



Migrer la productivité dans le nuage : gestion réussie du changement



À qui s'adresse ce contenu?

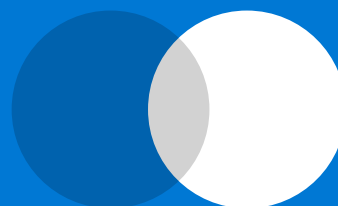
Ce livre électronique est destiné aux cadres et aux responsables d'entreprise qui envisagent de passer à une plateforme de productivité infonuagique, ainsi qu'aux responsables informatiques et aux gestionnaires qui seront chargés de mettre en œuvre les modifications. Il présente des considérations et des stratégies pour minimiser les perturbations et l'insatisfaction des utilisateurs lors des modifications, et suggère un plan en quatre étapes pour une transition fluide et réussie.



Temps de lecture estimé :
8 minutes

Table des matières

- **Présentation**
- **Pourquoi changer?**
- **Les étapes clés de la gestion du changement**
- **Pourquoi Microsoft 365?**
- **Concrétiser vos projets**



Présentation

À une époque où le travail à distance et les environnements hybrides sont devenus la règle, les entreprises accélèrent leur transition vers des plateformes de productivité infonuagiques pour améliorer la collaboration et l'agilité globale. Avec des ressources centralisées dans le nuage, les entreprises peuvent stocker les informations, y accéder et les exploiter beaucoup plus rapidement et facilement. Les télétravailleurs peuvent accéder à leurs données à partir de n'importe quel emplacement. Mais un tel changement peut entraîner des perturbations.

Les utilisateurs ont l'habitude de travailler avec des solutions ponctuelles familières : stockage de documents sur des disques durs locaux, collaboration par courriel et clavardage, utilisation de plateformes de partage de fichiers existantes pour envoyer des documents et réunion par l'intermédiaire de conférences téléphoniques ou en personne. Ils peuvent donc se montrer résistants face aux changements engendrés par les outils logiciels, même si ces changements pourraient les rendre plus heureux et plus productifs à long terme. De plus, les cadres peuvent se montrer résistants face au déploiement de nouvelles solutions, s'ils craignent qu'elles n'entravent les processus d'entreprise de longue date ou nuisent au résultat final.

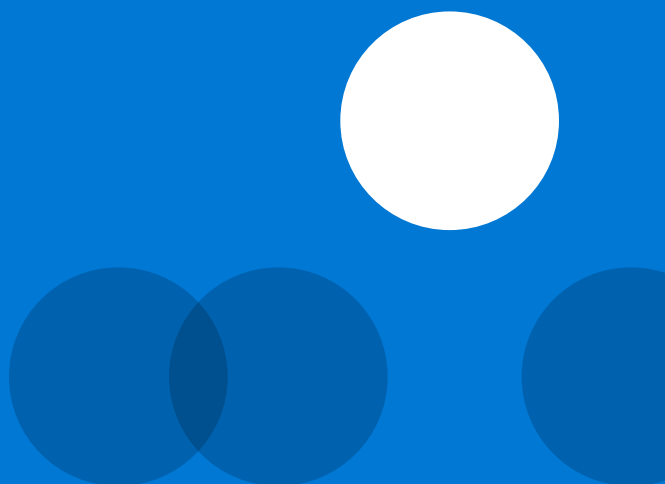
Cette résistance persiste malgré le fait qu'une étude indépendante démontre que les solutions infonuagiques améliorent la sécurité, la gestion des appareils et la capacité des utilisateurs à collaborer rapidement sur des documents partagés, améliorant ainsi l'agilité et la compétitivité des entreprises. (Pour plus d'informations sur cette étude, consultez la section **Pourquoi changer?** ci-dessous.)

Ce qu'il faut pour réussir

Bien qu'il ne soit pas simple, le passage au nuage peut se faire plus efficacement en gérant stratégiquement le changement, en particulier lorsque vous choisissez la plateforme de productivité infonuagique appropriée. Par exemple, si la plateforme de productivité utilise des applications que vos employés connaissent déjà, le changement n'est pas si compliqué. Il peut même s'apparenter à une transition en douceur pour votre équipe.

