

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL – UFFS**  
**BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

JAN CARLES

**PROJETO INTEGRADOR**  
**ELICITAÇÃO DE REQUISITOS**

CHÁPECO - SANTA CATARINA  
2025

## **SUMÁRIO**

<b>1 EMPRESA .....</b>	<b>3</b>
<b>2 REQUISITOS.....</b>	<b>6</b>

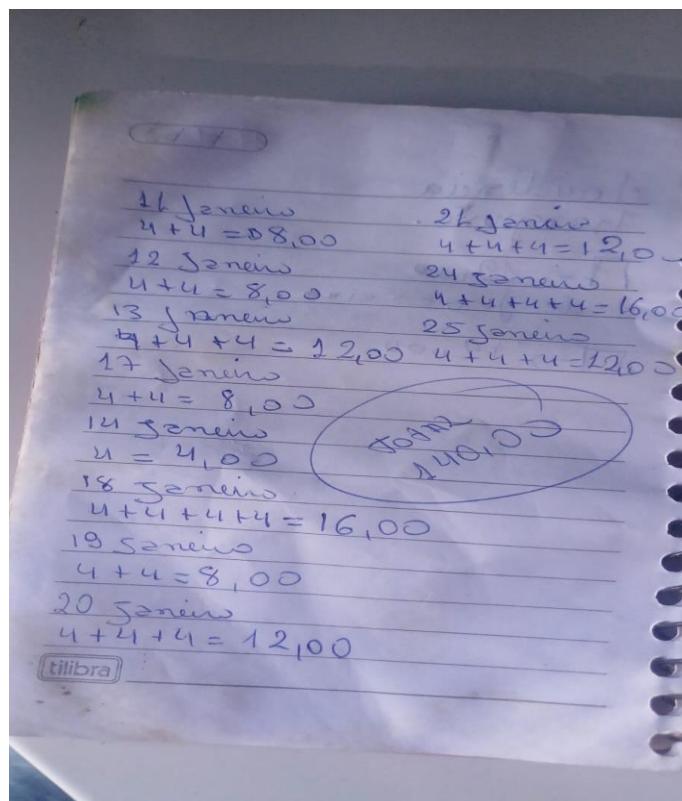
## 1. EMPRESA

### 1.1 Apresentação da empresa

A Sorveteria e Distribuidora Laís é uma empresa localizada em São Gabriel da Cachoeira – AM, que atua na fabricação de sorvetes e picolés. A gestão do negócio é realizada por duas pessoas, que organizam a produção e a distribuição. A empresa comercializa seus produtos de diferentes formas: revenda para mercados locais, venda direta aos clientes e por meio de carrinhos conduzidos por sorveteiros, garantindo maior alcance e presença no município.

### 1.2 Nome das pessoas entrevistadas função e cargo

A entrevistada foi Maria de Lourdes, proprietária da Sorveteria e Distribuidora Laís. Além de exercer a função de gestora do negócio, ela também atua diretamente na produção dos sorvetes e picolés, acompanhando todas as etapas do processo de fabricação. Maria de Lourdes é a principal responsável pelas decisões administrativas e pela manutenção da qualidade dos produtos oferecidos pela empresa.



1. Foto tirada das anotações da empresa – 2025

### 1.3 Descrição do funcionamento da empresa

A Sorveteria e Distribuidora Laís funciona diariamente das 08h às 20h, período em que realiza tanto a produção quanto a comercialização de seus produtos.

O processo de fabricação ocorre em etapas bem definidas. Primeiramente, as máquinas são ligadas e é necessário aguardar cerca de 15 minutos para que estejam prontas para uso. Em seguida, realiza-se a pesagem dos ingredientes, feita de forma precisa em gramas. Após isso, a calda é preparada e batida durante aproximadamente 2 minutos em um liquidificador industrial.

Concluída essa etapa, a calda é colocada em formas de picolé, que são inseridas na máquina de congelamento. Após 5 minutos, os palitos são adicionados e, cerca de 15 minutos depois, os picolés já podem ser retirados e armazenados no congelador. Posteriormente, eles recebem a embalagem correspondente ao seu sabor e ficam prontos para a distribuição.

A comercialização ocorre de três maneiras principais: revenda em comércios locais, venda direta aos clientes na loja e por meio de sorveteiros com carrinhos que a empresa oferece. Para a divulgação dos produtos, a empresa utiliza tanto a divulgação presencial em estabelecimentos parceiros quanto o uso de grupos de WhatsApp, o que amplia o alcance e a visibilidade da marca.



