

# Příbor

tady snům  
rozumíme

# Průvodce

sociálními službami  
a navazujícími aktivitami



# Úvodní slovo

*„Pomoc druhým je dar, který se vrací. Každý projev porozumění, podpory či lidské blízkosti může změnit svět jednoho člověka.“*

## Vážení občané,

právě držíte v rukou Průvodce sociálními službami a navazujícími aktivitami v Příboře a jeho okolí.

Tento dokument vznikl s cílem poskytnout přehled o organizacích, službách a aktivitách, které pomáhají lidem v různých životních situacích — ať už se jedná o podporu seniorů, rodin s dětmi, osob se zdravotním postižením nebo těch, kteří se ocitli v krizové situaci.

Město Příbor dlouhodobě vnímá podporu sociálních služeb a ochranu nejzranitelnějších obyvatel jako jednu ze svých klíčových priorit. Naše úsilí nespočívá pouze ve finanční pomoci poskytovatelům služeb, ale i ve spolupráci s nimi, v systematickém dohledu nad kvalitou jejich práce a v zajištování dostatečné informovanosti občanů o možnostech pomoci, které jsou v našem regionu k dispozici.

Každý z nás se může v určité chvíli ocitnout v situaci, kdy potřebuje pomoc nebo podporu. V takových okamžicích je důležité vědět, na koho se obrátit. Tento průvodce vznikl právě proto, aby se nikdo nemusel cítit bezradně a aby bylo snadné najít potřebnou službu, poradenství či doprovodnou aktivitu, která může být prvním krokem k řešení obtížné situace.

Publikace je rozdělena do několika částí. V úvodu najeznete přehled sociálních služeb a aktivit podle životních situací, dále podrobný abecední seznam poskytovatelů služeb v Příboře i jeho okolí. Nechybí ani přehled

krizových linek, kontakty na úřady, instituce a zdravotnická zařízení.

Věříme, že Vám Průvodce sociálními službami a navazujícími aktivitami poskytne užitečné informace, usnadní orientaci v nabídce pomoci a přispěje k tomu, aby se Vám i Vašim blízkým žilo v našem městě spokojeně a s pocitem jistoty, že na to nejste sami.

Zároveň bychom chtěli vyjádřit upřímné poděkování všem poskytovatelům sociálních služeb, pracovníkům i dobrovolníkům, kteří se svou obětavostí, odborností a lidskostí podílejí na zajištování pomoci v našem regionu.

Jejich práce má často tichý, ale nesmírně cenný dopad na životy mnoha lidí.

S úctou

**Valentin Putala,**  
místostarosta města Příbora



**Mgr. Karolína Najzarová,**  
vedoucí odboru sociálních věcí

# Obsah

Úvodní slovo .....	3
Kdo mi pomůže? .....	6-9

## Sociální služby a související aktivity

Academia Via Familia z. s. ....	10
ALZHEIMER HOME Kateřinice .....	10
Anděl na drátě, z. ú. ....	10
Anděl Strážný, z. ú. ....	11
Andělé Stromu života p. s. ....	11
Armáda spásy v České republice, z. s. ....	12
Bílý kruh bezpečí, z. s. ....	12
Centrum pro rodinu Kopřivnice, z. s. ....	13
Centrum psychologické pomoci, p. o. ....	13
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s. ....	13
Občanská poradna .....	14
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s. ....	15
Česká unie neslyšících, z. ú. ....	15
České ILCO, z. s. ....	15
ILCO Novojičínská společnost stomiků .....	15
Diakonie ČCE - středisko v Ostravě .....	16
Dobrovolnické centrum ADRA Frýdek-Místek .....	16
Domov Duha, p. o. ....	17
Domov Hortenzie, p. o. ....	17
Domov NaNovo, p. o. ....	17
Domov pod Bílou horou, p. o. ....	18
Domov Příbor, p. o. ....	19
Euroklíč .....	19
Hospic Frýdek-Místek, p. o. ....	19
Charita Kopřivnice .....	20
KAFIRA o. p. s. ....	21
Klub otevřeného srdce, z. s. ....	21
Klub důchodců Hájov .....	21
Klub seniorů města Příbora, z. s. ....	21

Krizové centrum Ostrava, z. s.	22
LUNA Příbor, středisko volného času, p. o.	22
„Máš Čas?“, z. s.	22
Město Příbor	22
MIKASA z. s.	23
Mobilní hospic Ondrášek, o. p. s.	24
Neziskovka s duší z. s.	24
Pedagogicko-psychologická poradna Nový Jičín, p. o.	24
Podané ruce - osobní asistence	25
ProSenior Nový Jičín	25
Psychiatrická nemocnice v Opavě	25
Renarkon, o. p. s.	26
Seniorcentrum OASA s. r. o.	26
Senior pas	26
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z. s.	27
Slezská diakonie	28
Společnost pro ranou péči, z. s., pobočka Ostrava	30
Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.	30
Svaz letců Příbor, z. s.	31
Svaz tělesně postižených v ČR, z. s., místní organizace Příbor	31
Školní jídelna Komenského	31
THERÁPON 98, a. s.	31
Tichý svět, o. p. s.	32
TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.	32
Základní škola a Mateřská škola Motýlek	32
Městská policie Příbor	33
Probační a mediační služba - Nový Jičín	33

## **Krizové a poradenské linky**

Linka bezpečí (116 111)	34
Linka pro rodinu a školu (116 000)	34
Linka první psychické pomoci (116 123)	34
Linka důvěry Ostrava (737 267 939)	34
Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí (116 006)	34
Linka seniorů Elpida (800 200 007)	35

Národní linka pro odvykání (800 350 000) .....	35
Senior telefon (800 157 157) .....	35
Poradenská linka pro pečující (800 915 915) .....	35
www.opatruj.se .....	35

## Kontakty na úřady řešící sociální záležitosti

Městský úřad Příbor .....	36
Městský úřad Kopřivnice .....	36
Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Kopřivnice .....	37
OSSZ Nový Jičín .....	37
Krajský úřad Moravskoslezského kraje .....	37

## Zdravotnictví

Ambulance praktického lékaře pro děti .....	38
Ambulance praktického lékaře .....	38
Gynekologie .....	39
Chirurgie .....	39
Interní – kardiologie .....	39
Oční .....	39
Plicní ambulance .....	39
Alergologie, imunologie .....	39
Rehabilitační lékař .....	39
Zubní lékaři .....	40
Dentální hygiena .....	40
Ušní-nosní-krční .....	40
Léčebná rehabilitace a fyzioterapie .....	41
Oční optiky .....	41
Lékárny .....	41

## Důležitá telefonní čísla a krizová připravenost

Důležitá telefonní čísla .....	42
Jak se připravit na krizové situace a společně je zvládnout .....	43



# Kdo mi pomůže?

Cílem přehledu není podat úplný seznam všech služeb, ale přiblížit možnosti podpory v různých životních situacích. Každá situace je individuální, proto doporučujeme obrátit se na odbor sociálních věcí Městského úřadu Příbor, kde pracovníci poskytnou informace podle konkrétních potřeb. Pro snadnou orientaci lze využít obsah na začátku brožury.

## DUŠEVNÍ ONEMOCNĚNÍ

RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace (**str. 29**) | Svěpomocná skupina Klub otevřeného srdce (**str. 21**) | Linka první psychické pomoci (**str. 34**) | Služby následné péče Psychiatrické nemocnice v Opavě (**str. 26**) | Domov pro osoby se zdravotním postižením Studénka (**str. 17**) | Krizové centrum Ostrava, z. s. (**str. 22**)

## AUTISMUS

Mikasa z. s. (**str. 23**) | RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace (**str. 29**) | EDEN Nový Jičín, odlehčovací služby (**str. 28**) | EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny (**str. 29**) | KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením (**str. 29**) | KARMEL Tichá, denní stacionář (**str. 29**) | MATANA Poradna rané péče (**str. 29**) | Denní stacionář Kopretina (**str. 30**)

## KOMBINOVANÉ A MENTÁLNÍ POSTIŽENÍ

Denní stacionář Kopretina (**str. 30**) | ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení (**str. 28**) | EDEN Nový Jičín, denní stacionář (**str. 28**) | EDEN Nový Jičín, odlehčovací služby (**str. 28**) | EFFATHA Nový Jičín a Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny (**str. 28**) | KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením (**str. 29**) | KARMEL Tichá, denní stacionář (**str. 29**) | MATANA Poradna rané péče (**str. 30**) | RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace (**str. 29**) | Mikasa z. s. (**str. 23**) | Společnost pro ranou péči, z. s., pobočka Ostrava (**str. 30**) | Domov pro osoby se zdravotním postižením Suchdol nad Odrou (**str. 18**) | Domov pro osoby se zdravotním postižením Studénka (pouze pro klienty s mentálním postižením) (**str. 17**) | Chráněné bydlení Kopřivnice, Nový Jičín a Sedlnice (pouze pro klienty s mentálním postižením) (**str. 18**)

## TĚLESNÉ POSTIŽENÍ

Pečovatelská služba Příbor, Diakonie ČCE (**str. 16**) | Osobní asistence Novojičínsko (**str. 13**) | Osobní asistence - Podané ruce Frýdek-Místek (**str. 25**) | Pečovatelská služba Charity Kopřivnice (**str. 20**) | Společnost pro ranou péči, z.s., pobočka Ostrava (**str. 30**) | MATANA Poradna rané péče (**str. 29**) | Terénní odlehčovací služba Andělé Stromu života (**str. 11**) | Odlehčovací služba Kopřivnice (**str. 30**) | Odlehčovací služba Pohoda Nový Jičín (**str. 25**) | Středisko následné lůžkové péče, oddělení sociálních služeb (**str. 31**) | Domov pro osoby se zdravotním postižením Studénka (**str. 17**) | Svat tělesně postižených v ČR, z.s. - místní organizace Příbor (**str. 31**) | ILCO Novojičínska spolek stomíků, z.s. (**str. 15**) | Euroklíč (**str. 19**)

## ZTRÁTA SLUCHU

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s. (**str. 15**) | Česká unie neslyšících Ostrava (**str. 15**) | Tichý svět, o.p.s. (**str. 32**)

## ZTRÁTA ZRAKU

Půjčovna kompenzačních pomůcek Nový Jičín - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. (**str. 27**) | Sociálně právní poradenství pro zrakově postižené Nový Jičín (**str. 27**) | Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené Nový Jičín (**str. 27**) | Sociální rehabilitace Nový Jičín - KAFIRA o.p.s. (**str. 21**) | Sociální rehabilitace - Tyflocentrum Ostrava, o.p.s. (**str. 32**) | Společnost pro ranou péči, z.s., pobočka Ostrava (**str. 30**)

