعدت Microsoft هذا الدليل لقادة التصنيع وسلسلة التوريد الذين يريدون:

- تحسين الرؤية الخاصة بالبيانات الصادرة أو الواردة.
- الحصول على تحليلات أفضل لكي يتمكنوا من اكتشاف المشكلات قبل أن تحدث.
- معرفة كيفية مساعدة برج تحكم سلسلة التوريد لهم في تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف وتقديم خدمة أفضل لعملائهم.

وقت القراءة المقدر: 14 دقيقة



## المحتويات

5 .....	التوأم الرقمي لسلسلة التوريد
7 .....	الركائز الأربع للتوأم الرقمي لسلسلة التوريد
8 .....	البيانات الموحدة
17 .....	التحليلات
23 .....	التشغيل التلقائي
28 .....	التعاون
33 .....	الخاتمة

## مقدمة

وفقاً لبحث ورد في Supply Chain Quarterly، فإن الشركات التي تم تصنيف سلسلة التوريد بها بين أفضل 25 بالمائة لديها عمليات سوقية تتراوح بين 1.7 و3 أضعاف المتوسط في المجال.<sup>1</sup> ويمكن للقادة زيادة الإيرادات وهامش الربح، وتقليل تكاليف التشغيل، والتكيف بسرعة أكبر مع الأسواق المتغيرة، وتلبية احتياجات العملاء بدقة أكبر لا مثيل لها.

وكما أظهرت جائحة كوفيد-19، تحتاج الشركات إلى القدرة على تحديد حالات النقص بسرعة، وزيادة الطلب، وأوقات تعطل الموردين للفوز بالعملاء والاحتفاظ بهم مع تغير الظروف.

ولكن كيف يمكنك الحصول على سلسلة توريد ذكية وسريعة الاستجابة والحفظ عليها مع زيادة تعقيد الاتصالات وبعد أن أصبح انقطاع الأعمال أمراً عادياً؟

<sup>1</sup> "ما نوع استراتيجية سلسلة التوريد التي تحرك قيادة القيمة السوقية؟"، سلسلة التوريد ربع السنوية في CSCMP، 2021.



# التوأم الرقمي لسلسلة التوريد

في دراسة أجرتها شركة Deloitte، ذكر [76 بالمائة](#) من قادة سلاسل التوريد أن تطوير القدرات الرقمية والتحليلية أمر هام للغاية لاستراتيجيتهم.<sup>2</sup>

إن القدرة على التحليل والإبلاغ عن خصائص سلسلة التوريد فحسب ما هو إلا بداية. و تستطيع المؤسسات تحقيق ميزة تنافسية كبيرة من خلال تطبيق نموذج التوأم الرقمي.

يعتبر التوأم الرقمي، في صورته المتماثلة، نموذجاً افتراضياً دقيقاً لأحد الكائنات أو الأنظمة في الوقت الفعلي. وقد جرى تطوير التوائم الرقمية في البداية بغرض تصميم المنتجات والمحاكاة باستخدام النماذج ثلاثية الأبعاد الدقيقة. وفي اليوم، أدت نهج البيانات الحديثة والتحليلات المتقدمة التي توفرها السحابة إلى التوصل إلى تكنولوجيا التوائم الرقمية التي تستطيع القيام بأكثر من عرض العمليات الرئيسية داخل الأصول المادية فحسب.

والآن، يمكن استخدام استراتيجية توائم رقمية لنماذج العمليات المعقدة التي تجمع بين مكونات رقمية ومادية وعملية - وبذلك تكون تلك التوائم متماثلة لتحديث إدارة سلسلة التوريد وتوفير مستوى جديد من وظائف برج التحكم للشركة.

<sup>2</sup> استطلاع الرأي بشأن التحليلات الرقمية لسلسلة التوريد لعام 2019، Deloitte، 2019.



وهذا يتتيح الحصول على رؤية متكاملة عبر جميع مستويات سلسلة التوريد، بدءاً من المخزون الدقيق وصولاً إلى التحولات في الطلب على نطاق واسع. يمكن للتوائم الرقمية، بالإضافة إلى تقنيات إنترنت الأشياء والتعلم الآلي والذكاء الاصطناعي، توفير التنبؤات والتوصيات بشكل استباقي، مما يمكّن من تحقيق المزيد من الكفاءة والمرونة.

وفي النهاية، لا يتعلّق التوأم الرقمي بما حدث بالأمس أو بما يحدثاليوم فحسب. بل إنه يتتيح لك تصميم سيناريوهات للتحسين للمستقبل، سواء تمثل ذلك في تغيير خطوط التصنيع، أو ضمان وجود الأشخاص والأصول المناسبة عند الحاجة إليها وفي مكان احتياجها، أو تقليل المخاطر من خلال تحقيق التكرار في المجالات المهمة. إن استخدام البيانات الكبيرة والصغيرة مع التشغيل التلقائي لسلسلة التوريد يعين على زيادة المرونة حيثما تكون هناك حاجة ملحة إليها، مثل تحسين جداول الإنتاج.



# الركائز الأربع للتوأم الرقمي لسلسلة التوريد

بينما قد يبدو تطوير تلك القدرات صعباً، إلا أن التقنيات السحابية الحديثة تتيح بدء الرحلة باستخدام البيانات الموجودة بالفعل. أنت لا تقوم بإنشاء سلسلة توريد جديدة - ما عليك سوى إضفاء مزيد من الذكاء على السلسلة الموجودة لديك.

توجد أربعة عناصر رئيسية ضرورية لإنشاء توأم رقمي لسلسلة التوريد الحقيقية. في الأقسام التالية، سنلقي نظرة على عنصر من تلك العناصر، وسنقدم تفاصيل حول كيفية تحقيقها.





## البيانات الموحدة



إن توحيد البيانات عبر الإدارات المنغلقة أمر أساسي لقيمة التوائم الرقمية لسلسلة التوريد. حيث يجمع بين البيانات من تخطيط موارد المؤسسة، والتمويل، وأدوات إدارة سلسلة التوريد المتخصصة، وقواعد بيانات الموردين لتقديم رؤية شاملة من خلال الأدوات الحديثة للعرض وإعداد التقارير.

إن استخدام Dynamics 365 Supply Chain Management يتيح توحيد البيانات بشكل سهل. إنه حل سحابي تم إنشاؤه على بنية Azure الأساسية الآمنة، ويعمل كنقطة اتصال طبيعية للأنظمة الأخرى. تتيح إمكانية الاتصال به مجموعة واسعة من سيناريوهات البيانات، مثل القدرة على دفع البيانات إلى Azure Data Lake للذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة.



