



Przenoszenie wydajności do chmury: skuteczne zarządzanie zmianami



Dla kogo jest ta publikacja

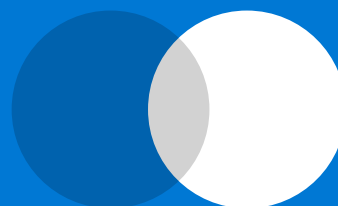
Ten e-book jest przeznaczony dla kadry kierowniczej i menedżerów, którzy rozważają przejście na chmurową platformę do współpracy, a także dla kierowników działów IT, którzy będą odpowiedzialni za przeprowadzenie tych zmian. Książka przedstawia rozważania i strategie minimalizowania zakłóceń oraz niezadowolenia użytkowników podczas wprowadzania zmian, a także sugeruje czterofazowy plan udanego przejścia.



Szacowany czas czytania:
8 minut

Spis treści

- Wprowadzenie
- Dlaczego warto dokonać zmiany?
- Kluczowe kroki przy wprowadzaniu zmian
- Dlaczego Microsoft 365?
- W drodze do celu



Wprowadzenie

W czasach, gdy praca zdalna i środowiska hybrydowe stały się powszechnością, firmy przyspieszają przechodzenie na chmurowe platformy zwiększające wydajność w celu poprawy współpracy i zwinności. Dzięki scentralizowanym zasobom w chmurze firmy mogą znacznie łatwiej przechowywać informacje, a także szybciej uzyskiwać do nich dostęp i je wykorzystywać. Zdalni pracownicy mogą uzyskiwać dostęp do danych z dowolnego miejsca. Ale taka zmiana może zakłócić dotychczasowy porządek.

Ludzie są przyzwyczajeni do pracy przy użyciu znanych im rozwiązań punktowych — przechowywania dokumentów na lokalnych dyskach twardych, współpracy przez e-mail i czat, korzystania ze starszych platform udostępniania plików w celu wysyłania dokumentów oraz spotkań za pośrednictwem połączeń konferencyjnych lub z obecnością fizyczną. Wskutek tego mogą przeciwstawiać się zmianom narzędzi, nawet jeśli zmiany te mogą podnieść ich zadowolenie i wydajność w dłuższej perspektywie. Ponadto kierownictwo może powstrzymać się przed wdrożeniem nowych rozwiązań, jeśli obawia się, że utrudni to długotrwałe procesy biznesowe lub zaszkodzi wynikom finansowym.

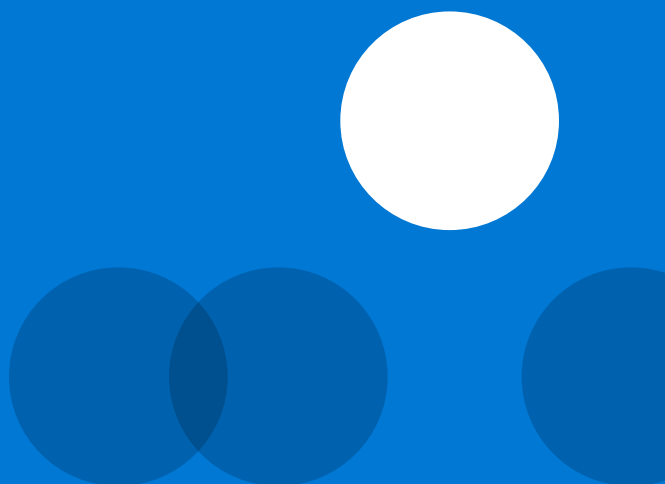
Ten opór występuje pomimo faktu, że niezależne badania pokazują, że rozwiązania w chmurze poprawiają bezpieczeństwo, zarządzanie urządzeniami i zdolność użytkowników do szybkiej współpracy przy udostępnianiu dokumentów, zwiększając w ten sposób elastyczność biznesową i konkurencyjność. (Aby uzyskać więcej informacji na temat tych badań, patrz sekcja **Dlaczego warto dokonać zmiany?** poniżej).