## DENNÍ STACIONÁŘ

EDEN Nový Jičín, denní stacionář (**str. 28**) | KARMEL Tichá, denní stacionář (**str. 29**)  
Denní stacionář Kopretina (**str. 30**) | Denní stacionář Domovinka Nový Jičín (**str. 25**)

## DOPRAVA K LÉKAŘI, NA ÚŘAD (pro seniory 65+)

Diakonáček (Příbor, Kopřivnice, Nový Jičín) (**str. 16**) | Charitáček (libovolný cíl do 100 km) (**str. 20**)

## DOVOZ OBĚDŮ

Školní jídelna Komenského, Příbor (**str. 31**) | Pečovatelská služba Příbor (**str. 16**)

## HOSPICOVÁ PÉČE

Andělé Stromu života p. s. (**str. 11**) | Mobilní hospic Ondrášek, o. p. s. (**str. 24**)  
Hospic Frýdek-Místek, p. o. (**str. 19**)

## CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení (**str. 28**) | Chráněné bydlení Kopřivnice, Nový Jičín a Sedlnice (**str. 18**)

## KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s. (**str. 14**) | Pečovatelská služba Příbor (**str. 16**) | Charita Kopřivnice (**str. 20**) | Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. (**str. 27**) | Společnost pro ranou péči, z. s., pobočka Ostrava (**str. 30**)

## NAKOUTIP

Pečovatelská služba Příbor - Diakonie ČCE (**str. 16**) | Pečovatelská služba Charity Kopřivnice (**str. 20**) | Neziskovka s duší, z.s. (**str. 24**)

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Středisko sociálních služeb města Kopřivnice (**str. 30**) | ProSenior Nový Jičín (**str. 25**)

Terénní odlehčovací služba Andělé Stromu života (**str. 11**) | EDEN Nový Jičín,  
odlehčovací služby (**str. 28**)

## OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE (vyměnit obvazy, podat léky apod.)

Therápon 98 a.s. (**str. 32**) | Charita Kopřivnice (**str. 20**) | Agentura domácí péče OASA

Nový Jičín (**str. 26**) | Středisko následné lůžkové péče, oddělení zdravotních služeb (**str. 31**)

| Mobilní hospic Andělé Stromu života (**str. 11**) | Mobilní hospic Ondrášek o. p. s. (**str. 24**)

## POBYTOVÉ ZAŘÍZENÍ

Domov Příbor (**str. 19**) | Domov pod Bílou horou Kopřivnice (**str. 18**) | Domov Duha  
Nový Jičín (**str. 17**) | Alzheimer Home Kateřinice (**str. 10**) | Domov Hortenzie Frenštát  
pod Radhoštěm (**str. 17**) | Seniorcentrum OASA s. r. o. (**str. 26**) | Domov pro osoby  
se zdravotním postižením Studénka a Suchdol nad Odrou (**str. 17**) | KARMEL Tichá,  
domov pro osoby se zdravotním postižením (**str. 29**)

## POMOC S OSOBNÍ HYGIENOU A S ÚKLIDEM

Pečovatelská služba Příbor - Diakonie ČCE (**str. 16**) | Osobní asistence Novojičínsko - Cent-  
rum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s. (**str. 13**) | Pečovatelská služba  
- Charita Kopřivnice (**str. 20**) | Osobní asistence - Podané ruce Frýdek-Místek (**str. 25**)

## TÍSŇOVÁ PÉČE

| Anděl na drátě (**str. 10**) | Anděl strážný (**str. 11**)

## ZÁKLADNÍ INFORMACE / PORADIT

Občanská poradna Příbor, Nový Jičín, Kopřivnice (**str. 14**) | Odbor sociálních věcí Měst-  
ského úřadu Příbor (**str. 36**) | Odbor sociálních věcí Městského úřadu Kopřivnice (**str. 36**)  
| Andělé Stromu života p.s. (**str. 11**) | Úřad práce ČR - Kontaktní pracoviště Kopřivnice  
(**str. 37**)

## NÁHRADNÍ RODINNÁ PÉČE (pěstounství, osvojení)

Academia Via Familia z. s. (**str. 10**) | Centrum psychologické pomoci (**str. 13**) | Městský  
úřad Kopřivnice, odbor sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany dětí (**str. 36**)  
Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí (**str. 37**)

## PARTNERSKÉ / MANŽELSKÉ PROBLÉMY

Academia Via Familia z. s. (**str. 10**) | Centrum pro rodinu Kopřivnice, z. s. (**str. 13**)

Rodinná a manželská poradna Nový Jičín (**str. 13**)

## ROZVOD

Občanská poradna Příbor, Kopřivnice, Nový Jičín (**str. 14**) | Centrum pro rodinu Kopřivnice, z. s. (**str. 13**) | Rodinná a manželská poradna Nový Jičín (**str. 13**)

## VÝCHOVA DĚtí

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (**str. 12**) | Rodinná a manželská poradna Nový Jičín (**str. 13**) | Centrum pro rodinu Kopřivnice, z. s. (**str. 13**) | Academia Via Familia z. s. (**str. 10**) | Pedagogicko-psychologická poradna Nový Jičín (**str. 24**)

## DLUHY

Občanská poradna Příbor, Kopřivnice, Nový Jičín (**str. 14**)

## DROGY, ALKOHOL, PATOLOGICKÉ HRÁČSTVÍ

Terénní program na Novojičínsku (**str. 26**) | Národní linka pro odvykání (**str. 35**)

## KRIZOVÉ BYDLENÍ

Odbor sociálních věcí Městského úřadu Příbor (**str. 23**) | Azylový dům Kopřivnice (**str. 30**) | Noclehárna Kopřivnice (**str. 30**) | Nízkoprahové denní centrum Racek (**str. 22**)

## NÁHLÁ KRIZE

Krizové centrum Ostrava, z.s. (**str. 22**) | Linka bezpečí, z.s. (**str. 34**) | Linka důvěry Ostrava (**str. 34**) | Linka pro rodinu a školu (**str. 34**) | Linka první psychické pomoci (**str. 34**) | Linka seniorů Elpida (**str. 35**) | Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí (**str. 34**) | Národní linka pro odvykání (**str. 35**) | Poradenská linka pro pečující doma (**str. 35**) | Senior telefon - linka důvěry pro seniory (**str. 35**) | Opatruj.se (**str. 35**)

## DOMÁCÍ NÁSILÍ (jsem obětí trestného činu)

Bílý kruh bezpečí, z. s. (**str. 12**) | Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí (**str. 34**) | Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Kopřivnice, Příbor, Štramberk (**str. 12**) | Městská policie Příbor - Prevence kriminality (**str. 33**) | Poradna pro oběti trestných činů (**str. 33**)

## VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

ADRA - dobrovolnictví v domově pro seniory (**str. 16**) | Mateřské centrum Zvoneček (**str. 22**) | Klub důchodců Hájov (**str. 21**) | Klub seniorů Příbor (**str. 21**) | Svaz letců Příbor, z.s. (**str. 31**) | Svaz tělesně postižených v ČR, z. s., místní organizace Příbor (**str. 31**) | Academia Via Familia z. s. (**str. 10**) | Slevy pro seniory (**str. 23**)

## Academia Via Familia z. s.

Academia Via Familia je prorodinný spolek zaměřený na podporu rodin s dětmi. Pořádá akce pro děti a mládež, tematické víkendy zaměřené na finanční gramotnost, kempy a programy s důrazem na rodinné hodnoty.

### Oblast náhradní rodinné péče

V oblasti náhradní rodinné péče je Academia Via Familia z. s. partnerem pěstounů i dětí, které podporuje prostřednictvím doprovázení, poradenství, vzdělávání a společných setkání. Poskytuje pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě, pořádá přednášky, kurzy, poskytuje odborné poradenství a pomoc žadatelům o zprostředkování osvojení dítěte nebo svěření dítěte do pěstounské péče.



Jičínská 881, Příbor, 742 58



viafamilia@viafamilia.cz



+420 731 510 616, +420 773 791 182



[viafamilia.cz](http://viafamilia.cz)

## ALZHEIMER HOME Kateřinice

Domov se zvláštním režimem poskytuje komplexní a individuálně zaměřené celoroční pobytové služby osobám s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demence, které již nemohou zůstat ve vlastním domácím prostředí.



Kateřinice 228, 742 58 Kateřinice



[katerinice@alzheimerhome.cz](mailto:katerinice@alzheimerhome.cz)



+420 724 383 772, +420 721 852 503



[alzheimerhome.cz](http://alzheimerhome.cz)

## Anděl na drátě, z. ú.

Anděl na drátě je tísňová péče pro seniory a zdravotně postižené, u kterých je v důsledku zhoršování zdravotního stavu zvýšené riziko pádu či ohrožení zdraví a života. Klient zmáčkne SOS tísňové tlačítko, ze zařízení (hodinky s SOS tlačítkem, SOS tísňové tlačítko na krk) se ozve hlas operátora. Současně jsou aktivovány nouzové kontakty a další pomoc, např. lékařská záchranná služba.



Karlovo náměstí 84, 547 01 Náchod



[info@andelnadrate.cz](mailto:info@andelnadrate.cz)



+420 800 555 655, +420 731 100 122



[andelnadrate.cz](http://andelnadrate.cz)



Sociální služby a související aktivity

## Anděl Strážný, z. ú.

Nepřetržitá tísňová péče je určená především seniorům, zdravotně postiženým a dlouhodobě nemocným. Pomáhá zachovat kvalitu života v prostředí domova, kde si senior může doprát pocit jistoty a bezpečí. Ve chvílích náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo pádu si zavolá pomoc jediným stiskem SOS tlačítka. Skrze zařízení lze také připomínat i léky, cestu k lékaři nebo si s vámi popovídat.

5. května 797/20, 47001 Česká Lípa      poptavka@andelstrazny.eu  
 +420 770 163 574, +420 775 684 944      andelstrazny.eu

## Andělé Stromu života p. s.

### Odlehčovací služby

Terénní odlehčovací služby jsou určené jak pečujícímu, tak také tomu, o koho je pečováno. Obvykle se ve službách jedná o nevyléčitelně nemocné pacienty, kterým poskytují rovněž zdravotní služby. V rámci své kapacity pomáhají také lidem, kteří dlouhodobě pečují o osoby s demencí nebo například o dítě s postižením.

- Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín      kostalova@zivotastrom.cz  
 +420 553 038 017      zivotastrom.cz

### Zdravotní služba mobilního hospice Strom života

Zdravotní služba Mobilního hospice Stromu života umožňuje nevyléčitelně nemocným pacientům, kteří nechťejí trávit své dny v nemocnici, zůstat v domácím prostředí. Děti i dospělí pacienti bez omezení věku tak mohou prožít závěr života obklopeni milující rodinou s dostupnou specializovanou palliativní péčí lékařů a zdravotníků hospice a netrpět fyzicky, ani psychicky.

- Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín      wasilova@zivotastrom.cz  
 +420 553 038 016      zivotastrom.cz

### Odborné sociální poradenství

Poradna Stromu života pomáhá vážně nemocným lidem vyrovnat se s těžkou životní situací, pečujícím zvládat jejich obavy, bezmoc a vysílení a pozůstalým zpracovat ztrátu blízkého člověka. Rovněž nabízí poradenství v praktických záležitostech (jako jsou například žádosti o příspěvek na péči, zajištění kompenzačních pomůcek, při vyřízení dlouhodobého ošetřovného, různých druhů důchodů, pozůstalosti nebo dědictvého řízení) a také psychickou podporu formou doprovázení.

- Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín      poradna@zivotastrom.cz  
 +420 553 038 014      zivotastrom.cz

## Armáda spásy v České republice, z. s.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Kopřivnice, Příbor, Štramberk

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Sociální pracovníci můžou po domluvě přijít k vám domů nebo je můžete navštívit každou sudou středu od 13.30 do 15.30 hodin v přízemí budovy Městského úřadu Příbor (náměstí Sigmunda Freuda 19).



Horní 1112, Kopřivnice 742 21



tomas.fritschka@armadaspasy.cz



+420 773 770 474, +420 773 770 471



[armadaspasy.com](http://armadaspasy.com)

## Bílý kruh bezpečí, z. s.

### Poradna Bílý kruh bezpečí Ostrava

Bílý kruh bezpečí poskytuje odbornou, bezplatnou a diskrétní pomoc obětem trestných činů.



Jurečkova 643/20, 702 00 Ostrava



[bkb.ostrava@bkb.cz](mailto:bkb.ostrava@bkb.cz)



+420 732 577 520, +420 731 306 411



[bkb.cz](http://bkb.cz)

## Intervenční centrum Ostrava

Intervenční centrum je určeno osobám, které jsou ohroženy domácím násilím a jsou v ochranném režimu „vykázání“. Je určeno osobám ohroženým domácím násilím, které svou situaci chtějí řešit a hledají pomoc, radu a informace. Služby intervenčního centra jsou poskytovány bezplatně. Intervenční centrum Ostrava můžete kontaktovat online anonymně a bezpečně: [www.nenech.se](http://www.nenech.se).



Jurečkova 643/20, 702 00 Ostrava



[ic.ostrava@bkb.cz](mailto:ic.ostrava@bkb.cz)



+420 739 449 275



[bkb.cz](http://bkb.cz)

## Kontaktní místo Nový Jičín

Konzultační hodiny jsou každý lichý čtvrttek 9–15 hodin (ke konzultaci je nutno se předem objednat na tel. čísle: 739 449 275).



Sokolovská 617/9, 740 01 Nový Jičín



[ic.ostrava@bkb.cz](mailto:ic.ostrava@bkb.cz)



+420 739 449 275



[bkb.cz](http://bkb.cz)



Sociální služby a související aktivity

## Centrum pro rodinu Kopřivnice, z. s.

Centrum pro rodinu je nezisková organizace zaměřená na podporu, vzdělávání a pomoc v oblasti rodiny, manželského života, ve výchově dětí a osobního rozvoje.

Nabízí podporu při řešení obtížných situací zejména v oblasti osobních, partnerských, výchovných a mezigeneračních vztahů formou individuální, párové či rodinné konzultace, psychoterapie nebo mediace (přicházet mohou jednotlivci, partneři i rodiče s dětmi).

Štramberká 378/2, 742 21 Kopřivnice  
 +420 605 056 070      info@cprkoprivnice.org  
 [cprkoprivnice.org](http://cprkoprivnice.org)

## Centrum psychologické pomoci, p. o.

### Rodinná a manželská poradna Nový Jičín

Pomáhá formou odborného sociálního poradenství lidem, kteří vnímají svou osobní, partnerskou, rodinnou či mezilidskou situaci jako obtížnou a chtějí jí porozumět, změnit nebo řešit. Cílem je podpořit a posílit člověka, který se ocitl v obtížné sociální situaci osobní, partnerské, rodinné nebo mezilidské, natolik, aby byl schopen sám nebo s pomocí rodiny či přátel tuto situaci řešit.

### Náhradní rodinná péče

Uvažujete o přijetí dítěte do náhradní rodinné péče, máte spoustu otázek o tom, co vše může role náhradního rodiče obnášet? Podstatnou část klientů tvoří pěstounské rodiny, které jsou doprovázeny při jejich výkonu pěstounské péče. V poradně probíhá také odborné posuzování a přípravy žadatelů pro přijetí dítěte do náhradní rodinné péče.

Štefánikova 7, 741 01 Nový Jičín  
 +420 556 702 265, +420 777 499 633      nj@cepp.cz  
 [cepp.cz](http://cepp.cz)

## Centrum pro zdravotně postižené Moravsko-slezského kraje o.p.s.

### Osobní asistence Novojičínsko

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
 +420 556 709 403      asistencenj@czp-msk.cz  
 [czp-msk.cz](http://czp-msk.cz)

## Občanská poradna

Občanská poradna poskytuje bezplatné poradenství v oblastech sociálních dávek, sociálních služeb, sociálního pojištění, pracovně-právních vztahů a zaměstnanosti, bydlení, rodiny a právních vztahů, občanskoprávních vztahů, v problematice zadlužování, školství a vzdělávání, zdravotního pojištění a zdravotnictví, ochrany spotřebitele, právního systému ČR a EU, občansko-soudního řízení, veřejné správy, trestního práva, ochrany základních práv a svobod.

### Kontaktní pracoviště:

#### Příbor

Návštěvní hodiny jsou v úterý 9.00–12.00 (bez objednání) a 13.00–16.00 (jen pro objednané).

 nám. Sigmunda Freuda 19, Příbor  
 +420 731 028 958

 [obcanskaporadna@czp-msk.cz](mailto:obcanskaporadna@czp-msk.cz)  
 [czp-msk.cz](http://czp-msk.cz)

#### Kopřivnice

 Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice  
 +420 556 879 634

 [opnj@czp-msk.cz](mailto:opnj@czp-msk.cz)  
 [czp-msk.cz](http://czp-msk.cz)

#### Nový Jičín

 Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín  
 +420 556 709 403

 [obcanskaporadna@czp-msk.cz](mailto:obcanskaporadna@czp-msk.cz)  
 [czp-msk.cz](http://czp-msk.cz)

### Online poradenství

Pro objednání online poradenství je nutné se objednat následujícími způsoby:

 +420 556 709 403, +420 777 735 555  [poradnaopnj@czp-msk.cz](mailto:poradnaopnj@czp-msk.cz)

### Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna slouží k zapůjčení kompenzačních pomůcek na nezbytně nutnou dobu, než uživatel získá svou kompenzační pomůcku hrazenou z příspěvku.

 Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
 +420 556 709 403

 [asistencenj@czp-msk.cz](mailto:asistencenj@czp-msk.cz)  
 [czp-msk.cz](http://czp-msk.cz)



Sociální služby a související aktivity

## Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s,

### Tlumočnické služby

Posláním organizace je poskytovat tlumočení, základní poradenství a obecně prospěšné aktivity občanům se sluchovým postižením profesionálním způsobem na území Moravskoslezského kraje a šířit osvětu vůči veřejnosti k překonání komunikačních bariér. Jedná se o ambulantní i terénní službu.



28. října 286/10, 702 00 Ostrava



+420 730 542 933



csnn@csnn.cz



csnn.cz

## Česká unie neslyšících, z. ú.

### Tlumočnické služby

Posláním tlumočnické služby je umožnit neslyšícím osobám komunikovat bez bariér v běžných životních situacích, a tak napomáhat k jejich samostatnosti a zodpovědnosti, aby mohli být rovnocennými partnery v kontaktu s většinou slyšící společností. Terénně je služba poskytována na celém území Moravskoslezského kraje. Ambulantní služba je poskytována v prostorách České unie neslyšících na uvedené adresě.



A. Macka 1711/3, 702 00 Ostrava



+420 778 087 718



ostrava@cun.cz



cun.cz

## České ILCO, z. s.

České ILCO, z. s., je pacientská organizace, která pomáhá aktivně hájit práva stomíků a zmírňuje obavy ze života se stomí. Poskytuje poradenství a dlouhodobě pomáhá řešit zdravotní, sociální a psychické problémy, které jsou spojeny s návratem stomika do běžného života. Jedná jménem stomíků s ministerstvy, zdravotními pojišťovnami, distributory stomických pomůcek a dalšími zainteresovanými orgány aj.



Polská 1664/15, 120 00 Praha 2



+420 777 431 953, +420 601 324 100



ilco@ilco.cz



ilco.cz

## ILCO Novojičínska spolek stomíků

ILCO Novojičínská společnost stomíků je regionální pacientská organizace, která poskytuje podporu a pomoc lidem se stomí (vývodem) a jejich rodinám na Novojičínsku. Vyškolení dobrovolníci nabízejí bezplatné poradenství a sdílejí své zkušenosti. Organizuje také rekondiční pobytu, volnočasové aktivity a odborné přednášky, aby usnadnili návrat do života v nové situaci.



+420 732 784 740



tucny@seznam.cz



facebook.com/Stomiciunas

## Diakonie ČCE - středisko v Ostravě

### Pečovatelská služba Příbor

Pečovatelská služba Příbor je pro všechny osoby starší 18 let, které se potýkají se sníženou soběstačností a potřebují pomoc druhé osoby. Posláním je umožnit těmto lidem setrvat ve svých domovech, zachovat jejich dosavadní způsob života a přirozené sociální vazby.



Jičínská 238, Příbor



+420 737 286 554



bicanova@diakonieostrava.cz



[ostrava.diakonie.cz](http://ostrava.diakonie.cz)

### Senior doprava Diakonáček

Diakonáček slouží k dopravě seniorů a držitelů průkazů ZTP a ZTP/P na území města Příbora včetně místních částí Hájova a Prchalova, a to k lékaři, do lékárny, rehabilitačního centra, na poštu, městský úřad, hřbitov a k cestám do zdravotnického zařízení v Kopřivnici a Novém Jičíně.



Jičínská 238, Příbor



+420 605 491 232



bicanova@diakonieostrava.cz



[ostrava.diakonie.cz](http://ostrava.diakonie.cz)

### Šatník Diakonie ČCE - středisko v Ostravě

Diakonie ČCE - středisko v Ostravě každoročně na jaře a na podzim organizuje sbírku oblečení a obuví, které již občané nepotřebují. Tyto věci následně ve spolupráci s odbořem sociálních věcí Městského úřadu Příbor poskytuje lidem ohroženým sociálním vyloučením.