En plus de choisir la pile de solutions appropriée, vous devez développer une stratégie en quatre étapes clés : recueillir l'assentiment de la direction, sensibiliser les groupes d'entreprises, proposer un apprentissage toujours cohérent et adopter une approche de haut en bas. Cette structure vous aidera à vous assurer que vous bénéficiez des avantages de la transformation numérique tout en minimisant les répercussions sur votre entreprise.

Ce livre électronique présente un aperçu des concepts clés de la mise en œuvre d'une stratégie de gestion du changement efficace, qui contribuera à rendre ce processus aussi transparent et efficace que possible.

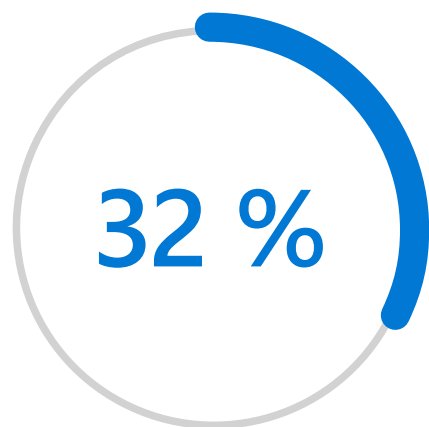




Pourquoi changer?

À une époque où les entreprises avant-gardistes ont adopté des solutions de technologie et d'infrastructure basées sur le nuage, un impératif simple est devenu clair : **évoluer ou se laisser distancer**.

Les personnes les plus réactives dans la transformation numérique centrée sur le nuage ont constaté qu'elles peuvent saisir des occasions plus rapidement, accéder à des données importantes plus facilement, mieux soutenir les travailleurs à distance et les environnements hybrides, améliorer la sécurité et réduire les coûts. En d'autres termes, elles sont plus compétitives, et ce que leur organisation soit toujours colocalisée, entièrement distante ou fonctionnant dans un modèle de travail hybride flexible.



En effet, une étude de la Harvard Business Review cite l'agilité de l'entreprise comme principal avantage fourni par le nuage : 32 % des personnes interrogées affirment que c'est la raison principale pour laquelle elles choisissent une plateforme infonuagique¹.

¹ « Business Agility in the Cloud », Harvard Business Review, 2014.

Voici un exemple très simple. Imaginez deux sociétés du même secteur : la société A et la société B. **La société A** utilise une plateforme de productivité infonuagique pour intégrer des applications et des outils de collaboration, tandis que la **société B** utilise des solutions ponctuelles et intègre des informations par courriel, une plateforme de partage de fichiers dédiée et des réunions en personne. Les deux sociétés reçoivent la même demande de devis d'un grand client.



Société A



Société B

L'équipe de la société B extrait un modèle de demande de devis du disque dur d'un utilisateur, le dépose sur le partage de fichiers de l'entreprise et commence à travailler sur la demande. L'équipe planifie une réunion en personne pour passer en revue les détails de la réponse, elle attend un jour ou deux pour que les participants puissent comparer leurs calendriers par courriel et organiser la réunion, puis elle traite des douzaines de courriels et gère plusieurs versions de documents par ce système de partage de fichiers, afin de rédiger la réponse en fonction des commentaires des responsables de produits, des vendeurs et des cadres.

Étant donné que la réponse nécessite des caractéristiques de produit, des procédures et des informations de tarification, plusieurs membres de l'équipe jonglent avec plusieurs documents, dont certains sont dans des formats incompatibles ou obsolètes. Comme le partage de fichiers ne prend pas en charge la collaboration en temps réel au sein de ces documents, et qu'ils n'ont pas la possibilité de créer d'espaces de travail partagés, un tel processus pourrait prendre plusieurs jours, voire plusieurs semaines de plus qu'avec une plateforme de productivité infonuagique.

