

# Den digitala försörjningskedjans fyra grundpelare



# Vem e-boken vänder sig till

Microsoft har tagit fram den här guiden för chefer inom tillverknings- och försörjningskedjan som vill:

- få bättre insyn i data uppströms och nedströms om den egna processen
- få bättre analyser så att potentiella problem kan identifieras innan de växer till sig
- se hur ett kontrolltorn för försörjningskedjan kan ge bättre effektivitet, lägre kostnader och bättre service till kunderna.



Beräknad lästid: 14 minuter

# Innehåll

Försörjningskedjans digitala tvilling .....	5
Fyra grundpelare till försörjningskedjans digitala tvilling .....	7
<b>Enhetliga data .....</b>	<b>8</b>
<b>Analys .....</b>	<b>17</b>
<b>Automatisering .....</b>	<b>23</b>
<b>Samarbete .....</b>	<b>28</b>
<b>Slutsats .....</b>	<b>33</b>

# Introduktion

Enligt en studie i tidskriften Supply Chain Quarterly så har företagen vars försörjningskedja rankas bland de 25 främsta procenten ett börsvärde som är mellan 1,7 och 3 gånger högre än branschgenomsnittet.<sup>1</sup> Företagsledare kan öka sina intäkter och marginaler, minska driftskostnaderna, anpassa sig snabbare till nya marknadsförhållanden och tillgodose snävare kundbehov än andra.

Som vi sett under pandemin COVID-19 måste företag snabbt kunna identifiera brister i varutillgången, efterfrågetoppar och leverantörsstörningar för att kunna behålla sina kunder och även locka nya när förhållandena förändras.

**Men hur ska du göra för att bygga upp en intelligent och följsam försörjningskedja när kopplingarna blir allt mer invecklade och störningar blir vardagsmat?**

<sup>1</sup> "What type of supply chain strategy drives market cap leadership?" CSCMP's Supply Chain Quarterly, 2021.



# Försörjningskedjans digitala tvilling

I en studie från Deloitte-säger **76 procent** av alla chefer inom försörjningskedjan att det är mycket viktigt att utveckla digitala funktioner och avancerad analys.<sup>2</sup>

Att börja analysera och rapportera om egenskaper i försörjningskedjan är dock bara första steget. Organisationer kan få betydande konkurrensfördelar genom att använda den digitala tvillingmodellen.

I idealfallet är den digitala tvillingen en korrekt virtuell realtidsmodell av ett verkligt objekt eller system. Digitala tvillingar togs ursprungligen fram för produktdesign och simuleringar med noggranna 3D-modeller. Dagens moderna datastrategier och den avancerade analysen i molnet har gjort att tekniken med digitala tvillingar kunnat utvecklas långt bortom att bara återspeglar viktiga processer i fysiska tillgångar.

Nu kan du använda digitala tvillingar till att modellera komplexa processer med fysiska, digitala och processbaserade komponenter. Tekniken passar perfekt till att modernisera hanteringen av försörjningskedjan och ta verksamhetens kontrolltornsfunktioner till nästa nivå.

<sup>2</sup> [2019 Supply Chain Digital Analytics Survey](#), Deloitte, 2019.



Du får fullständig insyn i alla nivåer av försörjningskedjan, både när det gäller detaljerade lagernivåer och storskaliga trender i efterfrågan. Med hjälp av IoT, maskininlärning och AI kan den digitala tvillingen ge proaktiva prognoser och rekommendationer som gör verksamheten effektivare och mer motståndskraftig.