Jičínská 238, Příbor



+420 737 286 554



bicanova@diakonieostrava.cz



[ostrava.diakonie.cz](http://ostrava.diakonie.cz)

## Dobrovolnické centrum ADRA Frýdek-Místek

Dobrovolnické centrum ADRA Frýdek-Místek propojuje lidi ochotné pomáhat s těmi, kteří pomoc potřebují. Je součástí humanitární organizace ADRA, která pomáhá lidem v nouzi. Dobrovolníci a dobrovolnice přinášejí radost do života a podporu dětem i mládeži, seniorům a seniorkám, lidem se zdravotním postižením či lidem s těžkým onemocněním.



Radniční 1242, 738 01 F-M



+420 734 645 927



[dobrovolnik@adra.cz](mailto:dobrovolnik@adra.cz)



[adra.cz](http://adra.cz)



## Domov Duha, p. o.

### Domov pro seniory

Poskytuje pobytovou službu sociální péče lidem starším 65 let, kteří vzhledem ke svému věku a ztrátě soběstačnosti potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky, ani jinou formou pomoci. Usilují o to, aby tito lidé mohli žít důstojný život. Snahou je udržet a podporovat jejich schopnosti. Službu poskytují nepřetržitě.

Bezručova 419/20, 741 01 Nový Jičín  
 +420 733 598 551, +420 736 750 603

gavlasova@domovduha.cz  
 domovduha.cz

### Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem umožňuje lidem s demencí prožívat důstojný život v bezpečném prostředí, který už nezvládají ve svém domácím prostředí z důvodu nemoci, věku a ztráty soběstačnosti. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku 55 let a více, které vzhledem ke svému onemocnění Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí či jinými typy demence potřebují péči, která jim nemůže být zajištěna rodinnými příslušníky, ani jinou formou pomoci.

Hřbitovní 1128/41, 741 01 Nový Jičín  
 +420 556 714 188, +420 733 598 552

helena.friedrichova@domovduha.cz  
 domovduha.cz

## Domov Hortenzie, p. o.

Domov Hortenzie poskytuje pobytovou sociální službu seniorům ve věku nad 65 se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílem je zajištění celodenní pečovatelské a ošetřovatelské služby uživatelům tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

Za Střelnicí 1568, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm  
 +420 556 806 119, +420 734 260 456

stasova@domovhortenzie.cz  
 domovhortenzie.cz

## Domov NaNovo, p. o.

### Domov pro osoby se zdravotním postižením Studénka

Služba je určena dospělým lidem s mentálním postižením a lidem se zdravotním postižením, kteří mají významně sníženou úroveň rozumových schopností. Cílovou skupinou jsou osoby od 27 let se střední až vysokou mírou potřebné podpory při zajištění chodu domácnosti, zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zajištění stravy, v sociálním začlenění a v dalších běžných činnostech.

## Domov pro osoby se zdravotním postižením Suchdol nad Odrou

Služba je určena dospělým lidem s duševním onemocněním v kombinaci s mentálním nebo zdravotním postižením, kteří mají významně sníženou úroveň rozumových schopností. Cílovou skupinou jsou lidé od 27 do 64 let s lehkou až střední mírou potřebné podpory při zajištění chodu domácnosti, zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zajištění stravy, v sociálním začlenění a v dalších běžných činnostech.

### Chráněné bydlení

Služba podporuje klienty v přebírání zodpovědnosti za svůj život a domácnost a v začleňování do běžného života. Pomáhá klientům při osvojování a upevňování pracovních, osobních a společenských návyků. Služby poskytují v přirozeném prostředí domácího charakteru. Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s mentálním postižením ve věku od 19–64 let.



Poštovní 912, 742 13 Studénka



[lukas.spurny@dnanovo.cz](mailto:lukas.spurny@dnanovo.cz)



+420 556 715 202



[dnanovo.cz](http://dnanovo.cz)

## Domov pod Bílou horou, p. o.

### Domov pro seniory

Služba Domov pro seniory je určena osobám od 65 let, které potřebují z důvodu věku a zdravotního stavu celodenní pomoc jiné fyzické osoby a jejichž potřeby není možno zajistit v domácím prostředí ani za pomoci osob blízkých, terénní či ambulantní sociální služby.



Příčná 317/4, 742 21 Kopřivnice



[socialni1@domovpodbh.cz](mailto:socialni1@domovpodbh.cz)



+420 733 143 960, +420 733 145 707



[domovpodbh.cz](http://domovpodbh.cz)

### Domov se zvláštním režimem

Služba Domov se zvláštním režimem je určena osobám od 55 let, které potřebují z důvodu onemocnění Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí celodenní pomoc jiné fyzické osoby a jejichž potřeby není možno zajistit v domácím prostředí ani za pomoci osob blízkých, terénní či ambulantní sociální služby.



Příčná 317/4, 742 21 Kopřivnice



[socialni2@domovpodbh.cz](mailto:socialni2@domovpodbh.cz)



+420 733 143 960, +420 733 145 707



[domovpodbh.cz](http://domovpodbh.cz)

## Domov Příbor, p. o.

Domov Příbor je pobytové zařízení „rodinného typu“, které nabízí sociální služby seniorům, kteří již nemohou žít sami ve svém domácím prostředí, potřebují podporu a pomoc při zajištění důstojného způsobu života. Přijímá seniory od 65 let, kteří jsou zcela nebo těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby a kteří jsou ohroženi nebo vystaveni sociální izolaci.



Masarykova 542, 742 58 Příbor



bilkova@domovpribor.cz



+420 556 720 043, +420 604 236 518



[domovpribor.cz](http://domovpribor.cz)

## Euroklíč

Euroklíč je speciální klíč, kterým se otvírá speciální zámek - Eurozámek. Eurozámy jsou osazovaná veřejná sociální a technická kompenzační zařízení (WC, výtahy, plošiny), která mohou pomoci osobám se zdravotním postižením cítit se i na veřejnosti lépe. Euroklíč je určen pro držitele průkazu TP, ZTP, ZTP/P, držitele WC karty - IBD pacienty, diabetiky, stomiky, onkologické pacienty, pro lidi s následujícími diagnózami: roztroušená skleróza, Parkinsonova choroba, cystická fibróza, nespecifické střevní záněty (Crohnova choroba a ulcerózní kolitida), močové dysfunkce, porucha autistic-kého spektra a angioedém (HAE).

### Distribuční místa pro vyzvednutí Euroklíče:

#### Ostrava

Regionální pracoviště a poradna NRZP ČR, 30. dubna 2944/1, 702 00,  
Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz, **+420 596 110 282, +420 736 751 206,**  
**poradnaostrava@nrzp.cz**

---

#### Frýdek-Místek

Statutární město, odbor sociálních služeb, Radniční 1148, 738 22 Frýdek-Místek  
pracoviště Radniční 1149, 738 22 Frýdek-Místek, **+420 558 609 317,**  
**podatelna@frydek-mistek.cz , www.euroklic.cz**

## Hospic Frýdek - Místek, p. o.

Hospic zajišťuje péči o klienty v terminální fázi jejich onemocnění, poskytuje paliativní péči a provozuje pobytové odlehčovací služby a sociálně zdravotní služby. Hospic směřuje k poskytnutí pomoci lidem tak, aby i v nepříznivé sociální situaci mohli zůstat součástí místního společenství, žili důstojným životem, mohli využívat instituce poskytující veřejné služby, udržovali přirozené vztahové sítě, zachovávali a rozvíjeli své individuální možnosti.



I. J. Pešiny 3640, Frýdek-Místek



k.karaffova@hospicfm.cz



+420 595 538 133, +420 595 538 127



[hospicfm.cz](http://hospicfm.cz)

## Charita Kopřivnice

### Charitní pečovatelská služba

Charitní pečovatelská služba je poskytována terénní formou v domácím prostředí osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku, ztráty soběstačnosti, zdraví nebo z jiných závažných důvodů a pomůže jim naplnit jejich individuální potřeby.



Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice



+420 603 247 468, +420 731 625 702



vrchnisestra@charitakoprivnice.cz



[charitakoprivnice.cz](http://charitakoprivnice.cz)

### Charitní ošetřovatelská služba

Charitní ošetřovatelská služba je zaměřená na ošetřování pacientů s akutním nebo chronickým onemocněním, pacientů tělesně postižených nebo závislých na cizí pomoci, a to v jejich vlastním sociálním prostředí. Tato služba umožňuje pacientům zůstat co možná nejdéle v jejich domácím prostředí a zlepšit jejich kvalitu života. Současně zkracuje a zamezuje pobyt v nemocnici. Veškeré zdravotní úkony jsou na základě uzavřených smluv hrazeny zdravotními pojišťovnami, tzn., že pacient tyto služby nehradí.



Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice



+420 556 813 638, +420 731 625 702



vrchnisestra@charitakoprivnice.cz



[charitakoprivnice.cz](http://charitakoprivnice.cz)

### Mobilní pedikúra - Zdravé kroky

Služba Zdravé kroky přináší profesionální pedikúru až k vám domů. Je určena seniormům a lidem se zdravotními omezeními, kteří nemohou nebo jen obtížně docházet do pedikérských salonů.



+420 704 999 933



[charitakoprivnice.cz](http://charitakoprivnice.cz)

### SeniorTaxi s dopomocí - Chariťáček

Služba SeniorTaxi je určena pro seniory starší 65 let, kteří z důvodů snížené schopnosti pohybu, ztížné mobility, vyššího stáří, poúrazové situace či špatného zdravotního stavu nemohou ke své přepravě využít jiné dopravní prostředky nebo veřejnou přepravu autobusy, nebo potřebují doprovodit na dané místo.



Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice



+420 730 554 444



info@charitakoprivnice.cz



[charitakoprivnice.cz](http://charitakoprivnice.cz)



## KAFIRA o.p.s.

### Sociální rehabilitace - Nový Jičín

Podporuje aktivní a samostatný život dětí od 7 let a dospělých se zrakovým nebo zrakovým kombinovaným postižením, které toto postižení ovlivňuje při zvládání každodenních činností běžných ve společnosti. Řízenými nácviky a další činností rozvíjí a udržuje jejich specifické schopnosti a dovednosti, které potřebují v běžném životě, a podporuje jejich soběstačnost a samostatnost a udržení přirozených sociálních vazeb. Nedílnou součástí služby je pomoc při výběru a získání vhodné kompenzační pomůcky.

Štefánikova 7, 741 11 Nový Jičín  
 +420 777 574 368

novyjicin@kafira.cz  
 kafira.cz

## Klub otevřeného srdce, z. s.

Klub otevřeného srdce, z. s., byl založen pro podporu a rozvoj svépomocných skupin pro osoby s duševním onemocněním, pro blízké rodinné příslušníky nebo kamarády. Je otevřený pro každého, kdo se s duševním onemocněním potýká a kterého zajímá téma duševního zdraví. Klub neorganizují profesionálové, ale svépomocí sami lidé se zkušenostmi s duševním onemocněním.