الرجوع لأعلى

البيانات الموحدة

## نموذج بيانات حديث مصمم لإمكانية التوسيع

يستخدم Dynamics 365 حلول نموذج البيانات الشائع Microsoft Dataverse - التي توفر إمكانية توسيع سهلة لتحليلاتك وتطبيقاتك المستندة إلى البيانات عبر حلول Microsoft والجهات الخارجية.

يعمل نموذج البيانات الشائع على تيسير عملية توحيد مختلف مصادر البيانات من خلال توفير لغة بيانات مشتركة وخدمات لتطبيقات الأعمال وتطبيقات التحليلات لاستخدامها.

يوفر Dataverse خدمة بيانات البرامج كخدمة (SaaS) المتاحة عالمياً، وهي سهلة الاستخدام والإدارة، ومتوفقة، وآمنة، وقابلة للتوسيع. يمكن هذا الحل مؤسستك من توسيع التوائم الرقمية لسلالسل التوريد من خلال أي نوع بيانات أو تطبيقات، واستخدام البيانات داخله للحصول على الرؤى وتوجيه إجراءات العمل.



تم تصميم Dataverse لدمج جميع فئات تقنيات البيانات الرئيسية التي تحتاج إليها مؤسستك - مثل البيانات الارتباطية وغير الارتباطية والملفات والصور والبحث وكذلك مخزن البيانات.



## إنشاء برج التحكم من الألف إلى الياء

فيما يتعلق ببنية Microsoft لبرج تحكم سلسلة التوريد، تم تصميم Dynamics 365 لأجل ما تسميه Forrester بالجزء "الذي يركز على التنفيذ" في السوق لتوفير الرؤية الشاملة والإدارة الذكية للطلبات والتصحيح الذاتي لسلسلة التوريد.<sup>3</sup>

تم معايرة برج التحكم عمودياً، حيث يتصل بأنظمة المشاركة والتسجيل الأخرى عبر عشرات الموصلات القياسية التي أنشأتها Microsoft. يوفر هذا الأساس تحليلات متقدمة، ووكلاء تكيفيين، بالإضافة إلى نمذجة بيانات المجال وسلسلة التوريد، ويدعم المستوى التالي من البرج بشكل مباشر، أي التوأم الرقمي لسلسلة التوريد.

يدمج التوأم الرقمي لسلسلة التوريد تنسيق العمليات وعرضها في شكل مرئيات والتعاون في نظام أساسي واحد. إنه يتجاوز الرؤية، ويوفر التكامل المباشر مع طبقة التحكم عبر إشارات الإجراءات المرسلة إلى أنظمة التسجيل. كما يتيح لأصحاب المصلحة أيضاً التواصل والتعاون في نفس المساحة الرقمية التي ينفذون فيها مهام إدارة سلسلة التوريد الأخرى.

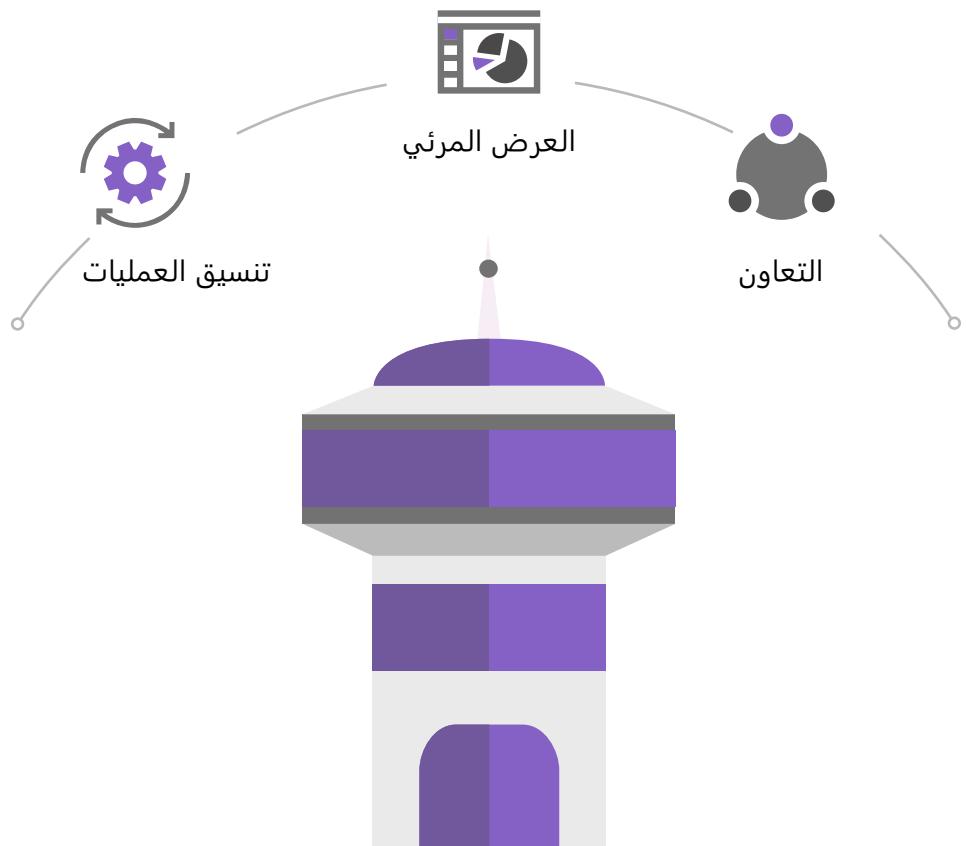
<sup>3</sup> "تقدير Now Tech: حلول برج تحكم سلسلة التوريد الرقمية، الربع الرابع من عام 2020،" 2020، Forrester.



أعلى مستوى في بنية برج التحكم هو مركز القيادة. إنه المكان الذي يمكن فيه إدارة تنسيق العمليات، وعرض المرئيات، والتعاون عبر الشبكة متعددة المؤسسات بأكملها.

كما أنه يتيح لأصحاب المصلحة في سلسلة التوريد إدراك العيوب في سلسلة التوريد والتنبؤ بها والتعاون فيها، وتحليل التأثير المسبق أو النهائي للانقطاعات والاتجاهات، وإعداد خطط عديدة لتحديد أفضل طريقة للعمل، والتوصيل إلى اتفاق بطريقة منسقة للاستجابة مباشرة دون الاضطرار إلى مغادرة برج التحكم.

