



Companion app

Reflectie

**Bachelor in de toegepaste informatica
keuzerichting applicatie development**

Jana Vande Velde

Academiejaar 2024-2025

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

INLEIDING

Deze reflectie heeft als doel om een helder en gestructureerd overzicht te geven van mijn stageperiode bij Strobbo. Gedurende deze periode kreeg ik de kans om mijn eerste professionele ervaring als IT-stagiair op te doen binnen een dynamische en leerrijke werkomgeving. De stage maakte deel uit van mijn opleiding tot full-stack developer en bood mij de mogelijkheid om mijn technische vaardigheden in de praktijk te brengen, samen te werken met een professioneel team, en vertrouwd te raken met de werkprocessen binnen een softwarebedrijf.

De inhoud van dit document is onderverdeeld in twee hoofddelen. In het eerste deel reflecteer ik op het inhoudelijke aspect van het stageproject. Ik geef een overzicht van de concrete functionaliteiten die ik heb ontwikkeld binnen de mobiele Companion App voor werkgevers, bespreek de waarde die deze toevoegingen hebben voor de eindgebruikers en de organisatie, en licht toe welke onderdelen van het project eventueel nog verdere uitwerking vragen. Ook geef ik advies over mogelijke verbeterpunten in het ontwikkelingsproces en de samenwerking.

Het tweede deel van de reflectie focust op mijn persoonlijke groei en ervaringen tijdens de stage. Hierin ga ik dieper in op de vaardigheden die ik heb ontwikkeld, zowel technisch als professioneel, de uitdagingen die ik ben tegengekomen en hoe ik daarmee ben omgegaan. Daarnaast beschrijf ik hoe deze stage mijn beeld van het werkveld heeft verruimd, hoe het mijn motivatie en zelfvertrouwen heeft versterkt, en op welke manieren ik ben gegroeid als toekomstig softwareontwikkelaar.

REFLECTIE STAGE

1.1 Inhoudelijke reflectie

Tijdens mijn stage bij Strobbo kreeg ik de kans om mee te werken aan een mobiele applicatie voor werkgevers: de Companion App. Het doel van deze applicatie was om werkgevers de mogelijkheid te geven om snel en efficiënt personeel te beheren via hun smartphone, iets wat voordien enkel mogelijk was via de desktopversie. Voor deze applicatie ontwikkelde ik onder andere het kloktijdenoverzicht en de contactenpagina. Deze pagina's maken het eenvoudig voor de werkgevers om de aanwezigheid van hun werknemers te kunnen opvolgen, iemand in/uit te klokken, kloktijden aan te passen en snel een werknemer te kunnen contacteren. Al deze handelingen kunnen met slechts enkele klikken in de mobiele app worden uitgevoerd. Bij het ontwerp werd sterk ingezet op gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid, zodat de app vlot inzetbaar is op de werkvloer.

De toevoeging van deze nieuwe mobiele app levert een concrete meerwaarde op voor de organisatie. Zo verhoogt het de efficiëntie van personeelsbeheer, omdat belangrijke informatie snel beschikbaar is en acties zoals het in- en uitklokken of het afwezig melden van werknemers direct kan worden uitgevoerd. Daarnaast wordt ook de gebruikservaring van werkgevers sterk verbeterd, doordat de applicatie intuïtief werkt en afgestemd is op de dagelijkse praktijk. De app verlaagt namelijk de drempel om actief personeelsbeheer op te volgen, wat bijdraagt aan betere planning, correcte registratie van werkuren en snellere communicatie. Voorheen was dit enkel mogelijk via de desktopapplicatie, waardoor werkgevers telkens naar een kantoor of vaste werkplek moesten gaan om personeel afwezig te melden of kloktijden aan te passen. Dit was niet altijd praktisch, zeker niet voor werkgevers die vaak zelf op de werkvloer actief zijn. Dankzij de mobiele Companion App kunnen deze acties nu snel en eenvoudig ter plaatse worden uitgevoerd, wat de flexibiliteit en efficiëntie aanzienlijk verhoogt.

