

# Wissensmanagement

## Case D

Niklas Scholz, Christian Schmid, Luca Mohr



# Agenda

Fallbeschreibung

Problembereiche

Bezugnahme auf Theorien

Gestaltungsempfehlungen

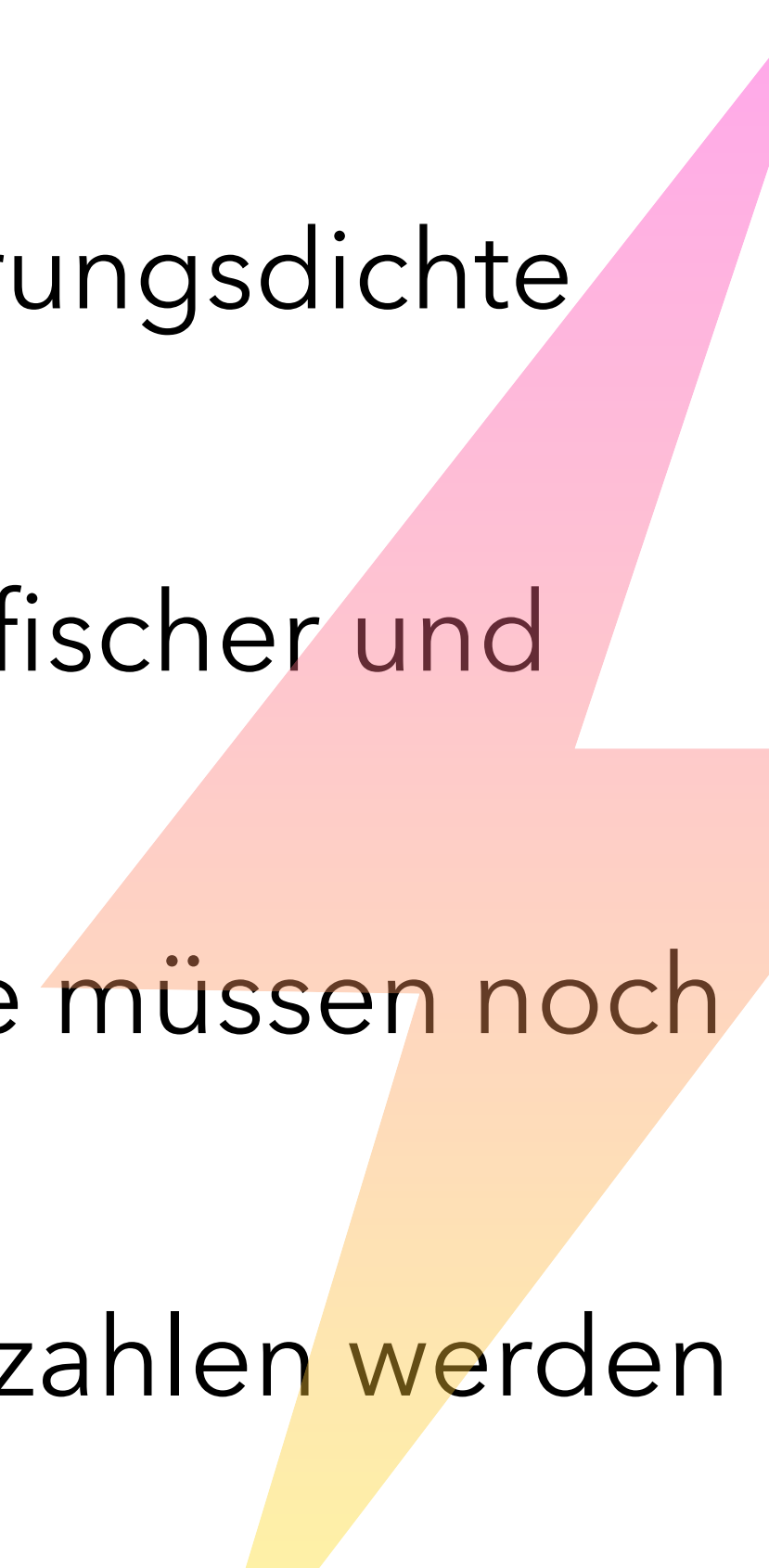
Sicherstellung der Nutzung des Wissensmanagementsystems



# Fallbeschreibung

# Fallbeschreibung

## Case D

- TECHDESERT
  - Solarenergie in abgelegenen Wüsten sammeln und in bevölkerungsdichte Gebiete transportieren
  - Aktuell in der Planungsphase: geeignete Regionen aus geografischer und politischer Sicht müssen gesucht werden
  - Technologie zur Gewinnung und Übertragung der Solarenergie müssen noch ausgewählt werden → Expertenwissen wird benötigt
  - Auf Vorabinvestitionen angewiesen, die sich zunächst nicht auszahlen werden → Geldgeber werden benötigt
- 