ومن خلال عدم الوضوح المتعتمد بين التخطيط والتنفيذ، ينشئ برج التحكم حلقة ملاحظات رقمية مستمرة عبر العمليات والطبقات لكي يمكن لسلسلة التوريد التكيف مع التغيرات الديناميكية بسرعة.



## العمل جنباً إلى جنب مع المصادر الموجودة

من خلال تطبيق تلك التقنيات، يمكنك إنشاء توأم رقمي يعمل كطبقة منفصلة تعمل مع التكنولوجيا الحالية لديك لتمكين التحليلات والتشغيل التلقائي. إن استثماراتك في الأصول المادية، علاوةً على تخطيط موارد المؤسسة القديم والتطبيقات الأخرى، هي ما تشكل سلسلة التوريد المادية، بينما يعمل حل Supply Chain Management كمركز ذكي.

ومن خلال تطبيق هذا النظام، يمكنك الاستفادة بشكل كامل من إمكانات برج تحكم سلسلة التوريد الحديثة. تركز أبراج التحكم التقليدية على التحليلات ومؤشرات الأداء الرئيسية والتبنيات داخل المؤسسة - لكن التوأم الرقمي يجمع البيانات من الشبكة بأكملها ويشتمل على إمكانات جديدة تتجاوز الرؤية. وهذا يتتيح التعاون المحسّن من خلال الشراكة الفعالة، ويساعد الموظفين والشركاء والموردين في إدارة إشارات العرض والطلب عبر الشبكة الموسعة.

## الفوائد الرئيسية للبيانات الموحدة



عرض السلع التي يتم تداولها بين الموردين والمصانع والمستودعات والأرصفة، والسلع التي يتم تداولها بين الموردين والمصانع والمستودعات والأرصفة والخدمات اللوجستية للجهات الخارجية.

مشاركة البيانات الرئيسية مع الموردين والبائعين، والتعاون في الحلول داخل حل برج التحكم.

عرض طلبات العملاء والموارد في شكل مreibيات عبر التوأم الرقمي لسلسلة التوريد.





## حالة الاستخدام:

### مركز إدارة سلسلة التوريد من خلال طريقة عرض ذكية للموارد عبر الأعمال بأكملها

حتى مع التشغيل التلقائي والذكاء الاصطناعي، يعتبر الأشخاص الركيزة الأساسية لسلسلة التوريد. وبالرغم من هذا، يمكن أن يكون تتبع المعلومات الهامة أمرًا صعباً مع وجود العديد من مؤشرات الأداء الرئيسية علاوةً على وجود قدر هائل من المعلومات المتغيرة باستمرار.

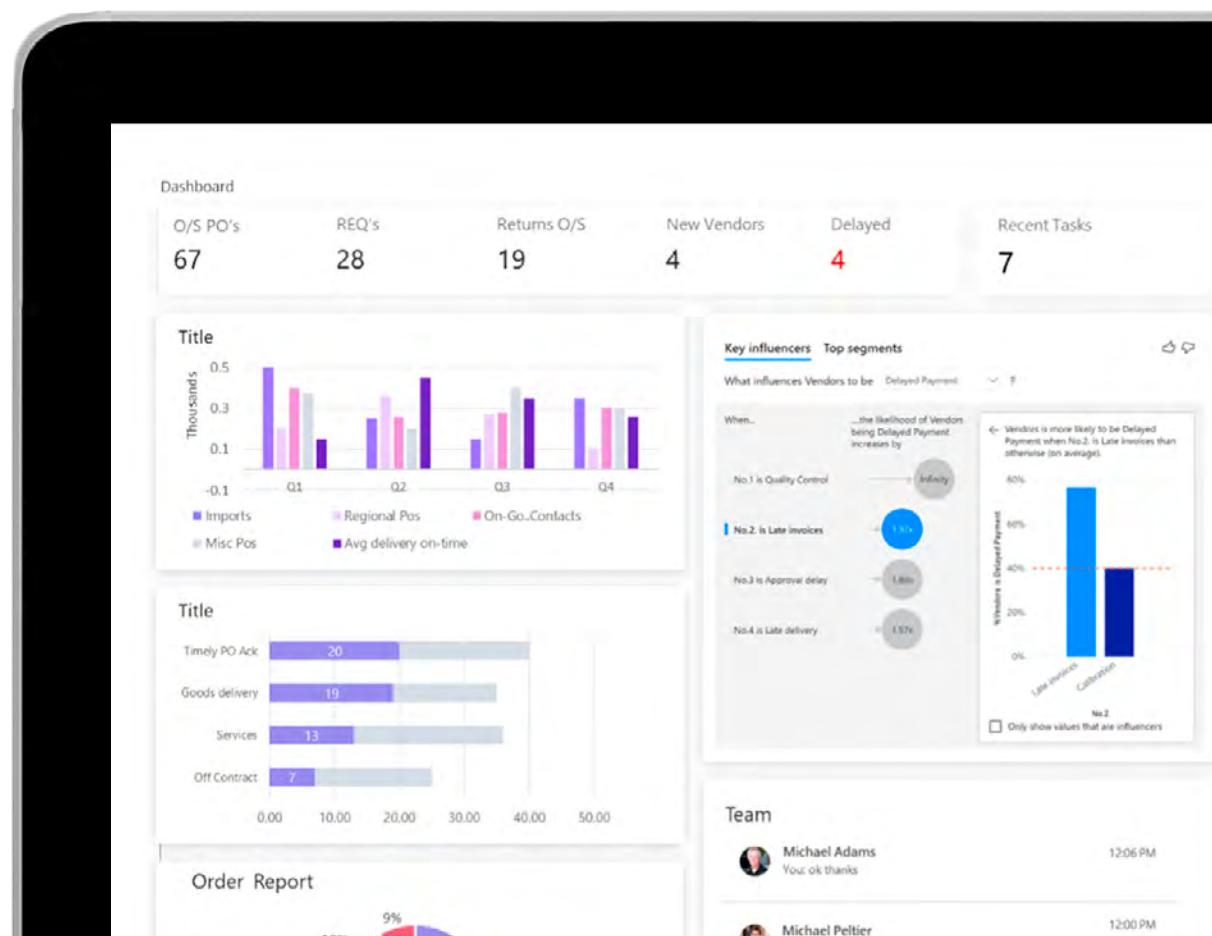
إن لوحة معلومات برج التحكم التي يتم تشغيلها بواسطة توأم رقمي تتيح للأفراد تكوين المعلومات التي يحتاجون إليها والوصول إليها بشكل سريع. وباستخدام أحد حلول ذكاء الأعمال المعاصرة، مثل BI Microsoft Power BI (الذي يمكن تشغيله بسلاسة مع Dynamics 365)، يمكن لأي شخص تحديد البيانات التي يحتاج إليها، وتكوينها بتنسيق يركز على أهم الرؤى، وضمان الوصول دائمًا إلى أحدث المعلومات. وهذا يمكن عمال الشركة مع تقليل العبء في الوقت نفسه على فرق تكنولوجيا المعلومات والبيانات.

