



# Flytning af produktivitet til skyen: Vellykket håndtering af ændringer



# Hvem henvender dette indhold sig til?

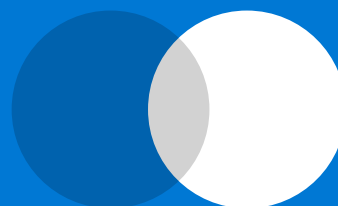
Denne e-bog er til ledelsen og chefer, der overvejer at flytte til en cloudbaseret produktivitetsplatform, samt til de it-chefer og ledere, der skal stå for at implementere ændringerne. Bogen indeholder overvejelser og strategier, der kan bruges til at minimere forstyrrelser og brugernes utilfredshed, når de foretager ændringen, og den foreslår en plan i fire faser for en problemfri og vellykket overgang.



Anslået læsetid:  
**8 minutter**

## Indhold

- **Introduktion**
- **Hvorfor foretage skiftet?**
- **Vigtigste trin til håndtering af ændringer**
- **Hvorfor vælge Microsoft 365?**
- **Få det til at ske**



# Introduktion

I en tid, hvor fjernarbejde og hybridmiljøer er blevet et fælles behov for at drive forretning, fremskynder virksomheder deres flytning til cloudbaserede produktivitsplatforme for at forbedre samarbejdet og den overordnede fleksibilitet. Med centraliserede ressourcer i skyen kan virksomheder lagre, få adgang til og udnytte oplysninger meget hurtigere og nemmere, og eksterne medarbejdere kan få adgang til deres data, uanset hvor de er. Men en sådan ændring kan være forstyrrende.

Medarbejdere er vant til at arbejde med velkendte punktløsninger – lagring af dokumenter på lokale harddiske, samarbejde via mail og chat, brug af ældre platforme til fildeling til at sende dokumenter og møder via conferenceopkald eller personlige møder. De kan derfor være imod ændringer i softwareværktøjer, også selvom disse ændringer kan gøre dem mere tilfredse og mere produktive i det lange løb. Derudover kan ledere være imod implementeringen af nye løsninger, hvis de er bange for, at disse løsninger vil hæmme langvarige forretningsprocesser eller skade bundlinjen.

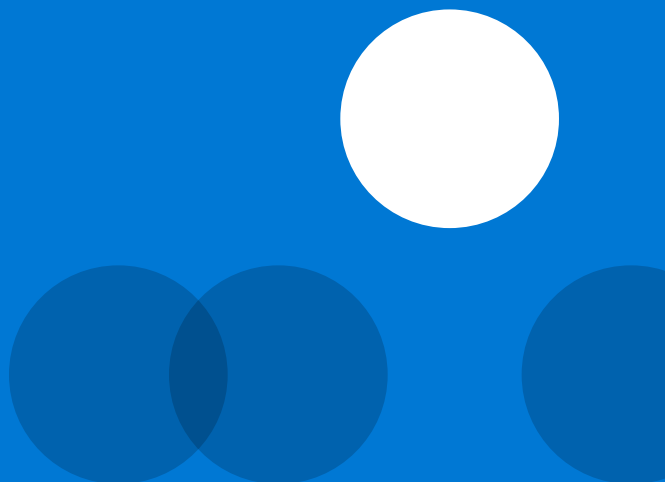
Denne modstand sker på trods af, at uafhængige undersøgelser viser, at cloudbaserede løsninger forbedrer sikkerheden, enhedshåndteringen og brugernes evne til at samarbejde hurtigt om delte dokumenter og dermed forbedre virksomhedens fleksibilitet og konkurrenceevne. (Du kan finde flere oplysninger om denne undersøgelse i afsnittet **Hvorfor foretage skiftet?** nedenfor).

## Hvad der kræves for at få succes

Selvom en flytning til skyen ikke er en simpel proces, kan den gøres mere effektiv ved hjælp af en strategisk styring af ændringer – især når du vælger den rette cloudbaserede produktivitsplatform. Hvis produktivitsplatformen f.eks. bruger applikationer, som dine medarbejdere allerede kender, er ændringen ikke nær så skræmmende. Faktisk kan det ligefrem føles som en problemfri overgang for dit team.

