



Migrare la produttività nel cloud: gestione efficace del cambiamento



Destinatari di questo contenuto

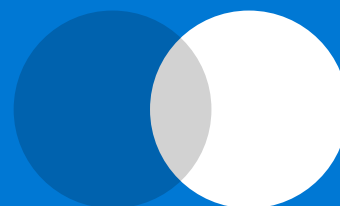
Questo e-Book è destinato ai manager e ai dirigenti line-of-business che stanno prendendo in considerazione il passaggio a una piattaforma di produttività cloud, nonché ai manager e ai dirigenti IT incaricati di implementare le modifiche. L'e-Book include considerazioni e strategie per ridurre al minimo il disagio e l'insoddisfazione degli utenti in fase di cambiamento e suggerisce un piano a quattro fasi per una perfetta migrazione.



Tempo di lettura stimato:
8 minuti

Sommario

- Introduzione
- Perché cambiare?
- Passaggi chiave per la gestione del cambiamento
- Perché Microsoft 365?
- Attuazione del piano



Introduzione

In un'epoca in cui il lavoro remoto e gli ambienti ibridi sono diventati la norma per il business, le aziende stanno accelerando il loro passaggio alle piattaforme di produttività cloud per migliorare la collaborazione e l'agilità complessiva. Con le risorse centralizzate nel cloud, le aziende possono archiviare, accedere e sfruttare le informazioni in modo molto più rapido e semplice e i lavoratori remoti possono accedere ai loro dati da qualsiasi posizione. Ma un simile cambiamento può essere destabilizzante.

Le persone sono abituate a utilizzare soluzioni mirate con cui hanno familiarità: archiviano documenti su dischi rigidi locali, collaborano via e-mail e chat, utilizzano piattaforme di condivisione file legacy per inviare i documenti e svolgono riunioni tramite conferenza telefonica o di persona. È pertanto possibile che siano restie ai cambiamenti nell'ambito degli strumenti software, sebbene possano a lungo termine garantire loro una maggiore soddisfazione e produttività. I dirigenti potrebbero inoltre mostrarsi poco propensi alla distribuzione delle nuove soluzioni, per paura che possano interferire con i processi aziendali di lunga data o compromettere i profitti.

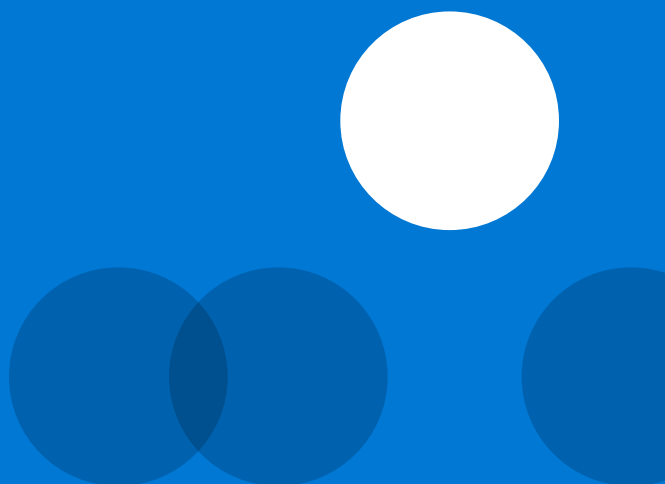
Questa resistenza persiste nonostante una ricerca indipendente dimostri che le soluzioni basate sul cloud migliorano la sicurezza, la gestione dei dispositivi e la capacità degli utenti di collaborare rapidamente su documenti condivisi, aumentando così agilità aziendale e competitività. Maggiori dettagli su questa ricerca sono disponibili nella sezione **Perché cambiare?** di seguito.

Cosa serve per avere successo

Il passaggio al cloud, sebbene non sia un processo semplice, può essere realizzato in modo più efficace grazie a una gestione strategica del cambiamento, soprattutto quando si sceglie la piattaforma di produttività cloud ideale. Ad esempio, se la piattaforma di produttività utilizza applicazioni con cui i lavoratori hanno già familiarità, il cambiamento non è poi così complicato. La transizione può in realtà anche avvenire senza alcun problema per il team.

Oltre a scegliere lo stack di soluzioni più adatto, è necessario sviluppare una strategia basata su quattro fasi principali: acquisizione del sostegno a livello dirigenziale, sensibilizzazione dei gruppi aziendali, formazione coerente e continua e adozione di tipo top-down. Questa struttura consentirà di ottenere i vantaggi della trasformazione digitale, riducendo al minimo l'impatto sulla tua azienda.