كما يقلل الحاجة إلى الاعتماد على التقارير المجدولة أو المخصصة، والتي غالباً ما تكون نهجاً تقليدياً لجمع البيانات يتسم بالبطء والإرهاق.



في هذا المثال الخاص بلوحة معلومات BI Power BI المدمجة مع Dynamics 365، ستلاحظ عدداً من الميزات الفريدة. لاحظ القدرة على تحليل المساهمين لعوامل مثل تأخر الدفع، مما يساعد المستخدم في اتخاذ قرارات استباقية خاصة بكيفية تحسين العمليات. وهذا يتيح تسريع الابتكار والاستجابة بسرعة لمشكلات الجودة بشكل أسهل، علاوةً على مراجعة مواصفات العملاء، والأجزاء المتقدمة لضمان الامتثال وتقليل التأخيرات.

وبالإضافة إلى ما سبق، يوفر الحل رؤى تتجاوز قدرات برج التحكم التقليدي، مثل الرسائل الواردة من الفريق للمساعدة في قيادة عملية التعاون السريع. وقد أصبح كل هذا ممكناً بفضل إمكانات تجميع البيانات وراء الكواليس، علاوةً على التحليلات المضمنة للنظام الأساسي للتوكام الرقمي، والتي سنناقشها في القسم التالي.



## قصة عميل:

تعمل شركة Bel Fuse على توحيد البيانات واكتساب المرونة في سلسلة التمويل والتوريد باستخدام Dynamics 365

تصمم شركة Bel Fuse منتجات الدوائر الإلكترونية وتصنعها وتبيعها في 24 موقع تصنيع عبر أمريكا الشمالية وأوروبا وآسيا. كان حل تخطيط موارد المؤسسة الحالي للشركة مخصصاً للغاية وتنطلب صيانته تكاليف عالية، لذلك قررت الشركة نشر حل Microsoft Dynamics 365 Finance وحل Supply Chain Management.

استطاعت شركة Bel Fuse توحيد البيانات، وتستطيع الآن إدارة عملياتها وعملياتها المالية بشكل أكثر سهولة، فضلاً عن الحصول على المزيد من المرونة للاستجابة بشكل سريع للتغيرات في السوق أو مورديها. ومن خلال إتاحة بيانات تخطيط موارد المؤسسة بشكل مركزي وسهل الوصول الآن في السحابة، يمكن لشركة Bel Fuse الاستجابة بقدر أكبر من المرونة للظروف المتغيرة والمعقدة.

[قراءة القصة >](#)



**بدءاً من متلذّي القرارات وصولاً إلى مديري طوابق المصنع، يعمل الجميع باستخدام Dynamics 365، ويمكنهم الاتصال بشكل دائم والوصول إلى البيانات الهامة".**

ستيفان نود  
المدير العام  
Bel Fuse, سلوفاكيا





## التحليلات

من المفيد معرفة ما حدث في سلسلة التوريد لديك أمس. إلا أن معرفة ما يحدث الآن أفضل. ولكن الأفضل من كل هذا هو القدرة على التنبؤ بما سيحدث بعد ذلك، سواءً كان ذلك للتنبؤ بعنصر غير متوفّر في المخزون أو التخطيط لأعمالك على المدى الطويل.

يجب أن يتميز التوأم الرقمي بتحليلات مدمجة، بما في ذلك القدرة على استخدام النماذج التنبؤية التي تصبح أكثر دقةً بمرور الوقت، والتي تساعده في البقاء في صدارة المنافسة باستمرار. إن استخدام التنبؤ بالطلبات الذي يتم إثراوه من خلال الذكاء الاصطناعي وكذلك تبسيط تخطيط المبيعات والعمليات يساعدان في ضمان التسليم في الوقت المناسب للعملاء دون تكدس المخزون. كما يساعدك في التنبؤ بأثر عدم التوازن بين العرض والطلب واضطرابات السوق.



الرجوع لأعلى

التحليلات

## الفوائد الرئيسية للتحليلات المدمجة



فهم التغيرات في قيود الأجهزة والعمالة واللوجستيات.



توقع نفاد المخزون وتكديسه ومنع ذلك قبل حدوثه.



تنفيذ سيناريوهات "ماذا لو" بسرعة لتحديد تأثير القرارات.



التخطيط للطلب من خلال توقعات الطلب التي يتم إثراوها بالذكاء الاصطناعي - في الوقت الفعلي تقريرًا باستخدام الإمكانيات داخل الذاكرة.



توقع حدوث تأخيرات بسبب وقوع أحداث خارجية مثل الطقس أو الحوادث التي يتم الإبلاغ عنها على وسائل التواصل الاجتماعي.



عرض النتائج ومقارنتها عبر السيناريوهات لتحديد الاستراتيجية الأفضل.



إعطاء الأولوية للإنتاج والتوزيع من خلال طلبات التغيير الدقيقة.



تحديد الحالات الشاذة والبيانات باستخدام أدوات العرض المرئي.