Het project is grotendeels afgerond, maar er zijn nog veel uitbreidingen en verbeteringen mogelijk. Zo zijn de belangrijkste functionaliteiten zoals het kloktijdenbeheer, afwezigheden melden en werknemer contact al ontwikkeld en werkend, maar verdere uitbreidingen zijn nog niet voorzien. Een mogelijke verbetering zou zijn om automatisch een beschikbare werknemer in te plannen bij onverwachte afwezigheid. Momenteel wordt dit nog niet automatisch ingepland maar is het al wel mogelijk om zelf een beschikbare werknemer te selecteren en deze een bericht te sturen met de vraag of die beschikbaar is voor deze shift.

De applicatie is momenteel nog niet in gebruik genomen door de eindgebruikers. Hierdoor is het nog onduidelijk welke functies mogelijk ontbreken of verbeterd moeten worden op basis van het gebruik door de werkgevers. Het is dus essentieel om de app in een pilotfase te kunnen testen op de werkvloer en gebruikersfeedback te verzamelen om de laatste verfijningen door te voeren.

Wat betreft de communicatie van de opdracht, denk ik dat de product owner de doelen goed heeft uitgelegd, al had er wat meer duidelijkheid mogen zijn over de lay-out en de technische beperkingen van de bestaande back-end. Enkele endpoints ontbraken of sloten niet volledig aan op de noden van de mobiele app. En doordat we hier niet altijd op de hoogte van waren verliep de ontwikkeling soms iets trager dan nodig.

Mijn advies aan de opdrachtgever is om in de toekomst concreter te zijn over de gewenste lay-out en om regelmatig overlegmomenten te plannen voor vroege feedback. Ook zou het testen met pilotklanten in een vroeg stadium waardevolle inzichten opleveren voor verdere optimalisatie.

1.2 Persoonlijke reflectie

Op persoonlijk vlak heeft mijn stage bij Strobbo me sterk doen groeien in mijn ontwikkeling als full-stack developer. Het was mijn eerste echte werkervaring binnen een professioneel IT-bedrijf, wat me waardevolle inzichten gaf in hoe een development team functioneert. Tijdens de stage kregen we de vrijheid om zelf mee te denken over hoe we use cases het best konden vertalen naar de gebruikersinterface. Daarnaast kregen we de kans om onze voortgang te presenteren tijdens de sprintdemo's, wat me het gevoel gaf écht deel uit te maken van het team. Die betrokkenheid gaf me niet alleen verantwoordelijkheid, maar zorgde er ook voor dat ik extra gemotiveerd was steeds beter werk af te leveren.

Tijdens mijn stage heb ik niet alleen mijn technische vaardigheden verder ontwikkeld, zoals het werken met React Native, API-integratie en het gebruik van versiebeheer via Git, maar ben ik ook sterk gegroeid in mijn manier van probleemoplossend denken. Ik leerde zelfstandig op zoek te gaan naar oplossingen wanneer ik iets niet begreep, bijvoorbeeld door te kijken naar de bestaande code van de desktop en mobile app. Maar ook door online gerichte informatie op te zoeken. Dit was vooral belangrijk bij het aanpassen van bestaande endpoints op de Node-server en het aanmaken van een volledig nieuwe endpoint aangezien ik tot nu toe geen ervaring had met Node.js. Het was in het begin best uitdagend, maar door stapsgewijs te werken, te testen en hulp te vragen waar nodig, kon ik deze taak uiteindelijk tot een goed einde brengen. Wat me het meest is bijgebleven, is het besef dat je als developer voortdurend bijleert. Zelfs ervaren collega's lopen tegen nieuwe problemen aan. Dat besef maakt het makkelijker om fouten te aanvaarden als onderdeel van het leerproces. Deze stage heeft me geholpen om mijn plek te vinden in een professionele omgeving, mijn sterktes te benutten en mijn zwaktes om te zetten in groeikansen.

Kortom, deze stage was voor mij veel meer dan een technische opdracht. Het was een leertraject dat me niet alleen beter heeft gemaakt in mijn vak, maar ook in mijn houding als toekomstig professional. Ik kijk met voldoening terug op wat ik heb gerealiseerd en neem de ervaring mee als stevige basis voor mijn verdere professionele carrière.