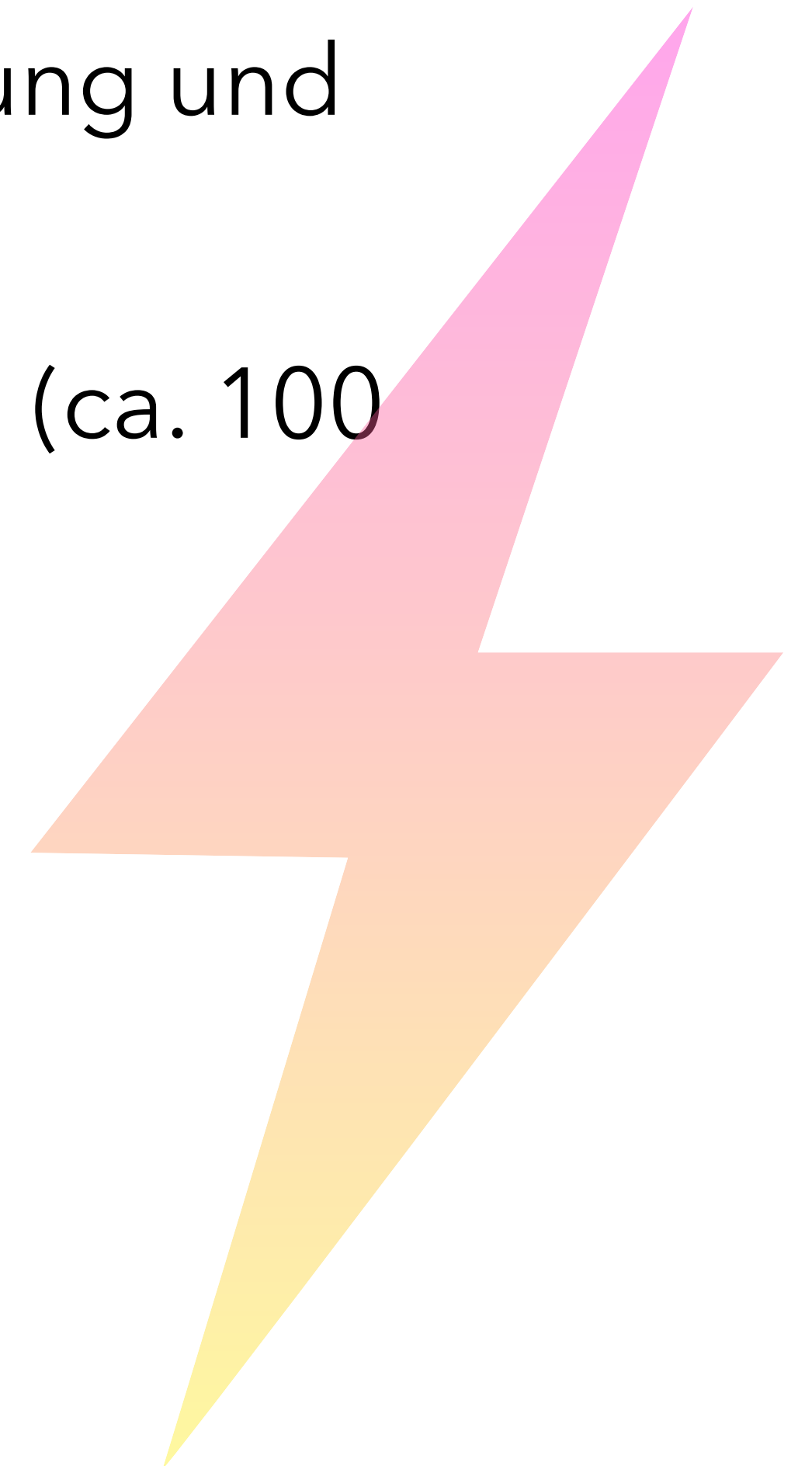
# Problembereiche

**Effiziente Zusammenarbeit und Wissensaustausch  
zwischen Angestellten und Experten**

# Problembereich I

## Problembeschreibung

- Intern: 35 Vollzeitmitarbeiter (25 Ingenieure, 10 für Verwaltung und Management) Madrid und Mannheim
- Extern: Universitäten, Unternehmen, politische Institutionen (ca. 100 Personen), verteilt über ganz Europa
- Wie soll der Wissensaustausch stattfinden?



