



Flytta produktiviteten till molnet: Framgångsrik förändringshantering



Vem vänder sig det här innehållet till?

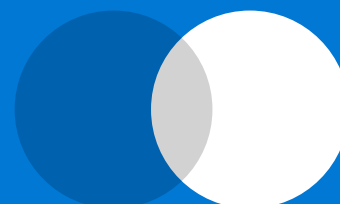
Den här e-bok riktar sig till för företagsledare och andra ansvariga som funderar på att gå över till en molnbaserad produktivitetsplattform, samt IT-chefer och andra som kommer att ansvara för att genomföra förändringarna. I boken beskrivs vilka överväganden och strategier som krävs för att minimera störningarna och undvika användarnas missnöje under förändringarna. Här presenteras också ett förslag till en plan i fyra faser för en smidig och lyckad övergång.



Beräknad lästid:
8 minuter

Innehåll

- Inledning
- Varför förändring?
- Viktiga steg vid förändringshantering
- Varför Microsoft 365?
- Så här gör du



Inledning

Nu när distansarbete och hybridmiljöer har blivit mer eller mindre nödvändigt för att kunna driva en verksamhet, har företagen i allt större utsträckning börjat gå över till molnbaserade produktivitetsplattformar för att på så sätt kunna samarbeta bättre och arbeta mer agilt. Om resurserna är centraliserade till molnet kan företagen lagra, få tillgång till och använda den informationen mycket snabbare och enklare. Dessutom kan de som arbetar på distans också komma åt sina data oavsett var de befinner sig. Men en sådan förändring kan orsaka en del bekymmer.

Människor är vana vid att arbeta med välbekanta punktlösningar – att lagra dokument på lokala hårddiskar, samarbeta via e-post och chatta, skicka dokument via äldre fildelningsplattformar och ha fysiska möten eller diskutera via konferenssamtal. De drar sig därför för att byta programvaruverktyg, även om det skulle bli enklare och mer produktivt i långa loppet. Dessutom kanske cheferna drar sig för att distribuera nya lösningar om de tror att dessa lösningar kommer att störa befintliga affärsprocesser eller påverka det ekonomiska resultatet.

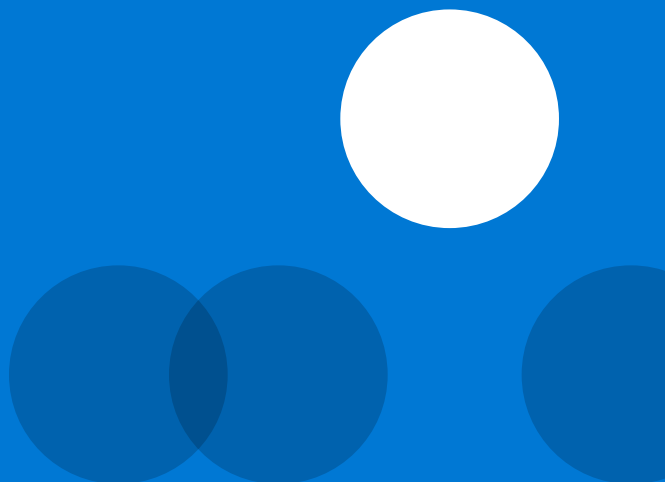
Det är inte ovanligt att känna detta motstånd – trots det faktum att oberoende forskning visar att molnbaserade lösningar förbättrar säkerheten, enhetshanteringen och användarnas förmåga att samarbeta snabbt med delade dokument. Något som i sin tur gör företagen mer agila och konkurrenskraftiga. (Mer information om denna forskning finns i avsnittet **Varför förändring?** nedan.)

Vad som krävs för att lyckas

Att gå över till molnet är ingen enkel process, men det kan gå snabbare och smidigare genom strategisk förändringshantering. Särskilt om du väljer rätt molnbaserade produktivitsplattform. Om produktivitsplattformen till exempel omfattar appar som dina anställda redan känner till, blir förändringen mindre jobbig. Övergången kanske inte ens märks.