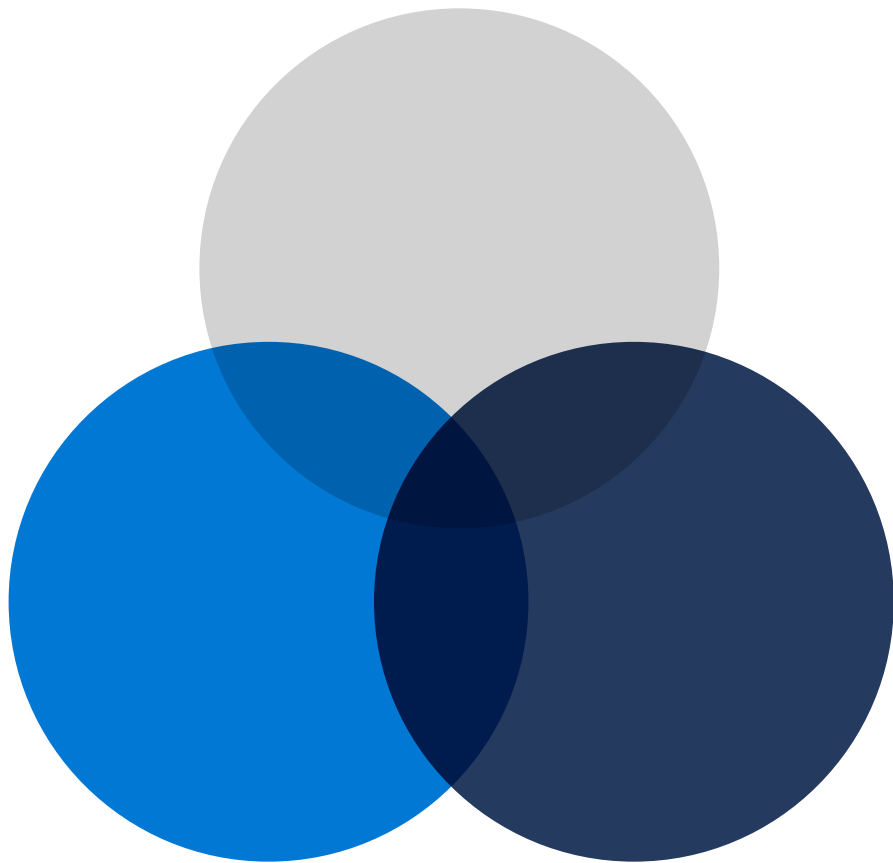
La société A, quant à elle, planifie une réunion, se réunit l'après-midi même (y compris les travailleurs à distance qui participent par l'intermédiaire d'un ordinateur portable ou un téléphone intelligent) et commence à travailler immédiatement. Tous les documents requis se trouvent dans un espace de travail partagé hébergé dans le nuage avec des fonctionnalités de collaboration en temps réel. Les modifications et suggestions sont immédiatement visibles pour toutes les parties prenantes (sans être bloquées dans la boîte de réception d'une personne ou dans une version de fichier obsolète), et le document est finalisé et entièrement vérifié en quelques jours. Ainsi, pendant que le client examine la réponse de la société A, la société B est toujours en train de partager son document et d'attendre les commentaires et les approbations.

Il s'agit d'un exemple vraiment simplifié, mais c'est la réalité : la collaboration en ligne et l'accès centralisé à l'information rendent une entreprise plus agile et plus résiliente. Une étude menée par Enterprise Strategy Group (ESG) étaye cet exemple. ESG a constaté que les entreprises qui adoptent et utilisent largement les technologies déployées dans le nuage sont plus confiantes dans leur capacité à « fournir la technologie nécessaire pour prospérer, en dépit de perturbations sociétales et économiques majeures »².

Dès le début, le nuage était principalement utilisé pour le stockage centralisé, mais il a évolué pour prendre en charge un large éventail d'applications. Des plateformes comme [Microsoft 365](#) intègrent des applications natives du nuage et des outils de stockage partagés, de collaboration et de sécurité, ce qui facilite non seulement la vie des employés, mais également la gestion des logiciels et des appareils.

² « [Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT](#) », Enterprise Strategy Group, 2020.

Alors, comment votre entreprise fait-elle pour intégrer une plateforme de productivité infonuagique dans ses opérations avec un alignement transparent au sein de l'entreprise?





Les étapes clés de la gestion du changement

Le passage au nuage est un changement important pour votre entreprise, et une migration réussie suppose une planification et une exécution minutieuses. Votre stratégie doit tenir compte des perspectives des utilisateurs finaux, des responsables, des cadres et des professionnels de l'informatique, et le changement doit être déployé d'une manière qui ne perturbe pas les opérations.

Comme nous l'avons mentionné plus haut, pour exécuter votre stratégie, réfléchissez à quatre étapes clés : **l'assentiment**, **la sensibilisation**, **l'apprentissage** et **l'adoption**.