Co jest potrzebne do osiągnięcia sukcesu

Przejście do chmury, choć nie jest to prosty proces, można osiągnąć bardziej efektywnie poprzez strategiczne zarządzanie zmianami — zwłaszcza jeśli wybierzesz odpowiednią platformę do współpracy w chmurze. Jeśli na przykład platforma do współpracy korzysta z aplikacji, które są już dobrze znane pracownikom, zmiana nie jest dla nich aż tak trudna. Może być wręcz bezproblemowa.

Oprócz wyboru odpowiedniego zestawu rozwiązań pomyśl o swojej strategii w kategoriach czterech kluczowych faz: pozyskiwania opieki kierownictwa, budowania świadomości w różnych grupach w firmie, konsekwentnego uczenia się oraz odgórnej adopcji. Taka struktura pomoże zapewnić korzyści z cyfrowej transformacji przy jednoczesnym zminimalizowaniu negatywnego wpływu na Twoją firmę.

Ten e-book zawiera przegląd kluczowych koncepcji dotyczącej przeprowadzania transformacji, aby uczynić ten proces tak sprawnym, jak to możliwe.

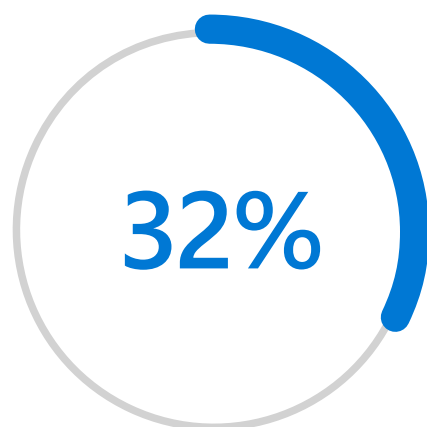




Dlaczego warto dokonać zmiany?

W erze, w której innowacyjne firmy stosowały oparte na chmurze rozwiązania technologiczne i infrastrukturalne, oczywisty staje się prosty fakt: **trzeba ewoluować lub pozostaniesz w tyle.**

Ci, którzy jako pierwsi przeszli do chmury, odkryli, że mogą szybciej wykorzystywać możliwości, łatwiej uzyskiwać dostęp do ważnych danych, sprawniej obsługiwać pracowników zdalnych i środowiska hybrydowe, poprawić bezpieczeństwo, a także obniżyć koszty. Niezależnie od tego, czy organizacja pracuje lokalnie, w pełni zdalnie, czy działa w elastycznym, hybrydowym modelu pracy, jest bardziej konkurencyjna.



Badanie Harvard Business Review wymienia elastyczność biznesową jako podstawową przewagę zapewnianą przez chmurę. 32% respondentów twierdzi, że to właśnie z tego powodu wybrali platformę chmurową¹.

¹ „Business Agility in the Cloud” (Elastyczność biznesowa chmury), Harvard Business Review, 2014 r.

Oto prosty przykład. Wyobraźmy sobie dwie firmy w tej samej branży — Firmę A i Firmę B. **Firma A** korzysta z platformy do współpracy w chmurze w celu integracji aplikacji i narzędzi do współpracy, a **Firma B** ma rozwiązania punktowe, a informacje uzgadnia za pośrednictwem poczty e-mail, dedykowanej platformy udostępniania plików oraz spotkań osobistych. Obie firmy otrzymują to samo zapytanie ofertowe od dużego klienta.

**Firma A****Firma B**

Zespół firmy B pobiera szablon zapytań ofertowych z jakiegoś dysku twardego, umieszcza go w udziale plików firmy i rozpoczyna pracę. Zespół planuje spotkanie z obecnością fizyczną w celu omówienia szczegółów odpowiedzi. Uzgodnienie terminu przez pocztę e-mail trwa dwa dni. Spotkanie się odbywa. Po nim następuje wymiana dziesiątek wiadomości e-mail i powstaje wiele wersji dokumentów w tym udziale plików na bazie odpowiedzi od menedżerów ds. produktów, sprzedawców i kadry kierowniczej.