2. Foto tirada dos sorvetes fabricados – 2025

#### 1.4 Problemas e desafios enfrentados

Durante a entrevista, foi identificado que a Sorveteria e Distribuidora Laís enfrenta dificuldades relacionadas principalmente à **gestão financeira**.

Atualmente, a proprietária anota manualmente apenas as entregas realizadas para os comércios parceiros, mas **não registra de forma clara os valores recebidos, os custos envolvidos nem se houve lucro ou prejuízo em cada operação.**

Esse processo limitado gera os seguintes desafios:

- Falta de **controle sobre o fluxo de caixa**, dificultando a visualização da real situação financeira da empresa.
- **Risco de perda de informações**, já que os registros são feitos de forma manual em papel.
- Dificuldade para avaliar a **rentabilidade das vendas**, o que compromete a tomada de decisões administrativas.

Esses problemas mostram a necessidade de um sistema que organize as informações financeiras de forma estruturada, permitindo um acompanhamento confiável e eficiente.

### 1.5 Necessidades / expectativas para o novo sistema

Durante a entrevista, foi identificado que a maior necessidade da Sorveteria e Distribuidora Laís está relacionada ao **controle financeiro** do negócio, visto que atualmente muitos registros ainda são feitos em papel, o que gera desorganização e risco de perda de informações.

O novo sistema terá como foco principal **a gestão financeira da empresa**, com as seguintes funcionalidades:

1. **Controle de vendas**: o sistema deve registrar e apresentar relatórios de vendas diárias, semanais, mensais e anuais, permitindo uma visão clara do desempenho financeiro da empresa.
2. **Controle de despesas**: será possível registrar custos como compra de ingredientes e materiais, possibilitando o acompanhamento detalhado das saídas financeiras.
3. **Relatórios financeiros**: geração de relatórios de fluxo de caixa, comparativos entre receita e despesa e gráficos que auxiliem na análise da saúde financeira da empresa.
4. **Histórico e segurança dos dados**: todos os registros serão armazenados de forma organizada e acessível, evitando a perda de informações importantes e garantindo maior confiabilidade para tomadas de decisão.

Com essa solução, espera-se otimizar a gestão financeira, reduzir erros, eliminar o excesso de registros manuais e oferecer maior controle sobre as receitas e despesas da empresa.

## 2. REQUISITOS

### 2.1 Requisitos funcionais

ID	REQUISITO FUNCIONAL	TIPO DO USUÁRIO DO SISTEMA	DESCRÍÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RF01	Cadastrar produtos	Administrador	irá cadastrar o produto e mostrar seu preço unitário.
RF02	Registrar vendas	Administrador	O sistema deverá permitir o registro de todas as vendas realizadas, informando data, valor, quantidade e total
RF03	Registrar despesas	Administrador	O sistema deverá permitir o registro de despesas fixas, ingredientes, materiais, o usuário vai poder cadastrar a despesa.
RF04	Gerar relatórios financeiros (extrato)	Administrador	O sistema deverá gerar relatórios periódicos (diário, semanal, mensal e anual) sobre receitas, despesas e fluxos de caixa, um extrato da vida.
RF05	Exibir lucro ou prejuízo	Administrador	O sistema deverá calcular e exibir automaticamente se a empresa obteve lucro ou prejuízo, pegando o número total de vendas e

			subtrair pelas despesas, isso irá aparecer na página principal.
RF06	Históricos de movimentações	Administrador	O sistema deverá manter um histórico de todas as movimentações financeiras registradas, permitindo consultas posteriores.
RF07	Página inicial (login)	Administrador	O sistema deverá permitir que apenas usuários autorizados accessem o sistema com login e senha.

## 2.2 Requisitos não funcionais

ID	REQUISITO NÃO FUNCIONAL	DESCRÍÇÃO DO REQUISITO FUNCIONAL
RNF01	Usabilidade	O sistema deve ter interface simples e intuitiva.
RNF02	Confiabilidade	O sistema deve garantir que os dados financeiros sejam armazenados de forma segura, evitando perdas ou inconsistências.
RNF03	Portabilidade	O sistema deve estar disponível para uso em computador e dispositivo móvel.
RNF04	Desempenho	A geração de relatórios deve ser processada de forma eficiente.
RNF05	Segurança	O sistema deve permitir acesso apenas a usuários autorizados, com login e Senha.

Link dos protótipos: [https://www.canva.com/design/DAG3X4rzalq/6u-h31SuT01uOSZqCSIp9g/view?utm\\_content=DAG3X4rzalq&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=uniquelinks&utlId=hd4b1167949](https://www.canva.com/design/DAG3X4rzalq/6u-h31SuT01uOSZqCSIp9g/view?utm_content=DAG3X4rzalq&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=hd4b1167949)