Når du vælger den rette løsningsstak, kan du samtidig tænke på din strategi som en proces i fire centrale faser: opnå ledelsen opbakning, skabe bevidsthed på tværs af forretningsgrupper, tilbyde altid tilgængelig og ensartet læring samt udføre implementering oppefra og ned. Denne struktur hjælper med at sikre, at du opnår fordelene ved digital transformation, samtidig med at din virksomhed påvirkes minimalt.

Denne e-bog giver en oversigt over nøglebegreberne i forbindelse med implementering af en effektiv strategi for håndtering af ændringer, der kan hjælpe med at gøre processen så problemfri og effektiv som muligt.



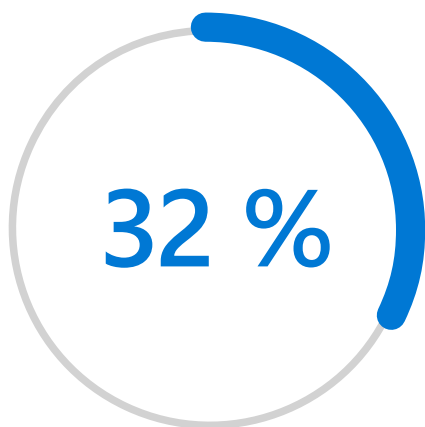




## Hvorfor foretage skiftet?

I en tid, hvor fremsynede virksomheder har taget cloudbaserede teknologi- og infrastrukturløsninger til sig, er dette simple udsagn blevet mere tydeligt: **Hvis du ikke udvikler dig, bliver du hængt af.**

First movers i den cloud-centrerede digitale transformation har fundet ud af, at de kan udnytte muligheder hurtigere, få lettere adgang til vigtige data, bedre støtte eksterne medarbejdere og hybridmiljøer, forbedre sikkerheden og reducere omkostningerne. Med andre ord er de mere konkurrencedygtige, uanset om deres organisation stadig er placeret ét sted, fuldstændig ekstern, eller arbejdet foregår i en fleksibel hybrid arbejdsmodel.



Faktisk nævner en undersøgelse fra Harvard Business Review virksomhedernes fleksibilitet som den primære fordel ved skyen, hvor 32 procent af svarpersonerne siger, at det var den primære årsag til, at de valgte en cloud-platform.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> "Business Agility in the Cloud," Harvard Business Review, 2014.

Her er et meget forenklet eksempel. Forestil dig to firmaer i samme virksomhed, firma A og firma B. **Firma A** bruger en cloudbaseret produktivitsplatform til at integrere applikationer og samarbejdsværktøjer, mens **firma B** bruger punktløsninger og integrerer oplysninger via mail, en dedikeret platform til fildeling og personlige møder. Begge firmaer modtager den samme forespørgsel om et tilbud (RFQ) fra en stor kunde.

**Firma A****Firma B**

Firma B's team trækker en RFQ-skabelon ud fra en medarbejders harddisk, anbringer den i virksomhedens filshare og går i gang med at arbejde på forespørgslen. Teamet planlægger et personligt møde for at gennemgå detaljerne i svaret, venter en dag eller to på, at deltagerne skal sammenligne deres kalendere via mail og holder mødet, og derefter udveksler de en lang række mails og administrerer flere versioner af dokumenter på tværs af filshare, mens svaret udarbejdes og administreres på baggrund af feedback fra produktchefer, sælgere og ledelsen.

Da svaret kræver produktspecifikationer, supportprocedurer og prisoplysninger, jonglerer flere teammedlemmer med flere dokumenter, hvoraf nogle er i inkompatible eller forældede formater. Da filshare ikke understøtter samarbejde i realtid for disse dokumenter, og de ikke har mulighed for at oprette delte arbejdsområder, kan en sådan proces tage flere dage eller uger, end hvis det skete på en cloudbaseret produktivitsplatform.

Firma A planlægger i mellemtiden et møde, holdet mødes samme eftermiddag (der også omfatter eksterne medarbejdere, der deltager via en bærbar computer eller smartphone) og går straks i gang med arbejdet. Alle de nødvendige dokumenter er i et delt arbejdsområde, der hostes i skyen med samarbejdsfunktioner i realtid. Ændringer og forslag er umiddelbart synlige for alle interessenter (uden at de sidder fast i en eller andens mailindbakke eller er i en forældet filversion), og dokumentet er fuldstændig udarbejdet og gennemgået i løbet af et par dage. Så mens kunden gennemgår firma A's svar, er firma B stadig i gang med at dele deres dokument rundt til alle og venter på kommentarer og godkendelser.