Questo e-Book presenta un'overview dei concetti chiave per l'implementazione di un'efficace strategia di gestione del cambiamento che contribuirà a rendere il processo il più semplice ed efficiente possibile.

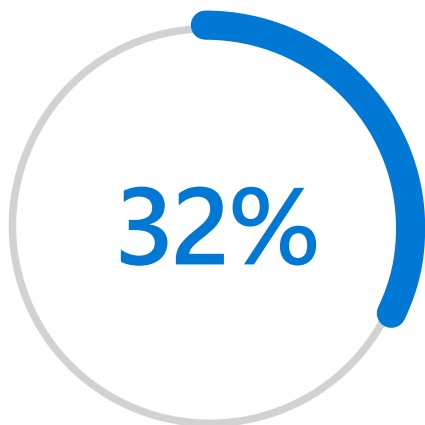




Perché cambiare?

In un'era in cui le aziende lungimiranti hanno adottato soluzioni di infrastruttura e tecnologiche basate sul cloud, un semplice imperativo è diventato evidente: **o ci si evolve o si resta indietro.**

Le aziende che hanno aderito prontamente alla trasformazione digitale basata sul cloud hanno scoperto di poter cogliere le opportunità più rapidamente, ottenere l'accesso a dati importanti più facilmente, supportare meglio i lavoratori remoti e gli ambienti ibridi, migliorare la sicurezza e ridurre i costi. In altre parole, sono più competitive, non importa se svolgono il lavoro esclusivamente in sede, se sono passate del tutto al lavoro remoto o se applicano un modello di lavoro ibrido flessibile.



Uno studio della Harvard Business Review indica infatti l'agilità aziendale come il vantaggio principale offerto dal cloud, con il 32% degli intervistati che indica tale fattore come il motivo principale per cui ha scelto una piattaforma cloud.¹

¹ "Business Agility in the Cloud" (Agilità aziendale nel cloud), Harvard Business Review, 2014.

Ecco un semplicissimo esempio. Prendiamo in considerazione due aziende dello stesso settore, Azienda A e Azienda B. L'**Azienda A** utilizza una piattaforma di produttività cloud per integrare applicazioni e strumenti di collaborazione, mentre l'**Azienda B** utilizza soluzioni mirate e integra le informazioni tramite e-mail, una piattaforma di condivisione file dedicata e riunioni di persona. Entrambe le aziende ricevono la stessa richiesta di offerta (RdO) da un cliente di grandi dimensioni.

**Azienda A****Azienda B**

Il team dell'Azienda B recupera un modello di richiesta di offerta dal disco rigido di un utente, lo mette nella condivisione file dell'azienda e inizia a lavorare sulla richiesta. Il team pianifica una riunione di persona per esaminare i dettagli della risposta, aspetta un giorno o due per consentire ai partecipanti di confrontare i calendari tramite e-mail e organizzare la riunione, quindi si scambia decine di e-mail e gestisce più versioni dei documenti tramite la condivisione file, così da redigere e gestire la risposta in base al feedback di responsabili di prodotto, venditori e dirigenti.

Poiché la risposta richiede specifiche di prodotto, procedure di supporto e informazioni sui prezzi, molti membri del team devono gestire numerosi documenti, alcuni dei quali sono in formati incompatibili o obsoleti. La condivisione file non supporta inoltre la collaborazione in tempo reale all'interno di questi documenti e non è possibile creare aree di lavoro condivise. Tale processo potrebbe pertanto richiedere giorni o settimane in più rispetto a una piattaforma di produttività cloud.

L'azienda A, nel frattempo, pianifica per il pomeriggio stesso una riunione, a cui parteciperanno anche i lavoratori remoti tramite il loro portatile o smartphone, e inizia a lavorare immediatamente. Tutti i documenti necessari si trovano in un'area di lavoro condivisa ospitata nel cloud con funzionalità di collaborazione in tempo reale. Modifiche e suggerimenti sono immediatamente visibili a tutti gli stakeholder, evitando che rimangano bloccati nella casella di posta in arrivo di un utente o che non siano visibili a causa di una versione file obsoleta, e il documento viene finalizzato e completamente rivisto in pochi giorni. Quindi, mentre il cliente sta esaminando la risposta dell'Azienda A, l'Azienda B sta ancora condividendo il documento, in attesa di commenti e approvazioni.