Jičínská 881, 742 58 Příbor  
 +420 603 552 276

info@klubos.cz  
 klubotevrenehosrdce.cz

## Klub důchodců Hájov

Klub důchodců Hájov sdružuje seniory místní části Hájov - Příbor. Senioři se pravidelně setkávají, aby si mohli v příjemné atmosféře vzájemně popovídат. Občas také společně vyrazí na menší výlet, ať už za kulturou nebo na zajímavá místa v okolí.

Příbor, Hájov 87

737 483 637

## Klub seniorů města Příbora, z. s.

Klub je místem setkávání seniorů města Příbora, kde si mohou v přátelském prostředí posedět u kávy či čaje a popovídат si o všedních radostech i starostech. Pro své členy připravuje Klub také zajímavý program – od poznávacích zájezdů a exkurzí přes přednášky na různá téma až po kulturní a společenské akce.

nám. Sigmunda Freuda 33, 742 58

+420 602 603 200

## Krizové centrum Ostrava, z. s.

Krizové centrum nabízí nepřetržitou a bezplatnou pomoc lidem v akutní krizi a psychické tísni. Zařízení je otevřeno 24 hodin denně, včetně víkendů a svátků. Nabízí ambulantní, pobytovou a terénní formu krizové pomoci. Služba je poskytována osobám od 15 let, které se ocitly v krizové situaci. Děti do 15 let mohou využívat služby KCO v rámci služeb poskytovaných rodině jako celku při řešení krizové situace celé rodiny.



Ruská 94/29, Ostrava - Vítkovice



+420 596 110 882, +420 596 110 883



krizovecentrum@kriceos.cz



[kriceos.cz](http://kriceos.cz)

## LUNA PŘÍBOR, středisko volného času, p. o.

### Mateřské centrum „Zvoneček“

Mateřské centrum „Zvoneček“ je místem, ve kterém se setkávají, vzdělávají a baví maminky a tatínkové na rodičovské dovolené a jejich děti. Vítány jsou též ženy v domácnosti, babičky a dědečkové. V centru je pro všechny připraven zajímavý program, během kterého je zajištěno hlídání dětí.



Lidická 560, 742 58 Příbor



+420 556 725 029



[luna@lunapribor.cz](mailto:luna@lunapribor.cz)



[lunapribor.cz](http://lunapribor.cz)

### „Máš čas?“, z. s.

### Nízkoprahové denní centrum Racek

Nízkoprahové denní centrum usiluje o sociální začlenění a pozitivní změnu v životech osob bez přístřeší. Služba je určena pro osoby od 18 let, které se ocitly v těžké životní situaci z důvodu hmotné nouze, rozpadu rodiny, zdravotního onemocnění, ztrátou důvěry v instituce, ztráty vůle k životu, pro osoby, které nemají možnost se umýt, použít toaletu, převléknout se, najít se, jsou bez dokladů, financí, práce, hledají zázemí, teplo, bezpečí.



Horní 1113, 742 21 Kopřivnice



+420 790 232 245, +420 790 232 244



[ndcracek@seznam.cz](mailto:ndcracek@seznam.cz)



[mascas.cz](http://mascas.cz)

## Město Příbor

### Domy s pečovatelskou službou Příbor

Domy s pečovatelskou službou v Příboře jsou určeny osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Žádosti se podávají na odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor. Jedná se o objekty na ul: Jičínská 238, Čs. armády 231 a Čs. armády 233.



Sociální služby a související aktivity

Freudova 118, 742 58 Příbor  
 +420 556 455 471

jureckova@pribor-mesto.cz  
 pribor.eu

## Sociální byty Jičínská 247, Příbor

Sociální byty jsou určeny jednotlivcům i rodinám, které se ocitly v obtížné životní situaci a nemohou si samy zajistit bydlení na běžném trhu s nájemním bydlením. Jsou určeny pro ty, kteří jsou bez domova, těm, kterým hrozí jeho ztráta, nebo těm, kteří žijí v nevyhovujících či nedůstojných podmínkách. Žádosti se podávají na odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor.

---

## Ubytovna Jičínská 247, Příbor

Ubytování s celoročním provozem lze poskytnout osobám (mužům i ženám) bez přístřeší starším 18 let při řešení jejich nepříznivé sociální situace. Žádosti se podávají na odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor.

Freudova 118, 742 58 Příbor  
 +420 556 455 472

filipcova@pribor-mesto.cz  
 pribor.eu

---

## Slevy pro seniory v Příboře

Město Příbor poskytuje pro seniory od 65 let 50% slevy ke vstupnému na všechny kulturní a společenské akce pořádané městem Příborem. Nárok na seniorskou slevu prokazuje zájemce průkazem totožnosti.

KD Příbor, Lidická 560, 742 58  
 +420 556 455 490, +420 731 130 855

info@pribor-mesto.cz  
 pribor.eu

## MIKASA z. s.

### Průvodcovství rodin s dětmi s autismem

Klienty jsou lidé s autismem, středně těžkým až těžkým mentálním postižením, více vadami a atypickým chováním. Organizace pomáhá také rodinám a odborníkům prohlubovat jejich vědomosti a hledat cestu k lepší komunikaci a životu s postiženým člověkem.

Srbská 856/2A, 700 30 Ostrava  
 +420 730 513 405, +420 775 150 103

info@mikasazs.cz  
 mikasazs.cz

## Mobilní hospic Ondrášek o. p. s.

### Mobilní hospic pro dospělé a mobilní hospic pro děti

Poskytuje nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám odbornou zdravotní a psychosociální podporu v domácím prostředí. Rodinu zaškolí a společně projdou krok po kroku celou péčí. Tým mobilního hospice tvoří lékaři, zdravotní sestry, sociální pracovnice, poradce pro pozůstalé, psychologové a duchovní. Poskytuje podporu pečujícím a doprovází nemocné tak, aby mohli v klidu a důstojně zemřít doma, v kruhu svých blízkých.



Gurjevova 459/11, 700 30 Ostrava



+420 725 409 411, +420 724 975 278



zdravotni@mhondrasek.cz



[mhondrasek.cz](http://mhondrasek.cz)

## Neziskovka s duší z. s.

Neziskovka s duší z. s. je spolek, který se hlásí k principům sociálního podnikání a klade si za primární cíl pomáhat pečujícím osobám. Pomáhá lidem, kteří pečují o své blízké v domácím prostředí, a asistuje při péči o osoby znevýhodněné zdravotně či sociálně, zejména seniory, lidi s handicapem a lidi s duševními poruchami.



Dukelská 573, 742 58 Příbor



+420 732 754 269



e.roubalikova@neziskovkasdusi.cz



[neziskovkasdusi.cz](http://neziskovkasdusi.cz)

## Pedagogicko-psychologická poradna, Nový Jičín, p. o.

Poradna zajišťuje odbornou psychologickou a speciálně pedagogickou službu dětem a mládeži od 3 let do ukončení středoškolského studia, respektive studia na VOŠ. V souvislosti s touto péčí je také zajišťována poradenská a metodická pomoc rodičům a učitelům těchto dětí a dospívajících ve všech typech škol v regionu Nový Jičín.

### Hlavní pracoviště: Nový Jičín



Žižkova 1154/3, 741 01 Nový Jičín



+420 556 771 144, +420 731 664 765



info@pppnj.cz



[pppnj.cz](http://pppnj.cz)

### Odloučené pracoviště: Kopřivnice



Štefánikova 1163/12, Kopřivnice



+420 556 879 635



detas.kopr@pppnj.cz



[pppnj.cz](http://pppnj.cz)

## Podané ruce - osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Služby jsou poskytovány všem těmto osobám od 1 roku.

-  Zborovská 465, 738 01 F-M  podaneruce@podaneruce.eu  
 +420 595 174 111  [podaneruce.eu](http://podaneruce.eu)

## ProSenior Nový Jičín

### Odlehčovací služba Pohoda

Odlehčovací služba je určena seniorům starším 60 let, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném domácím prostředí. Cílem služby je umožnit pečujícím nezbytný odpočinek, nebo zajistit péči o seniora např. v době hospitalizace pečujícího.

### Denní stacionář Domovinka

Posláním denního stacionáře pro seniory je poskytnout službu, zajistit dohled a potřebnou péči klientům, kteří jsou částečně odkázáni na pomoc druhé osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci v době, kdy jsou v zaměstnání.

-  Pod Lipami 19, 741 01 Nový Jičín  pavlina.richterova@novyjicin.cz  
 +420 556 778 391, +420 556 778 300  [psnj.cz](http://psnj.cz)

## Psychiatrická nemocnice v Opavě

### Služby následné péče

Posláním služby je podpora dospělých osob s chronickým duševním onemocněním v přirozeném, plynulém a bezpečném přechodu ze zdravotnického lůžka do běžného života nebo do jiné služby, která více vyhovuje potřebám klienta. Služba propojuje sociální i zdravotní systém, kdy člověk v průběhu nebo ihned po ukončení lůžkové péče využije službu za účelem lepšího začlenění do běžné komunity, případně dokáže být připraven k využívání sociálních služeb blížších jeho potřebám, nebo bude schopen žít samostatně za pomoci a podpory terénní sociální práce. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním ve věku 18–64 let.

-  Olomoucká 305/88, 746 01 Opava  konopkova@pnopava.cz  
 +420 553 695 179, +420 553 695 295  [pnopava.cz](http://pnopava.cz)

## Renarkon, o. p. s.

### Terénní program na Novojičínsku

Posláním Terénního programu na Novojičínsku je vyhledávat a kontaktovat skrytou populaci uživatelů nealkoholových drog v jejich přirozeném prostředí, minimalizovat rizika spojená se závislostním chováním jak pro samotné uživatele návykových látek, tak pro širší veřejnost. Svými aktivitami usilují o motivaci lidí ohrožených látkovou či nelátkovou závislostí směrem k zodpovědnějšímu chování vůči sobě a svému okolí. Služba je poskytována bezplatně, anonymně v přirozeném prostředí klienta. Sociálně-právní pomoc a poradenství mohou rovněž využít rodiče, partneři a osoby blízké.



Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice



+420 602 492 871, +420 723 946 507



Isedovicova@renarkon.cz



[renarkon.cz](http://renarkon.cz)

## Seniorcentrum OASA s. r. o.

### Agentura domácí péče OASA Nový Jičín

Domácí péče je určena pacientům vyžadujícím odbornou zdravotní péči, kteří jsou propuštěni z nemocnice (pooperační stavy, úrazy, srdeční nebo nervové choroby). Tento druh zdravotní péče ordinuje lékař, který propouští pacienta do domácího prostředí.