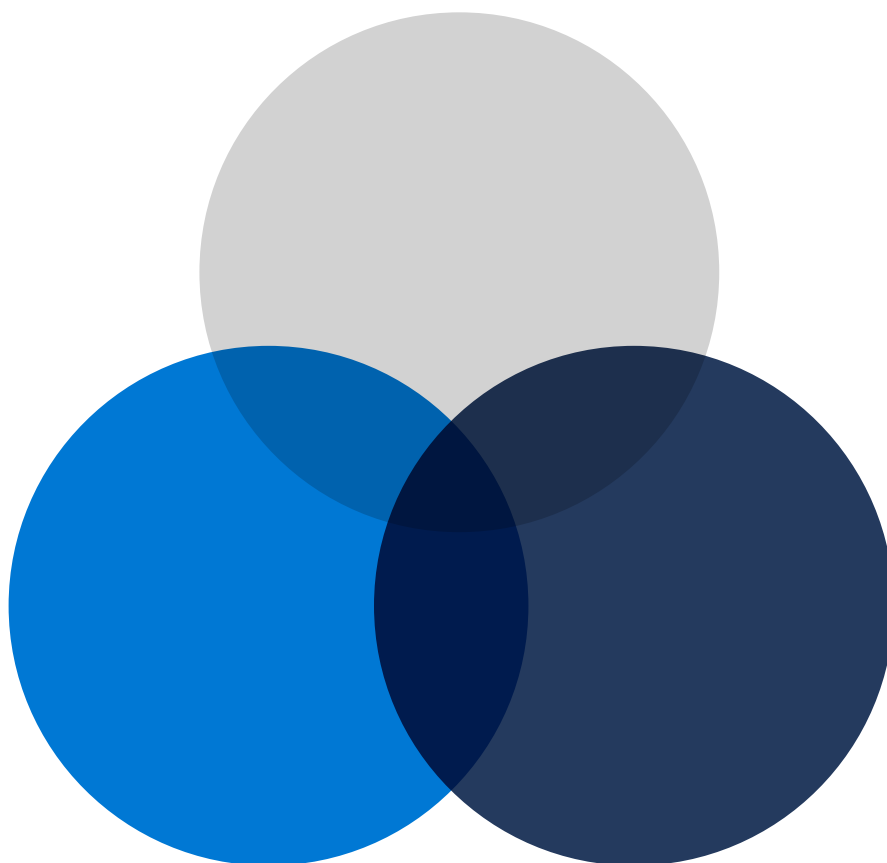
Dette er et meget forenklet eksempel, men det viser, hvad der sker: onlinesamarbejde og centraliseret adgang til oplysninger gør en virksomhed mere manøvredygtig og fleksibel. En undersøgelse foretaget af Enterprise Strategy Group (ESG) understøtter dette. ESG fandt ud af, at virksomheder med den "bredeste implementering og den stærkeste brug" af cloudbaseret teknologi havde større tillid til deres evne til at "levere den teknologi, der er nødvendig for at trives under store samfundsmæssige og økonomiske disruptioner."<sup>2</sup>

**Tidligere blev skyen primært brugt som centraliseret storage, men den har udviklet sig til at understøtte en bred vifte af applikationer. Platforme som [Microsoft 365](#) integrerer cloudbaserede applikationer, delt storage, samarbejde og sikkerhedsværktøjer, hvilket ikke kun gør livet lettere for medarbejderne, men også forenkler software- og enhedsadministration for it-afdelingerne.**

<sup>2</sup> "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT,"  
Enterprise Strategy Group, 2020.

---

**Så hvordan kan din virksomhed integrere en cloudbaseret produktivitsplatform i driften med problemfri tilretning i hele organisationen?**







# Vigtigste trin til håndtering af ændringer

Flytning til skyen er en væsentlig ændring for din virksomhed, og en vellykket migrering indebærer omhyggelig planlægning og udførelse. Din strategi skal tage hensyn til både slutbrugere, chefer, ledere og it-medarbejdere, og ændringen skal udrulles på en måde, der ikke forstyrrer driften.

Som nævnt ovenfor skal du tænke på din strategi som en proces i fire centrale faser: **opbakning, bevidsthed, læring og implementering**.