Bezugnahme auf Theorie



# Bezugnahme auf Theorie

## Dennis & Vessey

### **Drei Wissensmanagement-Strategien**

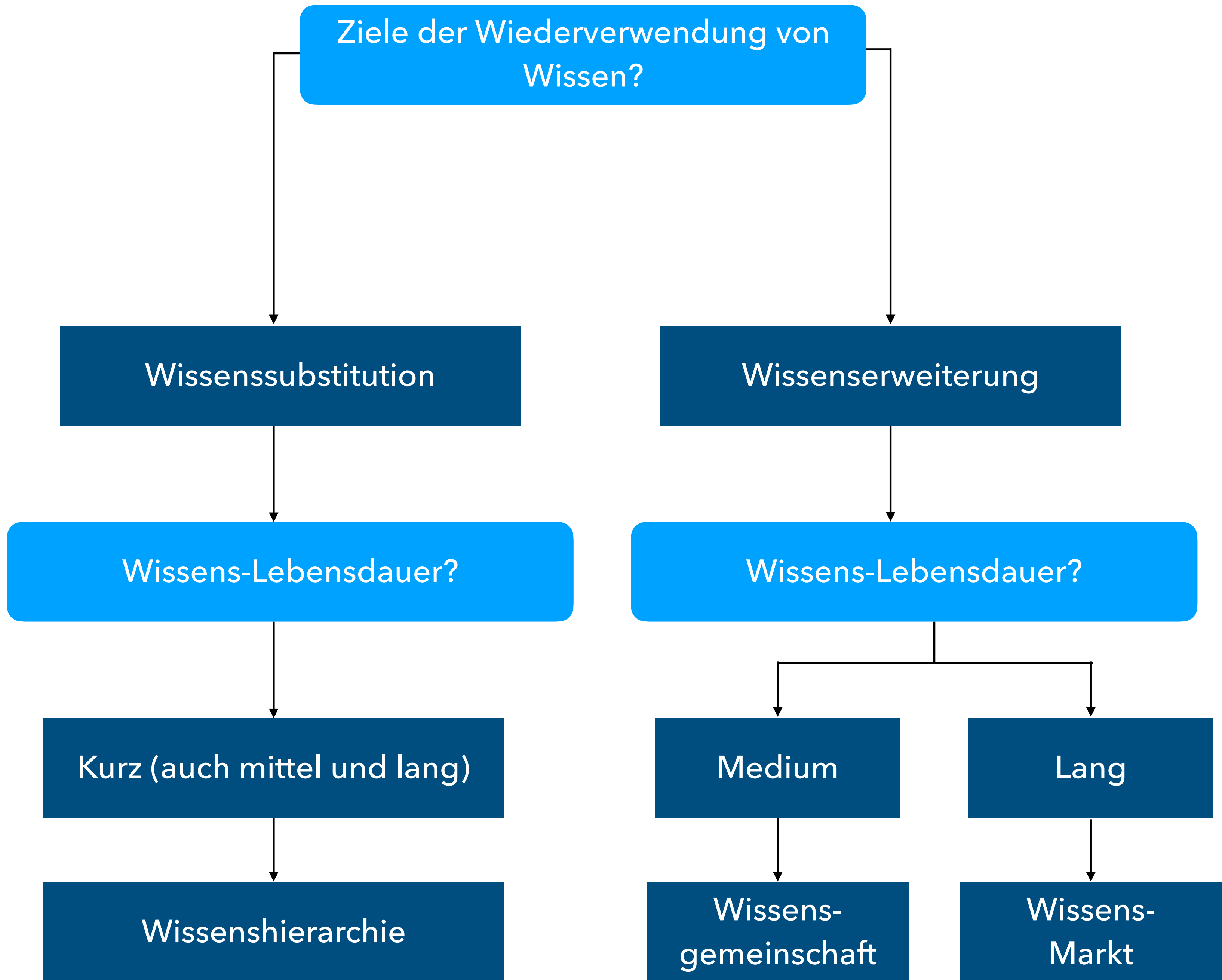
- Wissenhierarchie
- Wissensmarkt
- Wissensgemeinschaft