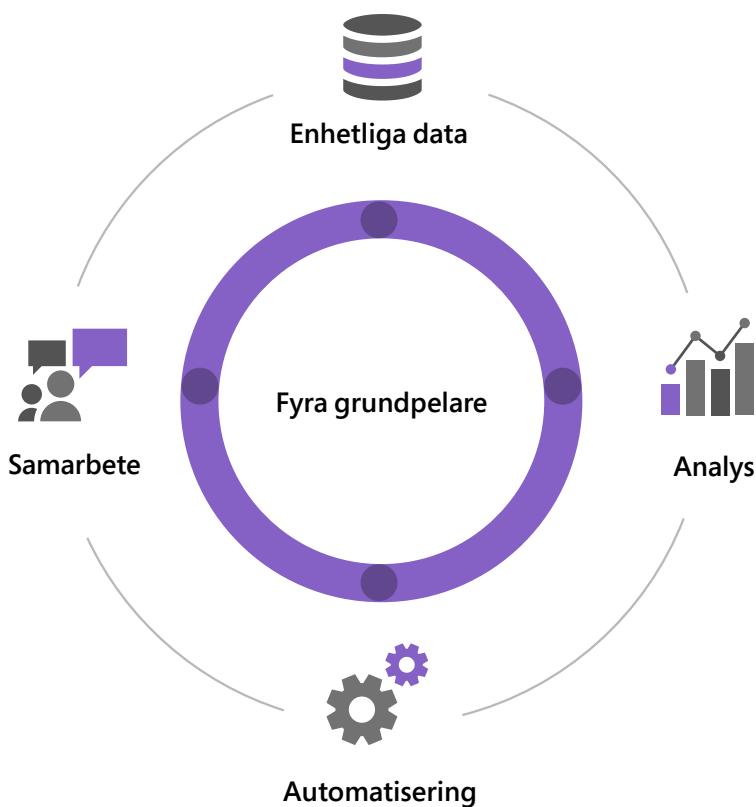
Syftet med den digitala tvillingen handlar inte om vad som hände i går, eller ens vad som händer i dag. Du kan modellera scenarier och optimera verksamheten för morgondaten, oavsett om det gäller nya tillverkningslinjer, att rätt personer och resurser ska vara tillgängliga när och där de behövs eller att minska risken genom att skapa redundans inom kritiska områden. Med hjälp av stora och små data samt automation kan du göra försörjningskedjan mer flexibel där det behövs mest, bland annat genom att optimera dina produktionsscheman.



# Fyra grundpelare till försörjningskedjans digitala tvilling

Det kan verka krångligt att utveckla de här funktionerna, men faktum är att du kan komma igång enbart med befintliga data tack vare den modern molntekniken. Tanken är inte att du ska skapa en helt ny försörjningskedja utan göra den du har smartare.

När du ska skapa en digital tvilling till din försörjningskedja är det fyra faktorer som är helt centrala. I de kommande avsnitten går vi igenom var och en av dem och tittar närmare på hur du kan göra.





## Enhetliga data

Om du ska få ut mesta möjliga av försörjningskedjans digitala tvilling måste du sammanföra data från olika silor. Tvillingen samlar in data från ERP-system, ekonomiavdelningen, specialiserade verktyg för hantering av försörjningskedjan och leverantörsdatabaser för att ge fullständig insyn med hjälp av moderna verktyg för visualisering och rapporter.

Med Dynamics 365 Supply Chain Management kan du enkelt sammanföra dina data. Det är en molnbaserad lösning som bygger på den säkra Azure-infrastrukturen och utgör ett naturligt nav för andra system. Anslutningen med Azure möjliggör en mängd olika datascenarier, till exempel att skicka data till en Azure Data Lake-instans för avancerad AI och analys.



## En modern datamodell med inbyggda utökningsmöjligheter

I Dynamics 365 används Common Data Model och Microsoft Dataverse, två lösningar som gör att du enkelt kan utöka dina datadrivna analyser och appar i lösningar från Microsoft eller tredje part.

Med Common Data Model kan du enkelt sammanföra olika datakällor tack vare det delade dataspråket och tjänsterna som affärsprogram och analysappar kan använda.

Dataverse är en globalt tillgänglig SaaS-datatjänst som är enkel att använda och hantera, kompatibel, säker och skalbar. Den gör att din organisation kan utöka sin digitala leverantörskedjetvilling med alla typer av data och appar, och använda data i lösningen till att generera insikter och fatta affärsbeslut.



**Dataverse är utformat för att sammanföra alla de stora kategorierna av data teknik som din organisation behöver – relationsdata, icke-relationsdata, filer, bilder, sökningar och datasjöar.**



## Bygg upp ditt kontrolltorn från grunden

När det gäller Microsoft-arkitekturen för ett kontrolltorn i försörjningskedjan är Dynamics 365 utformat för vad Forrester kallar det ”körningsfokuserade” segmentet av marknaden. Syftet är att ge en heltäckande insyn, intelligent orderhantering och autonom självkorrigering inom försörjningskedjan.<sup>3</sup>

Kontrolltornet kalibreras vertikalt och ansluts till andra drift- och lagringssystem via dussintals standardanslutningar som Microsoft har skapat. Den här grunden ger dig en avancerad analys, flexibla agenter och modellering av data om försörjningskedjan och branschen. Den är också ett direkt stöd till nästa nivå i tornet som är försörjningskedjans digitala tvilling.