## Ledelsens opbakning

Enhver ændring af denne størrelsesorden skal have opbakning fra de øverste beslutningstagere i din virksomhed. For at opnå dette skal du starte med en business case for, hvordan du vil flytte til en cloudbaseret produktivitetsplatform. Giv en klar, kortfattet beskrivelse af projektets omfang, indvirkningen på virksomhedsdriften og områder inden for investeringsafkast. Din præsentation bør også beskrive implementeringsprocessen og definere kriterier for succes.



## Skab bevidsthed på tværs af forretningsgrupper

Når du har opnået godkendelse, skal du markedsføre ændringen internt i hele virksomheden. Kommuniker fordelene ved ændringen ud med en velstruktureret kampagneplan, der inspirerer din arbejdsstyrke og alle, der skal deltage i overgangen. Taktiske tiltag som f.eks. afdelingsmøder eller demonstrationer i frokostpausen, der udføres på den rigtige måde, kan i høj grad være med til at bane vejen for begejstring og tillid blandt dine brugere.

En anden måde at fremme ændringen på er at rekruttere eksperter op og ned i organisationen – dem, der er mest begejstrede for mulighederne ved cloud-samarbejde, og som er dygtige med onlineværktøjer. Disse eksperter kan hjælpe med at inspirere og støtte andre brugere, der måske er mere på vagt over for forandringen.

Endelig bør du oprette feedbackkanaler, hvor brugerne nemt kan rapportere problemer og bekymringer. De kan f.eks. være bemandet af dine eksperter som første led, hvor mere tekniske anmodninger sendes videre til it-afdelingen eller andre relevante afdelinger.



## Altid tilgængelig og ensartet læring

I læringsfasen er det vigtigt at følge en rimelig træningsplan, der tillader fleksibilitet, samtidig med at medarbejdernes behov tilgodeses. Nogle medarbejdere har måske brug for en generel introduktion til skyen og dens fordele, mens andre er klar til at kaste sig ud i den praktiske træning med det samme. Dine feedbackkanaler bør være forberedt på at besvare spørgsmål hurtigt og tilbyde mere intensiv support, hvis der er behov for det. Du kan f.eks. bruge SharePoint til at tilbyde løbende guidet og selvstyret undervisning.

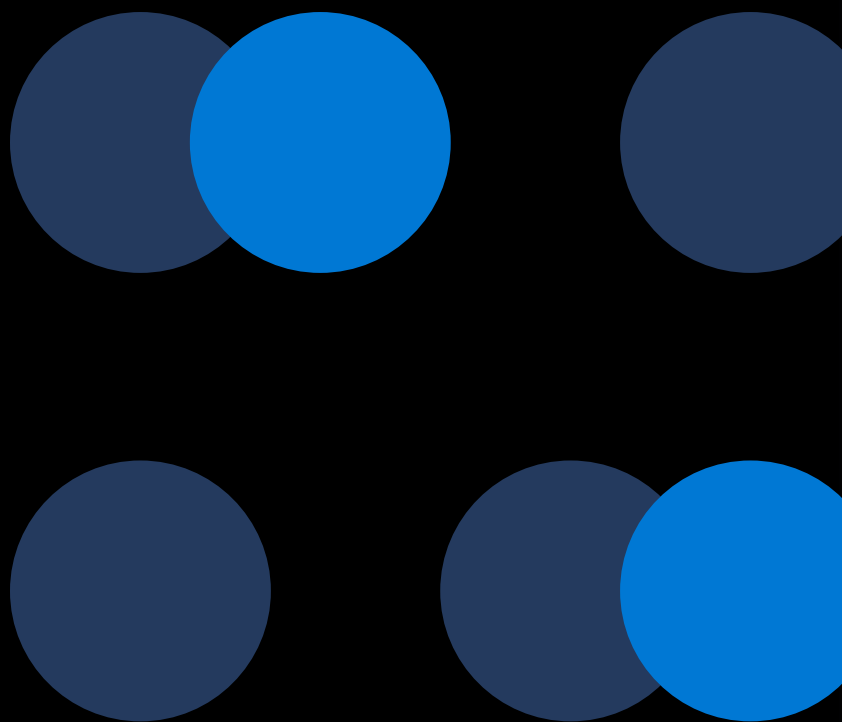


## Implementering oppefra og ned

Når dine uddannelsesteams har givet både den teoretiske og praktiske viden videre til dine ledere og andre brugere, er du klar til at udrulle den cloudbaserede platform. Det kan være en god ide at starte gradvist. Du kan måske få brugerne til at planlægge og deltage i onlinemøder først, eller de kan samarbejde om dokumenter i et delt arbejdsområde, før du slipper dem løs, og de får adgang til alle funktioner på platformen.