Hoblíkova 491/2, 741 01 Nový Jičín



+420 608 350 518



adpoasanj@seznam.cz



[nj.agentura-oasa.cz](http://nj.agentura-oasa.cz)

### Domov pro seniory

Cílovou skupinu této pobytové sociální služby domova pro seniory tvoří osoby, které z důvodu věku nebo zdravotního postižení (nad 55 let) mají sníženou soběstačnost, jsou závislí na péči jiné osoby při zvládání úkonů péče o vlastní osobu. Jejich potřeby nelze zajistit terénní službou v jejich domácím prostředí nebo rodinou, blízkými či jinou službou.



Petřvald 2 - Petřvaldík 68, 742 60 Petřvald



+420 608 350 523



boreka@seznam.cz



[nj.agentura-oasa.cz](http://nj.agentura-oasa.cz)

## Senior pas

Aktivní, informovaní a spokojení senioři, kteří vědí, že na žádný problém nemusejí být sami. To je dlouhodobý cíl sociálního projektu Senior Pas. Seniorům nad 55 let po celé České republice nabízí odborné semináře, kulturní akce i organizované výlety, ale také kontaktní linku nebo právní pomoc. To vše doplněno o množství slev a výhod, které jim mohou usnadnit každodenní život. Ve spolupráci s jednotlivými kraji se snaží informovat o možnostech, jak smysluplně trávit volný čas, edukovat a v případě potřeby podat pomocnou ruku. Linka Senior pas je dostupná každý všední den od 8 do 16 hodin.

## Karta Senior Pas

Karta Senior Pas je projekt, který zajišťuje systém slev na výrobky a služby poskytované držitelem karet Senior Pas. Slevy jsou z oblasti zdravotnictví, lázeňství, wellness, cestování, stravování, ubytování, vzdělávání, muzea, galerie, spotřební nákupy apod. Karta je zájemcům vydávána zdarma.

Registrovat se a získat kartu Senior Pas je možné prostřednictvím webových stránek, telefonicky či e-mailem. Pomoc s registrací mohou poskytnout pracovníci odboru sociálních věcí Městského úřadu Příbor.



Mendlovo náměstí 907/1A, Staré Brno, 603 00 Brno



+420 725 534 865



info@seniorpasy.cz



[seniorpasy.cz](http://seniorpasy.cz)

## Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, Oblastní pobočka Nový Jičín

### Sociálně právní poradenství pro zrakově postižené občany

Bezplatné sociálně právní poradenství pro zrakově postižené občany, základní poradenství o možnostech kompenzace handicapů zrakového postižení i poskytovatelích služeb takto postiženým lidem, pracovně právní poradenství, technické poradenství při výběru pomůcek pro zpracování informací včetně nácviku obsluhy takových zařízení aj.

### Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené občany

Sociálně aktivizační služby nabízejí a zajišťují rekondiční pobytu, klubové a zájmové dílny, sportovní a pobytové aktivity, informační a vzdělávací workshopy, přednášky, poznávací vycházky s výkladem průvodce, výlety a exkurze, dobrovolnou dopomoc - pomoc dobrovolníků zrakově postiženým, semináře zaměřené na problematiku zrakového postižení.

### Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna nabízí více jak 150 speciálních kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené k bezplatnému zapůjčení.



Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín



+420 776 488 164



[novyjicin-odbocka@sons.cz](mailto:novyjicin-odbocka@sons.cz)



[sonsnj.cz](http://sonsnj.cz)

## Slezská diakonie

### ARCHA Nový Jičín, chráněné bydlení

Chráněné bydlení poskytuje dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením bydlení v samostatných domácnostech s možností využít společné zázemí a podporu pracovníka. Klienty vedou a připravují k tomu, aby byli dříve nebo později schopni vést samostatný život ve své domácnosti. Služba je rovněž poskytována lidem s duševním onemocněním s cílem podpořit je v co největší samostatnosti za účelem začlenění se do běžné společnosti a získání svého bydlení. Věková hranice pro vstup do služby je 18 - 60 let.



Beskydská 142, 741 01 Nový Jičín



+420 604 228 205



archa.nj@slezskadiakonie.cz



slezskadiakonie.cz

### EDEN Nový Jičín, denní stacionář

Posláním denního stacionáře EDEN Nový Jičín je podporovat a pečovat o lidi s mentálním a kombinovaným postižením tak, aby prožili svůj den aktivně. S přihlédnutím k jejich potřebám rozvíjet, udržovat a naplňovat jejich dovednosti a schopnosti tak, aby je uměli využívat co nejvíce samostatně. Cílovou skupinou jsou lidé s lehkým, středně těžkým až těžkým mentálním a kombinovaným postižením, kteří potřebují dopomoc při běžných činnostech, jako je sebeobsluha, hygiena, mobilita, komunikace. Věková hranice pro přijetí do služby je 15 - 60 let.



Beskydská 274, 741 01 Nový Jičín



+420 734 439 346, +420 733 142 416



eden.nj@slezskadiakonie.cz



slezskadiakonie.cz

### EDEN Nový Jičín, odlehčovací služby

Posláním ambulantní odlehčovací služby je zajistit dětem a dospělým s mentálním a kombinovaným postižením, včetně poruch autistického spektra, bezpečné podnětné prostředí a odbornou péčí odpovídající individuálním potřebám klienta. Zároveň umožnit pečujícím osobám potřebný čas k odpočinku, regeneraci a vyřízení osobních záležitostí. Cílovou skupinou služby jsou děti a dospělí s mentálním a kombinovaným postižením, včetně poruch autistického spektra, od 10 do 40 let a jejich rodiny a další pečující osoby.



Beskydská 274, 741 01 Nový Jičín



+420 703 872 255, +420 733 142 416



sp.edennj@slezskadiakonie.cz



slezskadiakonie.cz

### EFFATHA Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny

Podporují dospělé lidí s mentálním a kombinovaným postižením v upevnění a získání pracovních, sociálních dovedností a návyků vedoucích k pracovnímu uplatnění. Snahou je získat nebo udržet soběstačnost a nezávislost na pomoci druhých lidí.



Školní 926, 742 21 Kopřivnice



+420 703 872 222, +420 704 675 696



effatha.sp@slezskadiakonie.cz



slezskadiakonie.cz

## EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny

EFFATHA Nový Jičín, sociálně terapeutické dílny Slezské diakonie podporují dospělé lidí s mentálním a kombinovaným postižením, s poruchami autistického spektra v upevnění a získání pracovních, sociálních dovedností a návyků vedoucích k pracovnímu uplatnění. Snahou je získat nebo udržet soběstačnost a nezávislost na pomoci druhých lidí.



U Jičínské 25, 741 01 Nový Jičín



+420 704 675 734, +420 734 416 302



effathanj@slezskadiakonie.cz



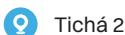
slezskadiakonie.cz

## KARMEL Tichá, denní stacionář

Denní stacionář poskytuje službu dospělým lidem od 16 do 60 let s mentálním a kombinovaným postižením, především s poruchami autistického spektra, závislým na pomoci druhé osoby. Služba nabízí prostor pro aktivně strávený den, setkávání se s vrstevníky a pro získávání dovedností potřebných k samostatnějšímu životu.

## KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením

Posláním domova KARMEL v Tiché je poskytovat dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením s poruchami autistického spektra celoroční bydlení, přiměřenou pomoc a podporu dle jejich potřeb a přání. Služba je pro dospělé od 18 let, pro nově přicházejí je stávající horní věková hranice omezena věkem 45 let.



Tichá 295, 742 74 Tichá



+420 734 780 233, +420 731 146 931



karmel.ticha@slezskadiakonie.cz



slezskadiakonie.cz

## RÚT Nový Jičín, sociální rehabilitace

Služba posiluje soběstačnost klientů tak, aby zvládli každodenní činnosti svého života a samostatně využívali běžně dostupné zdroje ve svém okolí. Cílovou skupinou služby jsou osoby od 15 let věku, které se vlivem duševního onemocnění, mentálního nebo kombinovaného znevýhodnění, poruch autistického spektra nacházejí v sociálně nepříznivé situaci, nebo jsou vznikem této situace ohroženy.



Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín



+420 734 366 561, +420 739 525 375



rut.nj@slezskadiakonie.cz



slezskadiakonie.cz

## Poradna rané péče MATANA

Služba je určena rodinám s dětmi od narození do 7 let věku, které vnímají odlišnosti ve vývoji svého dítěte. Děti s opožděným a odlišným vývojem (například v oblasti řeči, pohybu), s mentálním, pohybovým a kombinovaným postižením, s poruchou autistického spektra, s ohroženým vývojem v důsledku předčasného narození. Služba raná péče je pro rodiny zdarma.



Hlubčická 9, 794 01 Krnov



+420 731 191 868, +420 734 366 287



matana@slezskadiakonie.cz



slezskadiakonie.cz

## Společnost pro ranou péči, z. s., pobočka Ostrava

Služba pomáhá rodinám s dětmi se zrakovým postižením do sedmi let věku, rodinám s dětmi s kombinovaným postižením do sedmi let věku (přičemž postižení je také v oblasti zrakového vnímání a je převažující nebo pro dítě určující v daném období jeho vývoje), rodinám s dětmi do sedmi let věku, kde je vývoj dítěte v oblasti zrakového vnímání v důsledku jeho nepříznivého zdravotního stavu ohrožen. Služba raná péče je pro rodiny zdarma.



Rodinná 2719/57, 700 30 Ostrava



+420 774 242 736, +420 774 567 236



ostrava@ranapece.cz



[ranapece.cz](http://ranapece.cz)

## Středisko sociálních služeb města Kopřivnice, p. o.

### Azylový dům

Pomáhá a podporuje muže a ženy - osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, a to poskytnutím dočasného ubytování při návratu k běžnému životu s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám.

### Noclehárna

Služba noclehárna poskytuje osobám (mužům i ženám) bez přístřeší starším 18 let přenocování s možností provedení základní hygieny a individuální podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace.



Horní 1113, 742 21 Kopřivnice



+420 556 812 811, +420 734 297 923



azyl.dum@sssmk.cz



[sssmk.cz](http://sssmk.cz)

### Denní stacionář Kopretina

Poskytuje službu ambulantně, tzn., že klienti do stacionáře denně dojíždějí a odtud se pak opět vracejí do svých rodin, do svého bydliště. Je určen dospělým osobám se středně těžkým až těžkým mentálním a kombinovaným postižením, autismem a poruchami autistického spektra.



Francouzská 1181, 742 21 Kopřivnice



+420 604 317 786



kopretina.socialni@sssmk.cz



[sssmk.cz](http://sssmk.cz)

### Odlehčovací služba

Odlehčovací služba podporuje a pomáhá pečujícím osobám se zajištěním dočasné péče o jejich blízkého v případě, kdy potřebují čas ke svému odpočinku na dovolenou a regeneraci sil, popř. tehdy, nejsou-li samy schopny zajistit náročnou péči o svého blízkého.