Recueillir l'assentiment de la direction

Toute modification de cette ampleur doit être prise en charge par les principaux décideurs de votre entreprise. Pour y parvenir, commencez par l'analyse de rentabilité pour passer à une plateforme de productivité infonuagique. Présentez une description claire et concise de la portée du projet, de son incidence sur l'entreprise et de ses domaines de rendement du capital investi. Votre présentation doit également énoncer le processus de mise en œuvre et définir des critères de réussite.



Sensibiliser les groupes d'entreprises

Une fois le changement approuvé, diffusez-le à l'interne au sein de votre entreprise. Communiquez les avantages du changement grâce à un plan promotionnel bien structuré qui inspire votre personnel et tous ceux qui participeront à la transition. Des tactiques correctement exécutées (notamment des réunions de service ou des discussions au cours du déjeuner) peuvent contribuer à renforcer l'enthousiasme et la confiance de vos utilisateurs.

Une autre manière de promouvoir le changement consiste à recruter des champions partout dans l'organisation : ceux qui sont les plus enthousiasmés par le potentiel de collaboration dans le nuage et qui maîtrisent les outils en ligne. Ces champions peuvent aider à inspirer et à soutenir d'autres utilisateurs qui se méfient davantage du changement.

Enfin, vous devez créer des canaux de rétroaction où les utilisateurs peuvent facilement signaler les problèmes et les préoccupations. Ces canaux peuvent être encadrés par vos champions et constituer une mesure de première ligne, car plus de demandes techniques sont transmises au service informatique ou à d'autres départements concernés.



Apprentissage toujours cohérent

Au cours de la phase d'apprentissage, il est important de suivre un calendrier de formation raisonnable qui permet de faire preuve de souplesse, tout en répondant aux besoins des utilisateurs. Certains employés peuvent avoir besoin d'une présentation générale du nuage et de ses avantages, tandis que d'autres seront prêts à se lancer dans une formation pratique immédiatement. Vos canaux de rétroaction doivent être prêts à répondre rapidement aux questions et à offrir un soutien plus complet selon les besoins. Par exemple, vous pouvez utiliser SharePoint pour offrir une formation continue dirigée et auto-guidée.

