



Installationsanleitung Android@DT

T-Systems International GmbH

Version: 1.2
Stand: 02.12.2013
Status: Freigegeben

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Vorbereitung zur Installation	4
2.1	Vorbereitung	4
2.2	Werkseinstellungen herstellen (Hardreset)	5
2.3	Erstkonfiguration des mobile Endgerätes	6
2.4	Unsichere / Unbekannte Quellen zulassen	7
3	Android@DT Installation.....	8
3.1	Anmelden am USSP	8
3.2	Installation des MoWS Preinstallers.....	10
3.3	Neues Google Konto erstellen	13
3.4	Mit einem Google Konto anmelden.....	17
3.5	Geräteadministrator aktivieren	20
3.6	Gerätepasswort aktivieren.....	21
3.7	Verschlüsselung aktivieren.....	22
3.8	Installation Afaria Client.....	25
3.9	Installation TouchDown	28
3.10	Google Synchronisierung abschalten	33
4	MoWS App-Verteilung/Enterprise Store.....	34
5	Problembehebung während der Installation.....	35
5.1	USSP/mUSSP Konto gesperrt	35
5.2	USSP/mUSSP Passwort abgelaufen / vergessen	35
5.2.1	Passwort zurücksetzen im USSP	35
5.2.2	Passwort zurücksetzen im mUSSP	36

1 Einleitung

Für die Nutzung eines Android Gerätes mit dem Betriebssystem Google Android benötigen Sie zwingend ein Benutzerkonto bei Google (nachfolgend „Google-Konto“ genannt).

Die Datenschutzbestimmungen von Google sind öffentlich einsehbar unter <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

In dieser Beschreibung werden zwei Arten von Tabellenhintergründen verwendet:

Weiß = Pflicht für alle Kundeninstallationen

--	--

Blau = Optional (abhängig von jeweiligen Mobilen Endgerät)

--	--

Bitte beachten Sie:

Die Screenshots in dieser Installationsanleitung wurden exemplarisch auf einem **Samsung Galaxy S3 Mini** erstellt. Das Layout anderer Android-Geräte kann hiervon abweichen.

2 Vorbereitung zur Installation

Bitte beachten Sie:

Bitte führen sie die Installation so wie es nachfolgenden Seiten beschrieben ist, Schritt für Schritt durch. Je nach Mailbox-Größe und Datenverbindung benötigen Sie für die Installation ungefähr 1 Stunde.

2.1 Vorbereitung

- Für die Installation ist es erforderlich, dass das Endgerät aufgeladen ist! Schließen Sie bitte ihr Endgerät an ein Ladegerät an.
- Halten sie ihren E-Mail Anmeldenamen und das dazugehörige Passwort bereit.
- Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Endgerät zum Zeitpunkt der Installation das Internet nutzen kann. Deshalb empfiehlt es sich die Installation an einem festen Ort mit performanter WLAN Abdeckung auszuführen.
- Halten Sie ihre Google-ID bereit, falls Sie bereits eine besitzen.
- Bitte beachten Sie: Sie haben bereits in eine Welcome-Mail des Absenders [no-reply@t-systems.com] ihre Login-Daten (E-Mail und Passwort) für die Installation über das mobile User Self-Service Portal (mUSSP) erhalten. **Diese Welcome-Mail erhalten sie nur einmal, auch wenn sie mehrere mobile Endgeräte besitzen.**

2.2 Werkseinstellungen herstellen (Hardreset)

Damit die Installation durchgeführt werden kann, müssen Sie das Gerät vor Installationsbeginn in den Ursprungszustand zurücksetzen (Hardreset).

Falls sich das Gerät im Auslieferungszustand befindet, überspringen Sie dieses Kapitel.

Bitte beachten Sie:

Alle lokalen Daten (Bilder, Musik, Dateien, ...) gehen durch den Hardreset unwiederbringlich verloren. Bitte sichern Sie Ihre Daten vorher gegebenenfalls – zum Beispiel auf der Speicherkarte. Bitte entfernen Sie vor dem Hardreset alle zusätzlichen Speicherkarten.

Das Vorgehen für den Hardreset ist im jeweiligen Handbuch beschrieben. Generelles Vorgehen für das Entfernen der Speicherkarte:

1. Im Ruhezustand (Idle Mode) wählen Sie **Menü → Einstellungen → Speicher → SD-Karte entfernen**. Bestätigen Sie mit OK.
2. Schalten Sie nun das Gerät aus.
3. Nun entfernen Sie den Akkudeckel.
4. Drücken Sie auf die Speicherkarte, bis diese aus dem Gerät herauspringt.
5. Ziehen Sie die Speicherkarte aus dem Speicherkartenschlitz.
6. Entfernen Sie die Speicherkarte.
7. Setzen Sie den Akkudeckel wieder ein.

Wenn die Speicherkarte nicht entfernt wurde, wird das Gerät nach der Installation des Preinstallers gesperrt, bis diese entfernt wird! Die Sperrung von Speicherkarten ist optional.

Als Beispiel finden Sie hier das Vorgehen für das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen:

Homescreen → Menü → Einstellungen → Sichern und zurücksetzen → Auf Werkszustand zurücksetzen → Gerät zurücksetzen.

2.3 Erstkonfiguration des mobile Endgerätes

Nach dem Zurücksetzen der Werkseinstellungen müssen Sie Ihr Gerät initialisieren.
Die Einrichtung auf anderen Endgeräten kann abweichen.

1. Geben Sie die **SIM PIN** ein, falls Sie danach gefragt werden.
2. Wählen Sie Ihre Sprache (z.B. Deutsch) unter **Sprache auswählen** Menü aus und klicken sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie **Überspringen** im **WLAN einrichten** Menü aus.
4. Achten Sie darauf, dass das korrekte Datum und Uhrzeit eingestellt sind.
5. **Überspringen** Sie den Schritt mit dem **Samsung Konto**.
6. **Überspringen** Sie den Schritt mit dem **Google Konto**. Beantworten Sie die Fragen nach einem Google Konto mit **Nein** und **Nicht jetzt**. Die Einrichtung wird im weiteren Installationsverlauf separat beschrieben..
7. **Entfernen Sie beide Haken** im Dialog „Google-Standort verwenden“ und drücken Sie **Weiter** (Pfeil nach rechts).
8. **Überspringen** Sie die Personalisierung – drücken Sie **Weiter** (Pfeil nach rechts) ohne Vorname und Nachname anzugeben.
9. Drücken Sie **Beenden**.
10. Drücken Sie auf **Nein** um das Samsung-Konto zu aktualisieren

Die initiale Einrichtung ist nun beendet.

2.4 Unsichere / Unbekannte Quellen zulassen

Um die Installation zu starten, müssen Sie zuerst **Unsichere Quellen** bzw. **Unbekannte Quellen** aktivieren. Bitte gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

Version	Vorgehen
Android 4.x.x	Homescreen → Menü → Einstellungen → Sicherheit → Unbekannte Quellen → Aktivieren

Bestätigen Sie beim Aktivieren der **Unbekannte Quellen** den Warnhinweis mit **OK**.


Ihr Gerät ist nun für die Installation für Android@DT Service vorbereitet.

3 Android@DT Installation

Sie müssen die Installation im User Self-Service Portal (USSP) an einem Desktop Rechner beginnen. Sollten Sie bereit einen USSP Zugang besitzen, verwenden Sie bitte das vom ihnen vergebenen Passwort anstatt des Initialpasswortes und melden sich am Portal an.

3.1 Anmelden am USSP

1



Anmeldung

E-Mail:

Passwort:

☐ Passwort vergessen?

In der Adresszeile geben Sie bitte die Adresse **http://m.t-systems.com** ein und bestätigen diese durch die Return-Taste.

Tragen Sie nun Ihre E-Mail-Adresse und Ihr **Initialpasswort** aus der Welcome-Mail ein und bestätigen diese mit dem Button **Anmelden**.

Bitte beachten Sie:

Falls ihr Initialpasswort abgelaufen sein sollte, können sie dieses zurücksetzen (siehe Kapitel 5).

Das Konto wird nach 3maliger Falscheingabe gesperrt. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an ihren Service Desk (siehe Kapitel 5).