### **Drei Wissensprozesse**

- Wissensschaffung
- Wissensweiterentwicklung
- Wiederverwendung von Wissen

### **Zwei Merkmale von Wissen**

- Ziel der Wiederverwendung von Wissen
- Lebensdauer von Wissen

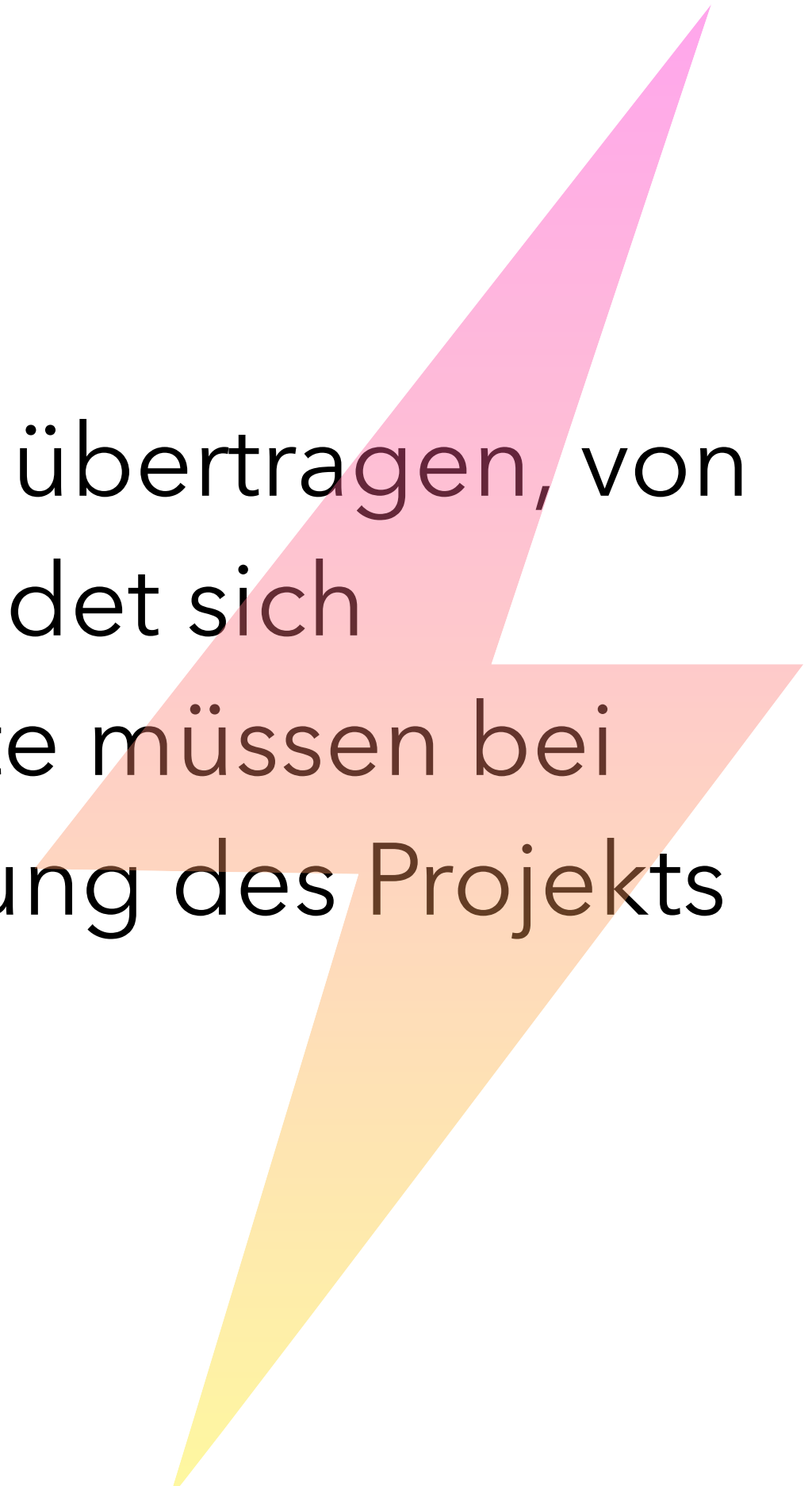


# Wissenserweiterung

## Begründung

### Wissenserweiterung


- Frühes Entwicklungsstadium
- „Während sich die Idee, Solarenergie zu sammeln und zu übertragen, von einer Vision zu einem konkreten Plan entwickelt hat, befindet sich TECHDESERT noch in einem frühen Stadium. Viele Schritte müssen bei der Entwicklung eines detaillierten Plans für die Realisierung des Projekts berücksichtigt werden.“



# Wissenserweiterung

## Begründung

### Wissenserweiterung

- Frühes Entwicklungsstadium
  - Notwendigkeit der Einbeziehung von Experten
  - „Ein wichtiger Aspekt ist außerdem die Entwicklung der Technologie zur Übertragung der Energie über große Entfernungen ohne große Verluste. Während die TECHDESERT-Ingenieure über Fachwissen im Bereich der erneuerbaren Energien verfügen, müssen viele andere Interessengruppen auf effektive und effiziente Weise einbezogen werden.“
- 