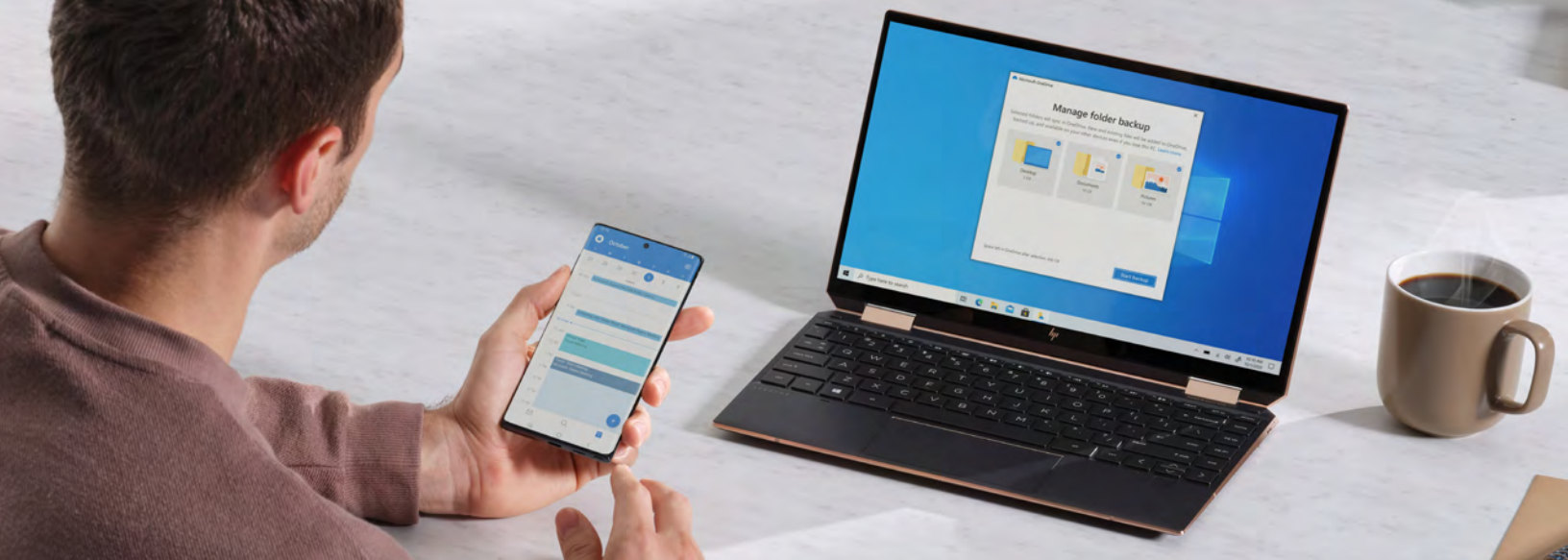
Når du udruller platformen, skal det være nemt for medarbejderne at give feedback og nemt for dig at vurdere, hvor tilfredse de er. I Microsoft Teams er det muligt at oprette delte kanaler til netop denne form for kommunikation. Som tidligere nævnt kan dine eksperter spille en central rolle her: som kolleger kan de måle tilfredsheden nøjagtigt og reagere på individuelle behov, efterhånden som de opstår.

Endelig er det en god ide at måle implementering, så du kan rapportere om projektets succes og bevare den øverste ledelses opbakning. Her kan undersøgelser være et effektivt værktøj. Du kan f.eks. foretage en undersøgelse før implementeringen for at måle brugernes fortrolighed med cloud-platformen og derefter foretage en undersøgelse midt i implementeringen for at registrere brugernes holdninger og oplevelser ved at bruge de nye værktøjer og endelig en undersøgelse efter implementeringen for at se, om dine oprindelige succeskriterier for overgangen er blevet opfyldt.



---

Hvordan kan en integreret  
pakke af cloudbaserede  
applikationer, delt storage og  
samarbejdsværktøjer i realtid  
transformere din organisation?