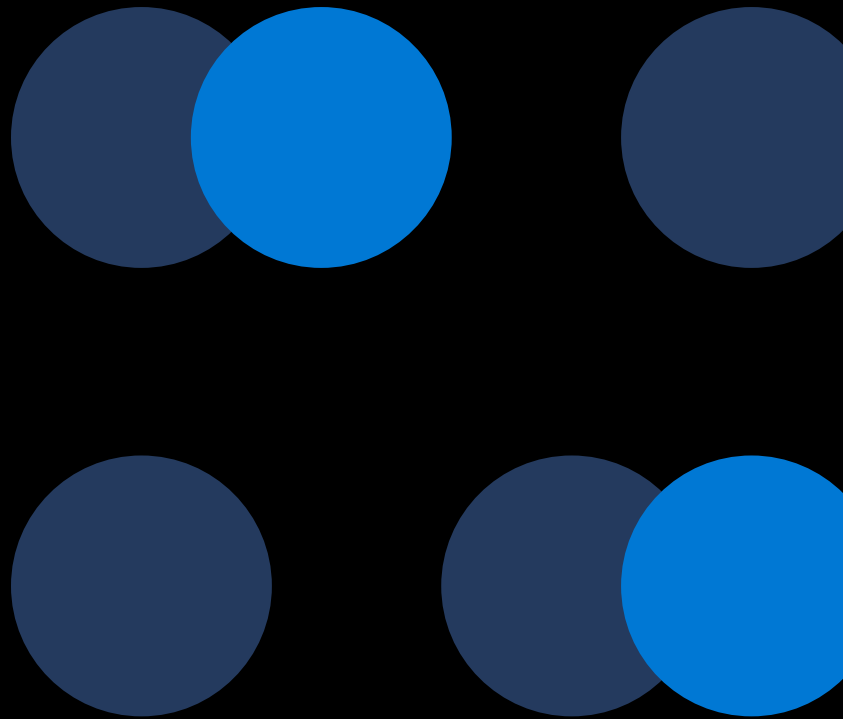


Adoption de haut en bas

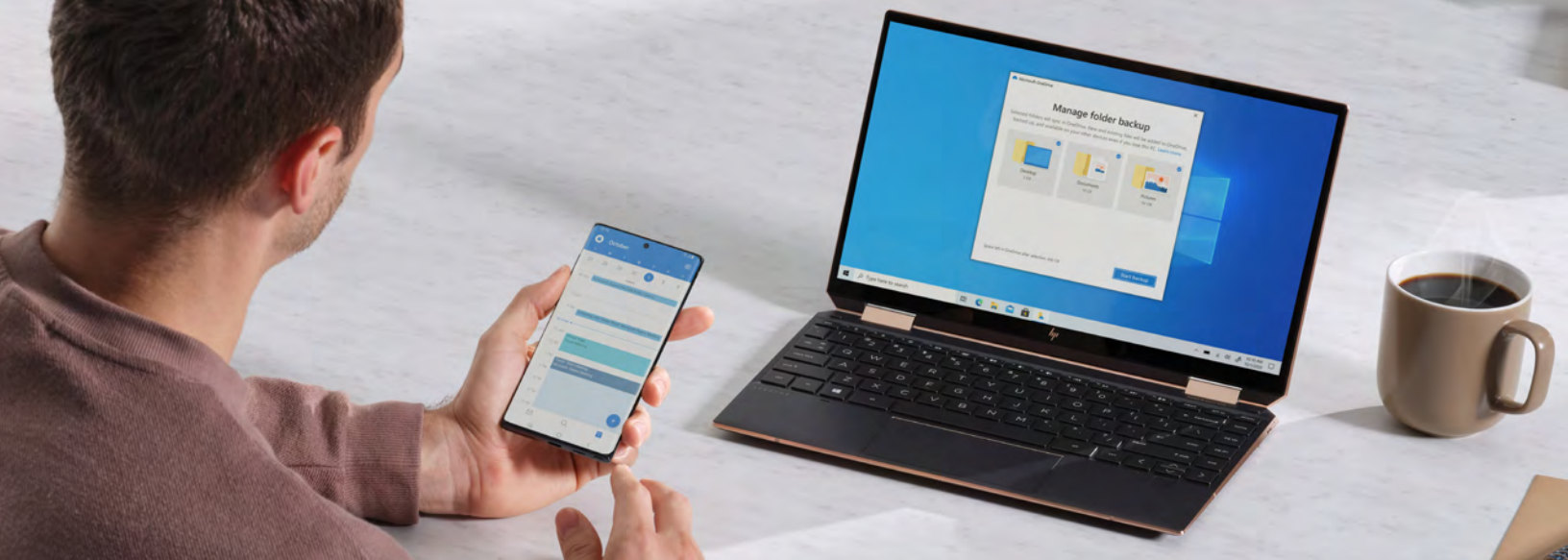
Une fois que vos équipes de formation ont pu fournir des connaissances théoriques et pratiques à vos cadres et à d'autres utilisateurs, vous êtes prêt à déployer la plateforme infonuagique. Vous voudrez peut-être commencer progressivement et demander aux utilisateurs de planifier des réunions et d'y assister en ligne d'abord, ou de collaborer sur des documents dans un espace de travail partagé, avant de les laisser accéder à toutes les fonctions de la plateforme.

À mesure que vous déployez la plateforme, offrez aux employés une façon fluide de fournir des commentaires et d'évaluer leur satisfaction. Par exemple, Microsoft Teams offre la possibilité de créer des canaux partagés pour ce type de communication. Comme nous l'avons mentionné précédemment, vos champions peuvent jouer un rôle clé ici : en tant que pairs, ils peuvent évaluer la satisfaction avec précision et répondre aux besoins individuels au fur et à mesure qu'ils se produisent.

Enfin, vous aurez besoin de mesurer l'adoption afin de pouvoir rendre compte de la réussite du projet et de maintenir l'adhésion de la direction. Les enquêtes peuvent constituer un outil efficace pour cela. Par exemple, vous pouvez utiliser une enquête avant la mise en œuvre pour évaluer la familiarité des utilisateurs avec la plateforme infonuagique, puis utiliser une autre enquête au milieu du déploiement pour recueillir les avis et l'expérience des utilisateurs à l'aide des nouveaux outils, et une enquête post-déploiement pour déterminer si vos premiers critères de réussite pour la transition ont été satisfaits.