2

Passwort ändern

Aktuelles Passwort:

Neues Passwort:

Neues Passwort bestätigen:

Passwort Anforderungen:
6-20 Zeichen lang
1 Kleinbuchstaben (a-zöäüß)
1 Großbuchstaben (A-ZÖÄÜ)
1 Nummern (0-9)
1 Symbole (!+#\$*&_./:~@€-)

Sofern Sie Ihr Initialpasswort noch nicht geändert haben, werden Sie dazu nun aufgefordert.

Vergeben Sie bitte ein neues Passwort, welches das Ihnen zugesandte **Initialpasswort** überschreibt und für evtl. notwendige, zukünftige Installationen verwendet wird.

Bestätigen Sie mit **Passwort ändern**.

Bitte beachten Sie:

Bitte notieren Sie sich Ihr Passwort für evtl. notwendige neue Installationen bzw. zum Anmelden am USSP/mUSSP.

3

Geheimfrage

Gehirfrage:

Antwort

Antwort bestätigen

Sofern Sie noch nicht Ihre Secure Question festgelegt haben, wählen Sie bitte eine aus und beantworten diese.

Bestätigen Sie mit dem Button **Setzen**.

Bitte beachten Sie:

Bitte notieren Sie sich die Antwort und bewahren diese sorgfältig auf, da die Angabe für die Identifikation beim ServiceDesk der T-Systems und beim Zurücksetzen des Passworts erforderlich ist.

4

Nutzungshinweise für den Android@DT Service

1. Einleitung

Im Rahmen des Android@DT Service steht Ihnen das Abrufen von PIM-Informationen mit Ihrem Android-Gerät zur Verfügung. Bitte beachten Sie im Rahmen des Service die folgenden Hinweise.

2. Service und Support

- Es wird keine VPN-Verbindung eingerichtet - dadurch ist kein Intranet-Zugriff möglich.
- Es werden nur Postfächer unterstützt, die auf der OS FMO Exchange-Plattform liegen. Dies können Sie durch aufrufen der Outlook Kontoeinstellungen (Outlook -> Extras -> Kontoeinstellungen -> Microsoft Exchange Server) überprüfen. Wenn der Microsoft Exchange-Server mit den Buchstaben "HE" beginnt, ist Ihr Postfach auf der korrekten Plattform.
- Nur nationale (Deutschland) Anwender mit deutscher Handynummer können am Service teilnehmen.
- PIM-Daten (Email, Kalender, Kontakte, Aufgaben) werden nur mit der App Nitrodesk Touchdown bereitgestellt. Nur zertifizierte Android-Geräte werden für den Service unterstützt. Einen Link auf die zertifizierten Endgeräte und Android Versionen finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres myMDS oder myTSL -

Sofern Sie noch nicht den Nutzungshinweis (Disclaimer) akzeptiert haben, wird dieser angezeigt.

Scrollen Sie ganz nach unten und bestätigen Sie mit dem Button **Akzeptieren**.

5



Nun wird eine Übersicht Ihrer Service-IDs angezeigt.

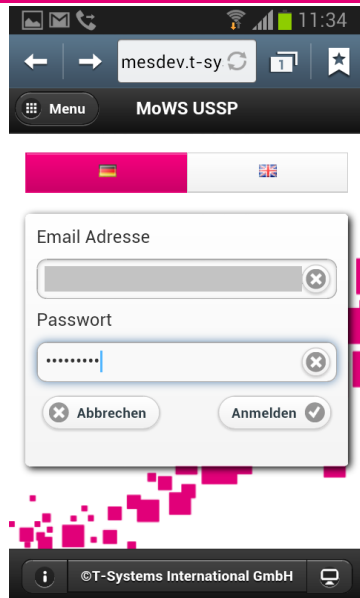
6

Melden Sie sich bitte vom Portal ab und schließen Sie den Browser.

3.2 Installation des MoWS Preinstallers

Für die Installation des MoWS Preinstallers müssen Sie nun auf das mobile Endgerät wechseln.

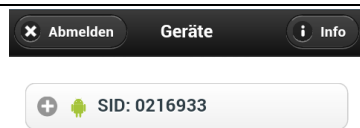
7.



Öffnen Sie einen Browser auf dem mobilen Endgerät und geben Sie in der Adresszeile <http://m.t-systems.com> ein.

Melden Sie sich nun am mobilen USSP mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort an.

8.



Nun wird eine Übersicht Ihrer Service-IDs angezeigt.

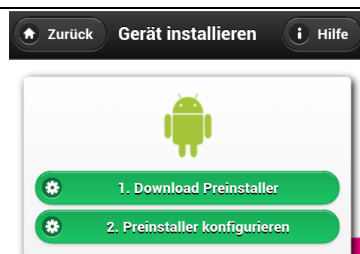
Wählen Sie die zu Verwendende Service-IDs durch antippen aus.

9.

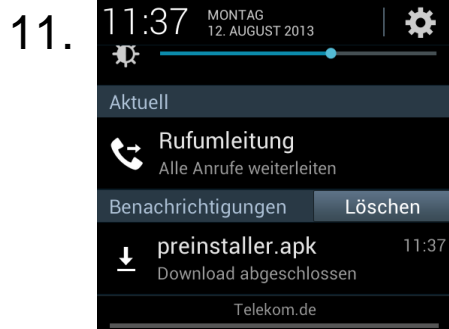


Tippen Sie nun auf **Installieren**.

10.

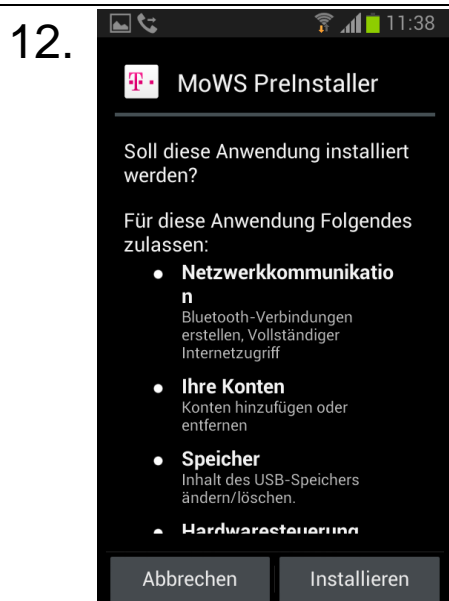


Tippen Sie auf den Button **1. Download Preinstaller** um die Software zu laden.

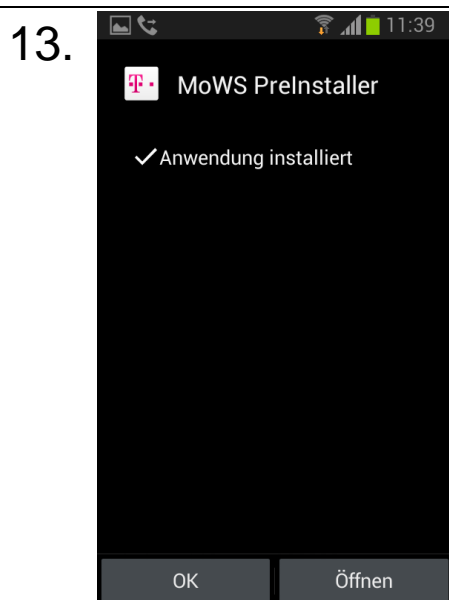


Um den abgeschlossenen Download anzeigen zu lassen, streichen Sie mit dem Finger von der oberen Leiste (Datumsangabe etc.) einmal nach unten.

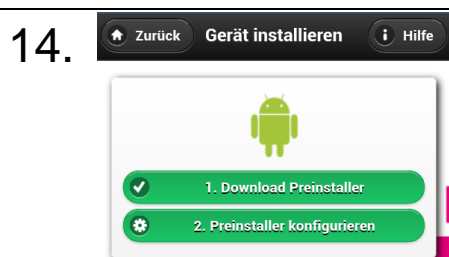
Starten Sie die Installation der heruntergeladenen Software **Preinstaller.apk**, indem Sie den abgeschlossenen Download antippen.



Um die Installation zu starten, klicken Sie auf **Installieren**.