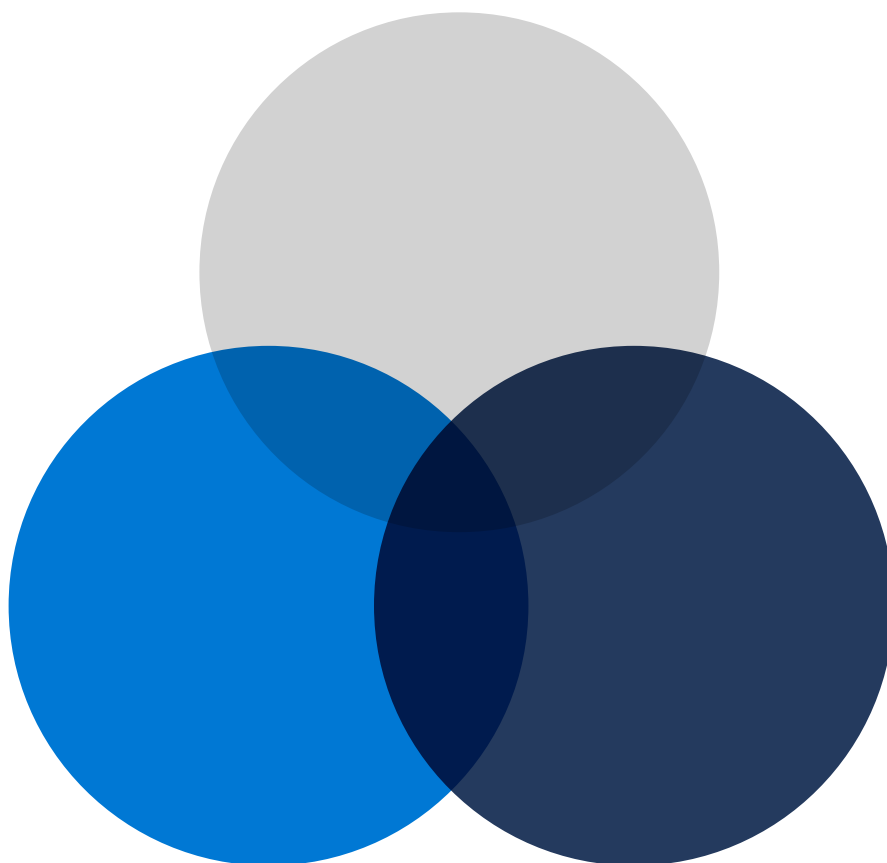
Questo è un esempio eccessivamente semplificato, ma rende bene l'idea: la collaborazione online e l'accesso centralizzato alle informazioni rendono l'azienda più agile e resiliente. Un sondaggio di Enterprise Strategy Group (ESG) lo conferma. ESG ha riscontrato nelle aziende basate su un'ampia adozione e un utilizzo esteso delle tecnologie distribuite sul cloud una maggiore fiducia nella loro capacità di fornire la tecnologia necessaria per prosperare in caso di importanti perturbazioni sociali ed economiche.²

All'inizio, il cloud veniva utilizzato principalmente per lo storage centralizzato, ma si è evoluto per supportare un'ampia gamma di applicazioni. Piattaforme come [Microsoft 365](#) integrano applicazioni native per il cloud, storage condiviso, collaborazione e strumenti di sicurezza, rendendo più facile la vita dei dipendenti e semplificando inoltre la gestione del software e dei dispositivi per l'IT.

² "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT"

(Creazione di un'azienda resiliente tramite una soluzione IT basata sul cloud e integrata), Enterprise Strategy Group, 2020.

Quindi, in che modo la tua azienda può integrare una piattaforma di produttività cloud nelle proprie operazioni e garantire un facile allineamento in tutta l'azienda?





Passaggi chiave per la gestione del cambiamento

Il passaggio al cloud rappresenta un importante cambiamento per la tua azienda e una migrazione corretta deve essere pianificata ed eseguita con attenzione. La tua strategia deve tener conto delle prospettive di utenti finali, manager, dirigenti e professionisti IT e il cambiamento deve essere implementato in modo da non causare interruzioni alle operazioni.

Come indicato in precedenza, per eseguire la tua strategia dovrai prendere in considerazione quattro fasi principali: **acquisizione del sostegno**, **sensibilizzazione**, **formazione e adozione**.