Förutom att välja rätt lösningsstack bör du utveckla en strategi i fyra olika nyckelfaser: få ledningens stöd, bygga kännedom i hela företaget, löpande utbildning och acceptans på alla nivåer. Genom den här strukturen blir det enklare att ta vara på fördelarna med digital omvandling samtidigt som du minimerar effekterna på verksamheten.

I den här e-boken presenterar vi en översikt över de viktigaste begreppen för en effektiv strategi för förändringshantering, vilket kan bidra till att göra processen så smidig och effektiv som möjligt.





Varför förändring?

I dag har i princip alla framåtblickande företag börjat använda teknik och infrastrukturlösningar som baseras på molnet. Och en sak är tydlig för alla: **utvecklas eller gå under.**

De som var först ut med en molncentrerad digital omvandling har sett att de kan ta vara på möjligheter snabbare och enklare få tillgång till viktiga data, det blir enklare att arbeta på distans och använda hybridmiljöer. Dessutom blir säkerheten bättre och kostnaderna lägre. Oavsett om det handlar om organisationer som är spridda över olika platser, att alla arbetar på distans eller om man tillämpar en hybridbaserad arbetsmodell blir organisationerna med andra ord mer konkurrenskraftiga.



32 %

En undersökning från Harvard Business Review visar faktiskt att verksamhetens agilitet var den främsta fördelen med molnet. 32 procent av de svarande menade att det var den viktigaste anledningen till att välja en molnbaserad plattform.¹

¹ "Business Agility in the Cloud", Harvard Business Review, 2014.

Här kommer ett förenklat exempel. Föreställ dig två företag som bedriver samma verksamhet, Företag A och Företag B. **Företag A** använder en molnbaserad produktivetsplattform för att integrera appar och samarbetsverktyg, medan **Företag B** använder punktlösningar och integrerar information via e-post, en särskild fildelningsplattform och personliga möten. Båda företagen får samma offertförfrågan från en stor kund.

**Företag A****Företag B**

Teamet på Företag B hämtar en offertmall från en hårddisk, släpper mallen i företagets filresurs och börjar arbeta med den på begäran. Teamet bokar in ett personligt möte för att gå igenom detaljerna i offerten, väntar en dag eller två på att deltagarna ska jämföra sina kalendrar via e-post och sedan genomföra mötet. Därefter skickar de dussintals e-postmeddelanden fram och tillbaka och hanterar olika utkastversioner av dokument i filresursen. Sedan fortsätter de arbeta med offerten utifrån den feedback de får från produktchefer, säljare och chefer.

Eftersom det måste finnas produktspecifikationer, supportprocedurer och prisinformation i offerten behöver flera teammedlemmar hantera olika dokument, varav en del är inkompatibla eller har inaktuella format. Eftersom filresursen inte har stöd för samarbete i realtid kring dessa dokument, och det inte går att skapa delade arbetsytor, kan en sådan här process ta flera dagar eller veckor mer i anspråk än vad som behövs med en molnbaserad produktivetsplattform.