# Wissenserweiterung

## Begründung

### Wissenserweiterung

- Frühes Entwicklungsstadium
- Notwendigkeit der Einbeziehung von Experten
- Zusammenarbeit und Wissensaustausch
- „Um erfolgreich zu sein, ist TECHDESERT daher auf das Wissen von Universitäten, Unternehmen, politischen Institutionen und vielen anderen angewiesen. Während sich TECHDESERT hauptsächlich auf eine Kerngruppe von ca. 100 Personen innerhalb dieser Organisationen und Institutionen verlässt, die regelmäßig mit der Stiftung zusammenarbeiten, gibt es auch eine breitere Gruppe von Personen, die eher lose an das Projekt gebunden sind, aber ein lebhaftes Interesse an den Zielen von TECHDESERT haben und sich beteiligen, wann immer es nötig und hilfreich ist.“

# Wissenserweiterung

## Begründung

### Wissenserweiterung

- Frühes Entwicklungsstadium
- Notwendigkeit der Einbeziehung von Experten
- Zusammenarbeit und Wissensaustausch
- Kontinuierliche Entwicklung und Innovation
- „TECHDESERT muss sicherstellen, dass die Mitgliedsfirmen des Konsortiums, die Presse und die allgemeine Öffentlichkeit kontinuierlich informiert werden und über das Ziel und den aktuellen Stand von TECHDESERT erfahren. So wird TECHDESERT heute zwar zum größten Teil von den Mitgliedsfirmen finanziert, ist aber immer noch zu einem großen Teil auf Spenden angewiesen. Daniel Lehoux weiß, dass die Menschen nur dann bereit sind, für TECHDESERT zu spenden, wenn sie sehen, dass das Projekt voranschreitet und tatsächlich Lösungen für die Herausforderung der globalen Erwärmung bietet.“

# Wissenserweiterung

## Begründung

### **Wissenserweiterung**

- Frühes Entwicklungsstadium
- Notwendigkeit der Einbeziehung von Experten
- Zusammenarbeit und Wissensaustausch
- Kontinuierliche Entwicklung und Innovation



# Wissenslebensdauer

## Begründung

### **Lange Wissenslebensdauer → Wissensmarkt**

- Langfristige Projektziele und Innovationen  
„Die Technologie zur Gewinnung von Solarenergie und deren Übertragung über große Entfernungen ohne große Verluste