I försörjningskedjans digitala tvilling hanteras processorkestrering, visualisering och samarbete på en och samma plattform. Du får mer än bara insyn. Plattformen är integrerad med styrningslagret via åtgärdssignaler som skickas tillbaka till lagringssystemen. Intressenter kan dessutom kommunicera och samarbeta i samma digitala utrymme där de utför andra hanteringsuppgifter i försörjningskedjan.

<sup>3</sup> [“Now Tech: Digital Supply Chain Control Tower Solutions, Q4 2020,”](#) Forrester, 2020.



Den översta nivån i kontrolltornets arkitektur är kommandocentralen. Det är här du hanterar hela koncernnätverkets processorkestrering, visualisering och samarbete.

Intressenterna i försörjningskedjan kan tillsammans förutse avvikeler i respektive försörjningskedjor, analysera hur störningar och trender påverkar processer uppströms och nedströms, skapa olika planer för att hitta bästa möjliga åtgärd och agera snabbt via ett ordnat samarbete utan att behöva lämna kontrolltornet.

Eftersom gränsen mellan planering och utförande avsiktligt hålls glidande bildar kontrolltornet en kontinuerlig digital feedbackslinga mellan olika processer och lager så att försörjningskedjan snabbt kan reagera på dynamiska förändringar.



## Arbata parallellt med befintliga källor

Med de här teknikerna kan du skapa en digital tvilling som fungerar som ett separat lager, parallellt med den befintliga tekniken, och bidrar med analys och automatisering. Dina investeringar i fysiska tillgångar samt äldre ERP-system och programvara utgör den fysiska försörjningskedjan medan Supply Chain Management fungerar som ett intelligent nav.

Med det här systemet på plats kan du få ut mesta möjliga av ditt kontrolltorn för den moderna försörjningskedjan. I traditionella kontrolltorn ligger fokus på analyser, nyckeltal och aviseringar inom organisationen – men med en digital tvilling kan du samla data från hela nätverket och tillhandahålla funktioner som ger mer än bara insyn. Det här ger ett bättre samarbete tack vare effektiva partnerskap där anställda, partnerföretag och leverantörer kan hantera signaler om tillgång och efterfrågan i hela det utökade nätverket.

## Viktiga fördelar med enhetliga data



# Användningsfall:

## Centralisering av försörjningskedjan med en intelligent vy över resurser i hela verksamheten



Trots all automatisering och AI så är det människor som står i centrum när det gäller att effektivisera försörjningskedjan. Det kan dock vara svårt att hålla reda på all viktig information när det finns så många nyckelal och så mycket information i ständig förändring.

När instrumentpanelen i kontrolltornet bygger på en digital tvilling kan personalen snabbt konfigurera och komma åt den information som behövs. Med en modern BI-lösning som Microsoft Power BI (som smidigt kan integreras med Dynamics 365) kan vem som helst identifiera vilka data som behövs, konfigurera dem i ett format som lyfter fram de viktigaste insikterna och se till att de alltid har tillgång till den senaste informationen. Affärssidan får helt nya möjligheter samtidigt som belastningen på IT- och data teamen minskar.

Dessutom minskar behovet av schemalagda rapporter och adhoc-rapporter, som är ett traditionellt men även långsamt och besvärligt sätt att samla in data.



I det här exemplet är en Power BI-instrumentpanel integrerad med Dynamics 365 och flera distinkta funktioner sticker ut. Lägg märke till att du kan analysera saker som påverkar olika faktorer, till exempel födröjd betalning, så att användaren kan fatta proaktiva beslut om hur verksamheten kan förbättras. Det här gör det enklare att skapa innovationer och att reagera snabbt på kvalitetsproblem, nya kundspecifikationer och inaktuella delar för att säkerställa efterlevnaden och minska antalet förseningar.

Dessutom får du insikter utöver de traditionella kontrolltornsfunktionerna, till exempel meddelanden från teamet som underlättar samarbetet. Allt det här kan göras tack vare dataaggregeringen som sker bakom kulisserna och den digitala tvillingplattformens inbyggda analyser, som vi ska prata mer om i nästa avsnitt.

Metric	Value
O/S PO's	67
REQ's	28
Returns O/S	19
New Vendors	4
Delayed	4
Recent Tasks	7

Category	Q1	Q2	Q3	Q4
Imports	0.45	0.25	0.35	0.25
Misc Pos	0.35	0.15	0.25	0.25
Regional Pos	0.15	0.35	0.25	0.15
Avg delivery on-time	0.10	0.45	0.35	0.25

Category	Value
Timely PO Ack	20
Goods delivery	19
Services	13
Off Contract	7

**Key influencers: Top segments**

What influences Vendors to be Delayed Payment:

When...