Ponieważ odpowiedź wymaga specyfikacji produktu, procedur pomocy technicznej i cen, zespół żongluje wieloma dokumentami, z których niektóre są w niekompatybilnym lub nieaktualnym formacie. Ponieważ udział plików nie obsługuje współpracy w czasie rzeczywistym w ramach tych dokumentów i nie ma możliwości tworzenia współużytkowanych obszarów roboczych, taki proces może potrwać dni lub tygodnie dłużej niż byłoby to konieczne w przypadku platformy do współpracy w chmurze.

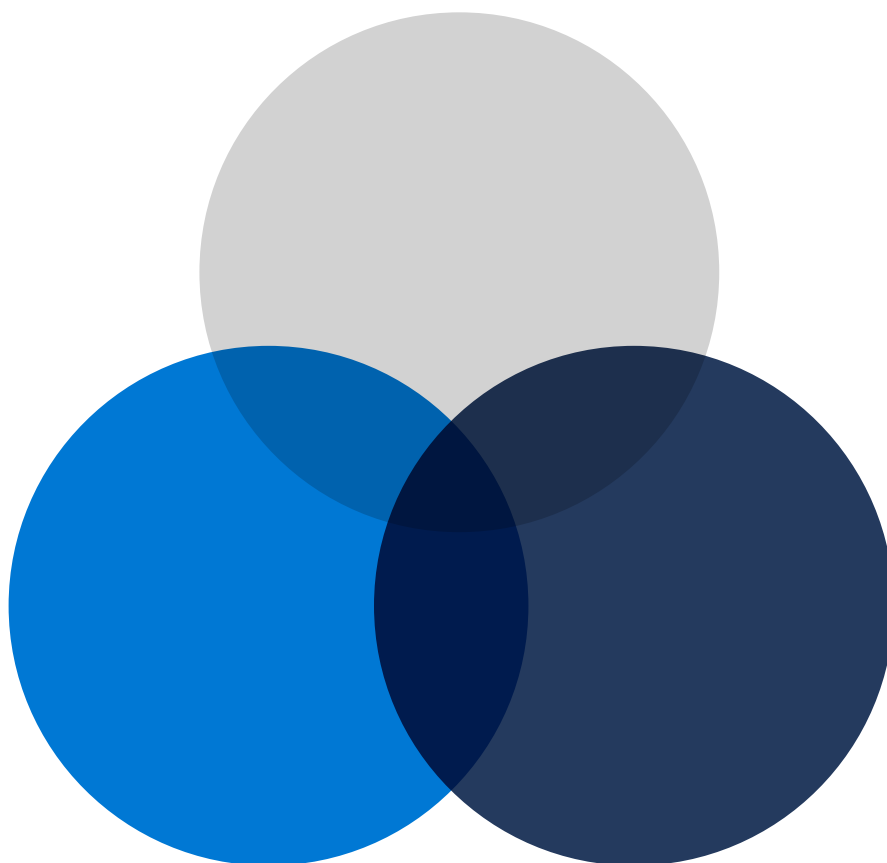
Firma A tymczasem planuje spotkanie, spotyka się tego samego popołudnia (z udziałem pracowników zdalnych, którzy uczestniczą przez laptopa lub smartfona) i natychmiast rozpoczyna pracę. Wszystkie wymagane dokumenty znajdują się we współdzielonym obszarze roboczym hostowanym w chmurze. Są dostępne funkcje współpracy w czasie rzeczywistym. Zmiany i sugestie są natychmiast widoczne dla wszystkich zainteresowanych (nie utykają w czyjejs skrzynce odbiorczej ani w nieaktualnej wersji pliku), a dokument jest kompletny i w pełni przeanalizowany w ciągu kilku dni. Tak więc gdy klient przegląda odpowiedź Firmy A, dokument Firmy B nadal jest w obiegu i czeka na komentarze oraz zatwierdzenia.