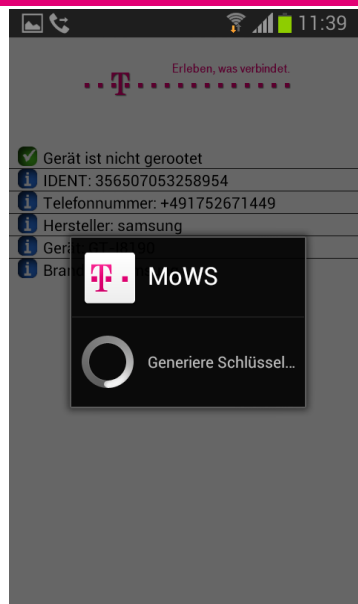


Klicken Sie auf **OK** oder **Fertig**.



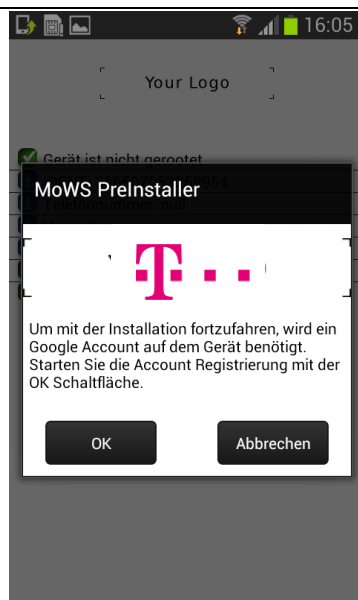
Tippen Sie auf den Button **2. Preinstaller konfigurieren**, um die Konfiguration zu starten.

15.



Es erscheint diese Bildschirmansicht.
Hier ist keine Eingabe erforderlich.

16.



Dieser Dialog wird nur angezeigt, wenn noch kein Google Konto auf diesem Gerät eingerichtet wurde.

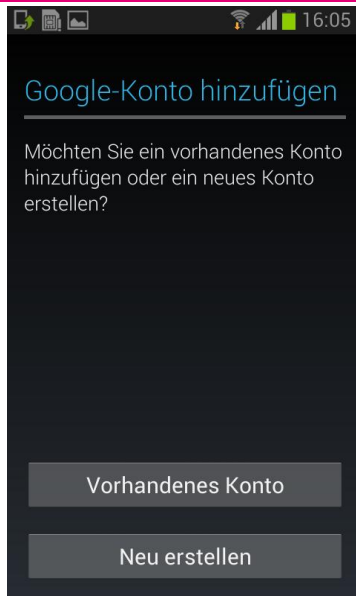
Klicken Sie auf **OK**.

3.3 Neues Google Konto erstellen

Für den Google Konto sind die Datenschutzhinweise in den Nutzungsbestimmungen zu beachten! Die Screenshots wurden exemplarisch für Erstellung eines Google Konto erstellt. Die Reihenfolge und Anzahl der Abfragen können jederzeit von Google verändert werden.

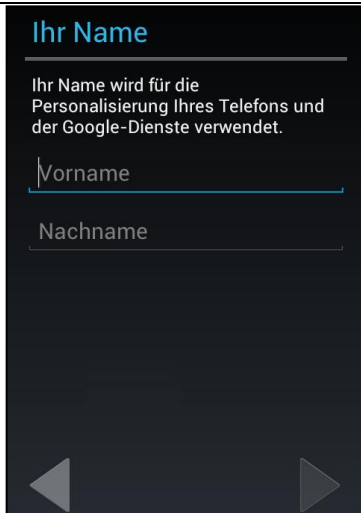
Sollte Sie schon einen genutzten Google Konto besitzen, gehen Sie zum Schritt 3.4.

17.



Klicken Sie auf **Neu**

18.



Tragen Sie ihren Vor- und Nachnamen in die Textfelder ein.

Klicken Sie dann auf **Weiter** (Pfeil nach rechts).

19.

Tragen Sie ihr neues Passwort in die Textfelder ein.

Klicken Sie dann auf **Weiter** (Pfeil nach rechts).

20.

Tragen Sie einen gewünschten Account-Namen ein.

Klicken sie dann auf **Weiter** (Pfeil nach rechts).

21.

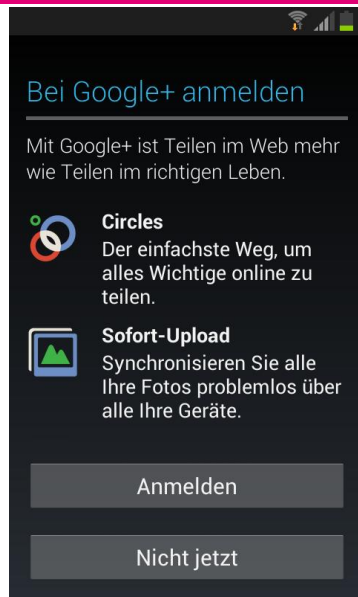
Wählen Sie ein Sicherheitsfrage aus und beantworten Sie diese.

Klicken sie dann auf **Weiter** (Pfeil nach rechts).

Bitte beachten Sie:

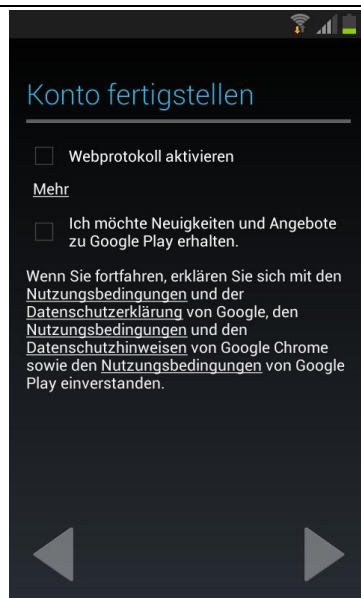
Bitte notieren Sie sich die Frage und Antwort und bewahren diese sorgfältig auf.

22.



Klicken Sie auf **nicht jetzt**.

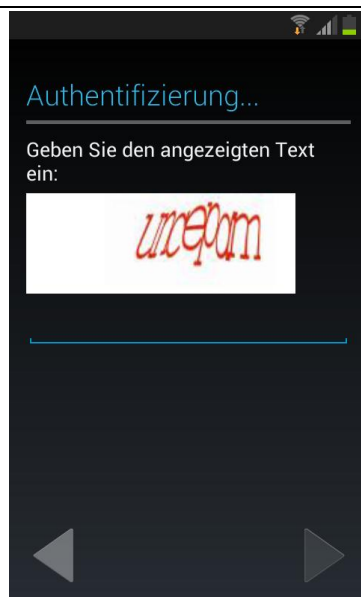
23.



Entfernen Sie mind. den Hacken bei **Webprotokoll aktivieren**.

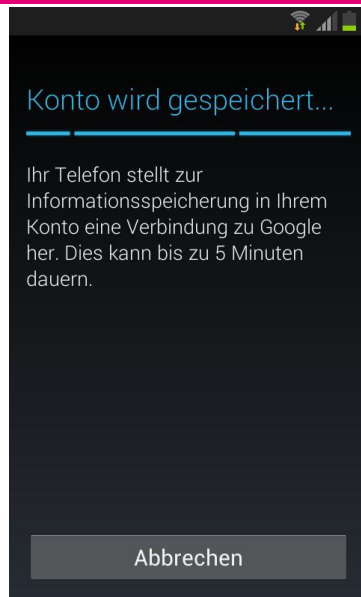
Klicken sie dann auf **Weiter** (Pfeil nach rechts).

24.



Geben Sie den Authentifizierungscode ein und klicken sie auf **Weiter**.

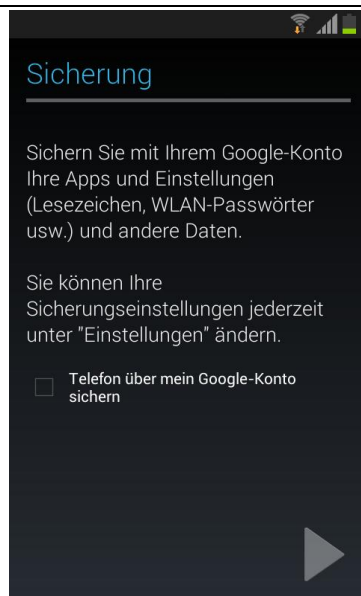
25.



