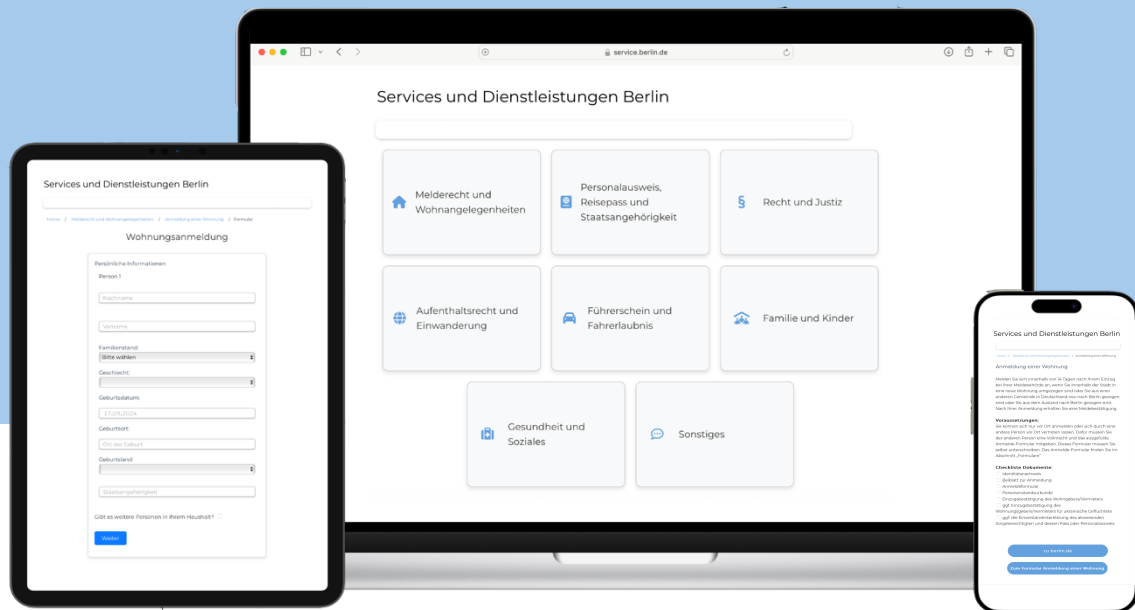


# Online-Dienstleistungen zugänglich für alle



## Explorative Suche



Die Dienstleistungen Berlins werden in Kategorien unterteilt, um eine bessere Übersicht und leichtere Orientierung zu ermöglichen.

## Ausfüllhilfe für Formulare



Die Formulare werden digitalisiert und mit benutzerfreundlichen Eingabefeldern ausgestattet, die das Ausfüllen erleichtern.

## Chat-Bot



Der Chat-Bot dient als unterstützende Hilfe beim Navigieren durch komplexe bürokratische Informationen.

## Service Portal Berlin barrierefrei gestalten

Zur Verbesserung des Zugangs zu bestehenden Online-Dienstleistungen wird ein umfassendes Konzept für ein Orientierungs- und Unterstützungsangebot entwickelt. Dieses Konzept soll den Nutzenden eine vereinfachte Navigation und gezielte Hilfestellung bieten, um die Nutzung der digitalen Angebote effizienter und zugänglicher zu gestalten.

Bearbeitet von Tunay Eken, Jan Lügen und Thien Nguyen (HTW Berlin), sowie Lea Rothbauer (HWR Berlin) in Zusammenarbeit mit dem CityLAB Berlin.