Jest to uproszczony przykład, ale pokazuje on zalety: współpraca online i scentralizowany dostęp do informacji sprawiają, że firma jest bardziej elastyczna i odporna. Potwierdza to badanie przeprowadzone przez Enterprise Strategy Group (ESG). ESG stwierdziła, że firmy o „najszerszym poziomie adopcji i najgłębszym użyciu” technologii chmurowych były bardziej pewne swoich zdolności w zakresie „technologii niezbędnych do funkcjonowania w sytuacji poważnych zakłóceń społecznych i gospodarczych²”.

Na początku chmura była używana przede wszystkim do centralnego magazynowania danych. Jednak potem ewoluowała ona i dziś obsługuje szeroką gamę zastosowań. Platformy takie jak [Microsoft 365](#) integrują natywne aplikacje w chmurze, współużytkowaną pamięć masową, narzędzia do współpracy i zabezpieczenia. Nie tylko ułatwiają one pracę, ale także upraszczają zarządzanie oprogramowaniem i urządzeniami IT.

² „[Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT](#)” (Budowanie odpornej organizacji dzięki zintegrowanemu rozwiązaniu IT w chmurze), Enterprise Strategy Group, 2020 r.

Jak Twoja firma zintegruje platformę do współpracy w chmurze ze swoimi operacjami w całej organizacji?





Kluczowe kroki przy wprowadzaniu zmian

Przejęcie do chmury to znacząca zmiana dla Twojej firmy. Pomyślna migracja wymaga starannego zaplanowania i realizacji. Strategia musi uwzględniać perspektywy użytkowników końcowych, menedżerów, kadry kierowniczej i specjalistów IT, a zmiany należy wprowadzać w taki sposób, aby nie zakłócać działalności operacyjnej.

Jak wspomniano powyżej, aby zrealizować strategię, należy rozważyć cztery kluczowe fazy: **pozyskania opieki**, **budowy świadomości**, **nauczania i adopcji**.



Pozyskiwanie opieki kierownictwa

Wszelkie zmiany o takiej skali muszą być realizowane przez osoby decyzyjne w Twojej firmie. Aby to osiągnąć, zacznij od uzasadnienia biznesowego przejścia na chmurową platformę do współpracy. Zaprezentuj jasny, zwięzły opis zakresu projektu, jego wpływu na działalność i zwrotu z inwestycji. Prezentacja powinna również określać proces wdrażania i kryteria sukcesu.



Budowanie świadomości wśród grup w firmie

Po uzyskaniu zatwierdzenia promuj zmianę wewnątrznie w swojej firmie. Przedstaw korzyści płynące ze zmian w dobrze skonstruowanym planie promocyjnym, który zainspiruje wszystkich, którzy będą uczestniczyć w transformacji. Spotkania w ramach działów lub pokazy w porze lunchu mogą znacznie przyczynić się do zwiększenia emocji i zaufania wśród użytkowników.

Innym sposobem na promowanie zmian jest rekrutacja najlepszych osób w organizacji — tych, którzy są najbardziej podekscytowani możliwościami współpracy w chmurze i którzy biegle posługują się narzędziami online. Te osoby mogą pomóc zainspirować i wspierać pozostałych użytkowników, bardziej ostrożnych wobec zmian.

Na koniec należy stworzyć kanały opinii, w których użytkownicy będą mogli łatwo zgłaszać problemy i obawy. Mogą one być obsługiwane przez wspomniane osoby, a bardziej techniczne kwestie mogą być przekazywane do działu IT lub innych działów.