## حالة الاستخدام: التنبؤ والتخطيط



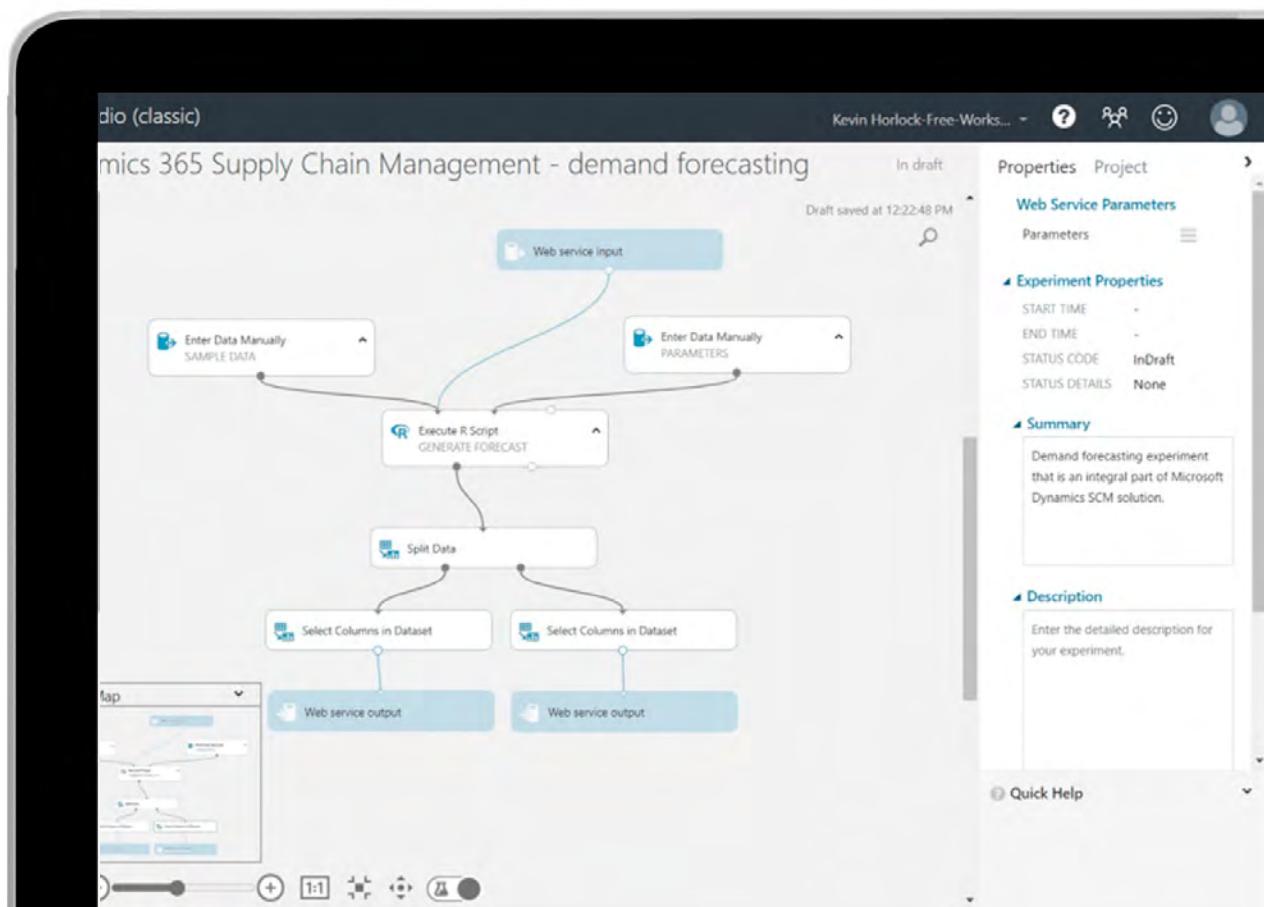
يحتاج مدирō سلسلة التوريد في أغلب الأحيان إلى النظر إلى المستقبل لتخطيط المشتريات والخدمات اللوجستية والمخزون استناداً إلى الطلب المحتمل. يتم استخدام التنبؤ بالطلبات للتنبؤ بالطلب المستقل من أوامر المبيعات والطلب التابع في أي نقطة فصل لأوامر العملاء. توفر قواعد خفض توقعات الطلب المحسنة حلاً مثالياً للتحصيص الشامل.

في المثال أعلاه، يمكن لحل Azure Machine Learning Studio استخدام البيانات من Supply Chain Management لإنشاء تنبؤات بالطلبات. ولإنشاء التنبؤ الأساسي، يتم تمرير ملخص المعاملات التاريخية إلى خدمة Microsoft Azure Machine Learning المستضافة على Azure. ويمكن تحصيص هذه الخدمة بسهولة لتلبية المتطلبات الخاصة بالصناعة. يمكنك استخدام النظام لعرض التوقعات في شكل مرئيات وضيّقها وكذلك عرض مؤشرات الأداء الرئيسية حول دقة التنبؤ.



وفيما يتعلق بالمستخدم، يتيح Supply Chain Management تحليل السيناريوهات المعقّدة بشكل مباشر. على سبيل المثال، يمكن تكوين لوحة معلومات برج التحكم لتوفير الوصول إلى مجموعة من السيناريوهات من خلال نقرة واحدة. تضم هذه السيناريوهات أحدث البيانات من مجموعة كبيرة من المصادر، ويمكن تشغيلها بسرعة بفضل إمكانات المعالجة في Azure التي يقوم عليها الحل. يتم توفير نماذج حسابية قوية بتنسيق قابل للاستخدام بواسطة المستخدم العادي.

تستغرق عملية إعادة تخطيط العرض والتوزيع ساعات أو أيامًا في المعتاد، وبحلول الوقت الذي تتفاعل فيه المؤسسة استناداً إلى الخطة الجديدة وتحدد استراتيجيتها، يتم تغيير الطلب مرة أخرى. إن التوأم الرقمي يعني إمكانية إجراء تحديات على التخطيط في دقائق والاستجابة للتغيير بفعالية.



## قصة عميل:

تعمل شركة Twilfit على تحسين التخطيط مستخدمةً Dynamics 365 لتقدير التكاليف وتوفير الوقت وتوفير المخزون المناسب في المتاجر

إن شركة Twilfit، التي تعد واحدة من سلاسل توفير الملابس الداخلية النسائية الرائدة في السويد، تستخدم الوظيفة الإضافية "Planning Optimization" (تحسين التخطيط) في حل Supply Chain Management لتسريع التخطيط الرئيسي وتقدير أحمال الأداء. و تستطيع الشركة الآن الاستجابة لطلب العملاء بشكل أسرع، و تشغيل الطلبات في دقائق قليلة كانت تستغرق ما يصل إلى تسع ساعات بشكل أكثر تكراراً، و خلال ساعات العمل.

ومع وجود فترات تسليم أقصر بمدة يوم أو يومين، تكون Twilfit أكثر ذكاءً بخصوص المخزون الذي تحفظ به متاجرها. لقد قللت المخزون الزائد غير الضروري مع إضافة المزيد من التنوع والمزيد من العناصر عالية الطلب، مما يجعل موظفيها وعملاءها سعداء.