Acquisizione del sostegno dei dirigenti

Qualunque cambiamento di tale portata richiede l'approvazione da parte dei principali decision maker della tua azienda. Per ottenerla, inizia con la creazione del business case per il passaggio a una piattaforma di produttività cloud. Presenta una descrizione chiara e concisa dell'ambito del progetto, dell'impatto sul business e delle aree del ROI. La presentazione deve anche delineare il processo di implementazione e definire i criteri per il successo.



Sensibilizzazione dei gruppi aziendali

Una volta ottenuta l'approvazione, promuovi il cambiamento internamente in tutta l'azienda. Comunica i vantaggi del cambiamento con un piano promozionale ben strutturato che possa ispirare la tua forza lavoro e tutti coloro che parteciperanno alla transizione. Se messe in atto correttamente, alcune tattiche, come le riunioni di reparto o le dimostrazioni in pausa pranzo, possono contribuire molto a creare entusiasmo e fiducia tra gli utenti.

Un altro modo per promuovere il cambiamento è quello di coinvolgere alcuni esperti all'interno dell'azienda, ad esempio utenti particolarmente entusiasti del potenziale della collaborazione cloud e abili nell'utilizzo di strumenti online. Le loro testimonianze possono infatti ispirare e sostenere altri utenti che si mostrano più diffidenti nei confronti del cambiamento.

È infine necessario creare canali di feedback utilizzabili dagli utenti per segnalare con facilità problemi e dubbi. Tali strumenti potrebbero essere in prima istanza gestiti dagli esperti coinvolti, mentre le richieste più tecniche verrebbero passate all'IT o ad altri reparti pertinenti.



Formazione coerente e continua

Durante la fase di formazione, è importante seguire un programma ragionevole che garantisca la flessibilità e soddisfi le esigenze degli utenti. Alcuni dipendenti potrebbero aver bisogno di un'introduzione generale al cloud e ai suoi vantaggi, mentre altri potrebbero essere già pronti per iniziare subito la formazione pratica. I tuoi canali di feedback devono essere in grado di rispondere rapidamente alle domande e offrire un supporto più approfondito, se necessario. Potresti ad esempio utilizzare SharePoint per offrire una formazione continua e autoguidata.