Česká 320, 742 21 Kopřivnice



+420 556 808 622, +420 737 247 565



socialni@sssmk.cz



[sssmk.cz](http://sssmk.cz)

## **Svaz letců Příbor, z.s.**

Svaz letců Příbor, z.s., sdružuje vojenské a civilní letce a přátele letectví. Svaz letců Příbor se schází ve své klubovně na ul. Dukelské 1344.

 Dukelská 1344, 742 58 Příbor  +420 602 754 989, +420 604 963 272

## **Svaz tělesně postižených v České republice, z. s., místní organizace Příbor**

Místní organizace Svatu tělesně postižených v České republice, z. s., pořádá pro své členy i pro veřejnost poznávací zájezdy, výroční schůze, rekondiční pobyt, jednodenní exkurze, naučné besedy a mnoho dalších aktivit.

 nám. Sigmunda Freuda 33, 742 58  +420 607 655 037

## **Školní jídelna Komenského**

Školní jídelna Komenského zajišťuje obedy nejen pro děti a mládež, ale také pro veřejnost. Strávníci si mohou oběd vychutnat přímo na místě, nebo si jej nechat dovézt.

 Komenského 458, 742 58 Příbor  sj.pribor@tiscali.cz  
 +420 556 725 186, +420 736 627 548  jidelnapribor.cz

## **THERÁPON 98, a. s.**

### **Středisko následné lůžkové péče, oddělení zdravotních služeb**

Středisko následné lůžkové péče poskytuje celodenní odbornou zdravotní a ošetřovatelskou péči pacientům s chronickým i akutním onemocněním, pacientům po operacích převážně pohybového aparátu a pacientům v terminálním stadiu onemocnění.

 Štefánikova 1301, 742 21 Kopřivnice  kryskova.ludmila@therapon98.cz  
 +420 556 870 196  therapon98.cz

### **Středisko následné lůžkové péče, oddělení sociálních služeb**

Středisko následné lůžkové péče, oddělení sociálních služeb poskytuje pobyt na tzv. zdravotně sociálním lůžku osobám se sníženou soběstačností, závislým na péči druhé osoby, jejichž zdravotní stav je stabilizovaný a již nevyžadují lůžkovou zdravotní péči.

 Štefánikova 1301, 742 21 Kopřivnice  socialni.pracovnice@therapon98.cz  
 +420 556 870 161  therapon98.cz

## Domácí péče

Domácí péče je zdravotní péče poskytovaná pacientům na základě doporučení registrovaného praktického lékaře nebo ošetrujícího lékaře při hospitalizaci v jejich vlastním sociálním prostředí.

-  Štefánikova 1301, 742 21 Kopřivnice  mikulenkova.pavlina@therapon98.cz  
 +420 556 870 233, +420 602 557 118  **therapon98.cz**

## Tichý svět, o. p. s.

### Tlumočnické služby

Posláním tlumočnických a přepisovatelských služeb je umožnit bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka.

-  Masná 1493/8, 702 00 Ostrava  kamila.novakova@tichysvet.cz  
 +420 702 158 110, +420 725 986 099  **tichysvet.cz**

## TyfloCentrum Ostrava, o. p. s.

### Sociální rehabilitace

Posláním sociální rehabilitace TyfloCentra Ostrava je vést osoby se zrakovým postižením k větší samostatnosti a nezávislosti při řešení běžných životních situací prostřednictvím aktivit, které jim umožní získat a rozvíjet znalosti a dovednosti potřebné k plnohodnotnému životu. Sociální rehabilitace je určena osobám starším sedmi let, které jejich poškození zraku negativně ovlivňuje při každodenních činnostech a hledají podporu k zajištění samostatného a nezávislého života ve společnosti.

-  nám. Mgr. Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava  durkova@tyflocentrum-ova.cz  
 +420 776 069 142, +420 774 731 331  **tyflocentrum-ova.cz**

## Základní škola a Mateřská škola Motýlek

Základní a Mateřská škola Motýlek umožňuje vzdělávání dětí a žáků s takovou úrovní rozvoje rozumových schopností a postižení, které jim nedovolí navštěvovat běžnou mateřskou a základní školu. Vzdělává děti a žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, zaměřuje se na metodiky práce s dětmi a žáky s mentálním postižením, poruchami autistického spektra, dětskou mozkovou obrnou, poruchou aktivity a pozornosti, narušenou komunikační schopností a se souběžným postižením více vad.

-  Smetanova 1122/1, 742 21 Kopřivnice  info@detske-centrum.cz  
 +420 556 810 242, +420 608 714 583  **detske-centrum.cz**



## Městská policie Příbor

Městská policie Příbor dohlíží na veřejný pořádek v městě Příbore a v přilehlých obcích Hájov a Prchalov. Jejím posláním je ochrana práv občanů, prevence přestupků a řešení místních záležitostí v souladu s příslušnou legislativou.

### Prevence kriminality

Cílem prevence kriminality je zabránit páchaní trestné činnosti a snížit pocit nejistoty mezi občany. Hlavními aktivitami jsou sociální a situační prevence na místní úrovni, správa financí poskytnutých na projekty prevence, koordinace preventivních programů a úzká spolupráce s orgány státní správy, samosprávou, školami a zájmovými organizacemi.

- náměstí Sigmunda Freuda 19, 742 58 Příbor**
- +420 721 146 146**
- policie@pribor-mesto.cz**
- pribor.eu**

## Probační a mediační služba - Nový Jičín

Probační a mediační služba (PMS) v Novém Jičíně pomáhá nacházet řešení mezi pachatelem a poškozeným trestného činu tak, aby byla zajištěna spravedlnost, náprava a ochrana společnosti. Cílem služby je umožnit pachatelům převzít odpovědnost za své jednání, předcházet dalším trestným činům a současně poskytovat podporu obětem. Služby jsou bezplatné a určené všem zúčastněným stranám trestního řízení.

### Poradna pro oběti trestných činů

Poradna pro oběti trestních činů v Novém Jičíně poskytuje bezplatnou, diskrétní a odbornou pomoc osobám, které se staly obětí trestného činu nebo byly trestním činem jinak zasaženy. Cílem poradny je poskytnout obětem právní informace, psychologickou podporu, pomoc při uplatnění práv na náhradu škody a zprostředkovat kontakt s dalšími odborníky či institucemi.

Poradna také doprovází klienty při jednání s policií, soudem či úřady a nabízí bezpečný prostor pro řešení krizových situací. Provozní doba je každý pondělí 10.00–13.00 hodin.

- Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín**
- +420 720 868 955**
- bvitkovska@pms.justice.cz**
- pmscr.cz**

## Linka bezpečí (116 111)

Linka bezpečí pomáhá dětem, mládeži a studentům, kteří se dostanou do náročné životní situace, nebo řeší každodenní starosti a problémy, s kterými si neví rady. Je dostupná pro klienty z celé České republiky nonstop bezplatně na telefonním čísle 116 111, ale i na chatu a v e-mailové poradně.



pomoc@linkabezpeci.cz



[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

## Linka pro rodinu a školu (116 000)

Linka pro rodinu a školu pomáhá rodinám, dětem a dospělým najít východisko ze situací, které momentálně nejsou schopni zvládat sami. Vyslechnou, podpoří, odborně poradí, co se šikanou ve škole, mimo školu či na internetu. Odborně poradí a zajistí pomoc v případě, že někdo nebo něco ohrožuje dítě nebo jsou problémy v rodině. Telefonní linka je anonymní, bezplatná a nonstop.



[www.linkaztracenedite.cz](http://www.linkaztracenedite.cz)

## Linka první psychické pomoci (116 123)

Linka první psychické pomoci pomáhá dospělým najít východisko ze situací, které momentálně nejsou schopni zvládat sami. A také jejich blízkým, které událost zasahuje, a chtěli by poradit, jak z krize ven. Telefonní linka je anonymní, bezplatná a nonstop.



[www.linkapsychickepomoci.cz](http://www.linkapsychickepomoci.cz)

## Linka důvěry Ostrava (737 267 939)

Provoz Linky důvěry je nepřetržitý (24 hodin denně) a je určen široké dospělé veřejnosti (osobám od 18 let), včetně osob s psychickými nebo somatickými obtížemi, v krizových situacích. Hovor je zpoplatněn běžným telefonním tarifem.



[www.mnof.cz/linka-duvery](http://www.mnof.cz/linka-duvery)

## Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí (116 006)

Ublížuje vám blízká osoba, se kterou sdílíte společnou domácnost? Trvá to dlouho a vy si nevíte rady? Máte pocit viny a stydíte se o tom mluvit? Potřebujete se zeptat, zda to, co se u vás doma děje, je domácí násilí? Bojíte se volat policii? Stal/a jste se obětí znásilnění? Váháte, zda podat trestní oznámení? Jste obětí nebezpečného pronásledování? Nevíte, jak reagovat na nevyžádané intervence do vašeho soukromí? Na lince vám nabízí okamžitou a nonstop dostupnou pomoc. Volání je diskrétní a zdarma.



[www.116006.cz](http://www.116006.cz)

## Linka seniorů Elpida (800 200 007)

Linka seniorů je dostupná seniorům a pečujícím o seniory bezplatně denně od 8 hodin ráno do 20 hodin večer. Na Linku seniorů se volající mohou obrátit s jakoukoliv starostí či náročnou životní situací, ve které hledají podporu a pomoc, praktickou radu či povzbuzení.

 [www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon](http://www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon)

## Národní linka pro odvykání (800 350 000)

Telefonická linka pomáhá překonávat závislosti všech druhů – kouření, léky, alkohol, hraní, drogy, digitální závislosti. Je v provozu zdarma každý všední den od 10.00 do 18:00 pro osoby starší 15 let. Tým tvoří odborně zaškolení konzultanti z řad psychologů a adiktologů.

 [www.chciodykat.cz](http://www.chciodykat.cz)

## Senior telefon (800 157 157)

Bezplatná, anonymní a odborná linka důvěry nonstop pro osoby starší 60 let a jejich pečující. Pomáhá překonat tíživou situaci: kdy se cítíte smutně, sami nebo osaměle a potřebujete si promluvit, nevíte, jak dál – cítíte ztrátu smyslu života, zemřel vám někdo blízký, řešíte vztahy v rodině či s partnery, máte osobní obtíže jako strach, nespavost, úzkost nebo deprese.

 [www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon](http://www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon)

## Poradenská linka pro pečující (800 915 915)

Bezplatná poradna od pondělí do pátku v době od 9 do 17 hodin pro pečující osoby, kterou poskytuje Opora Diakonie, která je součástí Diakonie ČCE.