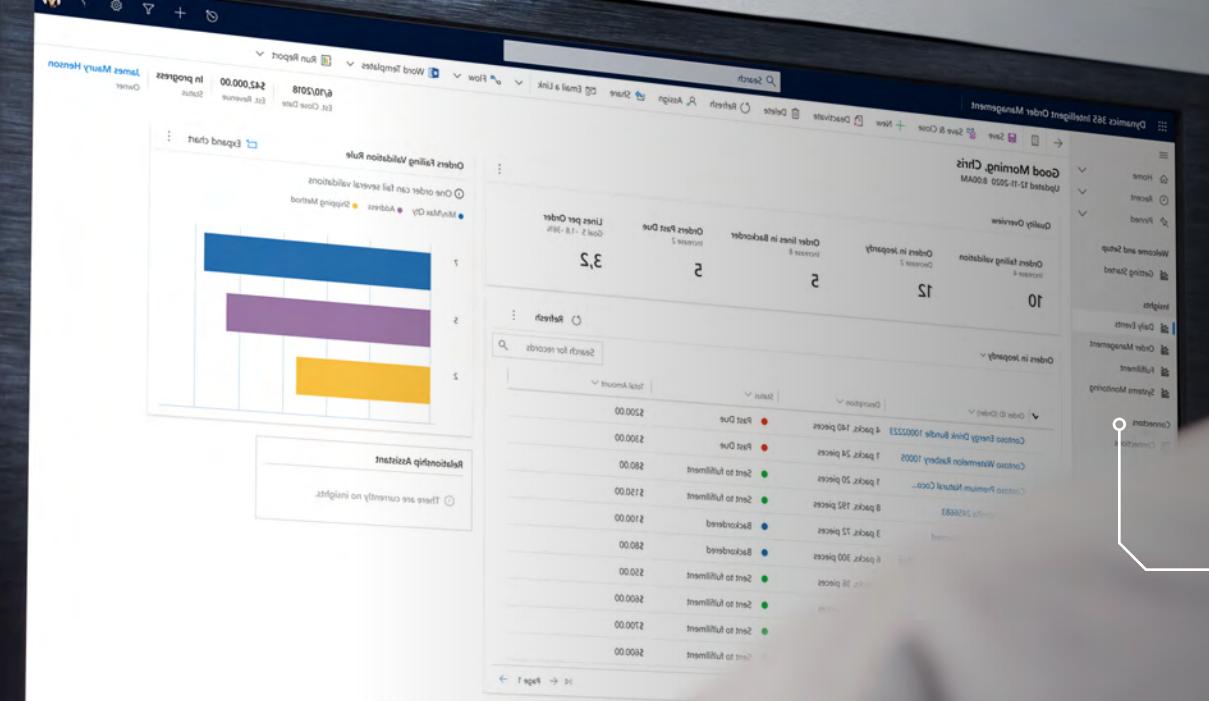
[قراءة القصة <](#)



مع "تحسين التخطيط"، يمكننا فهم طلب المستهلكين بسرعة أكبر، مما يؤدي إلى إنشاء أوامر في أقل من نصف ساعة. وإذا كنا بحاجة إلى التسليم مرة أخرى بعد الطلب الأول، يمكننا تشغيله في فترة الظهيرة وإرساله إلى المخزون. وإذا نفذ منتج من متجر، فلن يلزم على الموظفين الانتظار يوماً للحصول على ما يحتاجه عملاً بهم".

مايكل بوكرني، منسق تكنولوجيا المعلومات والخدمات اللوجستية في Twilfit





## التشغيل التلقائي



تتضمن أبراج التحكم التقليدية في أغلب الأحيان العديد من العمليات اليدوية وفرق كبيرة من الأشخاص للعمل. قد تكون هناك تأخيرات لأيام أو أكثر بين اكتشاف مشكلة ما والتخفيف من حدتها.

ومع وجود برج التحكم الحديث، المدعوم من توأم رقمي لسلسلة التوريد، يمكن للأشخاص العمل باستخدام أدوات مصممة تتصل بالنظم وأصحاب المصلحة الحاليين. إن التكامل الرقمي بين التوأمين يتيح مستويات أعمق من التشغيل التلقائي الآلي عبر العمليات لدفع المزيد من الكفاءات. وبمرور الوقت، يتطلب النظام تدخلاً بشرياً أقل، كما يقلل إدارة العمليات اليومية مع ضمان الإشراف البشري وإدارة المخاطر بفعالية من خلال الضوابط المستندة إلى القواعد.



الرجوع لأعلى

التشغيل التلقائي

يتم توجيه المستوى التالي من الكفاءة والاستجابة السريعة بواسطة عوامل ذكية يمكنها العمل على البيانات. وقد يؤدي ذلك إلى تعزيز عملية صنع القرار، وتوفير تنبيهات استباقية، وحتى تقديم الطلبات أو التواصل مع أصحاب المصلحة بشكل مستقل ضمن المعلومات التي تحددها المؤسسة.

## الفوائد الرئيسية للتشغيل التلقائي المدمج



التشغيل التلقائي للمعاملات، والتوريد، والشحن، والتحويل من الأنظمة الحديثة إلى القديمة باستخدام التشغيل التلقائي للعمليات الروبوتية.

تحديث الرابط والتوجيه لتعويض الأضرار باستخدام الوكلاء المعرفيين.



تحديث تحديثات أوامر الشراء والمبيعات عبر الموردين بدون أعمال يدوية متكررة.

تعيين المشغلات لإعلام العملاء والشركاء وأصحاب المصلحة الداخلين لتسريع اتخاذ القرارات.





## حالة الاستخدام:

### تنفيذ الطلبات

إن إدارة الطلبات من مجموعة متنوعة من المصادر، مثل التجارة الإلكترونية، أو السوق، أو تطبيقات الأجهزة الجوالة، أو المتاجر الفعلية، ومجموعة متنوعة من خيارات تلبية الطلبات - بما في ذلك المستودع الخاص بك، أو شريك الخدمات اللوجستية من جهة خارجية، أو انخفاض الشحن مع الموردين - يمكن أن تمثل تحديات جديدة. ومن خلال وجود نظام إدارة الطلبات الحديث والذكي، يمكن تنظيم تنفيذ الطلبات من خلال نظام قائم على القواعد باستخدام المخزون في الوقت الفعلي والذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي. ويمكن أيضًا نمذجة الاستجابات وتشغيلها تلقائيًا لعمليات انقطاع التوريد ولتعديل مراحل الطلب. ستساعد الحلول التي تتکامل بسهولة مع الأنظمة الحالية في تقليل العمل بصورة منغلقة وتوفير طريقة عرض واحدة لدورة حياة الطلب بأكملها، بما في ذلك عمليات الإرجاع.