- No.1 is Quality Control: ...the likelihood of Vendor being Delayed Payment increases by infinity.
- No.2 is Late invoices: ...the likelihood of Vendor being Delayed Payment increases by 1.89%.
- No.3 is Approval delay: ...the likelihood of Vendor being Delayed Payment increases by 1.37%.
- No.4 is Late delivery: ...the likelihood of Vendor being Delayed Payment increases by 1.37%.

Legend: Late invoices (Blue), Approval (Grey), Quality Control (Grey), Late delivery (Grey)

Bar Chart: When is a Vendor more likely to be Delayed Payment when No.2 is Late invoices than otherwise (on average).

Legend: Late invoices (Blue), Approval (Grey)

Checkboxes: Only show values that are influencers

# Kundcase:

## Bel Fuse sammansätter sina data och får en flexiblare ekonomi och försörjningskedja med Dynamics 365

Bel Fuse designar, tillverkar och marknadsför elektroniska kretsar på 24 tillverkningsplatser i Nordamerika, Europa och Asien. Företagets befintliga resursplaneringslösning var mycket anpassad och dyr att underhålla, så företaget fattade beslut om att distribuera Microsoft Dynamics 365 Finance och Supply Chain Management.

När Bel Fuse sammansättade sina data blev det enklare att hantera både verksamheten och ekonomiprocesserna. Företaget kan reagera snabbare och mer flexibelt på förändringar på marknaden eller hos leverantörerna. Nu när alla ERP-data är centraliseringade och enkla att komma åt i molnet så kan Bel Fuse reagera mer flexibelt på komplexa nya förhållanden.

[Läs berättelsen >](#)

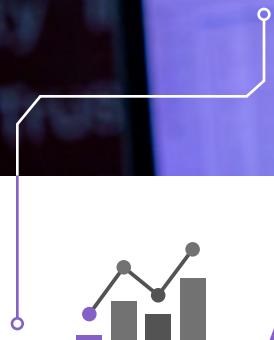




**Alla arbetar i Dynamics 365  
och har tillgång till värdefulla  
data, från beslutsfattare till  
chefer på fabriksgolvet.”**

Stefan Naude  
General Manager  
Bel Fuse, Slovakien





## Analys

Det är användbart att veta vad som hände i försörjningskedjan i går.

Det är ännu bättre att veta vad som händer just nu. Men bäst av allt är att kunna förutsäga vad som kommer att hända härnäst, oavsett om det gäller prognoser för artiklar som tar slut i lager eller att planera långsiktiga strategier.

En digital tvilling bör ha inbyggda analysfunktioner och använda prediktiva modeller som blir mer exakta med tiden, så att du kan ligga steget före konkurrenterna. När du kan skapa efterfrågeprognosar med AI-stöd och effektivt planera både försäljning och drift kan du leverera till kunderna i tid utan onödigt höga lagernivåer. Dessutom kan du förutsäga hur du påverkas av obalanser mellan tillgång och efterfrågan eller störningar på marknaden.



## Viktiga fördelar med inbyggd analys



Kör snabba konsekvensanalyser och se vad olika beslut får för effekt.



Förutse sinande lagernivåer och överlagring så att du kan åtgärda situationen i förväg.



Förstå hur du påverkas av olika begränsningar för maskiner, arbetskraft och logistik.



Visualisera och jämför resultat i olika scenarier för att fastställa den bästa strategin.



Förutse förseningar som beror på externa händelser, till exempel väder eller incidenter som rapporteras på sociala medier.



Skapa prognoser med AI-stöd för att planera efterfrågan med minnesinterna funktioner praktiskt taget i realtid.



Identifiera avvikelse och variationer med hjälp av visualiseringsverktyg.



Prioritera produktion och distribution med noggranna ändringar.