Konsekwentne uczenie się

Na etapie uczenia się ważne jest przestrzeganie rozsądnego harmonogramu szkoleń łączącego elastyczność i zaspokojenie potrzeb ludzi. Niektórzy pracownicy mogą potrzebować ogólnego wprowadzenia do chmury i jej zalet, podczas gdy inni będą gotowi od razu przystąpić do praktycznych szkoleń. Twoje kanały opinii powinny być przygotowane do szybkiego odpowiadania na pytania i oferowania w razie potrzeby bardziej intensywnego wsparcia. Ciągłe, ukierunkowane i samodzielne szkolenia mogą być na przykład oferowane w SharePoint.

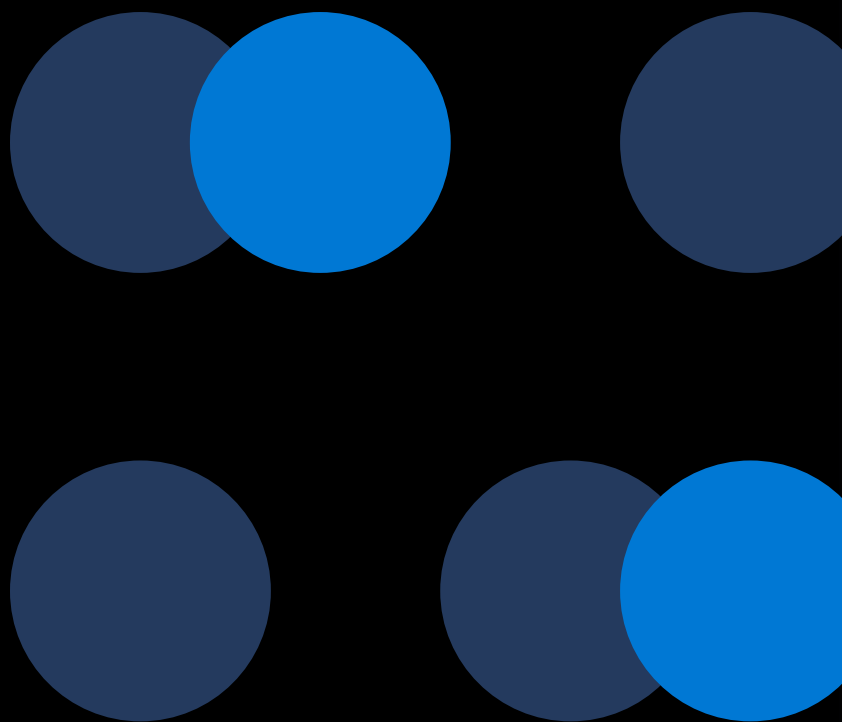


Odgórna adopcja

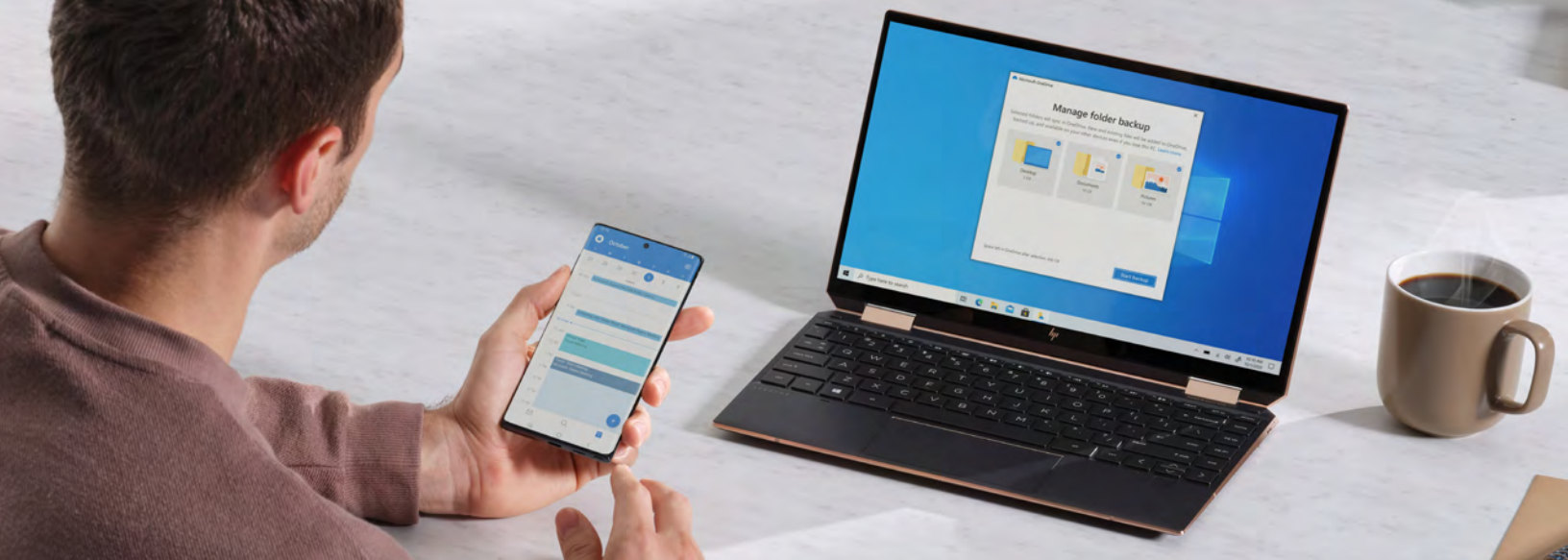
Gdy zespoły szkoleniowe dostarczą zarówno wiedzę teoretyczną, jak i praktyczną kadrze kierowniczej oraz innym użytkownikom, będzie pora na rozpoczęcie wdrażania platformy chmurowej. Możesz zacząć stopniowo, na przykład zlecając użytkownikom zaplanowanie spotkań online i ich przeprowadzenie albo współpracę nad dokumentami we współdzielonym obszarze roboczym, zanim pozwolisz im wykorzystać wszystkie możliwości platformy.

W miarę wdrażania platformy zapewnij pracownikom możliwość bezproblemowego przesyłania opinii, aby śledzić ich zadowolenie. Na przykład Microsoft Teams umożliwia tworzenie współdzielonych kanałów na potrzeby tego rodzaju komunikacji. Jak wspomniano wcześniej, osoby wybrane do promowania transformacji mogą odgrywać tutaj kluczową rolę. Jako współpracownicy mogą trafnie oceniać satysfakcję personelu i reagować na pojawiające się potrzeby.