# Hvorfor vælge Microsoft 365?

Microsoft er førende inden for cloudbaseret produktivitet. Microsoft 365 indeholder pålidelige applikationer som **Word, Excel, Outlook og PowerPoint med OneDrive**-cloudstorage og samarbejde via Teams – alt sammen med sikkerhed i verdensklassen.

Microsoft har mange års erfaring som verdens førende leverandør af produktivetssoftware samt en omfattende viden om cloud-miljøer og digital sikkerhed og har udviklet Microsoft 365 som en produktivitetsaccelerator for virksomheder i alle størrelser inden for tre primære områder.



## Samarbejde og forbindelse

Brugerne er lige trygge ved at bruge Microsoft 365 på en stationær computer eller en mobilenhed fra fjernplaceringer, da det giver dem mulighed for at ringe, mødes, chatte og samarbejde på ét sted. Kommunikation er hurtigere og mere effektiv, og projekter bliver hurtigere afsluttet. **ESG-undersøgelsen viste, at ledere af teams, der bruger Microsoft 365, var 51 procent mere tilbøjelige til at rapportere, at deres slutbrugere har evnen til at samarbejde i realtid.<sup>2</sup>**

<sup>2</sup> "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT," Enterprise Strategy Group, 2020.





## Organisatorisk produktivitet

Virksomheder kan nemmere indsamle og konsolidere medarbejdernes viden og udnytte den som en vigtig ressource. Arbejdsgrupper kan mødes meget mere effektivt ved hjælp af Teams. ESG fandt også frem til, at medarbejdere, der bruger Microsoft 365, var 13 procent mere produktive end dem, der ikke gjorde.<sup>2</sup>



## Administration og sikkerhed

It-chefer oplever, at det er meget nemmere at administrere opdateringer og sikkerhed via skyen med komplet synlighed på tværs af alle brugerenheder. ESG's undersøgelse viste, at organisationer, der for det meste bruger Microsoft 365, har reduceret den tid, de bruger på enhedshåndtering, med 18 procent.<sup>2</sup>

# 13 %

Medarbejdere, der bruger Microsoft 365, var 13 procent mere produktive end dem, der ikke gjorde.<sup>2</sup>

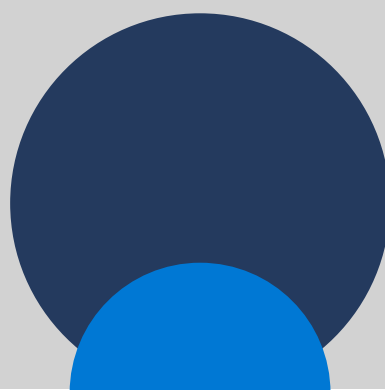
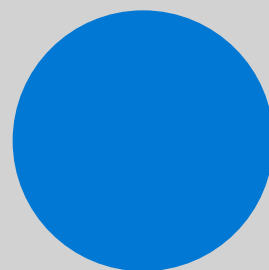
# 18 %

Organisationer, der for det meste bruger Microsoft 365, har reduceret den tid, de bruger på enhedshåndtering, med 18 procent.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> "Building a Resilient Organization through Integrated Cloud-based IT,"  
Enterprise Strategy Group, 2020.

---

**Har du en gennemtænkt  
og effektiv strategi for  
håndtering af ændringer?**



# Få det til at ske

Flytning af aktiviteter til skyen er blevet en nødvendighed for virksomheder, men håndtering af en så væsentlig ændring kan virke overvældende. Men med en omhyggelig planlægning og udførelse af forandringsledelse kombineret med den rette platform kan din virksomhed slutte sig til gruppen af cloudbaserede, cloud-fremmende virksomhedsledere uden væsentligt tab af produktivitet eller medarbejdernes modstand.

**Få mere at vide om de målbare effekter og produktivitetsfordele for Microsoft-kunder, der helt eller delvist har foretaget skiftet til skyen – i forhold til dem, der slet ikke har – og hør, hvordan Microsoft kan hjælpe.**

Udforsk det nu



©2021 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Dette dokument leveres, "som det er og forefindes". De oplysninger og synspunkter, der kommer til udtryk i dette dokument, herunder webadresser og andre referencer til websteder, kan blive ændret uden varsel. Du bærer risikoen for at bruge det. Dette dokument giver dig ingen juridiske rettigheder til nogen immaterielle rettigheder i noget Microsoft-produkt. Du må kopiere og bruge dette dokument til egne interne referenceformål.