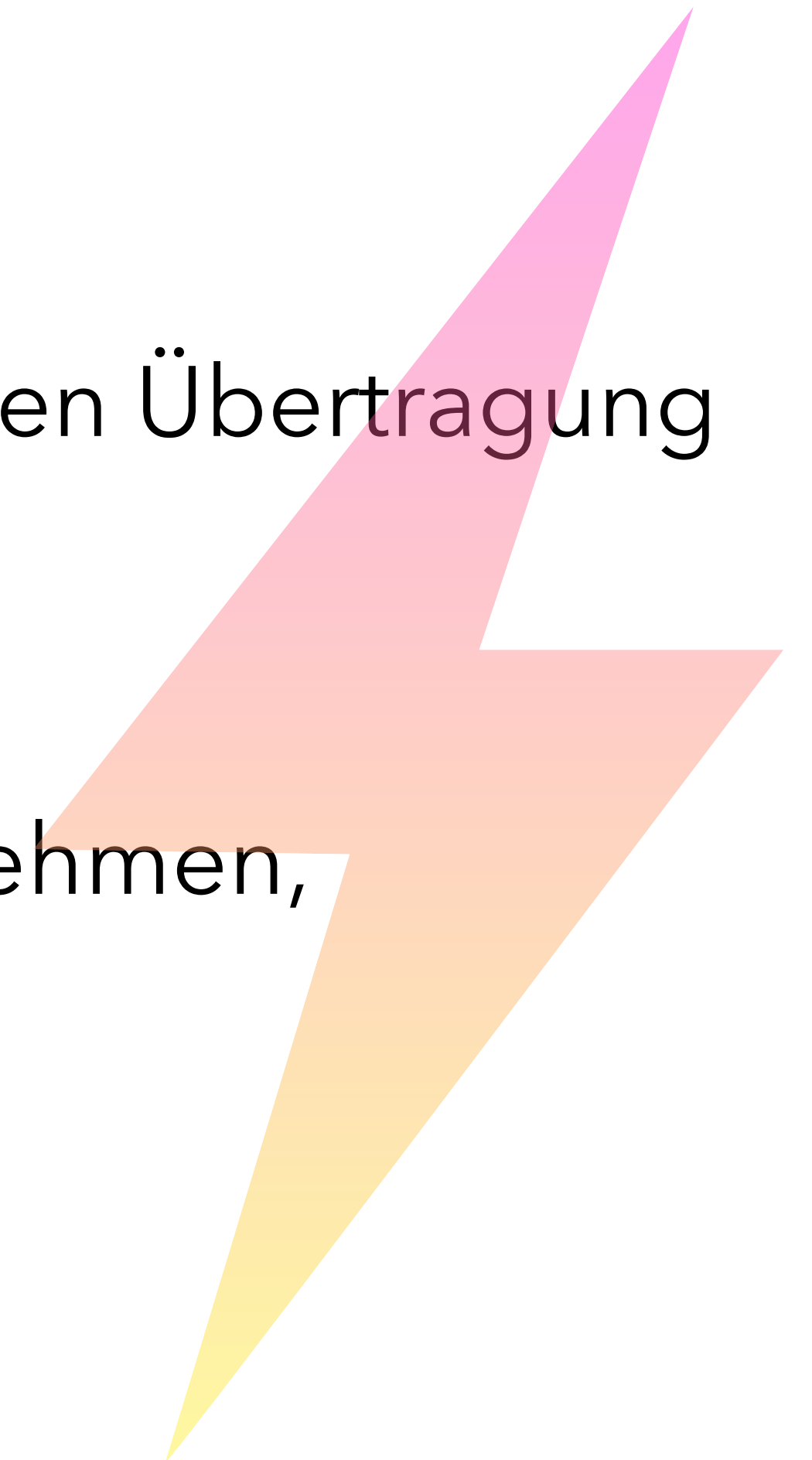


# Wissenslebensdauer

## Begründung

### **Lange Wissenslebensdauer → Wissensmarkt**

- Langfristige Projektziele und Innovationen  
„Die Technologie zur Gewinnung von Solarenergie und deren Übertragung über große Entfernungen ohne große Verluste
- Forschungs- und Entwicklungsprozesse  
„TECHDESERT ist auf das Wissen von Universitäten, Unternehmen, politischen Institutionen und vielen anderen angewiesen“



# Gestaltungsempfehlungen

# Problembereich I

## Lösungsvorschläge

### **Wissensarchiv**

- Einführung eines zentralen, semantisch angereicherten DMS
- Indexierung und Verknüpfung gemäß einer vordefinierten Ontologie
- Verbesserte Kombination und Suche von Dokumenten zu bestimmten Thema



# Problembereich I

## Lösungsvorschläge

### **Fragen- und Antworteforum**

- Besonders wichtig bei Fragen innerhalb eines Teams
- Wichtig, da Mitarbeiter geografisch überall verteilt sind





# Problembereich I

## Lösungsvorschläge

### Personenverzeichnis

- Organisierte Liste von Personen mit Fachwissen in bestimmten Bereichen
- Wichtig, da ebenso externe Personen verschiedener Institutionen hinzugezogen werden, die sich nur in einzelnen Bereichen auskennen



**Transparente Kommunikation und kontinuierliche  
Information für externe Stakeholder**

# Problembereich II

## Problembeschreibung

- Globale Herausforderung
- Mitgliedsfirmen des Konsortiums (Geldgeber)
- Presse
- Allgemeine Öffentlichkeit (2. Geldgeber → Spenden, die nur kommen, wenn Fortschritt kommuniziert und tatsächliche Lösungen präsentiert werden)