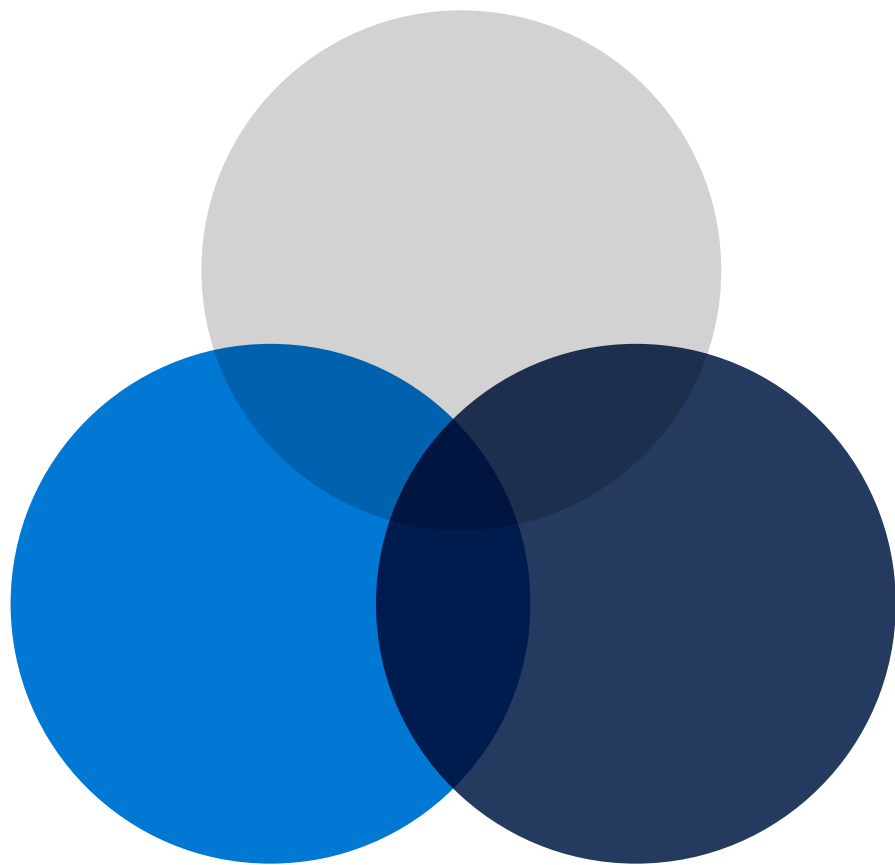
Under tiden bokar Företag A in ett möte, träffas under eftermiddagen (där även de som arbetar på distans kan medverka via bärbar dator eller smartphone) och börjar sedan arbeta omedelbart. Alla dokument som behövs finns på en delad arbetsyta i molnet med funktioner för samarbete i realtid. Ändringar och förslag syns omedelbart för alla intressenter (utan att fastna i någons inkorg i en föråldrad filversion), och dokumentet är klart och helt genomgången efter bara några dagar. Medan kunden går igenom offerten från Företag A håller Företag B fortfarande på med sitt dokument och väntar på kommentarer och godkännanden.

Detta är ett mycket förenklat men tydligt exempel: onlinesamarbete och centraliserad tillgång till information gör ett företag smidigare och mer motståndskraftigt. En undersökning från Enterprise Strategy Group (ESG) stöder denna slutsats. ESG har kommit fram till att företag med den "bredaste acceptansen och mest omfattande användningen" av molnbaserad teknik känner sig mer trygga i sin förmåga att "leverera den teknik som behövs för att klara stora samhällsliga och ekonomiska förändringar".²

Förr användes molnet främst för centraliserad lagring, men numera finns det stöd för en mängd olika tillämpningar. I plattformar som [Microsoft 365](#) integreras molnbaserade appar, delad lagring, samarbete och säkerhetsverktyg, vilket inte bara gör livet enklare för medarbetarna utan förenklar även programvaru- och enhetshanteringen för IT-funktionen.

² "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT", Enterprise Strategy Group, 2020.

Hur kan då ditt företag
integrera en molnbaserad
produktivitetsplattform
i verksamheten och anpassa den
utifrån organisationens behov?





Viktiga steg vid förändringshantering

Att flytta till molnet är en stor förändring för ditt företag, och för att lyckas med migreringen krävs noggrann planering och ett genomtänkt genomförande. Strategin måste ta hänsyn till perspektiven hos slutanvändare, projektledare, chefer och IT-proffs, och förändringen måste genomföras på ett sätt som inte stör verksamheten.

Så som tidigare nämnts kan det vara bra med en strategi indelad i fyra nyckelfaser: **stöd, kännedom, utbildning och acceptans**.



Få ledningens stöd

Alla förändringar av den här magnituden måste ha stöd från företagets högsta beslutsfattare. För att få detta bör du visa på affärsnyttan med att flytta till en molnbaserad produktivitetsplattform. Ge en tydlig och klar beskrivning av projektets omfattning, effekten på verksamheten och vilken avkastningen kan bli. Din presentation bör också innehålla en plan för implementeringsprocessen och definiera kriterier för framgång.