## قصة عميل:

تستخدم Dr. Martens مستودعات افتراضية للاستجابة للتغيرات في الطلب

لقد مكّنت رقمنة سلسلة التوريد باستخدام Microsoft Dynamics 365 الشركة المصنعة للأحذية الشهيرة Dr. Martens من دعم عمليات الشراء والإرجاع عبر العديد من القنوات، بما في ذلك نماذج التوزيع من خلال الشراء عبر الإنترنت والاستلام من المتجر، مع تمكين متذكي القرارات عبر الأعمال من الاستجابة للتغيرات في الوقت الفعلي.

[قراءة القصة >](#)



لقد قمنا بتنفيذ مستودعات افتراضية، مما يوفر لنا الرؤية حول المخزون ككل، وحول المخزون لكل قناة أيضًا. وهذا الأمر، بالاشتراك مع إمكانية إعادة ملء المخزون بالمتاجر خلال الليل الجديدة لدينا، يعني أنه يمكننا الحصول على المنتجات المناسبة في المتاجر المناسبة في مهلة قصيرة جدًا. وهذا يسهم بشكل مباشر في نمونا ويساعد جميع الفرق في تحقيق أهداف الأعمال التجارية".

جاكي ريد  
رئيس البرنامج  
Dr. Martens





## التعاون

إن العمل معًا في ظروف متغيرة يُعد تحديًّا عندما يعمل الأشخاص مستخدمين مصادر مختلفة للبيانات. علاوةً على ما سبق، بعد ضمان إرسال المعلومات بكفاءةً أمراً في غاية الأهمية لتمكن اتخاذ القرارات في الوقت المناسب.

وفي الظروف سريعة التغير، تحتاج المؤسسات إلى طرق لتسريع عملية اتخاذ القرارات. تعتمد العمليات التقليدية على الأفراد لتحديد الحالات غير الطبيعية والتواصل عبر القنوات التقليدية، مثل البريد الإلكتروني، والتي يمكن أن تكون عملية بطيئة ومرهقة.



الرجوع لأعلى

التشغيل التلقائي



من خلال التوأم الرقمي وإمكانات التشغيل التلقائي التي يديرها برج التحكم الحديث، يحصل جميع المشاركين في العملية على المعلومات التي يحتاجونها من خلال مطالبات موجهة نحو اتخاذ الإجراءات من شأنها تسريع وقت التنفيذ.

## الفوائد الرئيسية للتعاون في سلسلة التوريد



تأهيل الموردين الجدد بسرعة وتبادل المعلومات لضمان تحقيق نتائج مفيدة للطرفين.



استخدام التنبيهات والتشغيل التلقائي للمطالبة بالتفاعلات في الوقت المناسب، بالمعلومات المناسبة.



توفير إمكانات الخدمة الذاتية للبائعين لتبسيط عمليات الشراء وأوامر الفوترة.





## حالة الاستخدام:

### تسريع اتخاذ القرارات من خلال التعاون السلس

في هذا المثال، يتم إعلام مدير المبيعات بالتغيير المقترن في أمر الشراء الناتج عن تعطل المنبع.

ومن خلال النقر فوق أمر التغيير فحسب، يمكن لمدير المبيعات قبول التغيير المقترن أو رفضه. إن قبول التغيير يؤدي إلى تشغيل إشعار إلى أحد الشركاء لدى أحد عملاء البيع بالتجزئة التابعين للشركة.

يمكن للشريك مراجعة التغيير بشكل سهل وتحديد ما إذا كان سيقبله أو يرفضه. إن هذا التعاون السلس يضمن قدرة العميل على اتخاذ القرارات استناداً إلى المعلومات في الوقت المناسب، مما يساعد في تعزيز العلاقة ودفع الاستجابة الفعالة للطلب المتغير.

The screenshot shows a software interface for managing purchase orders. At the top, there are navigation tabs: Invoices, Purchase Orders, Reports, Options, and a search bar. Below the tabs, there's a table with columns: Item Number, Requirements, Planned Quantity, Change in Quantity, Plan, and Change Order Details. A row in the table shows 'Production Orders' with Item Number SP-100, Requirements 2.00, and Planned Quantity 5000. The 'Change in Quantity' column shows a red value of 3000. The 'Plan' column shows a value of 25/0. To the right of the table, a modal dialog titled 'Change Order Details' is open. This dialog contains a summary table with columns: PO Number Reference, Item Number, Requirements, Planned Quantity, Change in Quantity, Planned Date, and Delivery Date. It shows '05634' as the PO number, 'SP-100' as the item number, '2.00' as requirements, '5000' as planned quantity, '3000' as change in quantity, '25/08/2020' as planned date, and '27/09/2020' as delivery date. Below the summary table, there are two input fields: 'Planned Quantity' with value '5000' and 'Change in Quantity' with value '3000'. A note below states: 'Due to potential delay of the arrival of vessel Pacific, be delivered on time. Remaining 3000 will be delivered 3 days later.' On the right side of the dialog, there's a 'Comments' section with a message from 'Enrico Cattaneo' dated '26/08/2020': 'The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock...'. There are also 'Accept' and 'Reject' buttons at the bottom of the dialog. In the background, there are other tables for 'Purchase Orders' and 'Sales Orders', and a chart showing a bell curve distribution across months from Sept to Sept+3.