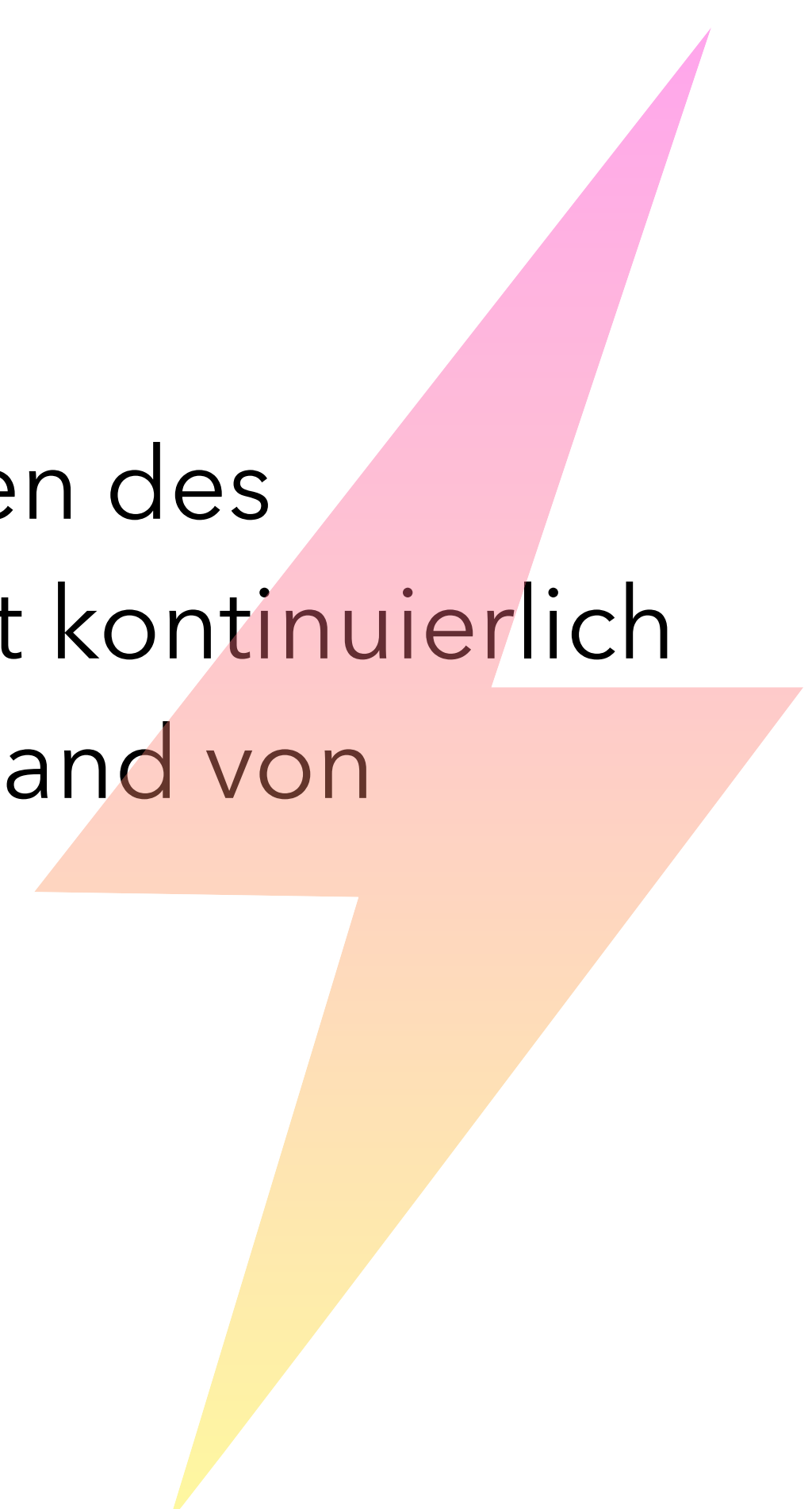


# Wissenssubstitution

## Begründung

### **Wissenssubstitution → Wissenhierarchie**

- Regelmäßige Aktualisierungen und Informationsverteilung
- „TECHDESERT muss sicherstellen, dass die Mitgliedsfirmen des Konsortiums, die Presse und die allgemeine Öffentlichkeit kontinuierlich informiert werden und über das Ziel und den aktuellen Stand von TECHDESERT erfahren.“