 [www.oporadiakonie.cz](http://www.oporadiakonie.cz)

## [www.opatruij.se](http://www.opatruij.se)

Online portál zaměřený na duševní zdraví a psychickou odolnost, provozovaný Národním ústavem pro duševní zdraví. Na stránce najdete například možnost ověřit si svůj psychický stav pomocí testů (např. test úzkosti, deprese, stresu, závislosti aj.), praktické informace a návody, jak pečovat o své duševní zdraví, najít odbornou pomoc nebo zvládat krizové situace a seznam užitečných krizových linek a kontaktů pro okamžitou pomoc.

## Městský úřad Příbor

náměstí Sigmunda Freuda 19, 742 58 Příbor  [www.pribor.cz](http://www.pribor.cz)

### Odbor sociálních věcí, Freudova 118, 742 58 Příbor

Sociální práce, sociální poradenství, sociálně právní ochrana dětí	Telefon:	+420 556 455 470
	E-mail:	najzarova@pribor-mesto.cz
Žádosti do domů s pečovatelskou službou, veřejné opatrovnictví, sociální poradenství	Telefon:	+420 556 455 471
	E-mail:	jureckova@pribor-mesto.cz
Žádosti o sociální byty a ubytování, sociální práce, sociální poradenství	Telefon:	+420 556 455 472
	E-mail:	filipcova@pribor-mesto.cz

## Městský úřad Kopřivnice

Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice  [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz)

### Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Samospráva, sociální práce, sociální poradenství, kurátor	Telefon:	+420 556 879 (480 / 478 / 470 / 460 / 467 / 461 / 468 / 465)
	E-mail:	soc.odbor@koprivnice.cz
Oddělení sociálně právní ochrany	Telefon:	+420 556 879 (484 / 472 / 462 / 486 / 464 / 483 / 473 / 482 / 471)
	E-mail:	soc.odbor@koprivnice.cz

# Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice  [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)

## Zaměstnanost

Evidence uchazečů o zaměstnání, zprostředkování zaměstnání, podpora v nezaměstnanosti, rekvalifikace

Telefon: +420 950 139 085

E-mail: [podatelna.nj@uradprace.cz](mailto:podatelna.nj@uradprace.cz)

## Nepojistné sociální dávky

Žádosti o rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné, náhradní výživné, mimořádnou okamžitou pomoc, příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením a dávku státní sociální pomoci

Telefon: +420 950 139 081

E-mail: [podatelna.nj@uradprace.cz](mailto:podatelna.nj@uradprace.cz)

# OSSZ Nový Jičín

Svatopluka Čecha 1697/15, 741 01 Nový Jičín  [www.cssz.cz](http://www.cssz.cz)

## Zaměstnanost

Důchody, nemocenské, ošetřovné, dlouhodobé ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, otcovská, důchodové a nemocenské pojištění OSVČ, lékařská posudková služba aj.

Telefon: +420 556 769 111

E-mail: [posta.nj@cssz.cz](mailto:posta.nj@cssz.cz)

# Krajský úřad Moravskoslezského kraje

28. října 2771/117, 702 00 Ostrava  [www.sluzby.msk.cz](http://www.sluzby.msk.cz)

## Odbor sociálních věcí

Oddělení sociální ochrany (náhradní rodinná péče)

Telefon: +420 595 622 467/453/799/158/765

E-mail: [radek.manak@msk.cz](mailto:radek.manak@msk.cz)

Katalog sociálních služeb

Telefon: +420 595 622 222, +420 595 622 252

Kontakty na úřady řešící sociální záležitosti



## Ambulance praktického lékaře

### MUDr. Jaromír Lichnovský

Tyršova 195, 742 58 Příbor

+420 556 722 926

### MUDr. Michal Bilský

Tyršova 195, 742 58 Příbor

+420 604 231 363

### MUDr. Ivana Krkošková

Řehoře Volného 60, 742 58 Příbor

+420 556 722 802

### MUDr. Jana Marková

Tyršova 195, 742 58 Příbor

+420 604 231 363

### MUDr. Jan Krkoška

Řehoře Volného 60, 742 58 Příbor

+420 556 722 082

### MUDr. Kateřina Klečková

Tyršova 195, 742 58 Příbor

+420 556 722 829



## Ambulance praktického lékaře pro děti

### MUDr. Aleš Poláč

Řehoře Volného 408, 742 58 Příbor

+420 556 725 707, +420 604 211 915

### MUDr. Dagmar Doležalová

Řehoře Volného 408, 742 58 Příbor

+420 556 725 707, +420 604 211 915

### MUDr. Soňa Tučková

Tyršova 195, 742 58 Příbor

+420 778 114 004, +420 724 673 150

## Odborné ambulance



### Gynekologie



### Chirurgie

**MUDr. Pavel Kuchař**

Tyršova 195, 742 58 Příbor

+420 728 680 970

**MUDr. Hana Varechová**

Tyršova 195, 742 58 Příbor

+420 603 195 012



### Plicní



### Oční

**M.I.O. spol s. r. o.**

Tyršova 196, 742 58 Příbor

+420 776 637 882

**MUDr. Eliška Vlčová**

Tyršova 195, 742 58 Příbor

+420 556 723 598



### Alergologie, imunologie



### Rehabilitační lékař

**MUDr. Mořic Jurečka**

Řehoře Volného 60, 742 58 Příbor

+420 721 983 983

**MUDr. Jana Šindlerová**

Místecká 1121, 742 58 Příbor

+420 603 325 087



### Interní-kardiologie

**MUDr. Darina Krausová**

**MUDr. Ľuboš Kraus**

Řehoře Volného 60, 742 58 Příbor

+420 556 723 600



## Zubní péče v Příboře

<b>MUDr. Michal Grodza</b>	<b>MDDr. Michaela Novobilská</b>
Tyršova 195, 742 58 Příbor	Tyršova 195, 742 58 Příbor
+420 777 723 794	+420 606 522 992
<b>MUDr. Ivana Malíková</b>	<b>PMK-DENT Plus s. r.o. MUDr. Petr Michna</b>
Tyršova 195, 742 58 Příbor	Tyršova 195, 742 58 Příbor
+420 735 513 139	+420 732 737 236

## Dentální hygiena

<b>Dentálka NJ Věra Kremlová, DiS.</b>
Tyršova 195, 742 58 Příbor
+420 722 377 457



## Ušní - nosní - krční

<b>MUDr. Marie Přadková</b>
Řehoře Volného 60, 742 58 Příbor
+420 737 683 289



## Léčebná rehabilitace a fyzioterapie

Bc. Kateřina Kalincová	Bílská s. r. o.
Místecká 1121, 742 58 Příbor	Tyršova 195, 742 58 Příbor
+420 603 325 087	+420 556 722 240
<a href="http://www.rehabka.cz">www.rehabka.cz</a>	<a href="http://www.rehabilitacebilska.cz">www.rehabilitacebilska.cz</a>

## MoJa Fyzioterapie

Vrchlického 978 [www.mojafyzioterapie.cz](http://www.mojafyzioterapie.cz)

Jana Monsportová, DiS.	Lucie Žárská, DiS.
+420 732 503 748	+420 777 619 544
Radka Willertová (masáže, Jóga)	Lucie Krestová, DiS. (dětská rehabilitace)
+420 604 677 349	+420 603 443 629



## Oční optiky

Zornička optik - Pavla Jílková	Oční optika -Eva Bojková
nám. Sigmunda Freuda 9, 742 58 Příbor	nám. Sigmunda Freuda 25, 742 58 Příbor
+420 605 476 837	+420 731 517 292



## Lékárny

Moje Lékarna, Lékarna Apotéka	Dr. Max lékarna
Řehoře Volného 60, 742 58 Příbor	Jičínská 1524, 742 58 Příbor
+420 556 722 801	+420 703 458 511

# Důležitá telefonní čísla

- Policie ČR - tísňové volání** 158
- Policie ČR, obvodní oddělení Příbor** +420 974 735 751
- Městská policie Příbor:** +420 556 725 111, + 420 721 146 146
- Hasičský záchranný sbor - tísňové volání** 150
- Záchranná služba - tísňové volání** 155
- Tísňová linka** 112



# 72 hodin:

## jak se připravit na krizové situace a společně je zvládnout?

*V listopadu byly do všech domácností nejen v Příboře, ale i v celé České republice, distribuovány tištěné příručky s názvem „72 hodin: Jak se připravit na krizové situace a společně je zvládnout“.*

*Příručku vytvořil Hasičský záchranný sbor ČR s Ministerstvem vnitra ČR a s řadou dalších odborníků na základě praktických zkušeností z terénu. Cílem je ukázat lidem, jak konkrétně se na krizové a mimořádné situace připravit a jak je zvládnout vlastními silami.*

*Příručka pomůže se připravit na situace, kdy například může nastat některá z těchto situací: z kohoutku nepoteče voda, nepůjde elektřina, přestane fungovat telefon, televize a internet, nebude kde si vyzvednout léky, nebude jak vařit, nebude fungovat topení, budou zavřené obchody, nezaplatíme platební kartou, toaletu nebude možné spláchnout, nenatankujeme na čerpacích stanicích či přestane jezdit hromadná doprava.*

*V České republice už jsme zažili mnoho mimořádných událostí a krizových situací, jako jsou povodně, vichřice nebo výpadky proudu. Nejnáročnější bývají první tři dny – tedy 72 hodin. Je zásadní, abychom byli připraveni a měli doma nouzové zásoby, které nám a naší rodině pomohou toto období zvládnout. Pokud se včas připravíme, pomůžeme tím i ostatním. Záchranné složky se pak mohou soustředit na pomoc lidem, kteří jsou v přímém ohrožení života.*

*Příručka obsahuje přesně ty informace a postupy, které se v praxi osvědčily jako nejužitečnější. Můžete se v ní dočíst, jak vypadají nouzové zásoby na 72 hodin, co dělat bez vody a bez jídla, jak zajistit přístup k informacím, co dělat při výpadku proudu, jak se bezpečně ukryt, jak probíhá evakuace, jak pomoci zranitelným, jak komunikovat v krizových situacích s dětmi, hlavní zásady první pomoci a důležitá telefonní čísla.*

***Připravit se znamená chránit sebe i ostatní. Stačí málo - a můžete si být jistí, že i při výpadku proudu nebo jiné krizové situaci zůstanete v bezpečí. Více informací najdete v příručce, na webu 72h.gov.cz nebo v aplikaci Záchranka.***

# Příbor

*tady snům  
rozumíme*



## Průvodce

sociálními službami  
a navazujícími aktivitami

**Vydalo:**

Město Příbor, náměstí Sigmunda Freuda 19, 742 58 Příbor

**Datum vydání:**

listopad 2025

**Grafická úprava:**

Wantoo Design s. r. o.

**Bezplatný výtisk, 3500 výtisků**