De quelle manière une suite intégrée d'applications natives du nuage, de stockage partagé et d'outils de collaboration en temps réel peut-elle transformer votre entreprise?



Pourquoi Microsoft 365?

Microsoft est le chef de file de la productivité infonuagique. Microsoft 365 intègre des applications de confiance comme **Word**, **Excel**, **Outlook** et **PowerPoint** avec le stockage et la collaboration dans le nuage OneDrive par l'intermédiaire de Teams, le tout avec une sécurité de classe mondiale.

Microsoft tire parti de plusieurs dizaines d'années d'expérience en tant que principal fournisseur mondial de logiciels de productivité, ainsi que de ses connaissances approfondies des environnements infonuagiques et de la sécurité numérique; elle a développé Microsoft 365 comme accélérateur de productivité pour les entreprises de toutes tailles dans trois domaines principaux.



Collaboration et connexion

Les utilisateurs sont tout aussi à l'aise avec Microsoft 365 sur un bureau ou des appareils mobiles depuis des emplacements distants, car cela leur permet d'appeler, de rencontrer, de discuter et de collaborer en un seul endroit. La communication est plus rapide et plus efficace, et les projets se réalisent plus rapidement. **L'étude ESG a révélé que les responsables d'équipes utilisant Microsoft 365 avaient 51 % plus de chance de signaler que leurs utilisateurs finaux sont capables de collaborer en temps réel².**

² « Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT », Enterprise Strategy Group, 2020.



Productivité organisationnelle

Les entreprises peuvent recueillir et consolider plus facilement les connaissances des employés et en tirer parti en tant que ressource clé. Les groupes de travail peuvent se réunir beaucoup plus efficacement à l'aide de Teams. ESG a également constaté que les employés utilisant Microsoft 365 étaient 13 % plus productifs que les autres².



La gestion et la sécurité

Les responsables informatiques trouvent qu'il est beaucoup plus facile de gérer les mises à jour et la sécurité dans le nuage, grâce à une visibilité de bout en bout sur tous les appareils des utilisateurs. L'enquête d'ESG a montré que les entreprises qui utilisent principalement Microsoft 365 ont réduit le temps de gestion des appareils de 18 %².

13 %

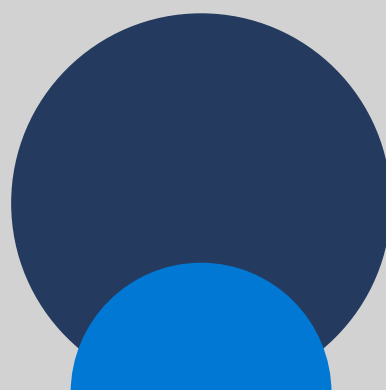
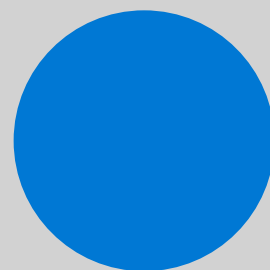
Les employés utilisant Microsoft 365 étaient 13 % plus productifs que les autres².

18 %

Les entreprises qui utilisent principalement Microsoft 365 ont réduit le temps de gestion des appareils de 18 %².

² « Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT », Enterprise Strategy Group, 2020.

**Avez-vous réfléchi à une
stratégie de gestion du
changement efficace?**



Concrétiser vos projets

Le transfert des opérations vers le nuage est devenu un impératif pour les entreprises, mais la gestion d'un tel changement important peut sembler compliquée. Néanmoins, grâce à la planification et à l'exécution minutieuses de la gestion du changement, ainsi qu'à la plateforme appropriée, votre entreprise peut rejoindre le groupe de dirigeants d'entreprise prêts pour le nuage, sans perte importante de productivité ou de résistance organisationnelle.

Vous pouvez trouver d'autres études sur les effets mesurables et les gains de productivité des clients Microsoft qui ont basculé partiellement ou complètement vers le nuage, par rapport à ceux qui n'ont rien changé du tout, et découvrir comment Microsoft peut vous aider.

[Explorer maintenant](#)



© Microsoft Corporation, 2021. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « tel quel ». Les informations et les points de vue exprimés dans le document, y compris les URL et autres références à des sites Web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez tous les risques liés à son utilisation. Ce document ne vous donne aucun droit légal sur aucune propriété intellectuelle dans les produits Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document uniquement à des fins de référence interne.