# Användningsfall:

## Prognoser och planering



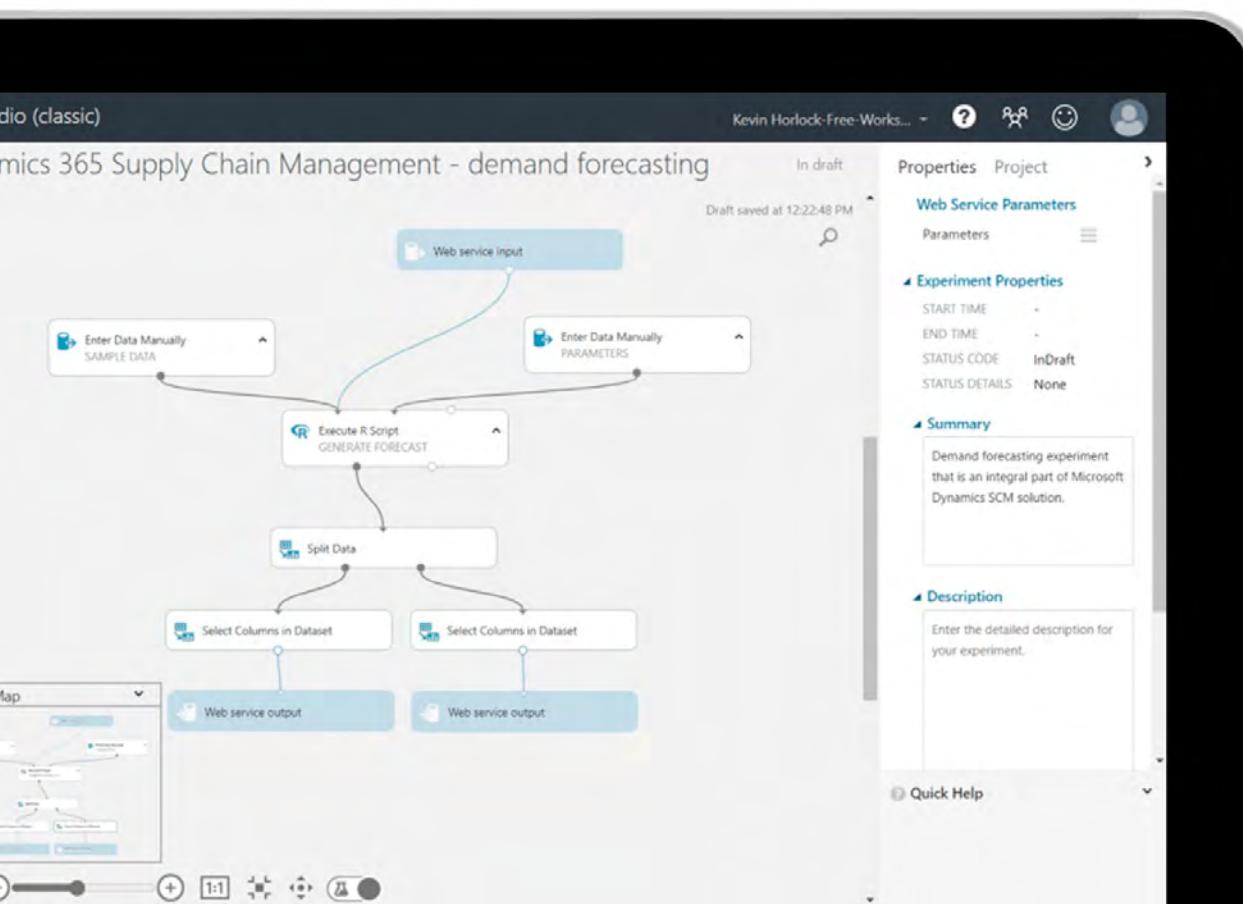
Chefer inom försörjningskedjan behöver ofta se in i framtiden för att planera upphandling, logistik och lagernivåer utifrån en potentiell efterfrågan. Efterfrågeprognoser används till att förutsäga oberoende efterfrågan från försäljningsordrar och beroende efterfrågan vid olika frikopplingsställen för kundordrar. De förbättrade reduceringsreglerna för efterfrågeprognoser är den perfekta lösningen för massanpassning.

I exemplet ovan kan Azure Machine Learning Studio använda data från Supply Chain Management till att skapa efterfrågeprognoser. När baslinjeprognoserna ska genereras skickas en sammanfattning med historiska transaktioner till Microsoft Azure Machine Learning som körs i Azure. Du kan enkelt anpassa den här tjänsten enligt branschsspecifika krav. Du kan använda systemet till att visualisera och justera prognoserna och visa nyckeltal om prognosens noggrannhet.



Användarens komplexa scenarioanalys blir enkel med hjälp av Supply Chain Management. Du kan till exempel konfigurera instrumentpanelen i kontrolltornet för åtkomst till olika scenerier med ett enda klick. De här scenerierna integrerar aktuella data från en mängd olika källor och kan köras snabbt tack vare bearbetningskapaciteten i Azure som lösningen bygger på. Kraftfulla matematiska modeller görs tillgängliga i ett format som är praktiskt för vanliga användare.