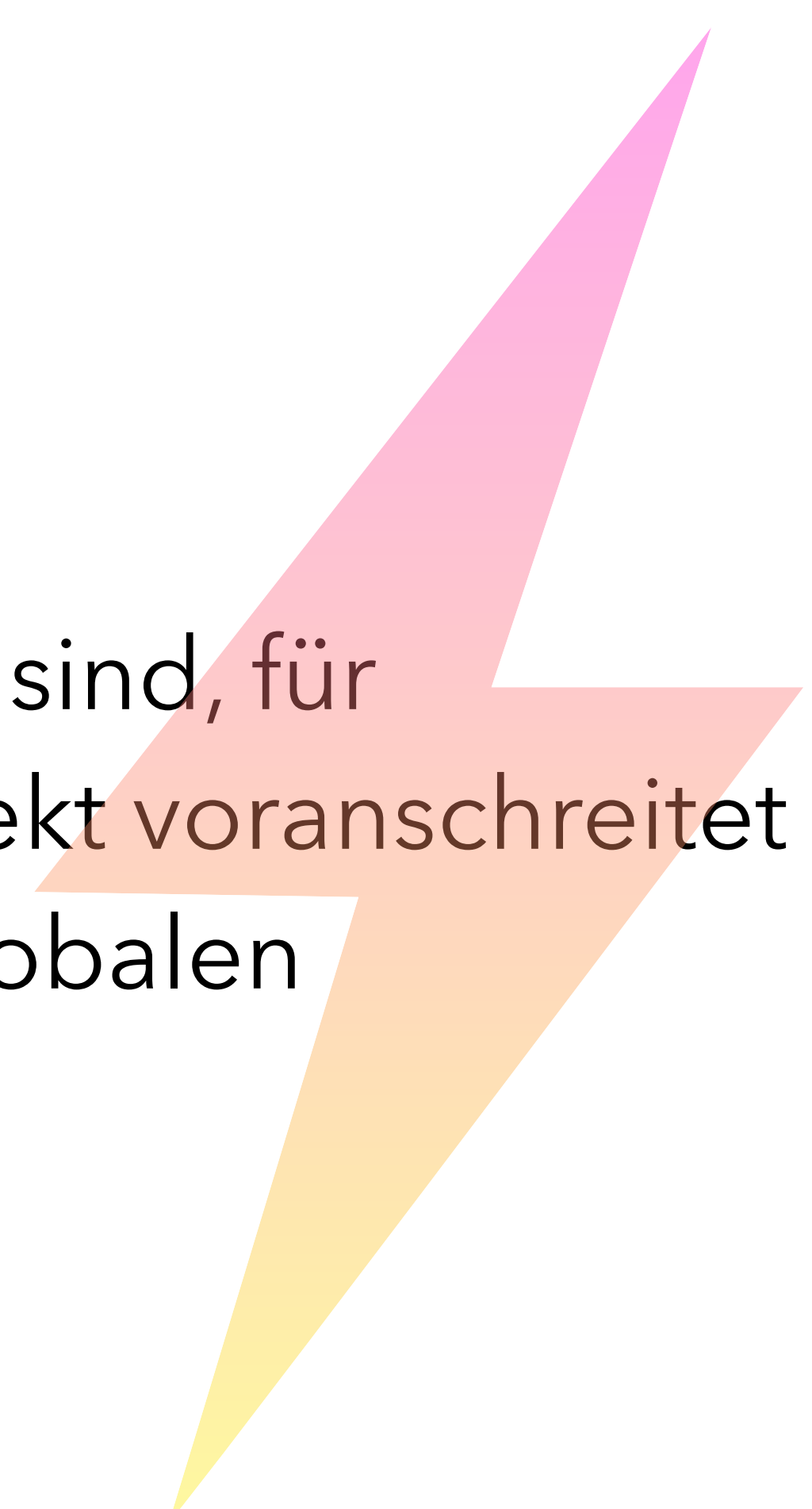


# Wissenssubstitution

## Begründung

### Wissenssubstitution

- Regelmäßige Aktualisierungen und Informationsverteilung
- Ziele der Kommunikation
  - „Daniel Lehoux weiß, dass die Menschen nur dann bereit sind, für TECHDESERT zu spenden, wenn sie sehen, dass das Projekt voranschreitet und tatsächlich Lösungen für die Herausforderung der globalen Erwärmung bietet.“



# Wissen-Lebensdauer?

## Begründung

### **Kurz, Mittel & Lang**

- Kurz: Pressemitteilungen
- Mittel & Langfristig: Berichte an Geldgeber



# Problembereich II

## Lösungsvorschläge

### Wissensarchiv

- Einführung eines zentralen, semantisch angereicherten DMS
- Indexierung und Verknüpfung gemäß einer vordefinierten Ontologie
- Verbesserte Kombination und Suche von Dokumenten zu bestimmten Thema
- Interne kritische Information des Unternehmens sind nicht enthalten



# Problembereich II

## Lösungsvorschläge

### **Pressemitteilungen und Berichte**

- Laufende Statusupdate des Projekts für die Presse, die allgemeine Öffentlichkeit und für die Geldgeber
- Informationen zu zukünftigen Plänen und erreichten Meilensteinen





# Problembereich II

## Lösungsvorschläge

### Öffentliches Portal

- Eindrücke vor Ort (Bilder)
- Erklärvideos
- Fragen- und Antwortforum (evtl. abgedeckt durch Community, falls Aufwand zu hoch ist)



# Sicherstellung der Nutzung des Wissensmanagementsystems

# Sicherstellung der Nutzung des Wissenmanagementsystems

- Schulungen und Workshops
  - Schulung der Mitarbeiter und Stakeholder im Umgang mit den Systemen
  - Sicherstellung der Nutzung aller verfügbaren Funktionen
- Benutzerfreundlichkeit
  - Benutzerfreundliche Oberfläche
  - Förderung der aktiven Nutzung durch mehrere Formate (App, Website)
- Kontinuierliche Verbesserung durch Feedbackschleifen
- Aktives Bewerben der Systeme

The End