

Vážení obchodní přátelé,

rádi bychom vás informovali o chystané změně, která se od 1. 10. 2020 týká otevírací doby vybraných poboček České pošty.

Naším cílem je provoz **stále zefektivňovat**. Po dlouhodobém vyhodnocení využívání pošt zákazníky sjednocujeme na vybraných provozovnách otevírací dobu tak, aby více reflektovala potřeby klientů. Díky těmto změnám jsme schopni na daných pobočkách zajistit služby s efektivnějším využitím přepážek, poskytnout **rychlejší odbavení** a docílit tak **vyššího komfortu pro koncového zákazníka** po celou otevírací dobu.

Nová sjednocená otevírací doba pro většinu vybraných pošt:

- PO a ST otevírací doba 10-18 hod.
 s hodinovou polední pauzou 12-13 hod.
- ÚT, ČT a PÁ otevírací doba 8-16 hod.
 s hodinovou polední pauzou 12-13 hod.

Přehled poboček, kterých se změny týkají, najdete od 21. 8. 2020 na www.ceskaposta.cz/
Oteviraci-doby-provozoven-2020.
Aktuální otevírací doba bude vyvěšena od 21. 8. 2020 na jednotlivých pobočkách a od 1. 9. 2020 ji naleznete i v mobilní aplikaci PoštaOnline.

V případě, že vám provedená změna nevyhovuje, nebo požadujete sepsání dodatku ke stávající smlouvě, kontaktujte svého obchodního zástupce. **Uděláme vše, abychom našli společné řešení.**

Se srdečným pozdravem

Ing. Daniel Ustohal
Obchodní ředitel regionu
Firemní obchod SM

 Obec Čeladná

 Došlo:
 2 1 -09- 2020

 čj.:
 \$\int \omega \int \omega \int

Pro stažení aplikace PoštaOnline nascanujte QR kód



www.ceskaposta.cz | infolinka 800 104 410



a.j. 223/2020, meien 12.10.2020