Tidigare tog det timmar eller dagar att planera om leveranser och distribution, och när organisationen äntligen ställt om enligt den nya planen och uppdaterat sin strategi så hade efterfrågan ofta ändrats på nytt. Med en digital tvilling kan du uppdatera planeringen på bara några minuter och reagera snabbt på förändringar.



## Kundcase:

**Twilfit optimerar sin planering med Dynamics 365 för att minska kostnaderna, spara tid och få rätt lager i butikerna**

Twilfit är en av Sveriges ledande underklädeskedjor. Företaget använder tillägget Planning Optimization till Supply Chain Management för att effektivisera huvudplaneringen och minska prestandabelastningen. Nu kan företaget reagera på skiftande efterfrågan från kunderna snabbare och köra order på bara några minuter, något som ofta brukade ta upp till nio timmar och utföras under arbetstid.

När ledtiderna har kortats ned med en eller två dagar kan Twilfit hantera butikernas lagernivåer smartare. Företaget har minskat mängden onödiga överlager och lagt till mer variation och eftertraktade artiklar, vilket gör både medarbetarna och kunderna nöjda.

[Läs berättelsen >](#)





**Med Planning Optimization kan vi fånga upp kundernas efterfrågan snabbare och skapa ordrar på mindre än en halvtimme. Om vi behöver få en ny leverans efter den första morgonordern kan vi köra den på eftermiddagen och skicka över den till lagret. Och om en butik får slut på en produkt behöver personalen inte vänta en hel dag på det som kunderna vill ha.”**

Michael Pokorny IT  
Technician and Logistics  
Coordinator på Twilfit



The screenshot shows the Dynamics 365 Intelligent Order Management interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'Search', 'Flow', 'Word Templates', 'Run Report', and user information ('James Maury Henson'). Below the navigation is a 'Quality Overview' section with metrics: 'Orders failing validation' (10), 'Orders in Jeopardy' (12), 'Order lines in Backorder' (5), 'Orders Past Due' (5), and 'Lines per Order Goal 5-18-36%' (3,2). A chart titled 'Orders Failing Validation Rule' shows three categories: 'Min/Max Qty' (blue bar at 7), 'Address' (purple bar at 5), and 'Shipping Method' (yellow bar at 2). The main content area displays a table of 'Orders in Jeopardy' with columns for Order ID, Description, Status, and Total Amount.



## Automatisering

Traditionella kontrolltorn har ofta många manuella processer, och det krävs stora personalteam för att sköta dem. Det kan ta flera dagar eller ännu mer från att ett problem upptäcks till att det åtgärdas.

Med ett modernt kontrolltorn som bygger på en digital tvilling till försörjningskedjan kan personalen använda inbyggda verktyg som ansluter till befintliga system och intressenter. Integreringen med den digitala tvillingen ger en mer ingående automation i processer som förbättrar effektiviteten ytterligare. Med tiden behövs allt mindre mänskliga ingripanden i hanteringen av de löpande processerna samtidigt som den mänskliga översynen säkerställs och olika risker hanteras med regelbaserade kontroller.



Intelligenta agenter som kan agera baserat på data tar effektiviteten och följsamheten till nästa nivå. De kan fungera som beslutsstöd, ge proaktiva aviseringar, lägga beställningar och kommunicera med intressenter självständigt inom de parametrar som organisationen har angett.

## Viktiga fördelar med inbyggd automatisering



Uppdatera behov och dirigeringar för att kompensera för störningar med hjälp av kognitiva agenter.



Automatisera uppdateringar av transaktioner, inköp, leveranser och överföringar från moderna till äldre system via RPA (robotprocessautomatisering).



Ställ in utlösare för aviseringar så att kunder, partnerföretag och interna intressenter kan fatta snabbare beslut.



Uppdatera inköps- och försäljningsordrar mellan leverantörer utan något repetitivt manuellt arbete.



# Användningsfall:



## Orderleveranser

Det kan vara krångligt att hantera beställningar från olika källor som e-handel, marknadsplatser, mobilappar och fysiska butiker. De kan dessutom ha en mängd olika leveransalternativ som egna lager, 3PL-företag och dropshipping med leverantörer. Med ett modernt och intelligent orderhanteringssystem kan du orkestrera dina leveranser i ett regelbaserat system som baseras på realtidsinventering, AI och maskininlärning. Du kan även modellera och automatisera svar på olika leveransstörningar och ändra dina leveransrutter. Lösningar som enkelt kan integreras med befintliga system kan lösa upp dina silor och ge en enhetlig vy över hela beställningslivscykeln, inklusive returer.