Warto wreszcie mierzyć adopcję, aby ustalić stopień powodzenia projektu i utrzymać poparcie kierownictwa. Można do tego użyć ankiet. Na przykład ankieta przedwdrożeniowa może ocenić znajomość platformy chmurowej przez użytkowników, ankieta w trakcie wdrażania może uchwycić postawy i wrażenia użytkowników, natomiast ankieta po wdrożeniu może sprawdzić, czy początkowe kryteria sukcesu transformacji zostały spełnione.



W jaki sposób zintegrowany pakiet aplikacji natywnych w chmurze, magazyn współdzielony i narzędzia do współpracy w czasie rzeczywistym mogą przekształcić Twoją organizację?



Dlaczego Microsoft 365?

Microsoft to lider w zakresie wydajności opartej na chmurze. Microsoft 365 łączy zaufane aplikacje takie jak **Word, Excel, Outlook czy PowerPoint z magazynem chmurowym OneDrive** i funkcjami współpracy w Teams — a wszystko to ze światowej klasy zabezpieczeniami.

Korzystając z wieloletniego doświadczenia jako wiodącego na świecie dostawcy oprogramowania zwiększającego wydajność, a także z dogłębnej znajomości środowisk chmurowych i zabezpieczeń cyfrowych, Microsoft opracował Microsoft 365 jako narzędzie do zwiększania wydajności dla firm każdej wielkości w trzech głównych obszarach.