Skapa kännedom hos alla i företaget

När du har fått ledningens godkännande är det dags att marknadsföra förändringen internt i hela företaget. Kommuniera fördelarna med förändringen genom en välstrukturerad kommunikationsplan som inspirerar personalen och alla som kommer att omfattas av övergången. Taktiska insatser som avdelningsmöten eller lunchdemonstrationer kan, om de utförs på rätt sätt, skapa engagemang, entusiasm och tillit hos användarna.

Ett annat sätt att göra reklam för förändringen är att rekrytera ambassadörer på olika nivåer i organisationen – de som är mest entusiastiska över möjligheterna med samarbete i molnet och som är duktiga på att använda onlineverktyg. Dessa ambassadörer kan i sin tur inspirera och stödja andra användare som är mer tveksamma till förändringen.

Slutligen bör du upprätta kanaler för feedback så att användarna på ett enkelt sätt kan ställa frågor och rapportera problem. Denna feedback kan hanteras av dina ambassadörer, som skickar vidare mer tekniska frågor till IT-funktionen eller andra relevanta avdelningar.



Löpande utbildning

Under utbildningsfasen är det viktigt att följa ett rimligt utbildningsschema som är flexibelt med som ändå tillgodoser användarnas behov. En del medarbetare kanske behöver en allmän introduktion till molnet och dess fördelar, medan andra kan sätta i gång med utbildningen direkt. Dina feedbackkanaler bör vara beredda på att snabbt besvara frågor och erbjuda mer stöd om det behövs. Ni kan till exempel använda SharePoint för utbildning i egen takt.