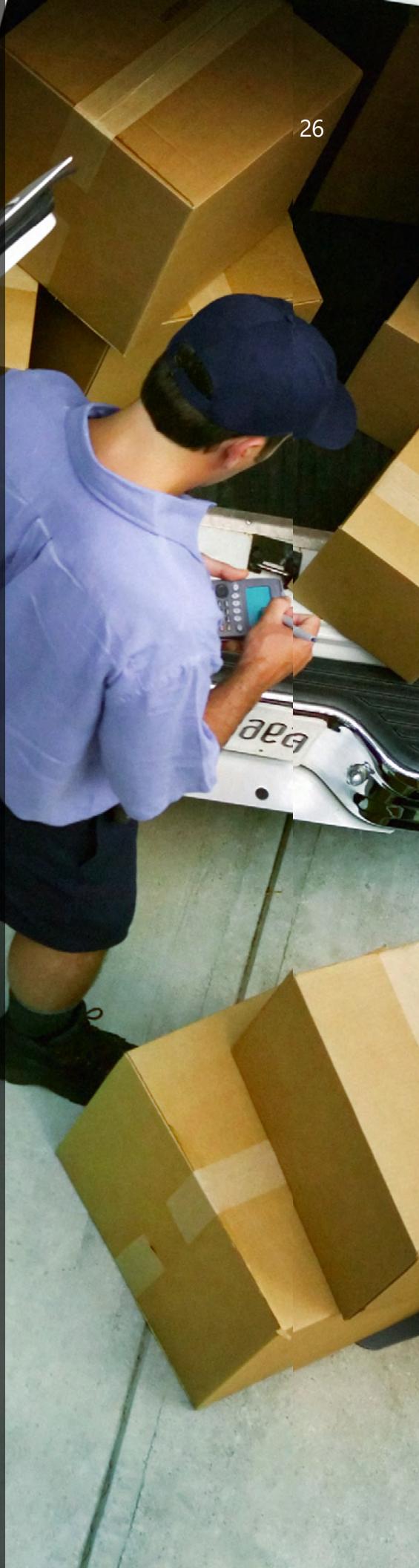


## Kundcase:

**Dr. Martens använder virtuella lager till att hantera förändringar i efterfrågan**

Genom att digitalisera sin leveranskedja med Microsoft Dynamics 365 har den klassiska skotillverkaren Dr. Martens kunnat hantera inköp och returer i flera olika kanaler, inklusive "click and collect"-distributionsmodeller, samtidigt som beslutsfattare i företaget kan reagera på förändringar i realtid.

[Läs berättelsen >](#)





**Vi har implementerat virtuella lager där vi både kan se de totala lagernivåerna och lagret per kanal. Tillsammans med vår nya automatiserade funktion för lagerpåfyllning över natten gör det här att vi kan få rätt produkter till rätt butiker med mycket korta ledtider. Vi har kunnat fortsätta växa och alla team har kunnat uppfylla sina affärsmål.”**

Jackie Reid  
Program Lead  
Dr. Martens





## Samarbete

Det är svårt att arbeta tillsammans när förhållandena förändras och alla arbetar med olika datakällor. Dessutom är det viktigt att informationen överförs effektivt så att beslutsfattare kan agera snabbare.

När omständigheterna ändras snabbt måste organisationer kunna fatta snabba beslut. I traditionella processer måste personal identifiera avvikelser och kommunicera via traditionella kanaler som e-post, och det här kan både vara krångligt och ta lång tid.





**Med en digital tvilling och de automatiserade funktionerna i ett modernt kontrolltorn så får alla tillgång till den information som behövs i åtgärdsorienterade uppmaningar som effektivisera beslutsfattandet.**

## Viktiga fördelar med samarbete i försörjningskedjan



Erbjud självbetjäningsfunktioner för leverantörer som gör processen med inköpsordrar och fakturor enklare.



Använd aviseringar och automatisering till att påskynda interaktioner med rätt information vid rätt tillfälle.



Introducera nya leverantörer snabbt och dela den information som krävs för ett ömsesidigt fördelaktigt resultat.



# Användningsfall:

## Snabba beslut med ett smidigt samarbete



I det här exemplet informeras en försäljningschef om en föreslagen ändring i en inköpsorder på grund av en störning uppströms i kedjan.