Die Anmeldung am Google Server läuft. Je nach Netz kann es bis zu 5 Minuten dauern bis dieser Dialog geschlossen wird.

Es ist **keine Interaktion** notwendig.

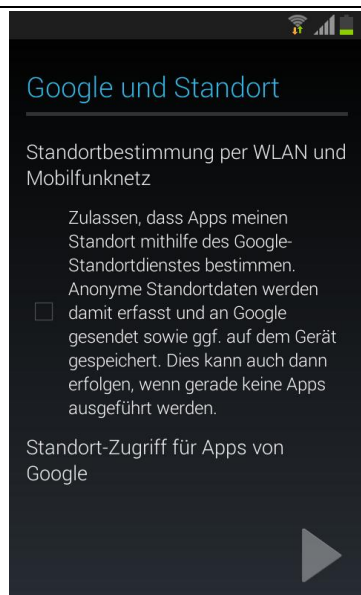
26.



Entfernen Sie den Haken „Dieses Telefon über mein Google Konto sichern“

Klicken Sie auf **Weiter**.

27.



Entfernen Sie den Hacken für die Zustimmung der Standortbestimmung.

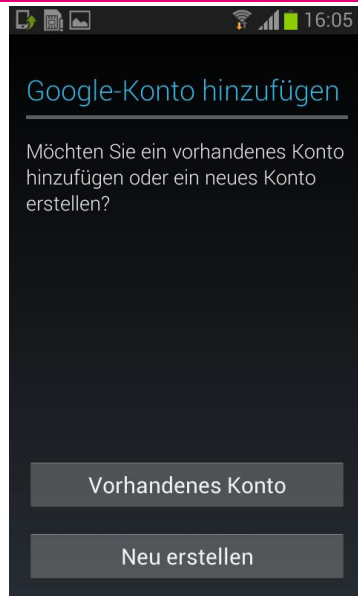
Klicken Sie auf **Weiter**.

3.4 Mit einem Google Konto anmelden

Falls Sie über kein bestehendes Google Konto verfügen, erfahren Sie im Schritt 3.3, wie Sie ein neues Konto anlegen.

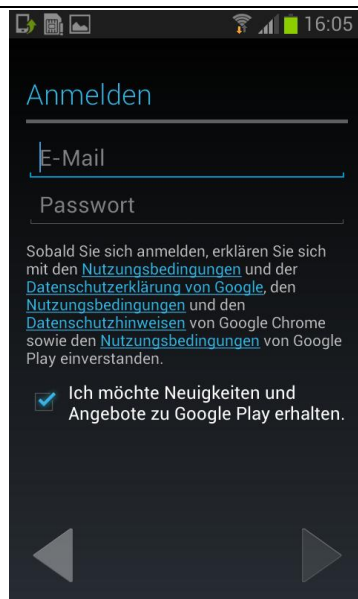
Für das Google Konto sind die Datenschutzhinweise in den Nutzungsbestimmungen zu beachten!

28.



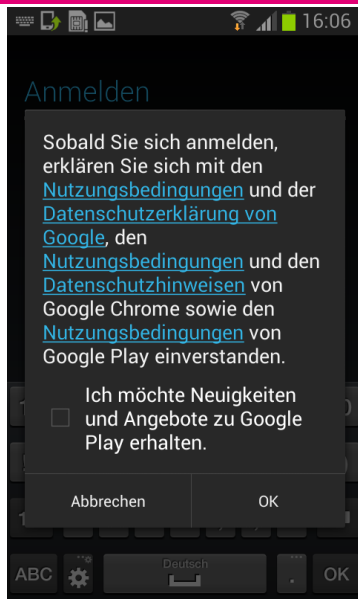
Klicken Sie auf **Vorhandenes Konto**.

29.



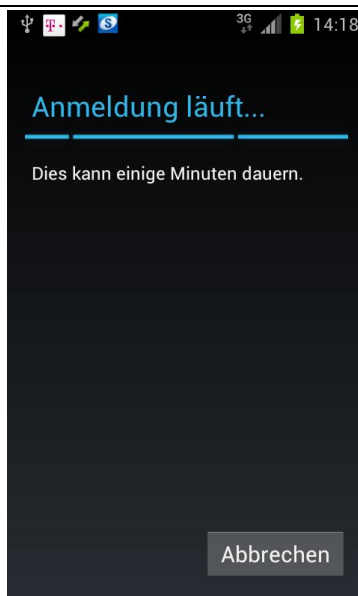
Geben Sie ihren Google Account-Namen und Passwort in die entsprechenden Felder ein.
Klicken Sie anschließend auf **Weiter** (Pfeil nach rechts).

30.



Lesen Sie die Nutzungsbedingungen von Google und bestätigen Sie ihr Einverständnis mit **OK**.

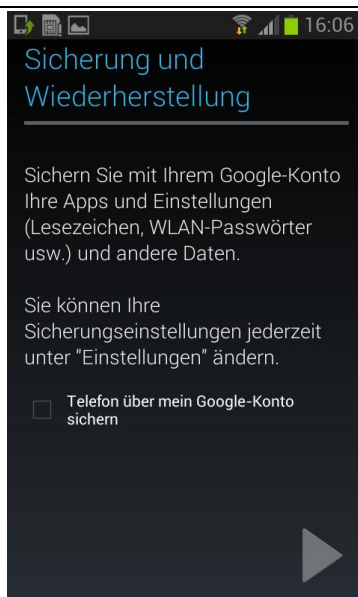
31.



Die Anmeldung am Google Server läuft. Je nach Netz kann es bis zu 5 Minuten dauern bis dieser Dialog geschlossen wird.

Es ist **keine Interaktion** notwendig.

32.



Entfernen Sie den Haken „Telefon über mein Google- Konto sichern“

Klicken Sie auf **Weiter** (Pfeil nach rechts).

33.

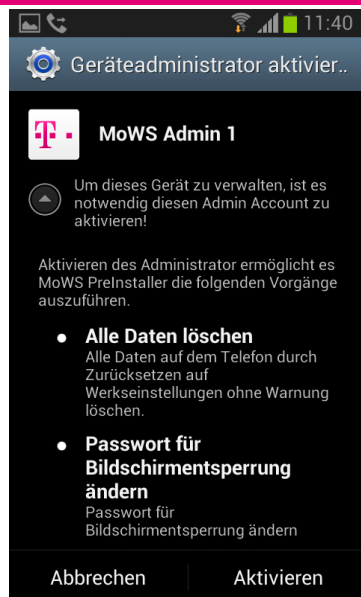


Keine Interaktion notwendig.

3.5 Geräteadministrator aktivieren

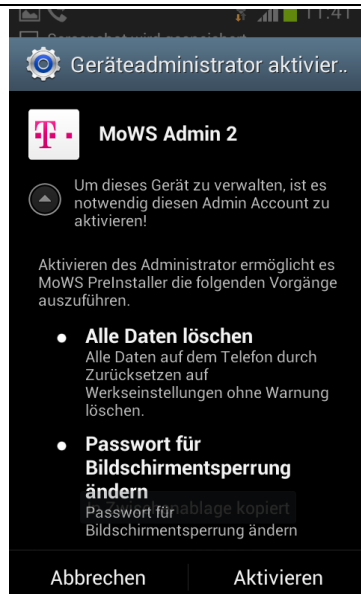
Um dieses Gerät zu sichern, ist es notwendig, den Administrator Account zu aktivieren.

34.



Klicken Sie auf **Aktivieren**.

35.



Klicken Sie auf **Aktivieren**.

3.6 Gerätepasswort aktivieren

Damit Ihr Gerät und damit Ihre Mails vor unberechtigtem Zugriff geschützt sind, vergeben Sie bitte ein Passwort zum Geräteschutz. Die Sicherheitsanforderungen an das Passwort können vom Mandanten gewählt werden.

36.

Geben Sie Ihr gewünschtes Passwort in die Felder **Neues Passwort** und **Wiederholen** ein.

Danach klicken Sie auf **Setzen**.

Bitte beachten Sie:

Verwenden Sie kein leicht zu erratendes Passwort wie z.B. die PIN-Nummer 123456 oder Ihr Geburtsdatum.