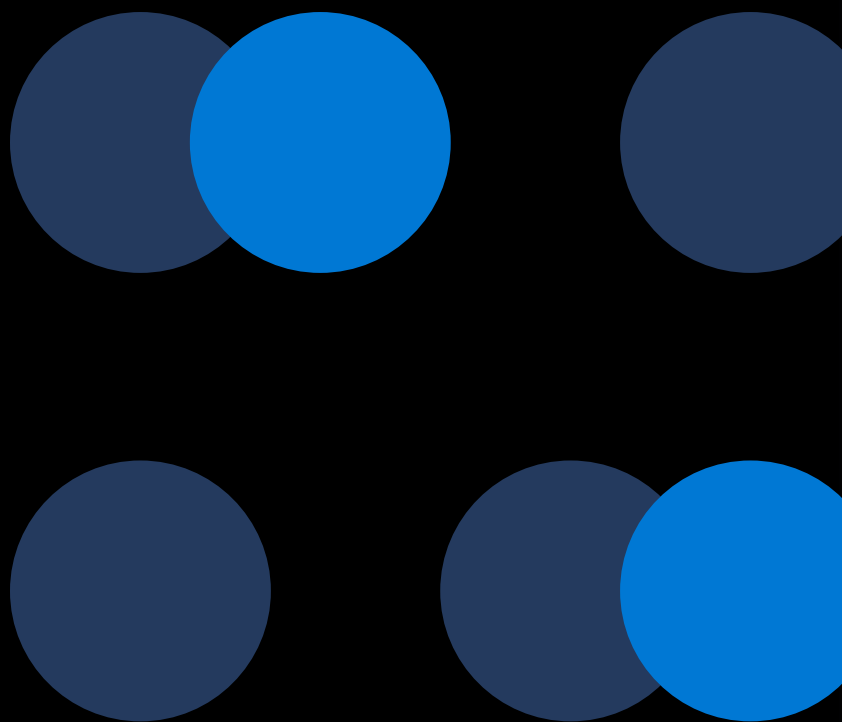


Acceptans av alla

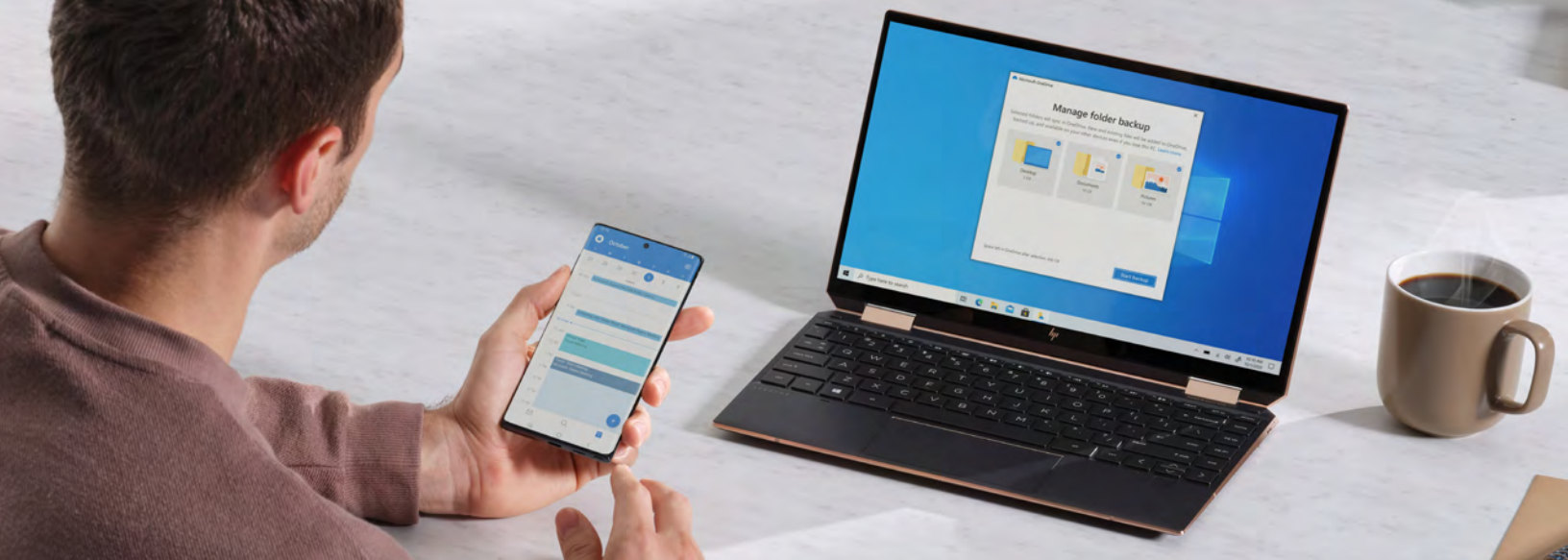
När dina utbildningsteam har gett chefer och andra användare både teoretiska och praktiska kunskaper är det dags att införa den molnbaserade plattformen. Det kan vara bra att börja gradvis. Låt användarna först boka in och delta i onlinemöten eller samarbeta kring dokument på en delad arbetsyta, innan de får tillgång till alla funktioner på plattformen.

Allteftersom du inför plattformen måste det finnas ett enkelt sätt för medarbetarna att ge feedback, och för dig att bedöma hur nöjda användarna är. I Microsoft Teams går det till exempel att skapa delade kanaler för exakt denna typ av kommunikation. Så som tidigare nämnts spelar dina ambassadörer en viktig roll i det här: som arbetskamrater kan de bedöma hur nöjda användarna är och ta hand om deras individuella behov när sådana uppstår.

Slutligen vill du kunna mäta acceptansen så att du kan rapportera om hur projektet lyckats och behålla den högsta ledningens stöd. För detta kan undersökningar vara ett effektivt verktyg. Du kan till exempel använda en undersökning före införandet för att mäta hur bra användarna kände till molnplattformen. Sedan kan du genomföra en undersökning mitt under införandet för att fånga upp användarnas åsikter om de nya verktygen. Slutligen kan du genomföra en undersökning efter införandet för att kontrollera om dina framgångskriterier för övergången har uppfyllts.



På vilka sätt kan en integrerad
svit av molnbaserade program,
delad lagring och verktyg för
samarbete i realtid omvandla din
organisation?