Genom att helt enkelt klicka i ändringsordern kan säljchefen acceptera eller avvisa den föreslagna ändringen. Om den godkänns utlöses en avisering till en partner hos en av företagets detaljhandelskunder.

Partnern kan enkelt granska ändringen och besluta om den ska godkännas eller avvisas. Det här smidiga samarbetet gör att kunden kan fatta beslut baserat på aktuell information, vilket stärker relationen och gör att förändringar i efterfrågan kan hanteras effektivt.

The screenshot shows a software interface for managing purchase orders. At the top, there are navigation links: Invoices, Purchase Orders, Reports, Options, and a search bar. Below this, a table lists purchase orders with columns for Item Number, Requirements, Planned Quantity, and Change in Quantity. A specific row for SP-100 has a highlighted 'Change in Quantity' of 3000. A modal dialog box titled 'Change Order Details' is open over the table. The dialog has a red header and a 'Summary' section. It displays the PO number (5634), item number (SP-100), requirements (200), planned quantity (5000), change in quantity (3000), and delivery date (27/09/2020). A note in the dialog states: 'The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later.' Below the note are 'Accept' and 'Reject' buttons. In the bottom right corner of the dialog, there is a 'Comments' section with a message from Enrico Cattaneo dated 26/08/2020. The message reads: 'The shipment is delayed due to un-anticipated traffic at the receiving dock. 3000 units of Sales Order #5634 will ship on-time as promised, but the remaining 2000 will be delivered 3 days later.' There is also a 'Send' button and a text input field for new messages.

# Kundcase:

## Invitalia använder Supply Chain Management till att hantera samarbete via självbetjäning för hundratals leverantörer

Invitalia övervakar den ekonomiska utvecklingen i Italien och tog på sig ytterligare ansvar under krisen med COVID-19 när landets premiärminister bad myndigheten att samordna inköpen av viktig medicinsk utrustning på den internationella marknaden. Med hjälp av Supply Chain Management kunde Invitalia enkelt spåra och hantera hundratals leverantörer. Det kunde snabbt identifiera leverantörer med tillgänglig personlig skyddsutrustning och samordna transporter, först in i landet och sedan ut till de över 1 000 sjukhus som behövde förnödenheter.

Med hjälp av funktionerna för samarbete mellan leverantörer i Supply Chain Management kunde leverantörerna interagera direkt med inköpsordrar och förfrågningar om leveranser. När leverantören väl har godkänts används systemet till att skicka leveransscheman och andra uppgifter direkt till myndigheten, så att Invitalia får en central sanningskälla och effektivt kan hantera sin upphandling. Upphandlingsprocessen blir enklare och snabbare så att Invitalia kan optimera sin distribution av utrustningen.

[Läs berättelsen >](#)





**Vi tror att det blir enkelt att utöka användningen av Dynamics 365 till andra områden inom offentlig förvaltning. Det kan enkelt anslutas till andra Microsoft-produkter så att vi kan skapa heltäckande lösningar för resursplanering på företagsnivå.”**

Fabrizio Bellezza  
Chief Information Officer  
Invitalia



# Slutsatser

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management är den perfekta grunden när du vill sammanföra data, analyser, automatisering och samarbete. Det är en flexibel och molnbaserad lösning som du kan ansluta till befintliga investeringar. Tillsammans med de snabba och kodsnåla apparna och analyserna på Microsoft Power Platform så gör Dynamics 365 att organisationer snabbt kan skapa kraftfulla lösningar anpassade efter olika affärs- och branschbehov.

När organisationer behöver hitta nya sätt att hålla sig konkurrenskraftiga i en allt mer osäker värld kan Dynamics 365 ge dramatiska förbättringar gällande effektivitet, flexibilitet och insyn. Få valuta för investeringen snabbt och lösa omedelbara problem samtidigt som du får en grund till din vision av en modernare försörjningskedja.

## Kom igång med Supply Chain Management

Gå en guidad rundtur



© 2021 Microsoft Corporation. Med ensmrätt. Det här dokumentet tillhandahålls i befintligt skick. Informationen och åsikterna som uttrycks i dokumentet, inklusive webbadresser och andra referenser till platser på internet, kan ändras utan förvarning. Risken för att använda det åvilar dig. Detta dokument ger dig inga juridiska rättigheter till någon immateriell egendom i någon Microsoft-produkt. Du får kopiera och använda detta dokument för interna referensändamål.