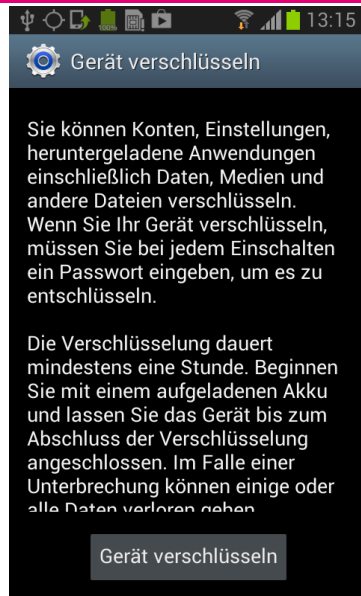
Das Passwort muss folgenden Anforderungen entsprechen:

- Mindestens 6 Zeichen
- Mindestens 1 Ziffer oder Sonderzeichen

3.7 Verschlüsselung aktivieren

Da die Verschlüsselung je nach Endgerät länger dauern kann, sollten Sie nun das Ladekabel mit dem Gerät verbinden.

37.

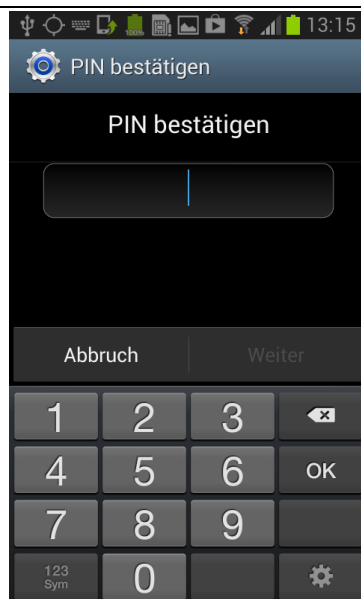


Bitte beachten Sie:

Zur Verschlüsselung ist eine Akkuladung von mindestens 95 % erforderlich.

Klicken Sie auf **Gerät verschlüsseln**.

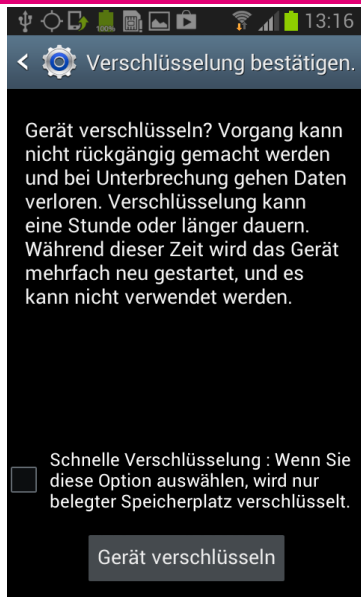
38.



Geben Sie das Gerätepasswort ein. Diese wurde im Schritt 3.6 festgelegt.

Klicken Sie nun auf **Weiter**.

39.



Klicken Sie anschließend auf **Gerät verschlüsseln** um fortzufahren.

Bitte beachten Sie:

Die Option „Schnelle Verschlüsselung“ ist **nicht** zulässig und darf **nicht** aktiviert werden!

Das Gerät führt nun einen Neustart durch.

40.



Keine Interaktion notwendig.

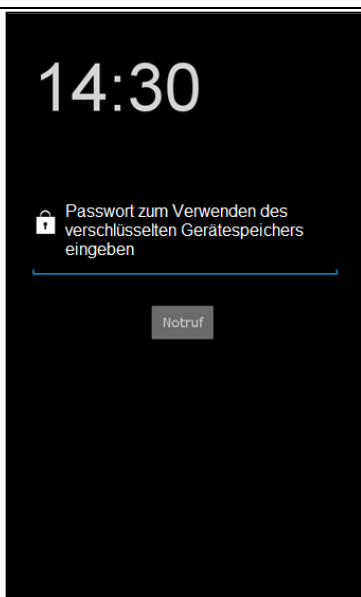
Warten Sie bis das Telefon zu 100 % verschlüsselt ist.

Das Gerät führt selbständig einen Neustart durch, sobald 100% erreicht sind.

Bitte beachten Sie:

Die Verschlüsselung kann bis zu 30 Minuten und länger dauern, je nach Datenmenge.

41.



Geben Sie das **Gerätepasswort** zum Entschlüsseln ein.

Dieses wurde im Schritt 3.6 festgelegt.

42.

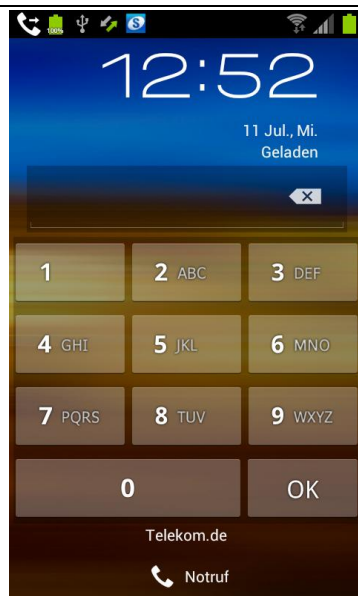


Geben Sie die **PIN** ihrer **SIM Karte** ein.

Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Sollte ihr SIM Karte keine PIN haben, gehen Sie zum nächsten Schritt.

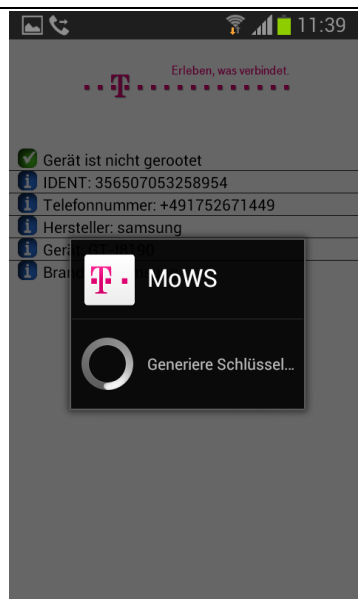
43.



Geben Sie das im Schritt 3.6 vergebenen **Gerätepasswort** ein.

Klicken Sie anschließend auf „OK“

44.

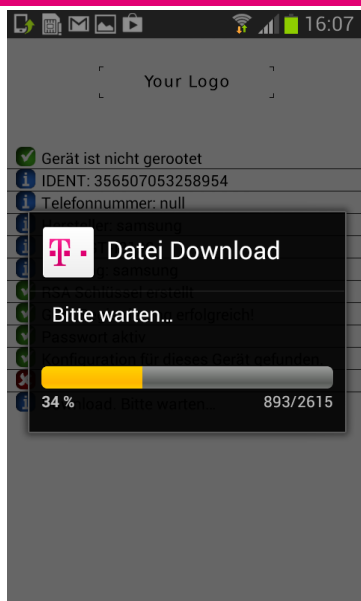


Bitte beachten Sie:

Bitte führen Sie nach der Eingabe der PIN keine Aktionen durch, sondern warten Sie auf das Starten des MoWS Preinstallers. Das kann einige Minuten dauern.

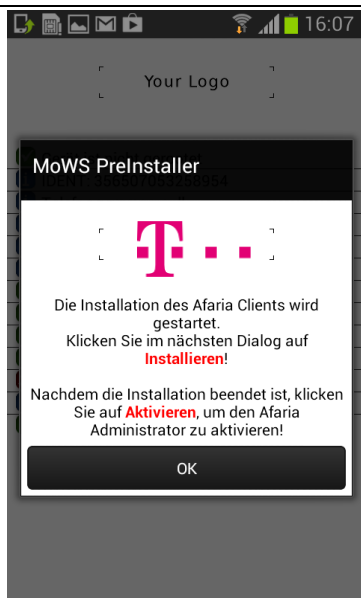
3.8 Installation Afaria Client

45.



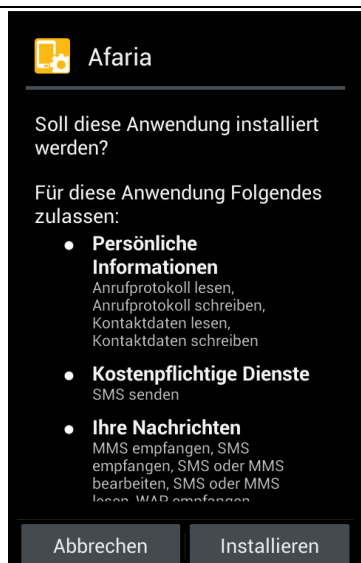
Der Download für den Afaria Client startet automatisch.