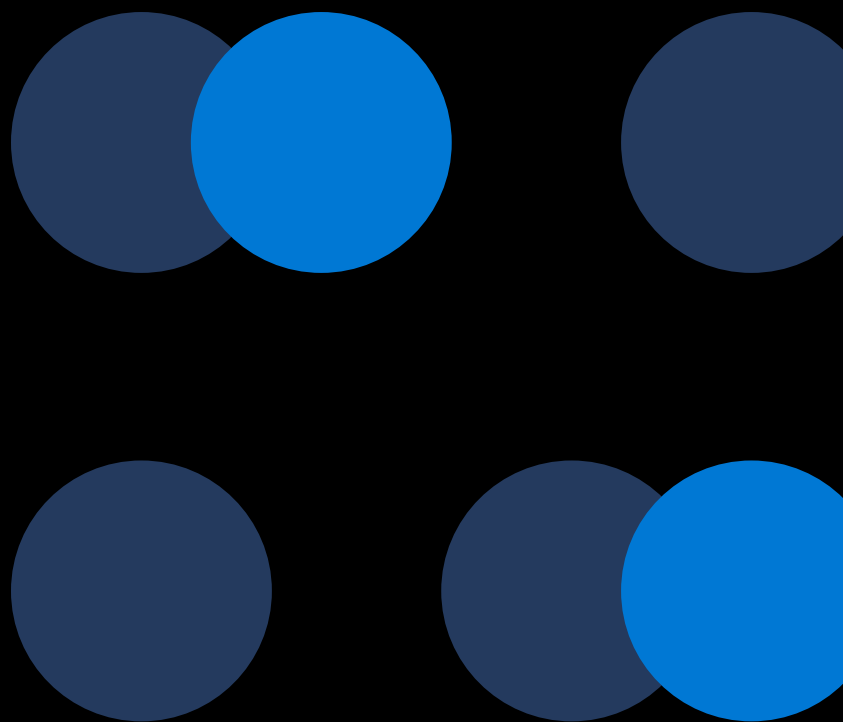


Adozione di tipo top-down

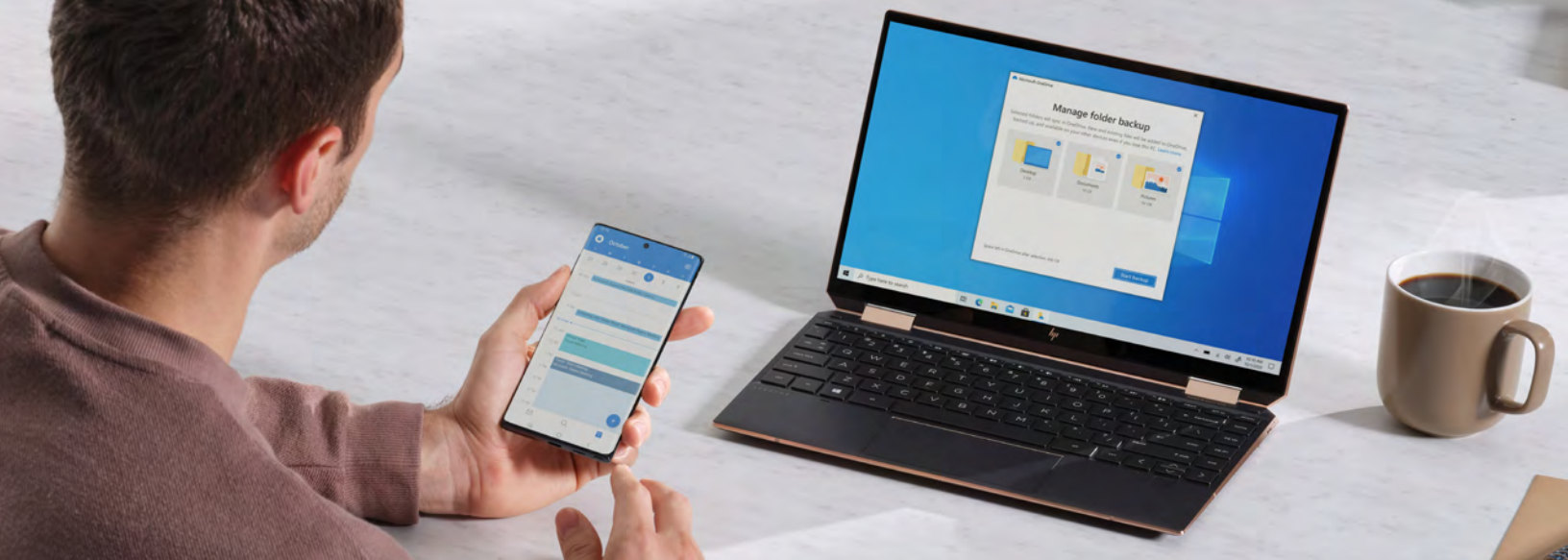
Una volta che i team di formazione avranno fornito con successo conoscenze teoriche e pratiche ai dirigenti e agli altri utenti, potrai implementare la piattaforma basata sul cloud. Puoi iniziare in modo graduale, consentendo ad esempio in prima istanza agli utenti di pianificare e partecipare alle riunioni online o di collaborare ai documenti in un'area di lavoro condivisa, prima di rendere loro disponibili tutte le funzionalità della piattaforma.

Durante l'implementazione della piattaforma, rendi disponibili metodi semplici che consentano ai dipendenti di fornire il loro feedback e a te di valutarne il livello di soddisfazione. Microsoft Teams include ad esempio la possibilità di creare canali condivisi proprio per questo tipo di comunicazioni. Come accennato in precedenza, gli esperti da te coinvolti possono svolgere un ruolo chiave in questo ambito: come colleghi, possono valutare con precisione il livello di soddisfazione e rispondere alle specifiche esigenze man mano che si presentano.

Dovrai infine valutare la fase di adozione in modo da poter sostenere che il progetto è stato eseguito con successo e mantenere l'approvazione dei vertici dirigenziali. I sondaggi possono essere uno strumento efficace in tale ambito. Puoi ad esempio utilizzare un sondaggio pre-implementazione per valutare la familiarità degli utenti con la piattaforma cloud, un altro sondaggio a metà implementazione per valutare il comportamento e l'esperienza degli utenti rispetto ai nuovi strumenti e un ultimo sondaggio post-implementazione per verificare se i criteri di successo iniziali della transizione sono stati soddisfatti.



Come può una suite integrata
di applicazioni native per il cloud,
storage condiviso e strumenti
di collaborazione in tempo reale
trasformare la tua azienda?



Perché Microsoft 365?