Współpraca i łączność

Równie wygodne jest korzystanie z Microsoft 365 na komputerach stacjonarnych, jak i na urządzeniach mobilnych ze zdalnych lokalizacji. W jednym rozwiązaniu można nawiązywać połączenia i prowadzić spotkania oraz czaty, a także współpracować. Komunikacja jest szybsza i bardziej efektywna, a projekty realizowane szybciej. **Badanie ESG wykazało, że kierownicy zespołów korzystających z Microsoft 365 o 51% częściej uznawali, że użytkownicy końcowi mają możliwość współpracy w czasie rzeczywistym².**

² „Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT”
(Budowanie odpornej organizacji dzięki zintegrowanemu rozwiązaniu IT w chmurze), Enterprise Strategy Group, 2020 r.



Produktywność organizacyjna

Przedsiębiorstwa mogą łatwiej gromadzić i utrzymywać wiedzę pracowników, a także wykorzystywać ją jako kluczowy zasób. Grupy robocze mogą efektywniej spotykać się dzięki Teams. ESG odkryła również, że pracownicy używający Microsoft 365 byli o 13% bardziej wydajni niż ci, którzy tego nie robili².



Zarządzanie i bezpieczeństwo

Kierownikom IT znacznie łatwiej jest zarządzać aktualizacjami i zabezpieczeniami za pośrednictwem chmury dzięki kompleksowej widoczności na wszystkich urządzeniach użytkowników. Badanie ESG wykazało, że organizacje, które najczęściej korzystają z Microsoft 365, skróciły czas zarządzania urządzeniami o 18 procent².

13%

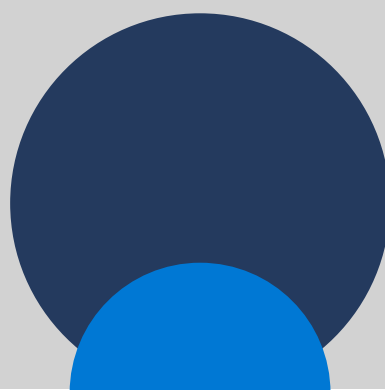
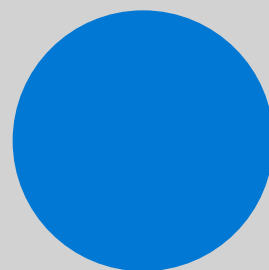
Pracownicy korzystający z Microsoft 365 byli o 13% bardziej wydajni niż ci, którzy tego nie robili².

18%

Organizacje, które najczęściej korzystają z Microsoft 365, skróciły czas zarządzania urządzeniami o 18 procent².

² „Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT”
(Budowanie odpornej organizacji dzięki zintegrowanemu rozwiązaniu IT w chmurze), Enterprise Strategy Group, 2020 r.

**Czy masz już przemyślaną
skuteczną strategię
przeprowadzenia transformacji?**



W drodze do celu

Przeniesienie operacji do chmury stało się koniecznością dla firm, ale wprowadzenie tak istotnych zmian może wydawać się przytłaczające. Niemniej jednak dzięki starannemu zaplanowaniu i wdrożeniu transformacji oraz odpowiedniej platformie Twoja firma może dołączyć do grupy liderów biznesowych obsługujących chmurę bez znaczącej utraty produktywności czy oporu w organizacji.

Dowiedz się więcej na temat wymiernych efektów i przyrostu wydajności klientów Microsoft, którzy częściowo lub całkowicie przeszli do chmury — w porównaniu z tymi, którzy w ogóle nie przeszli — oraz jak Microsoft może pomóc.

[Sprawdź teraz](#)



©2021 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dokument ten został udostępniony w formie, w jakiej został opracowany. Zawarte w nim informacje oraz poglądy, w tym adresy URL i inne odwołania do witryn internetowych, mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Ryzyko związane z ich wykorzystaniem ponosi użytkownik. Niniejszy dokument nie zapewnia żadnych praw do własności intelektualnej dotyczących jakiegokolwiek produktu Microsoft. Kopiowanie i używanie niniejszego dokumentu jest dozwolone wyłącznie do wewnętrznych celów informacyjnych.