46.



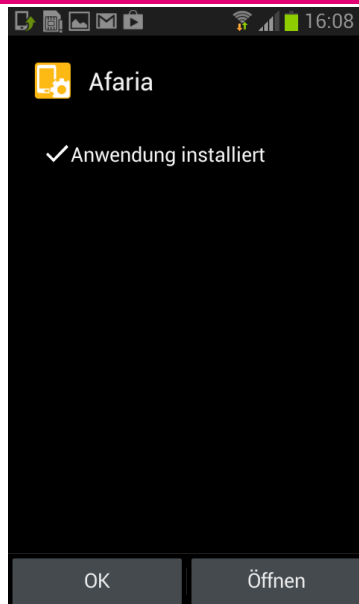
Klicken Sie auf **OK**.

47.



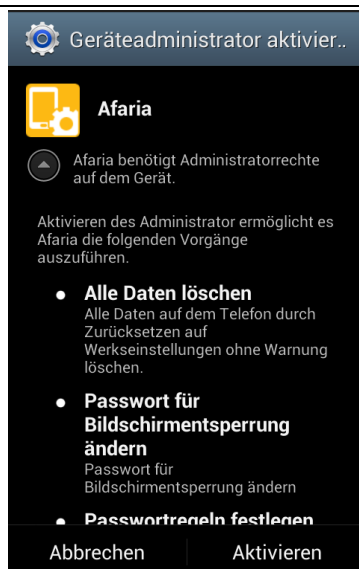
Klicken Sie bitte auf **Installieren**.

48.



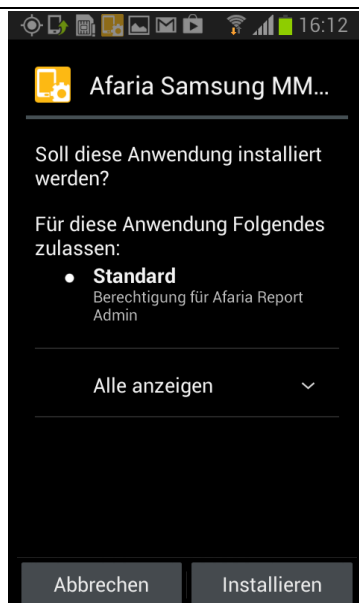
Bitte klicken Sie auf **Öffnen**.

49.



Bitte klicken Sie auf **Aktivieren**.

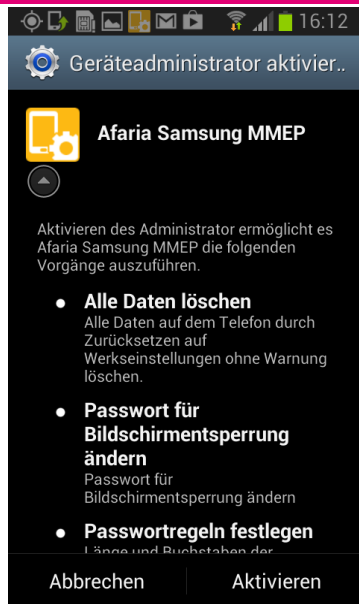
50.



Nur bei Samsung Geräten wird zusätzlich die Afaria Samsung MMEP App installiert.

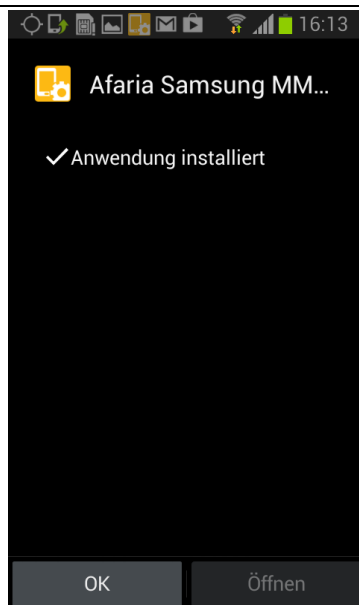
Bitte klicken Sie auf **Installieren**.

51.



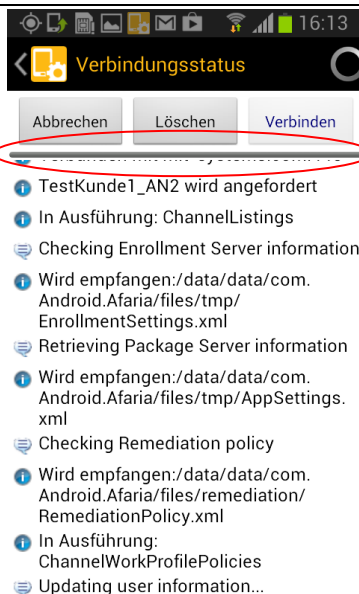
Bitte klicken Sie auf **Aktivieren**.

52.



Bitte klicken Sie auf **OK**.

53.



Warten sie bis der Prozess abgeschlossen ist.
Dies wird oben mit einem kleinen Statusbalken
angezeigt

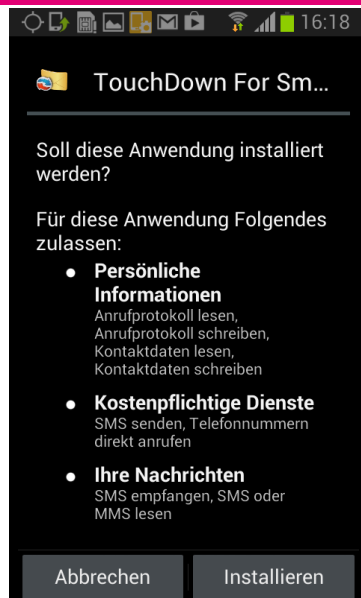
Das kann einige Minuten dauern.
Keine Interaktion notwendig.

3.9 Installation TouchDown

Um eine sichere Synchronisation Ihrer E-Mails, Kalender und Kontakte zu ermöglichen, wird nun der E-Mail-Client TouchDown installiert.

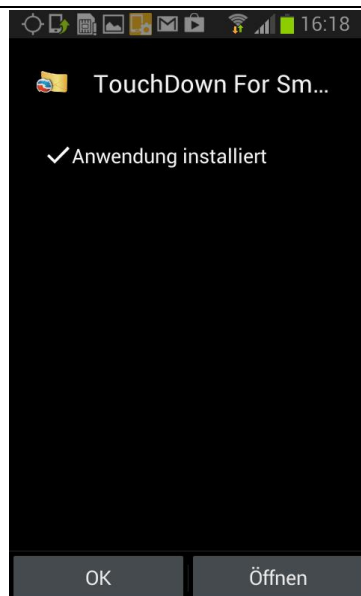
Bitte halten Sie Ihr Windows- bzw. Domänenpasswort bereit.

54.



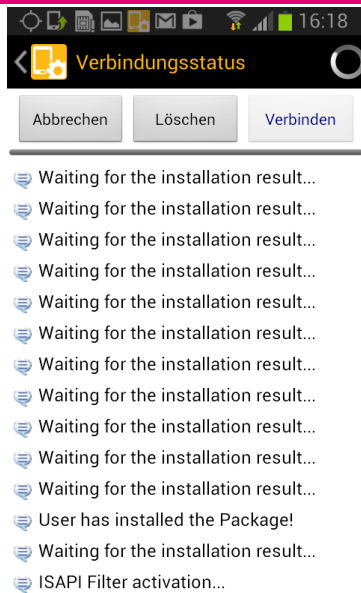
Klicken Sie auf **Installieren**.

55.



Klicken Sie auf **OK** oder **Fertig**, aber jedoch **nicht auf Öffnen**.

56.