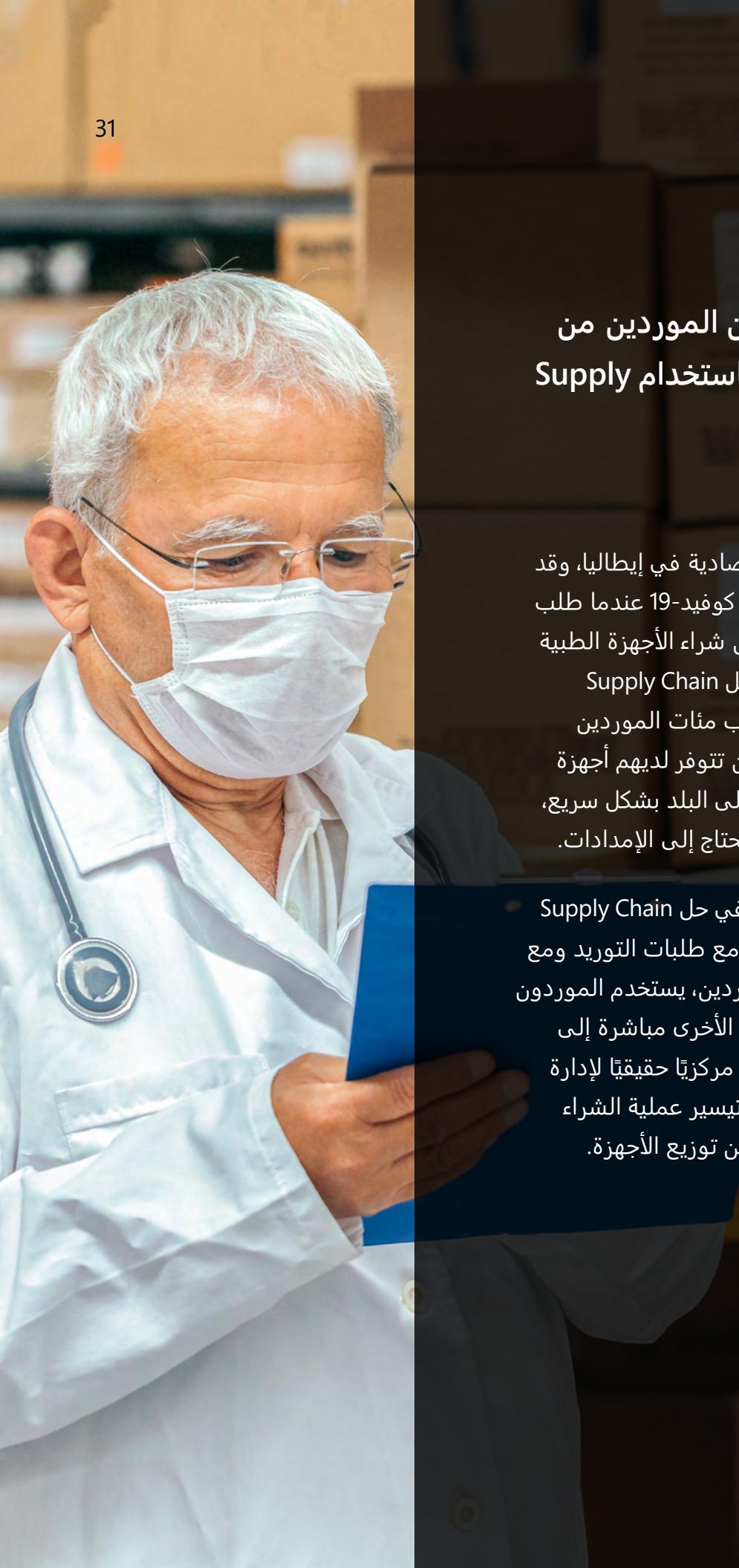
# قصة عميل:

تدبر شركة Invitalia المئات من الموردين من خلال التعاون بالخدمة الذاتية باستخدام Supply Chain Management

تشرف شركة Invitalia على التنمية الاقتصادية في إيطاليا، وقد تولت مسؤوليات إضافية خلال فترة أزمة كوفيد-19 عندما طلب رئيس الوزراء في البلاد من الوكالة تنسيق شراء الأجهزة الطبية الحيوية في السوق الدولية. وباستخدام حل Supply Chain Management، تمكنت Invitalia من تعقب مئات الموردين وإدارتهم بسهولة. وحددت الموردين الذين تتتوفر لديهم أجهزة الوقاية الشخصية ونسقت وسائل النقل إلى البلد بشكل سريع، ثم قدمتها إلى أكثر من 1000 مستشفى تحتاج إلى الإمدادات.

وباستخدام ميزات التعاون مع الموردين في حل Supply Chain Management، يتفاعل البائعون مباشرةً مع طلبات التوريد ومع أوامر الشراء. وب مجرد الموافقة على الموردين، يستخدم الموردون النظام لتقديم جداول التسليم والتفاصيل الأخرى مباشرةً إلى مكتب الوكالة، مما يمنح Invitalia مصدراً مركزياً حقيقياً لإدارة المشتريات بكفاءة. وهذا يعمل هذا على تيسير عملية الشراء وتسريعها، مما يساعد Invitalia في تحسين توزيع الأجهزة.

[قراءة القصة <](#)





نحن نعتقد أنه سيكون من السهل علينا توسيع نطاق استخدامنا لحل Dynamics 365 في مجالات أخرى للادارة العامة. إنه يتصل بسهولة بمنتجات Microsoft الأخرى، مما يتيح لنا الفرصة لإنشاء حلول شاملة لتخطيط موارد المؤسسة".

فابريزيو بيليزا  
مدير المعلومات  
Invitalia



## خاتمة

يعتبر حل Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management الأساس المثالي لتوحيد البيانات والتحليلات والتشغيل التلقائي والتعاون. إنه حل من قائم على السحابة يمكنه الاتصال بالاستثمارات الحالية. وعلاوةً على التشغيل التلقائي السريع ومنخفض التعلميات البرمجية، والتطبيقات والتحليلات التي يوفرها Microsoft Power Platform، يمكن Dynamics 365 المؤسسات من إنشاء حلول قوية تلبي احتياجات الأعمال والصناعة بشكل سريع.

ومع بحث المؤسسات عن طرق جديدة للحفاظ على القدرة التنافسية للأعمال واستمراريتها في عالم يزداد غموضاً، يمكن أن يقدم Dynamics 365 تحسينات كبيرة في الكفاءة والسرعة والرؤية. احصل على القيمة بسرعة وقم بحل المشكلات المباشرة مع الحصول على أساس يمكنك البناء عليه لتحقيق رؤية سلسلة التوريد لديك.

### بدء استخدام Supply Chain Management

قم بجولة إرشادية



Microsoft Dynamics 365

حقوق النشر © لعام 2021 لشركة Microsoft Corporation. جميع الحقوق محفوظة. يتم توفير هذا المستند "بحالته الحالية". ويجوز تغيير المعلومات والآراء الواردة في هذا المستند، بما في ذلك عناوين URL ومراجع مواقع الويب الأخرى المتاحة عبر الإنترنت، دون إشعار سابق. وتقع على عاتقك مسؤولية تحمل مخاطر استخدامه. ولا يمنحك هذا المستند أي حقوق قانونية لأي ملكية فكرية لأيٍ من منتجات Microsoft. يجوز نسخ هذا المستند واستخدامه لأغراض مرجعية داخلية.