Microsoft è leader nella produttività basata sul cloud. Microsoft 365 combina applicazioni attendibili come **Word, Excel, Outlook e PowerPoint** con lo storage cloud di OneDrive e la collaborazione tramite Teams, il tutto con sicurezza di livello superiore.

Sfruttando decenni di esperienza come fornitore leader mondiale di software per la produttività e basandosi sulla sua profonda conoscenza degli ambienti cloud e della sicurezza digitale, Microsoft ha sviluppato Microsoft 365, un acceleratore di produttività per aziende di tutte le dimensioni in tre aree principali.



Collaborazione e connessione

Grazie a Microsoft 365, gli utenti possono effettuare chiamate, partecipare a riunioni, chattare e collaborare in un'unica posizione con assoluta facilità, sia tramite un PC desktop sia tramite dispositivi mobili da postazioni remote. Le comunicazioni sono più rapide ed efficaci e i progetti vengono portati a termine più rapidamente. **La ricerca ESG ha rivelato che i responsabili dei team che usano Microsoft 365 hanno il 51% di probabilità in più di affermare che i propri utenti finali possono collaborare in tempo reale.**²

² "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT" (Creazione di un'azienda resiliente tramite una soluzione IT basata sul cloud e integrata), Enterprise Strategy Group, 2020.



Produttività aziendale

Le aziende possono raccogliere e consolidare più facilmente le competenze dei dipendenti e sfruttarle come risorsa chiave. I gruppi di lavoro possono riunirsi in modo molto più efficiente con Teams. ESG ha anche rilevato nei dipendenti che utilizzano Microsoft 365 una produttività maggiore del 13% rispetto agli altri.²



Gestione e sicurezza

I responsabili IT trovano molto più facile gestire gli aggiornamenti e la sicurezza attraverso il cloud, grazie alla visibilità end-to-end su tutti i dispositivi degli utenti. Il sondaggio di ESG ha evidenziato che le aziende che utilizzano principalmente Microsoft 365 hanno ridotto del 18% il tempo di gestione dei dispositivi.²

13%

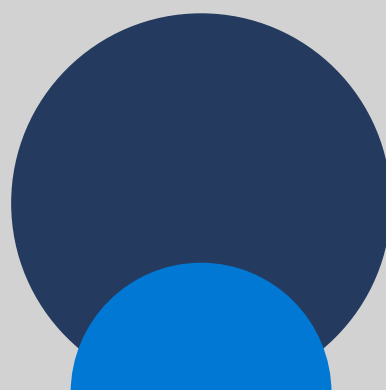
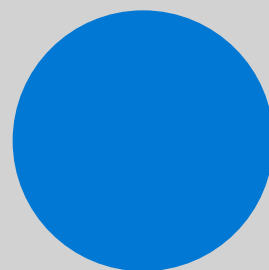
I dipendenti che utilizzano Microsoft 365 hanno una produttività maggiore del 13% rispetto agli altri.²

18%

Le aziende che utilizzano principalmente Microsoft 365 hanno ridotto del 18% il tempo di gestione dei dispositivi.²

² "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT"
(Creazione di un'azienda resiliente tramite una soluzione IT basata sul cloud e integrata), Enterprise Strategy Group, 2020.

**Hai pensato a una strategia di
gestione del cambiamento efficace?**



Attuazione del piano

La migrazione delle operazioni nel cloud è diventato un imperativo per le aziende, ma gestire un cambiamento così significativo può sembrare complicato. Pianificando ed eseguendo con attenzione la gestione del cambiamento, in combinazione con l'utilizzo della piattaforma giusta, la tua azienda può entrare a far parte del gruppo di aziende leader basate sul cloud, senza subire alcuna significativa perdita di produttività né resistenza organizzativa.

Trova altre ricerche sugli effetti misurabili e sui vantaggi in termini di produttività riscontrati nei clienti Microsoft che hanno eseguito un passaggio parziale o completo al cloud, rispetto a coloro che non hanno iniziato la transizione, e scopri come può aiutarti Microsoft.

[Esplora ora](#)



Microsoft 365

©2021 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Questo documento viene fornito "così com'è". Le informazioni e le opinioni espresse in questo documento, inclusi gli URL e altri riferimenti a siti Web Internet, possono variare senza preavviso. Qualsiasi rischio correlato all'uso del documento è a carico dell'utente. Questo documento non garantisce alcun diritto legale sulla proprietà intellettuale di nessun prodotto Microsoft. Il presente documento può essere copiato e utilizzato esclusivamente per uso interno e a scopo di riferimento.