Varför Microsoft 365?

Microsoft är ledande inom molnbaserad produktivitet. Microsoft 365 omfattar betrodda appar som **Word, Excel, Outlook och PowerPoint med OneDrive-molnlagring** och samarbete via Teams – allt med säkerhet i världsklass.

Microsoft har många årtiondens erfarenhet av att vara världens ledande leverantör av produktivetsprogramvara, men har även djupa kunskaper om molnmiljöer och digital säkerhet. Det är utifrån detta som Microsoft utvecklat Microsoft 365 som en produktivitetsaccelerator inom tre huvudområden.



Samarbete och kontakter

Människor känner sig lika bekväma med att använda Microsoft 365 på en stationär dator som på en mobil enhet från fjärranslutna platser. De kan ringa, träffas, chatta och samarbeta på ett och samma ställe. Kommunikationen går snabbare och effektivare, och projekten kan genomföras fortare. **En undersökning från ESG visar att chefer för team som använder Microsoft 365 var 51 procent mer benägna att rapportera att slutanvändarna kunde samarbeta i realtid.²**

² "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT", Enterprise Strategy Group, 2020.



Produktivitet i organisationen

Företag kan lättare samla in och sammanställa medarbetarnas kunskaper och utnyttja dem som en viktig resurs. Arbetsgrupper kan träffas mycket mer effektivt med Teams. ESG fann också att medarbetare som använde Microsoft 365 var 13 procent mer produktiva än dem som inte gjorde det.²



Hantering och säkerhet

IT-chefer tycker det är mycket enklare att hantera uppdateringar och säkerhet via molnet med full insyn i användarnas alla enheter. ESG:s undersökning visade att organisationer som mest använder Microsoft 365 hade minskat hanteringstiden för enheter med 18 procent.²

13 %

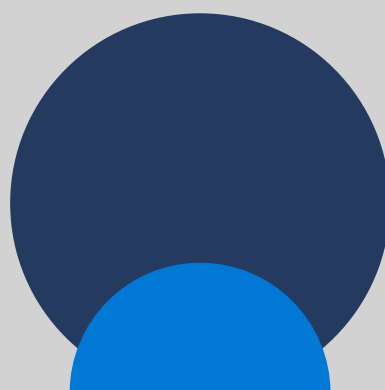
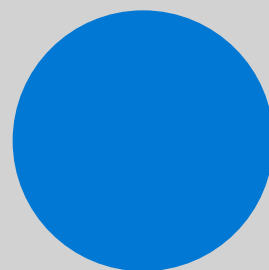
Medarbetare som använder Microsoft 365 är 13 procent mer produktiva än dem som inte gör det.²

18 %

Organisationer som mest använder Microsoft 365 har minskat hanteringstiden för enheter med 18 procent.²

² "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT",
Enterprise Strategy Group, 2020.

**Har du tänkt igenom hur du vill
lägga upp en effektiv strategi för
förändringshantering?**



Så här gör du

Att flytta verksamheten till molnet har blivit mer eller mindre nödvändigt för företagen, men det kan kännas överväldigande att hantera en sådan stor förändring. Men med noggrann planering och ett genomtänkt genomförande av förändringarna, tillsammans med rätt plattform, kan även ditt företag dra nytta av molnet utan att förlora i produktivitet eller organisatorisk motståndskraft.

Det finns mer forskning om de mätbara effekterna och produktivitetsvinsterna som Microsoft-kunder uppnått genom att helt eller delvis gått över till molnet – jämfört med dem som inte har bytt alls – och hur Microsoft kan hjälpa till.

Utforska nu



© 2021 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Det här dokumentet tillhandahålls i befintligt skick.

Informationen och åsikterna som uttrycks i detta dokument, inklusive webbadresser och andra referenser till platser på Internet, kan komma att ändras utan föregående meddelande. Risken för att använda det åvilar dig. Detta dokument ger dig inga juridiska rättigheter till någon immateriell egendom i någon Microsoft-produkt. Du får kopiera och använda detta dokument för interna referensändamål.