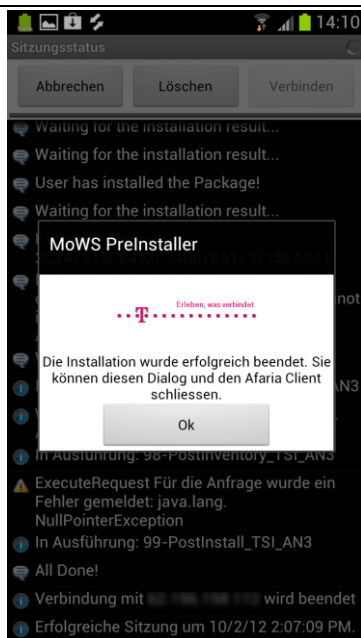


Nun wird dieser Bildschirm angezeigt.

Das kann einige Minuten dauern.

Keine Interaktion notwendig.

57.

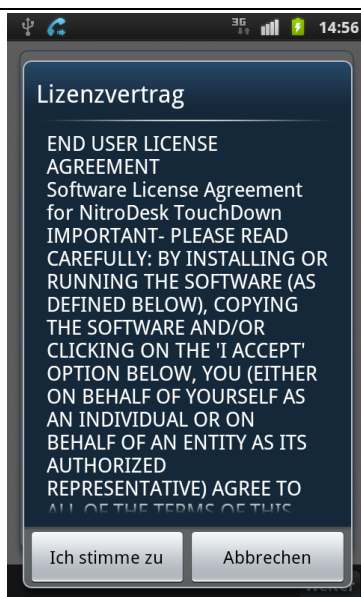


Nun wird dieser Bildschirm sehr kurz angezeigt.

Klicken Sie auf **OK**.

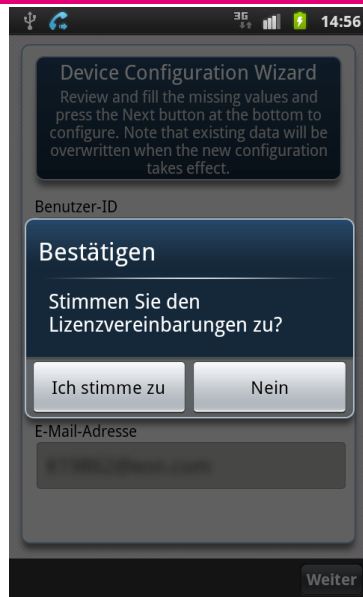
Es kann auch sein, dass der nächste Schritt automatisch angezeigt wird.

58.



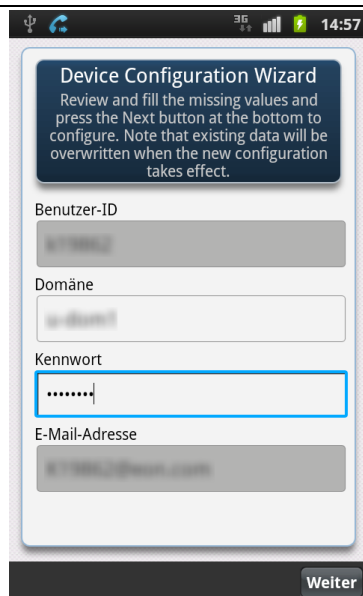
Klicken Sie auf **Ich stimme zu**.

59.



Klicken Sie auf **Ich stimme zu**.

60.



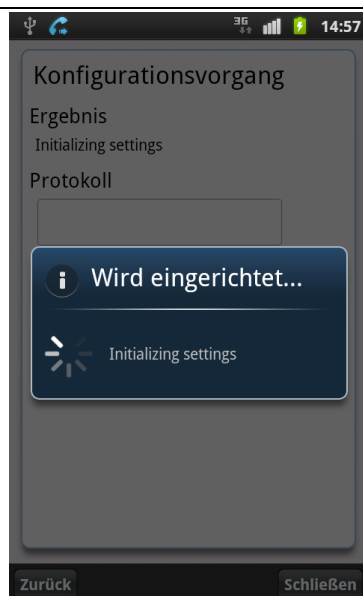
Sie werden nach Abschluss der Exchange-Konfiguration nach Ihrem Domänenpasswort (mit dem Sie sich an Ihrem Laptop/PC anmelden) gefragt.

Tragen Sie Ihr aktuelles Domänen- bzw. Windows Passwort in das Feld **Kennwort** ein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **OK** (unten links).

Achten Sie bei der Eingabe des Passworts auf Groß- und Kleinschreibung.

Klicken Sie auf **Weiter**.

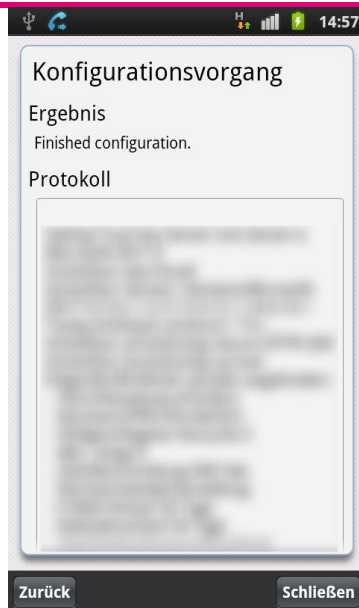
61.



Die Policies für Exchange werden geladen.

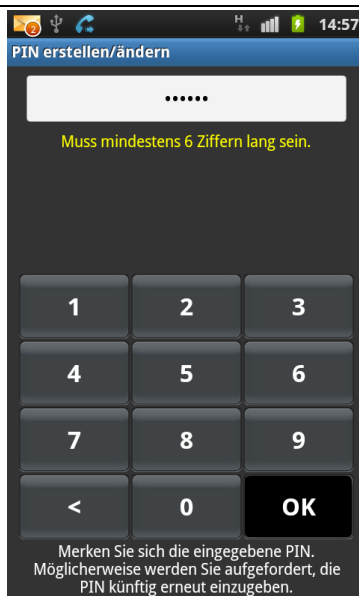
Keine Interaktion notwendig.

62.



Bitte klicken Sie auf **Schließen**.

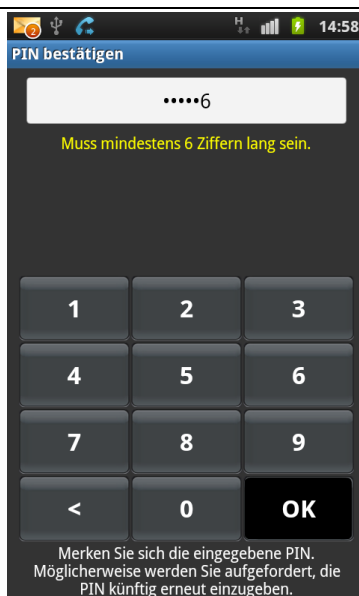
63.



Nun müssen Sie für die Anwendung TouchDown eine numerische **TouchDown-PIN** vergeben (mind. 6 Stellen).

Nach der Eingabe der PIN klicken Sie auf **OK**.

64.



Geben Sie die PIN nochmals ein.

Klicken Sie auf **OK**.

65.



Die Synchronisation mit Ihrem Exchange Account startet nun.

Bitte beachten Sie:

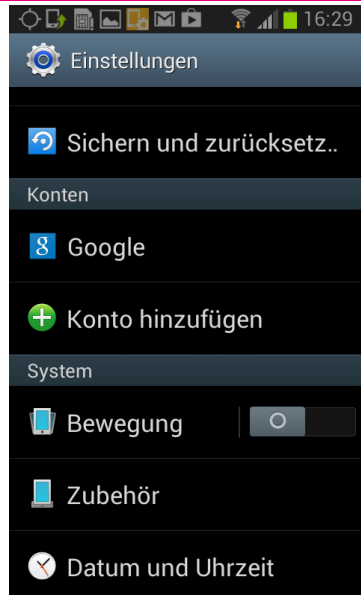
Je nach Größe Ihrer Mailbox kann diese Synchronisation eine Stunde oder länger dauern. Bitte unterbrechen Sie den Vorgang, der automatisch im Hintergrund läuft, auf keinen Fall.

3.10 Google Synchronisierung abschalten

Bitte beachten Sie:

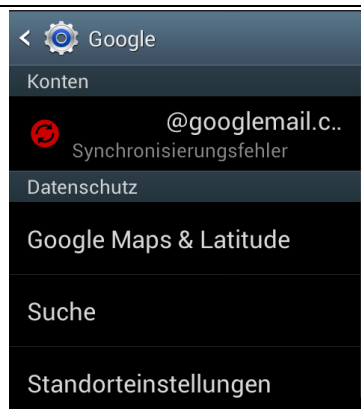
Sehen Sie das als Vorschlag für einen sicheren Umgang mit Daten.

66.



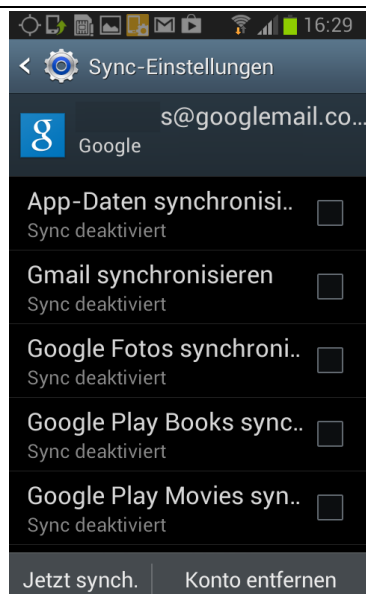
Gehen Sie über **Homescreen** → **Menü** in die **Einstellungen** und wählen Sie unter **Konten** das **Google** Konto aus.

67.



Klicken Sie unter **Konten** auf ihre Goggle E-Mail Adresse.

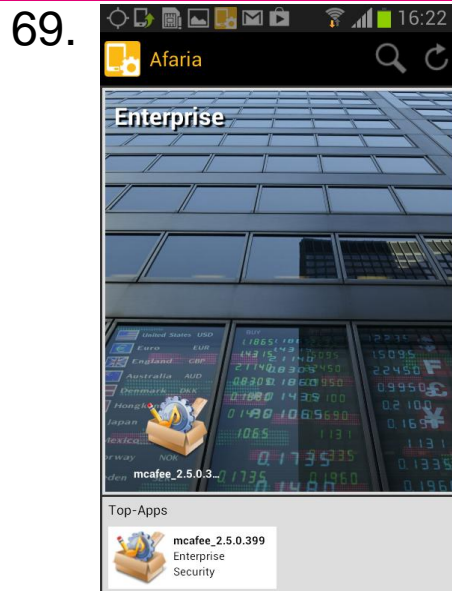
68.



Entfernen Sie **alle Haken** für die Synchronisation.

4 MoWS App-Verteilung/Enterprise Store

Am Beispiel McAfee wird die Installation eines bei T-Systems erhältlichen Anti-Malware-und Virenprotection-Services aufgezeigt.

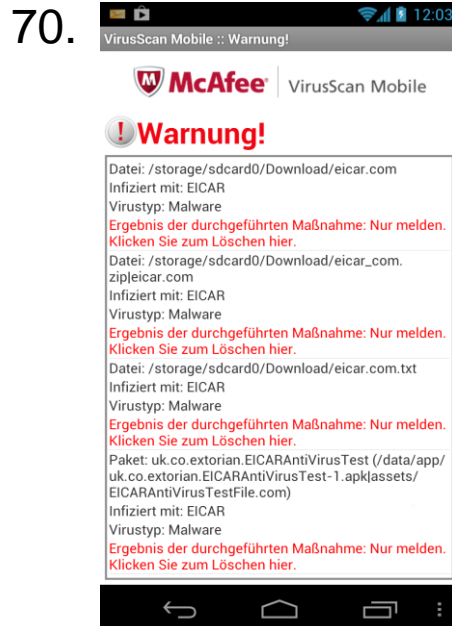


Öffnen Sie den Enterprise Store über
Homescreen → Menü → Afaria öffnen

Es werden Ihnen im Fenster **Enterprise** alle Apps angezeigt, die im Enterprise Store verfügbar sind.

Bitte klicken Sie auf **McAfee Virus Scan**, um die Installation zu starten.

Installieren → Download wird gestartet → App installieren → Öffnen → Jetzt aktualisieren → Aktualisierung läuft... → OK → **Fertig!**



Bitte beachten Sie den optionalen Hinweis:

Falls ein Virus gefunden wird, öffnet sich die App McAfee automatisch und bietet an, den Virus zu löschen.

Klicken Sie bei Virenfund auf:

„Klicken Sie zum Löschen hier.“

Die Installation ist vollständig abgeschlossen und Sie können Ihr Android Gerät nun verwenden

5 Problembehebung während der Installation

Bei Fragen, Problemen, oder Störungen wenden Sie sich bitte an ihren Service Desk.

5.1 USSP/mUSSP Konto gesperrt

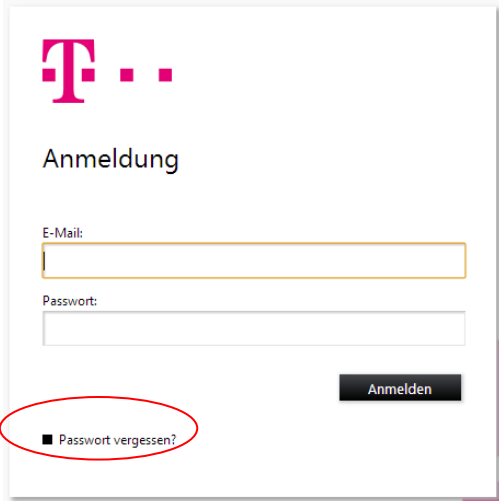
Nach 3 Fehlversuchen wird das USSP Konto gesperrt. Bitte wenden Sie sich an den Service Desk, damit das Konto wieder freigeschaltet wird.

5.2 USSP/mUSSP Passwort abgelaufen / vergessen

Sie haben mit der Welcome-Mail ein Initial-Passwort (Gültigkeit 72 Stunden) für die Installation / Anmeldung am USSP/mUSSP erhalten.

Wenn ihr Initial-Passwort bereits abgelaufen ist oder sie das Passwort vergessen haben, gibt es die Möglichkeit, dieses selbstständig zurückzusetzen (eine Beschreibung hierzu finden Sie in den nachfolgenden Schritten) oder den Service Desk zu kontaktieren.

5.2.1 Passwort zurücksetzen im USSP

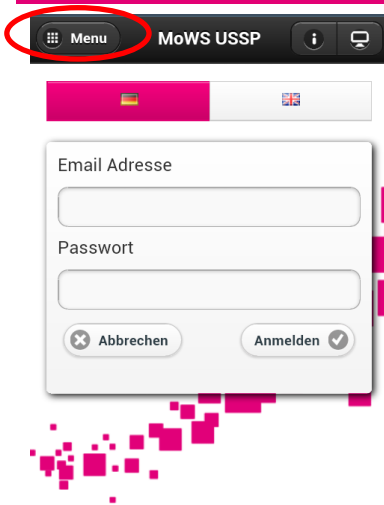


The screenshot shows the login interface for USSP. At the top is the T-systems logo. Below it is the title 'Anmeldung'. There are two input fields: 'E-Mail:' and 'Passwort:'. To the right of the 'Passwort:' field is a button labeled 'Anmelden'. At the bottom left, there is a link that says '■ Passwort vergessen?'. This link is circled in red in the original image.

Öffnen Sie einen Browser auf dem Desktop/Laptop und geben Sie die Adresse <http://m.t-systems.com> ein und bestätigen diese durch die Return-Taste.

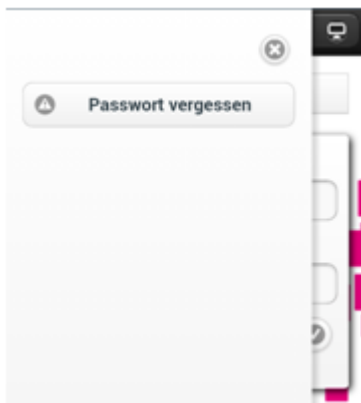
Klicken Sie auf den Link **Passwort vergessen?** in der Anmeldemaske.

5.2.2 Passwort zurücksetzen im mUSSP



Öffnen Sie einen Browser auf dem mobilen Endgerät und geben Sie die Adresse <http://m.t-systems.com> ein und bestätigen diese durch die Return-Taste.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Menu** links oben in der Anmeldemaske.



Klicken Sie auf den Link **Passwort vergessen**.